



Procurement of AI Community

● PUBLIC BUYERS COMMUNITY

Πρόταση για τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για
την προμήθεια τεχνητής νοημοσύνης από τους
δημόσιους οργανισμούς — έκδοση του Σεπτεμβρίου
2023

(draft) – High Risk version

Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Το παρόν αποτελεί σχέδιο εγγράφου προς συζήτηση μόνο για τη συλλογή αρχικών παρατηρήσεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το παρόν έγγραφο εκπονήθηκε από τον Jeroen Naves (Pels Rijcken). Δεν πρόκειται για επίσημο έγγραφο της ΕΕ και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο ενεργεί εξ ονόματός της φέρει ευθύνη για την ενδεχόμενη χρήση του παρόντος εγγράφου. Το παρόν έγγραφο βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη. Από το παρόν έγγραφο δεν μπορούν να αντληθούν δικαιώματα.

Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες συντάχθηκαν για δημόσιους οργανισμούς που επιθυμούν να προμηθευτούν σύστημα TN το οποίο έχει αναπτυχθεί από εξωτερικό προμηθευτή. Οι παρούσες τυποποιημένες ρήτρες βασίζονται στις τυποποιημένες ρήτρες για την προμήθεια αλγοριθμικών συστημάτων που ανέπτυξε ο δήμος του Άμστερνταμ το 2018 (<https://www.amsterdam.nl/innovatie/digitalisering-technologie/algoritmen-ai/contractual-terms-for-algorithms/>).

Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που παρουσιάζονται στο παρόν σχέδιο βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις για τα συστήματα TN υψηλού κινδύνου που περιλαμβάνονται στον τίτλο III της πρότασης κανονισμού για την τεχνητή νοημοσύνη* (στο εξής: πράξη για την TN). Η εν λόγω πρόταση βρίσκεται επί του παρόντος υπό διαπραγμάτευση και, ως εκ τούτου, οι ρήτρες θα πρέπει να αναθεωρηθούν ώστε να ληφθούν υπόψη τυχόν αλλαγές που θα πραγματοποιηθούν και να ευθυγραμμιστούν πλήρως με τον τελικό κανονισμό που θα εκδοθεί από το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Δεδομένου ότι η προτεινόμενη πράξη για την TN βρίσκεται ακόμη υπό διαπραγμάτευση, οι δημόσιοι οργανισμοί που αποφασίζουν να χρησιμοποιήσουν τους παρόντες όρους μπορούν να το πράξουν σε προαιρετική βάση, αξιολογώντας κατά περίπτωση αν τα διάφορα τμήματα των παρούσων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών είναι επαρκή και αναλογικά για την προμήθεια συγκεκριμένου συστήματος TN. Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες αφορούν ιδίως τα συστήματα TN που ταξινομούνται ως «υψηλού κινδύνου» κατά την έννοια του άρθρου 6 και παρατίθενται σε έναν από τους τομείς που καλύπτονται από τα παραρτήματα II και III της προτεινόμενης πράξης για την TN. Για την TN μη υψηλού κινδύνου, η εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων δεν είναι υποχρεωτική βάσει της πράξης για την TN, αλλά συνιστάται για τη βελτίωση της αξιοπιστίας των εφαρμογών TN που προμηθεύονται οι δημόσιοι οργανισμοί. Όπου κρίνεται σκόπιμο και δικαιολογημένο με βάση τον αντίκτυπο του συστήματος στα άτομα και την κοινωνία, οι δημόσιοι οργανισμοί μπορούν επίσης να επεκτείνουν την εφαρμογή των ρητρών αυτών σε άλλα αλγοριθμικά συστήματα που δεν χαρακτηρίζονται απαραίτητα ως «TN», ώστε να καλύψουν επιπλέον απλούστερα συστήματα λογισμικού βασισμένα σε κανόνες, δεδομένου ότι η χρήση τους στον δημόσιο τομέα ενδέχεται επίσης να απαιτεί σε ορισμένες περιπτώσεις αυξημένη λογοδοσία, έλεγχο και διαφάνεια.

Για τη διευκόλυνση των δημόσιων οργανισμών που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τις παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για συστήματα TN μη υψηλού κινδύνου, είναι επίσης διαθέσιμη απλούστερη εκδοχή αυτών των ρητρών.

Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες περιέχουν μόνο διατάξεις που αφορούν ειδικά τα συστήματα ΤΝ και θέματα που καλύπτονται από την προτεινόμενη πράξη για την ΤΝ και, ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνουν άλλες υποχρεώσεις ή απαιτήσεις που ενδέχεται να προκύπτουν βάσει της σχετικής εφαρμοστέας νομοθεσίας, όπως ο γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων. Επιπλέον, οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες δεν αποτελούν πλήρη συμβατική ρύθμιση. Για παράδειγμα, οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες δεν περιέχουν όρους σχετικά με τη διανοητική ιδιοκτησία, την αποδοχή, την πληρωμή, τις προθεσμίες παράδοσης, το εφαρμοστέο δίκαιο ή την ευθύνη. Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες συντάχθηκαν κατά τρόπο ώστε να μπορούν να επισυναφθούν ως προσάρτημα σε σύμβαση στην οποία τα θέματα αυτά έχουν ήδη καθοριστεί.

* Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και για την τροποποίηση ορισμένων νομοθετικών πράξεων της Ένωσης [COM(2021) 206 final].

Τμήμα Α — Ορισμοί

Article 1 Ορισμοί

- 1.1. Οι κεφαλαιοποιημένοι όροι που χρησιμοποιούνται στις παρούσες ρήτρες θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο.
- σύμβαση: το σύνολο της σύμβασης της οποίας οι ρήτρες, ως προσάρτημα, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος·
 - σύστημα TN: το/τα σύστημα/συστήματα TN που αναφέρονται στο **παράρτημα Α**, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νέων εκδόσεών τους·
 - ρήτρες: οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για την προμήθεια τεχνητής νοημοσύνης από δημόσιους οργανισμούς·
 - σύνολα δεδομένων δημόσιου οργανισμού: τα σύνολα δεδομένων (ή μέρη αυτών) i) που παρέχονται από τον δημόσιο οργανισμό στον προμηθευτή βάσει της σύμβασης ή ii) που πρόκειται να δημιουργηθούν ή να συλλεχθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιημένων ή εκτεταμένων εκδόσεων των συνόλων δεδομένων που αναφέρονται στα σημεία i) και ii) (για παράδειγμα λόγω σχολιασμού, επισήμανσης, καθαρισμού, εμπλουτισμού ή ομαδοποίησης)·
 - σύνολα δεδομένων: όλα τα σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη του συστήματος TN, συμπεριλαμβανομένων του/των συνόλου/-ων δεδομένων που περιγράφονται στο **παράρτημα Β**·
 - παράδοση: ο χρόνος κατά τον οποίο ο προμηθευτής ενημερώνει τον δημόσιο οργανισμό ότι το σύστημα TN πληροί όλους τους συμφωνηθέντες όρους και είναι έτοιμο προς χρήση·
 - επιδιωκόμενος σκοπός: η χρήση για την οποία προορίζει το σύστημα TN ο δημόσιος οργανισμός, συμπεριλαμβανομένων του ειδικού πλαισίου και των όρων χρήσης, όπως προσδιορίζονται στο παράρτημα Β, στις πληροφορίες που παρέχει ο προμηθευτής στις οδηγίες χρήσης, σε διαφημιστικό υλικό ή στο υλικό πωλήσεων και σε δηλώσεις, καθώς και στον τεχνικό φάκελο·
 - ευλόγως προβλέψιμη κακή χρήση: η χρήση συστήματος TN κατά τρόπο που δεν συνάδει με τον επιδιωκόμενο σκοπό του, αλλά μπορεί να προκύψει από ευλόγως προβλέψιμη ανθρώπινη συμπεριφορά ή αλληλεπίδραση με άλλα συστήματα·
 - ουσιαστική τροποποίηση: αλλαγή στο σύστημα TN μετά την παράδοση, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωση του συστήματος TN με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες ή επιφέρει τροποποίηση του επιδιωκόμενου σκοπού·
 - προμηθευτής: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που προμηθεύει το σύστημα TN στον δημόσιο οργανισμό βάσει της σύμβασης·
 - σύνολα δεδομένων προμηθευτή και σύνολα δεδομένων τρίτων: τα σύνολα δεδομένων (ή μέρη αυτών) που δεν χαρακτηρίζονται ως σύνολα δεδομένων δημόσιου οργανισμού.

