



Да приведем в действие социално отговорното възлагане на обществени поръчки: 71 примера за добри практики

Май 2020 г.

#WeBuySocialEU

**Europe Direct е служба, която Ви помага да намерите отговори
на въпросите си относно Европейския съюз.**

Единен безплатен номер (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Информацията, както и повечето обаждания, са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

ПРАВНА ЗАБЕЛЕЖКА

Изложените в настоящата публикация информация и възгледи са тези на автора(ите) и не отразяват непременно официалното становище на Изпълнителната агенция за малките и средните предприятия (EASME) или на Европейската комисия. EASME и Комисията не гарантират точността на данните, включени в настоящото проучване. Нито EASME, нито Комисията или което и да е друго действащо от тяхно име лице може да носи отговорност за евентуалната употреба на съдържащата се в него информация.

Допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в интернет на адрес (<http://www.europa.eu>).

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2020 г.

ISBN 978-92-9202-958-6

doi: 10.2826/844552

© Европейски съюз, 2020 г.

АВТОРИ

Philipp Tepper (отг.), Ashleigh McLennan, Rafael Hirt, Peter Defranceschi, ICLEI — Международна асоциация на органите на местното самоуправление за устойчиво развитие, и Valentina Caimi, Alexander Elu, AEIDL — Европейска асоциация за информация за местното развитие. С подкрепата на Public Procurement Analysis, Dialog Makarna и Social Economy Europe.

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Изпълнителна агенция за малките и средните предприятия (EASME)

Отдел А — COSME, „Хоризонт 2020“, МСП и ЕФМДР

Отдел А.1 — COSME

Електронна поща: EASME-COSME-ENQUIRIES@ec.europa.eu

Европейска комисия

В-1049 Брюксел

Съдържание

Съдържание

ВЪВЕДЕНИЕ (BG)	5
КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА СОВОП?	6
КАКВО Е ВКЛЮЧЕНО В НАСТОЯЩИЯ СБОРНИК?	6
ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ	6
ПРОУЧВАНИЯ НА СЛУЧАИ	11
СЕКТОР 1. Услуги по почистване и управление на съоръжения	12
СЕКТОР 2. Строителство	54
СЕКТОР 3 — Услуги за приготвяне на храна и кетъринг	81
СЕКТОР 4 — Мебели	103

ВЪВЕДЕНИЕ (BG)

Социално отговорното възлагане на обществени поръчки (СОВОП) означава чрез обществените поръчки да се постигат положителни резултати в социален план. Възлагането на обществени поръчки засяга голям брой хора, било то като ползватели на обществени услуги, участници в производството и доставките, или като служители на закупуващите организации. Освен на пряко засегнатите, СОВОП потенциално може да влияе на пазара в по-широк смисъл по отношение както на търсенето, така и на предлагането.

Чрез разумни покупки публичните купувачи могат да стимулират разкриването на възможности за заетост, достойния труд, социалното приобщаване, достъпността, универсалния дизайн, етичната търговия, както и да се стремят да постигнат по-широко съответствие със социалните стандарти. По отношение на някои стоки, строителни работи и услуги въздействието може да бъде особено значимо, тъй като публичните купувачи държат голям дял от пазара в сектори като строителството, здравеопазването и транспорта.

Публичните купувачи са основни инвеститори в Европа, които разходват 14 % от брутния вътрешен продукт на ЕС. Като използват покупателната си способност, за да избират стоки и услуги, които дават положителни социални резултати, те могат да допринесат значително за устойчивото развитие. Както публичният, така и частният сектор все по-често признават необходимостта да се вземат предвид и трите стълба на устойчивото развитие (социалният, екологичният и икономическият) при възлагането на обществени поръчки.

В директивите за обществените поръчки от 2014 г.¹ ясно се посочва, че социалните аспекти могат да бъдат отчитани през целия цикъл на възлагане на обществени поръчки, от предварителната пазарна консултация, през използването на резерви и облекчен режим до социалните критерии за възлагане и условия за изпълнение на поръчките.

Публичните купувачи в цяла Европа започват да се възползват от тези възможности и да постигат действително социално въздействие със своите покупки. Въпреки това държавите членки все още не използват в пълна степен възлагането на обществени поръчки като стратегически инструмент за подкрепа на целите на социалната политика.

Настоящият сборник с проучвания на случаи има за цел да се подобрят осведомеността и разбирането за потенциала на СОВОП, като в него са представени 71 примера за това как възложителите на обществени поръчки са постигнали социални ползи на практика. Представените случаи съдържат примери за правилни тръжни процедури и ефективни политики и могат да послужат като вдъхновение — както за възложителите на поръчки, така и за операторите в сектора на социалната икономика — с цел да се стимулира възпроизвеждането им в цяла Европа.

За повече информация относно транспонирането на социалните аспекти на директивите на ЕС за обществените поръчки на национално равнище и за други добри практики за СОВОП, съсредоточени по-специално върху достъпа на предприятията от сектора на социалната икономика до пазари на обществени поръчки, вж. доклада [Обществени поръчки за постигане на социален ефект](#). В допълнение Европейската комисия понастоящем актуализира ръководството *Покупки с критерий за социална отговорност*, в което ще бъдат предоставени практически съвети за прилагането на СОВОП (очаква се през 2020 г.).

¹ Директива 2014/23/ЕС на Европейския парламент и на Съвета за възлагане на договори за концесия („Директивата за концесиите“); Директива 2014/24/ЕС на Европейския парламент и на Съвета за обществените поръчки и за отмяна на Директива 2004/18/ЕО („Директивата за публичния сектор“); и Директива 2014/25/ЕС относно възлагането на поръчки от възложители, извършващи дейност в секторите на водоснабдяването, енергетиката, транспорта и пощенските услуги и за отмяна на Директива 2004/17/ЕО („Директивата за комуналните услуги“). Настоящото ръководство се отнася предимно за Директива 2014/24/ЕС, но същите възможности за постигане на СОВОП до голяма степен съществуват и при другите две директиви.

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА СОВОП?

СОВОП има за цел да се отчете въздействието върху обществото на стоките, услугите и строителните работи, закупвани от публичния сектор. То може да бъде движещ фактор за:

- стимулиране на заетостта и социалното приобщаване;
- осигуряване на възможности за предприятията от сектора на социалната икономика;
- насърчаване на достойния труд;
- подпомагане на спазването на социалните и трудовите права;
- достъпността и универсалния дизайн;
- зачитане на правата на човека и решаване на въпроси, свързани с етичната търговия;
- предоставяне на висококачествени социални и здравни услуги и услуги в сферата на образованието и културата.

КАКВО Е ВКЛЮЧЕНО В НАСТОЯЩИЯ СБОРНИК?

Настоящият сборник с проучвания на случаи на добри практики беше изготвен през периода септември 2019 г. — март 2020 г. Работата по него се основава на предходните и текущите дейности, свързани със СОВОП, на европейско, национално и местно равнище на управление.

Публични купувачи от цяла Европа, както и отвъд границите ѝ, бяха поканени да споделят случаи на добри практики и в резултат на това в сборника са представени 71 случая от 27 държави, от които 22 са държави членки, а 5 са държави извън ЕС. Тъй като прилагането на СОВОП е различно в отделните държави членки, случаите се отнасят за участници с различен опит — от навлизащи на пазара/начинаещи до средно напреднали и напреднали. В тях са разгледани разнообразни продукти и услуги и са обхванати всички аспекти и етапи на възлагането на обществени поръчки (включително етапите преди и след тръжната процедура), както и широк кръг публични купувачи — от местни правителства до централни органи за покупки и болници.

Сборникът е структуриран по теми, за да се помогне на читателя да се ориентира по-лесно. Случаите на добри практики, които обхващат повече от една тема или са свързани с политики или процеси, са групирани в края. Секторите на дейност, обхванати в настоящия сборник, включват: услуги по почистване; строителство; услуги за приготвяне на храна и кетъринг; мебели; градинарски услуги; здравеопазване; информационни и комуникационни технологии; социални услуги; текстилни изделия; плюс транспорт, мобилност и събиране на отпадъците.

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ

В представения сборник с практики в областта на СОВОП са илюстрирани разнообразните начини на прилагане понастоящем и кръгът от възможности на разположение на публичните купувачи, чрез които те да използват стратегически своите обществени поръчки, за да постигнат реални социални резултати, като подобрят качеството на живот на хората в Европа и отвъд границите ѝ.

При събирането на настоящите проучвания на случаи бе възможно да се види до каква степен се прилагат на практика различните механизми, позволени съгласно европейските директиви за обществените поръчки.

Например клаузите за заетостта съгласно член 70 се използват много широко, но съществуват различия по отношение на амбицията и сложността. Основно с клаузите може да се стимулират възможностите за заетост за хората, които са „далеч от пазара на труда“ (т.е. хората, изпитващи затруднения при намирането на работа, например поради увреждания, по-ниско равнище на образование или умения, липса на опит, тъй като са били трайно безработни, или поради други пречки, определени от публичния

купувач). По-усъвършенствани подходи са залегнали в по-широки инициативи на социалната политика, включително осигуряването на бюра за помощ за възложителите на поръчки и доставчиците, услуги за намиране на съответствие между незаети лица и конкретни работни места или „мека“/непряка подкрепа за лицата, които търсят работа, за да им се помогне да се реинтегрират в работната сила. В някои клаузи за заетостта са уточнени също така условията, при които назначените работници или чираци следва да могат да постигат напредък по време на изпълнението на обществената поръчка, или са определени конкретни изисквания за обучение. Съществуват и много примери за възлагане на запазени обществени поръчки на защитени предприятия/социални предприятия, в които са заети работници с увреждания или в неравностойно положение, по-специално поръчки, свързани с поддръжка, градинарски услуги и социални услуги.

От друга страна, проучването сочи, че някои от наличните социални разпоредби на Директива 2014/24/ЕС, изглежда, не се използват в достатъчна степен. Това включва прилагането на възможностите за гъвкавост, предвидени съгласно облекчения режим, и активното използване на основания за изключване въз основа на неспазване на правото в областта на околната среда, социалното и трудовото право (както е предвидено в член 57, параграф 4). Възможно е обаче публичните органи да прилагат тези критерии, без изрично да ги определят като СОВОП.

Евентуалните социални рискове и потенциалните ползи от публичните покупки до известна степен зависят от продукта или услугата, които се купуват. Така например, в някои сектори има повече уязвими работници или по-голям потенциал за създаване на работни места. Някои продукти може да включват суровини, набавяни от засегнати от конфликти зони или от региони с ниски трудови стандарти, но да са сертифицирани като социално устойчиви чрез маркировки за качество. Текстът по-долу дава обща представа за всеки сектор, обхванат в настоящия сборник, както и някои основни заключения за всеки от тях.

Услуги по почистване

В настоящия сборник са включени десет проучвания на случаи, свързани с услуги по почистване и управление на съоръжения, от девет европейски държави, включително случай от самата Европейска комисия, както и случаи от регионално правителство, публични дружества и редица малки и средни градове. Съображенията във връзка със СОВОП в сектора на услугите по почистване обикновено включват изисквания за добри условия на труд (в това число здравословни и безопасни условия на труд, равенство между половете, мерки за насърчаване на равновесието между професионалния и личния живот), критерии за възлагане и клаузи за изпълнение на поръчките, с които се насърчават създаването на работни места и провеждането на обучения, както и запазени обособени позиции за социални предприятия.

Проучванията на случаи доказват, че няма универсален подход и че диалогът с пазарните участници е подходяща първа стъпка към оценяването на възможностите на местно равнище. В някои части на Европа този диалог е важен, за да се гарантира, че социалните критерии могат да бъдат постигнати и не възпрепятстват конкуренцията. В други части с по-високи равнища на конкуренция и малки разлики в цените на офертите чрез критериите за възлагане на поръчки могат да се изпращат ясни сигнали и тези критерии са важен фактор за разграничаване на офертите.

Някои от поуките, които публичните купувачи споделят, са свързани с това колко важно е за незаетите лица да бъдат намирани съответни подходящи позиции, като значими партньори за постигането на тази цел могат да бъдат организациите — трети страни, работещи с целеви групи. Наблюдението по време на изпълнението на поръчката също е важно и в договора следва да бъдат включени подходящи санкции за неизпълнение.

Строителство

Включени са седем проучвания на случаи от сектора на строителството от пет държави — членки на Европейския съюз (плюс едно проучване на случай от Канада). Съображенията във връзка със СОВОП в сектора на строителството обикновено са съсредоточени върху условията на труд и създаването на възможности за работа за целеви групи. Освен това в един случай са разгледани и сериозни нарушения на правата на човека и трудовите права при добиването и преработката на естествен камък, както и

използването на маркировки за качество (с подкрепата на независими одитори), за да се гарантира социално отговорно набавяне на строителни материали.

В сектора на строителството съществуват специфични предизвикателства по отношение на заетостта, включително променливия брой на проектите и конкретния пазарен цикъл. Също така може достъпът до строителните обекти да е затруднен от географските условия и наличните възможности за заетост да не са пригодни за способностите на всички хора. Както при сектора на услугите по почистване, СОВОП може да бъде улеснено чрез служба, която предоставя съвети на възложителите на поръчки и доставчиците относно социалните клаузи, или може да бъдат определени подходящи действия в сътрудничество с доставчиците посредством пазарна консултация.

Услуги за приготвяне на храна и кетъринг

В сборника са включени шест примера за услуги за приготвяне на храна и кетъринг от шест различни европейски държави. Някои от тях са свързани със запазени тръжни процедури с цел оказване на подкрепа за социални предприятия и за осигуряването на заетост на хора с увреждания или на други групи, които срещат затруднения да участват на пазара на труда. Освен това в няколко проучвания на случаи е разгледано справедливото набавяне на стоки от глобални вериги на доставка (включително кафе, чай, захар, шоколад и банани).

Една от ключовите поуки, отчетена от публичните купувачи, които възлагат запазени поръчки, е важноста на това да се отчетат капацитетът на социалните предприятия и способността им да участват в обществени поръчки. Следователно пазарното проучване е важен инструмент, за да се гарантира, че публичните купувачи ще получат конкурентни оферти, които могат да им осигурят желаните продукти или услуги.

Мебели

Включени са две проучвания на случаи, свързани с производството на мебели, от две държави — членки на ЕС (Италия и Румъния). От една страна, самите мебели следва да бъдат подходящи за всички ползватели, за да допринасят за достъпни работни места и обществени пространства. Това може да се постигне чрез използването на технически спецификации. Съществуват и стандарти за доказване на съответствие на новите мебели с нормите за здравословни и безопасни условия на труд, а старите мебели могат да бъдат дарявани на благотворителни организации. По отношение на стандартите е подчертано значението на широкото им използване при публични търгове, за да се увеличи прилагането на тези стандарти от страна на производителите.

Градинарски услуги

Три проучвания на случаи от две държави — членки на ЕС (Италия и Румъния), са съсредоточени върху запазени обществени поръчки за градинарски услуги. В този сектор се използват запазени обществени поръчки заради вида труд, който е необходим, и заради възможностите за създаване на работни места за хора, които срещат затруднения в участието на пазара на труда или са изложени на риск от социално изключване. Една от извлечените поуки от тези проучвания на случаи е значението на това да се инвестира време в дейности за подготовка на тръжните процедури, например пазарни проучвания, за да се гарантира, че местните социални предприятия разполагат с необходимия капацитет за изпълнение на запазените обществени поръчки. Тези случаи също така доказват, че чрез възлагането на запазени обществени поръчки е възможно да се укрепи секторът на социалната икономика и да се увеличи стабилността на възможностите за заетост за хората, които са изложени на риск от социално изключване.

Здравеопазване

В три случая — от Финландия, Норвегия и Украйна — е разгледано СОВОП в сектора на здравеопазването. Два са съсредоточени върху подобряване на достъпа на субекти с нестопанска цел до възможности за изпълнение на обществени поръчки, като се признае допълнителната обществена

стойност, която осигуряват тези субекти. Освен това в един от случаите е разгледана покупката на защитни ръкавици като продукт с доказано значение за производствения процес, включително за правата на служителите, условията на труд и въздействието върху здравето. Поуките от здравния сектор включват значението на това да се проучат пазарът и капацитетът на доставчиците. При възлагането на обществени поръчки за ефективни услуги за здравеопазване е важно също така вниманието да бъде съсредоточено върху желаните здравни резултати, а не върху определянето на конкретни процеси, които да бъдат следвани.

Социални услуги

В сборника са включени дванадесет случая от шест държави членки и един случай от Южна Корея. В проучванията на случаи се изследва как процесът на възлагане на обществени поръчки може да бъде използван за предоставяне на ефективни услуги, разработени съвместно с доставчиците и ползвателите, чрез които да се осигурява допълнителна социална стойност. Случаите показват важността на интегрираните услуги, които като перспектива са цялостни, но също така осигуряват достъп до различни доставчици, в това число социални предприятия и организации с нестопанска цел. Макар че процеси като съвместно разработване и ориентирано към резултати договаряне удължават средната продължителност на процедурата, те също така могат да доведат до по-ефективни и по-приобщаващи услуги, които са съобразени с нуждите на ползвателите.

Информационни и комуникационни технологии

В настоящия сборник са включени четири случая от три държави — членки на ЕС. Те обхващат проучвания на случаи на закупуване на ИКТ оборудване и един случай, свързан с достъпността на уебсайтовете за всички граждани. При ИКТ оборудването съществува специфично предизвикателство, свързано с дългите и сложни вериги на доставка, което затруднява както възлагащите органи, така и доставчиците в усилията им да осигурят съответствие и проверка. Случаите показват, че съществува набор от мерки, включително кодекси за поведение, технически спецификации, критерии за възлагане и клаузи за изпълнение на поръчките, като целта на всички тях е да се увеличи прозрачността и да се утвърди комплексната проверка като стандартна практика.

Текстилни изделия

В сборника са включени пет примера за възлагане на обществени поръчки в сектора на текстилните изделия от пет различни държави — членки на ЕС. В три се проучват различни подходи за засилване на спазването на конвенциите на МОТ във веригата на доставка в сектора на текстилните изделия, включително критерии за подбор, критерии за възлагане и клаузи за изпълнение на поръчките. В два случая вниманието също така е насочено върху условията за създаване на работни места като част от поръчка за доставки или от поръчка за събиране на текстилни отпадъци. Макар че проучванията на случаи показват, че доставчиците са в състояние да проверяват съответствието и че съществуват редица маркировки, които могат да са от помощ при проверката на условията на труд, наблюдението на тези условия по време на изпълнението на поръчката остава предизвикателство. Диалогът и партньорството обаче са от съществено значение за разбирането на веригата на доставка и на потенциалните рискове и възможности, които трябва да бъдат взети предвид при възлагането на обществени поръчки.

Други сектори

В едно проучване на случай вниманието е насочено върху възлагане на обществени поръчки за услуги за превози в град Варшава, Полша. В този случай условията на заетост са обвързани с предоставянето

на услугите, като са създадени работни места за 120 души, които са безработни или са далеч от пазара на труда. Признава се, че макар всички обществени поръчки да водят до създаването на работни места, конкретните клаузи в този смисъл увеличават въздействието.

В сборника е включено също така проучване на случай от сектора на управлението на отпадъците, отново от Полша. В този случай вниманието също е насочено върху създаването на възможности за заетост за хора, които срещат пречки пред намирането на работа, като се използва подход на запазените поръчки.

И накрая, в сборника е включено проучване на случай от град Лил, Франция, свързан с партньорство за иновации. В този случай купувачът е сключил споразумение с местно социално предприятие за проучване и разработване на нов подход за събиране на отработени масла в града и преобразуването им в биогорива за превозни средства за обществен транспорт.

Политики

Сборникът завършва със 17 проучвания на случаи от 11 държави — членки на ЕС, и две държави извън ЕС, в които се разглеждат инициативи на междусекторно равнище или на равнище политики в подкрепа на СОВОП. Те включват политики, съгласно които се изисква използването на социални клаузи за подпомагане на заетостта на определени групи (девет случая), политики, съсредоточени върху подпомагане на достъпа до обществени поръчки за социални предприятия и организации с нестопанска цел (шест случая), и два случая от Нидерландия, свързани с политики за социална възвръщаемост на инвестициите.

ПРОУЧВАНИЯ НА СЛУЧАИ

СЕКТОР 1. Услуги по почистване и управление на съоръжения

1. Рамково споразумение за услуги по почистване с клаузи за социална отговорност

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: правителство на Каталония, Испания

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цели на поръчките

През 2018 г. правителството на Каталония приведе в действие ново рамково споразумение за социално отговорни и екологосъобразни услуги по почистване за своите административни сгради в шест територии (град Барселона, останалата част от провинция Барселона, както и провинциите Жирона, Лерида, Тарагона, и административните сгради на правителството на Каталония, намиращи се в град Мадрид). От общо девет обособени позиции една (на стойност 5 милиона евро) е запазена за специализирани бюра по труда и дружества, улесняващи реинтеграцията, които осигуряват възмездна заетост на работници с увреждания и улесняват достъпа им до пазара на труда. Други социални съображения, заложи в тръжната процедура, включват:

- социални критерии за възлагане (обхващащи аспекти като здравословни и безопасни условия на труд, мерки за равенство между половете, мерки за насърчаване на равновесието между професионалния и личния живот, обучение на работниците и ограничения върху опасните вещества в текстилните униформи);
- социални клаузи за изпълнение на поръчките, съгласно които дружествата се задължават да спазват условията на труд, предвидени в колективния трудов договор за услуги по почистване; и
- критерий за оценка на наличието на оферти с необичайно ниска цена.

В тръжната процедура са заложи и задължителни екологични изисквания. В допълнение изпълнението на социалните и екологичните клаузи на поръчките е осигурено от възлагащия орган чрез одити.

В търга взимат участие 48 дружества, като общо 39 дружества са избрани като потенциални доставчици по една или няколко обособени позиции от посоченото рамково споразумение. До октомври 2019 г. са възложени 187 поръчки на обща стойност над 51 милиона евро.

Предмет

Рамково споразумение за услуги по почистване

Етап и критерии на процедурата по възлагане

На етапа на възлагане точки са присъдени на онези оференти, които са успели да докажат своята ангажираност към социално отговорните практики за осигуряване на заетост посредством план за качество. Този план за качество носи общо 49 точки и обхваща следните аспекти:

- мерки за здравословни и безопасни условия на труд (до 10 точки);
- мерки за насърчаване на равно третиране и равни възможности за жените и мъжете (до 10 точки);
- мерки за насърчаване на равновесието между професионалния и личния живот (до 5 точки);
- процедура за справяне с инциденти (до 12 точки);

- методология за оценка на качеството на услугата (до 12 точки).

С цел да бъдат оценени по първите три аспекта оферентите са приканени да попълнят приложения, в които да посочат предложените от тях дейности за изпълнението на всеки критерий, целта на тези дейности, действията, които ще бъдат изпълнени, сроковете за изпълнение на дейността и показателите, по които може да бъде измерен напредъкът.

По отношение на здравословните и безопасни условия на труд и насърчаването на равното третиране могат да бъдат представени най-много две дейности, като на всяка от тях се присъждат до 5 точки (от общо 10 възможни). По отношение на равновесието между професионалния и личния живот отново могат да бъдат представени най-много две дейности, като на всяка от тях се присъждат до 2,5 точки (от общо 5 възможни).

С цел да се оцени процедурата за справяне с инциденти оферентите са приканени да представят доклад (най-много 6 страници) с описание на предложената процедура. За това са предвидени най-много 12 точки със следното разпределение:

- процедура за справяне с инциденти, дължащи се на изпълнителя, например проблеми с числеността на персонала или наличието на подходящи материали или инструменти (6 точки);
- процедура за справяне с инциденти, които не се дължат на изпълнителя, например течове или прояви на вандализъм (6 точки).

Оценките се присъждат по следната скала:

- изчерпателно описание на процедурата за действие, което отговаря на нуждите по подходящ начин (6 точки);
- описанието на действията не е подробно или не отговаря на нуждите по подходящ начин (3 точки);
- не е предоставено описание или то съдържа очевидни грешки (0 точки).

Поръчката е възложена на оферента, представил икономически най-изгодната оферта. При две оферти с еднакъв брой точки е отдадено предпочитание на оферента, наемащ по-голям процент хора с увреждания.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Подобряване на условията на труд на служителите в сектора на услугите, работещи в обществени сгради, насърчаване на равенството между половете и подобряване на равновесието между професионалния и личния живот.

Проверка

Създадена е комисия за наблюдение, за да се гарантира правилното изпълнение на рамковото споразумение и да се провери спазването на задълженията, поети от дружествата. Тя е съставена от представители на следните правителствени отдели:

- отдел „Доставки и услуги“;
- Служба за надзор и оценка на обществените поръчки;
- четирима представители на Централната комисия на регионалните администрации;
- представители на основните синдикални организации и стопански асоциации в сектора на услугите по почистване.

Комисията за наблюдение извършва одит на доставчиците, като проверява ведомостите за заплатите, графика за работното време и трудовите договори. При откриване на несъответствия (например в отчитането на работното време, използването на извънреден труд или при частично неплащане на

заплати или на съответните осигурителни вноски) Комисията за наблюдение дава възможност на доставчика да отговори и да отстрани проблемите. Ако не бъде предоставена адекватна обосновка или решение, могат да бъдат наложени санкции.

В случай на тежко нарушение (т.е. неспазване на някоя от задължителните технически спецификации) възлагащият орган може да реши да наложи санкция в размер до 10 % от бюджета на договора или да прекрати договора. За незначително нарушение (т.е. незадължителни действия, предложени от оферентите в отговор на изискванията за възлагане), може да бъде наложена санкция в размер до 2 % от бюджета на договора.

Стойност на поръчката

Прогнозната стойност на рамковото споразумение е фиксирана за цялата му продължителност, включително възможните удължавания, на малко под 76 милиона евро. Първоначалната му продължителност е две години и не може да надвишава четири години.

Правен инструмент

- Член 67 относно критериите за възлагане на поръчките от Директива 2014/24/ЕС;
- Закон за договорите в публичния сектор (TRLCSP) на Испания, одобрен с Кралски законодателен декрет № 3/11 от 14 ноември.

Участници

- Възлагащ орган: Министерството на териториалната политика и устойчивото развитие и Централната комисия за доставки към Министерството на икономиката);
- Участници в рамковото споразумение: 39 доставчици на услуги по почистване;
- Наблюдение и оценка: Комисията за наблюдение (описана по-горе).

Социално въздействие

- Тази рамка е изградена въз основа на по-ранна рамка, прилагана през периода 2014—2018 г., която е одитирана за първи път през декември 2016 г. В резултат на този одит са констатирани някои случаи на неспазване на изискванията и каталонското правителство е имало възможност да работи с доставчиците за подобряване на социалните резултати на услугите.
- Централната комисия за доставки е продължила да осъществява това наблюдение с новата програма за одит на съответствието за 2019 г., изготвена от Комисията за наблюдение. Всички дружества с поръчки въз основа на рамковото споразумение, чието изпълнение тече през 2019 г., са одитирани.

Други ползи

- Тази рамка включва и технически спецификации за екологосъобразни почистващи препарати. Те имат допълнителното предимство, че се избягват вредните химикали и по този начин се намаляват рисковете за здравето както на почистващия персонал, така и на ползвателите на сградите. Повече информация за екологичните ползи, свързани с този случай, можете да намерите [ТУК](#):

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Наблюдението е важно, но за него са необходими персонал и икономически ресурси, които възлагащият орган трябва да планира предварително.
- В договора за поръчката следва да бъдат включени подходящи санкции за неизпълнение.

За контакти:

Anna Esteve Traveset, технически специалист, Министерство на териториалната политика и устойчивото развитие, aesteve@gencat.cat

Pilar Baldellou García, технически ръководител и ръководител проучвания, Централна комисия за доставки, pbaldellou@gencat.cat

2. Пазарна консултация за по-висока заетост при услугите по почистване

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Хелсингбори, Швеция

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цели на поръчките

Градската управа на град Хелсингбори отправя покана към няколко потенциални доставчика на услуги да участват в среща с цел пазарна консултация, на която да бъдат обсъдени и представени различни социални изисквания, които градската управа възнамерява да използва при възлагането на обществени поръчки за услуги по почистване. Една от целите на пазарната консултация е да бъдат обсъдени различни варианти за създаване на работни места за безработните. Градската управа на Хелсингбори иска да се запознае с мненията на пазарните участници относно социалните критерии и да чуе техните идеи за начините, по които изискванията относно заетостта и стажовете могат да бъдат изпълнени при възлагането на обществени поръчки. Градската управа смята този подход за по-конструктивен от определянето само на минимални изисквания за броя на местата за стажанти или броя работни места, които ще бъдат създадени съгласно офертата.

Предмет

Възлагане на обществени поръчки за услуги по почистване в град Хелсингбори чрез рамково споразумение.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Подготвителен етап на процедурата по възлагане

Градската управа обръща специално внимание на диалога с пазарните участници преди началото на процедурата по възлагане. Покани за участие в диалога с пазарните участници са изпратени на двадесет потенциални оференти. Шест от тези дружества отговарят и допринасят с информация и въпроси. Отговорите на тези потенциални оференти в диалога с пазарните участници са много положителни. При диалога се създава връзка между градската управа и тези дружества. В диалога с пазарните участници се включват четири от шестте дружества, които впоследствие стават доставчици на Общината.

Отделът по заетостта на градската управа има вътрешна програма за професионално обучение в областта на услугите по почистване, като целта е на безработните, които са я преминали, да се издава необходимият сертификат, изискван от пазарните участници за наемане на работа. Когато градската управа кани потенциалните оференти да се включат в пазарна консултация, тя представя своята вътрешна програма за професионално обучение на безработни граждани. Административният орган по заетостта в рамките на градската управа уточнява, че може да окаже подкрепа на дружествата, като намира съответствие между търсенето и предлагането, така че на безработните граждани да се осигури стаж или субсидирана заетост при подписването на договора. Органът също така предоставя автобиографиите на преминалите обучението, за да може доставчиците да се запознаят по-добре с потенциалните служители.

Освен това чрез диалога градската управа на Хелсингбори получава знания от потенциалните оференти, вместо да разглежда опита на пазара във връзка с изискванията при други процедури по възлагане на обществени поръчки за услуги по почистване.

Етап на изпълнение на договора

Градската управа включва в диалога и изискване, свързано с изпълнението на договора. Доставчикът и управата трябва да обсъдят възможностите за предлагане на стажове или работни места.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

В своята политика в областта на обществените поръчки градската управа на Хелсингбори се стреми да си сътрудничи с доставчиците, за да гарантира, че гражданите, които са безработни и са далеч от пазара на труда, ще разполагат с по-големи възможности за заетост. Ключов аспект за постигането на тази цел, посочен в политиката в областта на обществените поръчки, е диалогът с пазарните участници. В политиката се посочва, че диалогът с пазарните участници трябва да бъде прозрачен и отворен. Административният орган по заетостта носи отговорност за съдържанието и информацията, обменяни с потенциалните доставчици в рамките на диалозите с пазарните участници.

Проверка

Градската управа на Хелсингбори провежда непрекъснат диалог и постоянни последващи обсъждания с доставчиците по рамковото споразумение относно възможностите за стажове или наемане на работа. Тези диалози се провеждат редовно. Следващата стъпка ще бъде създаването на съвместни работилници с дружествата, спечелили търга. Градската управа е провеждала работилници и с други дружества, работещи в сферата на услугите по почистване, така че дружествата да се подготвят и да бъдат запознати с изискванията във връзка със заетостта в предстоящи тържни процедури.

Стойност на поръчката

Рамков договор за четири години на стойност 35 милиона шведски крони или 3,3 милиона евро на година.

Правен инструмент

- Член 40 (относно предварителните пазарни консултации) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- глава 17, раздел 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) на Швеция (2016 г.).

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Хелсингбори;
- доставчици, избрани за рамковото споразумение:
 - Förenade Service
 - Lassila & Tikanoja
 - Samhall
 - Sydsvenska städ
 - Sodexo
 - MIAB

Социално въздействие

Градската управа на Хелсингбори успешно е повлияла на дружествата чрез своя подход за диалог с пазарните участници. Дружествата са изградили по-положително отношение към изискванията относно стажовете или наемането на работа и са станали по-склонни да си сътрудничат с Административния орган по заетостта за целите на набирането на персонал и намирането на съответствие между търсенето и предлагането. През първата година от рамковото споразумение петима граждани са започнали работа или стаж благодарение на тези изисквания.

Градската управа установява следните социални ползи:

- по-голям брой безработни намират работа и започват да се самоиздържат;

- чрез намаляването на обезщетенията за безработица публичните разходи за такива социални плащания намаляват, а приходите от данъци върху доходите нарастват;
- увеличават се компетентността и осведомеността по въпросите на културното многообразие при набирането на служители сред доставчиците на услуги по почистване.

Други ползи

- Взаимодействието с пазара в подготвителната фаза на процедурата по възлагане дава възможност да се събере достатъчно информация за подготовка на търговете и да се подобри качеството на тръжната документация, като същевременно се създават повече работни места.
- Градската управа на Хелсингбори констатира, че диалогът с пазарните участници е повлиял положително върху създаването на работни места.
- Дружествата предпочитат диалога пред конкретните изисквания относно наемането на работа или стажовете.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Идеята за провеждане на работилница заедно с участниците на пазара за съжаление се оказва неуспешна, тъй като се включват твърде малко дружества. Поради това е необходимо възлагачият орган на ранен етап да се запознае по-добре с различните пазари и с това какви видове диалог представляват интерес за пазарните участници.
- В договорите следва да е записано, че диалогът следва да се провежда на възможно най-ранен етап. Ако договорът се изпълнява от известно време, но между доставчика и градската управа не е имало контакти, може да е по-трудно да се постигнат резултати във връзка със заетостта.
- Намирането на съответни подходящи позиции за безработните и последващите действия по време на договора са ключови фактори за успех.
- Административният орган по заетостта препоръчва, когато е възможно, наред с диалога да се използват и по-конкретни изисквания относно наемането на работа.

За контакти:

Magnus Nilvér, Административен орган по заетостта, Хелсингбори, Magnus.nilver@helsingborg.se

3. Наемане на работа на роми за услуги по почистване от публичното предприятие за почистване на комини на Будапеща

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: предприятие за почистване на комини FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd., Унгария

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цели на поръчките

Публичното предприятие за почистване на комини на Будапеща, FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd., което е изцяло собственост на Община Будапеща, е обявило търг за услуги по почистване на сградата на неговото седалище и на други помещения. FŐKÉTÜSZ решава да даде възможност на дружества, които наемат на работа роми, да поемат поръчката поради високите равнища на безработица сред тази група. Това е първият опит на възлагащия орган да използва и други критерии за оценка, освен цената, тъй като е преценено, че избраната процедура може лесно да бъде контролирана и е ефективен начин за интегриране на ромите на пазара на труда.

Населението на Будапеща към 2019 г. е 1 752 286 души, от които 20 151 души се самоопределят като роми. По оценки обаче ромското население, живеещо в Будапеща, може да достига или дори да надхвърля 100 000 души. Данните за положението на ромите на пазара на труда в Унгария са оскъдни, но сведенията показват, че броят на заетите на възраст между 15 и 64 години е по-нисък сред ромите (39 %), отколкото сред останалите групи от населението (65 % по данни от 2015 г.). Макар че по-ниското равнище на образование и регионалната концентрация в райони с по-неблагоприятни условия на заетост играят роля за тези цифри, ограниченото равнище на заетост сред ромите е свързано и с дискриминация на пазарите на труда. Публичните програми за осигуряване на заетост и схемите за благоустройство традиционно са източник на заетост сред ромското население².

Предмет

Рамково споразумението относно предоставянето на услуги по почистване на сградата на седалището и на други помещения на публичното предприятие за почистване на комини на Будапеща с включване на възможности за наемане на работа на роми в критериите за възлагане.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Тази процедура е свързана с включване на социални съображения в критериите за възлагане. Това е един от първите случаи в Унгария, ако не и първият, при който се използва критерият за възлагане „най-доброто съотношение цена/качество (BPQR)“ вместо критерия „най-ниска цена“.

На социалните съображения е определена тежест 20 % и те включват следните три подкритерия:

² Европейска комисия, Доклад от наблюдението на гражданското общество на изпълнението на Националната стратегия за интеграция на ромите на Унгария, септември 2018 г.

- Оферентът трябва да представи доказателства за сключване на споразумение за сътрудничество с ромска фондация от обществен интерес³, регистрирана от най-малко три години.
- Оферентът трябва да се ангажира да наеме на работа служители от ромски произход, които са регистрирани като лица в неравностойно положение по време на договорния период.
- Оферентът трябва да гарантира, че броят на служителите с ромски произход съставлява най-малко 8 % от целия персонал.

На цената е определена тежест 80 %.

До момента на подаване на офертата споразумението между оферентите и ромската фондация от обществен интерес трябва вече да е подписано.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на социалната политика е да се интегрират ромите на пазара на труда. Видът труд, който се изисква по тази поръчка, е неквалифициран труд и поради това се счита за подходящ за клаузите за трудова интеграция.

Проверка

Възлагащият орган е извършил проверка на организациите с общественополезна цел, посочени в споразуменията за сътрудничество, на официалния уебсайт на унгарския съд: www.birosag.hu. Освен това от оферентите се изисква да представят доказателства за регистрация на организацията с общественополезна цел в публичен регистър. От четиримата оференти двама са декларирали, че имат споразумение за сътрудничество с ромска фондация от обществен интерес; проверката обаче е потвърдила това само за един от тях. Одобреният оферент е предприятие (Fort Facility Ltd.), което има споразумение за сътрудничество с Ромската гражданска асоциация (Roma Civic Association) — ромска организация от обществен интерес.

Стойност на поръчката

Стойността на поръчката е под прага на ЕС: максималната стойност на рамката възлиза на 42 000 000 HUF (т.е. 135 641,15 EUR), с минимална стойност 30 000 000 HUF (т.е. 96 886,53 EUR). Договорът е подписан през декември 2017 г. и продължава две години.

Правен инструмент

- Член 67 относно критериите за възлагане на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.
- Националната стратегия на Унгария за социално приобщаване (2014 г.). Унгария е първата държава членка, представила своята Националната стратегия за социално приобщаване (през декември 2011 г.), която е изготвена в контекста на съобщението на Комисията относно рамката на ЕС за национални стратегии за интегриране на ромите. През 2014 г. правителството е преразгледало и актуализирало стратегията, която се прилага под формата на тригодишни планове за действие и подлежи на годишен доклад от страна на правителството, който се

³ Съгласно Закон № CLXXV от 2011 г. относно свободата на сдруженията, статута на организации с нестопанска цел и функционирането и подкрепата на граждански организации (Гражданския закон) фондация може да бъде регистрирана като фондация от обществен интерес, ако се счита, че дейността ѝ е с общественополезна цел, ако разполага с достатъчно ресурси, за да отговаря на обичайните нужди на обществото и отделните лица, и ако подкрепата, която получава от обществото, може да бъде доказана.

основава на системата за наблюдение на стратегията. Тя може да бъде разгледана [на следния адрес](#):

Участници

- Възлагащ орган: публичното дружество FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: Fort Facility Ltd.
- Създател на политики: Община Будапеща е определила стратегия в областта на обществените поръчки и упражнява надзор върху своите собствени публични дружества.
- Подкрепа за извършване на проверката: Ромската гражданска асоциация — фондация с общественополезна цел — е помогнала в този случай за проверката на самоличността на гражданите от ромски произход, които да бъдат наети на работа от изпълнителя.

Социално въздействие

- Тази процедура е първата по рода си в Унгария, при която в критериите за възлагане са включени социални съображения, като по този начин се допринася за социалната и професионалната интеграция на ромското население. Възлагащият орган е напълно удовлетворен от предоставените услуги по почистване.
- Сътрудничеството с изпълнителя и с ромската фондация от обществен интерес е било много добро. Съгласно раздел 3, буква е) от споразумението, сключено между спечелилия поръчката оферент и ромската фондация от обществен интерес, оферентът се съгласява да наеме служители с ромски произход, които да достигат най-малко 8–10 % от средната численост на персонала му;
- сътрудничеството между възлагащия орган и Ромската гражданска асоциация продължава. През 2019 г. планът за равни възможности на FŐKÉTÜSZ е актуализиран с принос от Ромската гражданска асоциация.

Други ползи

- През 2019 г. FŐKÉTÜSZ е приложило подобни социални съображения в критериите за възлагане по процедура за обществени поръчки за предоставяне на услуги на телефонен център. В договора по поръчката, възложена в резултат на процедурата за обществени поръчки, спечелилият поръчката оферент поема ангажимент да наеме най-малко един служител от ромски произход в неравностойно или в силно неравностойно положение по време на срока на договора;
- Община Будапеща разработва „Стратегия за екологични, устойчиви, способстващи иновациите и отговорни обществени поръчки“, която следва да бъде приета през първото тримесечие на 2020 г. Въпреки че стратегията и разглежданата процедура не са пряко свързани, с процедурата е създаден прецедент за използването на социални съображения при възлагането на обществени поръчки в град Будапеща и в Унгария като цяло.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Подготовката и последващата проверка са от решаващо значение за прилагането на социално отговорното възлагане на обществени поръчки. По време на подготовката на процедурата е важно възлагащият орган да проучи дали социалните критерии, които ще се прилагат, са постижими и не възпрепятстват конкуренцията. Препоръчително е също така възлагащите органи да наблюдават изпълнението на поръчките и да отбелязват полезни поуки, които биха могли да бъдат от значение при изготвянето на бъдещи подобни процедури за обществени поръчки.
- Прилагането на социални критерии все още не е често срещано в Унгария, поради което може да намали конкуренцията. Взаимодействието с пазара на предварителен етап е добра възможност за наблюдение на пазара и на броя на потенциалните оференти, както и за определяне на прогнозната стойност на обществената поръчка.

За контакти:

д-р Dalma Kittka, ръководител на службата за обществени поръчки, Община Будапеща,
KittkaD@budapest.hu

4. Обучението при наемане на работа и стажовете като решаващи критерии за възлагане

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Орхус, Дания

Сектор на продуктите или услугите: работи по отвеждане и пречистване на отпадъчни води: обслужване и поддръжка

Въведение/цели на поръчките

Община Орхус отдава все по-голямо внимание на социалното и икономическото въздействие на обществените поръчки, което може да бъде постигнато чрез създаването на възможности за заетост за трайно безработни граждани. С оглед на това отделът за обществени поръчки се стреми да проучи потенциала за включване на възможностите за обучение и заетост сред целите на обществените поръчки. През 2019 г. за пилотна процедура е избрано рамково споразумение за услуги по отвеждане и пречистване на отпадъчни води и Община Орхус решава да постави ударение върху чиракуването успоредно с възможностите за обучение и заетост. Предходните поръчки за канализационни услуги са оценявани единствено на база цена.

В Дания е въведено задължение възлагащите органи да вземат предвид чиракуването като условие, свързано с изпълнението на определени поръчки. В разглеждания случай обаче отделът за обществени поръчки е предпочел вместо това да се съсредоточи върху критериите за възлагане.

Инструментът е избран след диалог с пазарните участници, от който отделът за обществени поръчки научава, че разликите в цените на оферентите може да се очаква да бъдат незначителни, тъй като доставчиците, изглежда, имат сходни разходи за материали и заплати. Отделът също така научава, че няколко потенциални оференти са срещали трудности при набирането на персонал.

Срокът на действие на рамковото споразумение е шест години (2019—2025 г.). В обявлението за обществена поръчка са посочени следните причини:

- за да се създадат предпоставки за конкуренция предвид високите разходи за инвестиции в материали. Амортизацията на инвестициите в материали отнема повече от 4 години;
- за да бъдат спазени условията в областта на околната среда и заетостта, включително специфичните екологични изисквания за транспортното оборудване.

Предмет

Рамково споразумение за услуги по отвеждане и пречистване на отпадъчни води

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Критерии за възлагане

Икономически най-изгодната оферта е определена въз основа на най-доброто съотношение цена/качество, като са използвани следните критерии и тежест:

- цена (80 %);
- качество (20 %), разделени на подкритерии за екологични характеристики (10 %) и мерки за заетост (10 %).

Етап на изпълнение на договора

Поръчката включва клаузи за изпълнение относно:

- възнаграждения и условия на труд съгласно Конвенция № 94 на МОТ;
- чиракуване и задържане на работа;
- социална отговорност (конвенции на МОТ № 29 и № 105; № 100 и № 111; № 138 и № 182; № 87, 98 и 135; и № 155).

Възнагражденията и условията на труд трябва да бъдат съобразени с Конвенция № 94 на МОТ. Изпълнителят трябва да гарантира, че служителите, които наема в Дания за изпълнение на задачата, получават възнаграждение и общи условия на труд, които не са по-малко благоприятни от онези, приложими за същия вид труд съгласно общоприложим колективен трудов договор в дадената сфера (т.е. съгласно споразумение с представителна синдикална организация на пазара на труда). Това условие се отнася за всички подизпълнители и в обхвата му са включени обезщетенията и работното време.

Що се отнася до чиракуването и задържането на работа, изпълнителят е обвързан със задължението да има документирана политика за персонала, която включва политика за обучение и задържане на работа на хората, наети по договора.

По отношение на социалната отговорност изпълнителят, както и подизпълнителите са задължени да спазват международните конвенции, изброени в приложение X към Директива 2014/24/ЕС, към които Дания се е присъединила, в т.ч. относно:

- принудителния труд (конвенции № 29 и № 105 на МОТ);
- недискриминацията (конвенции № 100 и № 111 на МОТ);
- детския труд (конвенции № 138 и № 182 на МОТ);
- правото на организиране (конвенции № 87, 98 и 135 на МОТ);
- работната среда (конвенция № 155 на МОТ).

Изпълнителят е длъжен да зачита основните права на човека, включително Всеобщата декларация за правата на човека на ООН и Хартата на основните права на Европейския съюз.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Създаване на възможности за чиракуване в рамките на квалифицирана заетост, както и на възможности за заетост и обучение на безработни граждани.

Проверка

- За целите на проверката на подкритерия „мерки за заетост“ оферентите са приканени да съобщят броя на служителите, преминаващи обучение на работното място или чиракуване, които се очаква да работят по договора.
- По отношение на критерия „заетост“, на който се падат общо 10 % от точките по критериите за възлагане, на различните форми на обучение и чиракуване се присвояват различни стойности, които след това се сумират, за да се определи кумулативният резултат:
 - пълнолетен чирак: 10;
 - чирак: 8;
 - схема за подкрепа на възнагражденията за безработни: 3;
 - схема за стаж за безработни: 3;

Стойност на поръчката

Прогнозната обща стойност на рамковия договор е 15 милиона датски крони (приблизително 2 милиона евро).

Правен инструмент

Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Ръководител на проекта и възлагащ орган: отдел „Обществени поръчки и тръжни процедури“ към Община Орхус;
- междуведомствена работна група, представляваща крайните ползватели на услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води в общинската организация;
- кореспонденция с отдела по заетостта във връзка с критерия „мерки за заетост“.

Социално въздействие

- Тъй като конкуренцията по отношение на цените е много силна, в крайна сметка решаващият фактор се оказват мерките за заетост. В последвалия диалог с оферентите, които не печелят търга, става ясно, че използването на този критерий е дало ясни сигнали. Така основното социално въздействие от тръжната процедура е, че пазарните участници разбират, че Общината е готова да възнагради социалната отговорност. Очаква се резултатите от търга да мотивират потенциалните доставчици, които преди не са обмисляли този вариант, да създадат възможности за чиракуване или обучение.
- Чираците, наети от изпълнителя или от подизпълнителите по разглеждания рамков договор и последващите повторения на този подход, ще получат преки ползи под формата на придобит професионален опит. Общността като цяло също ще се облагодетелства от по-добре обучена работна сила.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Съчетаването на критерии за възлагане с минимални изисквания възнаграждава онези потенциални оференти, които са в състояние да преизпълнят минималните изисквания;
- поръчката не включва междинни цели за проследяване на степента, до която изпълнителят спазва критериите за заетост през целия период на договора. Препоръчва се при подобна тръжна процедура в договора да бъдат включени специални разпоредби, които задължават изпълнителя да удовлетворява критериите за заетост постоянно. Това може да включва годишни междинни цели и санкции в случай на неизпълнение;
- социалните критерии за възлагане могат да бъдат полезни при възлагането на поръчки на нови или непознати пазари, за които възлагащият орган се затруднява да формулира минимални изисквания и/или условия, свързани с изпълнението на поръчката. Твърде облекчените изисквания могат да означават, че възлагащият орган няма да може да постигне потенциалното въздействие, докато твърде строгите изисквания могат да означават, че ще бъдат получени много малко или никакви оферти.

За контакти:

Jakob Laursen, консултант по обществени поръчки, Кабинет на кмета, Община Орхус, Jaklau@aarhus.dk

5. Подобряване на условията на труд като начин за подобряване на качеството на услугите по почистване в Чешката телевизия

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Чешка телевизия (Česká televize), Чешка република

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цели на поръчките

Дългогодишното възлагане на обществени поръчки за услуги по почистване единствено по критерий „най-ниска цена“ е допринесло за по-лоши условия на труд, а също и косвено за понижаване на качеството на услугите. Характерни за услугите по почистване са нископлатените работници, голямото текучество на персонала и др. Чешката телевизия в качеството си на възлагащ орган използва множество инструменти с общата цел да получи качествени услуги по почистване, включително чрез осигуряване на достойни условия за съответните работници. Чешката телевизия е установила логична зависимост между стабилността на екипа и действителното качество на предоставяната услуга.

Предмет

Тръжна процедура за услуги по почистване на обекти, собственост на Чешката телевизия („ЧТ“), обществена институция за телевизионно излъчване, намираща се в Прага, Чехия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Подготвителен етап на процедурата по възлагане

Предварителната пазарна консултация е съсредоточена върху условията на труд на служителите (включително възнаграждението и организацията на работата) и върху осигуряването на качеството на извършваните услуги. Въз основа на резултатите от консултацията ЧТ решава да въведе в договора клаузи за преразглеждане или за опции с цел приспособяване към евентуални промени в нормативната уредба относно минималната работна заплата и обръща особено внимание на елементи като условията на труд, стабилността и продължаващото развитие на екипа. Освен това ЧТ иска подробно описание на планираното изпълнение на поръчката, предлагано от оферента (план за практическите дейности по почистване), и предвижда стимули за дълготрайна отговорност на отделния служител за определена зона.

Поръчката е разделена на 5 обособени позиции. За обособени позиции 1—4 има ограничение оферта да се подава за не повече от две обособени позиции наведнъж.

Спецификации

Предвидени са изисквания относно маркировките за доказване на съответствие с техническите спецификации и екологичните характеристики на съответните почистващи препарати.

Критерии за възлагане

В поканата за участие в търг са описани следните критерии за възлагане:

- критерии за възлагане, свързани с качеството (45 % от всички точки), състоящи се от:
 - организация на екипа (тези характеристики следва да гарантират качество и стабилно управление на работата. Например: определено и устойчиво работно място и график за работа на отделните служители, което им позволява да свикнат със съответните си задачи и да подобрят рутинната си практика с течение на времето; част от критериите за възлагане е и ясното описание на отговорността за надзора и проверката на качеството, което също може да доведе до подобряване на резултатите от работата на членовете на екипа) — 9 %,
 - организация на работата — 9 %,
 - метод, инструменти, почистващи препарати и рутинни практики за осигуряване на качествени услуги по почистване (включително няколко предписани рутинни практики с ниско въздействие върху околната среда) — 9 %,
 - управление на тръжната процедура, управление на договора и управление на качеството на услугата — 9 %, и
 - продължаващо подобряване на екипа (включително стабилност на екипа чрез мерки за намаляване на текучеството на персонала, постоянно развитие на способности и др.) — 9 %;
- цена (55 % от всички точки).

Етап на изпълнение на договора

Използвани са следните клаузи за изпълнение на поръчките:

- за да се гарантира контрол на качеството, оферентът трябва да осигури възможност служител на ЧТ да наблюдава и да докладва за изпълнението на услугите по почистване;
- използваните почистващи препарати трябва да бъдат екологосъобразни. На оферентите е разрешено например да разчитат на екомаркировки.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

- Цялостно добро управление на услугата, включително управление на човешките ресурси, с крайна цел подобряване на условията на труд на служителите, отговорни за изпълнението на поръчката. ЧТ счита, че тази цел (цялостно качество на условията на труд на съответния персонал) е свързана с качеството на извършваните услуги. Персонал, който е правилно управляван, обучен и оборудван и работи при достойни условия на труд, е по-вероятно да бъде стабилен и да предлага непрекъснати и качествени услуги, а работниците могат да изпълняват задълженията си по-добре.
- Услугите по почистване следва да се извършват по екологосъобразен начин.

Проверка

- От оферентите се изисква да представят план за практическите дейности по почистване, в който е описана информация, свързана с качеството на услугата. Планът съдържа също така описание на екипа и на управлението на уменията и развитието на способностите на съответните работници.
- Стабилността на екипа е оценена въз основа на:
 - процента на прекратените договори спрямо броя на служителите през предходната година;
 - процента на срочните договори спрямо броя на служителите през предходната година;
 - процента наети чрез агенция за временна заетост работници⁴ спрямо броя на служителите през предходната година.

⁴ Наетият чрез агенция за временна заетост работник работи за агенция, която го предоставя на работодател временно.

- Възлагащият орган има право да изисква документи във връзка с екологичните характеристики на почистващите препарати.

Стойност на поръчката

Прогнозната обща стойност на поръчката е 2 400 000 EUR (60 125 000 CZK) за срок от четири години.

- Обособена позиция № 1: приблизително 130 000 EUR (3 430 000 CZK);
- обособена позиция № 2: приблизително 1 500 000 EUR (37 570 000 CZK);
- обособена позиция № 3: приблизително 250 000 EUR (6 165 000 CZK);
- обособена позиция № 4: приблизително 440 000 EUR (10 960 000 CZK);
- обособена позиция № 5: приблизително 80 000 EUR (2 000 000 CZK).

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2 и членове 40, 46, 67, и 70 от Директива 2014/24/ЕС

Участници

- Възлагащ орган: Чешката телевизия
- Участници в предварителната пазарна консултация:
 - ZENOVA Services, s.r.o.
 - HONDL Global Services, a.s.
 - European Cleaning Services, s.r.o.
 - 111UKLID.CZ Trade, s.r.o.
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката:
 - OCS Trading, s.r.o. (обособени позиции № 1 и № 3);
 - INEX Česká republika, s.r.o. (обособени позиции № 2 и № 4);
 - Не са получени оферти за обособена позиция № 5.

Социално въздействие

- Разделянето на търга на обособени позиции улеснява достъпа на по-малките доставчици до участие в обществени поръчки.
- Значителна част от точките по критериите за възлагане се присъждат въз основа на подхода на оферента към неговите служители и цялостното управление на услугата и нейното качество. Доброто управление на работата и на персонала е от решаващо значение за стабилността на екипа, развитието на уменията на служителите и цялостното качество на изпълнението. То не само допринася за изграждането на умения за работа на отделните лица, но влияе и върху цялостното качество на услугата;
- оценката на качеството на заетостта (включително условията на труд и стабилността на екипа) подобрява не само благосъстоянието на работниците, но и тяхното удовлетворение, което влияе положително върху текучеството на персонала и в крайна сметка води до по-добро качество на услугите.

Други ползи

- Специфичният характер на услугата изисква познаване на помещенията и на ползвателя на услугата. Честите промени в екипа могат да доведат до затруднения и съпътстващи разходи, например поради въвеждането на нов служител на обекта. Ето защо стабилността на екипа изглежда важно условие за качеството на услугата по почистване;
- тенденцията да се възлагат поръчки въз основа на най-ниската цена може единствено да доведе до понижаване на качеството на услугите и до значителен риск от неудовлетвореност на служителите, както и до голямо текучество на персонала;
- инициативата за отчитане на условията на труд на служителите лесно може да се прехвърли към други възлагащи органи и други услуги, извършвани от нископлатен персонал.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- За да осигури качеството на услугите, възлагащият орган трябва да положи повече усилия в подготвителната фаза на търга, при управлението на договора и при управлението на качеството на услугата;
- в следващата подобна тръжна процедура възлагащият орган вероятно отново ще използва предварителна пазарна консултация;
- в бъдеще Чешката телевизия би искала да намери начини за определяне на ключови показатели за ефективност на услугите по почистване и да признае изключителните резултати, постигнати от даден доставчик, например с награда.

За контакти:

г-н Martin Rajman, ръководител на централизираното звено за обществени поръчки, Чешка телевизия, Martin.Rajman@ceskatelevize.cz

6. Социалната отговорност като критерий за възлагане на поръчка за услуги по почистване, Дания⁵

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Балеруп, Дания

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цели на поръчките

През февруари 2019 г. Община Балеруп е приела нова политика в областта на обществените поръчки, в която се отдава висок приоритет на социалната отговорност.

Политиката⁶ има шест основни цели:

1. Прилагане на регулаторната рамка в полза на гражданите и предприятията;
2. съсредоточаване на вниманието върху други фактори, освен цената, както е илюстрирано по-долу:
 - доставчиците декларират, че спазват правата на човека, трудовите права, екологичните изисквания и изискванията за борба с корупцията;
 - винаги, когато е възможно, Общината трябва да включва социални съображения в процедурите за обществени поръчки (и клаузи за заетост в процедурите за поръчки за услуги и строителни работи) и да обяснява причините, когато се счита, че това не е възможно;
 - ако съществува съмнение, че доставчикът не спазва задълженията си за социална отговорност, Общината извършва последващи действия и има възможност да развали договора;
3. използване на диалог с пазарните участници и сътрудничество с предприятията;
4. обявяване и изпълнение на съвместни тръжни процедури;
5. използване на цифровизирани обществени поръчки и електронна търговия;
6. осигуряване на високо равнище на съответствие.

Поръчката за услуги по почистване е избрана за подходящ пилотен проект, в който тази разпоредба е приложена за първи път.

Договорът продължава от 1 април 2020 г. до 31 декември 2023 г. с възможност за удължаване до два пъти, всеки за период от 12 месеца.

Предмет

Услуги по ежедневно почистване и периодично измиване на прозорци в 157 различни общински сгради, включително държавни училища, дневни центрове за грижи, библиотеки, плавни басейни и стадиони.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

⁵ <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:440930-2019:TEXT:BG:HTML&tabId=1>

⁶ https://ballerup.dk/sites/default/files/udbuds- og_indkoebspolitik_2019_0.pdf

Критерии за възлагане

В процеса да възлагане на поръчката икономически най-изгодната оферта е определена въз основа на най-доброто съотношение цена/качество, като е приложена следната тежест:

- цена: 60 %;
- осигуряване на качеството: 20 %;
- социална отговорност: 20 %. За целите на тази тръжна процедура социална отговорност означава създаването на възможности за заетост за безработни лица, получаващи социални обезщетения, и за лица в продължителен отпуск по болест.

Етап на изпълнение на договора

Тръжните документи включват също:

- клауза за условията на труд, задължаваща оферента да отговаря на общите стандарти на пазара на труда по отношение на възнагражденията и условията на труд;
- клауза за социална отговорност, която съдържа списък от конкретни изисквания относно правата на човека, трудовите права, екологични изисквания и изисквания за борба с корупцията, основаващи се на десетте принципа на Глобалния договор на ООН. По-конкретно изпълнителят се задължава да гарантира спазването на основните права на човека и основните трудови права, защитени от конвенциите на Международната организация на труда (МОТ).

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Социалната цел на Общината е да създаде възможности за заетост за две целеви групи:

- „готови за работа“ безработни получатели на социално подпомагане, които се сблъскват с други предизвикателства освен безработицата. Те се нуждаят от специално разработен план за обучение, включително мерки за подкрепа за наемане на работа⁷;
- лица в продължителен отпуск по болест. Много членове на тази категория ще могат да се върнат на работа, когато отново станат работоспособни. Те ще се нуждаят от план за обучение, потенциално включващ мерки за подкрепа за връщане на пазара на труда.

Проверка

- За целите на проверката по подкритерия „социална отговорност“ оферентите са приканени да представят предложение, което следва да включва:
 - описание на методологията, чрез която оферентът планира да помогне на гореспоменатите целеви групи да се доближат до намирането на работа. Това например може да се направи, като се опише съответният „план на обучение“ и включените в него дейности;
 - броя на предлаганите курсове/планове за всяка от двете целеви групи.
- На описанията на оферентите се присъждат точки по скала от 0 (възможно най-доброто изпълнение на критериите) до 8 (възможно най-слабото изпълнение) въз основа на броя на предлаганите курсове/планове за обучение и на предложената методология и прогнозираната вероятност за успешно въздействие.

⁷ Мерките в датската активна политика по заетостта се различават в зависимост от това дали безработното лице се счита за „готово за наемане“, или за „готово за работа“, като последното потенциално се нуждае от обучение и/или мерки за подкрепа, за да бъде наето на работа.

- Впоследствие резултатът се преобразува в съответстващ еквивалент на цената. Това изчисление се прави, като средната стойност на цените, предложени от всички оференти, се раздели на постигнатия „резултат за социална отговорност“. По този начин поръчката е възложена на оферента с най-ниския комбиниран резултат от оценката, равен на сбора от следното:
 - (предложена цена x 0,6) +
 - [(средна цена, предложена от оферентите, / 8 x резултата за качество) x 0,2] +
 - [(средна цена, предложена от оферентите, / 8 x резултата за социална отговорност) x 0,2]

Стойност на поръчката

Прогнозна стойност 187 000 000 датски крони, без ДДС (приблизително 25 милиона евро)

Правен инструмент

- Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- в Ръководството относно социалните клаузи на Датската агенция за защита на конкуренцията и потребителите се изисква възложителите на държавно, регионално и общинско равнище да обмислят използването на социални клаузи за споразумения за обучение и стаж, а ако не използват социални клаузи, да представят обяснение;
- нова политика на Община Балеруп в областта на обществените поръчки за повишаване на социалната отговорност⁸.

Участници

- Възлагащ орган: отдел „Обществени поръчки“ на Община Балеруп
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: Coor Service Management A/S
- Подкрепа за формулиране на социална клауза за интеграция: Общинското бюро по труда в Балеруп, което ще бъде предпочитаният партньор при набирането на персонал на спечелилия поръчката оферент.

Социално въздействие

- Офертата, включително съдържащите се в нея критерии за социална отговорност, е приета много добре от пазара.
- Спечелилият поръчката оферент, Coor Service Management A/S, работи с утроено внимание към устойчивостта. Дружеството има сериозен опит и е постигнало успех в сътрудничеството с редица бюро по труда в Дания, сред които революционния проект OPI.
- Спечелилият поръчката оферент е предложил решение, съдържащо метод, за който се счита, че подпомага постигането на положителни процеси за целевата група (кандидати с други проблеми освен безработицата), включително:
 - създаване на четири курса за обучение на четири избрани места в Балеруп. Постоянен ръководител за услугите и съвместно обучение по метода „buddies“ от плана на изпълнителя, както и пълни курсове за обучение и курсове за наемане на работа за кандидатите. Съвместното обучение „buddies“ е стар способ за обучение от майстор.
 - В него участват едновременно четирима кандидати. Всеки път, когато един кандидат намери работа, нов кандидат може да започне обучение. Изпълнителят предвижда всяка година да участват осем кандидати.
 - Те ще бъдат част от екипа на работното място и ще се провежда поетапно обучение, като се започне с подходящ брой часове на седмица. Целта е чираците да получат редовна работа, евентуално с гъвкави условия, или заетост със субсидирана заплата.
 - Курсът на обучение е индивидуално адаптиран към кандидата.
 - Изпълнителят установява тясно сътрудничество с бюро по труда. Това включва участие в посещения, курсове за обучение, езиково обучение и мерки за подкрепа.

Други ползи

⁸ Приблизително 7 от общо 10 датски общини имат официална политика в областта на обществените поръчки.

- Социалните критерии за възлагане могат да бъдат ефективен инструмент за преодоляване на разликите в осведомеността на оферента и възлагащия орган относно равнището на социална отговорност, което може да се изисква от конкуренцията на определен пазар. Като използва социални критерии за възлагане, възлагащият орган стимулира конкуренцията на пазара по тези критерии, вместо да формулира изисквания въз основа на предположения, основани на информация.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Доставчиците и участниците на пазара, изглежда, са достигнали значителна степен на зрялост и готовност да работят със социална отговорност, особено понастоящем, тъй като в Дания наемането на работна ръка в определени отрасли е трудно.
- С политиката в областта на обществените поръчки на отдела за обществени поръчки е предоставен широк мандат да включи социални съображения, което е улеснило процеса.

За контакти:

Mette Kongsgaard Jensen, завеждащ отдел „Обществени поръчки“, Община Балеруп, Indkøb — Center for Økonomi, met@balk.dk

Kim Funk, консултант по обществени поръчки, Община Балеруп, Indkøb — Center for Økonomi, kimf@balk.dk

7. Интегриране на бездомни хора чрез предоставяне на услуги по почистване за Община Вроцлав

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: дружество с ограничена отговорност Wrocławskie Mieszkania, притежавано от Община Вроцлав, Полша

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цел на поръчката

Поканата за участие в търг е запазена за организации от сектора на социалната икономика и се отнася до предоставянето на услуги по почистване на Община Вроцлав.

С нея също така се допринася за изпълнението на стратегията за развитие на социалната икономика, разработена от Община Вроцлав с цел справяне с проблеми, свързани със социалната и професионалната реинтеграция. Стратегията включва засилено социално отговорно възлагане на обществени поръчки за по-успешно справяне със социалните предизвикателства и привличане на организации от сектора на социалната икономика. Конкретно социално предизвикателство, което трябва да бъде преодоляно, е бездомничеството. В града живеят около 1 000 бездомни лица, като той се нарежда на четвърто място в Полша по най-голям брой бездомни.

Тази покана следва подобна обществена поръчка за периода 2017—2018 г., което е помогнало на доставчиците от сектора на социалната икономика да натрупат повече опит с публичните тръжни процедури и предоставянето на обществени услуги. Този път стойността на поръчката е три пъти по-висока.

Предмет

Предоставяне на услуги по почистване в помещения и прилежащи съоръжения на Община Вроцлав.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, чиято цел включва социалната и професионалната интеграция на лица, които принадлежат към групи, живеещи в социална изолация. Най-малко 30 % от служителите на тези предприятия и икономически оператори са работници с увреждания или в неравностойно положение в съответствие с член 20 от Директива 2014/24/ЕС. Също така се изисква по време на изпълнението на поръчката изпълнителят или подизпълнителят да наемат без прекъсване хора с увреждания или лица в неравностойно положение, които да извършват пряко дейностите, посочени в поканата за участие в търг.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

- насърчаване на организациите от сектора на социалната икономика;

- насърчаване на справедливи условия на заетост;
- трудова интеграция на работници в неравностойно положение.

Проверка

- На етапа на кандидатстване: оферентът подава декларация за изпълнението на критериите за наемане на работа на най-малко 30 % работници в неравностойно положение или с увреждания.
- По време на изпълнението на поръчката: възлагащият орган има право да извършва проверки в рамките на обхвата на поръчката. Проверките може да се извършват без присъствието на изпълнителя и без той да бъде уведомен за датата на проверката. Изпълнителят плаща глоба всеки път, когато не изпълни задължението си за наемане на работа на лица, които да извършват пряко дейностите, посочени в споразумението. Възлагащият орган също така има възможност да прекрати договора, ако изпълнителят не изпълни задълженията си и не представи задоволително обяснение за това.

Стойност на поръчката

368 590 злоти (равняващи се на 86 100 EUR) за едногодишен договор (от април 2019 г. до април 2020 г.)

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС (транспониран с член 22, алинея 2 от Закона за обществените поръчки на Полша);
- [местната програма за социална икономика](#) на Община Вроцлав;
- наредба на кмета на града, в която се препоръчва използването на социалните аспекти при всички публични покупки.

В националното законодателство на Полша са определени следните категории лица, които принадлежат към групи, живеещи в социална изолация:

- хора с увреждания по смисъла на Закона от 27 август 1997 г. относно професионалната рехабилитация, повторното установяване в обществото и наемането на работа на хора с увреждания (Държавен вестник от 2011 г., позиция 721);
- безработни лица по смисъла на Закона от 20 април 2004 г. относно насърчаването на заетостта и институциите на пазара на труда (Държавен вестник от 2016 г., позиции 645, 691, и 868);
- лишени от свобода или освободени от затвора лица, изпитващи затруднения с интегрирането в обществото, както са посочени в Закона от 6 юни 1997 г. — Кодекс за изпълнение на наказанията (Държавен вестник, позиция 557);
- лица с психични разстройства по смисъла на Закона от 19 август 1994 г. относно опазването на психичното здраве (Държавен вестник от 2016 г., позиции 546 и 960);
- бездомни лица по смисъла на Закона от 12 март 2004 г. относно социалното подпомагане (Държавен вестник от 2016 г., позиция 930);

- лица, на които Република Полша е предоставила статут на бежанец или субсидиарна закрила, посочени в Закона от 13 юни 2003 г. относно закрилата на чужденци в Република Полша (Държавен вестник от 2012 г., позиция 680; от 2013 г., позиция 1650; от 2014 г., позиция 1004; от 2015 г., позиция 1607; и от 2016 г., позиция 783);
- лица на възраст до 30 години и лица, които са навършили 50 години, със статут на лице, което търси работа, или на безработно лице;
- лица, принадлежащи към малцинства в неравностойно положение, по-специално национални и етнически малцинства по смисъла на Закона от 6 януари 2005 г. относно националните и етническите малцинства и регионалния език (Държавен вестник от 2015 г., позиция 573; и от 2016 г., позиция 749).

Участници

- Дружеството с ограничена отговорност Wrocławskie Mieszkania (притежавано от Община Вроцлав) — възлагащ орган;
- социалното кооперативно дружество Wrocławska (в което са заети хора, изложени на риск от социално изключване) — доставчикът на услуги, който е спечелил поръчката.

Социално въздействие

- В социалното кооперативно дружество Wrocławska са заети хора, изложени на риск от социално изключване, особено бездомни хора (90 % от работната сила). Кооперативното дружество осигурява обучение на бездомни хора, включително относно това как да получат свидетелство за управление на моторно превозно средство. Обучението е част от цялостната дейност на кооперативното дружество, за която то получава определено публично финансиране, и не се изисква специално в рамките на въпросната поръчка.
- Благодарение на тази поръчка в дружеството са наети на работа четирима бездомни.
- Поръчката дава възможност на кооперативното дружество да развие своята дейност и да постигне социална и професионална реинтеграция на хората, участващи в предоставянето на услуги по почистване по договора.

Други ползи

- С тази поръчка на социалното кооперативно дружество е дадена възможност да спечели доверието на Общината, като покаже, че доставчиците от сектора на социалната икономика могат да предоставят качествени услуги.
- Запазените поръчки и социалните клаузи все още не се използват толкова широко в Полша. С помощта на местната програма за социална икономика и наредбата на кмета на Вроцлав за насърчаване на организациите от сектора на социалната икономика, включително чрез възлагане на обществени поръчки, ситуацията видимо се е подобрила.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Едно от предизвикателствата в град Вроцлав е, че липсва добре развита екосистема на социалната икономика, като съществуват само няколко социални предприятия с малък капацитет, които да кандидатстват по покани за участие в търг. По тази причина градската управа решава да се възлагат по-малки поръчки, така че социалните предприятия и неправителствените организации да могат постепенно да придобият опит, за да са в състояние да участват в по-големи тържни процедури.
- Пазарът на обществени поръчки в Полша, особено в големите градове, е изправен пред много специфични предизвикателства (ниско равнище на безработица, голям брой поръчки на пазара на обществени поръчки), така че в публичните тържни процедури не участват много оференти и заинтересованите предприятия изпитват огромни проблеми при намирането на подходящи служители. Това не стимулира възлагащите органи да въвеждат допълнителни критерии за възлагането на обществени поръчки. За някои граждани обаче интегрирането на пазара на труда продължава да бъде предизвикателство, поради което градската управа постепенно въвежда стимули за участие в обществените поръчки за социалните предприятия и неправителствените организации, които предлагат „защитени“ работни места и работят за постигането на професионална интеграция, с цел те да бъдат насърчени да подават оферти.
- Целта на поръчката е също така да се покаже на възлагащите органи, че обществените поръчки могат да бъдат мощен инструмент за изпълнение на публичните политики. От съществено значение е да се покаже на възлагащите органи колко много социални проблеми могат да бъдат разрешени чрез обществени поръчки.

За контакти:

Marta Pawlaczyk, експерт в областта на публичните поръчки, Община Вроцлав,
marta.pawlaczyk@wm.wroc.pl

8. Социални клаузи за засилване на социалното сближаване при предоставяне на услуги по почистване и поддръжка за Европейската комисия

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Служба за инфраструктура и логистика, Европейска комисия (ЕК), Белгия

Сектор на продуктите или услугите: почистване и поддръжка на зелени площи

Въведение/цел на поръчката

През 2019 г. Службата за инфраструктура и логистика на Европейската комисия търси да осигури услуги по почистване и поддръжка на зелени площи на закрито и открито в своите сгради, разположени в регион Брюксел — столица. С тази процедура по възлагане възлагащият орган има за цел да засили социалното сближаване, като осигури възможности за обучение и за социална и професионална интеграция. В тръжната документация е предвидено използването на два вида социални клаузи. Всички услуги, предоставени от изпълнителя, трябва да отговарят и на екологичните изисквания, които са в сила за Комисията, по-специално онези, определени в рамките на нейната политика във връзка със схемата за управление на околната среда и одитиране (EMAS).

Предмет

Тази покана за участие в търг се отнася до следното:

- предоставянето на услуги по почистване за сградите на Европейската комисия, разположени в регион Брюксел — столица (72 сгради);
- почистване на щори, тенти, драперии и знамена;
- доставка на хигиенни продукти;
- контрол на вредители;
- услуги по снегопочистване около сградите (включително доставка на сол за снегопочистване);
- поддръжка на растения и зелени площи на закрито (вътрешни дворове и градини, саксии и др.) или на открито, включително пътеки, улеи и тротоари, прилежащи към съответните сгради и техните паркинги.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Поканата за участие в търг включва два вида клаузи за изпълнение на поръчките.

По време на изпълнението на поръчката изпълнителят трябва да осигури обучение по почистване на всички работници на постоянен или срочен договор (с продължителност повече от шест месеца), участващи в изпълнението на поръчката за услуги по почистване. Изпълнителят трябва да предостави планове за обучение, в които са подробно описани задължителното обучение и ежегодната преквалификация за всички служители, независимо от длъжността, която заемат при него, както и индивидуални свидетелства за официално обучение на служителите си на място (издадени от външен

орган или когато е целесъобразно, доказателство за вътрешно обучение), най-късно два месеца след влизането в сила на договора.

Съгласно договора се изисква почистващият персонал да бъде редовно обучаван и информиран за методи за почистване, дозиране и предпазни мерки, които трябва да бъдат вземани при работа с почистващи препарати, опаковки и отпадъци (сортиране и обезвреждане), както и за използването на машините. Изпълнителят трябва да представи свидетелства за обучение, за да докаже, че всички лица, натоварени с изпълнението на услугите по договора, са получили необходимото и подходящо професионално обучение от гледна точка на техническото изпълнение, безопасността и опазването на околната среда.

Обучението следва да се предоставя съгласно предложените модули от центъра за обучение по почистване или при необходимост, съгласно специализирани модули. За работниците, които са преминали основно обучение преди повече от 8 години, е необходим опреснителен модул. Минималното времетраене на обучението, което трябва да бъде осигурено за работник за срока на договора, е 20 часа. Всяка година изпълнителят трябва да предостави обучение на най-малко 20 % от общия брой работници на постоянен или срочен трудов договор, зачислени да изпълняват поръчката, а до края на изпълнението на договора — на целия персонал. Това обучение може да бъде заменено с езиково обучение за онези работници, които нямат достатъчно познания по френски език.

Вторият вид клаузи за изпълнение на поръчките изискват изпълнителят да прилага мерки за социална и професионална интеграция спрямо търсещите работа лица, за които е особено трудно да бъде намерено работно място, или мерки за социална и професионална интеграция спрямо хората с увреждания в рамките на извършването на услугите, свързани с поддръжката на растения и зелени площи. Това изискване може да бъде изпълнено чрез възлагане на договор за подизпълнение на предприятие(я) от сектора на социалната икономика, чиято основна цел е социалната и професионалната интеграция на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение. Най-малко 30 % от персонала на тези работилници, икономически оператори или програми трябва да са работници с увреждания или работници в неравностойно положение.

Изпълнителят избира зелените площи, които трябва да бъдат поддържани чрез прилагането на такава клауза, като те трябва да формират най-малко 25 % от общата годишна сума за горепосочените услуги.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

- Чрез тази поръчка възлагащият орган се стреми да подобри професионалните умения и безопасността на персонала, изпълняващ поръчката, като изисква обучение на всички служители, които ще участват в нейното изпълнение (предвиденият брой е 700 служители).
- Втората цел е насърчаването на социалната и професионалната интеграция на хора с увреждания или на работници в неравностойно положение по смисъла на член 20 от Директива 2014/24/ЕС.

Проверка

- Важна първа стъпка при прилагането и наблюдението на социалната клауза е провеждането на първоначална среща между изпълнителя и възлагащия орган. Първоначалната среща се провежда в рамките на един месец от възлагането на поръчката и обхваща всички социални клаузи, които трябва да бъдат приложени. По този повод социалните клаузи се обсъждат подробно и се определя дата, на която те трябва да започнат да се прилагат, или дата за предварителна оценка.

- Веднъж годишно изпълнителят представя списъка с работниците, които са преминали обучение. За да се докаже това, трябва да се представи копие на свидетелствата и удостоверенията от центъра за обучение по почистване и/или центъра за езиково обучение.
- Когато договърът влезе в сила, изпълнителят изпраща на възлагащия орган следните документи във връзка с предприятието или предприятията от сектора на социалната икономика, на което или които той ще възложи услуги като подизпълнител:
 - ангажимента, надлежно подписан от всяко предприятие от сектора на социалната икономика, както е определено по-горе;
 - доказателство, че предприятието или предприятията от сектора на социалната икономика има(т) валидно одобрение или изпълнява(т) условията за прилагане на член 20 от Директива 2014/24/ЕС; това доказателство се предоставя или под формата на (срочно или безсрочно) разрешение, валидно към момента на възлагане на поръчката на предприятието или предприятията от сектора на социалната икономика, или под формата на досие, доказващо спазването на условията на член 20 от Директива 2014/24/ЕС.
- В рамките на два месеца от възлагането на рамковия договор се организира среща за предварителна оценка, за да се провери доброто разбиране на социалната клауза. След сключването на рамковия договор се провежда трета среща, за да се провери правилното изпълнение на социалната клауза.
- Възлагащият орган и неговите представители имат право да проверяват и да наблюдават изпълнението на социалната клауза. Всяко нарушение на разпоредбите на социалните клаузи, забелязано по време на изпълнението от възлагащия орган или от всяко друго лице, надлежно упълномощено за тази цел, може да се счита от възлагащия орган за неизпълнение на клаузите.

Стойност на поръчката

Продължителността на договора е четири години. Стойността на поръчката е 20 милиона евро на година, като общата стойност е 80 милиона евро.

Правен инструмент

- Член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) и член 20 (относно запазените поръчки) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Службата за инфраструктура и логистика на Европейската комисия;
- подкрепа за формулиране на социални клаузи: Actiris — публичната служба по заетостта в регион Брюксел — столица в Белгия;
- представител на белгийските синдикални организации от сектора на услугите по почистване, с когото са направени консултации при подготовката на процедурата;
- служителите на изпълнителя, извършващ услугите по почистване, предмет на процедурата по възлагане, които могат да се ползват от професионалното обучение и приобщаването към пазара на труда, предвидени в договора.

Социално въздействие

- Оценено е, че за изпълнението на поръчката ще бъдат наети на работа около 700 служители. Повечето от тях са с ниска квалификация и/или са в неравностойно положение. Очаква се задължението да им бъдат осигурени възможности за обучение и заетост да допринесе за подобряване на тяхното социално и професионално приобщаване, тяхната безопасност, както и за повишаване на уменията им.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- При съставянето на социална клауза за процедура за възлагане на обществени поръчки не може да се използва универсален подход. Така например, успоредно с тази процедура за възлагане на обществени поръчки Службата за инфраструктура и логистика работи в сътрудничество с Actiris, за да се формулира подходяща социална клауза за процедура, свързана със строителни работи. В разглеждания случай обаче социалната клауза е различна и е съобразена с различен пазар. Социалните клаузи трябва да се формулират, като се отчитат спецификите на процедурата и на пазара.
- Сътрудничеството с Actiris — квалифициран орган с експертен опит в прилагането на социални клаузи — се е оказало от решаващо значение за формулирането на най-подходящата социална клауза за тази конкретна процедура.
- В отговор на тази процедура са подадени пет технически оферти. Това показва, че пазарните участници са готови да реагират и да прилагат процедури за големи поръчки, в които са заложили социални клаузи.

За контакти:

Pierre-Olivier Bindels, ръководител на отдел, Служба за инфраструктура и логистика, Европейска комисия,
Pierre-Olivier.BINDELS@ec.europa.eu

9. Гарантиране на социална отговорност по отношение на условията на труд в сектора на услугите по почистване в Малта

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Отдел за съдилищата, Малта

Сектор на продуктите или услугите: услуги по почистване

Въведение/цел на поръчката

В стремежа си да подобри несигурните условия на труд и да насърчи предоставянето на равни ставки/цени през 2019 г. Отделът за съдилищата в Малта взема решение обществените поръчки за предоставяне на услуги с висока интензивност и несигурни и нискокачествени работни места, като услугите по почистване, да се възлагат по критерия за възлагане „най-добро съотношение цена/качество (BPQR)“, вместо само по критерия за цена или стойност.

За тази цел възлагащият орган е използвал социални критерии за възлагане, които са свързани с предмета на договора и са пропорционални на услугите, обект на процедурата по възлагане.

Предмет

Предоставяне на услуги по почистване с екологосъобразни почистващи препарати в Отдела за съдилищата (Малта) и в Главната прокуратура.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

BPQR се определя чрез съпоставяне на техническото качество спрямо цената със съответна тежест 60/40.

Използвана е следната скала за оценяване:

- обучение, умения и способности на служителите: максимум 6 точки;
- управление на договора и операции, свързани с него (спазване на графици, равнище на обслужване, планове за действие в извънредни ситуации, методология, изисквания за докладване, екологосъобразна обществена поръчка — почистващи препарати): максимум 64 точки;
- равни възможности и условия на труд: максимум 30 точки.

По отношение на равните възможности икономическият оператор трябва да представи следните документи:

- доказателства, че икономическият оператор прилага политика на равни възможности в съответствие с отличителния знак за равенство или равностоеен на него (допълнително) (2 точки);
- доказателства, че икономическият оператор изпълнява правните изисквания за наемане на работа на хора с увреждания (задължително) (2 точки);

По отношение на условията на заетост икономическият оператор трябва да представи доказателство за следното:

- настоящите/потенциалните служители имат писмен договор (задължително) (2 точки);
- заплатите се плащат чрез кредитен превод, разходите по който се поемат от изпълнителя (задължително) (2 точки);
- планиран график на датите за плащане за 2019 г. и 2020 г., в който са посочени датите, на които заплатите трябва да бъдат плащани на служителите (допълнително) (максимум 3 точки);
- на служителите се предоставя подробен фиш за заплата (задължително) (3 точки);
- доказателство за застрахователно покритие на служителите в случай на злополука по време на работа (допълнително) (3 точки);
- декларация от страна на изпълнителя, че служителите са свободни (няма наложени ограничения) да се присъединят към синдикална организация (задължително) (3 точки);
- копие от валиден колективен трудов договор, който е в сила и е сключен с Департамента за индустриални и трудови отношения (допълнително) (3 точки);
- надбавка за транспортни разходи или осигуряване на транспорт (допълнително) (2 точки);
- средства за здравословни и безопасни условия на труд (системи за осигуряване на качеството, използвани от изпълнителя, за да осигури добра/безопасна работна среда) (задължително) (5 точки).

„Едноличните търговци/предприятията без служители“, които възлагат услугите на подизпълнители — известни трети страни, на етапа на представяне на офертите, трябва да представят необходимите доказателства съгласно определените изисквания за „предприятие със служители“ също и от името на подизпълнителите.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Поканата за участие в търг е предназначена да гарантира, че икономическите оператори:

- предлагат на своите служители основно обучение по чистота и хигиена;
- насърчават равните възможности и спазват правните изисквания относно наемането на работа на хора с увреждания;
- гарантират достойни условия на труд и зачитат основните социални и трудови права;
- имат система за осигуряване на качеството, включително здравословни и безопасни условия на труд.

Проверка

Оферентите трябва да представят следните документи, за да изпълнят подкритериите за възлагане във връзка с равните възможности и условията на труд:

- копие от сертификат за отличителен знак за равенство от Националната комисия за насърчаване на равенството (NCPE) (или равностоен на него);
- доказателства чрез подходящата документация от бюро по труда или съответния държавен орган, че икономическият оператор изпълнява правното изискване за наемане на работа на хора с увреждания;
- копие от трудов договор между оферента и служител;
- споразумение с банка или писмена комуникация между оферента и банка, с които се потвърждава изплащането на заплати чрез директен кредитен превод;
- копие от фиш за заплата;

- копие от застраховката „Отговорност на работодателя“ на предприятието;
- декларации от икономическия оператор, че на служителите не са наложени ограничения да се присъединят към синдикална организация;
- копие от валиден колективен трудов договор (ако е приложимо).

Подадени са девет оферти. Според доклада от оценката трима оференти имат краен среден технически резултат над 65 точки. Счетено е, че останалите шестима оференти не отговарят на техническите изисквания, тъй като не са изпълнили един или повече от задължителните критерии.

Стойност на поръчката

486 944,80 EUR без ДДС за период от 36 месеца

Правен инструмент

- Член 67 относно критериите за възлагане на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: отдел „Обществени поръчки“ (централизиран правителствен орган).
- Краен бенефициер: Отдел за съдилищата.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: Specialist Group Cleaners Ltd.
- Оференти: икономически оператори, предлагащи конкретната услуга, предмет на поръчката.
- Краен получател: служителите, наети от спечелилия поръчката оферент.

Социално въздействие

- Министерският отдел за обществени поръчки (МООП) от името на възлагащия орган отбелязва: „Приетата процедура за този търг имаше положително отражение за осведомеността на работодателите относно необходимостта от осигуряване на добри условия на труд за служителите, които предоставят услугата. Предвид факта, че съгласно проекта на тръжната процедура има редица задължителни изисквания във връзка с добрите условия на труд, тръжната процедура доведе до по-добри условия на труд за съответните служители“.

Други ползи

- Тази практика може да бъде повторена в други сектори с висока интензивност на несигурните работни места. Държавната администрация на Малта има за цел да насърчава използването на механизма за BPQR при процедурите по възлагане на обществени поръчки, за да подобри условията на труд в секторите с нискокачествени работни места.
- Поканите за участие в търг се публикуват в системата за електронни обществени поръчки на правителството (която се поддържа на следния електронен адрес: www.etenders.gov.mt), както и в Официален вестник на Европейския съюз (ако надхвърлят прага на ЕС). Възлагащите органи могат да извършват търсене на подобни обществени поръчки в системата, за да прегледат

критериите за BPQR, както и поканата за участие в търг като цяло, което ще улесни прилагането на тази практика и от други.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- От концептуална гледна точка тази практика следва да се запази, но департамент „Обществени поръчки“ следва да продължи да прецизира критериите за възлагане, които трябва да се използват при изготвянето на матрицата за BPQR за предоставяне на услуга с висока интензивност на несигурните работни места.
- Въпреки че департамент „Обществени поръчки“ е публикувал образци за предоставянето на услуги с висока интензивност на несигурните работни места, на възлагащите органи се препоръчва да пригледят критериите за възлагане BPQR според своите потребности по отношение на обществените поръчки.
- Препоръчва се провеждане на консултации с компетентните органи при изготвяне на критериите за възлагане, за да се гарантира, че критериите не са ограничителни и позволяват широка конкуренция.
- Въпреки това енергично се препоръчва да се провеждат консултации с департамент „Обществени поръчки“ и да се искат насоки от него с цел обмен на знания и актуализиране на образците, както и когато е приложимо.

За контакти:

г-н Anthony Cachia, генерален директор (ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ), отдел „Обществени поръчки“, Министерство на финансите и финансовите услуги, anthony.j.cachia@gov.mt, +356 25670100

10. Приобщаващо и устойчиво управление на съоръженията, свързани с Олимпийските игри през 2024 г.

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Организационен комитет на Олимпийските и параолимпийските игри в Париж през 2024 г., Франция

Сектор на продуктите или услугите: управление на съоръженията (ремонт и поддръжка, цялостно управление, осигуряване на продукти за почистване и хигиена, управление на отпадъците, осигуряване на храна)

Въведение/цел на поръчката

Организационният комитет на Олимпийските и параолимпийските игри в Париж през 2024 г. (наричан по-нататък „Организационният комитет“) е поел ангажимент да проведе „най-приобщаващите и устойчиви игри в историята“. На равнището на обществените поръчки този подход се изразява в решителни действия за екологична и социална отговорност от страна на Организационния комитет „Париж 2024 г.“ и неговите доставчици.

За да улесни достъпа на предприятията от сектора на социалната икономика до обществени поръчки, свързани с Олимпийските игри, през май 2018 г. Организационният комитет „Париж 2024 г.“ разработи „платформа за социална и солидарна икономика за игрите през 2024 г.“⁹ в партньорство с градската управа на Париж, SOLIDEO (публично дружество, което упражнява надзор над дейностите, свързани с Олимпийските и параолимпийските игри), LES CANAUX (сдружение с нестопанска цел, което подкрепя участниците в социалната и солидарната икономика, социалните иновации и кръговата икономика) и Yunus Centre (НПО, която подкрепя социалното предприемачество и приобщаване). С покупките, свързани с инфраструктурата за Олимпийските игри, възлизащи на 3 милиарда евро, платформата за социална и солидарна икономика през 2024 г. има за цел:

- 25 % от стойността на покупките да бъдат насочени към социални предприятия и МСП;
- да се гарантира, че 10 % от отработените часове, свързани със строителни работи, оборудване и дейности по поддръжка, се изпълняват от работници в неравносвойно положение.

За да се постигнат тези цели, в рамките на платформата за социална и солидарна икономика през 2024 г. се осъществяват следните дейности:

- извършва се стратегически контрол и контрол на спазването на нормативните изисквания при поканите за участие в търг, възможностите за заетост и очакванията на организаторите от Организационния комитет „Париж 2024 г.“;
- организират се срещи между социални предприятия, организаторите на Олимпийските игри и големи корпорации, за да се насърчат социалните предприятия като потенциални доставчици, които да бъдат включени в консорциуми или като подизпълнители на големи доставчици;
- осигуряват се инструменти и подкрепа, за да се помогне на социалните предприятия да изпълнят изискванията по тръжната процедура;
- проследява се и се измерва социалното и екологичното въздействие на Организационния комитет „Париж 2024 г.“ в сътрудничество с университети, заинтересовани страни от платформата за социална и солидарна икономика, аналитични центрове, международни организации и др.;

⁹ <https://ess2024.org>

- наблюдават се най-добрите практики от други държави и се разпространяват прилагани от френските възлагащи органи най-добри практики, подобрани за целите на Олимпийските игри.

По-долу е разгледана процедура за „управление на инфраструктурата“ като пример за това как платформата подкрепя социално отговорното възлагане на обществени поръчки.

Предмет

Смесен рамков договор за управление на инфраструктурата, включително осигуряване на продукти за почистване и хигиена, управление на отпадъците, общо управление на съоръжения, осигуряване на храна, делегирано управление на договорите и регулаторен контрол за седалището на Организационния комитет „Париж 2024 г.“.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Процесът на възлагане на обществени поръчки започва през есента на 2019 г. като процедура на договаряне с публикуване на обявление за поръчка съгласно членове L. 2124-3 и R. 2124-3 от Кодекса за обществените поръчки на Франция.

По време на първия етап от процедурата възлагащият орган отправя покана до икономическите оператори да изразят своя интерес да участват в поръчката до 4 октомври 2019 г.

Поканата е обективно определена и е отворена за всички заинтересовани предприятия, независимо от юридическата форма или държавата членка на установяване. Кандидатите са оценени по 3 критерия:

- професионален капацитет (40 %);
- технически капацитет (40 %);
- финансов капацитет (20 %).

По време на втория етап от процедурата (започнала в края на октомври 2019 г.) избраните кандидати подават своите първоначални оферти, които са оценени според критерия „икономически най-изгодна оферта“. 30 % се присъждат за цена, а 70 % се присъждат за качество и други критерии (включително 10 % за качество, хигиена, сигурност и опазване на околната среда и 5 % — за планиране на напредъка и иновациите).

Целта на критерия „планиране на напредъка и иновациите“ е да се разбере как предоставянето на услугите може да се организира по начин, който гарантира по-добър модел на предоставяне, съсредоточен по-специално върху решаващите фактори, влияещи върху качеството, разходите и резултатите във връзка с корпоративната социална отговорност.

В края на етапа на кандидатстване са избрани две дружества, които да посетят помещенията, свързани с процедурата по възлагане на обществени поръчки, и да подадат оферта: Samsic и Arteis. След като получава офертите, Организационният комитет на Олимпийските и параолимпийските игри в Париж през 2024 г. е провел среща с двамата кандидати, избрани да преговарят. След приключването на преговорите оферентите подават своите крайни оферти, които са оценени по същите критерии, използвани за оценката на първоначалните оферти. Поръчката е възложена на Arteis. Vitaservices — социално предприятие, улесняващо трудовата интеграция, е подизпълнител на Arteis.

Vitaservices е част от [Vitamine T Group](#), чиято мисия е да включи в пазара на труда трайно безработни лица, безработни лица, бежанци, лица, търсещи убежище, самотни родители, младежи, незаети с работа, учене или обучение (NEET), възрастни работници, които изпитват затруднения с преквалификацията си или връщането си на пазара на труда, и хора, които са изложени на риск от бедност или живеят в необлагодетелствани райони.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

По време на изпълнението на поръчките от доставчиците се изисква следното:

- да спазват социалното законодателство и законодателството относно наемането на работа на хора с увреждания;
- да гарантират достойни условия на труд;
- да насърчават приобщаването и развитието на човешките ресурси (т.е. наемане на работа на лица от уязвими групи или групи в неравностойно положение, насърчаване на равенството между мъжете и жените и подобряване на уменията, особено на хора от уязвими групи, подобряване на равните възможности за заетост);
- да предприемат действия за насърчаване на развитието на местната икономика (т.е. създаване и запазване на нови работни места, партньорства с местни участници и проекти, чиято цел е развиване на умения и ноу-хау в областта, която е домакин на Олимпийските игри в Париж).
- Оферентите са приканени да представят действията, с които ще допринесат за целите на стратегията за корпоративна социална отговорност, насърчавана от възлагащия орган.

Участниците са поканени да представят на възлагащия орган всички въведени мерки за изпълняването на тези задължения. Възлагащият орган може по всяко време да поиска от доставчика да представи доказателства за предприетите мерки.

Проверка

По време на етапа на кандидатстване оферентите и подизпълнителите трябва да представят подробен технически доклад, показващ всички човешки ресурси, материали и техники, които ще използват за изпълнението на поръчката. Оферентите са поканени да въведат процеси и действия, за да създадат стойност за своя персонал и общността, свързани по-специално със:

- общото управление на дружеството;
- наемането на работа на хора в уязвимо или неравностойно положение;
- насърчаването на професионално равенство между мъжете и жените;
- развиването на умения на персонала, по-специално на способностите и пригодността за заетост на уязвими групи и групи в неравностойно положение; и
- многообразието и равните условия на труд.

Възлагащият орган проверява изпълнението на поръчката посредством срещи с изпълнителя и доклади за дейността на месечна, тримесечна и годишна основа. Изпълнителите и подизпълнителите трябва да докладват по горепосочените точки по време на срещите за отчитане на напредъка с възлагащия орган и в докладите за дейността.

Изпълнението се следи по два вида показатели: оперативни показатели и ключови показатели за управление. Оперативните показатели ще се следят ежемесечно и с тях ще се разглеждат следните елементи:

- спазването на равнищата на качество;
- спазването на времето за отговор;
- наблюдението на превантивната поддръжка;
- наличието на оборудване;
- броят жалби;
- спазването на правилата за безопасност.

Всеки показател се оценява с 0—10 точки, като максималният общ резултат е 100. В случай че постигнатите резултати са оценени с по-малко от 80 точки, се налагат санкции (определени по време на подписването на договора).

Основните показатели за управление ще бъдат наблюдавани по време на тримесечния и годишния преглед и срещата за преглед на поръчката. С показателите ще се измерва цялостното изпълнение на поръчката: удовлетвореност на клиентите, способност за реакция; активност; контрол върху услугите; планове за постигане на напредък. Оферентите трябва да предложат свои планове за наблюдение и измерване на напредъка, които да бъдат съгласувани с възлагащия орган.

Стойност на поръчката

В договора са предвидени дял под формата на еднократна сума, както и нареждане за покупка и последващ дял. Той се сключва без минимална или максимална стойност или количество.

Услугите, предмет на договора, ще се плащат по следния начин:

- в съответствие със списъка с единични цени, приложен към споразумението за поръчката, за частта, изпълнявана чрез нареждания за покупка;
- в съответствие с еднократната сума на разбивката на глобалната и фиксирана цена (DPGF), приложена към споразумението за поръчката, за частта, изпълнявана чрез еднократна сума;
- в съответствие с еднократната сума на последваща поръчка за частта, изпълняваната чрез последващи поръчки.

Цените не подлежат на преразглеждане.

Стойността на договора за подизпълнение между Arteis и Vitaservices е 80 850 EUR за минимална продължителност от 11 месеца и 132 200 EUR за максимална продължителност от 18 месеца. След 11 месеца договорът може да бъде подновяван на месечна база до края на май 2021 г.

Правен инструмент

- Член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) и член 71 (относно подизпълнителите) от Директива 2014/24/ЕС;
- Стратегията за приемственост и устойчивост на Организационния комитет „Париж 2024 г.“, съгласно която се изисква всички доставчици да поемат ангажимент в 4 области на корпоративната социална отговорност (хигиена, околна среда, безопасни условия на труд и социални аспекти) и да представят в офертите си специфични действия за корпоративна социална отговорност за добавена социална и екологична стойност.
- Възлагащият орган представя документите по договора, придружени от правилник за провеждане на преговори, в който са определени правилата за конкретната процедура на договаряне.

Участници

- Възлагащ орган: Организационният комитет на Олимпийските и параолимпийските игри в Париж през 2024 г.
- Участници в процедурата на договаряне: Samsic и Arteis
- Изпълнител: Arteis
- Подизпълнител: Vitaservices — социално предприятие, улесняващо трудовата интеграция
- Участник, оказващ подкрепа: платформата за социална и солидарна икономика

Социално въздействие

- През първите шест месеца от функционирането ѝ (от май 2018 г.) в рамките на платформата за социална и солидарна икономика за игрите през 2024 г. е постигнато следното:
 - възложени са 20 поръчки на предприятия от сектора на социалната и солидарната икономика в различни области (кевъринг, консултации, логистика);
 - над 350 организации от сектора на социалната и солидарната икономика са участвали в семинари и срещи относно постигането на целите на Организационния комитет „Париж 2024 г.“;
 - проведени са два международни семинара с Организационния комитет на Олимпийските и параолимпийските игри в Лондон през 2012 г. и в Рио де Жанейро през 2016 г. за обмен и разпространение на най-добри практики;
 - в дейностите, свързани с платформата за социална и солидарна икономика за игрите през 2024 г., са участвали 40 партньори;
 - през октомври 2019 г. започва внедряването на платформата за социална и солидарна икономика за игрите през 2024 г. на цялата територия на Франция.
- Подкрепата и услугите на платформата за социална и солидарна икономика се оказват полезни, тъй като Vitaservices печели поръчката. С помощта на платформата за социална и солидарна икономика е улеснена срещата между Vitaservices и оферента Arteis, както и срещата между Vitaservices и главния служител по покупките на Организационния комитет „Париж 2024 г.“. Платформата също така играе много важна роля за повишаването на осведомеността на възлагащите органи относно спецификите на трудовата интеграция на работниците в неравностойно положение.
- Vitaservices има ангажимент да наеме шест служители от предишен изпълнител. Това е установено задължение във Франция, чиято цел е защитата на служителите на доставчиците на услуги по почистване. Освен това Vitaservices наема ръководител на екипа и лице, което се счита за работник в неравностойно положение съгласно член 20 от Директива 2014/24/ЕС. Vitaservices заменя служители, които са в отпуск по болест, в полагаем отпуск, бащинство, майчинство или отпуск за отглеждане на дете, с хора, които участват в програми за трудова интеграция.

Други ползи

Има голям потенциал тази инициатива да бъде повторена от възлагащите органи в други държави, спортни сдружения или корпорации, които организират мащабни спортни, културни и други прояви, както и от публични органи, които възлагат мащабни обществени поръчки.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Най-важната поука, извлечена от цялата инициатива, изглежда, е значението на постигането на широк и многостранен консенсус по отношение на приобщаването и устойчивостта като основна цел. За Организационния комитет „Париж 2024 г.“ приобщаването и устойчивостта са в основата и в същността на Олимпийските игри. Този далновиден подход е вдъхновил поемането на колективни ангажименти в широк мащаб.
- Примерът с управлението на инфраструктурата доказва използването на подизпълнители като полезен инструмент за насърчаване на участието на малки и средни икономически оператори, включително социални предприятия. За съжаление Организационният комитет „Париж 2024 г.“ не разполага с посредници, които наред с другите си задачи да наблюдават как процесът на трудова интеграция се случва на практика по време на изпълнението на поръчките. Въпреки че такива посредници са предвидени във френското законодателство за по-големи обществени поръчки, не всички възлагащи органи във Франция имат необходимите ресурси, за да ги осигурят.

За контакти:

г-жа Yoko Youssouf, ръководител на програмата, Yunus Center, yoko.youssouf@yunussporthub.com

г-н Baptiste Odin, Responsable Développement Ile-de France, Group VitamineT,
baptiste.odin@groupevitaminet.com

СЕКТОР 2. Строителство

11. Използване на маркировки на трети страни за осигуряване на доставки на естествен камък, добит по социално отговорен начин, за строителни работи

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: управата на район Фридрихсхайн-Кройцберг, Берлин, Германия

Сектор на продуктите или услугите: строителство

Въведение/цели на поръчките

При смяната на настилката на Мерингплац през периода 2018—2019 г. управата на район Фридрихсхайн-Кройцберг в Берлин решава да укрепи своя процес на социално отговорно възлагане на обществени поръчки, като започне пилотна тръжна процедура за доставка на сертифицирани естествени камъни, добити по отговорен начин. Това е избрано като акцент, тъй като в сектора често се наблюдават сериозни нарушения на правата на човека и трудовите права, включително сериозни рискове за здравето и живота на работещите в сферата на минното дело и преработката, както и практики, включващи детски труд, занижени възнаграждения и липса на мерки за здравословни и безопасни условия на труд.

Съгласно Закона за тръжните процедури и възлагането на обществени поръчки на Берлин изпълнителите са задължени да докажат съответствие с трудовите и социалните стандарти. Личните декларации, на които се е разчитало по-рано обаче, не са осигурявали надеждни доказателства за вземането на решения. Управата на район Фридрихсхайн-Кройцберг е взела решение да използва в по-голяма степен маркировките за качество, които са разработени през последните години, за целите на доказването на съответствие със стандартите на MOT и с други стандарти, като маркировката [Xertifix](#)¹⁰ или [Fair Stone](#)¹¹, или еквивалентни на тях стандарти.

Предмет

Преустройство на Мерингплатц

Етап и критерии на процедурата по възлагане

В офертите си оферентите трябва да посочат в кои държави/територии са добити и произведени камъните, които ще използват за изпълнението на тази поръчка, и да представят декларация, с която се ангажират да предоставят камъни, които са в съответствие с всички трудови и социални стандарти, посочени в техническите спецификации. Ако тази декларация не бъде представена, офертата не се разглежда по-нататък.

От оферентите се изисква при подаването на своята оферта да представят сертификати или равностойно доказателство, че камъните се набавят от отговорни минни и производствени съоръжения. За камъните,

¹⁰ Маркировката Xertifix има за цел да се противодейства на детския и робския труд в сферата на минното дело и преработката на естествен камък в държави като Индия, Китай и Виетнам. Тя гарантира съответствие с минимални социални стандарти във връзка с условията и практиките в кариерите и във всички преработвателни предприятия в държавите на произход. Съществува и маркировка Xertifix PLUS, свързана с допълнителни изисквания. Всички производствени съоръжения, на които е присъдена маркировка Xertifix, подлежат на проверка два пъти годишно.

¹¹ Маркировката Fair Stone е международен социален стандарт за вноса на естествен камък от развиващи се и бързоразвиващите се пазари. Тя се присъжда на продукти, произведени в съответствие с основните конвенции на MOT за трудовите права, които могат да бъдат проследени чрез софтуер, наречен Tracing Fair Stone, и се отнася до мерките за здраве и безопасност и екологичните мерки.

набавяни от държави, изброени в списъка с държави на Комитета за подпомагане на развитието (списък на ОИСР на всички държави с ниски и средни доходи)¹², съответствието с изискваните социални стандарти може да бъде доказано чрез:

- притежаване на сертификат за маркировка Xertifix;
- притежаване на сертификат за маркировка Fair Stone;
- притежаване на всякакви други доказателства с подробна специфична за съответния продукт информация, еквивалентна на изискваните стандарти, които са предмет на независим одит.

Освен това, тъй като изпълнителите в този сектор по принцип купуват камъни едва след като поръчката е възложена, окончателното доказателство за съответствие с трудовите и социалните стандарти може да бъде представено едва при доставката на камъните.

Избраният изпълнител е задължен да набавя естествени камъни за изпълнението на тази поръчка единствено от кариери и чрез операции по преработка, за които може да се докаже, че съответстват на всички основни стандарти на МОТ (посочени по-долу в раздел „Цел на социалната политика и/или референтен стандарт“). Освен това изпълнителят трябва да се ангажира с допълнителни подобрения в следните допълнителни трудови и социални стандарти:

- здравословни и безопасни условия на труд за работниците (защитно облекло, свеждане до минимум на контактите със силициев диоксид и други видове минерален прах);
- плащане на законоустановените минимални заплати в съответствие с изискванията в държавата на добив и преработка.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

- Забрана на принудителния труд съгласно конвенции № 29 и 105 на МОТ
- Синдикална свобода и закрила на правото на синдикално организиране в съответствие с Конвенция № 87 на МОТ и право на колективно договаряне в съответствие с Конвенция № 98 на МОТ
- Забрана на детския труд съгласно конвенции № 138 и 182 на МОТ
- Плащане на равни заплати за еднакъв труд в съответствие с Конвенция № 100 на МОТ и недискриминация в областта на труда и професиите съгласно определението в Конвенция № 111 на МОТ.

Проверка

Както при подаването на оферти, така и при доставката на камъни трябва да се представят доказателства за съответствие с трудовите и социалните стандарти под формата на сертификат от независима организация за сертифициране (или равностойно доказателство, което отговаря на изброените условия), потвърждаващ, че спазването на социалните стандарти е проверено в кариерите и при производствените операции, чрез които се предоставят камъните.

Изпълнителят, извършващ работите, трябва да разполага с пълна и проверима документация, която може да предостави на възлагащия орган при поискване. Ако изпълнителят наруши някое от договорните задължения, за нарушението може да бъде наложена санкция в размер на 1 % от стойността на поръчката или в случай на няколко нарушения — в размер на 5 % от стойността на поръчката.

¹² Този подход може да бъде обоснован съгласно принципа на равно третиране, според който се изисква съпоставими ситуации да не се третират различно и различни ситуации да не се третират по един и същи начин, освен ако това третиране е обективно оправдано. В разглеждания случай се счита, че различният рисков профил по отношение на нарушенията на основни трудови права, който се прилага в развити и в развиващи се държави, оправдава тяхното различно третиране във въпросника.

Ако изпълнителят изгуби сертификата си като отговорен доставчик поради неправомерно поведение, възлагащият орган има правото да прекрати договора и изпълнителят трябва да плати произтичащите от това разходи на възлагащия орган, по-специално разходите за повторно откриване на тръжната процедура.

Правен инструмент

- Член 43 относно маркировките от Директива 2014/24/ЕС.
- Тръжната процедура също така покрива и надхвърля изискванията, посочени в Закона за тръжните процедури и възлагането на обществени поръчки на Берлин (BerlAVG, 8 юли 2010 г.); 8.1 — нито една стока, която е предмет на изпълнението на поръчката, не е получена или произведена в нарушение на минималните стандарти, посочени в основните трудови стандарти на МОТ¹³.

Участници

Възлагащ орган: Районна служба на Фридрихсхайн-Кройцберг

Организация, оказваща подкрепа: НПО за устойчиво развитие „WEED“

Социално въздействие

- Като използва маркировки за качество, проверени от независим орган, управата на район Фридрихсхайн-Кройцберг гарантира, че камъните, купени по тази поръчка, са добити единствено от социално отговорни източници.
- Като насърчава независимата проверка в сектора на минното дело и преработката на камъни, тя спомага за увеличаването на прозрачността в сектор, в който често се случват нарушения на социалните и трудовите права, и насърчава стандарти, които надхвърлят основните конвенции на МОТ.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Тази тръжна процедура има за цел да се отчетат извлечените поуки от предходни поръчки, които показват, че само личните декларации не осигуряват достатъчно информация за вземане на информирано решение, и да се гарантира постигането на амбициите, свързани със социалната отговорност.
- Използването на маркировки за качество, подкрепени от независими одитори, е стратегия, която може да се прилага в редица сектори с подобна верига на доставка, като например обществени поръчки за услуги или строителство, при които изпълнителите купуват материалите едва след възлагането на поръчката.
- Управата на район Фридрихсхайн-Кройцберг изисква и нещо повече от основните изисквания на МОТ. Според нея за закупуването на продукти, които са произведени по наистина социално отговорен начин, е необходимо да се надхвърлят основните изисквания по отношение на заплащането и здравословните и безопасни условия на труд.

За контакти:

¹³<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=VergabeG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>

Helena Jansen, координатор по политиката за регионално развитие, Районна служба на Фридрихсхайн-Кройцберг, Берлин, Helena.Jansen@ba-fk.berlin.de

12. Създаване на възможности за заетост чрез клаузи за трудова интеграция

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: департамент Ил е Вилен, Франция

Сектор на продуктите или услугите: строителство

Въведение/цели на поръчките

През 2018 г. департамент Ил е Вилен публикува покани за участие в търг за три нови училища в общините Guipry-Messac, Laillé и Bréal-Sous-Montfort. Във всяка от тях са включени задължителни клаузи за изпълнение на поръчките, свързани със социалната и професионалната интеграция, в съответствие с член 30 от Наредба 2015-899 за обществените поръчки на Франция (по-късно заменена с [Наредба 2018-1074](#), която е включена в Кодекса за обществените поръчки).

Предмет

Построяване на три нови училища

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Заедно трите поръчки са разделени на 52 обособени позиции, 28 от които включват задължителни клаузи за изпълнение, които изискват наемането на хора, които срещат особени затруднения с интеграцията, в съответствие с член 38-1 от наредбата (2015-899) (в който е посочено, че социалните съображения са приемливи, при условие че са свързани с предмета на поръчката).

Решението за това в кои обособени позиции да бъдат включени клаузи за заетост се ръководи от техническите отдели и платформата за социални клаузи — специален екип, който оказва съдействие при интегрирането на клаузите за заетост. На първо място, за въпросните обособени позиции трябва да е необходима голяма численост на работниците (някои обособени позиции са свързани с високо технологични дейности и изискват само няколко високо квалифицирани работници). На второ място, възлагащият орган трябва да е сигурен, че сред целевата група могат да бъдат намерени неквалифицирани или квалифицирани работници, за да се гарантира, че поръчката може да бъде изпълнена и че клаузите за изпълнение на поръчките са постижими.

За да подкрепи оферентите в това начинание, управата на Ил е Вилен е предоставила на дружествата своя наръчник „Активиране на клаузите за социална интеграция“ като приложение към тръжните документи. В него е обяснено как е определено понятието „хора, които срещат особени затруднения с интеграцията“, и са включени данните за контакт с организациите, които могат да подкрепят набирането на персонал от всяка от тези групи.

Понятието „хора, които срещат затруднения с интеграцията“, е определено, както следва:

- получатели на „доход на активната солидарност“ (revenu de solidarité active — „RSA“) (т.е. лица, които търсят работа) и лицата на тяхна издръжка;
- лица, търсещи работа от дълго време (лицата, регистрирани като безработни в продължение на повече от 12 месеца);
- лица, признати като лица с увреждания (както са определени в член L 5212-13 от Кодекса на труда);
- бенефициери на специална надбавка за солидарност (SSA), обезщетение за възрастни хора с увреждания (AАН) и обезщетение за инвалидност;

- младежи с образователна степен под френското „ниво 5“ (т.е. без допълнително обучение или образователна степен над училищното равнище);
- хора, които провеждат курс в SIAE (Structures d'insertion par l'Activité Economique) — съвкупност от сдружения, работилници и предприятия, улесняващи интеграцията, или предприятия, улесняващи интегрирането чрез временна заетост, които имат споразумения с държавата да подкрепят работниците, изпитващи социални и професионални затруднения;
- хора, които работят в GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification) — група предприятия, поели ангажимент да предоставят обучение и опит на работници;
- бенефициери на поръчки за професионализация или чиракуване.

За всяка поръчка за строителство на училище е определен брой работни часове за трудова интеграция за всяка обособена позиция, който варира от 105 до 860 часа за обособени позиции като дърводелски дейности, боядисване, изграждане на електрически инсталации и озеленяване. Оферти, в които не се поема ангажимент за изпълнение на тези клаузи, са сметени за нередовни и са изключени от състезателната процедура. След възлагането на поръчката икономическият оператор трябва в рамките на седем дни да представи на възлагащия орган предложения относно това как планира да изпълни клаузите за заетост, като попълни приложението „раздел за трудова интеграция“ към документите за поръчката.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

От 2005 г. насам управата на департамент Ил е Вилен е поела ангажимент да включи социалните клаузи в своите обществени поръчки и да насърчава етично, справедливо и отговорно към околната среда възлагане на обществени поръчки. Управата е приела своята политика за устойчиви покупки през 2018 г. и има за цел до 2021 г. да генерира 70 000 работни часа годишно по обществени поръчки чрез включването на социални клаузи в договорите и чрез използването на запазени поръчки. През 2018 г. тя надхвърля тази годишна цел, като постига 80 556 часа по клаузите за заетост за 355 лица.

Проверка

Управата на Ил е Вилен е установила система за наблюдение на изпълнението на социалните клаузи във всичките си поръчки. Създадена е комисия за наблюдение (включваща длъжностни лица в областта на обществените поръчки, интеграцията, местното социално развитие, образованието и околната среда), която отговаря за проверката на напредъка и планирането на включването на социални клаузи в бъдещите процедури по възлагане на обществени поръчки.

Стойност на поръчката

28-те поръчки за построяването на три училища, възложени по обособени позиции със социални клаузи, са на обща стойност 22 374 885 EUR без ДДС, разпределени, както следва:

- гимназията в Guipry-Messac: 7 591 457 EUR без ДДС;
- гимназията в Laillé: 8 008 063 EUR без ДДС;
- гимназията в Bréal sous Montfort: 6 775 365 EUR без ДДС.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: департамент Ил е Вилен

- Подкрепа за формулиране на социална клауза за интеграция: специална платформа за социални клаузи, която подкрепя възложителите да използват клаузи и осигурява на предприятията инструментариум, за да им помогне при изпълнението на клаузите (включително определения и данни за контакт с подкрепящи организации), и която дори може да съдейства на някои предприятия в търсенето на кандидати. В колежа в Guiry например с платформата е оказана активна подкрепа на организациите, улесняващи интеграцията, и организациите за заетост, за да осигурят възможности за заетост на своите клиенти на строителния обект.
- Доставчици, на които е възложена поръчката: 22 предприятия (включително три предприятия, които са спечелили две обособени позиции, и едно предприятие, което е спечелило четири обособени позиции).