Τμήμα Β — Βασικές απαιτήσεις σε σχέση με το σύστημα TN

Article 2 Σύστημα διαχείρισης κινδύνου

- 2.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι, πριν από την παράδοση του συστήματος TN, θεσπίζεται και υλοποιείται σύστημα διαχείρισης κινδύνου σε σχέση με το σύστημα TN.

- 2.2. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στάδια:
- προσδιορισμός, εκτίμηση και αξιολόγηση των γνωστών και ευλόγως προβλέψιμων κινδύνων για την υγεία, την ασφάλεια και τα θεμελιώδη δικαιώματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που ενδέχεται να προκύψουν βάσει του επιδιωκόμενου σκοπού του συστήματος TN και της ευλόγως προβλέψιμης κακής χρήσης·
 - αξιολόγηση άλλων πιθανών κινδύνων·
 - θέσπιση κατάλληλων και στοχευμένων μέτρων διαχείρισης κινδύνου για την αντιμετώπιση των κινδύνων που προσδιορίζονται βάσει των στοιχείων α) και β) της παρούσας παραγράφου σύμφωνα με τις διατάξεις των ακόλουθων παραγράφων.
- 2.3. Τα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 στοιχείο γ) είναι τέτοια ώστε οι σχετικοί υπολειπόμενοι κίνδυνοι που συνδέονται με κάθε παράγοντα κινδύνου, καθώς και ο συνολικός υπολειπόμενος κίνδυνος του συστήματος TN, να κρίνονται ευλόγως αποδεκτοί από τον προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι το σύστημα TN χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον επιδιωκόμενο σκοπό του ή υπό συνθήκες ευλόγως προβλέψιμης κακής χρήσης.
- 2.4. Κατά τον προσδιορισμό των καταλληλότερων μέτρων διαχείρισης κινδύνου που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 στοιχείο γ), εξασφαλίζονται τα εξής:
- εξάλειψη ή μείωση των προσδιορισθέντων κινδύνων όσο είναι τεχνικά εφικτό μέσω κατάλληλου σχεδιασμού και ανάπτυξης του συστήματος TN·
 - κατά περίπτωση, εφαρμογή κατάλληλων μέτρων μετριασμού και ελέγχου σε σχέση με κινδύνους που δεν μπορούν να εξαλειφθούν·
 - παροχή επαρκών πληροφοριών στον δημόσιο οργανισμό.
- 2.5. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι, πριν από την παράδοσή του, το σύστημα TN υποβάλλεται σε δοκιμή προκειμένου να επαληθευτεί αν συμμορφώνεται με τις ρήτρες και αν τα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 στοιχείο γ) είναι αποτελεσματικά, λαμβανομένων υπόψη του επιδιωκόμενου σκοπού του συστήματος TN και της ευλόγως προβλέψιμης κακής χρήσης. Εάν ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει σε δοκιμή το σύστημα TN στο περιβάλλον του δημόσιου οργανισμού.
- 2.6. Όλοι οι κίνδυνοι που προσδιορίζονται, τα μέτρα που λαμβάνονται και οι δοκιμές που διενεργούνται στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το παρόν άρθρο πρέπει να τεκμηριώνονται από τον προμηθευτή. Ο προμηθευτής πρέπει να θέτει την εν λόγω τεκμηρίωση στη διάθεση του δημόσιου οργανισμού τουλάχιστον κατά τον χρόνο παράδοσης του συστήματος TN. Η εν λόγω τεκμηρίωση μπορεί να αποτελεί μέρος του τεχνικού φακέλου και/ή των οδηγιών χρήσης.
- 2.7. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου συνίσταται σε μια συνεχή και επαναληπτική διαδικασία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Ως εκ τούτου, μετά την παράδοση του συστήματος TN, ο προμηθευτής πρέπει:
- να επανεξετάζει και να επικαιροποιεί τακτικά τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνου, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής αποτελεσματικότητά της·
 - να επικαιροποιεί την τεκμηρίωση που περιγράφεται στο άρθρο 2.6· και
 - να θέτει χωρίς καθυστέρηση στη διάθεση του δημόσιου οργανισμού κάθε νέα έκδοση της τεκμηρίωσης που περιγράφεται στο άρθρο 2.6.

- 2.8. Εάν αυτό απαιτείται ευλόγως για την ορθή εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνου από τον προμηθευτή, ο δημόσιος οργανισμός παρέχει στον προμηθευτή, κατόπιν αιτήματος, πληροφορίες, στον βαθμό που αυτές δεν είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- 2.9. **<Προαιρετικό>** Εάν η χρήση του συστήματος TN από τον δημόσιο οργανισμό συνεχιστεί πέραν της διάρκειας ισχύος της σύμβασης, κατά τον χρόνο λήξης ισχύος της σύμβασης, ο προμηθευτής παρέχει στον δημόσιο οργανισμό τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη διατήρηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου από τον ίδιο.

Article 3 < Το άρθρο 3 αφορά μόνο τα συστήματα TN τα οποία χρησιμοποιούν τεχνικές που περιλαμβάνουν την εκπαίδευση μοντέλων με δεδομένα. Το άρθρο 3 προϋποθέτει ότι ο προμηθευτής (ή οι υπεργολάβοι του) έχει (έχουν) πλήρη πρόσβαση στα σύνολα δεδομένων. Εάν τα σύνολα δεδομένων τηρούνται αποκλειστικά από τον δημόσιο οργανισμό, είναι αναγκαίο να γίνουν άλλες ρυθμίσεις.> Δεδομένα και διακυβέρνηση δεδομένων