Социално въздействие

- Поръчката е възложена през март 2019 г. В резултат на тези три проекта за строителство се очакват минимум 7 230 часа заетост в полза на целевите групи. В края на проекта това ще бъде проверено чрез извършването на оценка.
- 16 от спечелилите поръчката оференти са установени в департамента, а останалите са установени на други места във Франция.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- При изпълнението на социални клаузи може да възникнат няколко затруднения, включително намирането на баланс между прогнозните нужди от заетост и гъвкавите изисквания за работното място и управлението на очакванията на предприятието от целевата група служители.
- Общата липса на мобилност на целевата група (т.е. липсата на достъп до автомобили или невъзможността да си позволят гориво) може да окаже отрицателно въздействие върху тяхната способност да достигат до определени строителни обекти. Това е проблем особено за хората, живеещи извън града и агломерацията, които се намират далеч от обществени транспортни мрежи.
- Специален екип по въпросите на социалните клаузи е изиграл решаваща роля за тяхното успешно изпълнение. Това е изиграло ключова роля за успеха.
- Понастоящем много публични органи във Франция използват клаузите за трудова интеграция, като укрепват ролята на обществените поръчки като средство за подкрепяне на заетостта и интеграцията. Освен за строителство, те могат да се прилагат за всички видове поръчки, включително търгове за услуги и управление на проекти.

За контакти:

Marie-Eve Depasse, служител по въпросите на политиките, Département d' Ille-et-Vilaine, clausessociales@ille-et-vilaine.fr

13. **Строителство на мост с ползи за общността**

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: орган „Мостови съоръжения“ на Уиндзор — Детройт (Windsor-Detroit Bridge Authority — WDBA), Канада

Сектор на продуктите или услугите: гражданско строителство/строителни работи

Въведение/цели на поръчките

Международният мост Горди Хау ще бъде новият граничен пункт между градовете Уиндзор, провинция Онтарио — Канада, и Детройт, щата Мичиган — САЩ. Съществуващият мост, за който се плаща такса за изминато разстояние и по който преминават почти 30 % от общата търговия със стоки между Канада и Съединените щати, е частна собственост и е пуснат в експлоатация през 1929 г. След като бъде построен, новият мост ще бъде най-дългият от всички висящи мостове в Северна Америка. В допълнение към шестте ленти за моторни превозни средства мостът включва комбинирана алея за велосипедисти и пешеходци, както и гранични инспекционни пунктове на всеки край. Строителството започва през 2018 г. и се очаква мостът да заработи през 2024 г.

От началото на проекта той се счита за възможност за осигуряване на ползи за общността. Ползите за общността са установени предимства, които могат да подобрят икономическите, социалните или екологичните условия за местните заинтересовани страни. Като конкретни целеви области на тези ползи са установени две области от двете страни на границата — Сендуич в Уиндзор и Делрей в Детройт. Например проектът ще помогне също и за пренасочването на пътното движение от вътрешните улици на град Уиндзор, като по този начин ще се намали претоварването. Включването на ползи за общността в инфраструктурните проекти е все по-разпространена тенденция в Канада и международният мост Горди Хау показва важната роля на консултациите с местните жители, за да се определят и постигнат тези ползи.

Предмет

Проектиране, изграждане, финансиране, експлоатация и поддръжка на международния мост Горди Хау

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Проектът се осъществява посредством [публично-частно партньорство](#) (ПЧП). Преди възлагането на обществената поръчка в споразумение между правителството на Канада и щата Мичиган относно международните гранични пунктове са определени насоки за проекта, включително ползите за общността, които трябва да бъдат споделени поравно между двете държави. Процедурата по възлагане на обществени поръчки започва през 2015 г. и включва няколко етапа за разработване и усъвършенстване на подхода за постигане на ползи за общността:

- преди възлагането на обществената поръчка WDBA проучва най-добрите международни практики за постигане на ползи за общността за подобни проекти;
- през периода 2015—2017 г. WDBA е начело на широкомащабно взаимодействие и консултации с местните жители, предприятия, училища, групи от коренното население, публични агенции, групи с нестопанска цел, екологични и социални активисти и други заинтересовани страни;
- на етапа на квалификация потенциалните оференти са оценени въз основа техния предишен опит, свързан с разработването и изпълнението на планове за постигане на ползи за общността и процеси по провеждане на консултации с общността;
- WDBA е разработил база данни, в която са събрани над 230 уникални идеи за ползи за обществото, които да бъдат включени в проекта, и е предоставил достъп до нея на консорциума, подаващ офертата;

- подаващите офертата консорциуми са поканени сами да установят контакт с местното население и са проведени редица срещи на общността с оферентите, на които са присъствали 125 различни групи, представляващи местните заинтересовани страни;
- в искането за предложения (ИзП) са определени рамка и приоритети, за да се помогне на оферентите при разработването на техните планове за постигане на ползи за общността.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Виждането за ползите за общността, свързани с проекта за международния мост Горди Хау, е да се реализират редица инициативи, основани на публичен принос, които да донесат измерими ползи за местните общности. С този план ще се постигне следното:

- осигуряване на икономически възможности в местните общности;
- оказване на положителен принос за програмите за развитие на работната сила;
- постигане на подобрения в квартала;¹⁴ и
- гарантиране на ясни ангажименти и отчетност от всички страни за неговото изпълнение.

За постигането на тези цели са приложени принципите на рамката I-CARE (Мен ме е грижа):

Integrated (интегрирани) — ползите за общността са неразделен компонент от осъществявания проект по време на периодите на строителство и експлоатация;

Collaborative (съвместни) — ползите за общността отразяват приноса на местните общности и се постигат чрез партньорства, като се гарантира, че интересите на съответните общности са взети предвид;

Accessible (достъпни) — ползите за общността са лесно разбираеми, лесно достъпни, измерват се редовно и се докладват публично;

Regional (регионални) — ползите за общността отразяват характера на региона, пригодени са специално за региона и осигуряват стойност за него;

Enterprising (характеризирани се с предприемчивост) — ползите за общността се състоят от нови методи, идеи и иновативни подходи за ангажиране и облагодетелстване на близките общности.

Проверка

Планът за постигане на ползи за общността е част от окончателното [проектно споразумение](#), подписано от WDBA и спечелилия поръчката консорциум, Bridging North America (BNA). На етапа след процедурата по възлагане и след като е избран, BNA представя своя план на групите от общността и на други заинтересовани страни и започва друга шестмесечна консултация, за да потвърди дейностите, предложени в плана, и да създаде партньорства за изпълнението им. През този етап са проведени над 70 срещи от двете страни на границата, посетени от общо над 1 000 души, и са получени и анализирани 400 въпросника.

На етапа на осъществяване на проекта BNA ежесечно ще докладва на WDBA относно ползите за общността. Те също така ще бъдат докладвани пред обществеността четири пъти в годината. В проектното споразумение са включени редица специфични показатели, например сравнителен анализ на заплатите, плащани на работниците, наемане на лица от коренното население и сключване на договори с предприятия, които са собственост на такива лица, както и предоставяне на възможности за обучение, стажуване и чиракуване.

¹⁴ Подобренията в квартала, постигнати чрез проекта, са свързани с неговото въздействие върху засегнатите общности и представляват част от проекта, определена в тръжната документация.

Стойност на поръчката

5,7 милиарда канадски долара (3,8 милиарда евро)

Правен инструмент

Споразуменията за постигане на ползи за общността (СВА) са правни споразумения между правителството, строителните предприемачи/собствениците и заинтересованите страни от общността за постигане на определени социални резултати по важни строителни и инфраструктурни проекти. В Канада СВА представляват голяма част от проектите, финансирани по линия на [програмата „Инвестиране в инфраструктурата на Канада“](#). Тази инициатива на стойност 180 милиарда канадски долара (120 милиарда евро) осигурява финансиране по пет приоритетни инфраструктурни направления: обществен транспорт, екологосъобразна инфраструктура, социална инфраструктура (например достъпни жилища, детски заведения), търговия и транспорт и селски и северни общности.

Участници

- Възлагащ орган: WDBA (възлагащ орган)
- Стратегически партньори (по споразумение за гранични пунктове): правителството на Канада; щатът Мичиган;
- групи от общността: заинтересовани страни от общността в Детройт; заинтересовани страни от общността в Уиндзор;
- Изпълнител: Bridging North America (BNA) (консорциум, съставен от канадски, американски и международни дружества)
- Подизпълнители

Социално въздействие

Планът за постигане на ползи за общността има два компонента:

1. Стратегия за развитие и участие на работната сила

В Стратегията за развитие и участие на работната сила са включени над 80 отделни инициативи. Ползите, които трябва да бъдат постигнати, включват например:

- работа с местни съюзи и организации за развитие на работната сила с цел провеждане на програми за стажуване и чиракуване и координиране на обучението;
- организиране и провеждане на ежегодна сесия с цел информиране на съюзи, местни изпълнители, висши училища, собственици на предприятия и стопански сдружения за това как могат да подкрепят изпълнението на проекта и да отговорят на изискванията за участие в предстоящи бизнес възможности;
- изнасяне на поредица от лекции с цел повишаване на осведомеността сред учениците от началните и средните училища относно проекта, както и относно професионалната реализация в различните занаяти, и с цел улесняване на възможностите за наставничество между ученици и служители, работещи по проекта;
- откриване и осъществяване на възможности за намиране на работа в областта на научноизследователската и учебната дейност във висшите училища;
- прилагане на справедливи практики и разпоредби за наемане на работна ръка, включително навременно решаване на въпроси, свързани със заетостта и задълженията за незабавно плащане;
- предлагане на възможности за наставничество на жени от коренното канадско население и други жени в местните общности;

- оказване на подкрепа за част от разходите за грижи за деца, за да се даде възможност на безработни или работещи на непълнен работен ден лица да участват в семинари и възможности за обучение във връзка с проекта (в рамките на установени критерии);
- осигуряване на възможност за лица, говорещи английски като втори език, да участват в сесии за обучение за работа, включващи интервюта за работа, инструменти за онлайн търсене, изготвяне на автобиография, както и в процеса на набиране на служители.

2. Стратегия за инфраструктура в квартала

Стратегията за инфраструктура в квартала включва следните ползи:

- велосипедна инфраструктура, включително разширяване на свързващите велоалеи и местен конкурс за проект за стойки за велосипеди;
- платформа за наблюдение, позволяваща на ученици, жители и туристи да наблюдават строителството на моста;
- подобрения на местните улици и паркове, включително засаждане на дървета и начално финансиране за създаване на екопътека (мост), която ще осигури безопасно преминаване за дивите животни в района, включително за видове, изложени на риск от изчезване;
- годишна инвестиционна помощ за групи от общността в подкрепа на техни прояви, подобрения на програмите и инфраструктурата;
- поредица от семинари за развитие на стопанската дейност, насочени към местни предприятия;
- програма за ремонт на домовете с цел подпомагане на местните жители при поправяне на покриви, котли, прозорци и изолация до определен праг на домакинство.

Първият обществено достъпен доклад за въздействието на моста Горди Хау върху ползите за общността ще бъде публикуван през 2020 г. С първите отпуснати средства за общностни инициативи са подпомогнати творчески проект за общността в Уиндзор, насочен към участието на младите хора и отразяващ историята и културата на общността, програма за развитие на стопанската дейност в подкрепа на малки и стартиращи предприятия в югозападен Детройт и няколко други инициативи. Отпуснатите средства към март 2020 г. възлизат на над 475 000 канадски долара.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Въпреки че са проведени обширни консултации преди и по време на процеса на възлагане на обществените поръчки, невъзможността да се сподели информацията относно изискванията за ИзП или относно представените планове за постигане на ползи за общността, докато не бъде финализирана финансовата част, е създала затруднения. След финализиране на финансовата част от сделката консорциумът, спечелил поръчката, е трябвало да организира дейността си, да наеме персонал, да намери офиси и да осъществи прехода от подаване на оферта към изпълнение на проекта.
- Stephanie Campeau, директор на отдел „Връзки със заинтересованите страни“ на WDBA, вярва, че свършената на ранните етапи на планирането работа по изграждане на връзки и доверие с местни групи се е оказала ценна с нарастването на популярността на проекта. „За да постигнете ползи за общността, които са наистина осезаеми и се приемат от местните хора, трябва да започнете на ранен етап“, казва тя, като допълва: „най-хубавото нещо, което някой ми е казвал, беше „Вие ни чухте“.

За контакти:

Stephanie Campeau, ръководител „Връзки със заинтересованите страни“ на WDBA, info@wdbridge.com, 1-519-946-3038

Уебсайт на проекта: <http://gordiehoweinternationalbridge.com>, Twitter: @GordieHoweBrg Facebook:
@GordieHoweBridge

14. Трудово приобщаване чрез условията за изпълнение на обществени поръчки в Кастилия и Леон (Испания)

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: правителство на Кастилия и Леон (отдел „Здравеопазване“ на регионалната администрация), Испания

Сектор на продуктите или услугите: строителство

Въведение/цели на поръчките

Със своето [споразумение № 44/2016 от 21 юли](#) регионалното правителство на Кастилия и Леон установява разпоредби за прилагането на социално отговорно възлагане на обществени поръчки (СОВОП) при процедурите по възлагане на обществени поръчки, провеждани от регионалните публични органи. В това споразумение е предвидено прилагането на социални клаузи при процедурите по възлагане на обществени поръчки чрез социални критерии, запазени поръчки и мерки, с помощта на които се улеснява наемането на работа на хора, изключени от пазара на труда.

Целта на тази конкретна процедура е да се осигурят възможности за заетост на хора, които принадлежат към групи в неравностойно положение или групи, които са изложени на риск от социално изключване, и в резултат на това имат малки шансове да намерят работа. Съгласно договора наемането на работа на тези групи се изисква като условие за изпълнението на поръчките. Целевите групи за тази процедура по възлагане на обществени поръчки са повечето от изброените в споразумението от 2016 г. [приложение I, раздел II.1, букви а)–е)].

Предмет

Разширяване и модернизиране на болница в град Сория (Кастилия и Леон, Испания).

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Процедурата включва условие за изпълнение на поръчките, свързано с наемането на работа на лица, изложени на риск от социално изключване. Тя обхваща общо 14 600 часа (70 часа на седмица x 4,34523 седмици на месец x 48 месеца). Приобщаването на лица в неравностойно положение трябва да се осъществи чрез трудови договори с минимална продължителност 3 месеца (възлагащият орган може да договори по-кратка продължителност за определени части от поръчките, които продължават по-малко от 3 месеца) и най-малко 20 часа на седмица.

Хората, които могат да участват в изпълнението на поръчките съгласно тази разпоредба, може да принадлежат към някоя от следните групи:

- лица, които получават минимални доходи, или членове на домакинство, което получава минимален доход;
- лица, които не могат да получават минимален доход заради продължителност на пребиваване, която не е достатъчна, за да отговарят на условията за минимален доход, или които вече са получавали обезщетения за минимален доход за максимално допустимия срок;
- младежи между 18 и 30 годишна възраст, които са били под режим на закрила на детето; малолетни или непълнолетни правонарушители, които са на възраст над 16 години, или бивши извършители на престъпления под 30 години;
- хора, злоупотребяващи с вещества или с друга форма на зависимост, които понастоящем се лекуват;

- правонарушители или бивши правонарушители със законно право на работа.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Осигуряване на възможности за заетост на хора, които нямат достъп до пазара на труда или които са изложени на риск от социално изключване.

Проверка

Преди началото на работите по поръчката спечелилият оферент трябва да представи план, в който е посочено как ще се прилага трудовото приобщаване, включително видът работни места и задачи, които трябва да бъдат изпълнявани от служителите.

За да докаже съответствието с горепосочените условия за изпълнение, спечелилият поръчката оферент трябва да представи следните документи за всеки нов служител, който се ползва от приобщаването, в рамките на един месец от наемането му на работа:

- трудов договор, в който са посочени видът и продължителността на договора и работното време;
- доказателство за регистрация в системата за социална сигурност;
- сведения за самоличността на служителя с доказателства за социалното изключване, издадена от публична агенция за социални услуги.

В допълнение към всеки доклад за изпълнена работа оферентът трябва да представя декларация, че не е имало промени в договорения план за трудово приобщаване.

Стойност на поръчката

32,1 милиона евро за период от 48 месеца

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.
- [Споразумение № 44/2016 от 21 юли](#) на регионалното правителство на Кастилия и Леон за установяване на задължителни насоки за възлагащите органи, принадлежащи към регионални държавни органи, за постигане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: Кастилия и Леон
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката
- Заети лица
- Обществени социални служби: спечелилият поръчката оферент е свободен да избира служителите, които ще изпълняват работите съгласно програмата за трудово приобщаване, при условие че те принадлежат към някоя от отговарящите на изискванията групи. При поискване от оферента публичните органи могат да предоставят информация за подходящи кандидати чрез агенции за социални услуги, управлявани от отдел „Семейноправни въпроси и равни възможности“ на регионалното правителство, които се занимават с групите от хора, изложени на риск от изключване, които отговарят на изискванията.

Социално въздействие

- Основната цел на разпоредбата е да се увеличат шансовете за устойчива интеграция на пазара на труда на бенефициерите на възможности за трудово приобщаване.
- Изпълнителят трябва да определи лице от екипа, което да отговаря за надзора на служителите и да ги придружава на работното място, за да се гарантира успешното намиране на работа. Това лице е лицето за контакт с възлагащия орган през целия период на наблюдение на това условие за изпълнение на поръчките.
- В края на договора изпълнителят ще проведе среща с възлагащия орган, за да бъдат оценени програмата за трудово приобщаване, постигнатият напредък по отношение на пригодността за заетост на бенефициерите, придобитите умения и преодолените предизвикателства. Ще бъдат проучени също интеграцията на бенефициерите като постоянни служители, както и продължаването на тези програми за трудово приобщаване в рамките на практиките за заетост на изпълнителя. В тези оценки може да участват също представители на регионалния отдел „Семейноправни въпроси и равни възможности“.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Възлагащите органи често имат резерви по отношение на използването на такива процедури заради риска от съдебни спорове. В резултат на това провеждането на такива инициативи за първи път може да бъде стимул за значими действия. Тази поръчка е първа по рода си и е възпроизвеждана в други процедури по възлагане на обществени поръчки, прилагани от регионалното правителство на Кастилия и Леон. Те включват:

- строеж на дом за стари хора и център за дневни грижи в Саламанка;
- (A2019/001392, електронна препратка към процедурата може да бъде намерена [тук](#)). В този договор са предвидени 8 680 работни часа за хора, изложени на риск от социално изключване, и като целева група са включени жени, пострадали от насилие, основано на пола;
- строеж на център за първична медицинска помощ в Калсада де Вандусиел (Саламанка) (2020008538, електронна препратка към процедурата може да бъде намерена [тук](#)), включващ 1 140 работни часа;
- строеж на център за първична медицинска помощ (Парада дел Молино) в Самора (2020008470, електронна препратка към процедурата може да бъде намерена [тук](#)), включващ 1 520 работни часа;
- строеж на център за първична медицинска помощ в Бембибре (Леон) (2020008470, електронна препратка към процедурата може да бъде намерена [тук](#)), включващ 1 370 работни часа.

Основното предизвикателство в бъдеще е да се насърчи прилагането на клаузите за трудово приобщаване като условия за изпълнение на обществените поръчки за строителство, възложени от възлагащите органи под надзора на регионалното правителство на Кастилия и Леон, когато продължителността и бюджетът на тези поръчки позволяват това. Предвидената цел е най-малко 3 % от общия брой часове по изпълнението на поръчката да бъдат отработени от работниците, които се ползват от програма за трудово приобщаване.

За контакти:

г-жа María del Rocío Andrés, правен съветник в координационната служба, отдел „Семейноправни въпроси и равни възможности“, Junta de Castilla y León, mrocio.andres@jcy.es, +34 983 410 942

15. Строително-ремонтни работи на пътя за приобщаване към пазара на труда

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Евromетрополия Страсбург (местен орган), Франция

Сектор на продуктите или услугите: строителство, пътно строителство

Въведение/цели на поръчките

В продължение на повече от две десетилетия управата на град и евromетрополия Страсбург прилагат социални клаузи в своите договори за обществени поръчки, които се анализират систематично, като се вземат предвид целта на всяка поръчка, необходимата работна сила и техническият капацитет. Тази система, която може да бъде възпроизведена от всеки местен орган, е усъвършенствана чрез прилагането на стратегията за насърчаване на социално отговорни и природосъобразни покупки (SPASER) на Страсбург¹⁵.

На 7 април 2019 г. управата на евromетрополия Страсбург [е публикувала покана за участие в търг](#), за да избере изпълнители за ремонта на улица Coulaux в квартал Port du Rhin. Целта на тази покана е да се осигурят възможности за заетост за хора, които са далеч от пазара на труда и които принадлежат към групи в неравностойно положение или са изложени на риск от социално изключване и в резултат на това имат малки шансове да намерят работа.

Предмет

Ремонт на пътя в квартал Port du Rhin в Страсбург, Франция.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Възлагащият орган е започнал открита процедура под определения праг (член 27 от Постановление 2016-360 от 25 март 2016 г.) и е разделил поръчката на две обособени позиции.

Обособена позиция 1 се отнася за ремонт на пътя, за който съгласно членове 38 и 52 от Наредба 2015-899 от 23 юли 2015 г. (френски нормативен акт) съществува изискване операторите, на които е възложена поръчката, да поемат ангажимент да наемат на работа лица, които са „далеч от пазара на труда“ (хора, които участват в процес на трудова интеграция, или приоритетни групи, които срещат особени затруднения с достъпа до заетост)¹⁶, с цел интегриране на пазара на труда.

¹⁵ SPASER е национален инструмент, въведен с националното законодателство в областта на обществените поръчки и със закона за социалната икономика, съгласно който се изисква органите, които разходват повече от 100 хиляди евро годишно, да приемат стратегия за социално отговорно и природосъобразно възлагане на обществени поръчки.

¹⁶ По-конкретно: младежи с ниско равнище на обучение; младежи без трудов стаж; търсещи работа лица, които са били регистрирани в бюрото по труда в продължение на повече от една година без прекъсване или които периодично са били безработни за период от над две години, или които са на възраст над 50 години; бенефициери на осигурителни плащания, по-специално бенефициери по линия на програмата „Доход на активната солидарност“ — RSA, и програмата „Обезщетение за специфична солидарност“ — A.S.S.; лица, които се интегрират на пазара на труда с помощта на предприятия от сектора на социалната икономика, улесняващи интеграцията (SIAE); работници с увреждания, признати от Комисия за правата и автономността на хората с увреждания (CDAPH) и др.).

Като условие за изпълнение на поръчките изключително за обособена позиция 1 операторът, на когото е възложена поръчката, трябва да поеме ангажимент да наеме на работа хора, които са далеч от пазара на труда, за 245 часа през цялата продължителност на договора. Възможностите за заетост по време на изпълнението на поръчката позволяват на наетите хора да придобият квалификации и опит или да подобрят вече придобитите такива с оглед да се увеличат пригодността за заетост и устойчивата интеграция.

Офертите са оценени по следния начин:

- цена на услугите: 80 %;
- технически капацитет на изпълнителя: 10 %;
- резултати в областта на опазването на околната среда: 10 %.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Осигуряване на възможности за заетост на лица, които са далеч от пазара на труда. Целевите групи от хора за тази процедура по възлагане на обществени поръчки са изброени в специалните условия за възлагане на обществени поръчки¹⁷.

Проверка

Само за обособена позиция 1:

По време на изпълнението на поръчката Relais Chantiers¹⁸ проверява документите, за да установи дали наистина се насърчава наемането на работа на съответните групи лица, по искане на представители на управата на еврометрополия Страсбург. За тази цел в края на всяко тримесечие операторът, на когото е възложена поръчката, ще изпраща на Relais Chantiers например следната информация, свързана с услугата за насърчаване на наемането на работа:

- информация относно набирането на служители, извършено пряко или непряко, включително всички фишове за заплата, удостоверения на подизпълнители или удостоверения за осигуряване на персонал в случай на наемане на работа чрез предприятия, улесняващи трудовата интеграция, или предприятия, улесняващи интегрирането чрез временна заетост;
- други задължения със социален характер, предвидени в договора, когато това е приложимо.

За тази цел изпълнителят трябва да определи партньор, който ще докладва на Relais Chantiers относно ефективното изпълнение на целта за наемане на работа на лица, които са далеч от пазара на труда. Партньорът е лицето за контакт с възлагащия орган през целия процес на наблюдение на това условие за изпълнение.

Стойност на поръчката

¹⁷ Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) е договорният документ, в който се съдържат всички правни и финансови разпоредби, уреждащи изпълнението на поръчката, като условия на плащане, финансиране, гаранции, условия за доставка, санкции, срокове за изпълнение, процедури по проверка и др. „Специалните условия за възлагане на обществени поръчки“ са и договорният документ за изпълнението на поръчката.

¹⁸ Публично-частно сдружение, създадено да управлява клаузите за трудова интеграция при възлагането на обществени поръчки от името на възлагащите органи в областта на заетостта в Страсбург.

366 657,46 EUR (без ДДС)

Правен инструмент

- Въпреки че поръчката е под прага на ЕС, тя включва изискване за наемането на работа на хора, изключени от пазара на труда, като условие за изпълнение на поръчките, в съответствие с член 70 от Директива 2014/24/ЕС, както и за разделяне на обособени позиции в съответствие с член 46 относно разделянето на обособени позиции от Директива 2014/24/ЕС.
- [SPASER](#) — френска стратегия за насърчване на социално отговорното и природосъобразното възлагане на обществени поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: Еврометрополия Страсбург
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката
- Подкрепа за формулиране на социална клауза за интеграция: Relais Chantiers
- Служители на оферента

Социално въздействие

- Основната цел на процедурата е да се увеличат шансовете за устойчива интеграция на пазара на труда на бенефициери на възможности за трудова интеграция. Наличните данни от Relais Chantiers от 2015 г. сочат, че от 2010 г. насам чрез изпълнението на договори като разглеждания са отработени над 3,5 милиона работни часа (което е равно на над 450 договора на пълно работно време за период от пет години).

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Извършена е оценка, която потвърждава, че социалните клаузи, използвани на пазарите на обществени поръчки в града в продължение на много години, са оказали положително въздействие. Тази оценка на бъдещето на групите бенефициери потвърждава, че чрез системата се преодоляват проблеми, свързани с интеграцията и квалификацията на хората, които са далеч от пазара на труда.
- По-специално от нея става ясно, че 55 % от групите, които се ползват от социална клауза, все още са заети или се обучават 6—12 месеца след тяхното назначаване, а 39 % от тях все още работят в дружеството, което им е дало първи шанс.

За контакти:

Bruno Koebel, заместник-директор на отдел „Ефективност и правни въпроси“, Градска управа на Страсбург и Еврометрополия Страсбург, [Bruno.Koebel@strasbourg.eu](mailto: Bruno.Koebel@strasbourg.eu)

16. Модел на Шиен за качество на заетостта в сектора на строителството

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Шиен, Норвегия

Сектор на продуктите или услугите: строителство

Въведение/цел на поръчката

Община Шиен има за цел да насърчава достойния труд и да се бори със свързаните с труда престъпления, социалния дъмпинг и експлоатацията на работници по всички вериги на доставка. За тази цел Общината е въвела стандартни договорни условия, приложими за избрани поръчки за стоки и услуги и поръчки за строителство, които се считат за особено чувствителни по отношение на трудовите права. Този набор от изисквания за колективните трудови договори, приложими за секторите с висок риск, е наречен моделът на Шиен.

През 2014 г. моделът на Шиен е приложен съгласно Резолюция на Градския съвет, а през 2019 г. е преразгледан. Резюме на модела (на норвежки език) може да бъде намерено [ТУК](#). Моделът е задължителен за всички поръчки за строителство и се използва за поръчки за стоки и услуги, доколкото това е практически изпълнимо и пропорционално.

Чрез разписването на такива стандарти градската управа на Шиен има за цел да създаде еднакви условия на конкуренция сред доставчиците, както и способстваща рамка за отговарящите на изискванията работодатели, които инвестират в качеството на заетостта и в корпоративната социална отговорност.

Шиен е част и от партньорство за обществени поръчки между пет общини (Бамбле, Дрангедал, Крагерьо, Пошгрун, Силян), наречено Grenlandskommunenes innkjøpsenhet. През януари 2019 г. тези общини също приемат модела на Шиен.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Измерването на заетостта в сивата икономика и на свързаните с труда престъпления е трудно, но е оценено, че тяхното икономическо въздействие възлиза на около 1,2 % от националния БВП или 28 милиарда норвежки крони (приблизително 3 милиарда евро).¹⁹

В светлината на предизвикателствата, породени от свързаните с труда престъпления и незаконния пазар на труда в сектора на строителството, Община Шиен е поставила обществените поръчки в основата на своите инициативи за постигане на достоен труд, стандарти за справедливи условия на труд и качествена заетост.

Моделът на Шиен е резултат от съвместните усилия на Община Шиен като възлагащ орган и всички други съответни заинтересовани страни в областта на обществените поръчки. Проведени са дискусии с организации на предприятия от сектора на строителството, които са споделили основните предизвикателства пред тяхната дейност, и със синдикални организации, които са представили своите идеи за подходящи действия и изисквания за възлагане на обществени поръчки за постигане на по-добри

¹⁹ Както е отчетено от Economics Norway в проучване, поръчано от норвежкото Министерство на труда и социалната политика: <https://www.eurofound.europa.eu/publications/article/2017/norway-strategies-to-tackle-work-related-crime>.

резултати. Възлагащите органи са признали необходимостта от подобряване на трудовите стандарти, като същевременно гарантират, че равнището на изискванията не води до допълнителни пречки за участието на надеждни доставчици в обществените поръчки.

Общината е имала за цел да приложи координиран подход с останалите възлагащи органи, които са част от партньорство между общините за целите на обществените поръчки, за начините на отчитане на стандартите и условията на труд при възлагането на обществени поръчки. В резултат на това са създадени стандартни разпоредби и договори, които водят до по-висока степен на предвидимост сред доставчиците, както и до безопасна работна среда за специалистите, работещи в областта на обществените поръчки.

В модела са разгледани следните области²⁰:

- *Използване предимно на постоянни служители*

Стабилните трудови правоотношения, от една страна, насърчават повишаването на сигурността сред работниците, а от друга, улесняват органите при проверката на изплащането на заплати от страна на изпълнителите и осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд. В сектора на строителството обаче е необходима известна степен на гъвкавост заради различния брой проекти или заради пазарния цикъл. Поради това Общината иска работниците, които участват в изпълнението на поръчката, да бъдат наемани от изпълнителите в съответствие с норвежкото законодателство, в което е предвидена забрана за договори без задължения за определен брой часове. Освен това съгласно модела се изисква също използването на наети чрез агенция за временна заетост работници да се одобрява предварително от възлагащия орган. Също така доставчиците са задължени да докажат, че наетите чрез агенция за временна заетост работници, използвани при изпълнението на поръчките, имат трудови договори, които гарантират равнища на заплащане съгласно правно обвързващи колективни трудови договори.

- *Използване на чираци*

За да насърчи специализацията и подходящото обучение в съответните сектори, Общината изисква изрично да се използват чираци при поръчките, които включват специализирана работа. Освен това се изисква доставчиците да участват в схема за чиракуване.

За да се гарантира, че това изискване не засяга несъразмерно по-малките поръчки или доставчици, използването на чираци се прилага само за договори с продължителност над 3 месеца и на стойност, надвишаваща 0,5 милиона норвежки крони (приблизително 50 000 EUR) за договори в сектора на строителството и за договори за стоки и услуги на стойност, надвишаваща 2 милиона норвежки крони (200 000 EUR). Всички други изключения трябва да бъдат одобрени от Общината.

- *Използване на квалифицирани работници*

Насърчаването на подходящи квалификации и равнища на умения ограничава възможността за използване на уязвими работници, които не познават отрасъла или своите права. Освен това за използването на чираци са необходими квалифицирани работници на място, които могат да изпълняват ролята на наставници. Съгласно модела на Шиен се изисква голяма част от служителите, които участват в изпълнението на договори в сектора на строителството, да имат съответната професионална квалификация.

- *Ограничаване на броя равнища на подизпълнение*

²⁰ В тази актуализирана версия на доклада липсва параграф относно елементи от тази практика, свързани с подизпълнителите, който присъства в оригиналната версия. Параграфът е премахнат заради възникналите съмнения относно законосъобразността на тези елементи.

Ограничението на максималния брой подизпълнители дава възможност за по-добро проследяване и контрол на условията на труд и на стандартите, прилагани от възлагащия орган. За тази цел Общината е определила по правило максимум едно равнище на подизпълнение на основния доставчик. Въпреки че няма ограничение за броя подизпълнители или частта от договорите, която се възлага на подизпълнители, всички подизпълнители трябва да бъдат под пряк контрол на основния изпълнител, за да се избегне разпокъсване на отговорността. Подизпълнителите трябва да бъдат определени в договора.

В тази разпоредба са отчетени нуждите от специализация в рамките на дадена поръчка и достъпът до обществени поръчки за по-малки оператори не е възпрепятстван. Следователно на възлагащите органи е позволено да правят изключения от това правило преди състезателната фаза поради съображения, свързани с пазара, или по време на изпълнението на поръчката само поради специални или непредвидени причини.

- *Предотвратяване на нарушения на правата на човека по цялата верига на доставка*

Доставчикът е задължен да включи насоки, които съдържат изисквания за спазване на основните права на човека и основните конвенции на МОТ в своите операции и за своята верига на доставка. Трябва да се прилагат мерки за контрол и да се изготвят доклади за конкретни последващи действия на подизпълнителите по цялата верига на доставка. В допълнение към горепосоченото Общината е определила допълнителни изисквания:

- *безналични плащания:* всички заплати и други компенсации се изплащат по личната банкова сметка на работника. Заплатите трябва да се изплащат по банкова сметка и работодателят трябва да може да проследява плащането. Всички различни от заплати плащания от страна на доставчика във връзка с изпълнението на поръчката също ще бъдат извършвани по електронен път и ще могат да бъдат проследявани. Доставчиците са задължени да посочат своята банкова сметка при поискване;
- *минимална работна заплата и условия на труд:* доставчиците на Общината трябва да гарантират, че служителите получават заплата и условия на труд, които не са на по-ниско равнище от одобрените в националните колективни трудови договори.

Проверка

Изискванията са част от договорните условия, така че с участието си в конкурсната фаза, изпълнителите се задължават да спазват тези условия по време на периода на изпълнение.

При поискване оферентите трябва да представят документация за заплатите и условията на труд на техните служители. Оферентите трябва да удостоверят съответствието с [Конвенция № 94 на МОТ относно трудовите клаузи \(административни договори\)](#).

Възлагащият орган може да наложи дневна неустойка на оферентите, ако те или някой от техните подизпълнители използват незаконния пазар на труда или пазара на труда, при който не се спазват изискванията, и ситуацията не се подобри преди крайния срок, определен от клиента в писмена форма. Дневната неустойка ще бъде равна на една хилядна от стойността на договора, но не по-малка от 1 000 NOK (приблизително 100 EUR) за работен ден, докато ситуацията се подобри.

В случай на потвърдено нарушение на условията на модела и ако изпълнителят не може да се справи с това нарушение, възлагащият орган може да анулира договора и временно да отстрани изпълнителя от участие в бъдещи обществени поръчки за определен период.

Стойност на поръчката

Зависи от конкретните договори, предмет на тръжната процедура.

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2 относно задължителната социална клауза и член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС. Използването на разпоредбите трябва да бъде в съответствие с Директивата относно командироването на работници (Директива 96/71/ЕО, изменена с Директива (ЕС) 2018/957).

Участници

- Възлагащ орган: Община Шиен и нейните служби, агенции и т.н.
- синдикални организации и организации — работодатели (моделът е основан на тристранно сътрудничество между общини и социални партньори);
- доставчици от сектора на строителството;
- работници.

Социално въздействие

- Ефективно и социално отговорно възлагане на обществени поръчки — и модел, който е вдъхновил други общини да поемат отговорност;
- изграждане на обществена репутация чрез поемане на социална отговорност;
- защита на достойния труд и подобряване на качеството на работа;
- по-добър контрол на здравословните и безопасни условия на труд (по-безопасна работна среда);
- насърчаване на обучението на чираци и използването на квалифицирани работници и увеличаване на броя на регионалните предприятия, които участват в схеми за чиракуване;
- насърчаване на сериозни и надеждни изпълнители, които на свой ред осигуряват стабилност, качество и предвидимост;
- лоялна конкуренция и еднакви условия на конкуренция сред доставчиците;
- по-малко данъчни измами — по-малко престъпления, свързани с труда.

В доклад относно усилията за премахване на социалния дъмпинг при обществените поръчки Сметната палата отбелязва, че много местни органи имат възможност за подобрене в тази област и препоръчва да се следва примерът на Шиен. Действително все повече норвежки местни органи приемат модела на Шиен. До 2019 г. приблизително 180 от общо 426 общини в Норвегия са приложили различни видове модели при обществените поръчки, за да осигурят социално отговорно възлагане на обществени поръчки. Моделът на Шиен е първият по рода си и са се развили няколко различни модела, използвани от норвежките общини. Някои модели заимстват модела на Шиен, други са адаптирани, за да отговарят на интересите и нуждите на различните области, подразделения и политики.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Диалогът със социалните партньори и заинтересованите страни в сектора е от ключово значение за реалистичното определяне на изисквания и с него се гарантират съответствие и ефективни резултати.
- Важно е да се приеме поетапен подход към изискванията. Във връзка с това приетите стандарти в сектора на строителството се основават на предходни мерки, предприети от Общината, които в този сектор са подсилени с оглед на установените високи рискове от неспазване.
- Стандартните клаузи и договори са полезни за привеждането в действие на спазването на стандартите като цяло. Общите стандарти за основни/хоризонтални въпроси като правата на работниците и качеството на заетост са съвместими с адаптирането на процедурите към конкретните нужди от страна на възлагащите органи.
- През 2019 г. моделът е преразгледан с цел да се коригира и подобри въз основа на наличния практически опит и за да бъде в съответствие с националното право и с правото на ЕИП след транспонирането на Директивата за обществените поръчки от 2014 г. Общината е проучила как моделът е повлиял на пазара, на работниците и на нуждите и политиките на общините. Например съгласно първоначалния модел се е изисквало заплатите да се изплащат по норвежка банкова сметка. Градската управа на Шиен обаче се е запитала дали това е наистина необходимо. Общината трябва само да може да проследява средствата, което може да се случва дори ако банковата сметка не е норвежка. Освен това съгласно старата версия на модела се изисква използване на чираци само от норвежките изпълнители, но сега това е общо изискване (когато е необходимо насърчаване на чираците).
- Моделът ще бъде преразглеждан на всеки две години, за да се адаптира към промените и развитието на пазарите и свързаните с труда престъпления, както и към изискванията на Общината.
- Последващите действия и контролът на изискванията на модела са постоянно предизвикателство. Цифровизацията, информацията в реално време и систематичното събиране на данни са инструменти от основно значение за постигането на тази цел.

За контакти:

г-жа Ingrid Buset, съветник, Fagforbundet (Норвежки съюз на частните и общинските служители), Ingrid.Buset@fagforbundet.no

г-жа Anette Wessel Gerner, ръководител на отдел „Съвместни общински обществени поръчки“, Община Шиен, AnetteWessel.Gerner@skien.kommune.no

г-н Jonas Bals, Adviser, LO (Норвежка конфедерацията на профсъюзите), Jonas.bals@lo.no

17. Харта на заетостта в Grangegorman, Ирландия

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Агенция за развитие в Grangegorman, Ирландия

Сектор на продуктите или услугите: строителство

Въведение/цели на поръчките

Агенцията за развитие в Grangegorman (наричана по-нататък „GDA“), заедно с координатора по заетост и обучение и Форума за работа и обучение в Grangegorman (GLLF), е разработила и приложила [Харта на заетостта в Grangegorman](#).

След [проучване от 2009 г.](#) относно възможностите за заетост, предлагани от Агенцията за развитие в Grangegorman в северния централен район на Дъблин, е създадена стратегия, която след това е доразвита в харта. Хартата е въведена през 2012 г. — време, в което безработицата в Ирландия е висока (приблизително 16 %), като тя е дори по-висока в районите, прилежащи към Агенцията за развитие в Grangegorman, които включват общности в силно неравностойно положение, изложени на тежки лишения. Развитието е съсредоточено върху осигуряването на важна инфраструктура в областта на образованието, здравеопазването и благоустройството. В основата на развитието стои присъединяването на Техническият университет на Дъблин — най-големият университет в Ирландия в квартал Grangegorman. Традиционните дейности на Техническият университет на Дъблин за взаимодействие и комуникация с общността са много полезни за популяризиране на Хартата на заетостта сред местната общност и за набиране на подкрепа.

Целта на Хартата е да се гарантира, че местната общност, по-специално безработните граждани, може да се ползват от възможности за заетост, които произтичат от проекта Grangegorman, включващ изграждането на нов квартал в северния централен район на Дъблин.

В Хартата е посочено какво могат да направят изпълнителите и подизпълнителите, за да оптимизират възможностите за заетост и обучение, произтичащи от проекта на Агенцията за развитие в Grangegorman, за жителите на квартал Grangegorman. В нея е описан и начинът, по който тези дейности ще бъдат наблюдавани и докладвани.

Всички изпълнители и подизпълнители по обществени поръчки биват осведомявани, за да се гарантира, че те разбират ясно какво се изисква от тях по отношение на докладването, включително прогнозното планиране, и че те посочват потенциални работни места, за които може да бъдат набрани служители на местно равнище. Хартата се прилага за изпълнителите на конкретните работи, които са предмет на договори с GDA. Нейната цел е да се зачитат правата на изпълнителя съгласно ирландското и европейското законодателство и тя трябва да се тълкува в съответствие с тези правни рамки.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Добрата практика се отнася до етапа след процедурата по възлагане.

В тръжната документация е направено позоваване на Хартата на заетостта в Grangegorman, която съдържа условия за изпълнение на поръчките, свързани със социални съображения. Хартата не е обвързваща и дружеството, на което е възложена поръчката, може да избере дали да се придържа към нея. Досега всички изпълнители са поели ангажимент към нея.

Задълженията, произтичащи от Хартата, се прилагат само по отношение на изпълнението на поръчките и на договора. GDA има за цел да гарантира, че най-малко 20 % от новите работни места, създадени по проекти, които са свързани с новото развитие, ще се предлагат на жители на квартал Grangegorman, а след това — на жители на околни квартали. Ако изпълнителят се съгласи да спазва Хартата, той се ангажира да предприеме всички разумни стъпки за попълване на най-малко 10 % от новите работни

места, създадени за осъществяването на проекта, с нови участници или трайно безработни лица. Той ще третира местните жители еднакво и ще обърне особено внимание на тяхната заетост.

Освен това в рамките на четири седмици от започването на договора и/или преди предвидените възможности за заетост, изпълнителят ще вземе участие в „ден за среща с изпълнителя“ (предвиден в член 5 от Хартата на заетостта в Grangegorman). Тази среща има за цел местните хора и предприятия да се запознаят с проекта и изпълнителя, за да може изпълнителите да създадат мрежа и да развият подходящи възможности за заетост и обучение за местните жители.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Хартата на заетостта, разработена от GDA, е мярка за подкрепа, чиято цел е лицата, които са далеч от пазара, и трайно безработните лица да се интегрират на пазара на труда чрез условия за изпълнение на поръчките, свързани със социални съображения, т.е. чрез прилагането на Хартата от страна на изпълнителите.

Проверка

- Екипът на GDA по разработването е отговорен за наблюдението на прилагането на Хартата от страна на изпълнителите и съответно докладва на координатора по заетостта.
- Ежемесечно се провеждат срещи между координатора по заетостта и служителя за връзка с изпълнителя с цел наблюдение и преглед на прилагането на Хартата.
- Координаторът по заетостта наблюдава и извършва преглед на ефективността на мерките, предприети за постигането на ангажиментите или целите на изпълнителя съгласно Хартата.
- Служителят за връзка с изпълнителя, в сътрудничество с координатора по заетостта, също наблюдава и докладва за броя местни лица, които са наети на работа по проекта.

Стойност на поръчката

Различна за различните договори.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Агенцията за развитие в Grangegorman;
- изпълнители и подизпълнители, на които е възложена поръчката, включващи:
 - изпълнител 1: John Sisk & Son и FCC Construcción (подизпълнители: SISK, FCC, Sodexo, Building Management Services, Kennedy Security, Duggan Systems Ltd., Techrete Ireland & UK, Crown Roofing Ltd., Wintrop Engineering, Cleartech, Designer Group);
 - изпълнител 2: Energy Centre, John Paul Construction;
 - изпълнител 3: Purcell Construction.

Социално въздействие

- Структурно и социално обновление на квартал Grangegorman за устойчиво бъдеще на местните жители и предприятия;
- социално приобщаване чрез предлагане на възможности за заетост и обучение на групи, живеещи в социална изолация;

- тъй като в развитието участва местното общество, е развито чувство за активно участие на местно равнище. Благодарение на този подход местната общност участва в проекта и го подпомага;
- създадени са полезни взаимодействия между публичните и частните интереси в полза на общността в Grangegorman;
- оптимизиране на възможностите за заетост и обучение, произтичащи от проекта на Агенцията за развитие в Grangegorman;
- оказана е подкрепа чрез възможности за обучение, чиракуване и заетост за лица, които са далеч от пазара на труда, по-специално трайно безработни лица;
- съответствието е измерено на месечна база, като е изчислен броят на местните служители за всеки месец във връзка с общия брой служители на място за този месец. Отделните работници не са установени, а е проследен само процентът местни работници през всеки месец. Среден брой служители на място на година: 2015 г. — общо 130/24 местни, т.е. 19 % са местни служители; 2016 г. — общо 49/8 местни, т.е. 17 %; 2017 г. — без строителство; 2018 г. — общо 275/35 местни, т.е. 13 %; 2019 г. — общо 760/76 местни, т.е. 10 %²¹. Този спад отразява постепенното подобряване на ситуацията на пазара на труда и намаленото равнище на безработица в Ирландия. В резултат на това Хартата е адаптирана така, че да бъде насочена към хора, които са далеч от пазара на труда и имат по-специални нужди от подкрепа.

Други ползи

- Моделът е възпроизведен от Техническият университет на Дъблин, което показва възможността за прилагане на тази добра практика на други места.
- Подробности относно изпълнителите, които работят по проекта на Агенцията за развитие в Grangegorman, също така са публикувани на уебсайта на GDA (www.ggda.ie/employment-and-training), което позволява на хората, включително тези, които живеят извън географския обхват на Хартата, пряко да се свържат с работодателите, ако желаят.
- Междуведомствена работа в резултат на Хартата, т.е. (под)изпълнителят уведомява координатора по заетостта, който отговаря за свободните работни места. След това този координатор предава подробните данни на Intreo (Службата за заетост и социална закрила), която ги разпространява между съответните агенции, например местните служби по заетостта.
- На 21 януари 2020 г. в Агенцията за развитие в Grangegorman е проведена среща с изпълнителя. Срещата е насочена към хора от местните общности, както и към общности от целия град (по-конкретно тези, които са в икономическо и социално неравностойно положение). Резултатите са надминали очакванията; GDA е провела диалог с около 400 лица от всички тези общности, заинтересовани да работят на позиции за управление на инфраструктурата в новите общежития на Техническият университет на Дъблин в Grangegorman, които се планира да отворят през следващите месеци. Това са първите постоянни работни места по проекта на Агенцията за развитие в Grangegorman и някои от първите възможности за заетост за жени (строителството в Ирландия продължава да бъде сектор, в който съществува неравнопоставеност между половете).

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- GDA продължава да прилага Хартата, въпреки че промененият пазар на труда представлява по-голямо предизвикателство за постигането на първоначалните цели.
- Следователно Агенцията понастоящем обмисля възможностите за оказване на подкрепа за организациите и проектите (включително социалните предприятия), които са съсредоточени

21 Тези цифри и по-широк преглед на въздействието на Хартата на заетостта върху социално-икономическия профил на северозападния централен район на Дъблин могат да бъдат намерени тук: <http://ggda.ie/assets/Joining-up-the-Dots-3-Report.pdf> (pp. 91-94)

върху 5-те процента, които остават извън пазара на труда, в съответствие с понятието, което ирландското правителство приема за „лица, които не са на пълна заетост“.

- За тази цел Форумът за работа и обучение в Grangegorman (GLLF) е създал група предприятия в Grangegorman, чиято цел е да се повиши осведомеността на местните предприятия относно потенциала на Агенцията за развитие в Grangegorman Development и да се проучи как GLLF може да подкрепи местните предприятия (особено малките и средните предприятия).

За контакти:

Kathleen McCann, координатор по заетост и обучение в Агенцията за развитие в Grangegorman, kathleen.mccann@ggda.ie

18. Запазена тръжна процедура за социални предприятия

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: департамент Вандея, Франция

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение/цели на поръчките

Въз основа на решение на своя съвет през 2010 г. департаментът решава да насърчава използването на висококачествени и биологични продукти в училищата (колежите).

Идеята е била чрез различни търгове продоволствен център да се свърже с производители на биологични зеленчуци, плодове и млечни продукти.

В анализ на нуждите, проведен през 2010 г., се установява, че съществуват социално предприятие, наемащо хора с увреждания, което се занимава с услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост, и сертифицирани производители на биологични продукти, които потенциално могат да бъдат свързани чрез поръчките на департамента. След разгласа на запазена тръжна процедура, през 2011 г. департамент Вандея възлага поръчка на социалното предприятие, определено по време на анализа на нуждите, в което работят около 10 души с увреждания, занимаващи се с предоставянето на услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост. След повторна разгласа през 2015 г. поръчката е подновена за срок от шест години.

Услугите се предоставят на повече от 30 училища, разположени на територията на департамента. Преработените продукти представляват средно над 100 тона годишно.

След подписването на първия договор департаментът включва възможността за доставка на сурови продукти на социалното предприятие в тръжните процедури за доставка на храни, по които са възложени обществени поръчки през 2012 и 2016 г. Създава се група на купувачите за координация между департамента и училищата, насърчаваща използването на продоволствения център.

Предмет

Услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост: складиране, преработка (почистване, белене и рязане), пакетиране на сурови продукти и доставка на преработени продукти.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Тръжната процедура е запазена за организации, които наемат на работа между 55 % и 100 % хора с увреждания. В публикуваната тръжна процедура няма изискване за географски обхват. При разгласата изискванията са определени по обективен начин, за да бъдат получени отговори от различни оференти.

След публикуването на тръжната процедура оферта подава само един участник. Тази оферта е анализирана в съответствие с критериите за възлагане, определени в тръжната процедура:

- цена: 35 %, въз основа на прогнозен годишен обем преработени храни;
- екологични показатели: 25 %, въз основа на предложените услуги и енергийните източници, използвани за осъществяването на тези услуги по екологичен начин;
- техническо качество: 25 %, въз основа на качеството на персонала и институционалната организация и на предоставените гаранции за рандеман при преработката на храната.

Спечелилият поръчката оферент е организацията ADAPEI-ARIA 85. Това социално предприятие работи с хора с увреждания и им предлага не само работно място, но и медицинска и социална подкрепа. В организацията са заети общо над 1 400 души в цяла Франция, а около 10 от тях са служители на предприятието, което изпълнява поръчката, възложена във Вандея.

Цел на социалната политика и референтен стандарт

Първоначалната поръчка, която е възложена преди приемането на директивите на ЕС в областта на обществените поръчки от 2014 г., е била запазена поръчка в съответствие с член 15 от Кодекса за обществените поръчки на Франция от 2006 г.

Проверка

- Въведена е схема за проверка, за да се проверява процентът на заетите хора с увреждания. Схема за проверка се изисква съгласно френското законодателство за „адаптираните предприятия“, за да могат да сключват договори с френските органи, с които да се определят целите (процент на хората с увреждания, план за подкрепа и мобилност за хората с увреждания), подлежащи на одобрение, и на предприятията да се предоставя финансова помощ от държавните органи. Държавните органи трябва да извършват редовен контрол. В договора също така е предвидена разпоредба, задължаваща изпълнителя всяка година да представя отчет за дейността, в който се посочват: процентът на хората с увреждания, привлечени за изпълнението на услугите, различните видове предоставяни услуги и броят часове, отработени от съответните хора с увреждания.
- От оферента се изисква по време на изпълнението на поръчката постоянно да предоставя подробна информация за обемите преработени зеленчуци, плодове и млечни продукти, доставките до училищата и спазването на разпоредбите относно биологичните продукти.
- Възлагащият орган е включил в спецификациите правото да извършва анализ на доставяните продукти в официална лаборатория, на която е разрешено да извършва такива анализи (например LEAV, Лабораторията за околна среда и храни на Вандея).
- В тръжната процедура са описани санкциите в случай на неизпълнение. Санкциите са определени в тръжната процедура (глоба, ако плащането не е извършено) и в договора, сключен от организацията с държавните органи: намаляване на размера на помощта, неподновяване или прекратяване на договора.

Стойност на поръчката

Поръчката е оценена на приблизително 105 000 EUR годишно за услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост, свързани с приготвяне на биологични храни (по-специално зеленчуци, плодове и млечни продукти).

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: департамент Вандея.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: социалното предприятие ADAPEI-ARIA 85.
- Бенефициери: различните хранителни продукти се закупуват от повече от 30 училища (колежи), Община Олон-сюр-Мер и средно училище в Лусон.
- Подкрепа за тръжната процедура: RESECO (известна по-рано като RGO, Reseau Grand Ouest) — независима асоциация, чиято цел е да обединява и свързва общини, както и да подпомага техните дейности по екологично и социално отговорно възлагане на обществени поръчки.

Социално въздействие

Чрез възлагането на запазена поръчка на социално предприятие, работещо с хора с увреждания, департамент Вандея е постигнал положително социално въздействие и е насърчил използването на биологични храни местно производство, като са отбелязани следните резултати:

- с възложените услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост е подкрепена заетостта на 10 души;
- повече от 1,8 милиона ястия, съдържащи над 100 тона биологични продукти, се доставят в 34 училища всяка година. Биологичните продукти представляват 10—15 % от съдържанието на доставяните ястия.

Други ползи

- Чрез проекта за кетъринг се очаква да бъдат спестени 281,59 тона емисии на CO₂ годишно.
- Намаляването на превозите ще доведе до очаквани икономии на първична енергия от 1,03 GWh годишно. Чрез споделените доставки, извършвани от социалното предприятие, обемът на доставките се намалява с две трети (2 200 доставки, ако училищата получават продуктите сами; приблизително 700 доставки, ако се използват услугите на социалното предприятие). Чрез тази практика се създават възможности за стопанска дейност за малки производители с по-ниски логистични разходи, които се намират в близките райони. По посочената схема в момента над 30 малки производители на биологични зеленчуци, плодове и млечни продукти доставят храна на стойност около 170 000 EUR годишно.
- Допълнителните ползи включват създаването на група на купувачите, което води до намаляване на разходите за снабдяване и управление на договори, както и услугите, осъществявани от социалното предприятие, като например медицинската и социалната подкрепа, предоставяна на неговите служители.
- Във Франция борбата с разхищението на храни е цел, заложена в политиките. Чрез този проект е повишена информираността на учениците за значението на намаляването на разхищението на храни и на устойчивото развитие.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Това е успешен модел за установяване на споделен и глобален подход за закупуване за сектора на приготвяне на храна и кетъринг, обхващащ трите стълба на устойчивото развитие — екологичен, социален и икономически.
- Подходът ефективно свързва нуждите на доставчиците на услуги в сектора на хранително-вкусовата промишленост с нуждите от доставки на различни купувачи чрез възлагането на запазена поръчка на социално предприятие.
- Департамент Вандея обмисля да разшири програмата, за да включи и други купувачи (домове за стари хора, училища и общини). От 2016 г. насам департамент Вандея е възприел подобен подход при снабдяването с риба и месо.
- Проектът е популяризиран в Европа (чрез RESECO, която е участник в този проект) и във Франция, по-специално от виртуалната общност, занимаваща се с кетъринг услуги и управлявана от RESECO и CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale): <https://e->

communautes.cnfpt.fr/alimentation-restauration-collective, която е организация, свързваща различни участници с цел създаване на технически и юридически структури.

За контакти:

Mickaël TESSIER, експерт юрист по обществени поръчки в департамент Вандея, mickael.tessier@vendee.fr

19. Социално отговорно възлагане на обществени поръчки за храни и напитки от градската управа на Осло

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Осло, Норвегия

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение/цели на поръчките

В град Осло има 50 агенции. Всяка от тях е отговорна за своите собствени поръчки, необходими за подкрепа на ежедневните ѝ дейности. Агенцията за усъвършенстване и развитие (AID) е централното консултативно звено по въпросите на обществените поръчки. AID подготвя и администрира междуведомствените рамкови споразумения на агенциите в града и също така предоставя насоки, стандартни образци на договори, обучение и консултантски услуги за всички тях.

През периода 2017—2018 г. AID провежда процедури за възлагане на обществени поръчки за три рамкови споразумения за доставка на храни и напитки, плодове и зеленчуци и млечни продукти. В допълнение към изчерпателните екологични изисквания, включително за биологични алтернативи, градската управа на Осло използва редица социални критерии и договорни клаузи, за да осигури зачитане на основните права на човека и на трудовите права във веригите на доставка на високорискови селскостопански продукти.

Управата на града използва социални критерии във всички поръчки, в които производствените процеси предполагат рискове от неблагоприятно въздействие върху спазването на международните стандарти за правата на човека и трудовите права. Настоящите изисквания за социално отговорно възлагане на обществени поръчки (СОВОП) са в съответствие с основните международни рамки, като Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Насоките на ОИСР за надлежна проверка за отговорно бизнес поведение.

Предмет

Възлагане на обществени поръчки за храни и напитки, включително плодове, зеленчуци и млечни продукти, за различни заведения и услуги, осигурявани от градската управа на Осло, например услуги за гледане на деца, домове за стари хора и др.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Тази поръчка е организирана като състезателна процедура с договаряне.

Критерии за подбор:

За да се счита за потенциален доставчик за град Осло, дружеството трябва да представи документи за управлението на качеството и за подходяща система за проследяване с цел да се провери спазването на социалните клаузи по цялата верига на доставка.

Спецификации:

- кафе, продукт на справедливата търговия (цялото количество кафе трябва да е сертифицирано като съответстващо на принципите на справедливата търговия и да има маркировка Fairtrade или еквивалентна на нея);
- банани, продукт на справедливата търговия (цялото количество банани трябва да са сертифицирани като съответстващи на принципите на справедливата търговия и да имат маркировка Fairtrade или еквивалентна на нея).

Критерии за възлагане:

- Присъждат се точки за други продукти на справедливата търговия (други продукти, предлагани като продукти на справедливата търговия, трябва да са обозначени с маркировки Fairtrade, UTZ или еквивалентни на тях).