- 3.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι τα σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη του συστήματος TN, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης, της επικύρωσης και της δοκιμής, υπόκεινται ήδη και θα υπόκεινται σε διακυβέρνηση δεδομένων κατάλληλη για το πλαίσιο χρήσης, καθώς και για τον επιδιωκόμενο σκοπό του συστήματος TN. Τα εν λόγω μέτρα αφορούν ειδικότερα:
- τη διαφάνεια όσον αφορά τον αρχικό σκοπό της συλλογής δεδομένων·
 - τις σχετικές επιλογές σχεδιασμού·
 - τις διαδικασίες συλλογής δεδομένων·
 - την προετοιμασία των δεδομένων για πράξεις επεξεργασίας, όπως σχολιασμός, επισήμανση, καθαρισμός, εμπλουτισμός και ομαδοποίηση·
 - τη διατύπωση σχετικών παραδοχών, κυρίως όσον αφορά τις πληροφορίες τις οποίες πρέπει να μετρούν και να αντιπροσωπεύουν τα δεδομένα·
 - την εξέταση ενόψει πιθανών περιπτώσεων μεροληψίας που ενδέχεται να επηρεάσουν την υγεία και την ασφάλεια φυσικών προσώπων ή να οδηγήσουν σε διακρίσεις που απαγορεύονται από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
 - κατάλληλα μέτρα για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό πιθανών περιπτώσεων μεροληψίας·
 - τον εντοπισμό σχετικών κενών ή ελλείψεων δεδομένων που παρεμποδίζουν τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αντιμετωπιστούν τα εν λόγω κενά και οι ελλείψεις.
- 3.2. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι τα σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη του συστήματος TN είναι συναφή, αντιπροσωπευτικά και, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, δεν περιέχουν σφάλματα και είναι όσο το δυνατόν πληρέστερα, λαμβανομένου υπόψη του επιδιωκόμενου σκοπού. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι τα σύνολα δεδομένων έχουν τις κατάλληλες στατιστικές ιδιότητες, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, όσον αφορά τα πρόσωπα ή τις ομάδες προσώπων για τα οποία προορίζεται να χρησιμοποιηθεί το σύστημα TN. Αυτά τα χαρακτηριστικά των συνόλων δεδομένων πληρούνται σε επίπεδο μεμονωμένων συνόλων δεδομένων ή συνδυασμού αυτών.
- 3.3. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι τα σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη του συστήματος TN λαμβάνουν υπόψη, στον βαθμό που απαιτείται από τον επιδιωκόμενο

σκοπό ή την ευλόγως προβλέψιμη κακή χρήση, τα χαρακτηριστικά ή τα στοιχεία που προσιδιάζουν σε συγκεκριμένο γεωγραφικό, συμπεριφορικό ή λειτουργικό περιβάλλον εντός του οποίου προορίζεται να χρησιμοποιηθεί το σύστημα TN.

- 3.4. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν άρθρο ισχύουν τόσο για την ανάπτυξη του συστήματος TN πριν από την παράδοση, όσο και για κάθε χρήση συνόλων δεδομένων από τον προμηθευτή που ενδέχεται να επηρεάσει τη λειτουργία του συστήματος TN σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Article 4 Τεχνικός φάκελος και οδηγίες χρήσης

- 4.1. Η παράδοση του συστήματος TN από τον προμηθευτή περιλαμβάνει την παράδοση του τεχνικού φακέλου και των οδηγιών χρήσης.
- 4.2. Ο τεχνικός φάκελος πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στον δημόσιο οργανισμό ή σε τρίτο να αξιολογεί αν το σύστημα TN συμμορφώνεται με τις διατάξεις των απαιτήσεων που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και να πληροί τουλάχιστον τους όρους που περιγράφονται στο **παράρτημα Γ**.
- 4.3. Οι οδηγίες χρήσης περιλαμβάνουν συνοπτικές, πλήρεις, ορθές και σαφείς πληροφορίες που είναι συναφείς, προσβάσιμες και κατανοητές από τον δημόσιο οργανισμό. Οι οδηγίες χρήσης πρέπει να πληρούν τουλάχιστον τους όρους που περιγράφονται στο **παράρτημα Δ**.
- 4.4. Ο προμηθευτής πρέπει να επικαιροποιεί τον εν λόγω φάκελο τουλάχιστον όταν επέρχεται ουσιαστική τροποποίηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και στη συνέχεια να τον θέτει στη διάθεση του δημόσιου οργανισμού.
- 4.5. **<προαιρετικό>** Ο τεχνικός φάκελος και οι οδηγίες χρήσης πρέπει να συντάσσονται στην αγγλική γλώσσα.
- 4.6. **<προαιρετικό>** Ο δημόσιος οργανισμός έχει το δικαίωμα να παράγει αντίγραφα του τεχνικού φακέλου και των οδηγιών χρήσης, στον βαθμό που απαιτείται, για εσωτερική χρήση εντός της δομής του δημόσιου οργανισμού, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 6 και του άρθρου 13.

Article 5 Τήρηση αρχείων

- 5.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί και σχεδιάζεται και αναπτύσσεται με ικανότητες που καθιστούν δυνατή την αυτόματη καταγραφή συμβάντων (στο εξής: αρχεία καταγραφής) κατά τη λειτουργία του συστήματος TN. Οι εν λόγω ικανότητες καταγραφής συνάδουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και, εάν υπάρχουν, με αναγνωρισμένα πρότυπα ή κοινές προδιαγραφές. **<Προαιρετικό: προσθέστε, εάν υπάρχει, συγκεκριμένο πρότυπο>**
- 5.2. Οι ικανότητες καταγραφής διασφαλίζουν ένα επίπεδο ιχνηλασιμότητας της λειτουργίας του συστήματος TN καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του, το οποίο είναι κατάλληλο για τον επιδιωκόμενο σκοπό του συστήματος και την ευλόγως προβλέψιμη κακή χρήση. Συγκεκριμένα, οι ικανότητες καταγραφής καθιστούν δυνατή την καταγραφή συμβάντων που είναι σημαντικά για τον εντοπισμό καταστάσεων οι οποίες ενδέχεται:
- να έχουν ως αποτέλεσμα το σύστημα TN να παρουσιάσει κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλεια ή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των προσώπων· ή
 - να οδηγήσει σε ουσιαστική τροποποίηση.

- 5.3. **<Προαιρετικό>** Ο προμηθευτής επιτρέπει στον δημόσιο οργανισμό να έχει πρόσβαση στα αρχεία καταγραφής που δημιουργούνται αυτόματα από το σύστημα TN σε πραγματικό χρόνο.
- 5.4. Ο προμηθευτής τηρεί τα αρχεία καταγραφής που δημιουργούνται αυτόματα από το σύστημα TN, στον βαθμό που τα εν λόγω αρχεία καταγραφής βρίσκονται υπό τον έλεγχο του βάσει της σύμβασης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Κατά τον χρόνο λήξης ισχύος της σύμβασης, ο προμηθευτής διαβιβάζει αμελλητι τα εν λόγω αρχεία καταγραφής στον δημόσιο οργανισμό.

Article 6 Διαφάνεια του συστήματος TN

- 6.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί και σχεδιάζεται και αναπτύσσεται κατά τρόπο ώστε η λειτουργία του συστήματος TN να είναι επαρκώς διαφανής ώστε ο δημόσιος οργανισμός να είναι σε θέση να κατανοεί εύλογα τη λειτουργία του συστήματος.
- 6.2. Για να διασφαλιστεί η δέουσα διαφάνεια, πριν από την παράδοση του συστήματος TN ο προμηθευτής εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο **παράρτημα Ε**. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να έχουν ως αποτέλεσμα ο δημόσιος οργανισμός να είναι σε θέση να κατανοεί και να χρησιμοποιεί κατάλληλα το σύστημα TN, κατανοώντας τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος TN και τα δεδομένα που επεξεργάζεται, έτσι ώστε ο δημόσιος οργανισμός να μπορεί να εξηγήει τις αποφάσεις που λαμβάνονται από το σύστημα TN στα πρόσωπα ή στην ομάδα προσώπων για τα οποία χρησιμοποιείται (ή προορίζεται να χρησιμοποιηθεί) το σύστημα TN.