Условия за изпълнение на поръчките:

- Договорът включва стандартните социални клаузи за изпълнение на поръчките на градската управа на Осло (вж. описанието в раздел „Правни инструменти“ по-долу).

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

През 2017 г. чрез диалог с вътрешни и външни заинтересовани страни е разработена нова стратегия в областта на обществените поръчки. Тя се основава на принципите за устойчивост. Основната цел е градската управа на Осло да осъществява подходящи и ефективни от гледна точка на разходите процеси за възлагане на обществени поръчки, които осигуряват надеждни и устойчиви решения както в краткосрочен, така и в дългосрочен план. В подцелите се посочва, че обществените поръчки допринасят за превръщането на Осло в по-екологичен, улесняващ социалното приобщаване и иновативен град, който предоставя на своите жители, предприятия и промишлени сектори решения и услуги в съответствие с техните настоящи и бъдещи нужди. В подцел 3 са разгледани социалните аспекти на обществените поръчки и са включени стратегически насоки, в които се посочва, че „Общината не трябва да работи с доставчици, които могат да бъдат свързани с нарушения на основните права на човека, основните конвенции на МОТ или международното право, приложимо за Норвегия по силата на резолюции на ООН“. Освен това „градската управа на Осло трябва да работи активно, за да гарантира, че основните права на човека, основните конвенции на МОТ и международните правила, приложими за Норвегия по силата на резолюции на ООН, са защитени в рамките на глобалните вериги на доставка на Общината“. И накрая, „Общината трябва да използва управление на категории (стратегическо управление на групи продукти чрез търговски партньорства), за да увеличи дела на продуктите на справедливата търговия“.

Наредба на Градския съвет срещу детския труд: първата наредба на Градския съвет на Осло срещу детския труд е приета през 1996 г. Нейните разпоредби са използвани при ограничен брой поръчки. През 2005 г. приложното ѝ поле е разширено, за да включва всички стандартни договори за стоки с висок риск от нарушения на правата на човека и трудовите права.

„Моделът на Осло“: през 2012 г. Осло кандидатства за присъединяване към Глобалния договор на ООН. Приета е преразгледана наредба за прилагане на десетте принципа в рамките на функцията за възлагане на обществени поръчки. Тя съдържа също така подсилен текст на стандартната социална клауза за изпълнение на поръчките и социални критерии за подбор. Клаузата и критериите са използвани във всички високорискови поръчки за стоки. В последната наредба, известна като „Моделът на Осло“ и приета през 2017 г., се доразвиват и подсилват социалните изисквания и приложението им се разпростира до поръчки за услуги и поръчки за строителство, които включват високорискови продукти като строителни материали.

Ethical Trade Norway: през 2017 г. Осло става член на Ethical Trade Norway. Това е многостранна инициатива, в която са представени неправителствени организации, синдикати, предприятия и Федерацията на предприятията в Норвегия. Тя представлява център за ресурси и популяризиране на етични търговски практики. Чрез членството в Ethical Trade Norway управата на Осло има за цел да покаже своята ангажираност да работи за постигането на етична търговия чрез обществени поръчки. Градската управа насърчава своите доставчици и партньори да приемат етичната търговия.

Град на справедлива търговия: Осло също така е град на справедлива търговия. Създаден е управителен комитет, съставен от представители на Общината, стопанските предприятия и неправителствените организации, които предприема действия за насърчаване на справедливата търговия²² в основните

²² Понятието „справедлива търговия“ се отнася до условия на търговия, които гарантират, че работниците във веригите на доставка на закупуваните стоки работят при достойни условия на

дейности на градската управа, включително в областта на обществените поръчки, както и сред гражданите на Осло. Най-важната стъпка в тази област през последните две години е управлението на категории с цел увеличаване на дела на закупуваните от Общината стоки, сертифицирани като съответстващи на принципите на справедливата търговия.

Проверка

Доставчиците трябва да предприемат активни мерки за насърчаване на спазването на международните стандарти за правата на човека и да гарантират, че условията на труд по цялата верига на доставка са в съответствие поне с основните права на човека, основните конвенции на МОТ и съответните национални трудовоправни разпоредби в държавите производители. Използвани са следните техники за проверка:

- формуляр за самооценка, попълнен през 2018 г.;
- процес на вътрешен наблюдение през периода 2019—2020 г.;
- процес на координирано наблюдение през периода 2019—2020 г.: градската управа на Осло ръководи екип от експерти по координирано наблюдение на социалните критерии в поръчките за доставка на храни и напитки съвместно с редица други публични органи в Норвегия. Това е част от проект по инициатива и под ръководството на Ethical Trade Norway. Целта е да се наблегне върху ефективността на процеса на наблюдение чрез обединяване на усилията на няколко основни публични органи спрямо общи доставчици, а също и да се спестят ресурси както за публичните органи, така и за доставчиците.

В случай на неизпълнение градската управа на Осло първо предупреждава, а след това санкционира доставчика, както при други поръчки. Градската администрация е издавала предупреждения за прекратяване на други договори два пъти. В първия случай това е направено след одит на трета страна в производствен обект за работно облекло в Китай. Във втория случай предупреждението е отправено след одит на трета страна в централата на бивш доставчик на медицинско оборудване в Норвегия. И в двата случая обаче доставчиците са приложили корективни мерки, които са добре документирани и одобрени от администрацията. Никога не се е налагало самият договор да бъде прекратен единствено поради нарушение на социалните договорни клаузи, свързани с глобалните вериги на доставка. Въпреки това местните органи имат право да прекратят договор поради нарушение, свързано с детския труд или други основни норми в областта на основните права на труд и права на човека, дори когато доставчиците приложат корективни мерки.

Стойност на поръчката

Прогнозната годишна стойност на поръчката за трите области на поръчката: храни и напитки, плодове и зеленчуци и млечни продукти, възлиза на 80 милиона норвежки крони (6,9 милиона евро). През 2018 г. общата стойност е 78 720 462 норвежки крони (6,8 милиона евро).

Правни инструменти

- Член 18, параграф 2 относно спазването на приложимите задължения в областта на екологичното, социалното и трудовото право от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Осло
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката
 - храни и напитки — Servicegrossistene AS;

труд и получават най-малко текущата минимална работна заплата, както и че производителите работят при добри условия на търговия благодарение на минимална цена за стоките.

- плодове и зеленчуци — Cater Drammen AS;
- млечни продукти — Tine SA.

Социално въздействие

Благодарение на използването на социалните критерии за подбор градската управа е постигнала по-висока отговорност на доставчиците, което намира израз в следните резултати:

- през първите четири месеца на 2019 г. делът на закупените чрез обществени поръчки банани, сертифицирани като съответстващи на принципите на справедливата търговия, и банани биологично производство се е увеличил от 3 % на 50 %;
- за същия период делът на кафето, сертифицирано като съответстващо на принципите на справедливата търговия, се е увеличил от 9 % на 13 %.

Това показва, че установяването на централизирано рамкови споразумения и използването на управление на категории са ефективни инструменти за укрепване на етичната търговия. Градската управа работи заедно с доставчиците, за да повиши социалната отговорност на пазарните участници и да увеличи предлагането на алтернативи — продукти на справедливата търговия и биологични продукти, на добра цена.

Други ползи

- Успоредно с храните с маркировка Fairtrade е нараснал и делът на биологичните храни.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Следващите стъпки за непрекъснато подобряване на социалната отговорност при възлагането на обществени поръчки в Осло ще бъдат:

- обмислянето на социални критерии за възлагане, например въз основа на оценка на риска за избрани продукти;
- обмислянето на прогресивни социални клаузи за изпълнение на поръчките, като например увеличаване на дела на други избрани продукти на справедливата търговия през периода на договора.

За контакти:

Katja Khardikova, координатор звено „Устойчиви обществени поръчки“, градска управа на Осло,
katja.khardikova@uke.oslo.kommune.no

20. Задължителна клауза за справедлива търговия в договорите на Община Мадрид

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Мадрид, Испания

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение и цели на поръчките

На 18 юли 2016 г. Община Мадрид приема наредба за включване на задължителни социални клаузи в договорите за обществени поръчки, концесии и разрешения на местните органи.

С наредбата от публичните органи се изисква да прилагат клауза за справедлива търговия, когато възлагат обществени поръчки, като задължително включват в тръжната процедура поне един продукт на справедливата или отговорната търговия от избраната категория. Клаузата обхваща избрани продукти, снабдявани чрез обществени поръчки за храни за кетъринг и ресторантьорски услуги.

Наредбата е част от по-широк план на Община Мадрид за насърчаване на положителна среда за отговорно потребление и справедлива търговия, вече заложен в Общинската наредба за потреблението от 2011 г. (вж. членове 48, 49 и 50 относно отговорното възлагане на обществени поръчки и социалните критерии).

Като част от фазата на прилагане на местното законодателство са предоставени онлайн модули и примери за дружествата, кандидатстващи по тръжни процедури (вж. раздел „Проверка“). Разпоредбата има за цел процесът да стане по-плавен и по-достъпен за всички предприятия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

В наредбата е предвидено включване на клауза за справедлива търговия в предмета, заглавието и обявленията за обществени поръчки. Задължителното включване на клаузата за справедлива търговия може да се извърши или под формата на специална клауза за изпълнение на поръчките, или като критерий за възлагане, в зависимост от характеристиките на обществената поръчка. Предоставянето на маркировка (вж. раздел „Референтен стандарт“) или на еквивалентно означение се счита за абсолютно необходимо за обществената поръчка. В случай на критерии за възлагане за справедлива търговия може да се присъждат до 10% от точките. В наредбата продуктите на справедливата търговия се определят и разграничават в съответствие с концепцията за справедлива и отговорна търговия, както следва:

- понятието „справедлива“ се отнася до зачитането на трудовите права и опазването на околната среда в съответствие с Резолюция 2005/2245 на Европейския парламент относно справедливата търговия и развитието;
- понятието „отговорна“ се отнася до същата Резолюция 2005/2245 на ЕП; следва да се отбележи, че понятието за отговорна търговия не включва спецификации за минимална цена и за присъждане на премия за справедлива търговия на производителите; следователно това определение е по-малко строго от определението за справедлива търговия.

Продуктите, включени в наредбите, са кафе, чай или други запарки, захар, бонбони, бисквити, какао и шоколадови изделия. Критериите за справедлива търговия за тези продукти трябва да бъдат постигнати в случай на кетъринг услуги, услуги на ресторанти, кафенета, столове и вендинг машини. В тези случаи поне един от тези продукти трябва да бъде 100 % продукт на справедливата или отговорната търговия.

Клаузата е задължителна и за малки поръчки. Според испанското законодателство с малки поръчки се задоволяват специфични нужди или дейности, които не се повтарят систематично с течение на времето, и тяхната прогнозна стойност не трябва да надвишава 15 000 EUR.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Наредбата за справедливи търговски практики на местните органи е част от по-широка инициатива за подобряване на условията за справедлива търговия в Испания. Между 2000 и 2016 г. общите разходи за продукти на справедливата търговия са се увеличили от 10 милиона евро на 40 милиона евро. За да подкрепят това развитие, националното правителство и местните органи се ангажират да повишат информираността на гражданите по въпроса и да увеличат публичните разходи, свързани със справедливата и отговорната търговия. Общинската наредба от 2016 г. е издадена като част от насърчаването на отговорната търговия, както е посочено в наредбата на град Мадрид за потреблението от 2011 г.

Във връзка с определението за продукт на справедливата търговия в наредбата се посочва задължението да бъдат включени следните стандарти и организации:

- Световната организация за справедлива търговия: водещата организация, осъществяваща проверка и стандартизация в областта на справедливата търговия;
- FairTrade: международна организация за справедлива търговия, предоставяща маркировка FAIRTRADE на производители и предприятия, които отговарят на международните стандарти;
- Naturland Fair: международна организация за биологично земеделие, осъществяваща дейност в 58 държави по света;
- EcoCert: международна асоциация за устойчивост, издаваща сертификати за справедлива търговия, включително за устойчиви селскостопански практики и отговорно набавяне;
- Fair for Life: международна организация за справедлива търговия, насочена към правата на човека и справедливите условия на труд;
- Símbolo de Pequeños Productores: международна мрежа от малки и средни производители, прилагачи екологични практики, които осъществяват дейност предимно в държавите от Латинска Америка;
- сертификат от Rainforest Alliance: сертифициране за екологична, социална и икономическа устойчивост на продукта;
- сертификат от UTZ: маркировка за устойчивост, обхващаща цялата верига на доставка;
- други маркировки и организации с еквивалентна цел и предназначение.

Проверка

- Оферентът удостоверява, че използва продукт на справедливата търговия чрез онлайн модул, предоставен на разположение от администрацията на Мадрид. Проверката се извършва по време на етапа на възлагане.
- Предприятията имат възможност да разгледат образец по време на тръжния процес, както и примери за улесняване на попълването на документите.
- Тъй като процесът е нов както за административния персонал, така и за предприятията, на които се възлагат поръчките, Община Мадрид провежда специално обучение относно справедливите търговски практики за своите служители.

Правен инструмент

- Член 43 от Директива 2014/24/ЕС относно маркировките;
- постановление, издадено от Община Мадрид през юли 2016 г., за изпълнение на национален рамков указ на Министерството на икономиката за включване на социални клаузи в обществените

поръчки, възлагани от общинските органи (19 януари 2016 г.). Впоследствие разпоредбите са включени в Закона за обществените поръчки от ноември 2017 г. за транспониране на Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Община Мадрид (отдел „Обществени поръчки и услуги“ и отдел „Икономика, иновации и заетост“)
- Оференти и доставчици, на които е възложена поръчката

Социални въздействия

- Наредбата е довела до повишаване на вниманието на предприятията и публичните органи към използването в техните кетъринг услуги на продукти на справедливата и отговорната търговия. Обхванатите от наредбите продукти се влияят в най-голяма степен от потреблението на продукти на справедливата търговия: през 2016 г. на кафето се падат 43 % от всички продажби на продукти на справедливата търговия, последвано от захар и захарни изделия (40 %), чай (3 %) и други храни (7 %).
- По този начин чрез наредбата са подпомогнати социалните условия на работниците в секторите за производство на какао, чай и захар, като продуктите се избират въз основа на маркировка за справедлива търговия. През периода 2016—2018 г. общинските органи на Мадрид са публикували 126 обществени поръчки с клаузи за справедлива или отговорна търговия; през 2018 г. те са били 46. Това включва поръчки за 47 детски градини с услуги на столова.

Извлечени поуки и следващи стъпки

- Община Мадрид последователно използва маркировки за справедлива търговия като средство за увеличаване на положителното социално въздействие на местната администрация.
- Общинските служители подчертават значението на компютъризираното наблюдение за ефективното изпълнение на поръчките поради големия брой участващи изпълнители и продукти. Наред с това спешна мярка за осигуряване на ефективно възлагане на обществени поръчки, съобразени с принципите на справедливата търговия, и за разширяване на обхвата на неговото използване би било да се предвиди стандартизация на маркировките.
- Поради успеха на инициативата Градският съвет в момента обмисля разширяване на гамата от продукти, включени в списъка за справедлива търговия.

За контакти:

Maria Sanchez Rebollo, генерална дирекция „Обществени поръчки и услуги“,
rebollosmc@madrid.es (основно лице за контакт)

Angel Rodrigo Bravo, градска управа на Мадрид, Dg.contraser@madrid.es (допълнително лице за контакт)

21. Използване на разделяне на обособени позиции за запазени поръчки със сложна бюджетна структура

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Корфу, Гърция

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение/цели на поръчките

През първите години на XXI век и в резултат на реформата на системата за психично здраве в Корфу се обръща специално внимание на социалното предприемачество за целите на социалната и трудовата интеграция на хора с психосоциални проблеми. В този контекст Община Корфу е постигнала високо равнище на осведоменост по отношение на „социално отговорните покупки“ и важен опит в използването на запазени поръчки за социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция.

В този конкретен случай идеята е да се разширят дейностите на Общината, свързани със социално отговорните покупки, чрез възлагане на една-единствена запазена обществена поръчка за кетъринг услуги за две различни общински единици с различни източници на финансиране (една образователна единица, финансирана чрез безвъзмездни средства, предоставяни на общината от Министерството на вътрешните работи на Гърция, и една единица за социални грижи, съвместно финансирана от ЕС и от национални фондове посредством проект по линия на националната стратегическа референтна рамка — НСРР).

Предмет

Осигуряване на училищен обяд за Музикалното училище в Корфу и на готови ястия за жени и деца, настанени в Центъра за жертви на домашно насилие в Корфу.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

На 28 декември 2017 г. Община Корфу открива тръжната процедура като запазена тръжна процедура за социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, въз основа само на критерия за стойността (най-ниска цена). Поканата е определена по обективен начин и в нея ясно се посочва, че е открита за всички социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, които са установени в Гърция или в друга държава членка и които осъществяват дейност в сектора на кетъринг услугите и имат най-малко 30 % служители, които са хора с увреждания или работници в неравностойно положение.

Характерна особеност на тази тръжна процедура е инициативата на възлагащия орган да раздели поръчката на обособени позиции, за да преодолее усложненията, произтичащи от факта, че тези две общински единици имат различни източници на финансиране (различна продължителност, различни процедури за извършване на плащания и т.н.). Двете обособени позиции са определени, както следва:

- обособена позиция 1: кетъринг услуги за Музикалното училище в Корфу за период, започващ от датата на подписване на договора и завършващ на 31 декември 2018 г. или по-късно в случай на оставащи доставки (и до изчерпване на доставките);
- обособена позиция 2: кетъринг услуги за приготвени храни за жени и деца, настанени в Общинския център за жертви на домашно насилие за период, започващ от датата на подписване на договора и завършващ на датата на приключване на съвместно финансирания проект — 31 ноември 2018 г.

Възлагащият орган е посочил в обявлението за обществената поръчка, че оферти могат да се подават за едната или за двете обособени позиции.

По време на процедурата по възлагане е подадена само една оферта. Оферентът е KoiSPE Corfu New Horizons — местно социално предприятие, улесняващо трудовата интеграция на хора с психосоциални проблеми, което осъществява активна дейност в сектора на кетъринг услугите. Липсата на повече оференти следва да се отдаде на предизвикателствата, свързани с характера на услугите, предмет на поръчката (осигуряване на прясно приготвени ястия), в комбинация с географското положение на остров Корфу, тъй като предприятията, които са установени другаде, следва да могат да осигурят ежедневен превоз на прясно приготвени ястия с лодка от континенталната част (на най-малко час и половина).

Поръчката е възложена на единствения оферент — KoiSPE Corfu New Horizons. Доставчикът е изпълнявал услугите по компетентен начин и в съответствие с договора.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на социалната политика е да се разшири достъпът на социалните предприятия, улесняващи трудовата интеграция, до местния пазар на обществени поръчки чрез използването на една-единствена запазена поръчка, обхващаща нуждите от покупки за повече общински единици, въпреки техните различни източници на финансиране.

Проверка

Проверката на целта за трудова интеграция и необходимия процент служители в неравностойно положение се извършва както на етапа на тръжната процедура, така и по време на изпълнението на поръчката. Възлагащият орган е поискал оферентите (и по-късно изпълнителят) да представят съответни сертификати, издадени от компетентни органи. В Гърция тези сертификати се издават от регистъра на социалните предприятия към Министерството на труда и социалната политика и (по-конкретно за KoiSPEs) от дирекция „Психично здраве“ към Министерството на здравеопазването.

Поръчката е изпълнена успешно до края на декември 2018 г. за обособена позиция 1 и до края на ноември 2018 г. за обособена позиция 2.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката за двете обособени позиции е 177 653 EUR без ДДС, като стойността на обособена позиция 1 е 113 243 EUR, а на обособена позиция 2 — 64 410 EUR.

Правен инструмент

- Член 20 (относно запазените поръчки) и член 46 (относно разделянето на поръчките на обособени позиции) от Директива 2014/24/ЕС;
- транспонирани с член 20 и член 59 от гръцкия Закон № 4412/2016 за обществените поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: Община Корфу
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: KoiSPE Corfu New Horizons — социално предприятие с правна форма „KoiSPE“ (социално корпоративно дружество с ограничена отговорност), установено в Корфу и специализирано в трудовата интеграция на хора с психосоциални проблеми.
- Участници, оказващи подкрепа: EAADHSY, който е гръцкият независим орган в областта на обществените поръчки (отговорен за извършването на одити и предоставянето на насоки на националните възлагащи органи), и Регион Йонийски острови (отговорен за управлението на регионалната оперативна програма по линия на НСПР чрез своя специален регионален управляващ орган) са предоставили техническа помощ и съвети на Общината, за да се преодолее сложността, свързана с различните източници на финансиране на поръчката. Техният положителен подход и сътрудничество са допринесли за успеха на тази инициатива.

Социално въздействие

Спечелилият поръчката оферент, KoiSPE Corfu New Horizons, има 234 члена (специалисти в областта на психичното здраве и хора със психосоциални проблеми) и извършва широк кръг от предприемачески дейности, като кетъринг услуги, почистване, производство и преработка на храна, управление на паркинги и поддръжка на открити пространства. В предприятието са заети 85 лица, 60 от които са хора с психични заболявания. Следователно процентът работници с увреждания е над 70 %, което надвишава минималния праг от 30 %, предвиден в тръжната процедура.

Социалното въздействие на тази конкретна покана не е измерено. KoiSPE Corfu New Horizons обаче е измерило (чрез външна оценка, извършена от независими експерти — психиатър и експерт по човешки ресурси) социалното въздействие на своята стопанска дейност за последните пет години (2014—2018 г.), приблизително половината от която е свързана с изпълнението на обществени поръчки. Според наличните данни постигнатото от KoiSPE Corfu New Horizons социално въздействие върху здравето и благосъстоянието на хората с психични заболявания, заети в предприятието, включва следното:

- значително намаляване на повторни прояви (–35 %);
- значително подобряване на показателите, касаещи комуникацията на работното място (+25 %);
- намаляване на необходимостта от използване на услуги за психично здраве;
- професионално и социално приобщаване;
- подобряване на управлението на стреса;
- подобряване на уменията за обучение;
- значителна помощ във връзка с приходите.

Като цяло стопанската дейност на KoiSPE Corfu New Horizons е допринесла и за икономическото и социалното развитие на местно равнище на острова, като са постигнати следните ползи:

- осведоменост сред общността;
- устойчивост на социалното предприемачество на местно равнище;
- разработване на добри практики за други уязвими групи;
- намаляване на необходимостта от услуги от местните подсистеми за здравеопазване и социално подпомагане.

Други ползи

- Има голяма вероятност тази инициатива да бъде повторена от други възлагащи органи в Гърция и в други държави, изпълняващи проекти по линия на НСПР, особено на регионално равнище.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Тази инициатива е смел опит от страна на малък местен правителствен орган за постигане на сложен модел за запазени поръчки. Основните извлечени поуки могат да бъдат обобщени, както следва:

- Социални обществените поръчки могат да се прилагат успешно дори ако бюджетът на поръчката се финансира от сложни източници.
- Разделянето на поръчката на обособени позиции е интелигентен подход, който може да се използва не само за да се улесни достъпът на социалните предприятия до пазара на обществени поръчки, но и за да се осигури гъвкавост в случаи на сложни обществени поръчки.

- Тъй като основното предизвикателство в такива случаи е фактът, че всички страни, участващи във финансирането на бюджета по поръчката, са съгласни да използват една-единствена запазена поръчка въпреки различните механизми за финансиране, ключът към успеха е тясното сътрудничество между възлагащия орган и компетентния управляващ орган, който отговаря за НСРР. Предоставянето на правомощия от страна на националните одитори в областта на обществените поръчки също може да бъде от решаващо значение.

Основното бъдещо предизвикателство е повишаването на осведомеността сред местните възлагащи органи и регионалните управляващи органи, които отговарят за НСРР, относно оптимизираното насърчаване на социално отговорното възлагане на обществени поръчки, свързани със съвместно финансирани проекти на ЕС.

За контакти:

г-н Athanasios Papavlassopoulos, генерален директор на KoiSPE Corfu New Horizons, thanassiou@yahoo.gr и koi-spekerk@yahoo.gr

22. Запазени поръчки за трудова интеграция с цел постигане на множество цели за устойчивост

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Федерална публична служба за планиране за социална интеграция, борба с бедността, социална икономика и федерални градски политики (PPS SI), БЕЛГИЯ (<https://www.mi-is.be>)

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение/цели на поръчките

PPS SI е федерална публична агенция на Белгия, чиято мисия е да гарантира достойно съществуване на всички лица, живеещи в бедност, чрез разработване, прилагане и оценяване на приобщаваща федерална политика за социална интеграция и предприемане на последващи действия във връзка с нея. В този контекст PPS SI е отговорна и за управлението на оперативната програма на ФЕПНЛ (Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица) в Белгия, с която се осигурява продоволствено подпомагане на хората в нужда. В качеството си националния управляващ орган на ФЕПНЛ PPS SI осигурява всички хранителни продукти, които трябва да се разпределят безплатно на хора, живеещи под прага на бедността.

В този конкретен случай целите на възлагащия орган са тристранни:

1. осигуряване на здравословни и питателни продукти за най-нуждаещите се в Белгия;
2. принос за предотвратяването на разхищението на храни чрез изискване непродадените излишни зеленчуци да се използват като суровини; и
3. улесняване на трудовата интеграция на работници в неравностойно положение чрез запазване на процедура за възлагане на обществени поръчки за социалните предприятия, улесняващи трудовото приобщаване.

Предмет

Подготовка, опаковане и транспорт до предварително определени складови зони на супа, приготвена от излишни зеленчуци. Супата е един от хранителните продукти, които ще се разпределят безплатно за най-нуждаещите се лица по националната програма на ФЕПНЛ на Белгия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

PPS SI започва процеса на възлагане на обществени поръчки през 2018 г. като състезателна процедура с договаряне, запазена за защитени работилници и икономически оператори, чиято основна цел е социалната и професионалната интеграция на хора с увреждания и лица в неравностойно положение. Стойността на поръчката е под прага на ЕС и с използването на тази процедура е дадена възможност на оферентите да пригледат офертите си към очакванията на възлагащия орган и да договорят цената, в случай че тя надвишава наличния бюджет.

Поканата е определена по обективен начин и е отправена към всички видове социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, които са установени в Белгия и отговарят на критериите за „социална икономика, улесняваща интеграцията“, определени в член 59 от Закона от 26 март 1999 г. (свързан с белгийския план за действие за заетост от 1998 г.), или са установени в която и да е друга държава членка или държава, която е страна по Споразумението за държавните поръчки (СДП), и отговарят на равностойни критерии съгласно съответното национално законодателство.

С оглед на сложността и иновативния характер на тази конкретна поръчка възлагащият орган е организиран сесия за информиране на потенциалните оференти преди крайния срок за подаване на оферти.

Възлагането на поръчката е основано на икономически най-изгодната оферта, което отговаря на най-доброто съотношение цена/качество, оценено въз основа на два критерия:

1. предложената цена за единица краен продукт (70 % от общия резултат);
2. описанието на предложението за изпълнение на поръчката (30 % от общия резултат), включващо 3 подкритерия:
 - надеждността на предложението източник на излишни зеленчуци;
 - надеждността на предложението процес на приготвяне на супата; и
 - надеждността на предложението график на доставяне на продукта до местата за съхранение, посочени от възлагащия орган.

По време на процедурата по възлагане е подадена само една оферта от консорциум от няколко социални предприятия, на който в крайна сметка е възложена поръчката. Липсата на повече оференти може да бъде приписана на твърде високите изисквания на техническите спецификации за услугите (строги технически спецификации за хранителните продукти, стриктни крайни срокове за доставка, доставки в хладилна среда и др.), които надвишават капацитета на други оператори в сектора на социалните предприятия.

Спечелилът поръчката консорциум е извършил услугите по компетентен начин и в съответствие с договора през периода октомври 2018 г. — юли 2019 г.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на социалната политика при тази поръчка, както ясно е посочено в поканата за участие в търг, е да се постигне социална и професионална интеграция на хора с увреждания или на лица в неравностойно положение. Във Фландрия служителите на социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, включват хора с (леки) психични или физически увреждания и други хора, които не са способни да участват в редовна заетост (хора със сериозни психологически проблеми, включително бежанци, които са претърпели травми, и хора, които нямат необходимите социални умения, и др.).

Проверка

Проверката преди възлагането на поръчката включва следното:

- спазването на административните изисквания за оферентите (предприятия от сектора на социалната икономика, платежоспособност и др.);
- произхода на излишните зеленчуци;
- методите за производство и пакетиране;
- планирането на доставките.

Спазването на административните изисквания е проверено от експертите по обществени поръчки към финансовия отдел въз основа на информацията, налична чрез финансовата и данъчната база данни (Kruispuntbank) и чрез регистъра на признатите предприятия от сектора на социалната икономика. Управляващият орган на ФЕПНЛ е извършил проверка на останалите три елемента въз основа на документите, включени в офертата.

По време на изпълнението на поръчката проверката включва:

- контрол на качеството на продуктите;
- качество на доставките.

Управляващият орган на ФЕПНЛ е проверил качеството на продуктите и на доставките. За проверка на качеството на продуктите се вземат проби, които се подлагат на изпитвания в лаборатория. За да проверят качеството на доставките, служителите извършват една или повече проверки на място по време на доставка.

След доставките проверката се състои в съпоставка на всички документи за доставки със съответните фактури, за да се гарантира, че цялото количество продукти е доставено по план.

Въпреки че няма критерии за изпълнение със „социален“ характер, PPS SI е наложила редица критерии за екологични характеристики, като например използването на рециклирана хартия и отдаване на приоритет на електронния обмен на данни, за да се ограничи използването на хартия, в съответствие с нейната маркировка по EMAS с цел свеждане до минимум на екологичното въздействие от нейните дейности.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката възлиза на 134 500 EUR (без ДДС).

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС;
- транспониран с член 15 от белгийския Закон за обществените поръчки от 17 юни 2016 г.

Участници

- Възлагащ орган: Public Planning Service Social Integration (PPS SI)
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: консорциум от 10 социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, воден от Trabajo Arbeidskansen vzw.
- Участници, оказващи подкрепа: Белгийската федерация на хранителните банки е подпомогнала процеса, като е получила доставки на продукти в своите помещения и след това ги е разпределила за партньорски организации на PPS SI по ФЕПНЛ.

Социално въздействие

Идеята на тази първа пилотна инициатива е да се проучи как една-единствена поръчка би могла да се подготви по начин, който да способства за постигане на целите за социална, икономическа и екологична устойчивост. Възлагащият орган се надява въз основа на този опит през следващия програмен период 2021—2027 г. да изготви подобни проекти по линия на ЕСФ+ съвместно с други регионални органи.

Чрез запазването на поръчката за защитени работилници и програми за заетост социалното въздействие е подсилено, докато състезателната процедура с договаряне е използвана, за да се мотивират оферентите да осигурят продукт, създаден с цел предотвратяване на разхищението на храни (супа, приготвена от излишни зеленчуци). Въпреки че официалната оценка на тази процедура все още не е приключила, най-важните въздействия включват следното:

- Социалните предприятия са имали възможност да проверят способността си да произвеждат пресни хранителни продукти съгласно строги технически спецификации и да инвестират в необходимото оборудване и системи.
- 10-те социални предприятия в рамките на консорциума, на който е възложена поръчката, са си сътрудничили за изпълнението на поръчката и съответно консорциумът ще бъде по-добре адаптиран да си сътрудничи с други социални предприятия и да се конкурира за обществени поръчки в бъдеще.
- Възлагащият орган е имал възможността да осигури устойчив и здравословен хранителен продукт за най-нуждаещите се, както и да използва активно излишните зеленчуци и да избегне разхищението на храни.

Други ползи

- Стимулирайки оползотворяването на излишни зеленчуци за приготвянето на супа, възлагащият орган е постигнал намаляване на разхищението на храни и съответно намаляване на количеството на органичния отпадък, който трябва да се третира от регионалната система за управление на отпадъците. Използването на тези излишни зеленчуци също така е пример за ефективен по отношение на ресурсите и икономичен начин за управление на програмата на ФЕПНЛ от страна на белгийските органи.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Има голяма вероятност тази инициатива да бъде повторена от други възлагащи органи във всички останали държави — членки на ЕС, изпълняващи проекти по програмата на ФЕПНЛ. Органите, заинтересовани да проведат подобни процедури за обществени поръчки, могат да вземат предвид следните съвети:
- капацитетът на социалните предприятия и тяхната способност да създадат консорциум са решаващ фактор за успеха. Възлагащият орган следва да проучи капацитета на пазара, за да гарантира, че ще получи конкурентни оферти, с които може да се осигурят желаните продукти и услуги;
- разгледаният случай се отличава със силни иновативни аспекти, тъй като едновременно насърчава социалната жизнеспособност (социално отговорно възлагане на обществени поръчки) и жизнеспособността на природните ресурси (предотвратяване на разхищението на храни) в контекста на програма на ЕС, прилагана на национално равнище.

Основните извлечени поуки могат да бъдат обобщени, както следва:

- Социално отговорното възлагане на обществени поръчки може да допринесе както за социалната жизнеспособност, така и за жизнеспособността на природните ресурси, когато възлагащите органи съчетават различни инструменти по находчив начин.
- Поради естеството си на програма за разпределяне на храна програмата на ФЕПНЛ е подходящ контекст за постигането на целите за устойчивост в областта на предотвратяването на разхищението на храни.

Бъдещите предизвикателства включват следното:

- подкрепяне на социалните предприятия, за да се подобри капацитетът им да изпълняват успешно този вид поръчки;
- подобряване на техническите изисквания по начин, който ще направи логистиката по-лесна и по-ефективна по отношение на разходите (например ограничаване на нуждите от съхраняване в хладилна среда);
- разработване на специални техники за сътрудничество между програмата на ФЕПНЛ и програмите по линия на ЕСФ (например местни инициативи по линия на ЕСФ) с цел подобряване на източниците на финансиране на разходите за заетост и за обучение, свързани с този вид поръчки.

За контакти:

г-н Tom Anthuenis, директор на European Funds services (PPS SI), tom.anthuenis@mi-is.be

23. AQUA Mühle и градската управа на Брегенц и на Фелдкирх обединяват усилията си, за да предоставят социални услуги за доставка на храна

Статус: установен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Брегенц и на Фелдкирх, Австрия

Сектор на продуктите или услугите: приготвяне на храна и кетъринг

Въведение/цел на поръчката

През 2017 г. и 2018 г. две общини в Западна Австрия, Брегенц и град Фелдкирх, използват възможностите, предоставени от законодателството за обществените поръчки, за да насърчат социалната и екологичната устойчивост. Целта на двете анализирани тръжни процедури е да се осигури здравословна храна за всички държавни училища и детски градини, като същевременно се допринесе за постигането на социална цел.

Съответно обществените поръчки за кетъринг услуги за всички държавни училища и детски градини включват критерии за възлагане въз основа на наемането на работа на трайно безработни лица и лица с увреждания. И двете поръчки са спечелени от едно социално предприятие, улесняващо трудовата интеграция — AQUA Mühle.

Предмет

Включване на социални и екологични съображения в офертите, свързани с осигуряването на храна за държавни училища и детски градини в провинция Форарлберг, Австрия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Критерии за възлагане: Присъдени са общо 100 точки въз основа на следните критерии:

- цена (50);
- качество на планиране на менюто (5);
- официални критерии по отношение на планирането на менюто (20);
- качество на храната (10);
- намаляване на екологичното бреме (5);
- намаляване на срока за отговор (5);
- наемане на работа на трайно безработни лица (2,5);
- наемане на работа на хора с увреждания (2,5).

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Основният референтен стандарт е Австрийският Bundesvergabegesetz от 2006 г., който дава възможност за включване на аспекти, свързани със социалната политика и екологичните критерии (5. Abschnitt: Grundsätze des Vergabeverfahrens, член 19, параграф 6; 6. Abschnitt: Die Ausschreibung — 4. Unterabschnitt: Bestimmungen über den Leistungsvertrag, член 99, параграф 1).

Социалната цел на тази поръчка е приобщаване на хората в неравностойно положение чрез интегриране на пазара на труда с цел справяне с дълготрайната безработица и свързване на социалната, икономическата и екологичната устойчивост.

Проверка

И двете поръчки са възложени на AQUA Mühle в качеството му на оферент, който има най-висок общ резултат и който също така е получил точки за приобщаване на трайно безработни лица и лица с увреждания като служители.

По отношение на наемането на работа на хора с увреждания AQUA Mühle е представило декларация от публичното здравноосигурително дружество (Gebietskrankenkasse) за уврежданията на служителите. За трайно безработните служители оферентът е представил на възлагащия орган вътрешна документация като доказателство.

Представил е и вътрешни показатели и изчисления относно дела на екологичните хранителни продукти и е разкрил основните си доставчици на храни.

Към днешна дата не е извършена допълнителна оценка на тези критерии.

Стойност на поръчката

И двете поръчки са с продължителност от една година. Стойността на поръчката в Брегенц е приблизително 300 000 EUR, а стойността на поръчката във Фелдкирх е приблизително 400 000 EUR. Общо двете поръчки се равняват на 150 000 ястия в държавни училища на година.

Правен инструмент

- Член 67 относно критериите за възлагане на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Община Брегенц и Община Фелдкирх
- Доставчик, на когото е възложена поръчката: AQUA Mühle е социално предприятие, улесняващо трудовата интеграция, което осъществява редица дейности, включително предоставяне на услуги за доставка на храна, и има утвърдени позиции в региона; то печели и двете поръчки. AQUA Mühle предлага обучение и заетост на трайно безработни лица и други уязвими групи. Организацията има дългогодишен опит с услуги за доставка на храна. Тя осигурява кетъринг услуги на държавни институции, както и на частни организации и граждани, управлява кафене и произвежда здравословни готови за консумация храни.

Социално въздействие

- Включването на социалните критерии в тази поръчка е допринесло за трудовата интеграция на трайно безработни лица и хора с увреждания в района. Възлагащите органи са имали възможност

да осигурят качествена храна за държавните училища, като същевременно са постигнали и социални и екологични цели.

- Тъй като субектът, на който е възложена поръчката, е местно дружество, допълнителна полза от наемането на работа за целите на поръчката е, че генерираните блага остават в общността.

Други ползи

- Чрез намаляване на транспорта в региона са постигнати екологични ползи, свързани с осигуряването на храна в училищата, както и с популяризирането на по-екологична храна.
- По принцип тази практика може да бъде прехвърлена, въпреки че не всички социални предприятия, улесняващи интеграцията, са с необходимия размер и разполагат с нужния опит и потенциал, за да участват в тръжни процедури като тази.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Повече комуникация с възлагащия орган преди началото на изпълнението на поръчката би била от полза, тъй като това позволява по-добра оценка на възможните бъдещи сценарии, свързани с предмета на поръчката. Изпълнителят например е на мнение, че би бил полезен по-интензивен диалог между него и възлагащия орган относно аспекти като евентуални промени във връзка с обема на поръчката (например допълнителни детски градини).

За контакти:

Clara Moder, изследовател, arbeit plus — Social Enterprises Austria, clara.moder@arbeitplus.at

СЕКТОР 4 — Мебели

24. Управата на Емилия-Романя избира мебели с намалено екологично и социално въздействие

Статус: приключен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Intercent-Emilia Romagna, Италия

Сектор на продуктите или услугите: Мебели

Въведение и цели на поръчките

Регионалната агенция за развитие на електронните пазари в Емилия-Романя (Intercent-ER) е новаторска регионална институция за колективни покупки, финансирани от регионалното правителство на Емилия-Романя.

От започването на дейността си през 2006 г. Intercent-ER изпълнява функцията на централизирано звено за покупки за регионалната публична администрация и управлява системата за електронни обществени поръчки. След като се утвърждава като водеща институция в областта на екологосъобразните и социално отговорните обществени поръчки, тя печели италианската награда за социално отговорни обществени поръчки на форума Compraverde (ежегодно национално събитие за устойчивите обществени поръчки в Италия) две последователни години.

През 2018 г. започва процедура по възлагане на обществени поръчки, обхващаща закупуване на мебели за офиси на публичната администрация. Целта на процедурата по възлагане на обществени поръчки е оборудването на офисите с подновени мебели с намалено екологично въздействие. Освен това изхвърлянето на заменените мебели също е част от поръчката, като целта е да се дарят на благотворителна организация, като Червения кръст или други доброволчески организации, регистрирани в Италия или в чужбина.

Предмет: закупуване на нови мебели с намалено екологично и социално въздействие

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Процедурата по възлагане започва на 21 ноември 2017 г. с публикация на уебсайта на Intercent-ER и на портала на Официален вестник на Европейския съюз. Използвана е двуетапна процедура. По време на отворения етап са разрешени два кръга с въпроси и отговори, които са публикувани на уебсайта по прозрачен начин. Поръчката е разделена на три обособени позиции въз основа на материалите и техническите спецификации на мебелите. Целта на разделянето е да се помогне на специализирани доставчици да кандидатстват по търга. Срокът на договора е 24 месеца, като има възможност за подновяване след датата на изтичане за срок от 12 месеца. Поръчката е възложена въз основа на икономически най-изгодната оферта, като е обърнато внимание на техническото качество и екологичните и социалните стандарти в офертите.

В поръчката участват седем предприятия; на три различни предприятия са възложени обособени позиции съответно за метални мебели, дървени мебели и столове.

Критерии за възлагане

На критериите за възлагане е определена следната тежест:

- разходи — 30 %;
- техническа оферта — 70 %

Техническата оферта включва социални критерии, по които се присъждат 7 от общо 70 точки (10 %), и те са разделени, както следва:

- 2 точки за притежаване на сертификат SA 8000 или равностоеен на него за борба с детския труд, принудителния труд и дискриминирания труд;
- 2 точки за притежаване на маркировка по стандарта BS OHSAS 18001 за безопасност и здравна защита или равностоеен на него;
- 3 точки за повторна употреба на стари мебели, доказана чрез декларация в офертата.

Освен това има възможност за присъждане на до 5 точки за притежаване на маркировка по EMAS, съответствие със стандарт ISO 14001, стандарт за емисиите на въглероден диоксид или равностойни на тях.

Условия за изпълнение на поръчките

Договорните условия включват и механизъм за оценяване и подобряване на веригата на доставка във фазата на наблюдение на поръчката чрез създаване на система за оценяване. Механизмът за наблюдение се основава на декларация от страна на предприятията, подаващи оферти, за това как ще се изпълняват клаузите в договора с оглед на социалните цели на тръжната процедура. След получаване на документацията персоналът на Intercent-ER извършва наблюдение и проверява съответствието, както е описано в раздел „Проверка“ по-долу. Подаващите оферта предприятия са насърчени да очертаят веригата на доставка на своите продукти и да проверяват спазването на социалните норми на подаващата оферта организация, за да се избегне социален дъмпинг.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

Целите на социалната политика на тръжната процедура са двустранни:

- по отношение на насърчаването на социалните маркировки и стандарти администрацията има за цел да осигури подходящ социален стандарт за предприятията, работещи с регионалния орган, и съответно да насърчи политиката за социална устойчивост в целия регион;
- по отношение на повторното използване на стари мебели социалната цел е да се създаде среда на положителни партньорства между публичната администрация, частните предприятия и неправителствените организации.

В тръжната процедура се разчита на два основни социални референтни стандарта при критериите за възлагане, SA 8000 и BS OHSAS 18001:

- SA 8000 е международен стандарт за сертифициране, чрез който организациите се насърчават да разработват, поддържат и прилагат социално приемливи практики на работното място; той включва въпроси, вързани с детския труд, свободата на сдруженията, дискриминацията, работното време и системите за управление, като се обръща внимание на служителите;
- маркировката по стандарта BS OHSAS 18001 се отнася до оценката на работното място и на здравето на работниците. Организациите, които кандидатстват за маркировката по стандарта BS OHSAS 18001, следва да осигурят система за безопасност и здравна защита на своите служители.

Екологичните стандарти са в съответствие с Министерски указ от 11 януари 2017 г. относно техническите спецификации на мебелите и икономите на енергия. Основната цел на указа е да се насърчат икономите на енергия в публичната администрация в контекста на европейските цели за 2020 г.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката е 4,1 милиона евро за 2 години, разпределени, както следва:

- обособена позиция 1: 1,65 милиона евро (дървени мебели);
- обособена позиция 2: 1,05 милиона евро (метални мебели);
- обособена позиция 3: 1,38 милиона евро (офис столове).

Проверка

В процедурата по възлагане на обществени поръчки е обърнато особено внимание на механизма за проверка на последващите действия, за да се гарантира ефективното изпълнение на поръчката. Проверката включва следното:

- предприятието, на което е възложена поръчката, се съгласява да приеме външни одити за целите на проверката на минималните социални стандарти;
- в рамките на 6 месеца от възлагането на поръчката предприятието следва да представи на Intercent-ER ясна и документирана визия за веригата на доставка на продуктите, които ще бъдат доставяни;
- следва да се въведе система за наблюдение и оценяване по цялата верига на доставка, като в основата ѝ следва да бъде „непрекъснатото подобряване“ на екологичните и социалните стандарти;
- в рамките на 12 месеца от началото на поръчката изпълнителят следва да предостави документ относно корективните действия, които са предприети по цялата верига на доставка.

Правен инструмент

- Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- италианският законодателен указ от 18 април 2016 г.

Участници

- Възлагащ орган:
 - регион Емилия-Романя;
 - Intercent-ER — регионален държавен орган за покупки, който координира поръчката.
- Участници в предварителните пазарни консултации
 - Armet s.r.l.;
 - Mobilferro s.r.l.;
 - Metalplex s.p.a.;
 - L.T. Form2 s.r.l.;
 - Laezza s.p.a.;
 - Moschella sedute s.r.l.;
 - SO.C.A.M. Società Cooperativa.
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката
 - обособена позиция 1 (дървени мебели): Metalplex s.p.a.;
 - обособена позиция 2 (метални мебели): Mobilferro s.r.l.;
 - обособена позиция 3 (офис столове): Moschella sedute s.r.l.

Социални въздействия

- Поръчката е пример за нововъведение в подхода на регионалните органи към прилагането на социални критерии при възлагането на обществени поръчки. Intercent-ER наблюдава интерес от страна на местните субекти и неправителствените организации, работещи за устойчиво развитие

и социална устойчивост. Поради неотдавнашното начало на поръчката към момента не е определена приемаща организация, която да получи използваните мебели; Intercent-ER обаче наблюдава процеса.

- През 2011 г. в региона се правят първи стъпки за постигане на устойчиви практики за обществени поръчки; оттогава критерии за социално отговорни поръчки са включени в тридесет тръжни процедури, стартирани от Intercent-ER. Инициативата се счита за успешна. В наши дни е вероятно преобладаващата част от предприятията и оферентите, търсещи възможности за обществени поръчки, да притежават сертификат SA 8000; освен това все повече от тях се конкурират на основата на социално отговорни характеристики.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Intercent-ER желае да продължи да използва социално отговорни обществени поръчки с дори още по-амбициозни цели. Администрацията обаче подчертава значението на инструментите за разпространение, най-вече обучението, както сред регионалните административни служби, така и сред предприятията, за да се осигурят по-конкретни резултати.
- Intercent-ER ще продължи да възнаграждава и оценява корпоративната социална отговорност на предприятията, участващи в тръжни процедури, като средство за оптимизиране на социалните предприятия и ресурси в региона. Освен това регионалният орган се надява да следва и свързва националните и регионалните стратегии за социална интеграция чрез интегрирани обществени поръчки, както и чрез развитието на социално отговорен по отношение на предлагането и търсенето пазар. По този начин социално отговорното възлагане на обществени поръчки ще бъде от основно значение за прилагането на отговорно търсене в онези продуктови сектори, които по-трудно се поддават на промяна; Intercent-ER е поела ангажимент за по-широко присъствие на клаузи за СОВОП в бъдещи поръчки.

За контакти:

Rossella Galli, Регион Емилия-Романя, rossella.galli@regione.emilia-romagna.it, 051 5273480 (основни контакти)

Elisabetta Bonfiglioli, Регион Емилия-Романя, elisabetta.bonfiglioli@regione.emilia-romagna.it, 0515273027 (допълнителни контакти)

25. Централизирано възлагане на обществени поръчки за офис обзавеждане на държавни институции в Румъния

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Национална служба за централизирано възлагане на обществени поръчки (НСОП), Румъния

Сектор на продуктите или услугите: обзавеждане

Въведение/цели на обществените поръчки

Целта на тази процедура за възлагане на обществена поръчка е да се управлява централизираното закупуване на офис обзавеждане при условията на икономическа ефективност и същевременно да се повиши осведомеността сред участниците (възлагачи органи и оференти) относно социалния аспект.

НСОП, в качеството си на централизиран орган за възлагане на обществени поръчки, проучва нуждите на клиентите (правителствени и държавни институции) по отношение на офис обзавеждането. След това НСОП решава кои продукти ще бъдат закупени в централизираната система, определя техническите спецификации за избраните артикули и закупува офис обзавеждането централизирано, като сключва рамково споразумение с най-малко трима икономически оператори.

НСОП е в етап на подготовка на закупуването на офис обзавеждане. Този подготвителен етап на процедурата по възлагане има за цел да се определят конкретните нужди на румънското правителство и държавните институции, както и да се провери интересът на потенциалните икономическите оператори към прилагането на социални съображения в процедурата. Очаква се процедурата да бъде открита през април 2020 г.

Предмет

Офис обзавеждане

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Подготвителен етап на процедурата по възлагане

Подготвителният етап на процедурата по възлагане беше обявен в SEAP (електронната система за обществени поръчки в Румъния) и се състоеше от 3 стъпки:

1. представяне на въпросник чрез открита консултация¹, който беше попълнен от 6 икономически оператори;
2. на етапа на изготвяне на документацията за обществената поръчка беше проведена първа среща с потенциални икономически оператори с цел те да бъдат информирани за намерението на НСОП да започне процедура по закупуване със социални и екологични критерии;
3. след като беше събрана информация за нуждите на публичните органи, се проведе втора среща с потенциални оференти под формата на пазарна консултация с цел да се изготви окончателният вариант на документацията за обществената поръчка.

Във втората среща участваха петима икономически оператори. След като бъдат оценени нуждите на публичните органи, ще се проведе трета среща.

В рамките на пазарната консултация бяха зададени следните въпроси:

- Съгласни ли сте с насърчаването на политиките за социална отговорност в областта на обществените поръчки чрез определяне на фактори за оценяване в това отношение? *Потенциалните доставчици отговориха еднотелно с „да“.*
- Какви политики за социална отговорност предлагате за това централизирано рамково споразумение? *Отговорите на потенциалните доставчици включваха: инвестиции в общността (социални проекти), приобщаване, използване*

¹ <http://e-licitatie.ro/pub/notices/mc-notice/view/100059944>; НСОП изпрати покани и до 25 икономически оператори, 4 групи с определен профил и Асоциацията на мебелопроизводителите в Румъния.

на технологии за решаване на социални проблеми, търговска етика, права на потребителите, икономическа и социална справедливост, опазване на околната среда, равни възможности и почтеност.

Технически изисквания:

Една от обособените позиции е свързана с осигуряването на офис обзавеждане с регулируема височина, за да се гарантира, че всички служители могат да използват оборудване, подходящо за техните нужди. Това включва и хора с физически увреждания или нарушения в лумбалната област, които трябва да работят прави.

Критерии за възлагане:

поръчката ще бъде възложена въз основа на икономически най-изгодната оферта. На критериите ще бъде присвоена следната тежест:

- цена: 80 %;
- допълнителна гаранция на продукта (гаранция): 10 %;
- стойността на предложението социален проект: 10 %.

По отношение на гаранцията се присъждат следните точки:

- 0 точки, ако икономическият оператор предлага 3-годишна гаранция (минимално изискване);
- 5 точки за 4-годишна гаранция;
- 10 точки за 5-годишна гаранция.

Социалният проект ще включва предоставяне на обзавеждане за социални служби, като например специализирани училища, детски градини или домове за възрастни хора. В документацията за обществената поръчка (обявление за участие, спецификация, рамково споразумение и последващ договор) оферентите ще бъдат информирани, че социалният проект ще трябва да бъде пряко свързан с предоставяните продукти, в съответствие с член 67 от Директива 2014/24/ЕС. Социалният проект ще трябва да бъде завършен през първата година от изпълнението на договора.

Условия за изпълнение на поръчките:

Документацията за обществената поръчка съдържа „Декларация относно спазването на екологичните, социалните и трудовите условия през целия срок на договора за обществена поръчка“.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на настоящата процедура с оглед на социалната политика е да се предоставят ефективни и приобщаващи обществени услуги, като се отчитат специфичните нужди на потребителите. Една от специфичните цели на Националната стратегия за социално приобщаване на хората с увреждания (2014–2020 г.) на Румъния е да се осигурят удобства при подреждането на работното място за хората с увреждания (в зависимост от вида на увреждането), като например адаптирани архитектурни решения или адаптирано обзавеждане. По този начин хората с увреждания ще могат да извършват индивидуални дейности или дейности в екип, ако разполагат с подходящо обзавеждане според нуждите си. Освен това НСОП ще вземе необходимите мерки, за да гарантира, че при изпълнението на договорите за обществени поръчки икономическите оператори спазват приложимите задължения в областта на екологичното, социалното и трудовото право, установени с правото на Съюза и с националното право. Декларацията, включена в документацията за обществената поръчка, е изготвена въз основа на член 18 от Директива 2014/24/ЕС, който изисква спазване на приложимото екологично, социално и трудово право.

Проверка

Предложените социални проекти ще бъдат оценявани въз основа на размера на инвестирания капитал. Освобождаването на финансовата гаранция за добро изпълнение ще зависи от изпълнението на заявения проект.

Оферентите трябва да спазват набор от минимални технически изисквания по отношение на обособената позиция, отнасяща се за офис обзавеждането с регулируема височина, като офертите, които не отговарят на тези изисквания, ще бъдат отхвърлени.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката все още не е определена, но се предполага, че тя ще надхвърли прага за публикуване на обществената поръчка в Официален вестник, определен с Делегиран регламент (ЕС) 2019/1828 на Комисията от 30 октомври 2019 г.

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2, членове 40, 42, 67 и 70 от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

Участниците в обществената поръчка са следните:

- възлагащ орган: НСОП, в качеството си на централизиран орган за възлагане на обществени поръчки;
- бенефициери: вписаните в регистъра на потребителите възлагащи органи, които ще изпратят на НСОП информация за своите нужди;
- служителите на възлагащите органи, които ще бъдат крайните потребители на закупеното обзавеждане;
- икономическите оператори, които ще подадат оферти за участие в централизираната процедура, и техните служители.

НСОП ще извърши покупката от името на вписаните в регистъра на потребителите възлагащи органи, които са изпратили информация за своите нужди. Според описаните по-долу източници към февруари 2020 г. в регистъра на потребителите са вписани 2978 потребители: http://onac.gov.ro/wp-content/uploads/2019/10/RU_07.10.2019_ONAC.pdf

Като се има предвид, че в първата централизирана обществена поръчка за хартия за печатане участваха 1153 държавни институции, може да се очаква, че в централизираната обществена поръчка за офис обзавеждане ще участват над 1000 потребители.

Социално въздействие

- Чрез разпределянето на допълнителни точки за социалния аспект по отношение на средствата, отпуснати за социални проекти, НСОП възнамерява да насочи част от печалбата на оферентите към социални проекти.
- С цел да насърчи приобщаването на хората с увреждания и/или хората с нетипичен ръст на пазара на труда НСОП създаде специална обособена позиция, насочена към тези групи, за да улесни интеграцията им на работното място.

Други ползи

- Тъй като тази процедура е първата централизирана обществена поръчка за офис обзавеждане в Румъния, се очаква въздействието на използването на социални критерии да бъде много голямо, понеже покупките, направени от НСОП, ще бъдат считани за еталон от други национални възлагащи органи.
- Освен това процедурата за възлагане на обществена поръчка, която НСОП използва, може да бъде възпроизведена от други централизирани звена за възлагане на обществени поръчки от други държави в ЕС.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Няма данни, тъй като процедурата все още не е приключила.

За контакти

Alin Ion Izvoran, Национална служба за централизирано възлагане на обществени поръчки, директор,
alin.izvoran@onac.gov.ro, 0786 826 901

26. Сътрудничество със социални кооперации за приобщаване на пазара на труда в Тоскана

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: ESTAR, Италия

Сектор на продуктите или услугите: градинарство

Въведение/цели на обществените поръчки

През май 2017 г. възлагащият орган ESTAR (регионална организация за техническо-административна подкрепа, създадена със Закон № 40/2005) стартира открита процедура за услуги по поддържане на зелени площи в здравни заведения в Тоскана.

Целта на обществената поръчка беше да се включи участието на социални кооперации от тип „б“ (наричани по-долу „социални кооперации“) и да се насърчи трудовата интеграция на хора с увреждания и хора в неравностойно положение, като същевременно се осигури положително въздействие върху околната среда. Тази цел беше постигната чрез:

- разделяне на поръчката на обособени позиции (осем от единадесетте, които бяха запазени за социални предприятия); и
- включване на екологични и социални изисквания.

Предмет

Поддържане на зелените площи в здравни заведения в регион Тоскана, Италия

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Критерии за възлагане

Критериите за възлагане, използвани за запазените обособени позиции 1—8, бяха следните:

Социални критерии (общо 22 точки):

- действия и процедури, свързани с набирането, подбора и назначаването на работници, които да бъдат интегрирани на пазара на труда — 4 точки;
- методи за организация на работата — 7 точки;
- методология за подпомагане на работниците по време на изпълнението на услугата — 7 точки;
- обучения, включително брой часове и цели за всяко лице — 4 точки.

Екологични критерии (общо 40 точки):

- използване на техники, при които се избягва необходимостта от използване на пестициди (продукти за растителна защита) — 12 точки;
- използване на практики и технологии за напояване, с помощта на които се намалява потреблението на вода — 2 точки;
- засаждане на местни растителни видове, които са подходящи за характеристиките на територията (т.е. климат, нужди от напояване и ендемични заболявания) — 5 точки;
- използване на компост като тор — 8 точки;
- използване на рециклирани или повторно използвани контейнери и опаковки — 5 точки;
- използване на продукти, които отговарят на европейските екологични критерии — 8 точки.