Article 7 Ανθρώπινη εποπτεία

- 7.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί και σχεδιάζεται και αναπτύσσεται κατά τέτοιο τρόπο, μεταξύ άλλων με κατάλληλα εργαλεία διεπαφής ανθρώπου-μηχανής, ώστε να μπορεί να εποπτεύεται αποτελεσματικά από φυσικά πρόσωπα, ανάλογα με τους κινδύνους που συνδέονται με το σύστημα.
- 7.2. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι, πριν από την παράδοση, ενσωματώνονται στο σύστημα TN κατάλληλα μέτρα τα οποία λαμβάνονται για τη διασφάλιση της ανθρώπινης εποπτείας. Τα μέτρα αυτά, τα οποία μπορούν, μεταξύ άλλων, να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση των εργαζομένων του δημόσιου οργανισμού, επιτρέπουν στα άτομα στα οποία έχει ανατεθεί η ανθρώπινη εποπτεία να προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες, ανάλογα με τις περιστάσεις:
- να γνωρίζουν και να κατανοούν επαρκώς τις σχετικές ικανότητες και τους περιορισμούς του συστήματος TN και να είναι σε θέση να παρακολουθούν δεόντως τη λειτουργία του, έτσι ώστε να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται το συντομότερο δυνατόν ενδείξεις ανωμαλιών, δυσλειτουργιών και απροσδόκητων επιδόσεων·
 - να παραμένουν ενήμερα για την πιθανή τάση αυτόματης εξάρτησης ή υπέρμετρης εξάρτησης από τα στοιχεία εξόδου που παράγονται από το σύστημα TN («μεροληψία αυτοματισμού»), ειδικότερα αν το σύστημα TN χρησιμοποιείται για την παροχή πληροφοριών ή συστάσεων για αποφάσεις που πρόκειται να ληφθούν από φυσικά πρόσωπα·

- c. να είναι σε θέση να ερμηνεύουν ορθά τα στοιχεία εξόδου του συστήματος TN, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τα χαρακτηριστικά του συστήματος και τα διαθέσιμα εργαλεία και τις μεθόδους ερμηνείας·
 - d. να είναι σε θέση να αποφασίζουν, σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση, να μη χρησιμοποιήσουν το σύστημα TN ή να αγνοούν, να παρακάμπτουν ή να αντιστρέφουν με οποιονδήποτε άλλον τρόπο τα στοιχεία εξόδου του συστήματος TN·
 - e. να είναι σε θέση να παρεμβαίνουν στη λειτουργία του συστήματος TN ή να διακόπτουν το σύστημα μέσω πλήκτρου «διακοπής» ή παρόμοιας διαδικασίας.
- 7.3. **<προαιρετικό>** Για να διασφαλιστεί η κατάλληλη ανθρώπινη εποπτεία, ο προμηθευτής εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο **παράρτημα ΣΤ** πριν από την παράδοση του συστήματος TN.

Article 8 Ακρίβεια, στιβαρότητα και κυβερνοασφάλεια

- 8.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί και σχεδιάζεται και αναπτύσσεται σύμφωνα με την αρχή της ασφάλειας βάσει σχεδιασμού και εξ ορισμού. Λαμβανομένου υπόψη του επιδιωκόμενου σκοπού, το σύστημα θα πρέπει να επιτυγχάνει κατάλληλο επίπεδο ακρίβειας, στιβαρότητας, ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας, και να λειτουργεί με συνέπεια ως προς τις πτυχές αυτές καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του συστήματος TN.
- 8.2. Τα επίπεδα ακρίβειας και οι σχετικές μετρήσεις ακρίβειας του συστήματος TN περιγράφονται στο **παράρτημα Ζ**.
- 8.3. Για να διασφαλιστεί κατάλληλο επίπεδο στιβαρότητας, ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας, ο προμηθευτής εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο **παράρτημα Η** πριν από την παράδοση του συστήματος TN.

Τμήμα Γ — Υποχρεώσεις του προμηθευτή σε σχέση με το σύστημα TN

Article 9 Συμμόρφωση με το τμήμα Β

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι, από την παράδοση του συστήματος TN έως τη λήξη ισχύος της σύμβασης, το σύστημα TN συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο τμήμα Β του παρόντος εγγράφου.

Article 10 **<προαιρετικό>** Σύστημα διαχείρισης της ποιότητας

- 10.1. Πριν από την παράδοση του συστήματος TN, ο προμηθευτής εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της ποιότητας το οποίο διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες. Το εν λόγω σύστημα τεκμηριώνεται με συστηματικό και τακτικό τρόπο υπό τη μορφή γραπτών πολιτικών, διαδικασιών και οδηγιών, και περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πτυχές:
- a. στρατηγική για την κανονιστική συμμόρφωση·
 - b. τεχνικές, διαδικασίες και συστηματικές ενέργειες που πρέπει να χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό, τον έλεγχο του σχεδιασμού και την επαλήθευση του σχεδιασμού του συστήματος TN·

- c. τεχνικές, διαδικασίες και συστηματικές ενέργειες που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη, τον έλεγχο ποιότητας και τη διασφάλιση της ποιότητας του συστήματος TN·
- d. διαδικασίες εξέτασης, δοκιμής και επικύρωσης που πρέπει να διενεργούνται πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ανάπτυξη του συστήματος TN, καθώς και τη συχνότητα με την οποία πρέπει να διενεργούνται·
- e. τεχνικές προδιαγραφές, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων, που πρέπει να εφαρμόζονται και, όταν τα σχετικά εναρμονισμένα πρότυπα δεν εφαρμόζονται πλήρως ή δεν καλύπτουν όλες τις σχετικές απαιτήσεις, τα μέσα που πρέπει να χρησιμοποιούνται για να διασφαλίζεται ότι το σύστημα TN συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο τμήμα Β του παρόντος εγγράφου·
- f. συστήματα και διαδικασίες για τη διαχείριση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής δεδομένων, της ανάλυσης δεδομένων, της επισήμανσης δεδομένων, της αποθήκευσης δεδομένων, του φιλτραρίσματος δεδομένων, της εξόρυξης δεδομένων, της ομαδοποίησης δεδομένων, της διατήρησης δεδομένων και κάθε άλλης ενέργειας σχετικά με τα δεδομένα η οποία εκτελείται πριν από την παράδοση του συστήματος TN·
- g. το σύστημα διαχείρισης κινδύνου που αναφέρεται στο άρθρο 2·
- h. διαδικασίες σχετικά με την αναφορά σοβαρών περιστατικών και δυσλειτουργιών·
- i. συστήματα και διαδικασίες για την τήρηση αρχείων όλων των σχετικών εγγράφων και πληροφοριών·
- j. διαχείριση των πόρων, συμπεριλαμβανομένων μέτρων σχετικών με την ασφάλεια του εφοδιασμού·
- k. πλαίσιο λογοδοσίας που καθορίζει τις αρμοδιότητες της διοίκησης και του λοιπού προσωπικού όσον αφορά όλες τις πτυχές που απαριθμούνται στην παρούσα παράγραφο.

Article 11 <προαιρετικό> Αξιολόγηση της συμμόρφωσης

- 11.1. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN υποβάλλεται στην ακόλουθη διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης πριν από την παράδοση του συστήματος TN:
- a. Ο προμηθευτής ελέγχει αν το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας που έχει θεσπιστεί συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του άρθρου 10.
 - b. Ο προμηθευτής εξετάζει τις πληροφορίες που περιέχονται στον τεχνικό φάκελο προκειμένου να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του συστήματος TN με τις σχετικές βασικές απαιτήσεις που καθορίζονται στο τμήμα Β του παρόντος εγγράφου.
 - c. Ο προμηθευτής ελέγχει επίσης αν η διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης του συστήματος TN είναι σύμφωνη με τον τεχνικό φάκελο.
- 11.2. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι το σύστημα TN υποβάλλεται σε νέα διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης κάθε φορά που στο σύστημα TN πραγματοποιείται ουσιαστική τροποποίηση από τον προμηθευτή κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Article 12 Διορθωτικά μέτρα

Εάν, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ο προμηθευτής θεωρεί ή έχει λόγους να θεωρεί ότι το σύστημα TN δεν συμμορφώνεται με τις παρούσες ρήτρες, είτε ανταποκρινόμενος σε παρατήρηση του δημόσιου οργανισμού είτε όχι, λαμβάνει αμέσως τα αναγκαία διορθωτικά

μέτρα για τη συμμόρφωση του συστήματος. Ο προμηθευτής ενημερώνει σχετικά τον δημόσιο οργανισμό.

Article 13 Υποχρέωση επεξήγησης της λειτουργίας του συστήματος TN σε ατομικό επίπεδο

- 13.1. Εκτός από τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στο άρθρο 6, κατά τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας, ο προμηθευτής υποχρεούται να συνδράμει τον δημόσιο οργανισμό κατόπιν πρώτου αιτήματος του δημόσιου οργανισμού για να εξηγήσει τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα TN κατέληξε σε συγκεκριμένη απόφαση ή αποτέλεσμα στα πρόσωπα ή την ομάδα προσώπων για τα οποία (προορίζεται να χρησιμοποιηθεί) το σύστημα TN. Η συνδρομή αυτή περιλαμβάνει τουλάχιστον σαφή προσδιορισμό των βασικών παραγόντων που οδήγησαν το σύστημα TN σε συγκεκριμένο αποτέλεσμα και των αλλαγών στα στοιχεία εισόδου που πρέπει να γίνουν προκειμένου το σύστημα να οδηγηθεί σε διαφορετικό αποτέλεσμα.
- 13.2. Η υποχρέωση που περιγράφεται στο άρθρο 13.1 περιλαμβάνει την παροχή στον δημόσιο οργανισμό όλων των τεχνικών και άλλων πληροφοριών που απαιτούνται για να εξηγηθεί ο τρόπος με τον οποίο το σύστημα TN κατέληξε σε συγκεκριμένη απόφαση ή αποτέλεσμα και να προσφερθεί, στα πρόσωπα ή στην ομάδα προσώπων για τα οποία χρησιμοποιείται (ή προορίζεται να χρησιμοποιηθεί) το σύστημα TN, η δυνατότητα να επαληθεύσουν τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα TN κατέληξε σε συγκεκριμένη απόφαση ή αποτέλεσμα. Ο προμηθευτής παρέχει διά του παρόντος στον δημόσιο οργανισμό το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, να ανταλλάσσει και να δημοσιοποιεί τις πληροφορίες αυτές, εάν είναι αναγκαίο και στον βαθμό που είναι αναγκαίο, για την ενημέρωση των προσώπων ή της ομάδας προσώπων για τα οποία χρησιμοποιείται (ή προορίζεται να χρησιμοποιηθεί) το σύστημα TN σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος TN και/ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας.
- 13.3. **<προαιρετικό>** Οι υποχρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 13.1 και στο άρθρο 13.2 περιλαμβάνουν τον πηγαίο κώδικα του συστήματος TN, τις τεχνικές προδιαγραφές που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη του συστήματος TN, τα σύνολα δεδομένων, τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης και επεξεργασίας των συνόλων δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη του συστήματος TN, πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο ανάπτυξης που χρησιμοποιήθηκε και τη διαδικασία ανάπτυξης που εφαρμόστηκε, την τεκμηρίωση της επιλογής για ένα συγκεκριμένο μοντέλο και τις παραμέτρους του, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις του συστήματος TN.

Τμήμα Δ — Δικαιώματα χρήσης των συνόλων δεδομένων

Article 14 Δικαιώματα σε σύνολα δεδομένων του δημόσιου οργανισμού

- 14.1. Όλα τα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, τα οποία σχετίζονται με τα σύνολα δεδομένων του οργανισμού δημοσίευσης περιέρχονται στον δημόσιο οργανισμό ή σε τρίτο που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από τον δημόσιο οργανισμό.
- 14.2. Ο προμηθευτής δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί σύνολα δεδομένων του οργανισμού δημοσίευσης για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση της σύμβασης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παράρτημα Β.

- 14.3. Μόλις του ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής υποχρεούται να καταστρέψει τα σύνολα δεδομένων του οργανισμού δημοσίευσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παράρτημα Β. Εάν το ζητήσει ο δημόσιος οργανισμός, ο προμηθευτής πρέπει να παράσχει απτές αποδείξεις της καταστροφής των συνόλων δεδομένων του οργανισμού δημοσίευσης.

Article 15 Δικαιώματα σε σύνολα δεδομένων προμηθευτή και σύνολα δεδομένων τρίτων

- 15.1. Όλα τα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, τα οποία αφορούν σύνολα δεδομένων του προμηθευτή και σύνολα δεδομένων τρίτων περιέρχονται στον προμηθευτή ή σε τρίτο.
- 15.2. Ο προμηθευτής χορηγεί στον δημόσιο οργανισμό μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης συνόλων δεδομένων του προμηθευτή και συνόλων δεδομένων τρίτων, το οποίο είναι σε κάθε περίπτωση επαρκές για την εκτέλεση των διατάξεων της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των ρητρών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παράρτημα Β.
- 15.3. **<προαιρετικό>** Το δικαίωμα χρήσης που περιγράφεται στο άρθρο 15.2 περιλαμβάνει το δικαίωμα χρήσης συνόλων δεδομένων του προμηθευτή και συνόλων τρίτων για την περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος ΤΝ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νέων εκδόσεών του, από τον δημόσιο οργανισμό ή από τρίτο.

Article 16 Παράδοση των συνόλων δεδομένων

- 16.1. Μόλις του ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής παραδίδει την πλέον πρόσφατη έκδοση των συνόλων δεδομένων του δημόσιου οργανισμού στον δημόσιο οργανισμό.
- 16.2. Μόλις του ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής παραδίδει την πλέον πρόσφατη έκδοση των συνόλων δεδομένων του προμηθευτή και των συνόλων δεδομένων τρίτων στον δημόσιο οργανισμό, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παράρτημα Β.
- 16.3. Τα σύνολα δεδομένων πρέπει να παραδίδονται στον δημόσιο οργανισμό από τον προμηθευτή σε κοινό μορφότυπο αρχείου που καθορίζεται από τον δημόσιο οργανισμό.
<προαιρετικό> Τα σύνολα δεδομένων επιστρέφονται στην ακόλουθη μορφή: [μορφότυπος αρχείων].