Условия за изпълнение на поръчките

Договорите за всяка от осемте обособени позиции съдържат социални и екологични клаузи, които трябва да бъдат изпълнявани от социалните кооперации. В социалните клаузи от социалните кооперации, на които е възложена поръчката, се изисква следното:

- да способстват за устойчивата заетост на наетите служители, като се ангажират да предлагат трудов договор за целия срок на договора за обществена поръчка, т.е. 72 месеца; и
- да се ангажират да наемат за целия срок на договора персонала, който преди това е бил нает за извършване на същите услуги в помещенията на здравните агенции, персонала, който принадлежи към категориите работници в неравностойно положение или хора с увреждания (клауза за гарантиране на заетостта); изпълнителят може да наеме нов персонал, принадлежащ към същите категории, за да изпълни задължението за наемане на поне 30 % от работната сила за извършване на услугите, посочени в договора, от тези категории.

Освен това в екологичните клаузи се изисква социалните кооперации, на които е възложена поръчката, да прилагат методи, техники и продукти, при които не се използват прекомерни количества вода или определени пестициди, и когато е уместно, да употребяват рециклирани и повторно използвани материали.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Осигуряване на възможности за трудова интеграция на хора с увреждания или в неравностойно положение;
- насърчаване на достъпа на социални кооперации до пазарите на обществени поръчки;
- осигуряване на стандарти за достойни условия на труд за хората, заети в социални кооперации.

Проверка

Извършва се наблюдение от здравните агенции на регион Тоскана и от ESTAR (централния орган за покупки). Здравните агенции определят графика и начините за извършване на наблюдение въз основа на своите разпоредби. ESTAR може да извършва дейности *ad hoc* по наблюдение на проверките, извършвани от здравните агенции, като проверки на място и посещения с цел инспекция, за да гарантира, че договорните задължения се изпълняват изцяло. Тези проверки *ad hoc* могат да се отнасят до задълженията, включени в техническите спецификации, както и до услугите, включени в техническата оферта на изпълнителя, които са били предмет на оценка от възлагащия орган.

Стойност на поръчката

Приблизително 24 милиона евро за осемте запазени обособени позиции от общата стойност на поръчката от 40 милиона евро за всички единадесет обособени позиции (продължителност 72 месеца)

Суми за обособена позиция:

- обособена позиция 1: 3 110 000 EUR
- обособена позиция 2: 6 000 000 EUR
- обособена позиция 3: 3 400 000 EUR
- обособена позиция 4: 810 000 EUR
- обособена позиция 5: 1 910 000 EUR
- обособена позиция 6: 625 000 EUR
- обособена позиция 7: 3 610 000 EUR
- обособена позиция 8: 4 685 000 EUR

Правен инструмент

Тази практика произтича от меморандум за разбирателство (MP), подписан на 10 април 2017 г. за период от пет години между Регион Тоскана, ESTAR, ConfCooperative Toscana, Federsolidarietà, Legacoopsociali, Lega Coop Toscana и Общата асоциация на италианските кооперации (AGCI), с цел насърчаване на връзките между публичните институции и социалните кооперации. В меморандума се посочва, че възлагащите органи поемат ангажимент да използват инструменти, като запазени поръчки над и под прага за социални кооперации и разделяне на обособени позиции, за да гарантират участието на МСП.

Регион Тоскана изготви Регионален закон № 58 от 31 октомври 2018 г. „Норми за социално сътрудничество в Тоскана“, като крайъгълен камък за изготвянето му беше меморандумът за разбирателство. С този нов закон Регион Тоскана въвежда иновативни мерки за реагиране, които са насочени както към устройване на работа на хора в неравностойно положение и хора с увреждания, така и към управлението на социалните услуги, здравните грижи и образователните услуги.

Участници

- Възлагащ орган: ESTAR — централен орган за покупки.
- Заинтересовани страни във връзка с МР: социални кооперативни организации.
- Социални кооперации, на които е възложена поръчката, и техните служители.

Социално въздействие

- Социалните кооперации, на които е възложена поръчката, укрепват чрез участието си в обществените поръчки, в резултат на което се допринася за изграждането на капацитет на операторите и се гарантира устойчивостта на техните програми и проекти. Поради естеството на функционирането и работата на социалните кооперации в Италия това се изразява също така в интегриране на пазара на труда на лица в неравностойно положение, както и в предоставяне на възможност за възползване от мерките за подкрепа, които социалните кооперации предлагат.

Други ползи

- Включването на екологични критерии за продуктите и техниките, свързани с поддържането на екологосъобразни услуги, намалява въздействието на услугите върху околната среда и може също така да бъде от полза за здравето на работниците.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Въпреки успешното прилагане на тази конкретна практика, към настоящия момент възлагащите органи не са публикували толкова покани за участие в търг, при които са използвани инструментите на МР (а именно запазени поръчки или разделяне на обособени позиции), колкото се е очаквало от страните по МР, които отчитат, че са публикувани много малък брой поръчки от този вид. Ето защо предизвикателството в бъдеще ще бъде политиките на региона да бъдат превърнати в конкретни действия. Необходимата политическа воля за прилагане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки е налице, както личи от МР и от регионалния закон на Тоскана от 2018 г. Въпреки това, за да бъдат насърчени и подкрепени възлагащите органи (длъжностните лица и директорите) да включват социални съображения в своите покани за участие в търг, съществува реална необходимост от по-целенасочено повишаване на осведомеността и обучение по въпросите на социално отговорното възлагане на обществени поръчки.

За контакти

Francesco Fragola, говорител на регионалното подразделение на Confcooperative Tuscany, fragola.f@confcooperative.it

27. Запазени поръчки за градинарски услуги в Кастилия-Ла Манча

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: правителство на регион Кастилия-Ла Манча, Испания

Сектор на продуктите или услугите: градинарство

Въведение/цели на обществените поръчки

Отделът установи, че има възможност да открие процедура за възлагане на обществена поръчка за градинарски услуги под формата на запазена поръчка. Макар че в националното и регионалното законодателство в областта на обществените поръчки се насърчават запазените поръчки като инструмент за професионално и социално приобщаване на хората в различни форми на неравностойно положение, в някои случаи възлагащите органи все още не са склонни да прилагат такива процедури. Това често се дължи на слабото познаване на социалната икономика от страна на операторите от сектора и на техния потенциал да отговорят на нуждите на публичните органи.

Поради това при тази процедура подготвителният етап беше от ключово значение, за да се проучат наличните възможности на пазара, да се гарантира, че изискванията за поръчката са съобразени със специфичния характер на социалните предприятия за трудова интеграция (СПТИ) и техните служители, и следователно да се гарантира успешното предоставяне на услугата.

Процедурата също така включва социални съображения във връзка с изпълнението на поръчката. Общата стойност на поръчката е значително под прага за прилагане на Директива 2014/24/ЕС.

Предмет

Градинарски услуги, които да се извършват в централата на отдела по икономика на регион Кастилия-Ла Манча и в център за обучение в град Толедо.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Поканата за участие в търг е публикувана на 2 август 2019 г.².

Отделът имаше за цел да открие тази процедура като запазена поръчка за СПТИ. Отделът посвети значителни усилия на подготвителния етап на процедурата по възлагане, за да се гарантира, че изискванията за поръчката за градинарски услуги ще бъдат съобразени с характеристиките на СПТИ и техните работници. Това проучване на пазара представляваше един от първите опити на отдела с подготвителния етап на процедурата по възлагане.

След първоначалната фаза на проучване на пазара отделът продължи с проучването на специфичните особености на СПТИ, включително колективния трудов договор, приложим за този вид оператори.

Процедурата включваше социални съображения като условия за изпълнение на поръчката. Договорът включваше задължение за установяване на трудови правоотношения, които са в съответствие с приложимите колективни трудови договори по отношение на заплащането, обучението и задълженията за социално осигуряване.

Освен това съгласно договорните условия трудовите договори трябваше да бъдат за минимална заетост от 20 часа седмично. От изпълнителя се изискваше да предостави на възлагащия орган информация относно условията на труд на лицата, наети за изпълнението на поръчката.

От изпълнителя се изискваше също така да включи аспектите, свързани с равенството между половете, в изпълнението на поръчката (например ангажимент за равно третиране, както и да предоставя данни, разбити по пол). Перспективата, свързана с равенството между половете, трябваше да присъства във всички документи, доклади, данни и т.н.; всички материали за разпространение трябваше да бъдат неутрални по отношение на половете.

Качествените критерии за възлагане бяха свързани с използването на местни растителни видове, нехимични хербициди, устойчиви продукти за растителна защита и органични торове. Тежестта на тези критерии беше максимум 10 точки (по 2,5 точки за всеки), а оставащите 90 точки се определяха само от цената.

²https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/e632650d-197a-4981-95c0-ff6bcf877dc6/DOC_CD2019-843013.html?MOD=AJPERES (на испански език)

Критериите за определяне на печелившия кандидат при оферти, на които са били присъдени еднакъв брой точки, включваха следните социални критерии (в посочения по-долу ред): а) оферентът с най-голям дял работници с увреждания или други форми на социално изключване, а в случай на равни дялове — този, който има повече служители на постоянен договор; б) най-малък дял на срочните договори и в) най-голям дял на наетите жени.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Осигуряване на възможности за заетост на хора, които са отдалечени от пазара на труда и са изложени на риск от социално изключване;
- насърчаване на достъпа на СПТИ до пазарите на обществени поръчки;
- осигуряване на стандарти за достойни условия на труд за хората, заети в СПТИ.

Проверка

Възлагащият орган наблюдава и докладва за спазването на социалните клаузи на всеки три месеца. За тази цел той може да поиска от изпълнителя при необходимост да му представи писмена декларация.

От изпълнителя се изисква също така да определи лице, което да отговаря за връзките с възлагащия орган и да следи за изпълнението на поръчката, като обръща особено внимание на организацията на разпределянето на задачите между работниците, присъствието им на работното място или евентуални промени в екипа.

Стойност на поръчката

23 747 EUR за период от 2 години.

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС;
- транспониран в испанското законодателство (Закон № 9/2017, disposición adicional 4a), по силата на който конкуренцията се ограничава до защитени предприятия, програми за създаване на защитени работни места и социални предприятия за трудова интеграция (СПТИ), в които най-малко 30 % от служителите са хора с увреждания или в неравностойно положение.

Участници

- Възлагащ орган: отдел по икономика, правителство на Кастилия-Ла Манча.
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката: СПТИ.
- Служители на предприятието, на което е възложена поръчката: работниците, натоварени с извършването на градинарските услуги, се наемат от изпълнителя. Поет е ангажимент при откриване на нова тръжна процедура за услугата настоящите служители да бъдат запазени в съответствие с Директива 2001/23/ЕО.

Социално въздействие

- Чрез поръчката е улеснена трудовата интеграция на трима служители на пълно работно време с увреждания — както физически (двама), така и умствени (един) — в основната работна среда на публичната администрация.
- Служителите са напълно интегрирани с останалите служители в отдела, които оценяват стойността на техния труд. Услугата е извършена успешно без съществени проблеми и съответства напълно на спецификациите и очакванията на възлагащия орган.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Опитът е изцяло положителен и по тази причина отделът е споделил подробности за тази процедура с други възлагащи органи, за да насърчи възпроизвеждането ѝ. Макар че съгласно регионален закон съществува задължение най-малко 6 % от стойността на поръчката да бъдат запазени за конкретни услуги, възлагащите органи

понякога не са склонни да прилагат такива процедури, тъй като те се възприемат като сравнително нови и следователно непознати.

- След приключването на настоящата поръчка ще бъде обявена нова тръжна процедура, при която ще бъде следван същият подход. В този случай отделът има за цел да увеличи тежестта на критериите за качество в рамките на общата тежест на критериите за възлагане (които все още до голяма степен се определят от цената). Той също така има за цел да достигне до други целеви групи, например чрез създаване на партньорства с публични служби по заетостта и със социални служби, които могат да се обръщат към СПТИ с подходящи профили.
- Инвестирането на време в подготвителния етап на процедурата по възлагане е осигурило добро съответствие между спецификацията на услугата и съществуващите решения на пазара за запазени поръчки.

За контакти

Г-жа María Jesús Hernández García, секретар на провинциалната делегация по икономика, бизнес и заетост, Съвет на общностите на Кастилия-Ла Манча, delegacionprovincialeconomiaempresasyempleoto@jccm.es, +34 925 38 91 79

28. Запазените поръчки като инструмент за защита на най-уязвимите лица и опазване на околната среда

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Саламанка (Испания)

Сектор на продуктите или услугите: градинарство

Въведение/цели на обществените поръчки

Със Споразумение от 11 ноември 2016 г. Община Саламанка въведе насърчаването на запазените поръчки в своята дейност по възлагане на обществени поръчки. [Споразумението](#) беше пряк отговор на разпоредбите, въведени в испанското законодателство, в които се изтъква ключовата роля на запазените поръчки за насърчаване на сектора на социалната икономика. В него се определя минимален дял на местните разходи, предназначени за запазени поръчки — най-малко 17,56 %. Съгласно споразумението запазените поръчки се прилагат за конкретни видове услуги: градинарство, борба с вредителите, почистване, кетъринг услуги, събиране на дрехи втора употреба, събиране и управление на отпадъци и рециклиране на масла.

Основната цел на запазените поръчки, които се изпълняват от социални предприятия за трудова интеграция (СПТИ), е да се разработят индивидуални подходи за осигуряване на заетост и трудова интеграция на хора, изложени на риск от социално изключване, чрез извършване на екологични услуги. Като обединяват социални, екологични и икономически цели, и двете поръчки имат положителен принос за социалната политика и политиката по заетостта на Общината.

Поканата за участие в търг беше публикувана в *Официален вестник на ЕС* през март 2018 г.

Предмет

Услуги по почистване и поддръжка на местни паркове, зелени площи, дървета в градска среда и спортни центрове, запазени за СПТИ.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Критериите за възлагане на поръчката за градинарство включваха редица социални разпоредби в допълнение към изискванията, свързани конкретно с допустимостта за запазени поръчки.

- Цена (до 35 точки);
- наемане на работа на хора в неравностойно положение над изисквания минимален дял (до 10 точки);
- използване на превозни средства и машини с ниски емисии (до 5 точки);
- използване на нови растителни видове (до 5 точки);
- социални критерии (15 точки); включително изготвяне на план за равенство между половете (5 точки), мерки, позволяващи постигане на равновесие между личния и професионалния живот (5 точки), и програма за обучение на служителите (5 точки);
- екологични критерии (15 точки); включително мерки за контрол на емисиите (5 точки), действия за повишаване на осведомеността (5 точки) или организация за управление на отпадъците (5 точки);
- качество на организацията на услугата (15 точки).

Търгът беше спечелен от СПТИ La Encina. La Encina осъществява дейност в Саламанка от 2000 г., когато е създадено от местната организация „Каритас“ (организацията за социално подпомагане на Католическата църква).

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Намаляване на равнищата на бедност и степента на социално изключване чрез насърчаване на приобщаващи пазари на труда;

- посрещане на нуждите на най-уязвимите групи от населението с цел да се създадат възможности за участието им на пазарите на труда;
- подобряване и укрепване на активните политики за приобщаване чрез цялостен подход към интервенциите, при който се извличат ползи от опита на организациите на гражданското общество в работата с целеви групи.

Проверка

Проверка на изискванията за поръчката бе извършена по време на етапа на възлагане. След това Общината следи за спазването на изискванията — както социални, така и технически — през целия период на изпълнение на поръчката. Изпълнителят също така е задължен да представя годишен доклад за дейностите.

Стойност на поръчката

2 177 403,48 EUR за период от 4 години (включително възможно удължаване с 2 допълнителни години).

Правен инструмент

- Член 20 (относно запазените поръчки) и член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.
- Възможността за използване на запазени поръчки беше приложена за първи път от Община Саламанка в нейното споразумение от 2016 г. През декември 2018 г. с нов местен нормативен акт (Instrucción) допълнително се подчертава ангажиментът на Община Саламанка за социално отговорно възлагане на обществени поръчки и се призовава за повсеместно въвеждане на социални критерии във всички процедури за възлагане на поръчки. Тези социални критерии следва по-специално да насърчават повишаването на качеството на заетостта, подобряването на възможностите за заетост за хора, които са отдалечени от пазарите на труда³ (включително хора с увреждания), насърчаването на равенството, достъпността, екологичната устойчивост, справедливата търговия, както и повишената прозрачност на всички етапи от процедурите за възлагане на поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: Община Саламанка.
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката: социални предприятия за трудова интеграция.
- Подкрепа за включване на социална клауза за интеграция: публични служби по заетостта и социални служби.
- Бенефициери: служители, насочени към La Encina от местните публични служби по заетостта и местните социални служби, или наети чрез индивидуални подходи за приобщаване, осигурени от местната организация „Каритас“.

Социално въздействие

- Създадени са нови възможности за работа за хора в положение на социално изключване благодарение на запазени поръчки, които позволяват социално приобщаване и сближаване.

³ Лицата в неравностойно положение, отговарящи на условията на клаузите за осигуряване на заетост, включват също така: а) лица, които получават минимални доходи, или членове на домакинство, което получава минимален доход; б) лица, които не могат да получават минимален доход заради продължителност на пребиваване, която не е достатъчна, за да отговарят на условията за минимален доход, или които вече са получавали обезщетения за минимален доход за максимално допустимия срок; в) младежи между 18- и 30-годишна възраст, които са били под режим на закрила на детето; малолетни или непълнолетни правонарушители на възраст над 16 години или бивши правонарушители на възраст под 30 години; г) хора, злоупотребяващи с вещества, или с друга форма на зависимост, които понастоящем се лекуват; д) правонарушители или бивши правонарушители със законно право на работа; е) трайно безработни лица; ж) жени, жертви на основано на пола насилие, и з) бездомни, получаващи услуги за подпомагане.

- Социалната и икономическата възвръщаемост за града са увеличени чрез създаването на възможности местните оператори от сектора на социалната икономика със социални цели да участват в дейности, които насърчават устойчивото развитие на местно равнище.
- Генериране на положителни крайни резултати за местната общност и служители, които получават достъп до възможности за осигуряване на доходи, подобряващи равнището на качеството им на живот.
- Разработване на практики, устойчиви по отношение на околната среда.

Други ползи

- Партньорството с организациите на гражданското общество може да допринесе за устойчивостта на публичните служби по заетостта и социалните служби.
- Достъпът до обществени поръчки на операторите с нестопанска цел се увеличи с предоставянето на по-широки възможности на предприятията със социална цел, които поставят хората в центъра на своята дейност.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- От 2000 г. насам съществува сътрудничество между възлагащия орган и сектора на социалната икономика под формата на споразумения *ad hoc*. Благодарение на споразумението относно запазените поръчки обаче възможностите за формална заетост и ясно определени условия на труд за хората в неравностойно положение в Саламанка бяха увеличени.
- Чрез партньорствата между публичните органи и гражданското общество може ефективно да се отговори на обществените предизвикателства. Ключов елемент на подобна иновативна управленска структура е ефективното участие на хората, изложени на риск от социално изключване. Техният глас е от ключово значение, за да се разбере какъв е опитът им с подходите за интеграция и какви подобрения са необходими.
- Запазените поръчки изиграха ролята на лост за трудовата интеграция и социалното приобщаване на хора в различни форми на неравностойно положение, за които достъпът до основните пазари на труда е много труден. Основните групи, представени като служители, са мигранти без средства, хора които имат проблеми с предишна употреба на психотропни вещества, или трайно безработни лица.
- Предоставянето на екологични услуги е позволило на СПТИ да повишат своята специализация и да постигнат по-устойчив подход към дейността си. La Encina например вече не използва хербициди или химически продукти за растителна защита и понастоящем използва машини с ниски емисии.

За контакти

Г-жа Ana Fe Félix Iglesias, управител, La Encina Servicios Integrados, laencina_ei@infonegocio.com, 923193149

29. Предоставяне на услуги в Украйна за хора, живеещи с ХИВ

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Национален център по общественото здраве, Украйна

Сектор на продуктите или услугите: здравеопазване

Въведение/цели на обществените поръчки

През последните години Украйна реформира правната и техническата рамка в областта на обществените поръчки, включително чрез разработването на добре известната платформа [ProZorro](#). Основните цели бяха да се повиши прозрачността и да се ограничат възможностите за корупция, като същевременно се повиши доверието сред предприятията и по този начин се насърчи засилената конкуренция за обществени поръчки. В съответствие със [Споразумението за асоцииране](#) между Украйна и ЕС законодателството в областта на обществените поръчки постепенно се хармонизира с директивите на ЕС за обществените поръчки. През април 2020 г. ще влезе в сила нов Закон за обществените поръчки (ЗОП), с който се въвеждат няколко нови разпоредби, свързани със социално отговорното възлагане на обществени поръчки.

Едно от социалните предизвикателства, пред които е изправена Украйна, е полагането на грижи за 240 000 души, живеещи с ХИВ. Въпреки че е постигнат напредък в намаляването на броя на смъртните случаи, свързани със СПИН, и броя на новите случаи на заразяване с ХИВ, през 2018 г. по-малко от половината от хората с ХИВ са знаели своя статус и едва 35 % от тях са получили лечение. През 2019 г. [Националният център по общественото здраве на Украйна](#) (ЦОЗ) пое отговорността да обезпечават услуги за хората, живеещи с ХИВ, които преди това се предоставяха от международни хуманитарни организации. Това е част от [по-широк набор от реформи](#) на украинската здравна система, включващ създаването на централен орган за покупки за лекарствени продукти. Неправителствената организация [100 % Life](#), най-голямата пациентска организация в Украйна, също играе ключова роля в подкрепата за предоставянето на услуги за хора с ХИВ в цялата страна и в по-широкия регион.

Предмет

Услуги по полагане на грижи и подкрепа за хора, живеещи с ХИВ

Етап и критерии на процедурата по възлагане

В Украйна пазарът за предоставяне на необходимите услуги е доста ограничен и това доведе до редица отменени тръжни процедури през 2019 г. В ЦОЗ беше взето решение за възлагане на отделни поръчки, които да обхванат всички региони и услуги за подкрепа за пациенти с ХИВ. Критериите за класиране (подбор) на поръчките включват следните изисквания:

- доказателства за предишен опит в изпълнението на подобни поръчки. Подобна поръчка означава договор за услуги, благотворителна помощ, отпускане на безвъзмездни средства, вторично отпускане на безвъзмездни средства или друго споразумение, които потвърждават най-малко две години опит в предоставянето на услуги като превенция и лечение на ХИВ, подкрепа за оказване на грижи и социална закрила за групи, изложени на повишен риск от ХИВ, и хора, живеещи с ХИВ;
- наличието на персонал с подходящи квалификации и опит, включително поне един служител с висше образование в областта на социалните дейности, социалната педагогика, медицината, общественото здраве или психологията, и поне петима служители, които са преминали специализирани курсове за обучение по полагане на грижи за хора с ХИВ или други хронични заболявания.

В техническите спецификации е определен видът на подкрепата и услугите по полагане на грижи, които ще бъдат предоставяни, включително:

- получаване на информирано съгласие от участниците;
- оценяване на нуждите от здравни грижи на участниците;
- разработване на индивидуални планове за подкрепа — това включва структурирани тематични сесии, съсредоточени върху конкретните нужди на всеки участник, и осигуряване на наличието на социална подкрепа за подобряване на тяхното качество на живот и здраве;

- осигуряване на активно пренасочване (включително насочване към медицински институции, програми за ограничаване на вредите, лечение на наркотична зависимост и др.);

повишаване на осведомеността и мотивацията на участниците да се грижат за собственото си здраве, включително да споделят информация за своя ХИВ статус със своите роднини и приятели, и за безопасно поведение.

При предоставянето на гореописаните услуги от доставчиците се изисква следното:

- да съобразяват времето и мястото на предоставяне на услугите с нуждите на получателите;
- да демонстрират познаване на стъпките за диагностициране и лечение от момента, в който клиентът получи положителен резултат на бързия тест за ХИВ;
- да разработят методи за мотивиране на клиентите, включително на тези с комплексни нужди;
- да въведат система за вътрешно наблюдение и да определят отделен специалист или специалисти, отговорни за нейното прилагане;
- да осигурят постоянен достъп до система за обучение за преките доставчици на услугите.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

През 2013 г. Общата програма на ООН срещу ХИВ/СПИН ЮНЕЙДС постави [целите 90-90-90](#) за напредък в световен мащаб в лечението на ХИВ до 2020 г.:

- 90 % от хората, живеещи с ХИВ, ще са осведомени за своя ХИВ статус;
- 90 % от хората, които са наясно със своя ХИВ-позитивен статус, ще имат достъп до лечение; и
- 90 % от хората, подлагащи се на лечение, ще имат подтиснат вирусен товар.

Правителството и парламентът на Украйна са приели различни законови и подзаконови актове и решения относно лечението на ХИВ и туберкулоза, които могат да бъдат прегледани [ТУК](#). В тях е установена основната правна, организационна и финансова рамка за дейностите на публичните органи, които носят пряка отговорност за борбата с ХИВ/СПИН в Украйна.

Проверка

Доказателства за изпълнени предишни подобни поръчки; автобиографии на съответния персонал; план на проекта.

Стойност на поръчката

Десет поръчки с прогнозна стойност от порядъка на 250 000 UAH (10 000 EUR) до 10,9 милиона UAH (405 000 EUR). Поръчките обхващат следните административни области на Украйна:

- Днепропетровска
- Донецка
- Закарпатска
- Запорожка
- Полтавска
- Сумска
- Херсонска
- Чернаска
- Виницка
- Волинска

Правен инструмент

В украинското право няма еквивалент на „облекчения режим“ за социални, здравни и други специфични услуги, което означава, че те подлежат на същите правила като другите обществени поръчки. Съгласно ЗОП от 2016 г. използването на процедури, различни от откритата процедура, и на критерии за възлагане, различни от цената, е ограничено до конкретни случаи. В ЗОП от 2020 г. бяха въведени редица нови разпоредби:

- възможността за запазване на поръчки под прага за предприятия, в които са заети хора с увреждания;

- задължително изключване от търга на участници, осъдени за престъпления, свързани с детски труд или трафик на хора;
- задължително изключване от търга на участници, които имат неплатени задължения за данъци и социални осигуровки, освен ако не са сключили споразумение със съответните данъчни органи;
- възможност за използване на ограничена процедура (в допълнение към откритата процедура и състезателния диалог, предвидени в ЗОП от 2016 г.);
- изискването в техническите спецификации да се вземат предвид критерии за достъпност за хора с увреждания или проектни условия за всички потребители, при всички обществени поръчки, които са предназначени да бъдат използвани от физически лица;
- възможност за прилагане на оценка на разходите за целия жизнен цикъл;
- въвеждане на правила относно необичайно ниски оферти.

Използването на неценови (качествени) критерии за възлагане е разрешено, но те не могат да надвишават 30 % от наличните за присъждане точки, освен при състезателния диалог, където не е предвидено такова ограничение. Следва да се отбележи, че преобладаващата част от поръчките в Украйна се възлагат въз основа на най-ниската цена, като за определяне на офертата с най-ниска цена се използва електронен търг. В бъдеще съгласно ЗОП от 2020 г. при възлагането на поръчки за услуги, свързани с ХИВ, може да се използват подходи, залагащи повече на качеството.

Участници

- Възлагач орган: Национален център по общественото здраве на Украйна (отговорен за закупуване на услугите).
- 100 % Life (организация, подкрепяща и представляваща пациентите).
- Министерство на здравеопазването на Украйна (надзор над ЦОЗ).
- Платформата Prozorro (публикуване и участие в тръжни процедури).

Социално въздействие

- Повишаването на осведомеността и насочването на по-голям брой заразени с ХИВ за лечение ще спомогнат за намаляване на броя на новите случаи на заразяване, като същевременно се подобри качеството на живот на засегнатите лица и на техните семейства. Сътрудничеството с квалифицирани организации с експертен опит, включително НПО, и съсредоточаването на усилията върху ангажирането на пациентите в грижите за тях самите се считат за жизненоважни за успеха на тези поръчки.

Други ползи

- Прозрачните процедури за възлагане на обществени поръчки, включително за здравни услуги и лекарства, носят широк спектър от ползи за украинското общество. Оценено е, че с увеличаването на прозрачността и равнището на конкуренция при обществените поръчки чрез платформата Prozorro са постигнати икономии на публични разходи в размер на 10 %, които могат да бъдат насочени за социални нужди. Гражданите и предприятията са в състояние да видят как се разходват публичните средства, което повишава доверието в държавните служби.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- За провеждането на търгове за услуги за подкрепа, свързана с ХИВ, е необходимо разбиране на пазара и използване на целеви критерии, за да се гарантират добри крайни резултати.
- Изискванията за предишен опит и квалификация на персонала трябва да бъдат пропорционални, за да се гарантира, че в тръжната процедура могат да участват редица организации, в т.ч. НПО и социални предприятия.
- Техническите спецификации следва също така да отразяват желаните резултати от услугите, без да са твърде предписателни.

За контакти

Artem Kremen, Национален център по общественото здраве на Украйна, a.kremen@phc.org.ua

30. Отговорно възлагане на обществена поръчка за защитни ръкавици за сектора на здравеопазването във Финландия

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Тампере (Tuomi Logistiikka Oy), Финландия

Сектор на продуктите или услугите: здравеопазване

Въведение/цели на обществените поръчки

Известно е, че методите за производство на защитни ръкавици за сектора на здравеопазването засягат въпроси, свързани с правата и здравето на работниците, работното време и условията на труд. Тези проблеми се изтъкват от Finnwatch, неправителствена организация, която се занимава с корпоративната отговорност в глобален план, както и от други организации. Производството, използването и обезвреждането на защитни ръкавици също така поражда различни проблеми за околната среда, например виниловите ръкавици, изработени от поливинилхлорид (PVC), които преди се носеха в сектора на здравеопазването. Заради материала, от който са изработени, обезвреждането на този вид ръкавици е сложно. Управлението на отпадъците от PVC е изключително проблематично поради съдържанието на хлор в тях. Виниловите ръкавици също така излагат ползвателя на въздействието на химикали и в много случаи причиняват кожни проблеми.

Поради това градската управа на Тампере (Tuomi Logistiikka Oy) обяви процедура за възлагане на обществена поръчка за защитни ръкавици, предназначени за използване в сектора на здравеопазването, в която от доставчиците се изисква да използват отговорни методи за производство. Общината също така отчете екологичните аспекти, като взе предвид разходите за целия жизнен цикъл на защитните ръкавици, а не само цената на придобиване.

Предмет

Възлагане на обществена поръчка за защитни ръкавици за сектора на здравеопазването в град Тампере

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Общината включи изисквания, свързани с методите за производство, в документацията за обществената поръчка в съответствие с член 18, параграф 2 и член 42 от Директива 2014/24/ЕС.

Беше предвидено изискване доставчиците/производителите да спазват Декларацията на MOT за основните принципи и права при работа по цялата глобална верига за създаване на стойност, свързана с производството на защитни ръкавици. Изискванията бяха определени като клаузи за изпълнение на поръчката. Като критерий за възлагане на поръчката бяха взети предвид и разходите за целия жизнен цикъл.

Цел с оглед на социалната политика и референтен стандарт

Чрез своята процедура за възлагане на обществени поръчки градската управа на Тампере има за цел да насърчава отговорността в глобален план, благосъстоянието на служителите и опазването на околната среда и постигането на по-справедлива икономика. Поради това тази обществена поръчка имаше за цел да се постигнат икономии на разходи, качество на околната среда и социални съображения. Освен това градската управа искаше по-разумен подбор на продуктите; докато при предишни поръчки бяха осигурени за ползване почти десет вида защитни ръкавици, сега градската управа се насочи към само един вид защитни ръкавици.

Проверка

Офертите трябваше да бъдат придружени с въпросник за самооценка по отношение на социалните и етичните аспекти, разработен от финландското министерство на заетостта. Въпросите имаха за цел да се изясни социалната отговорност във връзка с производството в рисковни държави. Тези въпроси засягаха условията на производство на стоките, доставяни по поръчката, независимо дали те се произвеждат от доставчика, или от негов подизпълнител. Оферентите по тази обществена поръчка попълниха въпросника и бяха поканени да представят и доклад относно устойчивостта или подобно изявление, за да се провери спазването от тяхна страна на декларацията на MOT. Градската управа на Тампере следи ежегодно за прилагането на корпоративната отговорност през целия срок на действие на споразумението.

Стойност на поръчката

Стойността на поръчката за закупуване на защитни ръкавици за периода от януари 2016 г. до октомври 2016 г. е приблизително 300 000 EUR.

Правен инструмент

- Член 42 (технически спецификации) и член 18, параграф 2 (принципи на обществените поръчки — спазване на приложимото екологично, социално и трудово право) от Директива 2014/24/ЕС.
- Във финландския закон за обществените поръчки и концесиите се посочва, че възлагащите органи се стремят да организират своите обществени поръчки по такъв начин, че те да се осъществяват по възможно най-икономичния, висококачествен и систематичен начин, като се използват съществуващите конкурентни условия и се вземат предвид екологичните и социалните аспекти.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Тампере.
- Доставчик: Abena Finland Oy.
- Крайни потребители на ръкавиците: здравните работници в сектора на общественото здравеопазване и лекуваните от тях пациенти.

Социално въздействие

Съсредоточаването върху разходите за целия жизнен цикъл доведе до закупуване на ръкавици от нитрил, вместо от винил. Първоначалната единична цена на ръкавиците от нитрил е по-висока; ако се вземат предвид обаче разходите за целия жизнен цикъл, като цяло е по-евтино да се закупи голямо количество ръкавици от нитрил. Това намалява и разходите за логистика. Следователно цената става с приблизително 100 000 EUR по-ниска в сравнение с предходната обществена поръчка за защитни ръкавици. В същото време градската управа на Тампере успява да намали въздействието върху околната среда на своите обществени поръчки, като обръща внимание на правата на служителите и условията на труд.

Накратко:

- тъй като са взети предвид разходите за целия жизнен цикъл, са постигнати значителни икономии на разходи. Това води до по-рационален подбор на продукти и до продукти с по-високо качество.
- Чрез възлагането на обществени поръчки се насърчава по-чист жизнен цикъл на материалите, тъй като обезвреждането на ръкавици от нитрил е по-екологосъобразно от обезвреждането на винилови ръкавици.
- При възлагането на обществени поръчки се вземат предвид социалните аспекти на производствената верига.

Други ползи

- Ръкавиците от нитрил осигуряват по-добра защита и механична здравина от латексовите ръкавици. Те не предизвикват алергии и могат да бъдат унищожени чрез изгаряне.
- Разходите за логистика са по-ниски поради рационализирането на обществената поръчка чрез закупуване на само един вид ръкавици.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Градската управа на Тампере научи, че е възможно да се закупуват по-качествени ръкавици с по-ниски разходи, по-малко въздействие върху околната среда и по-устойчив метод на производство.

За контакти

Nina Wihlman, ръководител категория в Tuomi Logistiikka Oy, Nina.wihlman@tuomilogistiikka.fi

31. Стратегия на Осло за насърчаване на доставчиците с нестопанска цел на услуги за здравни и социални грижи

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Осло, Норвегия

Сектор на продуктите или услугите: здравеопазване

Въведение/цели на обществените поръчки

Организациите с нестопанска цел имат дълга традиция в предоставянето на здравни и социални услуги на нуждаещи се от грижи хора в Осло. Оценявайки стойността за обществото, която създават операторите с нестопанска цел, Община Осло предприе действия за увеличаване на достъпа на този тип доставчици до пазарите на обществени поръчки и за постигане на целта до 2025 г. поне 25 % от общия брой места в домовете за възрастни хора в Осло да се обслужват от доставчици с нестопанска цел.

Към юни 2019 г. търговските оператори управляват 1188 места в домовете за възрастни хора в Осло, което представлява 29 % от общия брой. Операторите с нестопанска цел понастоящем управляват 746 места, или около 18 % от общия брой. Останалите 53 % от местата се управляват от държавни институции.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Предоставянето на услуги за здравни и социални грижи е законово задължение, което Община Осло може да избере да изпълнява самостоятелно като пряк доставчик или, като алтернатива, като сключи договори с оператори, които предоставят услугата от нейно име. Изискванията по такива договори следва във възможно най-голяма степен да бъдат равностойни на изискванията, спазвани от Общината, когато тя действа като пряк доставчик.

Поръчките за услуги за здравни и социални грижи обикновено са на висока стойност и са с продължителност няколко години (често до 10 години). Изключително важно е тези услуги да отговарят на потребностите, определени от потребителите на услугите и групите потребители на услугите. Това означава, че цената не е непременно най-същественият елемент при оценката на услугите, като понякога може да се наложи предоставянето на услуги да бъде адаптирано в съответствие с променящите се нужди на потребителите.

Стратегията на Осло за подобряване на достъпа и насърчаване на доставчиците с нестопанска цел на услуги за здравни и социални грижи е интегрирана в по-широк стратегически подход към възлагането на обществени поръчки, възприет от Община Осло (Предложение на градската управа № 1104/17). Тази стратегия има общата цел правилата за възлагане на обществени поръчки да бъдат опростени и да се използват по-стратегически. Тя влезе в сила от януари 2017 г., след транспонирането на Директива 2014/24/ЕС в националното законодателство (Закон № 73 от 17 юни 2016 г. и Наредба № 974 от 12 август 2016 г. относно обществените поръчки).

За да постигне целта за 25 % доставчици с нестопанска цел, Общината се стреми постепенно да не подновява някои от договорите, които понастоящем са възложени на търговски оператори, като същевременно въведе набор от мерки, насочени към увеличаване на участието на доставчиците с нестопанска цел на местния пазар на обществени поръчки.

Община Осло поставя в центъра на вниманието услугите за здравни и социални грижи поради допълнителното социално измерение на тази дейност. Във връзка с това Общината се стреми да гарантира, че публичните ресурси, изразходвани за социално насочена дейност, се възвръщат като ползи за общността.

В стратегията са предвидени четири основни инструмента за постигане на очакваната цел. Тези инструменти са разнообразни и оказват въздействие върху целия цикъл на обществените поръчки.

- **Запазени поръчки:** Стратегията има за цел да се увеличат максимално възможностите за използване на запазени поръчки за оператори с нестопанска цел като начин за увеличаване на общата им тежест при предоставянето на услуги за здравни и социални грижи. Срокът на договорите, сключени в резултат на възлагане на запазена поръчка, не може да надхвърля три години в съответствие с член 77.
- **Въвеждане на съображения, които са от особено значение за операторите с нестопанска цел:** За поръчки, които са отворени за всички видове конкуренти, целта на стратегията е да се обърне специално внимание на критериите за качество като част от техническите спецификации, критериите за възлагане, изискванията за

квалификация, критериите за изпълнение или общите условия на поръчката. Някои от тези съображения са: нуждите на потребителите от качество, непрекъснатост на услугата, универсален дизайн, приемливи цени, достъпност и предлагане на цялостна услуга, експертни познания и опит, участие на потребителите и гарантиране на тяхната неприкосновеност. Клиентът може също така да подчертае своите нужди от разнообразие, непрекъснатост и иновативност на услугата. Мобилизирането на ресурсите в непосредственото обкръжение на потребителя също е приоритет.

- **Включване на договорни разпоредби, които гарантират качество на услугите за гражданите и добри условия на труд за служителите:** Градският съвет е приел модела на Осло за сектора на здравеопазването и грижите (преписка № 1006/19 на Градския съвет). С този кодекс на добрите практики се установява задължението работниците, които изпълняват обществена поръчка за градската управа на Осло, да се назначават предимно на безсрочни договори. Това се прилага и по отношение на подизпълнителите. Значителен дял от работната сила в сектора на здравните и социалните грижи са работници на непълно работно време — средно двама от всеки трима работници в норвежките общини. Дългите смени на ротационен принцип и нощният труд затрудняват изпълнението на изискванията за работа на пълно работно време. Поради тази причина Общината изисква работното време на договорно наетите работници да бъде възможно най-близко до пълното работно време и тази цел поне да се насърчава, когато е възможно. Съгласно кодекса всички работници, които имат контакт с пациенти и потребители, трябва да общуват добре на норвежки език, както устно, така и писмено. Това изискване ще бъде задължително, но обосновано за отделните категории длъжности и обвързано със съдържанието на длъжността. Норвежката администрация по труда и социалните грижи (NAV) ще бъде основният канал за назначаване на нови служители в сектора. Градският съвет се стреми също така секторът да бъде възможно най-приобщаващ и в него да се наемат работници, които може да се нуждаят от допълнителна подкрепа или придружаване, за да се даде възможност за пълноценното им интегриране на работното място.
- **Диалог с участниците с нестопанска цел:** За да се укрепи позицията на участниците с нестопанска цел в сектора на услугите за здравни и социални грижи, Общината ще насърчава систематичен диалог с доставчиците на грижи с нестопанска цел и сдруженията, представляващи техните интереси. Този диалог ще бъде насочен по-специално към това какво е необходимо, за да се предоставят висококачествени услуги на Общината и на общността, какво е възможно за тях като доставчици и как може да се подобри достъпът им до обществени поръчки. За всяка обществена поръчка за здравни и социални услуги Общината ще се ангажира с подготвителни действия по процедурата по възлагане, целящи да се оцени степента, в която организациите с нестопанска цел могат да вземат участие във всеки конкурс.

Стойност на поръчката

Зависи от конкретните поръчки, предмет на тръжната процедура. За информация, през 2018 г. Община Осло е разходила над 59 милиарда крони (5,9 милиарда евро) за здравни грижи, сестрински услуги, услуги по полагане на грижи и социални услуги (статистическа служба на Норвегия).

Правен инструмент

- Членове 20, 40, 67, 70 и 77 от Директива 2014/24/ЕС.
- Стратегия на Осло за подобряване на достъпа и насърчаване на доставчиците с нестопанска цел на услуги за здравни и социални грижи.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Осло.
- Доставчици, на които е възложена поръчката: доставчици с нестопанска цел на услуги за здравни и социални грижи.
- Подкрепа за формулиране на клауза за интеграция на пазара на труда: Норвежката администрация по труда и социалните грижи (NAV).
- Участници в диалога: организации на доставчиците и групи на потребителите.
- Потребители: получатели на услуги за здравни и социални грижи.

Социално въздействие

- Стратегиата беше приета едва през октомври 2019 г. и социалните въздействия все още предстои да бъдат установени или количествено определени. Основната цел на тази уредба е да се увеличи делът на местата в домовете за възрастни хора, обслужвани от доставчици с нестопанска цел на услуги за здравни и социални грижи. С увеличаването на дела на операторите с нестопанска цел до поне 25 % до 2025 г. градската управа желае също така да окаже мултиплициращо въздействие, тъй като много от тези оператори работят в рамките на и за социална цел. Следователно ползите от сключването от страна на градската управа на договори с доставчици с нестопанска цел ще се възвърнат в общността като цяло.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Стратегиата, която беше приета през октомври 2019 г., е в етап на изпълнение.

За контакти

Градски съвет на Осло, отдел „Възрастни хора, здравеопазване и труд“, postmottak@byr.oslo.kommune.no

СЕКТОР 7 – социални услуги

32. Интеграция на имигранти на пазара на труда с помощта на облигации за социално въздействие

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Министерство на икономиката и заетостта, Финландия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цели на обществените поръчки

През 2015 г. Финландия регистрира бързо нарастване на броя на лицата, пристигащи в държавата. Като част от ответните мерки Министерството на икономиката и заетостта предприе проект за подпомагане на достъпа до пазара на труда на наскоро пристигналите имигранти. Коефициентът на безработица сред мигрантите беше около два пъти по-висок от този сред финландците.

След проучване и пазарна консултация министерството реши да реализира проекта като облигация за социално въздействие (ОСВ) — форма на договаряне със социални резултати, при която частен партньор предоставя финансиране и поема риска, свързан с изпълнението. При сключването на договор за ОСВ публичният орган плаща само когато са постигнати определени резултати, свързани с изпълнението. В разглеждания случай показателите за изпълнението се основават на намалената нужда от обезщетения за безработица и увеличените данъчни приходи от заетостта на участниците в програмата.

Този проект, наречен Koto-SiB, беше един от първите, реализирани в Европа, и беше съфинансиран от Европейския инвестиционен фонд и Европейската комисия заедно с редица други частни и институционални инвеститори.

Предмет

В края на 2015 г. беше открита процедура за възлагане на обществена поръчка за назначаване на ръководител на проекта „ОСВ“. Предвижда се ръководителят на проекта да бъде натоварен със следните задачи:

- създаване на инвестиционен фонд;
- предлагане на фонда на външни инвеститори, като например фондации и частни лица;
- намиране на инструктори и работни места и организиране на обучение за участниците.

Определен е целеви брой на участниците в програмата от 2500 души за период от три години, като се предвижда услугите да включват образование и специфично професионално обучение. След като бъдат назначени на работа, участниците получават продължаваща професионална, езикова и културна подкрепа.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

През декември 2015 г. в Официален вестник е публикувано обявление за предварителна информация (ОПИ), в което се иска информация от пазара. В ОПИ е описан интересът на министерството към създаването на облигации за социално въздействие с цел изпитване на нови модели на образование и заетост, за да се ускори осигуряването на заетост на имигрантите. Няколко организации отговориха на ОПИ и беше проведен информационен ден, по време на който бяха предоставени проектодокументи и участниците на пазара имаха възможност да направят коментари.

През март 2016 г. беше публикувано обявление за обществена поръчка в рамките на откритата процедура, с което се отправяше покана за представяне на предложения за управление на проекта, наречен ОСВ. Предвижда се ръководителят на проекта да бъде натоварен със следните задачи:

- разработване и управление на проекта;
- организиране, в сътрудничество с доставчици на услуги, на дейности за обучение и заетост на мигранти в съответствие с предвидените резултати от проекта;

- мониторинг, междинно и окончателно докладване.

Критериите за възлагане бяха съсредоточени върху плана на проекта (60 %) и опита на персонала на ръководителя на проекта (40 %). В отговор на поканата беше получена само една оферта — от Eriqus Oy (понастоящем FIM Vaikuttavuussijoitukset Oy). Това отразява иновативния характер на проекта и сравнително малкия брой предприятия, осъществяващи дейност на този пазар. Редица доставчици на услуги бяха включени в офертата като подизпълнители, за да осигурят дейности по образование, обучение и намиране на работа на различни места във Финландия.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Основната цел на обществената поръчка с оглед на социалната политика беше да се осигурят възможности за заетост и да се насърчи интеграцията на имигрантите на финландския пазар на труда. Проектът се разглеждаше и като възможност за изпитване на модела на ОСВ във Финландия и за определяне на потенциала му за възпроизвеждане.

Проверка

Заплащането на ръководителя на проекта се определя, като се сравнят данъчните постъпления и спестените обезщетения за безработица от

- участниците в програмата „ОСВ“ с тези на
- контролна група, която е интегрирана по традиционен модел.

Предвижда се сравнението да бъде направено в края на срока на договора. Ако проектът доведе до икономии за правителството, ръководителят на проекта ще получи половината от техния размер. Освен това ръководителят на проекта получава възнаграждение в размер на 1500 EUR за всеки участник, който е преминал повече от 70 дни обучение.

Стойност на поръчката

Прогнозната стойност на поръчката е 8 625 000 EUR. Общата стойност на поръчката обаче ще бъде определена въз основа на изпълнението съгласно условията на договора. Общата стойност на инвестиционния фонд в рамките на проекта „ОСВ“ е 14,2 милиона евро.

Правен инструмент

- Член 40 (относно предварителните пазарни консултации) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Министерство на икономиката и заетостта, Финландия.
- Стратегически партньори: Hansel (централен орган за покупки); SITRA (финландски фонд за иновации).
- Ръководител на проекта: Eriqus Oy.
- Други инвеститори: Европейски инвестиционен фонд.
- Доставчици на услуги.

Участници в програмата.

Социално въздействие

- Резултатите до момента показват, че около 50 % от участниците в Koto-SiB са намерили работа, което е значително по-висок процент, отколкото при контролната група.
- Участниците в програмата получават индивидуално наставничество в допълнение към езиковото обучение и стажовете за работа. Обучението обикновено продължава 3–4 месеца.

- Подкрепа се предоставя и на работодателите, някои от които не са имали предишен опит с наемането на имигранти.
- Към края на 2019 г. в Koto-SIB са участвали общо 2211 души, като 869 души са наети на работа. Включени са най-различни професии и работодатели, като най-често срещаните са в сектора на кетъринга/ресторантите, логистиката, почистването и производствените дейности. Демографското разпределение на участниците в програмата е 63 % мъже и 37 % жени, което отчасти отразява по-големия брой мъже мигранти във Финландия.
- На участниците с висше образование е предложено и обучение по бизнес и предприемачество, включително [програма за създаване на нови технологични предприятия](#).

Други ползи

- От 2016 г. насам чрез тази инициатива министерството е реализирало икономии в размер на най-малко 20 милиона евро. Вследствие на успеха на Koto-SIB други финландски публични органи използват този модел, например за предоставяне на услуги за младежи.
- Министерството също така реши да възложи обществена поръчка за втори проект, като използва подобен модел, този път с цел предоставяне на помощ за заетост на трайно безработни лица, които не са мигранти. Този проект беше възложен чрез процедурата на състезателен диалог, а договарянето започна да се изпълнява през 2019 г.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Sonja Hämäläinen, ръководител на дирекция „Миграция“ в министерството и възложител на проекта, заявява: „За проекта и неговия успех е от жизнено значение наличието на посредник, който разбира сложността на инвестициите с въздействие, тъй като има толкова много неща, които оказват влияние. Трябва да се наберат частни инвестиции, да се сключи договор с новия ръководител на проекта, да се измерва въздействието по нов начин... Наличието на независим посредник, с когото да обменят бързо идеи, е от ключово значение за успеха“.

За контакти

Susanna Piepponen, старши специалист, Министерство на икономиката и заетостта, susanna.piepponen@tem.fi

33. Съвместно разработване на обществена поръчка за поддръжка на обществени жилища

Наименование на органа, възлагач поръчката, и държава: Корпорация за жилища и общности в Сеул, Република (Южна) Корея

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цел на обществената поръчка

Тази инициатива е пример за съвместно разработване на обществена поръчка за услуги от страна на Корпорацията за жилища и общности в Сеул (SH) и Центъра за социална икономика в Сеул (SSEC). Целта на инициативата е двойна:

- осигуряване на добра жизнена среда за живущите в обществени жилища под наем, които са предимно домакинства с ниски доходи, чрез предоставяне на качествени услуги по поддръжка от организации и предприятия от социалната икономика (ОПСИ);
- разкриване на нов пазар за социални предприятия в мащабен обществен жилищен комплекс.

В Корея има четири категории ОПСИ, предвидени в закона: социални предприятия, кооперации, предприятия на местната общност и предприятия за взаимопомощ. В този случай консорциумът е съставен от кооперация и социално предприятие.

По идея на SSEC и няколко ОПСИ още през 2017 г., SH и SSEC изготвиха предложение за служба за поддръжка на обществени жилища (апартаменти под наем), основано на модела на социалната икономика. Този модел на интегрирано управление се контролира от местната общност и осигурява повече перспективи за социалните жилища.

Той включва не само традиционната поддръжка на сградите (например почистване, охрана, поддръжка на водопроводната система, електроснабдяване, поддръжка на асансьорите и т.н.), но и обществени услуги в жилищния комплекс (например консултации в областта на заетостта за живущите, обществени грижи за възрастни хора и деца, управление на обществени пространства, културни събития и т.н.).

Предмет

Осигуряване на поддръжка и управление на обществени жилища под наем, както и на обществени услуги

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Корпорацията за жилища и общности в Сеул (SH) разработи тръжната процедура, за да гарантира участието на ОПСИ в инициативата, като добави следните елементи:

- съвместно разработване на процеса на договаряне със сектора на социалната икономика:
 - намаляване на ограниченията за класирането за участие в търга, за да се гарантира, че ОПСИ, които са нови участници на пазара, могат да участват,
 - използване на запазена поръчка за предприятията от социалната икономика;
- наставничество за ОПСИ с цел придобиване на сертификат за управление на колективни жилища като обществен жилищен комплекс.

Инструментът, използван в процедурата за възлагане на обществена поръчка, беше запазена поръчка за социални предприятия (подобно на член 77 от Директива 2014/24/ЕС) въз основа на член 9 „Методи на договаряне“ от южнокорейския [Закон за договорите, по които страна е орган на местното самоуправление](#), и член 12 „Преференциални покупки от държавни институции“ от [Закона за насърчаване на социалните предприятия](#), със съответните изменения до 30 юни 2013 г.

Следните икономически оператори отговаряха на условията за подаване на оферти (насърчават се съвместните оферти):

- Служба за управление на жилища (85 % от общия договор): дружество за управление на жилища;

- Служба за осигуряване на социални жилища (15 % от общия договор): дружество за осигуряване на социални жилища или социално предприятие, както е определено в членове 7 и 8 от Закона за насърчаване на социалните предприятия.

При оценката на офертите бяха използвани следните критерии:

- капацитет на предприятието: 80 %;

(оценява се въз основа на: финансовото състояние и кредитоспособността на предприятието, предишния опит с подобни проекти по отношение на размера и съдържанието, броя на техническите специалисти с необходимите умения, процента на инвестициите в научноизследователска и развойна дейност, политиките за управление на риска и управлението на работното време);

- конкурентоспособност по отношение на предложените разходи за целия проект: 20 %.

SH избра консорциум от ОПСИ, състоящ се от кооперация и социално предприятие, които изпълняват функциите на оператор на услуги по поддръжка и доставчик на социални услуги. Инициативата стартира през 2017 г. в жилищен комплекс в град Shinnae, област Jungang, Сеул, където ОПСИ, на които е възложена поръчката, отговарят за управлението на службите за поддръжка на целия комплекс (1300 домакинства).

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на процедурата с оглед на социалната политика беше да се улесни участието на организации от социалната икономика в търг за предоставяне на качествени услуги по поддръжка на обществени жилища под наем. Друга цел беше създаването на работни места за живущите в жилищния комплекс, където концентрацията на семейства с ниски доходи е висока.

Проверка

Възлагащият орган провери дали икономическите оператори са изпълнили критериите в съответствие с националното законодателство.

Стойността на поръчката за управление на службата за поддръжка е около 300 000 EUR, а на договора за създаване на работни места в областта на обществените услуги, свързани с полагането на грижи, е около 1,1 милиона евро.

Следователно общата стойност на услугите, за които е възложена поръчката, е 1,4 милиона евро за период от две години (от октомври 2015 г. до октомври 2017 г.), въпреки че офертата е разделена на три договора (два в областта на поддръжката и един в областта на обществените грижи).

Правен инструмент

- Член 9 „Методи на договаряне“ от [Закона за договорите, по които страна е орган на местното самоуправление](#), който позволява запазване на поръчката, подобно на запазените поръчки въз основа на член 77 от Директива 2014/24/ЕС
- Член 12 „Преференциални покупки от държавни институции“ от [Закона за насърчаване на социалните предприятия](#), със съответните изменения до 30 юни 2013 г.
- Корея е страна по Споразумението за държавните поръчки на СТО и прилаганите мерки са в съответствие с това споразумение.

Участници

- Ръководител на проекта и възлагащ орган: Корпорацията за жилища и общности в Сеул (SH) — общинска корпорация, която отговаря за изграждането и управлението на обществени жилища под наем.
- Подкрепа за социални предприятия: Център за социална икономика в Сеул (SSEC).
- Оференти: организации от социалната икономика, включително Green Environment Korea, която предоставя услугите.
- Бенефициери: живущите в жилищния комплекс, които са участвали в изпълнението на проекта като потребители и като служители на доставчика на услуги.

Социално въздействие

- В този случай правителствената служба и секторът на социалната икономика си сътрудничат още от етапа на проектиране на обществената поръчка с общия интерес да осигурят по-добри услуги и среда за живущите в обществени жилища.
- ОПСИ са признати за специалисти в техническите и социалните аспекти на развитието и поддръжката на обществените жилища. Публичното предприятие повиши социалната стойност на търга, като преразгледа в полза на ОПСИ конвенционалната си практика за тръжните процедури.
- Доставчикът на услуги създаде работни места за живущите в обществените жилища под наем, предимно за съпрузи/полагачи грижи лица, които търсят работа на непълно работно време, или за живущи, които са безработни.

Други ползи

- Случаят може лесно да бъде възпроизведен и разширен, за да бъдат включени други обществени и частни колективни жилища (огромен жилищен комплекс с хиляди домакинства), които са най-разпространеният тип градски жилища в град Сеул. Следователно с този модел може да се разкрие нова сфера на стопанска дейност за предприятията от социалната икономика с големи перспективи и социално въздействие.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Описаният модел първоначално е замислен като интегрирано предложение за различни услуги, съобразени с нуждите на живущите (включително управление на сградата, грижи и професионално обучение), като своеобразен модел на кръгова икономика в един жилищен комплекс. Въпреки това фактът, че различни доставчици отговаряха за предоставянето на различни услуги, понякога затрудняваше предоставянето на услугите по съгласуван и всеобхватен начин.
- При евентуално възпроизвеждане на този случай мащабът на поръчката следва да бъде увеличен, а възлагането на обществена поръчка да обхваща по-интегрирани услуги. Продължителността на договора следва да се увеличи, за да се осигури по-стабилно предоставяне на услугите.
- Препоръчват се по-гъвкави условия за създаване на консорциум между предприятия.

За контакти

Г-жа Ahreum Kim, ръководител на екип, Световен форум за социална икономика (GSEF) Secretariat, ahreum.kim@gsef-net.org

Г-жа Li Yoo, старши ръководител, Център за социална икономика на Сеул, lilyatom@sehub.net

34. Съвместно разработване и прилагане на услуга, насочена към подобряване на знанията и уменията на родителите с малолетни и непълнолетни деца

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Бреша, Италия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цел на обществената поръчка

Процедурата предвижда подбор на икономически оператори, подходящи за участие в процеса на съвместно разработване с Община Бреша на услуга, предназначена за семейства с непълнолетни деца (деца под 18 години). Крайната цел на услугата, която ще се предоставя на по-късен етап, е:

- подпомагане на правилното развитие и израстване на всяко дете в семейството чрез насърчаване на семейните отношения и защита на детето или непълнолетното дете от всякакви проблеми, които биха могли да повлияят на благосъстоянието му;
- осигуряване на подкрепа за по-доброто приобщаване на семействата в местните общности.

Тази услуга ще бъде предназначена за семейства с непълнолетни деца, живеещи в община Бреша, които търсят услугата по своя инициатива или са задължени да я използват след съдебно решение.

Когато стандартите за услугата, която трябва да бъде закупена, са ясно определени, Общината може да обяви стандартна процедура за възлагане на обществена поръчка. Ако обаче тя иска да определи по-ясно стандартите си или да въведе нови иновативни елементи, процесът на съвместно разработване може да бъде интересен начин за включване на икономическите оператори и за намиране на нови идеи за подобряване на разработването и предоставянето на услуги.