Article 17 Αποζημιώσεις

- 17.1. Ο προμηθευτής αποζημιώνει τον δημόσιο οργανισμό έναντι όλων των απαιτήσεων που εγείρονται από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εποπτών, σε σχέση με τυχόν προσβολή των οικείων δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων προστασίας της ιδιωτικής ζωής ή αντίστοιχων απαιτήσεων που σχετίζονται με τη γνώση, τον παράνομο ανταγωνισμό και ούτω καθεξής όσον αφορά τα σύνολα δεδομένων προμηθευτή και τα σύνολα δεδομένων τρίτων.
- 17.2. Ο δημόσιος οργανισμός αποζημιώνει τον προμηθευτή έναντι όλων των απαιτήσεων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των εποπτών, σε σχέση με τυχόν προσβολή των οικείων δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων προστασίας της ιδιωτικής ζωής ή

αντίστοιχων απαιτήσεων που σχετίζονται με τη γνώση, τον παράνομο ανταγωνισμό και ούτω καθεξής όσον αφορά τα σύνολα δεδομένων του δημόσιου οργανισμού.

ΤΜΗΜΑ Ε — Μητρώο ΤΝ και έλεγχος

Article 18 <Προαιρετικό> Μητρώο ΤΝ

- 18.1. Μόλις του ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής παρέχει στον δημόσιο οργανισμό την πλέον πρόσφατη έκδοση των πληροφοριών που περιγράφονται στο παράρτημα Γ και στο παράρτημα Δ.
- 18.2. Ο δημόσιος οργανισμός έχει το δικαίωμα να κοινοποιεί σε τρίτους τις πληροφορίες που περιγράφονται στο άρθρο 18.1 και να τις δημοσιοποιεί, για παράδειγμα σε μητρώο συστημάτων ΤΝ.
- 18.3. Εάν το ζητήσει ο δημόσιος οργανισμός, ο προμηθευτής τον συνδράμει στην καταχώριση των συστημάτων ΤΝ σε οποιοδήποτε σχετικό μητρώο.

Article 19 Συμμόρφωση και έλεγχος

- 19.1. Μόλις του ζητηθεί από τον δημόσιο οργανισμό, ο προμηθευτής πρέπει να θέτει στη διάθεση του δημόσιου οργανισμού όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τις παρούσες ρήτρες.
- 19.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνεργάζεται σε έλεγχο ή σε άλλο είδος επιθεώρησης που διενεργείται από τον δημόσιο οργανισμό, ή για λογαριασμό του δημόσιου οργανισμού, για την αξιολόγηση της συνεχούς συμμόρφωσης του προμηθευτή με τις οικείες υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρούσες ρήτρες. Η συνεργασία αυτή περιλαμβάνει την παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται από τον δημόσιο οργανισμό, την παροχή πληροφοριών σχετικά με το σύστημα διαχείρισης κινδύνου που εφαρμόζεται, τη διάθεση του προσωπικού του προμηθευτή για συνεντεύξεις και την παροχή πρόσβασης στους χώρους του προμηθευτή.
- 19.3. Ο δημόσιος οργανισμός εκπονεί ή αναθέτει την εκπόνηση έκθεσης στην οποία καταγράφονται τα συμπεράσματα του ελέγχου. Στην έκθεση, ο δημόσιος οργανισμός καταγράφει τον βαθμό στον οποίο ο προμηθευτής συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία. Εάν ο δημόσιος οργανισμός διαπιστώσει ότι ο προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν άρθρο, ο προμηθευτής υποχρεούται να διορθώσει τα ελαττώματα που εντόπισε ο δημόσιος οργανισμός εντός της εύλογης προθεσμίας που ορίζεται από τον δημόσιο οργανισμό στην έκθεση. Εάν ο προμηθευτής δεν διορθώσει τα ελαττώματα που εντοπίστηκαν από τον δημόσιο οργανισμό εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην έκθεση για τη διόρθωση των εν λόγω ελαττωμάτων, ο προμηθευτής θεωρείται εκ του νόμου ότι έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του.
- 19.4. Ο δημόσιος οργανισμός έχει το δικαίωμα να δημοσιεύσει τα συμπεράσματα της έκθεσης που αναφέρεται στο άρθρο 19.3.
- 19.5. Ο δημόσιος οργανισμός έχει το δικαίωμα να διενεργεί ή να αναθέτει τη διενέργεια ελέγχου άπαξ ανά ημερολογιακό έτος ή σε περίπτωση οποιασδήποτε ουσιαστικής τροποποίησης.

- 19.6. Ο δημόσιος οργανισμός μπορεί να αποφασίσει η διενέργεια του συνόλου ή μέρους του ελέγχου να πραγματοποιηθεί από ανεξάρτητο ελεγκτή.
- 19.7. Το κόστος του ελεγκτή που θα προσλάβει ο δημόσιος οργανισμός, εάν υπάρχει, θα καλυφθεί από τον δημόσιο οργανισμό. Ο δημόσιος οργανισμός θα καταβάλει στον προμηθευτή εύλογη αμοιβή για τυχόν δαπάνες τις οποίες θα πραγματοποιήσει ο προμηθευτής στο πλαίσιο του ελέγχου. Σε καμία περίπτωση τυχόν διαφορά σχετικά με το ποσό της εν λόγω αμοιβής δεν παρέχει στον προμηθευτή το δικαίωμα να αναστείλει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες. Ο δημόσιος οργανισμός δεν οφείλει να καταβάλει την εν λόγω αμοιβή εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο προμηθευτής δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες.

Τμήμα ΣΤ — Έξοδα

Article 20 Έξοδα

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών ή εάν προβλέπεται διαφορετικά στις παρούσες ρήτρες, ο δημόσιος οργανισμός δεν οφείλει στον προμηθευτή πρόσθετη αμοιβή για τις εργασίες που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες.

Παράρτημα Α — Το σύστημα TN και ο επιδιωκόμενος σκοπός

Περιγραφή του συστήματος TN

Στο πεδίο εφαρμογής των παρούσων ρητρών εμπίπτουν τα ακόλουθα συστήματα ή κατασκευαστικά στοιχεία συστημάτων:

Παραθέστε περιγραφή του/των συστήματος/συστημάτων TN. Μπορεί επίσης να πρόκειται για αλγοριθμικό σύστημα που δεν χαρακτηρίζεται ως σύστημα TN βάσει της πράξης για την TN.

Επιδιωκόμενος σκοπός

Παραθέστε περιγραφή της χρήσης για την οποία προορίζεται το σύστημα TN.

Παράρτημα Β — Τα σύνολα δεδομένων

Παραθέστε περιγραφή των συνόλων δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπαίδευση (κατά περίπτωση), την επικύρωση και τη δοκιμή του συστήματος ΤΝ. Προβείτε σε διάκριση μεταξύ των συνόλων δεδομένων του δημόσιου οργανισμού και των συνόλων δεδομένων του προμηθευτή και των συνόλων δεδομένων τρίτων. Στην περίπτωση συνόλων δεδομένων του δημόσιου οργανισμού, περιγράψτε τους σκοπούς για τους οποίους ο προμηθευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει τα σύνολα δεδομένων (εκτός από την εκτέλεση της σύμβασης) και αναφέρετε αν ο προμηθευτής υποχρεούται να καταστρέψει το σύνολο δεδομένων στο τέλος της περιόδου ισχύος της σύμβασης. Στην περίπτωση συνόλων δεδομένων προμηθευτή και συνόλων δεδομένων τρίτων, περιγράψτε τους σκοπούς για τους οποίους ο δημόσιος οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει τα σύνολα δεδομένων και αν ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα σύνολα δεδομένων.