В миналото Община Бреша е организираща услугите си за деца и техните семейства централизирано. През 2015 г. тя извърши реорганизация на услугите: бяха създадени пет териториални служби, като за всяка от тях отговаряше по едно лице. С разглежданата покана Общината искаше да подобри начина, по който съществуващите услуги са организирани на териториално равнище, като създаде териториални екипи с множество специалисти, съсредоточени върху работата в полза на общността⁴. Целта на работата в полза на общността е да се предотвратят затрудненията и маргинализацията на семействата, а в най-крайните случаи — да се защитят децата, както и да се избегне, доколкото е възможно, разделянето им от техните семейства.

Идеята за тази покана за участие в търг се породи от редовния диалог и сътрудничество между Община Бреша и участниците в Piano di Zona (местен план за района) на Бреша. Такъв план се изисква съгласно италианския Закон № 328/2000, с който се определят правилата за планиране и реорганизация на социалните политики и услуги. Този план е инструментът за програмиране на предоставянето на социални услуги на местно равнище. В него се определят приоритетите, стратегическите цели, начините, средствата и човешките ресурси, които са необходими за прилагането на интегрирана система от обществени услуги и социални интервенции.

Предмет

Съвместно разработване на услуга, насочена към подобряване на знанията и уменията на родителите на непълнолетни деца

⁴ Работата в полза на общността е процес, при който социалните работници и други специалисти помагат на хората да подобрят отношенията си с местната общност, в която живеят, и принадлежността си към нея чрез колективни действия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Първият етап от процедурата беше открита процедура, насочена към подбор на икономически оператор(и), с който(ито) да се изготвят дейностите по съвместно разработване на въпросната услуга. Офертите бяха оценени въз основа на най-доброто съотношение цена/качество. За качеството на проекта се присъждаха от 0 до 80 точки, а за икономическата оферта — максимум 20 точки.

Критериите за качество бяха следните:

- организация на услугата — максимум 40 точки, разпределени, както следва:
 - цялостно разработване на предложението за проект (20 точки), като е обърнато особено внимание на дейностите, изисквани за всеки професионален профил, и на постигането на общите цели и задачи на услугата,
 - описание на процедурите и методите за разработване, оценяване и планиране на интервенциите в сътрудничество със сектора на обществените социални услуги (10 точки),
 - описание на начините, по които специалистите с различни профили работят в сътрудничество със съществуващите текущи услуги (като проекта за семейни консултации по ПИПИ⁵ или проекта за приемна грижа) и новите услуги, които предстои да бъдат въведени (например образователни услуги в общинските детски градини) (10 точки);
- професионален *екип*: максимум 25 точки, разпределени както следва:
 - количество и качество на персонала, който ще бъде нает в рамките на услугата, която ще бъде съвместно разработена (посочване на броя на служителите на пълно и непълно работно време, среден трудов стаж, придобит на тази длъжност, специфичен допълнителен опит и квалификация в областта, освен посочените в изискванията) (10 точки),
 - механизми за координация и подкрепа за създаване на общ език между различните участващи специалисти (методики за укрепване на създаването на екипи, инструменти за разработване на интегрирани оценки от множество специалисти, конкретни цели за изпълнение за всеки специалист и за определяне на постигнатите междинни и крайни резултати) (10 точки),
 - план за обучение и учене за възрастни в сферата на техническите науки, предложен на персонала, с изключение на задължителното обучение, изисквано по закон, и това, предложено в икономическата оферта (5 точки);
- работа с общността — максимум 15 точки, разпределени, както следва:
 - описание на начините за работа със специалисти с различни профили заедно с институциите и участниците, действащи на територията, както и на инструментите за улесняване на сътрудничеството (10 точки),
 - иновативни предложения за развитие и укрепване на знанията и уменията на родителите (5 точки).

Специалистите с различни профили работят със семействата по следния начин:

- Психологът предлага подкрепа от психологическа, образователна, социална и клинична гледна точка.

⁵ Програмата ПИПИ (Програма за интервенция с цел предотвратяване на институционализирането) стартира през 2010 г. в резултат на сътрудничество между Министерството на труда и социалната политика, Университета в Падуа, 10 италиански града и социални служби, занимаващи се със закрилата и защитата на непълнолетни деца. Програмата има за цел да се въведат иновации в практиките за интервенция, за да се намали рискът от малтретиране и последващото извеждане на деца от техните родни семейства. Това се постига чрез съгласувано обединяване на различните области на действие около нуждите на децата, живеещи в такива семейства, като се вземат предвид гледните точки на родителите и на самите деца при изготвянето на анализа и посрещането на тези нужди.

- Задачата на педагога е да подкрепя отношенията между родителите и децата и в семейството, като работи в дома на семейството ежедневно.
- Задачата на социалния работник е да осигури задоволяването на нуждите на домакинствата от грижи и хигиена.
- Съветникът по приемна грижа подкрепя проектите за приемна грижа, които са в процес на изпълнение, или тези, които предстои да бъдат приведени в изпълнение.
- Консултантът по етноклинична психология има отговорността да улеснява разбирането, взаимоотношенията и преговорите между чуждестранното семейство и различните участващи служби и специалисти.
- Културният и езиков посредник има задачата да улеснява комуникацията на службите със семейства от култури, различни от италианската.
- Координаторът на услугата гарантира качеството на услугата, контролира изпълнението на дейностите, ангажирания персонал и следи за ефективността и ефикасността на услугата.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Подобряване на стратегическото програмиране и оперативното планиране на описаните услуги;
- засилване на развитието на работата в полза на общността в петте териториални области на Бреша;
- засилване на превантивния подход към въпросните услуги с цел да се избегнат затруднения, малтретиране или проблеми, които могат да засегнат малолетните и непълнолетните деца;
- подобряване на приобщаването на семействата, ползващи услугите, в местната общност и предотвратяване на образователната бедност.

Проверка

Във връзка с техническия и финансовия капацитет възлагащият орган провери изпълнението на изискванията за следните шест професионални профила (психолог, педагог, социален работник, съветник по приемна грижа, консултант по етноклинична психология, културен и езиков посредник и координатор на услугата), като провери автобиографиите на специалистите, предложени от оферента.

Стойност на поръчката

Годишната стойност на поръчката за услугата е 600 275 EUR без ДДС, като общата сума е 2 401 102,10 EUR без ДДС за четири години. Тази сума трябва да бъде допълнена с ресурсите, които избраният(ите) икономически оператор(и) трябва да осигури(ят) като съфинансиране.

Правен инструмент

- Членове 74—77 относно облекчения режим за социални и други специфични услуги от Директива 2014/24/ЕС.
- Член 55 от Законодателен декрет № 117 от 3 юли 2017 г. (Кодекс на третия сектор), в който е определен инструментът за съвместно разработване на услуги, наред с други форми на сътрудничество, между публичната администрация и участниците от третия сектор
- Италианският закон № 328/2000, в който са определени правилата относно планирането и реорганизацията на социалните политики и услуги.

Участници

- Възлагащ орган: Община Бреша.

- Партньори по местния план за действие на Бреша: общини, асоциации, социални кооперации, Каритас (конфедерация на римокатолически организации за помощ, развитие и социални услуги) и енории, които активно участват в планирането и предоставянето на социални политики и услуги на местно равнище.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: група от три социални кооперации (в настоящата покана участваха две групи, съставени от по три социални кооперации, които представиха оферти).
- Потребители на съвместно разработената услуга: семейства с непълнолетни деца (родители и деца).

Социално въздействие

Дейностите започнаха след лятото на 2019 г. и все още не е направена оценка на въздействието. Основните показатели ще бъдат очакваното намаляване на броя на случаите, в които децата са разделени от семействата си, и на случаите на домашно насилие над жени. Основните социални въздействия, постигнати до момента, са следните:

- Съвместното разработване на тази услуга със социални кооперации е довело до по-високо качество на услугите, благодарение на включването на гледните точки на социалните кооперации, които имат опит в тази област и са запознати с положението на семействата, ползващи услугата.
- Съвместното разработване е допринесло за прилагането на превантивен подход при услугите за закрила на децата и при услугите, насочени към непълнолетни деца и техните семейства, заедно с други проекти и интервенции, стартирани от Общината.
- Укрепена е партньорската работа между различните ангажирани участници (по-специално с училищата. Засилена е подкрепата за семействата с помощта на други семейства).
- Създадени са защитни мрежи за семействата със затруднения с цел предотвратяване на ситуации на изолация и маргинализация.

Други ползи

- Процедурата за започване на съвместно разработване на услуги вече е възпроизвеждана в Бреша. Тази покана е второто издание в рамките на услугите за деца, непълнолетни деца и техните семейства. Беше стартирана и процедура за започване на процеси на съвместно разработване с цел реорганизиране на услугите, насочени към борба с крайната бедност и социалното изключване. Подобна покана може да бъде обявена и във връзка с хората с увреждания.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Срокът, необходим за създаване на подобна административна процедура за съвместно разработване на услуги, е с 30 % по-дълъг от този, необходим за стандартна процедура за възлагане на обществена поръчка, което включва съответните разходи за персонал и много добра организация и планиране от страна на Общината.
- Преди започването на този процес на съвместно разработване беше необходимо да се проведе предварително стратегическо планиране в контекста на местния план за действие. Планирането послужи за определяне на потребностите, приоритетите и ресурсите, с които Общината разполагаше по отношение на цялостното предоставяне на социални услуги. Това действие помогна да се определят стандартите на услугата.
- Компетентният персонал, който познава процесите на съвместно разработване и положението в социалната сфера на местно равнище, е от съществено значение, както от страна на Общината, така и от страна на другите ангажирани участници. Необходими са също така съдържателни данни за положението в социалната сфера.

За контакти

Massimo Molgora, сфера „Хуманитарни услуги и образование“, ръководител на сектор „Социални услуги“, MMolgora@comune.brescia.it

35. Определяне чрез приобщаване на заинтересованите страни на стандарти за качество за проектиране, организиране и предоставяне на услуги за полагане на грижи и включването им във възлагането на обществени поръчки

Наименование на органа, възлагащ поръчката: Общински център за социални услуги в Гдиня (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gdynia), Полша

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цели на обществените поръчки

През 2011 г. и 2012 г. градската управа на Гдиня организира събитието „Диалог в Гдиня за качеството на услугите за полагане на грижи“. Целта беше да се установят и посрещнат нуждите и очакванията на заинтересованите страни, свързани с услугите за полагане на грижи, за да се подобри качеството на тези услуги. Това беше възможност за широк дебат с участието на всички заинтересовани страни: участваха над 1000 души, включително получатели и доставчици на грижи. Получателите и доставчиците на грижи проведоха срещи както в групи, така и поотделно; онези, които не бяха в състояние да участват в някоя от 18-те сесии, бяха посетени и интервюирани в домовете си. Участниците бяха попитани какво според тях означава добра услуга.

В резултат на това бяха формулирани общи критерии, насоки и стандарти за качество, които следва да доведат до подобряване на качеството на грижите и качеството на работата в сектора на грижите.

След това определените стандарти за услуги за полагане на грижи бяха интегрирани в процедурите за възлагане на обществени поръчки. Чрез определянето на изисквания по отношение на наемането на полагащи грижи лица (като минимална заплата, наличие на подходящ договор и на фонд за обучение — за специализирани обучения и професионални курсове, с които се придобиват квалификации и умения за полагане на грижи — или вноски в местен фонд за обучение от страна на работодателите) местните органи имат за цел да подобрят репутацията на професията на полагащите грижи лица и образователното им равнище. Мотото на инициативата „Диалог в Гдиня за качеството на услугите за полагане на грижи“ беше: *„Искаме да виждаме. Искаме да чуваме. Искаме да решаваме заедно“*.

Предмет

Предоставяне на ефективни и приобщаващи услуги за полагане на грижи, като се вземат предвид специфичните нужди на получателите на грижи.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Подготвителен етап на процедурата по възлагане

Първият резултат от подготвителния етап на процедурата по възлагане беше „Хартата на качествените услуги за полагане на грижи“, в която са заложени всеобхватните ценности и основните критерии за качество, определени от заинтересованите страни, като например: ефикасност, добро управление, положителен подход към сътрудничеството, информационни потоци, взаимно уважение, наличност, отговорност, приспособимост и солидарност.

Спецификации

При процедурите за възлагане на обществени поръчки техническите спецификации за услугите за полагане на грижи включват съществените изисквания, установени въз основа на консултацията. Най-изгодната оферта се избира въз основа на следните критерии за възлагане:

- цена — 45 %;
- качество и количество на полагащия грижи персонал, назначен за поръчката — 45 % (качество, оценено чрез позоваване на професионалната квалификация на назначения персонал);

Условия на труд за полагащите грижи лица — 10 %. *Условия за изпълнение на поръчките*

Договорите включват строги изисквания за осигуряване на достойни условия на труд за полагащите грижи лица (включително заплати и работно време) и възможност за личностно и развитие и повишаване на професионалната квалификация. Например до 2014 г. изпълнителят е бил длъжен да създаде фонд за обучение в размер на 1 % от фонда за заплати, който да се използва за специализирано обучение на полагащите грижи лица.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Разработен е „Стандарт на Гдиня за услуги за полагане на грижи, предоставяни по местоживеење“, тъй като все още няма правни норми за стандартите или насоките относно услугите за полагане на грижи, препоръчани от полското Министерство на семейството, труда и социалната политика.

В документа се описва как да се организират и предоставят услуги за полагане на грижи с добро качество по начин, който отговаря на нуждите на местните заинтересовани страни. Първо се определят целите на услугите за полагане на грижи и очакваните резултати, след което се представя каталогът на местните услуги за полагане на грижи, включително широко предлагане на услуги за лични и домакински грижи.

След това се установяват задълженията и правата на организаторите на услуги за полагане на грижи, доставчиците и полагащите грижи лица, както и изисквания за професионална квалификация на полагащите грижи лица. Основните ценности по отношение на наемането на полагащи грижи лица са следните: приемането на осемчасов работен ден и наличието на трудов договор, достойни условия на заплащане, недопускане на дискриминация по отношение на условията за работа, както и достъп до професионално обучение.

Стандартът е установен от кмета на град Гдиня като местно предписание за доставяне на услуги за полагане на грижи и считано от май 2011 г. трябва да бъде включван в спецификациите и договорните клаузи.

Референтните стандарти включват съответните основни конвенции на МОТ, като например:

- Устава на МОТ — член 427;
- Конвенция № 100 за равенството в заплащането;
- Конвенция № 111 относно дискриминацията в областта на труда и професиите;
- Конвенция № 140 за платения отпуск за обучение;
- Конвенция № 175 за работата на непълно работно време.

Проверка

Проверката и наблюдението се основават на следните показатели:

- количествени и качествени критерии за предоставяне на услуги за полагане на грижи в съответствие със „Стандарта на Гдиня за услуги за полагане на грижи“,
- осигуряването на полагащите грижи лица да бъде в съответствие с полското право (законова минимална часова ставка, която не е под приложимите стандарти за заплащане, посочени в полското право, и която зависи от равнището на образование и професионалните квалификации),
- осигуряване на изискваните условия на труд и лични предпазни средства,
- осигуряване на изискваната форма на заетост (трудов договор),
- осигуряване на стандартите за работно време (осемчасов работен ден),
- осигуряване на достъп до обучение за полагащите грижи лица,
- образователно равнище на полагащите грижи лица, включително броя на напълно квалифицирани полагащи грижи лица,
- заместници на полагащия грижи персонал, ефикасност при организирането на замествания.

Стойност на поръчката

Между 2011 и 2018 г. бяха проведени 39 процедури за възлагане на обществени поръчки със социални клаузи и бяха сключени 39 договора за услуги за полагане на грижи на обща стойност 49,1 милиона полски злоти, или приблизително 11,4 милиона евро.

Правни инструменти

- Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- местен нормативен акт — наредба на кмета на Гдиня № 2073/11/VI/R, 24 май 2011 г.

Участници

В процеса на диалог участваха над 1000 преки и косвени заинтересовани страни от услугите за полагане на грижи, включително:

- крайни потребители (възрастни граждани и членове на техните семейства);
- персонал на първа линия (полагащи грижи лица);
- доброволци;
- социални работници;
- ръководители на доставчици на услуги и доставчици на услуги;
- орган на местното самоуправление.

Социално въздействие

- Обща визия за грижи с добро качество, осигурявани в местната среда;
- подобряване на качеството на условията на труд в сектора на грижите, който се разглежда като един от подценяваните сектори с лоши условия на труд и заплащане;
- подобряване на компетентностите и образователното равнище на полагащите грижи лица;
- подобряване на репутацията на професията „полагащо грижи лице“;
- подобряване качеството на услугите за полагане на грижи за потребителите и съответно на качеството на ежедневието им живот.

Други ползи

- Опитът на управата на Гдиня в прилагането на приобщаващ процес за определяне на същността и социалната стойност на обществените услуги и използването на инструменти за стимулиране на заетостта при обществените поръчки потвърждава, че те могат да бъдат средство за подобряване на качеството на тези услуги, оказване на влияние върху пазара на труда и насърчаване на социално отговорни предприятия.
- Приобщаващият процес, довел до определянето на стандарти за социално отговорно възлагане на обществени поръчки, беше успешно изпитан и приведен в изпълнение и все още функционира и днес. Процесът може да бъде възпроизведен по отношение на други социални услуги и може да се извършва и от други организации.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Текущите демографски процеси и промени в семейния модел вече са сериозно предизвикателство и за социалните политики и несъмнено ще включват необходимостта от постоянно адаптиране както на обхвата, така и на мащаба на услугите за полагане на грижи, както и на нивото и ефективността на разходите за тази цел.
- Приобщаващият подход към планирането, организирането и предоставянето на услуги за полагане на грижи ги прави по-ефективни, приобщаващи и съобразени с индивидуалните нужди на получателите, като същевременно дава възможност за предоставяне на достойни условия за тяхното изпълнение за изпълнителите.

За контакти

Katarzyna Stec — Общински център за социални услуги в Гдиня, Полша, k.stec@mopsgdynia.pl

36. Услуги в областта на социалните грижи, доставяни от няколко организации

Наименование на органа, възлагащ поръчката: отдел „Социални грижи“ на Градския съвет на Рига, Латвия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цели на обществените поръчки

В град Рига услугите за социални грижи понастоящем се доставят от няколко организации чрез използването на рамково споразумение. Този инструмент е използван от отдел „Социални грижи“ на Градския съвет на Рига през последните шест години.

Преди това възлагащият орган е публикувал покани за участие в търг, които обикновено са се печелели от един-единствен оператор с много ограничен капацитет по отношение на териториалното покритие при изпълнението на услугите. Латвийската организация на самаряните оспори тази практика пред държавната Служба за обществени поръчки (като апелативен орган), твърдейки, че тя представлява монополизиране на доставките на социални услуги в Рига. Делото беше решено в полза на латвийската организация на самаряните. С това бе поставен край на практиките за възлагане на обществени поръчки, позволяващи монопол. Те бяха заменени с по-прозрачни, конкурентни и открити процедури за обществени поръчки. За да постигне това, възлагащият орган използва рамкови споразумения за услуги в областта на социалните грижи в град Рига. Тези услуги са предмет на облекчения режим съгласно членове 74–77 от Директива 2014/24/ЕС.

Услугите, набавяни по рамковото споразумение, включват помощ при предоставянето на лични грижи и/или грижи за домакинството за лица, които поради своята възраст или увреждане не могат сами да се грижат за себе си. Целевите получатели са лица, които живеят сами или чито членове на семейството, живеещи с тях, не могат да им осигуряват необходимите грижи поради възрастта си, здравословното си състояние или ситуацията си на заетост. Рамковото споразумение обхваща също така предоставянето на грижи за малолетни и непълнолетни лица с увреждания.

Предмет

Рамково споразумение с множество оператори за предоставяне на услуги за грижи по домовете на потребителите на социални услуги в Рига през 2020 г.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Рамковото споразумение беше възложено по процедурата за възлагане на обществени поръчки за услуги в областта на социалните грижи (като е посочено в приложение 2 към латвийския Закон за обществените поръчки), което е вид открита процедура. От доставчиците на социални услуги се очаква да доставят 250 000 часа услуги и да предоставят спешна услуга 130 пъти за срока на договора. Индивидуалните договори се подписват с получателите на услугата и плановете за полагане на грижи трябва да бъдат договорени в съответствие с общите условия.

Участниците в търга трябваше да отговорят на следните критерии относно техния технически и професионален капацитет:

- да имат наети полагащи грижи лица за социални грижи с най-малко първа степен на висше образование в областта социалните грижи или най-малко професионално средно образование в областта на социалните грижи (след завършване на професионално средно или друго учебно заведение, провеждащо програми за професионално средно образование) и полагащи грижи лица (отговарящи на по-ниските изисквания за образование);
- да осигуряват редовното развитие на професионалната компетентност при спазване на Наредба № 338 на кабинета от 13 юни 2017 г. относно „Изисквания към доставчиците на социални услуги“, точка 9.

В техническата оферта участниците трябваше да предоставят следната информация:

- областните звена и броя на полагащите грижи лица и часовете предоставени услуги за грижи по домовете;
- организацията за предоставяне на услугите, включително договореностите за обработване на жалбите от клиенти и ресурсите, които трябва да се използват;

- продължителността на услугата, организацията на работното време на полагащите грижи лица и спазването на регулаторните изисквания;
- съдържанието на услугата за възрастни и непълнолетни лица, включително информация за спазването на нормативните изисквания, методите на работа и материалите, използвани за работата, документация на услугите и отговорно съхраняване на документите;
- предприятията и организациите, участващи в търга, се оценяват въз основа на техния капацитет по отношение на териториалното покритие, квалификацията и опита на персонала, както и на инфраструктурата, с която разполагат.

Бяха получени шест оферти и всички шестима доставчици бяха допуснати до рамковото споразумение.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Община Рига реши да използва рамково споразумение (съгласно член 33 от Директива 24/2014/ЕС), за да гарантира:

- физическа достъпност на услугите, т.е. услугите се доставят на местно равнище, в близост до местоживеенето на потребителите;
- високо качество на услугите, т.е. организациите са в състояние да предоставят услуги за грижи по домовете, разполагат с опит и отговарят на професионалните изисквания;
- наличието на услугите, т.е. рамковото споразумение дава възможност за формиране на мрежа от доставчици на социални услуги в Рига и то увеличава наличието на предоставянето на услуги за грижи по домовете.

Целта на обществената поръчка е да се подобри качеството на живот на отделния човек и/или семейството, да бъдат задоволени основни лични нужди, да се съдейства за домакинската работа и да се предоставят лични грижи за лица, които имат обективни затруднения да се грижат сами за себе си поради възраст или увреждане.

Проверка

- Комисията за оценка на обществените поръчки разгледа съответствието на техническите оферти с изискванията, предвидени в член 1.6 от Наредба № 338 на кабинета от 13 юни 2017 г. относно „Изисквания към доставчиците на социални услуги“.
- При подаване на документацията за обществена поръчка участниците в търга трябваше да предоставят заверка от специалист, потвърждаваща, че участникът отговаря на конкретното изискване, свързано с професионалното развитие.
- Оценката на качеството на услугата, предоставяна от оферента, се извършва от специалистите от Социалната служба в Рига, при необходимост.
- Участниците в търга трябва да извършват самооценка на качеството на услугите поне веднъж годишно.
- Наблюдението на поръчките се извършва от служителите на доставчика на услуги.
- Годишни отчети и фактури се подават до възлагащия орган.

Стойност на поръчката

Прогнозна оценка: общата стойност на рамковото споразумение няма да надвишава 12 877 609 EUR без ДДС. Разходите на човек на час не могат да надвишават 4,44 EUR, а разходите за услуги за грижи по домовете в спешни ситуации не могат да надвишават 30 EUR на ден. Първоначалната продължителност на рамковото споразумение е една година, считано от 1 януари 2020 г.

Правен инструмент

- Членове 74–77 относно облекчения режим за социални и други специфични услуги от Директива 2014/24/ЕС.
- Наредба № 338 на кабинета от 13 юни 2017 г. относно „Изисквания към доставчиците на социални услуги“.

Участници

- Възлагащ орган: отдел „Социални грижи“ на Градския съвет на Рига.

- Организации, които са част от рамковото споразумение:
 - „Latvijas Samariešu apvienība“, Асоциацията на самаряните в Латвия;
 - „Latvijas Sarkamais Krusts“, латвийският Червен кръст;
 - „Biedrība SIA Mājas aprūpe“, социално предприятие, което предоставя услуги за грижи по домовете в Рига;
 - „Svētā Jāņa Palīdzība“, латвийски член на Johanniter International, доброволна хуманитарна организация;
 - „SIA Pirmais Patronāžas Serviss“, организация, която се занимава със социални дейности за възрастни хора и хора с увреждания;
 - „AS Aprūpes birojs“, организация, която предоставя професионални здравни услуги на пациенти в домовете.

Социално въздействие:

- подобряване на социалните услуги и техния териториален обхват за хората, които не могат да се грижат за себе си в град Рига, и съответно подобряване на качеството на живот на тези лица и техните семейства.
- Всеки потребител може да избере най-подходящия доставчик на услуги според различни критерии, например религиозна или нерелигиозна организация.

Други ползи

- Използването на рамково споразумение е с особени предимства, тъй като има голям брой организации за социални грижи, които могат да предоставят подходящи социални услуги за полагане на грижи в община Рига, но няма нито една организация, която да е в състояние да предоставя всички необходими социални услуги на нейна територия. Този инструмент позволи да се създаде мрежа от доставчици на социални услуги в Рига поради тяхното сътрудничество в контекста на рамковото споразумение и същевременно да се укрепи секторът за социални услуги с нестопанска цел, тъй като на доставчиците беше предоставен достъп до обществени поръчки, с какъвто те не разполагаха преди.
- Услугите за социални грижи се предоставят от няколко организации; няма монопол за една конкретна организация. Социалните предприятия имат по-добър достъп до обществени поръчки.
- Конкуренцията се регулира и най-добрият доставчик на услуги не се избира въз основа единствено на най-ниската цена, но и въз основа на най-подходящата оферта за потребителя.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Продължителността на рамковото споразумение е една година и то може да бъде подновявано всяка година до максимум четири години. Някои други местни общини са предвидили (в своите местни нормативни актове), че споразумението може да бъде подписано за срок от три години. Ако срокът на споразумението е по-дълъг от една година, това осигурява по-голяма стабилност за ползвателите на услуги и за доставчиците на услуги. В случаите обаче, когато срокът на споразуменията надвишава една година, навлизането на нови доставчици на услуги на пазара е по-трудно.
- В случаите, когато предоставяната социална услуга е жилищно настаняване, срокът на споразумението следва да бъде по-дълъг от една година. Някои местни общини обаче провеждат своите процедури по възлагане на обществени поръчки на годишна база, така че съществува риск потребителите да трябва да се местят от едно жилище в друго всяка година.

За контакти

Agnese Fridenberga, правен експерт, agnese.fridenberga@providus.lv

Andris Bērziņš, директор на Асоциацията на самаряните в Латвия samariesi@samariesi.lv

37. Процедури по възлагане на обществени поръчки на социални услуги за независим живот в Kaisiadorys, Литва

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Kaisiadorys, Литва

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цели на обществените поръчки

Стратегията на Литва за постигане на напредък до 2030 г. предоставя стратегическа рамка за насочване на действията на публичните органи, за да се отговори на социалните, икономическите и екологичните предизвикателства през следващите няколко години. Един от основните стълбове на стратегията се състои в предоставянето на възможност за пряко участие на общностите, участниците с нестопанска цел и НПО за по-ефективно справяне с тези предизвикателства. Това имаше някои ключови последици по отношение на организацията на процедурите по възлагане на обществените поръчки и ролята на публичните органи като преки доставчици на социални услуги. На първо място, в стратегията се посочва, че публичният сектор следва да предоставя услуги само когато НПО, организациите на гражданското общество и частните предприятия не могат да ги предоставят. На второ място, както е посочено в Националната програма за постигане на напредък за периода 2014–2020 г., най-малко 15 % от обществените социални услуги, предоставяни на местно равнище, следва да се набавят и изпълняват от такива частни оператори.

Целите на насърчаването на по-широко предоставяне на социални услуги от частни оператори са следните:

- осигуряване на по-високо качество на услугите чрез по-прецизно измерване на социалното въздействие;
- преодоляване на липсата на експертни познания и опит в разширяването на обхвата на услугите; и
- насърчаване на разработването на основани на резултати (въздействие) подходи за публични покупки на услуги, вместо такива, основани на дейности и входящи ресурси.

Enterprise Lithuania, агенция с нестопанска цел към Министерството на икономиката и иновациите, насочена към насърчаване на предприемачеството и стопанското развитие, е изготвила [Ръководство за пренос на обществени услуги](#). Ръководството е насочено към местните органи и има за цел да повиши познанията за правилата за обществени поръчки, методите за измерване на въздействието и наличното финансиране, както и да предостави съвети по ключови правни въпроси.

Enterprise Lithuania също така съдейства на някои местни органи при разработването на обществени поръчки за услуги по подпомагане на популяризирането на социалната и икономическата интеграция на хора с психични проблеми. Понастоящем хората с психични проблеми живеят самостоятелно в общността. Наред с грижата за тяхното благосъстояние обаче публичните органи се стремят да насърчат интеграцията на хората с психични проблеми в обществото и да повишават качеството им на живот. По-специално, на хората с психични проблеми им липсват възможности да участват в обществото, да имат хобита и да бъдат признати за ценни членове на своите общности отвъд отрицателните стереотипи. Основна пречка пред икономическата интеграция е липсата на възможности за работа, които да са налични в общностите (или на разумно разстояние) и да отговарят на възможностите на всеки човек.

През декември 2019 г. Община Kaisiadorys обяви първата процедура за закупуване на услуги за подкрепа за независим живот, насочена към повишаване на самостоятелността и интеграцията на хората с психични разстройства. Въздействието на услугата ще бъде измерено след шест месеца. Заплащането на услугата се базира на двукомпонентна система, при която доставчикът ще получи бонус, ако е постигнат очакваният резултат, или ще бъде санкциониран, ако не е.

Предмет

Закупуване на услуги за насърчаване на независимия живот в дома на хора с психични разстройства, водещи до осигуряване на заетост и социална интеграция.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

За да приложи горепосочения подход, основан на резултатите, и да осигури наличието на подходящи оференти, възлагащият орган се възползва от възможностите, предоставени от литовския Закон за обществените поръчки, с който се транспонира

Директива 2014/24/ЕС. По-специално, органът използва пазарни консултации на подготвителния етап на процедурата по възлагане и състезателна процедура с договаряне. Други ключови елементи бяха определянето на очакваните цели на процедурата, както в краткосрочен, така и в дългосрочен план, и определянето на двукомпонентната система за плащане.

В консултациите на подготвителния етап на процедурата по възлагане участваха потенциални доставчици на социални услуги и общности. Консултациите имаха за цел да се установи дали доставчиците на услуги ще могат да постигнат резултатите, очаквани от Общината, да се обсъдят възможните условия на поръчката и да се определят условията, които биха могли да създадат трудности за доставчиците. Тези диалози бяха организирани и с цел намиране на потенциално сътрудничество между доставчиците, в случай че един доставчик не е в състояние сам да изпълни всички цели, определени от Общината. В рамките на консултациите бяха засегнати критериите за качество на услугите, които бяха определени от Общината и утвърдени от потенциалните доставчици и заинтересованите страни, участващи в този етап.

Оценката на офертите беше направена въз основа на най-доброто съотношение между цена и качество. На цената (разходи на човек на месец) беше приписана тежест от 60 %, а на качеството — останалите 40 %.

Качеството се оценяваше по три критерия, като оферентите бяха поканени да предложат набор от параметри за всеки от тях:

- получателите на услуги могат да се издържат чрез заетост и да получават доходи; измерва се с броя на месеците в годината, през които хората са заети — след сключването на договора с доставчика на услуги — и с равнището на техните доходи (максимум 15 точки);
- получателите на услуги са в състояние да се грижат за собствената си хигиена и да се обслужват сами (максимум 15 точки);
- описание на предложената(ите) услуга(и), като се обърне внимание на това как предоставянето на услугата оказва въздействие върху целевата група и изпълнява целите, поставени от възлагащия орган (включително участие на доброволци в действията за постигане на резултати и партньорство с местни неправителствени организации и частни предприятия) (максимум 10 точки).

Практическото прилагане на тези критерии, предложени от спечелилия търга оферент, определя измерването на въздействието и плащането.

Оферентите бяха поканени да предложат цена на услугата на човек на месец. Максималната стойност на поръчката се изчислява по следната формула: *фиксирана цена на човек на месец*10 (брой потребители)*12 (брой месеци)*.

Процедурата беше открита за всички видове оператори и поръчката беше възложена на доставчик на услуги с нестопанска цел в съответствие със стратегическата цел на Ръководството за пренос на услугите да се разшири ролята на операторите от социалната икономика като доставчици на услуги, по-специално на онези, които попадат в обхвата на облекчения режим.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Развитие на социални умения: набавените услуги имат за цел да се повиши чувството за отговорност и съпричастност към живота на хората с психични проблеми. Това включва независим живот, учене как да се ангажират с общността и увеличаване на социалното им участие. Предоставената подкрепа трябва да доведе до повишаване на способността на потребителите да общуват и да изразяват своите нужди, както и да поемат отговорност за своите решения и действия.
- Съобразяване на възможностите за наемане на работа със способностите и компетентността на всеки човек: получаването на достъп до платена заетост и правото да управляват собствените си доходи води до фактическото право на хората да вземат решения за собствения си живот до тяхната самостоятелност.
- Осигуряване на цялостен набор от услуги за подкрепа, които позволяват включването на хората с психични проблеми в пазара на труда и в обществото: осигуряването на пълен набор от социални услуги, които отговарят на потребностите на всяко лице извън здравните грижи, е ключова предпоставка за осигуряване на устойчивост на тяхната интеграция.

Проверка

За да улесни оценката на предложенията, възлагащият орган определи своята стратегия, като заложи очакваните средносрочни резултати и очакваните дългосрочни ефекти, както и методологичен подход за тяхното измерване при проверка.

Стойност на поръчката

Поръчката стартира през декември 2019 г. и ще приключи през ноември 2020 г. (12 месеца), като е възможно да бъде удължена с още 12 месеца. Общата стойност на възложената поръчка е 55 000 EUR за 1 година с възможност за увеличение със същата сума за още една година.

Правен инструмент

- Член 40 (относно предварителните пазарни консултации) и членове 74—77 (относно облекчения режим за социални и други специфични услуги) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Община Kaisiadorys.
- Доставчици на услуги, на които е възложена поръчката: доставчици на услуги за здравни и социални грижи, както частноправни, така и с нестопанска цел.
- Подкрепа: агенцията Enterprise Lithuania (и нейните консултанти) съпътства Общината по време на целия цикъл на обществената поръчка — от определянето на нуждите от услуги до обявяването на процедурата и възлагането на поръчката. Тя също така подпомага възлагащия орган при изпълнението на договора. Следващата ѝ междинна цел е първото измерване на въздействието след 6 месеца.
- Бенефициери: хора с психични разстройства като получатели на услугата по поръчката.

Социално въздействие

- Основната цел на предоставяните услуги е да се увеличи социалната и икономическата интеграция на хората с психични проблеми, които живеят в общността.
- Общината успя да се възползва от опита и експертизата на операторите от непубличния сектор, по-специално на доставчиците на социални услуги с нестопанска цел, за да потърси иновативни начини за предоставяне на услуги за хора с психични проблеми.
- Тази обществена поръчка е послужила за популяризиране на обществените поръчки, основани на резултатите, като начин за повишаване на ефективността на социалните услуги и постигане на най-добро съотношение между качество и цена.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Прилагането на този нов подход не беше лесно поради ограничения брой налични доставчици на услуги, способни да изпълнят поръчката съгласно изискванията на възлагащия орган. Въпреки това Общината положи усилия да покани както частни доставчици, така и такива с нестопанска цел, които вече са предоставяли подобни услуги, и да гарантира, че общностите (групи на потребителите, организации на хора с увреждания и др.) могат да изразят вижданията си. Акцентът върху консултациите и договарянето е ключов елемент от Ръководството за пренос.
- Общините трябва да бъдат подпомагани при прилагането на възлагането на обществени поръчки с въздействие и информирането на пазара за тях, тъй като този подход към процедурите за възлагане на поръчки е по-сложен от традиционните. От друга страна, публичните органи, особено на местно равнище, често не разполагат със специалисти, които са свикнали да работят с доставчици със социална насоченост и да се справят с предизвикателствата, свързани с подготвителния етап на процедурата по възлагане.
- Общините трябва да планират дейността си по възлагане на обществени поръчки в дългосрочен план, тъй като процедурите, основани на въздействието, са по-сложни и изискват по-задълбочен анализ на всеки етап от възлагането.

- Изключително важно е да се работи с потенциалните доставчици, за да се повиши осведомеността за ползите, които могат да се извлекат от пазарните консултации, и да се информира защо те трябва да участват в тях.

За контакти

Г-жа Aušra Pulauskaitė, ръководител на проект в Enterprise Lithuania, a.pulauskaite@enterpriselithuania.com

38. Ориентирани към резултатите услуги за подпомагане на младежи, включително изисквания за социална възвръщаемост

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Ротердам, Нидерландия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цел на обществените поръчки

През 2014 г. в Нидерландия беше приет нов Закон за младежта, с който се реструктурират и децентрализират услугите за младежта, за да се даде възможност за повече местни подходи. В резултат на това 15 общини в агломерацията Рейнмонд (провинция в западната част на Нидерландия) се обединиха в Обща схема за подпомагане на младежта в Рейнмонд (GR-JR), председателствана от Община Ротердам. При следващото обявяване на търговете за услуги за младежи през 2018 г. GR-JR реши да използва ориентиран към резултатите модел на финансиране, който да измести фокуса на вниманието от продуктите към резултатите, за да се стимулира по-голяма отговорност на изпълнителите за резултатите и да се насърчат иновациите.

С цел да се гарантира непрекъснато и подходящо предлагане на грижи GR-JR раздели услугите за младежи на различни обособени позиции и използва рамково споразумение, така че за всяка обособена позиция да може да се сключи договор с няколко доставчици. Първоначалната продължителност на рамковото споразумение е три години (считано от 1 януари 2018 г.), като то може да бъде удължено два пъти, всеки път с по една година. Услугите, които се предоставят по рамковото споразумение, попадат в обхвата на облекчения режим (членове 74—77 от Директива 2014/24/ЕС).

Предмет

Помощ за младежи — обособена позиция А: приемна грижа (временно или дългосрочно настаняване на млади хора в стабилен дом)

Етап и критерии на процедурата по възлагане

GR-JR използва открита процедура, а оферентите бяха оценени по следните критерии за възлагане:

- знания, експертиза и опит на персонала (30 точки);
- осъществяване на ориентирана към резултатите помощ за младежи (40 точки);
- сътрудничество — по какъв начин оферентът ще си сътрудничи с други участници, за да осигури цялостна подкрепа за младежите (30 точки).

Тъй като плащането се извършва само срещу резултати, от оферентите беше поискано да представят описание на начина, по който ще изпълняват ориентираната към резултати помощ за младежи, включително:

- как организацията е подготвена да осигури ефективно и ефикасно използване на новите възможности, предоставени от ориентираното към резултатите финансиране, включително за определяне на целите, приоритетите и действията, и как ще гарантира наличието на време и ресурси за постигане на необходимите резултати;
- степента, в която организацията разпознава, контролира и управлява рисковете при въвеждането на ориентирана към резултатите методология за финансиране;
- степента, в която организацията предоставя цялостни грижи, обхващащи целия спектър от младежки услуги, и си сътрудничи с други доставчици на грижи, когато е необходимо.

Офертите бяха оценени по скала от 0 до 5 (от „слаб резултат“ до „отличен резултат“). Екипът за оценка се състоеше от най-малко петима членове, включително служители по политиките и ръководители на поръчки в рамките на GR-JR.

Накрая GR-JR включи клаузи за „социална възвръщаемост“ в договорите със спечелилите търга оференти. Доставчиците на услуги трябва да изпълняват по-широкообхватно задължение за социална възвръщаемост, насочено към предоставяне на възможности за работа на хора, които са най-отдалечени от пазара на труда (т.е. хора, които получават обезщетения за безработица, или младежи, включени в програми за обучение). Това се основава на Протокола относно социалната

възвръщаемост на градската управа на Ротердам, в който са изброени всички дейности, считани за значими, и е описана методологията за оценка на тези дейности. Неизпълнението води до глоба в размер на 125 % от неизпълнената сума.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Тази обществена поръчка е резултат от Националния закон за младежта (1 март 2014 г.), който има за цел да даде възможност на младите хора да се развиват здравословно и безопасно, така че да станат независими и достатъчно самостоятелни, за да участват в обществото. Освен това управата на Ротердам прилага клаузи за социална възвръщаемост във всички поръчки на стойност над 50 000 EUR с цел да се създадат възможности за заетост на хора, които иначе биха били затруднени да работят.

Проверка

За да докажат основните си компетентности за работа с групата клиенти, участниците в търга трябва да представят референции за подобна дейност, осъществена не повече от три години преди крайния срок за подаване на оферти.

GR-JR ще следи изпълнението на услугата, като използва четири национално определени показателя: удовлетвореност на клиентите, реализиране на целите, неуспех и време за изчакване. Доставчикът на услуги може да поиска и допълнителни показатели, когато те дават добра представа за постигнатите резултати. Освен това работата на доставчика на услуги ще се следи на тримесечие от четири гледни точки:

- обратна връзка от местния екип (определен екип от служители на Общината, работещи в сферата на помощта за младежи) относно начина на сътрудничество, достъпността, прозрачността, отношението към потребителите на услуги, сътрудничеството с други организации и бързината на действие;
- проверка на жалби от потребители на услуги чрез ежегодни интервюта с млади хора;
- реализация на крайни продукти;
- брой обслужени младежи и средна цена на клиент.

GR-JR и доставчикът ще обсъждат резултатите и необходимите действия четири пъти годишно. Всяка година се представя финансов отчет за изчисляване на плащането въз основа на общия бюджет на схемата за общия брой подпомогнати/подкрепени младежи. Този отчет трябва да бъде придружен от одиторски доклад (освен ако годишният оборот е по-малък от 125 000 EUR, в който случай е достатъчна лична декларация).

Освен това доставчикът трябва да докладва за изпълнението на клаузата за социална възвръщаемост. GR-JR предоставя „Протокол относно социалната възвръщаемост“, в който са изброени приложимите дейности за постигане на социална възвръщаемост и финансовата стойност на тези дейности. Например за наемането на лице, което получава обезщетения за безработица, се дължат 30 000 EUR годишно за социалноосигурителни вноски, внасяни от изпълнителя, или 20,51 EUR на час. Тази сума нараства до 35 000 EUR годишно, или 29,92 EUR на час, ако лицето е било безработно повече от една година. За да се проследят вноските, доставчиците трябва да регистрират дейностите за постигане на социална възвръщаемост в системата на GR-JRs за регистриране на социалната възвръщаемост. Освен че трябва да представи фиш за заплата или трудов договор, доставчикът трябва да докаже, че служителят попада в една от целевите групи.

Съществуват различни начини, по които социалната възвръщаемост в Нидерландия може да бъде включена в процедурите по възлагане на обществени поръчки. Възможностите включват определяне на специални условия за изпълнение, включване на критерии за възлагане или запазване на поръчки за дружества за защитена заетост. За друг пример вж. разгледаните в настоящия сборник случаи от Вагенинген (стр. X) или Харлем (стр. X).

Стойност на поръчката

Поръчката за услуги за предоставяне на помощ за младежи за период от три години е на обща стойност 50 милиона евро (18 милиона евро за обособена позиция A).

Правен инструмент

- Член 46 (относно разделяне на поръчките на обособени позиции) и член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) от Директива 2015/24/ЕС. В допълнение, в членове 74–77 е определен облекченият режим за социални и други специфични услуги, който позволява по-голяма гъвкавост по отношение на процедурите и се насърчава използването на качествени критерии.

- Директивата от 2014 г. е въведена в Нидерландия чрез Закона за обществените поръчки от 2020 г. (със съответните изменения към 1 юли 2016 г.).

Участници

- Възлагач орган: градската управа на Ротердам и GR-JR.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: Enver.
- Бенефициери: младежи, получаващи услуги за подпомагане по схемата на GR-JR, плюс служители, наети за изпълнение на задълженията за социална възвръщаемост.

Социално въздействие

- Чрез използването на механизъм за финансиране, ориентиран към резултатите, GR-JR е в състояние да гарантира, че закупените услуги за младежи осигуряват реални резултати, а не само крайни продукти. Схемата насърчава иновациите и сътрудничеството, като не е твърде предписателна относно съдържанието на услугата, а по-скоро е съсредоточена върху това какво трябва да се постигне с нея.

Други ползи

- Пазарът на труда в Ротердам търпи промени. Преди на градското пристанище са били наемани многобройни работници с ниска квалификация, но вследствие на автоматизацията и на други промени на пазара на труда вече няма работни места за тези работници. Освен това пристанището е преместено по-далеч от града и пътуването до него е станало твърде трудно за много търсещи работа лица с ниски доходи.
- В рамките на политиката за социална възвръщаемост на Ротердам всяка поръчка в публичния сектор на стойност над 50 000 EUR се преглежда от експерт по социална възвръщаемост, за да се потърсят възможности за социална възвръщаемост. За осигуряването на възможности за заетост трябва да се отделят между 0 и 50 % от стойността на поръчката, като средната стойност е 5 % на поръчка.
- Например един от спечелилите оференти в този търг е Enver — организация, която подкрепя младите хора и техните семейства в региона Южна Холандия (Zuid-Holland) чрез предоставяне на качествени услуги за младежи — като задължението ѝ за социална възвръщаемост е в размер на 2 % от всички договори с GR-JR. В допълнение към предоставянето на качествени, базирани в общността услуги, Enver директно предлага работни места и стажове за хора, отдалечени от пазара на труда, включително хора, които получават социални помощи, младежи, които са уязвими и се нуждаят от допълнителна подкрепа, и хора с физически увреждания или психични разстройства.
- Като цяло през 2018 г. инициативата за социална възвръщаемост на градската управа на Ротердам доведе до наемането от дружествата на 2519 лица, отдалечени от пазара на труда.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Дейностите, свързани със социалната възвръщаемост, трябва да бъдат съобразени с реалностите в сектора. В областта на здравеопазването например, въпреки че има много свободни работни места, те изискват хора със съответните дипломи и понастоящем не могат да бъдат заети от хора, които са отдалечени от пазара на труда.
- Поради това през 2019 г. градската управа на Ротердам актуализира политиките си за социална възвръщаемост, за да предложи на работодателите повече гъвкавост и възможности за персонализиране. Това даде възможност за нови подходи, които са по-подходящи за целевата група, като например справяне с проблемите с дълговете (които засягат 50 % от хората, получаващи социални помощи) и доближаване на хората до пазара на труда чрез създаване на възможности за образование и обучение (на работното място), както и за езикови курсове като официална дейност за социална възвръщаемост.
- Проследяването на прилагането на социалната възвръщаемост изисква от доставчиците да докладват за своите дейности и да представят доказателства. Отзивите от доставчиците са, че понастоящем административната тежест е голяма. Поради това управата на Ротердам работи с няколко организации, за да намери решения, които да са изгодни и за двете страни.

За контакти

Sophie Harbers, съветник по въпросите на социалната възвръщаемост, градска управа на Ротердам, s.harbers@rotterdam.nl

39. Трансгранично съвместно разработване и съвместно управление на услуги за психично здраве

Наименование на органа, възлагач поръчката, и държава: GECT GO/EZTS GO, Европейска група за териториално сътрудничество „Територия на общините: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) и Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)“, Гориция, Италия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цел на обществената поръчка

Тази добра практика възникна в рамките на проекта [Health-Zdravstvo](#), проект по Interreg, съфинансиран от Словения и Италия, който се изпълняваше през периода 2014—2020 г. от GECT GO/EZTS GO като единствен бенефициер. Проектът има за цел да укрепи и подобри предоставянето и качеството на здравните и социалните услуги за населението, живеещо в трансграничната зона между Италия и Словения, чрез пилотен проект за интегриране на здравни услуги и съоръжения.

Целта на обществената поръчка беше да се създадат иновативни трансгранични проекти за посрещане на нуждите на младите хора с психични проблеми, както по отношение на предоставянето на грижи, така и по отношение на социалната интеграция и интеграцията на пазара на труда.

Европейските групи за териториално сътрудничество (ЕГТС) са създадени, за да се насърчи трансграничното, транснационалното и междурегионалното сътрудничество между държавите членки и техните регионални и местни органи. ЕГТС дават възможност на тези партньори да изпълняват съвместни проекти, да обменят опит, да подобряват координацията на пространственото планиране и да създават общи юридически лица, за да преодолеят трудностите, породени от различното законодателство и процедури в различните територии.

Предмет

Съвместно разработване и съвместно управление на иновативни и експериментални подходи, интервенции, услуги и персонализирани проекти, насочени към социалното приобщаване на млади хора с психични проблеми.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Съгласно поканата за участие в търг, изготвена от съвместна работна група⁶, от участниците в търга се изискваше да представят предварително предложение за проект, в което да се посочат критериите, методите за конкретно изпълнение и оперативните предложения за съвместно управление на индивидуални и колективни интервенции, подкрепени от бюджета за здравеопазване⁷. Предложенията за проекти следва да съдържат елементи на иновации, експерименти, качество и осезаемо и ясно трансгранично въздействие. Бяха оценени предложения за разработване на следните програми:

- *Програма за съвместно управление и териториална подкрепа:* предложения за проекти с цел осигуряване на координация и мониторинг на всички трансгранични дейности, които се проектират и управляват съвместно и са насочени, наред с другото, към насърчаване на обмена и укрепване на работните взаимоотношения на участващите оператори.
- *Програма за обучение на работното място:* предложения за проекти, насочени към осигуряване на възможности за професионално обучение с висок капацитет за устройване на хора с различни психични проблеми. Предложенията ще предоставят различни възможности за обучение на потребителите в поне три вида

⁶ Съставена от: психолози, педагози, социални работници, медицински сестри и др. от следните словенски и италиански структури: Здравен център Нова Горица (ZD Nova Gorica); Психиатрична болница в Идрия (PB Idrija); Център за психично здраве CSM — AAS2; както и от координатори.

⁷ Бюджетът за здравеопазване представлява новаторска управленска възможност за насърчаване на грижите по домовете, която може да се съсредоточи върху уменията на бенефициерите, които те самите определят, и възможността за адаптиране на грижите според техните нужди (като здравни и персонални грижи, рехабилитация, жилищно настаняване, трудови и социални нужди).

предприемачески дейности (например дейности в областта на екологията, социалното земеделие, администрацията, кетъринг услугите, работата с взаимопомощ, културата и комуникациите и т.н.), като се отчита и перспективата, свързана с трансграничните територии.

- *Социална програма*: предложения за проекти в областта на дейностите за социализация на потребителите. Най-препоръчителни са дейности с рехабилитационен характер, насочени към изграждане на социални взаимоотношения чрез културни и образователни дейности с възможности за социализация.
- *Програма за жилищно настаняване*: предложенията за проекти са насочени към предоставяне на индивидуална подкрепа за жилищно настаняване чрез предоставяне на частни жилища или споделено настаняване. Партньорът се задължава да предостави на разположение апартаменти, оборудвани с персонализирани лични пространства, за предпочитане в района на Mestna občina Nova Gorica (Словения), за максимум четирима души.

Максималната обща оценка, която може да бъде присъдена на предложенията, е 100 точки, които са разпределени, както следва:

- предложение за проект (включително точките по-горе): максимален резултат 85 точки;
- финансов бизнес план: максимален резултат 15 точки.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Социалната цел на тази обществена поръчка е социалното и трудовото приобщаване на младите хора с психични проблеми в контекста на създаването на мрежа от трансгранични здравни услуги, която да бъде приложена и в други области на здравните услуги.

Проверка

Работната група заседава най-малко веднъж на шест месеца, за да следи постигането на целите на проекта. Дневният ред на заседанието за преглед, провеждано два пъти годишно, включва следните точки:

- проверка на постигнатите цели, свързани с рехабилитация;
- проверка на равнищата на информиране на заинтересованите страни;
- преглед на договореностите за споделяне на работата в рамките на съвместния екип;
- споделяне на добри практики и обсъждане на трудни ситуации.

Резултатите от тази среща се записват в протокол и се съхраняват от координаторите на работната група.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката е 367 213,11 EUR за период от 18 месеца.

Правен инструмент

Членове 74–77 относно облекчения режим за социални и други специфични услуги от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: GECT GO/EZTS GO.
- Оференти: италиански и словенски организации от третия сектор/оператори с нестопанска цел.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: „La Collina Società Cooperativa Sociale Onlus Impresa Sociale“, италианска социална кооперация.

- Техническа помощ: Insiel, общинско дружество за ИКТ на регион Фриули-Венеция-Джулия.
- Членове на работната група и институции, участващи в проекта:
 - Министерство на здравеопазването на Словения;
 - Централна дирекция „Здравеопазване, социални политики и увреждания“ на регион Фриули-Венеция-Джулия, Италия;
 - Национален институт за обществено здраве на Словения, NIJZ (Nacionalni inštitut za javno zdravje Republike Slovenije);
 - Здравноосигурителен институт на Словения, ZZS (Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije).

Социално въздействие

- Благодарение на проекта се осъществява обмен на добри практики между специалисти в социалната и здравната сфера чрез специално създадената италианско-словенска работна група, която участва в съвместното разработване на съдържанието на поканата за участие в търг.
- Добра практика във фокуса на вниманието е бюджетът за здравеопазване, който обикновено се прилага в Италия, но не и в Словения. Целта на тържната процедура е добрата практика на концепцията за бюджет за здравеопазване за персонализирани грижи *ad hoc* за потребителите да се приложи на територията на Nova Gorizia в Словения.

Други ползи

- Този случай е истинска новост на разглежданата територия и представлява специална възможност за обмен на добри практики, предлагане на по-качествени услуги на гражданите и трансфер на умения и знания през границата.
- Чрез проекта също така бе укрепено сътрудничеството между италианските и словенските доставчици от третия сектор и организациите с нестопанска цел.
- Това е добра практика, която може да се пренесе и на други места. Тя може да бъде възпроизведена от европейските региони под формата на междурегионално сътрудничество, а също и в държави извън ЕС.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Италианските субекти от третия сектор се оказаха много по-добре подготвени да отговорят на поканата за участие в търг. С цел по-съдържателно сътрудничество словенските доставчици на услуги с нестопанска цел биха могли да се възползват от обучение и изграждане на капацитет, за да могат да участват в търгове за обществени поръчки.
- От октомври 2019 г. всички покани за участие в търг в Италия трябва да бъдат публикувани на електронни платформи. Словенските оференти се натъкнаха на някои проблеми, когато кандидатстваха чрез италианската електронна платформа на региона Фриули Венеция Джулия⁸, защото в нея се изисква информация, с която разполагат само италианските субекти, като например фискален код. Освен това органите, възлагащи поръчки, установиха, че оферентите са отговорили само на поканите, публикувани в съответните им държави. За да се гарантира съдържателно трансгранично сътрудничество, когато словенските оператори участват в тържни процедури, обявени на италианската територия, и обратно, GECT GO/ EZTS GO извършва картографиране на всички налични електронни платформи, за да открие покана, която би отговаряла на нуждите на групата. За целта те взеха участие в пилотен проект „B-Solutions“, който е по инициатива на генерална дирекция „Регионална и селищна политика“ на Европейската комисия (ГД „Регионална и селищна политика“) и се управлява от Асоциацията на европейските гранични региони (AEBR), като едно от действията, предложени в съобщението „Насърчаване на растежа и сближаването в граничните региони на ЕС“⁹. Това помогна на възлагащия орган да установи най-подходящата съществуваща платформа, която използва сега¹⁰.
- Правните рамки за субектите от третия сектор/организациите с нестопанска цел в двете държави се различават. Това породиха проблеми, например това, че словенските субекти с нестопанска цел нямат номер по ДДС и съответно не са в състояние да формират консорциум или Европейското обединение по икономически интереси (ЕОИИ) с

⁸ (<http://appalti.regione.fvg.it/>)

⁹ <https://ec.europa.eu/futurium/en/border-regions/pilot-projects>

¹⁰ Net4Market.com

италиански оператори, за да участват в търг. Постигането на напредък по изготвянето на европейска правна рамка за всички предприятия и организации от социалната икономика би било жизнеспособно решение.

За контакти

Fabiana Pieri, старши технически сътрудник в Европейската група за териториално сътрудничество (GECT GO—EZTS GO), fabiana.pieri@euro-go.eu

СЕКТОР 8 —информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

40. Използване на възлагането на обществени поръчки в Каталония за укрепване на правата на работниците във веригите на доставка на електроника

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Каталонска асоциация на местните органи (L'Associació Catalana de Municipis — ACM), Испания

Сектор на продуктите или услугите: информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

Въведение/цели на обществените поръчки

Каталонската асоциация на местните органи (L'Associació Catalana de Municipis — ACM) се състои от над 1000 местни органа, което представлява 95 % от общините в региона. Една от функциите ѝ е да действа като централен орган за покупки, като съчетава нуждите и осигурява икономии от административна дейност за своите членове. През 2018 г. ACM стана клон на [Electronics Watch](#) — международна асоциация за наблюдение на правата на човека във веригите на доставка на ИКТ. Социалните клаузи на ACM, които произтичат от референтните договори на Electronics Watch, понастоящем се добавят в документацията за обществената поръчка на нейните членове, включително наскоро разработена рамка в областта на печатните устройства, по която участват 156 общини.

Предмет

Рамково споразумение с множество оператори за печатни устройства, многофункционални устройства и широкоформатни печатни устройства.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Условия за изпълнение на поръчките:

Спечелилите поръчката оференти, допуснати до рамковото споразумение, трябва да гарантират спазването на трудовите права и правилата за безопасност в производствените вериги на фабриките, в които са произведени стоките, предмет на поръчката. За тези цели спечелилите поръчката оференти трябва:

- да извършват комплексна проверка, така че фабриките, произвеждащи електронни стоки, да спазват разпоредбите на кодекса на трудовите стандарти, определени в договорните условия на Electronics Watch¹¹;
- да предадат на възлагащия орган (в рамките на 30 дни след формализирането):
 - формуляр за оповестяване, с който възлагащият орган се информира за физическото местоположение на фабриките, в които са произведени стоките, предмет на поръчката;
 - ако е приложимо, изпълнителят трябва ежегодно да информира възлагащия орган за одита на всяка от фабриките, в които са произведени стоките, предмет на поръчката.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Съгласно клаузите на Electronics Watch изпълнителите са задължени да извършат комплексна проверка, за да осигурят прозрачност на веригата на доставка, да си сътрудничат с независими надзорни органи и да отстраняват нарушения на трудовите права и стандартите за безопасност.

Клаузите на Electronics Watch са в съответствие с Директива 2014/24/ЕС за обществените поръчки и отразяват Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Ръководните насоки на ОИСР за мултинационалните предприятия. В

¹¹ http://electronicswatch.org/electronics-watch-contract-conditions-for-supply-contracts-v-2-0_2556796.pdf

клаузите е включен кодекс на трудовите стандарти с позовавания на вътрешното законодателство в държавите на производство, както и на основните конвенции на МОТ.

Проверка

Проверката се основава на оповестяване на информация от страна на фабриката, което е пряко свързано с предмета на поръчката. Изпълнителите разкриват юридическите наименования и пълните физически адреси на фабриките, в които се произвеждат конкретни модели продукти, пред клоновете на Electronics Watch. Electronics Watch ще извършва наблюдение за АСМ, за да проучи спазването на заложените стандарти за трудови права в документацията за обществената поръчка.

Стойност на поръчката

1 127 385,51 EUR на година

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2 (относно спазването на приложимите задължения в областта на екологичното, социалното и трудовото право) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: АСМ и Electronics Watch в качеството си на клон.
- Доставчици, на които е възложена поръчката:
 - Basso SA;
 - Gircopi Sl-Sistemes D'organització SA;
 - Konica Minolta Business Solutions Spain;
 - Ricoh Sistemas.
- Независима организация за наблюдение: Electronics Watch.
- Потребители на рамковото споразумение: общините, които са членове на АСМ.

Социално въздействие

- Първоначалното искане за разкриване на информация намери положителен прием от страна на изпълнителите. Изпълнителите предоставиха подробна информация за веригата на доставка на конкретни модели продукти и производствени обекти, използвани в рамките на поръчката. Въз основа на съществуващите резултати от наблюдението за тези модели и обекти Electronics Watch успя да изготви оценка на риска за АСМ. АСМ вече планира да включи договорните условия на Electronics Watch в още две рамкови споразумения — за ИКТ и за видео отразяване на пленарни сесии.
- Разкритите подробни данни от един доставчик засилиха текущия процес на взаимодействие във фабрика за производство на печатни устройства в Южна Азия. Въз основа на подробностите за местоположението на производствения обект вече е приложен план за наблюдение. Наблюдението се извършва от местните партньори на Electronics Watch — местни организации на гражданското общество с експертен опит с наблюдението на трудовите права.

Други ползи

- Стандартизираният процес на Electronics Watch позволява лесно пренасяне на наблюдението и модел на последващи действия след присъединяването към организацията.
- Прозрачността на веригата на доставка се е увеличила и за други клонове на Electronics Watch в Европа, които закупуват същите модели продукти.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Важно е оферентите/потенциалните изпълнители да бъдат информирани за съответните задължения по време на етапа на управление на договора, за да се улесни спазването на изискванията.
- Необходимо е отрасълът на ИКТ — както търговците, така и производителите на маркови продукти и техните доставчици — да подобрят допълнително прозрачността на веригата на доставка. Понастоящем разкриването на информация на равнище компонент все още е предизвикателство за отрасъла; то обаче е от основно значение за осигуряване на прозрачност на веригата на доставка.
- Ако повече публични органи поискат разкриване на местоположението на производствените обекти и процесите на производство, това ще помогне за установяването на това изискване като стандартна практика в отрасъла.

За контакти

Victor Torrents, Каталонска асоциация на общините (АСМ), victor.torrents@acm.cat

41. Социална отговорност при Рамковото споразумение за настолни и преносими компютри, Финландия

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Hansel Ltd, Финландия

Сектор на продуктите или услугите: информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

Въведение/цели на обществените поръчки

Hansel е централният орган за покупки на национално равнище във Финландия. Hansel и неговите клиенти (финландските публични органи) са ангажирани с насърчаването на социално отговорни и устойчиви обществени поръчки. За тази цел гарантирането, че закупените стоки и услуги са произведени по справедлив и социално отговорен начин, се приема за приоритет.

Поради това Hansel изготви кодекс за поведение при възлагане на обществени поръчки за електронни продукти с насоченост върху социалната отговорност. Изборът вниманието да бъде насочено върху този вид покупки се основава на факта, че тези продукти често се произвеждат в държави, в които правата на човека и трудовите права не винаги се прилагат в достатъчна степен. Кодексът има за цел да се насърчат и осигурят достойни условия на труд за работниците по цялата верига на доставка на компютри и други продукти, свързани с ИКТ. Кодексът трябва да се използва при всички бъдещи процедури (рамкови споразумения, договори), обявени от Hansel в тази област на доставки. Този подход е отнесен към други продукти и услуги чрез обща версия на кодекса, която трябва да се прилага при други видове обществени поръчки.

В кодекса се определя задължението на доставчиците да се ангажират със спазването му и да гарантират, че всички минимални изисквания, включени в него, са изпълнени в рамките на собствените им дейности като изпълнители, както и по веригата на доставка.

С цел пилотно прилагане на кодекса Hansel стартира процедура, свързана с ИКТ продукти. Успоредно с това бяха стартирани и други пилотни проекти, специфични за сектора, включително процедура за рамково споразумение за офис обзавеждане. Кодексът е преведен на английски език и е на разположение за използване от други възлагащи органи във Финландия и другаде.

Поканата беше отправена през 2017 г., а договорът беше възложен през 2018 г.¹².

Предмет

Рамково споразумение за офис и мобилно компютърно оборудване, включително таблети, хибридни компютри, преносими компютри, компютри от тип „всичко в едно“, настолни компютри и т.н., както и друго свързано с ИКТ оборудване, аксесоари и услуги

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Беше използвана открита процедура, а критериите за социална и екологична отговорност бяха взети предвид като критерии за възлагане с тежест 20 %:

- Критериите за възлагане, свързани с екологичната отговорност (10 %), включваха неизползването на вредни вещества (например живак, тетрабромобисфенол А, фталати и поливинилхлорид (PVC), както и използването на рециклирана или биоразградима пластмаса в пластмасовите части и опаковките.
- Що се отнася до социалните критерии (10 %), Hansel оцени прозрачността на доставчика по отношение на местоположението на обектите за окончателно сглобяване и доставчиците на компоненти, както и условията на труд в обектите за окончателно сглобяване; плащането на заплата, гарантираща жизнен минимум, и броят на отработените часове (най-много 48 часа седмично, включително извънреден труд) трябваше да бъдат проверени чрез одиторски доклад на независима трета страна.

Тези критерии се оказаха предизвикателство (вж. раздела „Извлечени поуки“). Оферентите трябваше също така да декларират своя ангажимент за изпълнение на заданието (включително кодекса за поведение), когато подават офертата.

Максималният брой на участващите оференти, предвиден за рамковото споразумение, беше четирима оференти.

¹² <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:461029-2017:TEXT:BG:HTML&tabId=0>

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Основната цел на кодекса (и на процедурата) е да се гарантира спазването на стандартите за достоен труд и условия на труд по цялата верига на доставка, участваща в производството на ИКТ продукти, закупувани от финландските органи.

За постигането на тази цел кодексът за поведение се позовава на следните стандарти и конвенции:

- Всеобщата декларация на ООН за правата на човека (1948 г.);
- Международния пакт за граждански и политически права (пакт на ООН от 1966 г.);
- Международния пакт за икономически, социални и културни права („МПИСКП“ на ООН от 1966 г.);
- Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека;
- Ръководните насоки на ОИСР за мултинационалните предприятия;
- осемте основни конвенции на МОТ: Конвенция № 29 за принудителния труд (1930 г.), Конвенция № 87 за синдикалната свобода и закрила на правото на синдикално организиране (1948 г.), Конвенция № 98 за правото на организиране и на колективно договаряне (1949 г.), Конвенция № 100 за равенството в заплащането (1951 г.), Конвенция № 105 относно премахването на принудителния труд (1957 г.), Конвенция № 111 относно дискриминацията в областта на труда и професиите (1958 г.), Конвенция № 138 относно минималната възраст за приемане на работа (1973 г.) и Конвенция № 182 относно забраната и незабавни действия за ликвидирането на най-тежките форми на детския труд (1999 г.);
- Конвенцията на ООН за правата на детето, член 32, 1989 г.;
- Конвенцията на ООН срещу корупцията (2003 г.);
- законодателството в областта на закрилата на труда, условията в трудовите договори и условията на труд, което е в сила в държавата на производство на стоките и услугите, включително законодателството за минималната работна заплата, както и разпоредбите за социална закрила;

както и на:

- Виенската конвенция за защита на озоновия слой и Монреалския протокол за веществата, които нарушават озоновия слой;
- Базелската конвенция за контрол на трансграничното движение на опасни отпадъци и тяхното обезвреждане;
- Стокхолмската конвенция за устойчивите органични замърсители (Стокхолмска конвенция за УОЗ);
- Конвенцията относно процедурата по предварително обосновано съгласие при международната търговия с определени опасни химични вещества и пестициди (UNEP/FAO) (Конвенция ПОС), Ротердам, 10 септември 1998 г. и нейните 3 регионални протокола;
- всяко законодателство за опазване на околната среда, което е в сила в държавата на производство на стоките и предоставяне на услугите.

Проверка

Целта на този проект е да се създадат конкретни критерии и надеждни механизми за проверка за целите на оценката на социалната отговорност във връзка с продуктите, които ще бъдат придобити. В тази връзка с кодекса се определя референтният стандарт за договорните условия и дават насоки за проверката по време на изпълнението на договора. Освен приложимите стандарти в кодекса се очертават и други социални изисквания и механизми за отстраняване на несъответствия и нарушения. Доставчикът и/или неговото дружество майка ще публикуват годишен доклад за устойчивото развитие. Доставчиците ще предприемат съответните договорни мерки за прилагане на кодекса за поведение в собствените си дейности, както и по веригата на доставка.

Един от ключовите аспекти на кодекса е свързан със споделянето на резултатите от одитите във връзка със социалната отговорност и предприетите корективни действия, включително чрез разпространяване на обобщени версии на одиторските доклади. Целта на разпространението на такава информация е, от една страна, да се повиши осведомеността относно

изискванията за социална отговорност в (глобалните) вериги на доставка, а от друга страна, да се избегнат припокриващи се и многократни одити на отговарящите на изискванията оператори от страна на различни възлагащи органи.

Стойност на поръчката

Прогнозната стойност на рамковото споразумение е 180 милиона евро. Първоначалният срок е две години с възможност за удължаване до максимум четири години.

Правен инструмент

Член 18, параграф 2 (относно задължителните социални клаузи), член 71 (относно подизпълнителите) и член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Централен орган за покупки: Hansel Ltd.
- Основен партньор: Finnwatch.
- Доставчици.
- Проверяващи органи/одитори.
- Служители и техни представители (синдикати).
- Организации на гражданското общество, работещи в областта на развитието.

Партньорството е в основата на кодекса и на проекта на договора за ИКТ. Hansel започна проекта в партньорство с Finnwatch — неправителствена организация, която работи за насърчаване на корпоративната отговорност в световен мащаб с цел осигуряване на стандарти за достоен труд при обществените поръчки.

Finnwatch предостави на Hansel експертна помощ при подготовката и наблюдението на критериите, свързани със социалната отговорност, за различните етапи на процедурата за възлагане на обществена поръчка. Разпространението на тази инициатива сред възлагащите органи на всички правителствени равнища като добра практика беше подкрепено от Финландския център за синдикална солидарност (SASK) и представителната организация на финландските организации на гражданското общество, работещи в областта на сътрудничеството за развитие (КЕРА).

Социално въздействие

- В резултат на тези усилия доставчиците и възлагащите органи се запознаха по-отблизо с проблемите, свързани със социалната отговорност. [Finnwatch](#) също така публикува онлайн (на финландски език) доклада за пилотния проект, насочен към споделяне на знания за социалната отговорност във веригите на доставка. Ключовите елементи от доклада бяха, че диалогът и комуникацията с потенциалните доставчици са от съществено значение за насърчаване на взаимното разбиране на последиците от изисквания за поръчката по отношение на изпълнението, одита и т.н. Също така, за да може изискванията да надхвърлят минималните стандарти, усилията за проверка по време на етапа на изпълнение следва да се увеличат. Повечето финландски доставчици не разполагат с капацитет за пряко наблюдение на стандартите в глобалните вериги на доставка и разчитат на звената на дружествата майки, отговарящи за социалната отговорност. Ето защо възлагащите органи трябва да превеждат ключови документи на английски език, за да гарантират, че глобалните звена могат да разбират изискванията.
- Тези изисквания имат положително въздействие на равнището на производството — от фабриките за сглобяване до възходящите звена по веригата на доставка — ако все повече възлагащи органи залагат такива стандарти в своите процедури.

Други ползи

- Чрез споделянето на одиторски доклади с други възлагащи органи може да се спестят ресурси и да се намали административната тежест както за оферентите, така и за органите.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Ключов елемент за успеха на кодекса за поведение беше провеждането на задълбочена предварителна пазарна консултация с потенциалните доставчици. Пазарната консултация започна няколко месеца преди планираната дата

на публикуване на обявлението за обществена поръчка и чрез нея беше получена ключова информация за съответните стандарти и реалистични изисквания.

- Проверката на критериите за социална отговорност по време на процедурата за възлагане на обществена поръчка се оказва трудна. Когато към офертата имаше приложени одиторски доклади, те невинаги доказваха действителния критерий (т.е. работното време). От друга страна, одитирането обикновено не се извършва в производствени предприятия, намиращи се например в ЕС. Тъй като предприятията вече са обект на по-строгите правила на Съюза, усилията за одит са съсредоточени върху по-проблемните области, в които те имат по-голям смисъл.
- Едни и същи продукти се произвеждат в няколко фабрики за сглобяване. В този случай е трудно да се провеждат одити на практика (например кои производствени обекти следва да бъдат избирани? Как се гарантира цялостното съответствие?).
- Местните доставчици или дистрибутори невинаги получават задоволителни отговори от своите доставчици по света на въпросите на възлагащия орган.
- За възлагащите органи може да бъде предизвикателство да гарантират спазването на трудовите и социалните стандарти, особено в глобалните вериги на доставка. Инициативи като кодекса за поведение са от ключово значение, за да покажат конкретни подходи към това. Откритото и прозрачно разпространение на такива ресурси е от решаващо значение за насърчаване на по-широкото им възприемане от други възлагащи органи.
- Би било много полезно, ако други органи, възлагащи поръчки в ЕС, използват в своите договори за обществени поръчки договорни условия, подобни на кодекса за поведение. Това би възпрепятствало достъпа на оператори, които не спазват изискванията, до пазарите на обществени поръчки и би насърчило градивното сближаване в областта на правата на човека и трудовите права в глобалните вериги на доставка.
- Обменът на информация за одиторските доклади на доставчиците с други органи, възлагащи поръчки в ЕС, би бил ефикасен и полезен, особено на пазарите, където доставчиците работят на различни пазари на обществени поръчки, какъвто е случаят с ИКТ.

За контакти

Mr Kalle Hietaranta, началник-отдел, управление на категориите, Hansel Ltd, kalle.hietaranta@hansel.fi

42. Двуетапен подход при социално отговорното възлагане на обществени поръчки за ИКТ хардуер

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Федерално министерство за икономическо сътрудничество и развитие (BMZ), Германия

Сектор на продуктите или услугите: информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

Въведение/цел на обществената поръчка

Федералното министерство за икономическо сътрудничество и развитие реши да приложи двуетапен подход за тази пилотна тръжна процедура по отношение на основния предмет (компютри и монитори), както и на периферните устройства (клавиатури и компютърни мишки), който включваше комбинация от задължителни минимални критерии (технически спецификации) и разширени критерии (социална концепция на оферентите, приложена в критериите за възлагане). Подходът се основаваше на предварителни пазарни проучвания по въпросите на законодателството в областта на правата на човека и трудовото законодателство във веригата на доставка на ИКТ, както и на това, което пазарът предлага (и е в състояние да докаже) в това отношение.

В тази връзка в своята тръжна процедура Федералното министерство за икономическо сътрудничество отправя призив социалните критерии да бъдат задължителни технически спецификации за първото ниво от веригата на доставка (крайно сглобяване) на компютри и монитори. Това е съчетано с високи изисквания за качеството на проверката (маркировка или еквивалентен протокол от изпитване от независима трета страна или доказателство за външен одит). Социалните критерии включваха както основните конвенции на МОТ, така и допълнителни социални критерии (здравословни и безопасни условия на труд, минимална работна заплата и социално осигуряване, работно време). Освен това по критериите за възлагане се присъждаха точки за „концепция на оферентите“ за социално отговорни мерки в по-нататъшните етапи на веригата на доставка на продуктите — от второто ниво на веригата на доставка до добива на суровини (и допълнително за първото ниво при периферните устройства). Публичният орган структурира искането за тази концепция на оферентите чрез насочващи въпроси относно познанията за веригата на доставка във връзка с предмета, съответния анализ на риска, превантивните мерки и проверката.

Тръжната процедура показва, че за продукти със сложна верига на доставка е възможно да се поискат социални критерии и ефективна проверка дори когато тези критерии надхвърлят изискванията за издаване на маркировка.

Предмет

Доставка на устойчиви компютри и монитори и периферни устройства (клавиатури и компютърни мишки) за работното място при съблюдаване на стандартите за правата на човека и трудовите стандарти във веригата на доставка (производство и добив на полезни изкопаеми) на стоките, които ще бъдат доставени.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Технически изисквания:

По отношение на основния предмет на тръжната процедура (компютри и монитори) в поканата за участие в търг от оферентите се изисква да изпълняват задължителните критерии за първото ниво на веригата на доставка:

1. спазване на основните конвенции на МОТ в областта на труда:

- забрана на принудителния труд и зависимост поради дългове (Конвенция № 29 и Конвенция № 105 на МОТ),
- недискриминация (Конвенция № 100 и Конвенция № 111 на МОТ),
- забрана на експлоатацията на детския труд и наемането на работа на деца под 15-годишна възраст (Конвенция № 138 и Конвенция № 182 на МОТ),
- синдикална свобода и право на колективно договаряне (Конвенция № 87 и Конвенция № 98 на МОТ);

2. спазване на други трудови и социални стандарти:

- здравословни и безопасни условия на труд (Конвенция № 155 и Конвенция № 170 на МОТ),
- минимална работна заплата и социална сигурност (Конвенция № 131 и Конвенция № 102 на МОТ),
- прекалено дълго работно време (Конвенция № 1 на МОТ).

Критерии за възлагане:

Освен това от оферентите се изисква да представят документ, озаглавен „**концепция на оферента**“, за да докажат допълнително съответствие на продукта със следното:

- по отношение на първото ниво от веригата за периферните устройства (клавиатура и компютърна мишка), същите критерии, посочени по-горе в раздел 1, т.е. конвенциите на МОТ;
- по отношение на второто и следващите нива на веригата на доставка, както за основния предмет на тръжната процедура (компютри и монитори), така и за периферните устройства, от оферента се изисква да представи заедно с офертата описание на всички мерки, които е предприел, за да докаже спазването на основните конвенции на МОТ в областта на труда (както са изброени по-горе в раздел 1), спазването на други трудови и социални стандарти (както са изброени по-горе в раздел 2); и
- избягване на използването на полезни изкопаеми от зона на конфликт за производството на стоките, които ще бъдат доставени, в съответствие с Насоките на ОИСР по надлежната проверка за отговорни вериги на доставка на полезни изкопаеми от засегнати от конфликти и високорискови зони.

По отношение на концепцията на оферента общият брой точки, които могат да бъдат присъдени, е 25 000. За периферните устройства (т.е. клавиатура и компютърна мишка, за ниво 1 от веригата) оферентът трябва да докаже съответствие с горепосочените стандарти на МОТ и други стандарти (2 000 точки).

От друга страна, за основния предмет на поръчката (компютри и монитори) и периферните устройства (клавиатури и компютърни мишки) се присъждат допълнителни точки за концепцията на оферента, свързана със спазването на социалните стандарти в следващите нива на веригата на доставка (23 000 точки — от ниво 2):

- познания относно веригата на доставка — максимум 4 000 точки;
- анализ на риска по отношение на условията на труд — максимум 4 000 точки;
- корективни и превантивни мерки — максимум 5 000 точки;
- контролни мерки, като например социални одити — максимум 5 000 точки;
- механизъм за подаване на жалби — максимум 5 000 точки.

Мерките, представени в концепцията на оферентите, ще станат част от договора. Колкото по-ефективни и широкообхватни са усилията за социална устойчивост, толкова по-висока е оценката за качество.

Вж. таблицата по-долу.

KG	K	Type	Designation	Reference to the specifications	Length of the answer	Weighting score	Minimum score	maximum attainable score	Points awarded	Points x weight	Met / Not Met	0-10 points
KG 1			Workstation PC			0	0	15000		0	fulfilled	
KG 2			Monitors			1000	0	10000		0	fulfilled	
KG 3			Sustainability and social justice			1000	0	25000		0	fulfilled	
	3.1	B	Standards in the first stage of the supply chain for peripheral devices (key question 1)		M	100		2000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.2	B	Knowledge of the supply chain (key questions 2.1 and 2.2)		M	100		4000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.3	B	Risk analysis on working conditions (key questions 3.1 and 3.2)		M	100		4000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.4	B	Corrective and preventive measures (key question 4.1)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.5	B	Control measures (key question 4.2)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.6	B	Complaints office and complaint management (leading question 4.3)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
						1000		27500		0	fulfilled	

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Органът, възлагач поръчката, допринася за спазването на трудовите и социалните стандарти и стимулира „първенците“.
- Органът, възлагач поръчката, насърчава повишаването на осведомеността относно познаването на веригата на доставка и прилагането на амбициозни мерки за борба с трудовата експлоатация, експлоатацията на деца, полезните изкопаеми от засегнати от конфликти зони, както и здравето и безопасността.
- За продукти със сложна верига на доставка комбинацията от минимални критерии като задължителни критерии (в този контекст за онези нива на веригата на доставка, при които голяма част от пазара вече спазва някои социални стандарти) и разширени критерии като критерии за възлагане (в този контекст за лидерите сред оферентите) има за цел стимулиране на дружествата да спазват международните стандарти за корпоративна отговорност.

Проверка

Оферентът трябва да докаже спазването на гореспоменатите стандарти на MOT и други основни трудови стандарти чрез някое от следните:

- маркировка, например сертификат от TCO, или еквивалентен;
- еквивалентен доклад от инспекция, издаден от независима трета страна (проверка на производствените условия за конкретния продукт въз основа на изискваните трудови и социални стандарти);
- членство на производителя в Гражданската коалиция за електронната индустрия (EICC), включително представяне на всички актуални одиторски доклади (свързани със стоките, които ще бъдат доставени) от независима трета страна в съответствие с „Изискванията за качество на утвърдената одитна програма на EICC“.

Стойност на поръчката

1,8 милиона евро

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2, членове 43 и 67 от Директива 2014/24/ЕС;
- транспониран в Закона за обществените поръчки на Германия (по-специално VgV и GWB).

Участници

- Възлагач орган: Федерално министерство за икономическо сътрудничество и развитие (BMZ), Германия.
- Оференти.
- Външен консултант по социални критерии.

Социално въздействие

- Органът, възлагащ поръчката, беше наясно, че през 2016 г. широк кръг от оференти все още не могат да осигурят ефективна проверка на спазването на трудовите и социалните стандарти и други въпроси за цялата верига на доставка, но могат да осигурят такава проверка поне за първото ниво на веригата на доставка. Освен това някои предприятия в областта на ИКТ постигат по-голям напредък и спазват социални стандарти отвъд първото ниво и дори по отношение на полезните изкопаеми в техния продукт. Като използват комбинация от задължителни минимални стандарти (технически спецификации), но и допълнителни стандарти като критерии за възлагане, те изискват минимален стандарт за социално съответствие, но също така стимулират и подкрепят дружествата, които надхвърлят този стандарт.

Други ползи

- Потенциал за пренасяне във всички публични органи: задължителните технически спецификации (в съчетание с високите изисквания за качество на проверката) могат и следва да се използват от всеки публичен орган като основно изискване, независимо от обема на поръчката и ресурсите на публичния орган. По отношение на допълнителните критерии за възлагане е необходимо минимално равнище на човешки ресурси на публичния орган поради необходимостта да се оценяват концепциите на оферентите;
- потенциал за пренасяне към всички групи ИКТ продукти (също и тези, за които не съществува маркировка, включваща социални критерии): чрез процедурата се разкриват различни видове ефективна проверка, подходяща за по-широк кръг ИКТ продукти.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Положителна реакция на оферентите: почти всички оференти отговаряха на минималните стандарти;
- комбинацията от различни методи за проверка беше успешна (маркировки и други ефективни средства за проверка; в този случай не бяха приети обикновени декларации на оферентите);
- положителен стимул за дружествата да подобрят подхода си по отношение на правата на човека отвъд първото ниво на веригата на доставка;
- предложения за по-нататъшни подобрения, за да се подобри разбирането на изискванията от страна на оферентите: използване на ясно оформление (подзаглавия, полета, бележки под линия, шрифт); предварителни пазарни консултации за разясняване и осигуряване на по-добро разбиране на изискванията от страна на дружествата; ясно разграничаване на първото ниво (задължителни критерии) от останалите нива от веригата на доставка (критерии за възлагане);
- когато е подходящо, включване на контролен списък или формуляр за оферентите, в който се посочва кои документи и доказателства са приложени;
- предложения за по-нататъшно усъвършенстване с цел подобряване на качеството на концепциите на оферентите: по-строги изисквания, като например изрично посочване, че точки се присъждат само за конкретни отговори на насочващите въпроси. Използването на диалог с участниците на пазара и актуалните пазарни проучвания винаги са полезни при подготовката на тръжната процедура.

За контакти

Annelie Evermann, външен консултант по социални критерии, Федерално министерство за икономическо сътрудничество и развитие (BMZ), annelie.evermann@weed-online.org

43. Цифрово приобщаване — прилагане на критерии за достъпност при уебдизайна

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава:Национална агенция за образование, Финландия

Сектор на продуктите или услугите: уебдизайн

Въведение/цели на обществените поръчки

Финландската национална агенция за образование отговаря за образованието и грижите в ранна детска възраст, предучилищното, основното, общото и професионалното средно образование, както и за ученето и обучението на възрастни. Тя управлява и голяма част от интернационализацията на обучението във Финландия, например програми за обмен на ученици и учители.

Агенцията трябваше да обнови три уебсайта и искаше да го направи по начин, чрез който се подкрепят целите и задачите на модерна агенция за образование, и да осигури добър опит на потребителите.

През 2018 г. беше възложена поръчка за уебдизайн и разработване на онлайн услуги. За да се гарантира достъпността на тези услуги за всички потребители, Съветът по въпросите на образованието уточни, че те трябва да отговарят на изискванията за достъпност, предвидени в стандарт EN 301 549 или еквивалентен на него.

Предмет

Внедряване на система за управление и публикуване на уебсайтове, проектиране на потребителски интерфейс, уебдизайн, внедряване и по-нататъшно разработване на онлайн услуги и поддръжка.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Целта на обществената поръчка не беше да се създаде завършена система. Вместо това тя беше съсредоточена върху закупуването на ресурси за гъвкаво развитие. От всички служители (дизайнер на потребителски интерфейс (UI), двама разработчици и един дизайнер на услуги) се изискваше да имат поне една година опит в прилагането на Насоките за достъпност на уеб съдържанието (версия WCAG 2.0). От дизайнера на потребителския интерфейс и дизайнера на услуги се очакваше също така да имат опит в Lean UX Design и друг дизайн, ориентиран към потребителя. В плана за изпълнение от доставчика се изискваше да опише как ще осигури ориентиран към потребителя подход и кои технологии ще използва, за да осигури достъпност.

Беше използвана открита процедура, като 60 % от наличните точки се присъждаха за критериите за качество, включително за достъпност, а 40 % — за цената. В [обявлението за обществена поръчка в ОВ на ЕС](#) беше направено пряко позоваване на стандарт EN 301 549. Бяха получени общо пет оферти, като всяка от тях можеше да предложи експерти с достатъчен опит в прилагането на WCAG 2.0. Поръчката беше възложена на [Wunder Finland Oy](#) — МСП с предишен опит в прилагането на критериите за достъпност при проектирането на образователни уебсайтове за университета в Турку.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Достъпността на уебсайтовете е приобщаваща практика, която позволява на всички, и по-специално на хората с увреждания или с някаква форма на зрително увреждане, да възприемат, да разбират и да се ориентират в онлайн средата и да си взаимодействат с нея. Съгласно [Директивата относно достъпността на уебсайтовете](#)¹³ от организациите от общественения сектор се изисква да предприемат необходимите мерки техните уебсайтове и мобилни приложения да станат по-достъпни, с лесно разпознаваеми елементи, оперативни и надеждни. [EN 301 549](#) е европейският стандарт за технологична достъпност в общественения сектор. Публикуваният през 2014 г. стандарт е насочен към широк спектър от увреждания и в него се определят

¹³ Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественения сектор.

функционалните изисквания за достъпност, приложими към продукти и услуги на ИКТ, заедно с описание на процедурите за изпитване и методологията за оценка на всяко изискване за достъпност във вид, подходящ за използване при обществени поръчки в Европа. Съгласно Директивата се прилага следният график за привеждане в съответствие с EN 301 549:

- всеки нов публичен уебсайт, създаден на или след 23 септември 2019 г., трябва да отговаря на изискванията;
- всички публични уебсайтове (включително съществуващите) трябва да бъдат приведени в съответствие с изискванията до 23 септември 2020 г.;
- всички мобилни приложения в общественния сектор трябва да бъдат приведени в съответствие с изискванията до 23 юни 2021 г.

Въпреки че стандартът е специфичен за общественния сектор, в него е направено позоваване на Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) и съответно той включва по-широки стандарти за сектора. Европейският стандарт „Дизайн за всички“ ([EN 17161](#)) допълва EN 301 549, като в него са описани процесите, необходими за постигане на съответствие със стандартите за достъпност. На международно равнище в рамките на [Глобалната инициатива за приобщаващи ИКТ](#) са разработени инструменти и насоки за възлагане на обществени поръчки за достъпни ИКТ.

Стойност на поръчката

Поръчката за подновяване на три уебсайта е на обща стойност 372 800 EUR.

Правен инструмент

- Член 42 (относно техническите спецификации) и член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.
- Съгласно Директивата относно достъпността на уебсайтовете всички публични уебсайтове трябва да бъдат приведени в съответствие с изискванията на стандарт EN 301 549 или еквивалентен на него до 23 септември 2020 г. Съгласно Директивата също така от органите от общественния сектор се изисква да публикуват на своите уебсайтове декларация за достъпност, която включва връзка към механизъм за обратна информация, чрез който потребителите да докладват за неизпълнение на минималните изисквания за достъпност. Наблюдението и докладването ще се извършват на национално равнище от декември 2021 г. нататък.

Участници

- Възлагащ орган: Финландска национална агенция за образование.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: Wunder Finland Oy.
- Мненията на потребителите бяха взети под внимание чрез сътрудничество с екипа на Министерството на финансите на Финландия за подкрепа на цифровизацията, за да се проведе проучване на мненията на клиентите. Три работни срещи с клиенти, последвани от интервюта, осигуриха основата за първия т. нар процес [design sprint](#). Очаква се в резултат на това заинтересованите потребители на обновените уебсайтове да имат по-добър достъп.

Социално въздействие

- Осигуряването на достъп на потребителите с увреждания до уебсайтовете на общественния сектор е от съществено значение за предоставянето на публични услуги и информация на всички граждани. Очаква се до 2020 г. една пета от населението на ЕС да има някаква форма на увреждане¹⁴, така че осигуряването на достъпност за всички е важно от всякога. Включването на изискванията за достъпност в проекта от самото начало означава, че не е имало нужда от драстични промени в дизайна и всички бъдещи решения относно дизайна на сайта и евентуални нови функции също ще бъдат съобразени с изискванията за достъпност.

Други ползи

¹⁴ Източник: Европейска комисия, [ГД „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване“](#)

- Въпреки че стандарт EN 301 549 е специално насочен към достъпността за потребителите с увреждания, той също така подобрява цялостното удобство и яснота за други потребители, включително по-възрастни хора и такива, които прекарват по-малко време онлайн.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Първоначално агенцията имаше за цел да възложи услугата за уебдизайн чрез Hansel (финландския централен орган за обществени поръчки в публичната администрация). Това обаче не доведе до получаване на оферти, които да отговарят на специфичните изисквания за компетентност на агенцията. Затова агенцията реши да организира собствена обществена поръчка и постигна положителен резултат (пет оферти, всички отговарящи на изискванията за компетентност).
- Най-важният извод за бъдещи обществени поръчки беше, че изискванията за качество бяха тясно свързани с политиките на дружеството за развиване на компетентности, описани в неговия план за изпълнение. Има голяма вероятност агенцията да използва подобни критерии за бъдещи обществени поръчки за висококачествени услуги.

За контакти

Satu Meriluoto, Финландска национална агенция за образование, satu.meriluoto@oph.fi

СЕКТОР 9 – текстилни изделия

44. Прилагане на конвенциите на МОТ при тържна процедура в областта на текстилните изделия в Чехия

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Министерство на труда и социалната политика, Чешка република

Сектор на продуктите или услугите: текстилни изделия

Въведение/цели на обществените поръчки

Министерството на труда и социалната политика (МТСП) на Чехия желае да бъде един от поддръжниците и лидерите на социално отговорното възлагане на обществени поръчки (СОВОП) в Чешката република, като се стреми да постигне кардинална промяна, да организира десетки събития и да създава методологии и структура за подкрепа на онези, които желаят да постигнат устойчивост на своите организации. МТСП също така се опитва да привлече основните заинтересовани страни, за да подкрепят по-нататъшното развитие на СОВОП.

Предмет

Текстилни изделия (по-специално бельо) за последващо раздаване от благотворителни организации на нуждаещи се хора. Тази покупка е финансово подкрепена от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица (ФЕПНЛ) на Европейската комисия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

За да предотврати нарушаване на трудовите и социалните права в процеса на производство на текстилните изделия, МТСП изисква от оферентите да разполагат със система, която да гарантира, че трудовите права, защитени съгласно основните конвенции на МОТ (например детски труд, принудителен труд и т.н.), не са нарушени по време на производството на закупените стоки. На този етап МТСП се е съсредоточило единствено върху условията в процеса на същинското производство на текстилни изделия, а не върху производството на суровини.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

През 2015 г. МТСП разработи своя собствена стратегия за социално отговорно възлагане на обществени поръчки, която използва като ръководство при изготвянето на тържни процедури. В стратегията са определени основните принципи на министерството и тя е съсредоточена върху екологичните и социалните въздействия на обществените поръчки. Органът, който възлага поръчката, признава своя потенциал да влияе на пазара и желае да подобри въздействието на своите покупки върху устойчивостта.

Първата стратегия (приета през 2015 г.) доведе до вътрешно разработване на нови процедури в рамките на организацията, което позволи на МТСП да изразходи над 20 милиона евро по по-устойчив начин. Със своите покупки МТСП желае да сведе до минимум неблагоприятните въздействия, които оказва върху околната среда (като се наблегне на намаляването на отпадъците, етичното снабдяване с дървесина и т.н.), да премахне нарушенията на правата на човека в своите вериги на доставка, да подкрепи възможностите на МСП и социалните предприятия да обслужват държавните институции и да подкрепи реинтеграцията на хората в неравностойно положение в обществото.

С течение на времето подходът прерасна в по-стратегическо мислене за покупателната способност. Неотдавна стратегията беше актуализирана и беше обърнато по-голямо внимание на развитието на СОВОП в рамките на подчинените организации (служба по заетостта, социалноосигурителна служба). Мониторингът и оценката на ефектите от СОВОП на цялата организация са една от бъдещите цели.

Проверка

Оферентите могат да докажат съответствие с това изискване чрез членство във фондацията Fair Wear (Fair Wear Foundation – FWF) или друга система за контрол на условията на труд по веригата на доставка. Когато дадена организация се

присъедини към FWF, тя изразява ангажимента си да прилага осемте трудови стандарта на FWF в своята верига на доставка:

- работата да е свободно избрана;
- да няма дискриминация при наемането на работа;
- да не се експлоатира детски труд;
- да има синдикална свобода и право на колективно договаряне;
- да е осигурено плащане на заплата, гарантираща жизнен минимум;
- да няма прекалено дълго работно време;
- да са осигурени безопасни и здравословни условия на труд;
- трудовите правоотношения да са правно обвързващи.

Оферентите трябваше също така да посочат производителя, марката и мястото на производство на всеки вид продукт. Това се прави, за да може възложителят да има известно равнище на видимост и контрол върху условията на труд във веригата на доставка.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката беше 550 000 EUR.

Правен инструмент

Член 58 и приложение XII, както и член 18, параграф 2 от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Министерство на труда и социалната политика (МТСП);
- служители, работещи за доставчиците на МТСП.

Социално въздействие

- Рискът от нарушаване на трудовите и социалните стандарти по време на производството на текстилни изделия е намален чрез използване на социални изисквания като специални условия за участие.
- Веригата на доставка стана по-прозрачна.

Други ползи

- Спечелилият поръчката оферент наема хора с предишни провинения, които получават възможност да развият умения за работа и да създадат контакти, които ще спомогнат за тяхната реинтеграция в обществото.
- Според информацията, предоставена от спечелилите поръчката оференти, не е необходимо производството да се възлага на външни изпълнители в държави, чиито системи в областта на труда купувачът не може да провери.
- Съсредоточаването на вниманието върху социално отговорните условия на производство на закупваните стоките може да спомогне за създаването на еднакви условия на конкуренция за икономическите оператори. Не е необходимо възложителят да „купува евтино за сметка на други хора“.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Ако това се изисква от възлагащия орган, текстилната промишленост е в състояние да гарантира до някаква степен спазването на трудовите права по време на производството.

- Опростените изисквания за прозрачност на веригата на доставка могат да доведат до неочаквани ползи, като например реинтеграция на престъпници в обществото, които надхвърлят изискванията за поръчката.
- Наблюдението на условията по време на изпълнението на поръчката продължава да бъде предизвикателство.
- Наблюдението на условията при производството на суровини (като памук) все още предстои да бъде разработено.
- Като следва собствената си стратегия, МТСП продължава да набелязва допълнителни подходящи офери, за да провери възможностите. Освен това министерството показва действителните случаи на други възложители на обществени поръчки, за да ги научи и мотивира също да станат устойчиви възложители. То се стреми също така да разработи вътрешни процедури за управление на поръчките, за наблюдение и оценка на резултатите от поръчките и за оценка на стойността на поръчката.
- За да се постигне прозрачност на глобалните вериги на доставка, е необходимо сътрудничество. Допълнителните разходи и усилия за това сътрудничество са оправдани, ако то позволява на купувача да бъде сигурен в качеството на условията за цялата верига на доставка на закупените продукти.
- При СОВОП не може да има прости решения; то изисква време, усилия и критично мислене. Носи обаче множество ползи, като например по-добра организация на процедурата за възлагане на обществена поръчка, по-добро разбиране на нуждите на купувача и качеството на продукта, добросъвестност при покупките, справедливи условия на труд и цена, съсредоточаване на вниманието върху обратната връзка и творчески подход към иначе административния процес. Заслужава си да се направи първата крачка и да се учи в процеса на работа.

За контакти

Adam Gromnica, adam.gromnica@mpsv.cz и Eva Chvalkovská, eva.chvalkovska@mpsv.cz, Министерство на труда и социалните въпроси

45. Подход на градската управа на Гент за социално отговорно възлагане на обществена поръчка за работно облекло

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Гент, Белгия

Сектор на продуктите или услугите: текстилни изделия

Въведение/цели на обществените поръчки

През 2014 г. градската управа на град Гент осъвременява своята политика в областта на обществените поръчки, за да интегрира изцяло устойчивостта в своите обществени поръчки. Като част от тези усилия социалните цели включват насърчаване на заетостта на групи в неравностойно положение, стимулиране на растежа на местната икономика и интегриране на международните стандарти и принципи на справедлива търговия. Вследствие на това през 2016 г. градската управа се обедини с Асоциацията на фламандските градове и общини (VVSG), за да приложи тези цели към обществените поръчки за работно облекло.

Гент е първият град на справедливата търговия в Белгия, първата столица на справедливата търговия в Европа и управата му активно насърчава повишаването на осведомеността на купувачите и доставчиците относно темата за тенденцията на справедливата търговия.

Предмет

Социално отговорно възлагане на обществена поръчка за закупуване на работно облекло

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Поръчката започна да се изпълнява през първата половина на 2018 г. Управата на Гент проведе процедурата за възлагане на обществена поръчка на три етапа:

- анализ на предходни търгове за обществени поръчки, като се търсят най-добрите практики за включване на критерии за устойчивост в спецификациите за работно облекло в регион Фландрия и извън него;
- обширно проучване на пазара, проведено от градската управа на Гент и VVSG за оценка на подготвеността на пазара, прозрачността на веригите на доставка и потенциала за въвеждане на маркировки в сектора, при което бяха събрани вижданията на доставчиците относно устойчивото търсене и използването на социални клаузи при възлагането на обществени поръчки. Чрез това проучване градската управа на Гент осъзна, че пазарът не е готов да осигури необходимото равнище на екологично и социално въздействие;
- създаване на инструментариум за социално отговорно снабдяване с работно облекло¹⁵ за доставчици и възложители, който им предоставя насоки за подобряване в хода на поръчката. Градската управа раздели рамковото споразумение на пет обособени позиции, за които се изискват различни равнища на социални и екологични характеристики, като с инструментариума се определя всяко равнище на характеристиките. В инструментариума също така са описани доказателствата, които оферентите трябва да представят, и е подробно описан пътят за постигане на по-отговорно производство на работно облекло, който доставчиците се ангажират да изминат чрез договорни клаузи.

На първия етап от процедурата оферентите имаха следните задължения:

1. да подпишат кодекса за поведение за „социално отговорно управление на веригата на доставка“;
2. да попълнят въпросника във връзка със „социално отговорното управление на веригата на доставка“. Въпросникът се отнасяше до обща информация за дружеството, прозрачност във веригата на доставка и социални рискове във веригата на доставка. Отговорите от този въпросник не бяха оценени, а послужиха за

¹⁵ <http://platforma-dev.eu/wp-content/uploads/2018/06/Toolbox-VVSG-EN.pdf>

измерване на изходното състояние или самооценка, за да се създаде основа за диалог между доставчика и градската управа на Гент;

3. да представят списък на превозните средства, с които ще се извършват доставките (стандарт за емисии най-малко Евро V или по-висок).

Кандидатстваха деветима доставчици. Петима от тях изпълниха горепосочените задължения и затова бяха допуснати до втория етап.

След това техническите спецификации бяха изпратени на тези петима избрани кандидати. Това беше вторият етап от процедурата.

Критериите за възлагане бяха различни в зависимост от обособената позиция, но като цяло те бяха за оценяване на цената, качеството (резултати от изпитване в лаборатория и мостри) и трайността на дрехите в края на жизнения им цикъл. Минималното изисквано качество беше описано в техническите критерии. С критериите за възлагане, свързани с качеството, се поощряваха доставчиците, които предлагаха качество с по-висок стандарт от изискваното в техническите критерии. Градската управа на Гент получи пет оферти и в крайна сметка всяка обособена позиция беше възложена на различен доставчик.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Основните цели бяха да се интегрират гаранции във връзка с международните конвенции в областта на труда и да се повиши прозрачността по цялата верига на доставка на текстилни изделия.

От една страна, градската управа на Гент изисква от доставчиците си спазване на минималните международни трудови стандарти и правата на човека и заплащането на заплата, гарантираща жизнен минимум, а от друга страна — изисква непрестанни подобрения по отношение на социалните условия във веригите на доставка на закупваните продукти.

Изпълнителят (и подизпълнителите, участващи в производството на продуктите, закупени от градската управа на Гент) трябваше да поеме ангажимент по време на етапа на подбор за прозрачност и непрекъснато подобряване на условията на труд във веригата на доставка през целия срок на договора за всички продукти. Този процес на подобряване засяга:

- спазване и активно прилагане на общите принципи на корпоративната социална отговорност (КСО) и на социално отговорното управление на веригата, изложени в кодекса за поведение. Принципите на кодекса за поведение са основани на международни стандарти на МОТ и са в съответствие с основните международни стандарти като ISO 26000, GRI, ETI, FLA, Fair Wear Foundation, BSCI, SA 8000 и др.;
- ежегодно докладване относно социалните рискове във веригата. Това трябва да извършва въз основа на проверен от външен изпълнител доклад за риска. Докладите за риска, изготвени от одитори по въпросите на устойчивостта (Ecovalis или еквивалентни), позволяват на дружествата да оценят екологичните и социалните резултати на своите глобални доставчици;
- предприемане на корективни действия с цел спазване на принципите на корпоративната социална отговорност и социално отговорното управление на веригата.

Проверка

- Изпълнението на доставчика се проверява от трети страни, като например Ecovalis или еквивалентни на тях.
- Редовно се провеждат последващи срещи с доставчиците.
- Специализирани одитори вече са изготвили различни доклади за резултатите на петимата доставчици.
- Градската управа на Гент работи в партньорство с доставчиците си за постигане на подобрения.

Стойност на поръчката

Прогнозната стойност на поръчката е 1,2 милиона евро за период от четири години.

Правен инструмент

- Член 46 относно разделянето на поръчките на обособени позиции от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Гент.
- Доставчици, на които е възложена поръчката:
 - Alsico — за устойчиво работно облекло;
 - Bel-Confect — за стандартно работно облекло;
 - Stemico — за бельо и бебешки лигавници;
 - Tric — за работни обувки;
 - Fabory — за ръкавици и други средства за лична защита;
- Асоциацията на фламандските градове и общини (VVSG).
- Одитори по въпросите на устойчивостта.

Социално въздействие

- От началото на подготвителния етап на поръчката доставчиците са по-добре информирани за своята отговорност за постигането на тази цел.
- Един от доставчиците стана член на фондацията Fair Wear, други събират информация, за да направят веригите си по-прозрачни, а веригите на трети вече са напълно прозрачни и социално отговорни и понастоящем те работят със системи за проверка от трета страна.

Други ползи

- Когато е възможно, работното облекло (жилетки, панталони, тениски) се произвежда от органичен и доставен чрез справедлива търговия памук и от рециклиран полиестер.
- Работното облекло трябва да се доставя по начин, който е ефективен по отношение на емисиите на CO₂.
- В края на жизнения цикъл на дрехите те ще бъдат рециклирани в изолационен материал и градински пейки.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Доставчиците на работно облекло са готови да си сътрудничат за непрекъснато подобряване на условията на труд във веригата на доставка. Доставчиците трябва да бъдат ангажирани, стимулирани и подкрепяни в тази насока.
- Договорните клаузи са само една част от решението; за да се постигне успех, диалогът и партньорството с доставчиците са от съществено значение. Това следва да започне преди откриването на тръжната процедура и да продължи по време на изпълнението на поръчката.
- В миналото този вид обществени поръчки обикновено се възлагаха в рамките на една обособена позиция. Разделянето на обществената поръчка на обособени позиции се оказва полезно за поддържане на здравословна конкуренция и за определяне на най-подходящия кандидат за всяка обособена позиция.
- Градската управа на Гент работи съвместно със своите доставчици за постигане на целите по време на рамковото споразумение. Това е процес на учене, при който градската управа и нейните доставчици се опитват да си помагат взаимно.
- Достатъчното време и ресурси и политическата воля са фактори, които имат решаващо значение за успеха, за да може чрез сътрудничеството между купувача и доставчика да се постигне реално въздействие.
- На публичния купувач са необходими известни технически познания в областта на текстилните изделия. Например в градската управа на Гент отговорният служител завърши курс на обучение, за да научи повече за това как се анализира качеството на текстилните изделия (якост на опън, пилинг (образуване на пъпки), свиване).
- Когато е възможно, публичният купувач следва да избере процедура, която позволява водене на преговори. Откритата публична процедура е много строга и ако например липсва една мостра, съществува риск да се наложи спиране на процедурата и тя да се започне изцяло отначало.

- След възлагането на новите поръчки приоритетът беше да се гарантира организирането на всичко на практика: адаптиране на системите за поръчки, организиране на начални срещи с крайните потребители и тяхното информиране, осигуряване на разположение на облеклото, преди да бъде поръчано, сключване на споразумения за доставките с доставчиците, осигуряване на перални.
- Бъдещите предизвикателства включват отделяне на необходимото време за последващи срещи и доклади на трети страни, обръщане на внимание на веригите на доставка, които все още не са напълно прозрачни, и прилагане на корективни действия, когато е необходимо.

За контакти

Aline De Cokere, отговорник обществени поръчки, градска управа на Гент, Aline.DeCokere@stad.gent

46. Опростяване на проверката на спазването на основните трудови стандарти на МОТ в текстилния сектор

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Бон, Германия

Сектор на продуктите или услугите: текстилни изделия

Въведение/цели на обществените поръчки

Градската управа на Бон се ангажира да гарантира, че обществените поръчки се възлагат само на дружества, които гарантират, че закупените стоки са получени или произведени в съответствие с минималните стандарти, определени в основните трудови стандарти на МОТ.

В текстилния сектор съществуват няколко етикета за етична търговия или инициативи с участието на множество заинтересовани страни (като например фондацията Fair Wear или Инициативата за етична търговия), които могат да спомогнат да се провери дали основните трудови стандарти са спазвани напълно или частично. Въпреки това невинаги е лесно да се определи кои етикети или какви еквивалентни доказателства са необходими, за да се провери всеки конкретен стандарт.

За да преодолее този проблем, градската управа на Бон, в сътрудничество с неправителствената организация FEMNET, разработи лесен за използване въпросник във връзка със социалните критерии, който позволява на оферентите лесно да проверят всеки критерий чрез етикети, членство в инициатива или алтернативни доказателства, като например социални одити или одити на управлението от независими трети страни.

Въпросникът във връзка със социалните критерии беше изпробван за първи път през 2016 г. в тръжна процедура за униформи за служителите по поддръжка на зелените площи, които са произведени при социално отговорни условия на труд. Въпросникът беше разработен въз основа на пазарен анализ, който помогна на градската управа на Бон да определи подходящи доказателства за всеки изискван социален стандарт, както и да разпредели обособените позиции според доказаното наличие на пазара на етично произведени облекла.

През 2018 г. беше публикувана втора покана за участие в търг, като този път бяха включени и обособени позиции и за кожени изделия. Целта беше да се закупи надеждно работно облекло, като същевременно се укрепят онези доставчици, които вече са поели ангажимент да произвеждат продукти по социално приемлив начин.

Предмет

Служебно и защитно облекло, включително кожени изделия

Етап и критерии на процедурата по възлагане

При обществената поръчка от 2018 г. за работно облекло на критериите за възлагане беше придадена следната тежест:

- цена (40 %);
- потребителска стойност (30 %) — равни точки бяха присъдени за качество, изработка и оборудване. Точките се присъждаха от експертна група, извършваща преглед, която е съставена от потребители, длъжностни лица по здраве и безопасност и Съвета на персонала (избран орган, представляващ интересите на персонала, който обикновено присъства в германските организации);
- социални критерии (30 %) — точките си присъждат според отговорите на „въпросника във връзка със социалните критерии“ (описан в раздел „Проверка“).

Офертите трябваше да бъдат придружени от въпросник във връзка със социалните критерии, включващ девет въпроса за всеки продукт, който ще бъде закупен. Въпросите са свързани с производствените условия на крайния етап на производството (т.е. производствения обект, където е завършен закупеният продукт).

Във въпросника във връзка със социалните критерии ясно се посочват приемливите форми на проверка (т.е. съответните текстилни печати, сертификати или членства на трети страни). Някои форми на проверка могат да се използват за предоставяне на положителен отговор на всички въпроси по-долу (и по този начин да се присъдят максимум 29 точки). Чрез

други форми на проверка се дава само положителен отговор на някои от посочените по-долу въпроси и съответно се присъждат точки. Броят на наличните точки за всеки въпрос е присвоен според съответното му социално въздействие (наличните точки за всеки от тях са показани по-долу в скоби):

1. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка установявате ли рисковете и тяхното въздействие върху спазването на стандартите на MOT на етапа на крайното производство на конкретния продукт, предмет на поръчката? (2 точки)
2. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка имате ли писмен ангажимент за спазване на горепосочените социални стандарти на крайния етап на производство за конкретния продукт, предмет на поръчката, който включва и евентуални подизпълнители? (1 точка)
3. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка подкрепяте ли обявяването на местния език на кодекс за поведение (т.е. сбор от политики и правила, които дружеството си налага) на крайния етап на производство на конкретния продукт, предмет на поръчката, който включва и евентуални подизпълнители? (3 точки)
4. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка имате ли информация за производствения обект, в който продуктът, предмет на конкретната поръчка, е произведен като краен продукт? (3 точки)
5. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка, проверявате ли спазването на горепосочените социални стандарти чрез независими социални одити на етапа на крайното производство на конкретния продукт, предмет на поръчката? (3 точки)
6. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка подкрепяте ли спазването на горепосочените социални стандарти на етапа на крайното производство в договора, като провеждате периодични и независими прегледи на Вашата система за управление или на предприятието с търговска марка (по отношение на тяхното въздействие върху спазването на социалните стандарти)? (5 точки)
7. Вие или предприятието с търговска марка, на което сте собственик, улеснявате ли установяването на възможни рискове по отношение на спазването на горепосочените социални стандарти на крайния етап от производство в конкретната поръчка чрез въвеждане на гореща линия за подаване на анонимни жалби? (3 точки)
8. Ако Вие или предприятието с търговска марка, на което сте собственик, определяте възможните рискове, определяте ли спазването на горепосочените социални стандарти на крайния етап от производство от страна на независимо лице за контакт на място, което не е работи в предприятието? (5 точки)
9. В качеството си на търговец или собственик на търговска марка подкрепяте ли производителите, като осигурявате обучение за социално отговорни условия на производство за ръководството и служителите на производственото предприятие на крайния етап от производството? (4 точки)

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Чрез тази обществена поръчка градската управа на Бон цели да подобри условията във веригата на доставка на текстилни изделия, като гарантира, че текстилните изделия, произведени за тази поръчка, са произведени при условия, които отговарят на основните конвенции на MOT:

- Конвенция за синдикалната свобода и закрила на правото на синдикално организиране, 1948 г. (№ 87);
- Конвенция за правото на организиране и на колективно договаряне, 1949 г. (№ 98);
- Конвенция за принудителния труд, 1930 г. (№ 29) (и протокола към нея от 2014 г.);
- Конвенция относно премахването на принудителния труд, 1957 г. (№ 105);
- Конвенция относно минималната възраст за приемане на работа, 1973 г. (№ 138);
- Конвенция относно забраната и незабавни действия за ликвидирането на най-тежките форми на детския труд, 1999 г. (№ 182);
- Конвенция за равенството в заплащането, 1951 г. (№ 100);
- Конвенция относно дискриминацията в областта на труда и професиите, 1958 г. (№ 111).

Проверка

Във въпросника във връзка със социалните критерии е посочено кои доказателства са необходими за всеки въпрос. За да се спестят време и ресурси обаче, Бон също така осигури възможност за отговор на няколко въпроса едновременно, като уточни кои етикети или инициативи отговарят на съответните въпроси (като по този начин провери съответствието с основните стандарти на MOT). Това се прави на четири етапа или раздела:

- Раздел 1: държава на производство. Ако стоките не са произведени в списъка на развиващите се държави и територии на КПП (Комитета за подпомагане на развитието), посочен в приложението (както се определя в обозначението на продукта „Произведен в“), всички въпроси се считат за изпълнени и се присъждат 29 точки.
- Раздел 2: ако раздел 1 не се прилага, достатъчна проверка на всички стандарти на MOT може да бъде осигурена чрез:
 - доказателство за членство във фондацията Fair Wear (FWF);
 - доказателство за членство в Асоциацията Fair Labour (FLA);
 - доказателство за печат, сертификат или членство, което е еквивалентно на FWF или FLA.

Ако се прилага някое от горните условия, всички въпроси се считат за изпълнени и се присъждат 29 точки.

- Раздел 3: ако раздел 2 не се прилага, групите от въпроси могат да бъдат изпълнени по следния начин:
 - доказателство за печат на Международната асоциация за естествен текстил, сертифициран от IVN > Въпроси 2, 3 и 7 се считат за изпълнени по критериите на стандарта. Присъждат се 7 точки;
 - доказателство за Международен стандарт за социална отговорност 8000 (SA 8000) > Въпроси 2, 3, 4, 5 и 7 се считат за изпълнени по критериите на стандарта. Присъждат се 13 точки;
 - доказателство за печат на Асоциацията Fairtrade за съответствие със стандарта за текстилни изделия > Въпроси 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 и 9 се считат за изпълнени по критериите на стандарта. Присъждат се 24 точки;
 - доказателство за членство в Инициативата за социално ангажиран бизнес (BSCI) > Въпроси 2, 3, 5, 7 и 9 се считат за изпълнени от критериите на стандарта. Присъждат се 14 точки;
 - доказателство за сертификат за устойчиво производство на текстилни изделия (STeP) > Въпроси 1, 2, 4, 5, 6 и 7 се считат за изпълнени по критериите на стандарта. Присъждат се 14 точки;
 - доказателство за членство в Инициативата за етична търговия (ETI) > Въпроси 1, 2, 3, 6, 7, 8 и 9 се считат за изпълнени от критериите на стандарта. Присъждат се 23 точки;
 - доказателство за еквивалентен печат, сертификат или членство, отговарящи на отделните въпроси във въпросника. Точките се присъждат в зависимост от броя на въпросите, които могат да бъдат проверени.
- Раздел 4: ако раздел 3 не се прилага, попълването на всеки въпрос от въпросника също е възможно, при условие че той може да бъде проверен според съответните „алтернативни препратки“, изброени във въпросника.