Σύνολα δεδομένων του δημόσιου οργανισμού

Τα ακόλουθα σύνολα δεδομένων παρέχονται από τον δημόσιο οργανισμό στον προμηθευτή βάσει της σύμβασης ή πρόκειται να δημιουργηθούν ή να συλλεχθούν στο πλαίσιο της σύμβασης:

Περιγραφή του συνόλου δεδομένων	Δικαιώματα χρήσης του προμηθευτή	Υποχρέωση καταστροφής του συνόλου δεδομένων στο τέλος της περιόδου ισχύος της σύμβασης
		Ναι/Όχι
		Ναι/Όχι
		Ναι/Όχι
		Ναι/Όχι

Σύνολα δεδομένων προμηθευτή και σύνολα δεδομένων τρίτων

Τα ακόλουθα σύνολα δεδομένων προμηθευτή και σύνολα δεδομένων τρίτων θα χρησιμοποιηθούν ή χρησιμοποιήθηκαν για την εκπαίδευση (κατά περίπτωση), την επικύρωση και τη δοκιμή του συστήματος ΤΝ:

Περιγραφή του συνόλου δεδομένων	Δικαιώματα χρήσης του δημόσιου οργανισμού	Υποχρέωση παράδοσης ¹
		Ναι/Όχι

¹ Ο περιορισμός της υποχρέωσης παράδοσης συνόλων δεδομένων προμηθευτή και συνόλων δεδομένων τρίτων δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις του προμηθευτή που περιγράφονται στο άρθρο 6 και στο άρθρο 13.

		Ναι/Όχι
		Ναι/Όχι
		Ναι/Όχι

Παράρτημα Γ — Τεχνικός φάκελος

Ο τεχνικός φάκελος περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες, ανάλογα με το σχετικό σύστημα TN:

1. γενική περιγραφή του συστήματος TN, η οποία περιλαμβάνει:
 - 1.1. τον επιδιωκόμενο σκοπό, το όνομα του προμηθευτή, την ημερομηνία και την έκδοση του συστήματος·
 - 1.2. τη φύση των δεδομένων που ενδέχεται ή πρόκειται να υποβληθούν σε επεξεργασία από το σύστημα και, στην περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες φυσικών προσώπων και ομάδων που ενδέχεται ή πρόκειται να επηρεαστούν·
 - 1.3. τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα TN μπορεί να αλληλεπιδρά ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αλληλεπίδραση με υλισμικό ή λογισμικό που δεν αποτελεί μέρος του ίδιου του συστήματος TN, κατά περίπτωση·
 - 1.4. τις εκδόσεις του σχετικού λογισμικού ή υλικολογισμικού και κάθε απαίτηση σχετικά με την επικαιροποίηση εκδόσεων·
 - 1.5. την περιγραφή όλων των μορφών με τις οποίες το σύστημα TN διατίθεται στην αγορά ή τίθεται σε λειτουργία·
 - 1.6. την περιγραφή του υλισμικού στο οποίο προορίζεται να λειτουργήσει το σύστημα TN·
 - 1.7. όταν το σύστημα TN αποτελεί κατασκευαστικό στοιχείο προϊόντων, φωτογραφίες ή εικόνες που να δείχνουν τα εξωτερικά χαρακτηριστικά, τη σήμανση και την εσωτερική διαρρύθμιση των εν λόγω προϊόντων·
 - 1.8. λεπτομερή και εύκολα κατανοητή περιγραφή του κύριου ή των κύριων στόχων βελτιστοποίησης του συστήματος·
 - 1.9. λεπτομερή και εύκολα κατανοητή περιγραφή των αναμενόμενων στοιχείων εξόδου και της αναμενόμενης ποιότητας των στοιχείων εξόδου του συστήματος·
 - 1.10. λεπτομερείς και εύκολα κατανοητές οδηγίες για την ερμηνεία των στοιχείων εξόδου του συστήματος·
 - 1.11. παραδείγματα σεναρίων στα οποία δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται το σύστημα·
2. λεπτομερή περιγραφή των στοιχείων του συστήματος TN και της διαδικασίας για την ανάπτυξή του, η οποία περιλαμβάνει:
 - 2.1. τις μεθόδους και τα βήματα που εκτελέστηκαν για την ανάπτυξη του συστήματος TN, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, της προσφυγής σε προεκπαιδευμένα συστήματα ή εργαλεία που παρασχέθηκαν από τρίτους και του τρόπου με τον οποίο αυτά χρησιμοποιήθηκαν, ενσωματώθηκαν ή τροποποιήθηκαν από τον προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής τυχόν άδειας ή άλλων συμβατικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με τα εν λόγω στοιχεία εισόδου τρίτων·
 - 2.2. τις προδιαγραφές σχεδιασμού του συστήματος, δηλαδή τη γενική λογική του συστήματος TN και των αλγορίθμων· τις βασικές επιλογές σχεδιασμού, συμπεριλαμβανομένων του σκεπτικού και των παραδοχών που έχουν γίνει, και σε σχέση με τα πρόσωπα ή τις ομάδες προσώπων για τα οποία προορίζεται να χρησιμοποιηθεί το σύστημα· τις βασικές επιλογές ταξινόμησης· το τι προορίζεται

- να βελτιστοποιήσει το σύστημα και τη συνάφεια των διαφόρων παραμέτρων· τις αποφάσεις σχετικά με τυχόν αντισταθμίσεις όσον αφορά τις τεχνικές λύσεις που υιοθετούνται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες·
- 2.3. την περιγραφή της αρχιτεκτονικής του συστήματος που εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο τα συστατικά στοιχεία λογισμικού βασίζονται ή τροφοδοτούν το ένα το άλλο και ενσωματώνονται στη συνολική επεξεργασία· τους υπολογιστικούς πόρους που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη, την εκπαίδευση, τη δοκιμή και την επικύρωση του συστήματος TN·
- 2.4. κατά περίπτωση, τις απαιτήσεις δεδομένων όσον αφορά τα δελτία δεδομένων που περιγράφουν τις μεθοδολογίες και τις τεχνικές εκπαίδευσης και τα σύνολα δεδομένων εκπαίδευσης που χρησιμοποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την προέλευση αυτών των συνόλων δεδομένων, του εύρους και των κύριων χαρακτηριστικών τους· τον τρόπο λήψης και επιλογής των δεδομένων· τις διαδικασίες επισημάνσης (π.χ. για επιβλεπόμενη μάθηση), τις μεθοδολογίες καθαρισμού δεδομένων (π.χ. ανίχνευση εκτρόπων τιμών)·
- 2.5. κατά περίπτωση, λεπτομερή περιγραφή των προκαθορισμένων αλλαγών στο σύστημα TN και στις επιδόσεις του, μαζί με όλες τις συναφείς πληροφορίες που σχετίζονται με τις τεχνικές λύσεις που έχουν επιλεγεί για τη διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης του συστήματος TN με τις σχετικές απαιτήσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες·
- 2.6. τις διαδικασίες επικύρωσης και δοκιμής που χρησιμοποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα δεδομένα επικύρωσης και δοκιμής και των κύριων χαρακτηριστικών τους· τους δείκτες μέτρησης που χρησιμοποιήθηκαν για τη μέτρηση της ακρίβειας, της στιβαρότητας, της κυβερνοασφάλειας και της συμμόρφωσης με άλλες σχετικές απαιτήσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες, καθώς και των επιπτώσεων δυνητικής διακριτικής μεταχείρισης· αρχεία καταγραφής δοκιμών και όλες τις εκθέσεις δοκιμών, χρονολογημένες και υπογεγραμμένες από τους υπευθύνους, μεταξύ άλλων όσον αφορά προκαθορισμένες αλλαγές όπως αναφέρονται στο σημείο 2.5·
- 2.7. μέτρα κυβερνοασφάλειας που έχουν τεθεί σε εφαρμογή.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την παρακολούθηση, τη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος TN, ιδίως όσον αφορά: τις ικανότητές του και τους περιορισμούς όσον αφορά τις επιδόσεις του, συμπεριλαμβανομένων των βαθμών ακρίβειας για συγκεκριμένα πρόσωπα ή ομάδες προσώπων στα οποία προορίζεται να χρησιμοποιηθεί το σύστημα και του συνολικού αναμενόμενου επιπέδου ακρίβειας σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό του· τα προβλέψιμα ανεπιθύμητα αποτελέσματα και τις πηγές κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια, τα θεμελιώδη δικαιώματα και τον κίνδυνο διακρίσεων με βάση τον επιδιωκόμενο σκοπό του συστήματος TN·

3. λεπτομερή περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνου σύμφωνα με το άρθρο 2·

4. περιγραφή κάθε συναφούς αλλαγής που επέρχεται από τον προμηθευτή στο σύστημα κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.

Παράρτημα Δ — Οδηγίες χρήσης

Οι οδηγίες χρήσης περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες, ανάλογα με το σύστημα TN:

1. την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του προμηθευτή και, κατά περίπτωση, του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του·
2. τα χαρακτηριστικά, τις ικανότητες και τους περιορισμούς των επιδόσεων του συστήματος TN, μεταξύ άλλων:
 - 2.1. τον επιδιωκόμενο σκοπό·
 - 2.2. το επίπεδο ακρίβειας, στιβαρότητας και κυβερνοασφάλειας που αναφέρεται στο άρθρο 8 με βάση το οποίο έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί το σύστημα TN και το οποίο μπορεί να αναμένεται, καθώς και κάθε σαφώς γνωστή και προβλέψιμη περίπτωση που μπορεί να έχει αντίκτυπο στο εν λόγω αναμενόμενο επίπεδο ακρίβειας, στιβαρότητας και κυβερνοασφάλειας·
 - 2.3. κάθε σαφώς γνωστή ή προβλέψιμη περίπτωση που σχετίζεται με τη χρήση του συστήματος TN σύμφωνα με τον επιδιωκόμενο σκοπό του ή υπό συνθήκες ευλόγως προβλέψιμης κακής χρήσης, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια ή για τα θεμελιώδη δικαιώματα·
 - 2.4. τον βαθμό στον οποίο το σύστημα TN μπορεί να παράσχει εξήγηση για τις αποφάσεις που λαμβάνει·
 - 2.5. τις επιδόσεις του όσον αφορά τα πρόσωπα ή τις ομάδες προσώπων στα οποία προορίζεται να χρησιμοποιηθεί το σύστημα TN·
 - 2.6. σχετικές πληροφορίες για ενέργειες του χρήστη που μπορούν να επηρεάσουν τις επιδόσεις του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων του είδους και της ποιότητας των δεδομένων εισόδου, ή κάθε άλλη σχετική πληροφορία όσον αφορά τα σύνολα δεδομένων εκπαίδευσης, επικύρωσης και δοκιμής που χρησιμοποιούνται, δεδομένου του επιδιωκόμενου σκοπού του συστήματος TN·
3. τις αλλαγές στο σύστημα TN και τις επιδόσεις του, όπως έχουν προκαθοριστεί από τον προμηθευτή, εάν υπάρχουν·
4. τα μέτρα ανθρώπινης εποπτείας που αναφέρονται στο άρθρο 7, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών μέτρων που εφαρμόζονται για τη διευκόλυνση της ερμηνείας των στοιχείων εξόδου του συστήματος TN από τον δημόσιο οργανισμό·
5. την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του συστήματος TN και τυχόν απαραίτητα μέτρα συντήρησης και φροντίδας για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εν λόγω συστήματος TN, μεταξύ άλλων όσον αφορά τις επικαιροποιήσεις του λογισμικού·
6. περιγραφή των μηχανισμών που περιλαμβάνονται στο σύστημα TN και επιτρέπουν στους χρήστες να συλλέγουν, να αποθηκεύουν και να ερμηνεύουν δεόντως τα αρχεία καταγραφής.

Παράρτημα Ε — Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας

Παραθέστε εδώ περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να λάβει ο προμηθευτής για τη διασφάλιση της διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 6 των ρητρών.

Παράρτημα ΣΤ — Μέτρα για τη διασφάλιση της ανθρώπινης εποπτείας

Παραθέστε εδώ περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να λάβει ο προμηθευτής για τη διασφάλιση της ανθρώπινης εποπτείας σύμφωνα με το άρθρο 7 των ρητρών.

Παράρτημα Ζ — Επίπεδα ακρίβειας

Περιγράψτε εδώ τα απαιτούμενα επίπεδα ακρίβειας.

Παράρτημα Η — Μέτρα για τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου στιβαρότητας, ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας

Παραθέστε εδώ περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να λάβει ο προμηθευτής για τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου στιβαρότητας, ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας σύμφωνα με το άρθρο 8 των ρητρών.

Τα μέτρα αυτά πρέπει να διασφαλίζουν ότι το σύστημα TN είναι όσο το δυνατόν πιο ανθεκτικό όσον αφορά σφάλματα, αστοχίες ή ασυνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν εντός του συστήματος ή του περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί το σύστημα, ειδικότερα λόγω της αλληλεπίδρασής του με φυσικά πρόσωπα ή άλλα συστήματα.

Το σύστημα TN είναι ανθεκτικό στις απόπειρες μη εξουσιοδοτημένων τρίτων να αλλοιώσουν τη χρήση, τη συμπεριφορά, τα στοιχεία εξόδου ή τις επιδόσεις του εκμεταλλευόμενοι τα τρωτά σημεία του συστήματος. Οι τεχνικές λύσεις για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων τρωτών σημείων των συστημάτων TN μπορούν να περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, μέτρα για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την αντιμετώπιση, την επίλυση και τον έλεγχο επιθέσεων που επιχειρούν να χειραγωγήσουν το σύνολο δεδομένων εκπαίδευσης («μόλυνση δεδομένων») ή αφορούν προεκπαιδευμένα συστατικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται στην εκπαίδευση («μόλυνση μοντέλου»), στοιχεία εισόδου που έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να ωθούν το μοντέλο να διαπράξει σφάλμα («αντιπαραθετικά παραδείγματα» ή «αποφυγή μοντέλου») επιθέσεις εμπιστευτικότητας ή ελαττώματα του μοντέλου, που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε επιζήμια λήψη αποφάσεων.