Ако не са налични доказателства под формата на печати, сертификати или членство (или еквивалентни) или ако въпросникът е попълнен, без да е извършена подходяща проверка (както е посочено във въпросника), се присъждат нула точки.

Стойност на поръчката

121 116,03 EUR (двугодишен договор)

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2 (относно спазването на приложимите задължения в областта на екологичното, социалното и трудовото право) и член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- колективни трудови договори и Законът за обществените поръчки на Германия.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Бон.

- Доставчик, на когото е възложена поръчката.
- Подкрепа за извършване на проверката: FEMNET.

Социално въздействие

Чрез проверка на съответствието с основните стандарти на MOT е възможно да се гарантира, че стоките, предмет на поръчката, са произведени при условия, при които се спазват следните основни права на работниците¹⁶:

- синдикална свобода и ефективно признаване на правото на колективно договаряне;
- премахване на всички форми на принудителен или задължителен труд;
- ефективно премахване на детския труд;
- премахване на дискриминацията в областта на труда и професиите.

Други ползи

- Градската управа на Бон получи 11 оферти, което е по-голям брой в сравнение с предишния търг и е добър резултат за един специализиран пазар.
- Градската управа на Бон опрости процеса на проверка на съответствието със стандартите на MOT, като увеличи прозрачността за оферентите и възложителите по отношение на етикетите и инициативите.
- Този подход може да се възпроизведе в голяма степен от други възложители на обществени поръчки за текстилни изделия. Подобен подход може да бъде разработен и за други сектори.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Тежестта на социалните критерии беше увеличена между пилотния проект и повторната тръжна процедура за възлагане на обществена поръчка — от 15 % на 30 % от общия брой критерии за оценка. Това означава, че оферентите все пак могат да спечелят поръчката, дори и да не предлагат най-евтината оферта.
- Диалогът с оферентите беше важна стъпка, за да се гарантира, че въпросникът е разбран, както и да се даде възможност на оферентите да задават въпроси относно общата процедура за възлагане на обществена поръчка.

За контакти

Г-жа Sabrina Ahrend, Звено за услуги в областта на обществените поръчки, градска управа на Бон, referatvergabedienste@bonn.de и г-жа Rosa Grabe, служител, отговарящ за проекта за справедливи обществени поръчки, FEMNET, beschaffung@femnet-ev.de

¹⁶ Този подход може да бъде обоснован съгласно принципа на равно третиране, според който се изисква съпоставими ситуации да не се третират различно и различни ситуации да не се третират по един и същи начин, освен ако това третиране е обективно оправдано. В разглеждания случай се счита, че различният рисков профил по отношение на нарушенията на основни трудови права, който се прилага в развити и в развиващи се държави, оправдава тяхното различно третиране във въпросника.

47. Концесия за събиране и управление на дрехи втора употреба и текстилни отпадъци в Мадрид: обособена позиция, запазена за социални предприятия за трудова интеграция

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Мадрид, Испания

Сектор на продуктите или услугите: събиране и управление на дрехи втора употреба и текстилни отпадъци в Мадрид

Въведение/цели на обществените поръчки

Община Мадрид има за цел да насърчава устойчив и интегриран подход към събирането и управлението на отпадъците. Това включва насърчаване на увеличаването на възможностите за наемане на работа на хора, които са отдалечени от пазарите на труда и са изложени на риск от социално изключване. Признавайки ролята на социалните предприятия за трудова интеграция (СПТИ) като лостове за заетостта сред такива групи хора, Общината откри процедура за възлагане на договор за концесия, разделен на обособени позиции, за събиране на дрехи втора употреба и управление на текстилни отпадъци. Договорът предвижда поставянето на 1150 контейнера на територията на град Мадрид. Една от обособените позиции е запазена за социални предприятия за трудова интеграция (СПТИ).

Предмет

Събиране и управление на дрехи втора употреба и текстилни отпадъци

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Процедурата за възлагане на обществена поръчка е подкрепена от разпоредбата на испанското законодателство относно запазените поръчки (Закон № 9/2017, disposición adicional 4a), включваща член 24 от Директива 2014/23/ЕС и член 20 от Директива 2014/24/ЕС. Запазването беше приложено към една от трите обособени позиции на поръчката, като конкуренцията беше ограничена до СПТИ, които трябваше да представят доказателство, че са регистрирани като такива, и да декларират валидността на своя статут.

Подготвителен етап на процедурата по възлагане Преди публикуването на поръчката СПТИ имаха възможност да работят заедно с възложителя, за да определят капацитета на града, да обсъдят възможността за разделяне на поръчката на обособени позиции, таксите, които ще се прилагат за поставяне на контейнери на обществени места, и т.н. Консултацията бяха отворени за всички СПТИ, които се интересуваха от поръчката. Във връзка с това Общината се свърза с местните представителни организации, които разпространиха информацията сред своите членове. Тази задълбочена работа на предварителния етап на процедурата по възлагане доведе до увеличаване на пазарните сведения за третия сектор в град Мадрид и насърчи по-доброто разбиране на тяхното положение от страна на възлагащите органи.

Концесията е разделена на три обособени позиции, всяка от които обхваща различни квартали на града (обособена позиция 1: 366 контейнера; обособена позиция 2: 419 контейнера; обособена позиция 3: 365 контейнера). Обособена позиция 3, която обхваща южните квартали, е запазена за социални предприятия за трудова интеграция, поради социално-икономическите характеристики на района с по-ниско от средното равнище на доходите. Също така достъпът до необходимата инфраструктура за събиране и управление на дрехи втора употреба от страна на доставчика е по-лесен поради наличието на промишлени терени на цени, които са по-ниски от средните за града.

Процедурата включва и социални съображения като условия за изпълнение на поръчката:

- задължение за спазване на приложимите трудови и социални разпоредби, включително критериите за достъпност и универсален дизайн, както и спазването на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания;
- гаранция, че възможно най-голям дял от текстилните изделия и платовете могат да бъдат използвани повторно;
- изискване за предоставяне на възлагащия орган на всички съответни документи за наетите работници;
- изискване всички материали за разпространение, свързани с изпълнението на услугата, да са неутрални по отношение на половете.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Осигуряване на възможности за наемане на работа на лица, които са отдалечени от пазарите на труда и са изложени на риск от социално изключване;
- насърчаване на достъпа на операторите от сектора на социалната икономика до пазарите на обществени поръчки;
- осигуряване на стандарти за достоен труд за лицата, наети в защитени предприятия, програми за създаване на защитени работни места и социални предприятия за трудова интеграция.

Проверка

Лицата, наети за изпълнението на запазената обособена позиция, се насочват от обществените социални служби на град Мадрид. За да бъдат допуснати до участие, кандидатите трябва да притежават удостоверение, издадено от обществена социална служба, в което се посочва тяхното положение на изключване. Целевите групи, които могат да кандидатстват, са различни — от трайно безработни лица, мигранти, етнически малцинства, самотни майки, изложени на риск от бедност, или жертви на насилие над жени.

За да се насърчат целите на социалното приобщаване, както и устойчивостта на стажовете, бенефициерите на програмата за трудова интеграция следват индивидуален път на интеграция. Заедно с трудовите си договори служителите подписват индивидуално споразумение за интеграция с консултант по заетостта, в което се определят конкретните действия, които те се ангажират да предприемат, за да подобрят пригодността си за заетост. Вниманието е съсредоточено върху действия, свързани с работата, включително основни квалификации, като шофьорска книжка или книжка за мотокар, езикови умения и меки умения, както и върху аспектите на социалното приобщаване, като жилищно настаняване, свободно време, здравеопазване и други форми на подкрепа за лицето и неговото домакинство.

Наставничеството на работното място подпомага работниците да развият специфични за работата умения, както и точност, хигиена, комуникации и взаимодействие с други служители.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката е 5 472 852,50 EUR. Стойността на обособена позиция 3 е 232 687,50 EUR. Тъй като става въпрос за концесия, стойността на поръчката е изразена като сумата, платена от оферентите на възлагащия орган. Като е определил по-ниска цена за обособена позиция 3 (75 EUR на контейнер), възлагащият орган е възнамерявал да компенсира по-високите разходи, поети от СПТИ поради специфичния ѝ характер.

Правен инструмент

- Член 24 от Директива 2014/23/ЕС (позволяващ прилагането на запазени концесии).
- Процедурата е в рамките на Стратегията за предотвратяване и управление на отпадъците, въведена от град Мадрид за периода 2018—2022 г. Една от целите на стратегията е да играе ролята на лост за заетост, включително сред хората, изложени на риск от социално изключване.

Участници

- Възлагащ орган: Община Мадрид.
- Доставчици, на които е възложена поръчката: Recumadrid и Solidanza.
- Бенефициери: наетите лица.

Социално въздействие

- В резултат на тази поръчка бяха създадени шест нови работни места на пълно работно време за хора с ниски възможности за заетост. В някои случаи служителите са жители на кварталите на града, в които се извършва събирането на дребните, като по този начин се насърчава социалното сближаване в района. В резултат на това, че са наети на работа, бенефициерите на програмата за трудова интеграция не са получатели на обезщетения за безработица или социални помощи и допринасят като данъкоплатци за общността.
- Участниците в програмата за трудова интеграция се възползват и от съпътстващите услуги, насочени към гарантиране на тяхната трудова интеграция и социално приобщаване, например обучение, здравни грижи и подпомагане на жилищното настаняване.

- Възможностите за трудова интеграция ще се разширят в началото на 2020 г., когато ще бъдат създадени още четири работни места на пълно работно време.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Етапът на предпазарни консултации беше от ключово значение за запознаване на възлагащия орган с възможностите на СПТИ, за да се адаптират характеристиките на процедурата, така че да се даде възможност за достъп до пазарите на обществени поръчки.
- Партньорствата като лост за по-активно участие на по-малките оператори: Спечелилият поръчката оферент е консорциум, съставен от две СПТИ — Recumadrid и Solidanza, които имат интерес към предмета на поръчката и споделят общ опит с професионалната интеграция на лица в неравностойно положение. Организацията се обединиха, за да изпълнят необходимите технически и икономически изисквания на поръчката.
- Повишаване на осведомеността: Ползите от тази поръчка са както социални, така и екологични, тъй като изпълнителите работят за насърчаване на повторната употреба на домакински стоки и текстилни изделия. Изпълнителят използва поръчката за повишаване на осведомеността относно възможности за алтернативно потребление, като например магазини за дрехи втора употреба, опазване на околната среда или вериги за управление на отпадъци.
- Основното предизвикателство се състои в пълното признаване на професионалната работа, извършвана от СПТИ. Публичните органи следва да продължат да подкрепят предприятията от социалната икономика и кръговата икономика с нови търгове за събиране на дрехи втора употреба и управление на текстилни отпадъци под формата на изцяло запазени поръчки (а не само на обособени позиции).

За контакти

Г-жа Cristina Salvador, директор на [RECUMADRID](mailto:recumadrid@gmail.com), recumadrid@gmail.com, +34 91 425 23 84

48. Възлагане на поръчки за работно облекло с цел увеличаване на заетостта в Швеция

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава:

Център за обществени поръчки в регион Falun-Borlänge (Upphandlingscenter Falun Borlänge regionen, УНС), Швеция

Сектор на продуктите или услугите: текстилни изделия

Въведение/цели на обществените поръчки

УНС е регионален орган за покупки, който възлага обществени поръчки за седем различни общини в окръг Даларна. УНС прилага социално отговорно възлагане на обществени поръчки от 2016 г. насам. УНС има няколко цели, свързани със социалната устойчивост, една от които е поне 30 % от всички процедури за възлагане на обществени поръчки годишно да увеличават възможностите за заетост и/или стаж за лица, отдалечени от пазара на труда.

При възлагането на обществени поръчки УНС обръща специално внимание и на плащането на заплата, гарантираща жизнен минимум, което се определя като минималния доход, необходим на работника, за да посреща основните си нужди, свързани с изпълнението на поръчката. Целта е отрасълът да бъде информиран, че обществените поръчки следва да се използват за насърчаване на справедливата търговия и справедливите условия на труд.

Предмет

Обществена поръчка за работно облекло за персонала в службите за предоставяне на грижи по домовете, социалното жилищно настаняване и детските градини в шест общини в окръг Даларна: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora и Ludvika.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

УНС използва три условия за изпълнение на поръчките, свързани с увеличаване на заетостта:

- доставчикът трябва да участва в диалог с УНС за това как те могат да работят по-добре при отчитане на социални съображения. Целта е да се повиши осведомеността на доставчиците относно социалните съображения.
- Доставчикът проучва възможностите за предлагане на заетост или професионални стажове на лица, които са отдалечени от пазара на труда (например трайно безработни лица или хора с увреждания).
- Доставчикът предлага заетост или професионален стаж с продължителност от три до шест месеца на поне едно лице, което в момента е безработно.

При обществената поръчка за работно облекло доставчикът трябваше да предложи на поне едно лице, което е отдалечено от пазара на труда, професионален стаж за период от три до шест месеца, свързан с предмета на поръчката. Отговарящи на условията лица са онези, които имат специални трудности да навлязат или да се установят на пазара на труда, като например трайно безработни лица или хора с увреждания. Като алтернатива доставчикът може да предложи на дадено лице (както е определено по-горе) правото на професионално обучение за период от три до шест месеца в съответствие с насоките на шведската обществена служба по заетостта или на Общината.

Целта е стажовете да бъдат преобразувани в заетост, но това не е задължително условие. Наемането на лица на тази основа не може да означава, че друго лице, което вече е наето от доставчика, ще бъде заменено. Прилага се следното договорно условие, свързано със справедливата търговия/заплатата, гарантираща жизнен минимум:

УНС се стреми да увеличи дела на продуктите, произведени при условия, при които служителите, които работят за производството на тези стоките, получават заплата, гарантираща жизнен минимум. Заплата, гарантираща жизнен минимум, означава възнаграждение, което покрива основните нужди на човека. От доставчика се очаква да има положително отношение към разработването на продукти и процедури, които изпълняват това изискване. Целта е от 1 до 5 продукта (поне 1) в рамките на рамковото споразумение да се произвеждат от доставчик или подизпълнител, който плаща на служителите си възнаграждения, съответстващи на заплатата, гарантираща жизнен минимум за страната. Фактът, че продуктът е произведен при справедливи условия, може да се докаже например чрез маркировка за справедлива търговия.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

УНС има единна политика за възлагане на обществени поръчки за общините, участващи в Центъра за обществени поръчки, като обръща специално внимание на социалните обществени поръчки. С разглежданата обществена поръчка за работно облекло УНС има за цел да осигури възможности за заплащане на заплата, гарантираща жизнен минимум, и заетост. УНС взема под внимание специфичните потребности на шестте общини, свързани със социалната отговорност. Вниманието е насочено е върху изискванията, свързани с изпълнението на поръчката.

Проверка

УНС непрекъснато следи работата на доставчиците по отношение на социалните съображения. След като споразуменията бъдат сключени, УНС ги преглежда заедно с купувача от общините, отговорния купувач в УНС и доставчика. При обществената поръчка за работно облекло участваха и служители от публичните служби по заетостта на шестте общини като експерти при осигуряването на съответствие между служителите и доставчика. Общините трябва да гарантират, че стажовете са осигурени, поради което доставчикът и общините сключват споразумение за осигуряване на стажове. Общините редовно следят резултатите на доставчика във връзка със стажовете и заетостта.

Стойност на поръчката

Рамково споразумение за четири години с прогнозна обща стойност 795 000 EUR.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС;
- глава 17, раздел 1 от шведския Закон за обществените поръчки (2016: 1145), наречен LOU.

Участници

- Възлагаш орган: Център за обществени поръчки в региона Falun-Borlänge (Upphandlingscenter Falun-Borlänge Region – УНС).
- Общините, участващи в това рамково споразумение: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora и Ludvika.
- Доставчици, на които е възложена поръчката: Fristads и Procurator.
- Подкрепа за включване на социална клауза за интеграция: публични служби по заетостта.

Социално въздействие

Целта на УНС, когато използва социална клауза, е преди всичко включването на безработни лица в пазара на труда, насърчаването на справедливи условия на труд и разработването на дългосрочни решения за социална устойчивост. УНС е установил няколко въздействия по отношение на увеличаването на заетостта:

- намаляване на изключването;
- психично здраве и сигурност;
- повишаване на компетентностите;
- ефективност на разходите.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Възлагашите органи следва да имат предвид, че изискванията за социална отговорност следва да носят ползи за всички участващи страни.
- Необходим е диалог на ранен етап с всички заинтересовани страни преди въвеждането на най-съвременни социални изисквания за обществените поръчки.
- Ключово бъдещо предизвикателство ще бъде сътрудничеството с организации, които могат да подбират подходящите хора за конкретни поръчки. В началото УНС не си сътрудничеса с местните служби по заетостта. В

качеството си на възложител на обществени поръчки той не разполага с необходимите умения и достъп, за да може да подбере подходящото лице за всяко работно място, докато местните администрации по заетостта разполагат с тях.

За контакти

Maria Fridholm, отговорник обществени поръчки, Upphandlingscenter, Maria.fridholm@ludvika.se

49. Клаузи за осигуряване на заетост при транспортните услуги във Варшава

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: предприятие за градски транспорт на град Варшава, Полша

Сектор на продуктите или услугите: транспорт

Въведение/цели на обществените поръчки

Градската управа на Варшава работи както със запазени поръчки (запазени за организации, в които работят най-малко 30 % лица от групи, застрашени от социална маргинализация), така и с клаузи за осигуряване на заетост (наемане на работа на трудов договор на безработни лица, хора с увреждания и юноши), свързани с изпълнението на поръчката. Най-често срещаната социална клауза е изискването за наемане на работа на трудов договор.

С тази обществена поръчка градската управа целеше да увеличи заетостта в рамките на Варшава за горепосочените групи в неравностойно положение, както и да повиши осведомеността относно възможностите за увеличаване на заетостта чрез обществени поръчки.

Предмет

Редовни транспортни услуги, извършвани като част от местния обществен транспорт по автобусни линии, контролирани от ZTM (предприятието за обществен транспорт във Варшава).

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Обществената поръчка беше открита тръжна процедура. Градската управа на Варшава включи изискване във връзка с изпълнението на поръчката. Спечелилият поръчката изпълнител трябваше да предложи работа на 120 лица, които в момента са били безработни и са били отдалечени от пазара на труда. На тези лица беше предложена работа като шофьори и диспечери на договори на пълно работно време. От изпълнителя се изискваше също така да представи на градската управа на Варшава трудовите договори, за да се провери броят на наетите лица.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Градската управа имаше две основни цели:

- увеличаване на заетостта за безработни лица, хора с увреждания и младежи;
- повишаване на осведомеността относно възможностите за увеличаване на заетостта чрез обществени поръчки.

Проверка

След като започна да предоставя услугата, градската управа се свърза с изпълнителя, за да провери броя на наетите шофьори и диспечери и да получи регистър на служителите с информация за броя на трудовите договори. Изпълнителят изпрати сканирано копие на трудовите договори (с анонимизирани данни поради изискванията на ОРЗД). Освен това градската управа провери броя на трудовите договори по време на посещения в автобусните депа на операторите.

Стойност на поръчката

Договорът за поръчка беше подписан през февруари 2016 г., а общата стойност на поръчката е 130 милиона евро за период от седем години — от 2016 до 2023 г.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС;
- Заповед № 1243/2015 на кмета на столицата Варшава, с която се въвежда задължително прилагане на социални клаузи при поръчки на стойност над 30 000 EUR в следните категории:

- услуги за приготвяне на храна и кетъринг;
- услуги, свързани с полагането на грижи;
- услуги по почистване и грижи по домовете;
- почистване на улиците и пътните настилки през зимата и през лятото;
- поддръжка на зелени площи;
- строителство.

В заповедта се препоръчва също така използването на социални клаузи в процедурите за възлагане на обществени поръчки за поръчки на стойност под 30 000 EUR и за поръчки на стойност над 30 000 EUR в категории, различни от задължителните. Прилагането на социални клаузи в различни обществени поръчки от 1 октомври 2015 г. до 31 март 2019 г. е довело до използването им в 444 поръчки на обща стойност от почти 1 милиард евро.

Участници

- Възлагаш орган: предприятие за градски транспорт на град Варшава.
- Доставчик: Mobilis SP.

Социално въздействие

- В периода 2016—2023 г. общата осведоменост относно възможностите за наемане на работа чрез обществени поръчки се е повишила. Най-важното е, че общото равнище на заетост се е увеличило и ще продължи да се увеличава. В рамките на тази поръчка ще бъде предложена работа на пълно работно време на 120 души, които са отдалечени от пазара на труда.
- Тъй като е задължително да се използват клаузи за осигуряване на заетост, според градската управа на Варшава съществуват много ползи, свързани с увеличаването на равнището на заетост сред хората, които са отдалечени от пазара на труда. Повече от 16 500 души са били включени в изпълнението на поръчки, обхванати от социални клаузи въз основа на трудови договори.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Предишните изпълнители са наемали шофьори и диспечери на трудови договори, но не в същата степен, както когато се използват специфични изисквания в договорите. Тъй като клаузата за наемането на служители е задължителна и има положително социално въздействие, следващата обществена поръчка на предприятието за транспорт вероятно ще бъде много подобна. Настоящият договор обаче е със срок на действие до 2023 г. и е трудно да се предвидят бъдещите обстоятелства.

За контакти

Radoslaw Maciak, Технически отдел за управление на парка на обществения транспорт, предприятие за обществен транспорт на Варшава, r.maciak@ztm.waw.pl

50. Запазена поръчка за управление на отпадъците в Жгув, Полша

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Жгув, Полша

Сектор на продуктите или услугите: управление на отпадъците

Въведение/цели на обществените поръчки

На 23 ноември 2017 г. Община Жгув обяви търг за събиране и управление (оползотворяване или обезвреждане) на битовите отпадъци от собствениците на имоти в Жгув, както и за предоставяне на торби за смет на домакинствата. За възлагането на поръчката, чиято стойност е под прага на ЕС, беше използвана запазена тръжна процедура, за да се създадат възможности за наемане на работа на хора, отдалечени от пазара на труда. Тръжната процедура включваше екологични изисквания за управлението на битовите отпадъци — например предвидени равнища на рециклиране, подготовка за повторна употреба и оползотворяване чрез други методи и намаляване на теглото на биоразградимите битови отпадъци, прехвърлени на места за съхранение — в съответствие с плана за управление на отпадъците в региона. Освен това тръжната процедура включваше и социални аспекти, като например изискването изпълнителят да наема хора от маргинализирани групи.

Komunalka Rzgów, местна социална кооперация, е спечелилият поръчката оферент. Понастоящем в кооперацията работят единадесет души, включително трайно безработни лица и хора с увреждания. Основната дейност на кооперацията е събирането на смесени и разделни отпадъци на гражданите на Жгув.

Предмет

Събиране и управление на битовите отпадъци и предоставяне на торби за смет чрез запазена поръчка за социални предприятия.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Тръжната процедура за събиране и управление на битовите отпадъци беше запазена за изпълнители, които отговаряха на следните условия:

- имат статут на защитено предприятие или дейността им включва социална и професионална интеграция на лица, които са членове на социално маргинализирани групи; и
- най-малко 50 % от служителите са членове на социално маргинализирани групи съгласно член 22, параграф 2 от полския Кодекс за обществените поръчки.

Под социално маргинализирани групи се разбират следните групи:

- хора с увреждания по смисъла на Закона от 27 август 1997 г.;
- безработни лица по смисъла на Закона от 20 април 2004 г.;
- лица, лишени от свобода или освободени от затвора, които изпитват затруднения с интеграцията си в обществото, посочени в Закона от 6 юни 1997 г.;
- лица с психични разстройства по смисъла на Закона от 19 август 1994 г.;
- бездомни лица по смисъла на Закона от 12 март 2004 г.;
- лица, на които Република Полша е предоставила статут на бежанец или субсидиарна закрила, посочени в Закона от 13 юни 2003 г.;
- лица на възраст до 30 години и лица над 50 години със статут на лица, които търсят работа, и безработни лица;
- лица, принадлежащи към малцинства в неравностойно положение по смисъла на Закона от 6 януари 2005 г.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Интегриране на лицата от маргинализираните групи на пазара на труда, както и подобряване на рециклирането, повторната употреба и оползотворяването на битовите отпадъци, както е предвидено в Регионалния план за управление на отпадъците за 2022 г.

Проверка

От изпълнителя се изискваше да представи на Общината документ, потвърждаващ статута му на защитено предприятие, или декларация, потвърждаваща, че дейността му включва социална и професионална интеграция на лица, които са членове на социално маргинализираните групи, и че най-малко 50 % от служителите, извършващи работата, предмет на поръчката, са членове на социално маргинализираните групи. Изпълнителят представи списък на лицата (без име и фамилия), които отговарят на горепосочените критерии.

Стойност на поръчката

Общата стойност на поръчката е 378 000 полски злоти (което е равно на 89 559,45 EUR) за период от шест месеца.

Правни инструменти

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС;
- Икономически план за управление на отпадъците на Великополското воеводство за периода 2016—2022 г.

Участници

- Възлагащ орган: Община Жгув, Великополско воеводство, Полша.
- Доставчик на услуги, на когото е възложена поръчката: кооперация Komunalka Rzgów.
- Бенефициери: служители на кооперацията, с която е сключен договърът, от социално маргинализираните групи.

Социално въздействие

- Чрез участие в обществени поръчки социалната кооперация Komunalka Rzgów се укрепва, което помага да се осигури устойчивост на нейните програми и проекти.
- За изпълнението на тази поръчка кооперацията наема трима души, които са членове на социално маргинализирана група.

Други ползи

- Възможно е тази добра практика да бъде възпроизведена или пренесена в други организации и други сектори.
- Общината съветва други организации или сектори, които желаят да възпроизведат тази практика, да използват запазени поръчки, тъй като това помага за постигане на целите с оглед на социалната политика чрез възлагане на поръчки за строителство или услуги.
- Екологичните аспекти на обществената поръчка, като например подобряване на рециклирането, повторната употреба и оползотворяването на битовите отпадъци, също са в съответствие с плана за управление на отпадъците на града.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Възлагащият орган счита, че използването на запазена тръжна процедура за социални предприятия, в които са заети маргинализираните групи, за управление на битовите отпадъци е успешно, тъй като социалната кооперация безпроблемно е извършила предвидените в договора дейности и е предложила работа на групите, които Общината е набелязала, като по този начин е постигнала двойната цел на обществената поръчка. Оттогава Общината е повтаряла тази практика и при други обществени поръчки за управление на отпадъците.
- В бъдеще Общината има за цел да използва този вид обществени поръчки по-често и в други сектори.

- Потенциална следваща стъпка би била стратегията на Общината за социално приобщаване да включва използването на социално отговорно възлагане на обществени поръчки като средство за постигане на заложените в нея социални цели.

За контакти

Iwona Maciejewska, председател на социалната кооперация Komunalka Rzgów, iwona.maciejewska@komunalkarzgow.pl

51. Партньорство между градската управа на Лил и социалното предприятие GECCO за производство на биодизел от използвани хранителни масла

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава:

Община Лил, Франция

Сектор на продуктите или услугите

Местен транспорт

Въведение/цел на обществената поръчка

През януари 2017 г. Община Лил сключи договор със социалното предприятие GECCO, което осъществява дейност в град Лил и региона О дьо Франс. Поръчката беше възложена за услуги за научноизследователска и развойна дейност (НИРД) на стойност под прага на ЕС. Тя е насочена към производство на биодизел за превозни средства за обществен транспорт от отработени масла и проверка на възможността за създаване на надеждна алтернатива на потреблението на стандартно гориво.

GECCO е социално предприятие, специализирано в събирането и оползотворяването на хранителни отпадъци. В него работят десет души с широк спектър от компетентности, включително работници в завода, шофьори, инженери, търговци, доктори на науките, ръководители на проекти и мениджъри. В рамките на това партньорство GECCO и градската управа на Лил си сътрудничат помежду си, както и с производители на автомобили, за оптимизиране на разпределението на гориво и поддръжката на превозните средства. Това партньорство има за цел да се развие кръгова икономика на територията чрез преобразуване на отпадъците от масло за пържене в гориво за използване от превозните средства за обществен транспорт. Градската управа на Лил е получила биогоривото, произведено от GECCO, и го е използвала в няколко тестови превозни средства.

Предмет

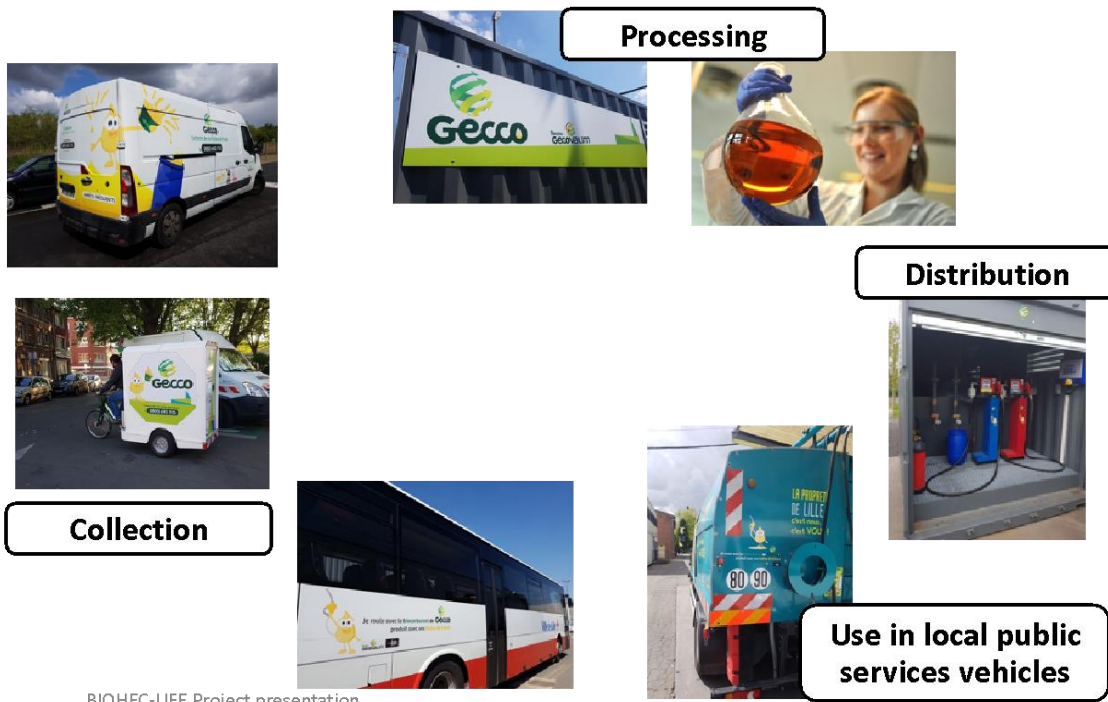
Партньорство за научноизследователска и развойна дейност между община и социално предприятие за насърчване на разработването на иновативен продукт в областта на биогоривата за използване в превозните средства за обществен транспорт.

Етап и критерии на процедурата по възлагане и критерии/инструмент

Партньорството между Общината и GECCO е установено чрез процедура на договаряне без обявление и е разделено на два етапа:

- Етап 1: по време на този етап градската управа на Лил използва три превозни средства — автобус, машина за метене на улиците и машина за почистване на улиците — задвижвани с биогориво, произведено от използвани масла за пържене. Извършено е техническо наблюдение на превозните средства, двигателите и емисиите във въздуха. За всеки тип превозно средство бяха използвани стандартни тестови дизелови превозни средства и превозни средства на газьол с висока проходимост (GNR), за да се провери адаптирането им към биогоривото. Този етап продължи 18 месеца. Понастоящем и трите превозни средства се движат с новия вид гориво, произвеждан от GECCO (B30).
- Етап 2: през 2020 г. експерименталното използване на биогорива ще бъде разширено, за да включва около 20 превозни средства (окончателният брой предстои да бъде определен). Този етап ще бъде съчетан с техническо, икономическо, социално и екологично проучване, за да се утвърди внедряването на концепцията.

В края на експеримента, разработен в рамките на това партньорство, възлагащият орган ще оцени възможността за използване на гориво от отработени масла в по-голям мащаб и ще определи съответните процедури за възлагане на обществени поръчки.



BIOHEC-LIFE Project presentation

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

За градската управа на Лил този подход е част от политиката на града по отношение на:

- разработването на алтернативни и възобновяеми източници на енергия;
- насърчаването на иновациите и на лаборатория за научни изследвания;
- развитието на сектора на кръговата икономика, в който отпадъците се оценяват чрез къса верига и който оказва въздействие върху общността чрез създаване на местни и екологосъобразни работни места, свързани със социалното приобщаване и интеграцията на хора, които са отдалечени от пазара на труда, и
- повишаването на осведомеността сред производителите на храни и широката общественост относно алтернативните и възобновяемите източници на енергия. В тази връзка социалното предприятие GECCO е въвело и няколко пункта за събиране на масло за пържене на цялата територия, което след това се използва повторно като гориво за общинския автомобилен парк (като паралелно е разработило и пунктове за доброволно събиране на масло за пържене на територията, което след това се използва повторно, след като се преобразува в текущия експеримент на автопарка от професионални превозни средства).

Стойност на поръчката

На настоящия етап общата стойност на поръчката е 5 600 EUR (етап 1 е завършен).

Правен инструмент

- Член 14 от Директива 2014/24/ЕС относно услугите за научноизследователска и развойна дейност и установяването на критерии за освобождаването им от обществени поръчки.
- Във френското законодателство член 30-II от Указ 2016-360 от 26 март 2016 г. за обществените поръчки е в основата на процедурите на договаряне без обявление за „продукти, произведени единствено с цел научни изследвания, експерименти, проучвания или развойна дейност, но без търговска цел или амортизация на разходите за научноизследователска и развойна дейност“.

Участници

- Възлагащ орган: Община Лил.
- Доставчик, на когото е възложена поръчката: социално предприятие GRECO.

- Партньори: проектът е подкрепен от Европейската програма LIFE, региона О дьо Франс, европейския метрополис Лил, Communauté de Communes Pévèle Carembault и McCain Food Europe. GECCO също така получи подкрепа за екологични иновации чрез проекта BIOHEC-LIFE и неговите партньори (Университета в Лил, NEOECO, Pour la Solidarité-PLS и RREUSE).

Социално въздействие

- Създаване на работни места и професионална интеграция:
 - От началото на проекта са създадени три постоянни работни места, а до края на етап 2 се очаква да бъдат създадени още шест. Двама от новите служители преди това са работили в предприятия за професионална интеграция.
 - От създаването си през 2007 г. досега социалното предприятие GECCO е наело 23 души. Преди да бъдат наети, 43 % от тях са били безработни, 13 % са работили в предприятия за професионална интеграция, а 17 % са били стажанти.
 - Социалното предприятие GECCO е делегирано част от дейността си по събиране на използвано масло за готвене на две предприятия за социална и професионална интеграция. През 2019 г. по тази дейност са работили дванадесет души, като 50% от тях са намерили работа.
- Направена е оценка на СВИ (социалната възвръщаемост на инвестициите) на проекта: резултатите показват, че за всяко евро, инвестирано в проекта, на територията се връщат 1,40 EUR под формата на социално въздействие.
- Повишаване на разбирането на широката общественост (възрастни, подрастващи и деца) относно оползотворяването на отпадъци, подходите за нулеви отпадъци и смекчаване на последиците от изменението на климата. Това е подкрепено чрез комуникационни дейности и семинари.

Други ползи

Другите положителни въздействия от този експеримент от гледна точка на град Лил са следните:

- в областта на околната среда: с новото биогориво се намалява въздействието върху околната среда (емисии на парникови газове, потребление на невъзобновяема енергия, емисии на фини прахови частици) в сравнение с изкопаемите дизелови горива: -95 % емисии на CO₂, -65 % емисии на фини прахови частици, 100 % възобновяеми източници;
- в областта на иновациите: чрез използването на този иновативен и екологично разработен процес местните органи действат като лостове за иновативни екосистеми, които позволяват на операторите да изпитват и утвърждават своите инициативи.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Социалното предприятие GECCO е изправено пред предизвикателство да продължи да развива тази иновация като източник на екологосъобразни работни места. Това ще се осъществи чрез увеличаване на събирането на масла за пържене, популяризиране на този нов модел на преобразуване и разпространение на биодизел сред други професионални автопаркове и умножаване на въздействието му чрез нови партньорства.
- Проучена е и възможността за пренасяне на европейско равнище и в някои държави от ЕС са установени първоначални контакти.

За контакти

Контакти с Община Лил:

- управление на поддръжката за техническата оценка на експериментите на професионалния автомобилен парк: Pascal RAEPSAET, ръководител на отдел „Поддръжка на сгради“ praepsaet@mairie-lille.fr;
- отдел „Обществени поръчки“ за първоначалната процедура за възлагане на обществена поръчка: Gaëtan KERSKENS, ръководител на отдел „Обществени поръчки“, gkerskens@mairie-lille.fr;
- отдел „Устойчиво развитие“ Véronique FALISE, ръководител на отдел „Устойчиво развитие“, yfalise@mairie-lille.fr.

Контакти с предприятието GECCO:

- управление на поръчки и общо управление проекти: Michel MILLARES, главен изпълнителен директор, michel.millares@gecco.fr;
- техническо управление на проекти: Cédric HIS, ръководител на отдел „НИРД“, cedric.his@gecco.fr;
- за контакти: Alicia BACHELET, ръководител на проект, alicia.bachelet@gecco.fr.

52. Пилотни проекти за социални критерии за осигуряване на заетост във Финландия

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Вантаа и градската управа на Хелзинки, Финландия

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение и цели на обществените поръчки

В рамките на Европейския социален фонд (ЕСФ) Финландия и Швеция започнаха транснационален проект като съвместна инициатива, насочена към свързване на обществените поръчки и наемането на работа на хора в неравностойно положение. Проектът, наречен SIEPP (Социални иновации и заетост чрез обществени поръчки), започна през 2017 г. и все още продължава да се осъществява. SIEPP има за цел да се намалят нарастващите равнища на безработицата в Швеция и Финландия и е продължение на успешен предишен проект, който се осъществяваше през периода 2014—2017 г.

Свързването на обществените поръчки и заетостта е изключително важен въпрос и по този начин е възможно да се създадат пътища към отворения пазар на труда за лица, които изпитват затруднения да осъществят достъп до него сами. Проектът дава възможност на партньори с различен опит да обменят експертни познания и да се учат един от друг. Освен това с проекта се насърчава международният обмен на добри практики между държавите от ЕС, за да се осигури общ подход.

Проектът има за цел да се създаде следното:

- възможности за работа, чиракуване и стажове за хора, които обикновено са отдалечени от отворения пазар на труда;
- придобиване на опит и информация относно иновативни процеси за осигуряване на достъп до пазара на труда и прилагане на критерии за осигуряване на заетост, включително нови партньорства с частни предприятия и специализирани участници за справяне с предизвикателствата при набирането на служители, като например Финландския институт по здравеопазване и социално подпомагане;
- статистически данни, които са сравними и могат да се използват повторно, за да се придобият солидни познания по въпроса;
- разработване на сертификат за социално отговорни доставчици;
- стратегически анализ на пазара на труда и на местната заетост.

Във финландските градове Вантаа и Хелзинки бяха стартирани пилотни обществени поръчки за наемане на хора в неравностойно положение. Освен това финландските и шведските партньори осъществиха проучвателни посещения във Варшава, Париж, Глазгоу, Ротердам и Барселона, за да придобият пряк опит в областта на социалната интеграция при обществените поръчки. Посещенията допринесоха за събирането на най-добри практики от местните администрации. Финландските партньори съсредоточиха вниманието си върху прилагането на устойчиви обществени поръчки и на надежден механизъм за проверка.

Предмет

Пилотните обществени поръчки включват денонощна услуга по жилищно настаняване за възрастни хора.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Иновативни пилотни обществени поръчки бяха проведени в град Хелзинки (десет пилотни поръчки) и град Вантаа (шест пилотни поръчки). При пилотните обществени поръчки бяха установени специални критерии за осигуряване на заетост и те бяха включени в малки обществени поръчки, като всяка от тях е на стойност от около 10 000 EUR. Поръчките обхващат различни тръжни процедури и договори в Хелзинки и Вантаа. Основната цел на този процес е да се изпробват по-малки обществени поръчки като пилотни проекти за разширяване на методологията, за да включва по-големи поръчки в бъдеще.

Като цяло се очаква тези обществени поръчки да доведат до най-малко 100 възможности за заетост в Хелзинки и 30 във Вантаа чрез преки действия и непреки ползи. Например една от пилотните обществени поръчки е свързана с денонощна услуга по жилищно настаняване за възрастни хора. Доставчикът на услугата е длъжен да наеме едно безработно лице за девет месеца за всеки 20 закупени места за услуги по жилищно настаняване (20 закупени места = 1 лице, 40 места = 2 и т.н.). Вниманието е съсредоточено върху осигуряване на заетост на млади безработни лица (на възраст под 25 години, които са били безработни повече от 6 месеца) и трайно безработни лица (които са получавали обезщетения за безработица за период от над 300 дни). Целта е да се осигури заетост на пълно работно време за тези лица.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Основната цел на проекта е да се увеличат възможностите за наемане на работа на лица, които са отдалечени от пазара на труда, като мигранти, трайно безработни лица, незаети с работа, учене или обучение лица, лица над 50-годишна възраст и хора с увреждания. По-специално, категорията незаети с работа, учене или обучение лица се увеличава рязко във Финландия, като съставлява 20 % от общото младо население. Дълготрайната безработица нараства особено бързо в големите градове като Хелзинки и Вантаа и във възрастовите групи под 40 години; освен това търсеците убежище лица и имигрантите изпитват затруднения с осъществяването на достъп до пазара на труда.

Проверка

Условието за осигуряване на заетост е абсолютно изискване за поръчката. Ако то не бъде изпълнено, доставчикът на услуги трябва да плати неустойка в размер на 9 000 EUR.

Стойност на поръчката

160 000 EUR

Правен инструмент

- Член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагачи органи: Община Хелзинки и Община Вантаа.
- Партньор по транснационално обучение: Национална агенция за обществени поръчки в Швеция.
- Бенефициери: лица, отдалечени от пазара на труда, които са били наети на работа или на които е осигурено чиракуване чрез пилотните обществени поръчки.

Социално въздействие

- Като пряк резултат от проекта бяха осигурени работни места, чиракуване и стажове за хора, които са отдалечени от пазара на труда. Досегашният опит показва, че обществените поръчки могат да бъдат ефективна и лесна мярка за повишаване на заетостта. Ако се използват правилно и се планират добре, това крие значителен потенциал за създаване на възможности за работа.
- В някои случаи трайно безработни лица са били наети на изпитателен срок в рамките на проекта и впоследствие са наети като служители на пълно работно време.
- Проведените интервюта и анкети сред 20 дружества, участващи в проекта, показаха положителна или неутрална нагласа към метода; не беше регистрирана отрицателна нагласа.
- В Хелзинки четирима на всеки петима граждани смятат, че използването на клаузи за осигуряване на заетост при обществените поръчки е нещо добро, като настояват, че при това положение градът и предприятията, с които градската управа сключва договори, трябва да носят своята отговорност.

Други ползи

В допълнение към пилотните обществени поръчки проектът има за цел да се разпространят знания, транснационално обучение (с Швеция) и споделяне на най-добри практики.

Важни елементи на SIEPP включват транснационални семинари, проучвателни посещения и възможности за взаимно обучение по време на проекта. Проучвателни посещения по въпросите на обществените поръчки и заетостта бяха проведени в Полша, Нидерландия, Франция, Обединеното кралство и Испания, освен във Финландия и Швеция. Бяха проведени семинари в

държавите партньори и през целия период на проекта беше налице непрекъснато сътрудничество. Очаква се проектът SIEPP да приключи през март 2020 г. Сътрудничеството между финландската и шведската страна беше стабилно и чрез транснационалното обучение бяха събрани много познания от други европейски държави. Нещо повече, в резултат на това:

- сътрудничеството в пилотните градове Хелзинки и Вантаа между съответните им отдели за обществени поръчки, общинските служби по заетостта и държавните служби по заетостта на местно равнище беше засилено;
- бяха осигурени възможности за дружествата да проявят корпоративна социална отговорност.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- По време на проекта бяха направени подобрения в социалните клаузи, като например удължаване на срока на трудовия договор от шест на най-малко девет месеца. Договорите бяха адаптирани така, че да отговарят на нуждите както на работодателя, така и на служителя (например пълно или непълно работно време, вид заетост, подробно описание на задачите). Резултатите от проекта се дължат отчасти на непрекъснатата оценка и усъвършенстване въз основа на опита от проекта: учене чрез практика и съответно изменение.
- Следващите стъпки са използването на клаузи за осигуряване на заетост или социални клаузи в обществените поръчки във Финландия да се разшири чрез по-нататъшно прилагане в Хелзинки, Вантаа и мрежата от заинтересовани страни. Например в бюджетните насоки за обществени поръчки за 2020 г. за целия град Хелзинки вече се посочва, че клаузата за осигуряване на заетост трябва да се разглежда при всички обществени поръчки на стойност над 200 000 EUR.
- В проекта обаче беше подчертано, че във всяка държава и община има различни процеси на възлагане на обществени поръчки и включване на социални клаузи. Не съществува универсален подход. Освен това в него беше подчертана необходимостта от подобряване на етапа на проверка както в количествено, така и в качествено отношение.
- От друга страна, проблемите и пречките пред прилагането на социални клаузи в обществените поръчки също могат да бъдат сходни навсякъде. В рамките на предходен проект на ЕСФ вече е създаден оперативен модел за осигуряване на заетост чрез обществени поръчки. Тази рамка се използва и в пилотните градове по SIEPP.
- През пролетта на 2020 г. Министерството на икономиката и заетостта във Финландия ще стартира програма за насърчаване на заетостта чрез обществени поръчки. Програмата се основава отчасти на пилотния опит и препоръките, изведени от SIEPP. Използването на социални клаузи в обществените поръчки е одобрено и в правителствената програма на финландския министър-председател.

За контакти:

Veera Laurila, заместник-ръководител на проект, Финландски институт за здравеопазване и социално подпомагане: veera.laurila@thl.fi;

Ville Grönberg, ръководител екип, Финландски институт за здравеопазване и социално подпомагане: ville.gronberg@thl.fi;

Mika Villa, национално звено за контакт във връзка с ЕСФ във Финландия: mika.villa@ely-keskus.fi.

53. Транснационален проект по линия на ЕСФ „Социални иновации и заетост чрез обществени поръчки“

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Национална агенция за обществени поръчки, Швеция

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществените поръчки

Проектът имаше за цел да се увеличи използването на клаузи за осигуряване на заетост при обществените поръчки като инструмент за създаване на работни места.

През юни 2016 г. шведското правителство прие Националната стратегия за обществените поръчки. С тази стратегия се насърчава стратегическото използване на обществените поръчки като инструмент за справяне с предизвикателствата пред обществото, включително създаването на възможности за заетост за всички. Шведската национална агенция за обществени поръчки изигра важна роля в нейното изпълнение.

Тя определи транснационалното сътрудничество по линия на Европейския социален фонд (ЕСФ) като възможност за разработване на национален модел за използване на клаузи за осигуряване на заетост при тръжните процедури. „Социални иновации и заетост чрез обществени поръчки“ представляваше транснационален проект по линия на ЕСФ между шведска и финландска организация. За повече информация относно финландския опит в проекта по линия на ЕСФ вж. случай X (стр. x).

Целта на този проект по линия на ЕСФ, който започна през януари 2017 г. и продължи 34 месеца, беше да се укрепят знанията и опитът на участващите организации за по-добро отчитане на социалните критерии за осигуряване на заетост в процедурите за възлагане на обществени поръчки чрез седем тематични транснационални семинара за развитие на взаимното обучение по въпроси, които са тясно свързани с успешното прилагане на социалните критерии за осигуряване на заетост:

- настояща ситуация и обмен на най-добри практики и предизвикателства;
- иновативни начини за прилагане на критерии за осигуряване на заетост, модел на облигации за социално въздействие и използване на бонуси;
- процес на набиране на служители и анализ на пазара на труда;
- мерки за подкрепа на специфични целеви групи (например мигранти);
- статистически данни и оценка на икономическото въздействие;
- комуникации и постигане на въздействие, и
- ролята на социалните предприятия и признаването на отговорните доставчици.

Освен това партньорите по транснационалния проект извършиха проучвателни посещения в други градове, които имат повече опит в тази област: Варшава, Париж, Глазгоу, Ротердам и Барселона.

Въз основа на този проект Швеция разработи [национален модел](#) и метод за използване на клаузите за осигуряване на заетост като критерии при обществените поръчки. Чрез този модел се описва как обществените поръчки да се използват като стратегически инструмент за създаване на работни места за хора, които са отдалечени от пазара на труда. Той обхваща всички етапи от процедурата на възлагане на обществени поръчки: подготвителния етап, етапа на възлагане на обществената поръчка и етапа след възлагането на обществената поръчка.

Той включва много интересни аспекти, например насърчаване на равенството между половете или насърчаване на участието на социални предприятия в обществените поръчки чрез запазени поръчки. Като част от модела шведската Национална агенция за обществени поръчки е разработила и [инструмент, който помага да се изчислят социално-икономическите ползи](#) за ангажираните участници: служителя, публичния сектор, частния сектор/предприятието и общата социално-икономическа полза за държавата.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Проектът има за цел да се подобри капацитетът на възлагащите органи да използват социалните критерии за осигуряване на заетост като критерии за възлагане или в клаузите за изпълнение на поръчките, както и да се наблюдават резултатите и евентуално да се събират статистически данни за оценка на процедурите за възлагане на обществени поръчки на етапа след възлагането им.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Увеличаване на възможностите за наемане на работа на хора, които са отдалечени от пазара на труда (в Швеция — по-специално за мигрантите, пристигнали преди по-малко от три години);
- подобряване на разбирането от страна на държавните органи и общините на клаузите за осигуряване на заетост;
- увеличаване на използването на клаузи и критерии за осигуряване на заетост при процедурите за възлагане на обществени поръчки от страна на възлагащите органи.

Проверка

Възлагащият орган трябва да създаде механизъм за проверка.

Стойност на проекта

Стойност на проекта по линия на ЕСФ: приблизително 1 милион (за период от 34 месеца). Разработената в него национална стратегия се прилага за всички обществени поръчки на публичните органи в Швеция, чиято годишна стойност е около 706 милиарда шведски крони (около 67 милиарда евро).

Правен инструмент

- Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС;
- Шведската национална стратегия за обществените поръчки (2016 г.).

Участници

Партньори в Швеция:

- Шведската публична служба по заетостта;
- градската управа на Гьотеборг;
- градската управа на Стокхолм;
- градската управа на Ботширка;
- градската управа на Хелсингбори;
- Шведската агенция по транспорта.

Партньори във Финландия:

- Националният институт по здравеопазване и социално подпомагане;
- градската управа на Хелзинки;
- градската управа на Вантаа.

Социално въздействие

В рамките на проекта е разработен инструмент, който помага да се изчислят социално-икономическите ползи за ангажираните участници: наетото лице, публичния сектор, частния сектор/предприятието, държавата и общата социално-икономическа полза за държавата.

Този инструмент може да се използва по два начина:

- за изчисляване на очакваните ефекти от определянето на изисквания за осигуряване на заетост в обществените поръчки още преди те да са възложени, и
- за проследяване на ефектите от обществена поръчка с клаузи за осигуряване на заетост, след като тя е приключила.

В примерен случай, в който новопристигнал мигрант получава работа с подкрепа за заетост за 12 месеца, изчислената полза за обществото възлиза на над 200 000 SEK. Ако 100 нови мигранти при приблизително същите условия получат работа чрез обществени поръчки, икономическото въздействие за обществото за една година ще бъде над 20 милиона шведски крони.

Освен това чрез проекта се подпомагат значителни качествени социални въздействия:

- фактът, че едно лице от безработно става заето, често води до значителни лични ползи, като например подобро здраве или повишено чувство за принадлежност;
- това има положителен ефект и върху вероятността лицето да си намери работа в бъдеще, тъй като е натрупало повече професионален опит;
- този вид ефекти, макар и да не се измерват чрез инструмента, следва да се имат предвид при вземането на решенията относно изискванията за осигуряване на заетост, тъй като има положителни ефекти, които далеч надхвърлят икономическите ползи.

С изключение на градската управа на Стокхолм, останалите партньори са осигурили заетост на срочен трудов договор на над 1260 души (въз основа на отчетените данни, като в някои случаи липсват статистически данни от 2019 г.). Градската управа на Стокхолм изчислява, че вследствие на стотици приключили обществени поръчки са създадени хиляди работни места. Не е възможно да се дадат по-точни цифри поради липсата на единна система за събиране и обобщаване на статистически данни за социалните изисквания и изискванията за осигуряване на заетост при обществените поръчки в Швеция.

Други ползи

Най-важни постижения до декември 2019 г.:

- разработване на национален модел на стратегически обществени поръчки в Швеция: той представлява насоки, в които се описват стъпките, необходими за разработване на стратегически обществени поръчки, и се определя кои заинтересовани страни трябва да бъдат включени; образци и контролни списъци за публичните органи; и правни съвети за възлагащите органи;
- създаване на мрежа за обмен и разпространение на информацията относно социално отговорното възлагане на обществени поръчки както на национално, така и на международно равнище, в ЕС и в ООН, чрез неофициалните контакти, създадени по време на проекта;
- широкообхватни консултации на национално равнище и в различни сектори в Швеция: служби и дирекции по заетостта, синдикати и частния сектор;
- разработване на уеб-базиран инструмент за изчисляване на социално-икономическите ползи от клаузите за осигуряване на заетост;
- разработване на помощни материали за това как да се насърчи участието на социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция, в обществените поръчки чрез прилагане на запазени поръчки за лица, които са отдалечени от пазара на труда;
- в рамките на проекта беше създадена онлайн платформа, наречена „база от знания“, където могат да бъдат намерени всички споделени знания, като например клаузи за осигуряване на заетост, добри примери, опит от други държави от ЕС от проучвателни посещения, фактори за успех, въпроси и отговори и образователни материали;
- в рамките на проекта бяха създадени и образователни материали, които могат да се използват в отделни организации или съвместно с други организации;
- подходът, разработен в рамките на проекта, се планира да бъде допълнително приложен на национално равнище и в различни региони.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Сътрудничеството между публичния и частния сектор е от съществено значение за решаването на социалните проблеми и проблемите на обществото.
- Публичният сектор следва да признае, че експертният опит на социалните предприятия и организациите на гражданското общество също е от съществено значение.
- Важно условие за успех е наличието на политическа воля за насърчаване на клаузите за осигуряване на заетост при обществените поръчки. За шведския проект е използвана подкрепа на правителството и на висшето ръководство на Националната агенция за обществени поръчки.
- Необходимо е по-нататъшно разпространение на информация и комуникация в цялата страна сред съответните целеви групи дори и след приключването на проекта.
- Съществува необходимост от централна ИТ система за наблюдение, проследяване и събиране на данни за въздействието на национално равнище.
- Възлагащите органи имат нужда от повече ресурси под формата на посредници и координатори в цялата страна, които да подпомагат тази работа.
- Транснационалният подход, проучвателните посещения в рамките на ЕС и сътрудничеството с Финландия позволиха на шведските национални органи и заинтересованите страни да придобият знания, които помогнаха за създаването на националния модел и базата от знания.
- Важно е също така да е налице отговорна организация, която да улеснява процеса на намиране на партньори между частния сектор и търсещите работа лица.
- Идеята за съвместно създаване на национален модел с различни участници от различни райони на страната е успешен метод, при който се създават помощни материали, заедно с действителните потребители, като се разкрива кое дава резултати и кое не дава резултати по места.
- Този проект може да бъде възпроизведен в други държави членки, като се вземат предвид различията в законодателните рамки и управленските структури. Например за разлика от Франция, където в законодателството често са регламентирани условията на труд и може да бъде включено като изискване в поканите за участие в търгове, в Швеция е важно да се гарантира спазването на колективните трудови договори при разработването на тръжните процедури. Следователно консултациите със социалните партньори, особено със синдикатите, са важна част от процедурата за възлагане на обществена поръчка.

ПРИМЕР ЗА ОБЩИНА ХЕЛСИНГБОРИ (един от партньорите по проекта)

Градската управа на Хелсингбори се състои от различни звена за обществени поръчки, които следят нуждите на града от покупки. При подготовката на нова обществена поръчка звеното за обществени поръчки се обръща към **отдела по заетостта** (звеното за намиране на партньори), за да поиска мнение дали клаузите за осигуряване на заетост са подходящи. Отделът по заетостта има офис в звеното за обществени поръчки. Той предоставя становище въз основа на оценените нужди на пазара на труда. Окончателното решение се взема от звеното за обществени поръчки.

Градската управа на Хелсингбори работи почти изключително с **клауза за диалог**. Това означава, че доставчикът е длъжен да комуникира с отдела по заетостта относно възможностите ѝ за подкрепа на безработните лица в процеса на намиране на работа.

Клаузата за диалог е кратка и проста: „Доставчикът е длъжен да си сътрудничи с администрацията на пазара на труда, за да интегрира хората на пазара на труда, например като предлага стажове, наема служители от целевите групи на администрацията на пазара на труда или по друг начин поема социална отговорност. Доставчикът трябва да участва в срещите, предложени от градската управа. При консултация между страните се постига споразумение за това как следва да се отчита резултатът от сътрудничеството и по какъв начин през целия период на споразумението следва да се поема социална отговорност“.

С клаузата за диалог се насърчава гъвкав диалог между възлагащия орган и изпълнителя. В нея не се предписва наемане на работа на конкретен брой лица в неравностойно положение. Чрез този диалог доставчикът разбира по-добре какво иска да постигне възлагащият орган, а възлагащият орган са запознава по-добре с това какво може да предложи изпълнителят. Накрая те подписват споразумение, в което се посочва колко лица в неравностойно положение ще бъдат наети на работа и от коя целева група.

За повече информация вж. допълнение [„Вие сте създател на общност“](#), където е описана кратка и конкретна информация за различните възможности за сътрудничество. По време на периода на изпълнение на тръжната процедура доставчиците могат да задават въпроси във връзка с това чрез информационната система за обществени поръчки.

Община Хелсингбори работи по клаузите за осигуряване на заетост от 2015 г. насам с широк кръг от различни доставчици от различни браншове: строителни предприемачи, служби по почистване, градински предприятия, ресторанти и кафенета, архитектурни консултанти, доставчици на подови настилки, домове за възрастни и др. Актуалното състояние за ноември 2019 г. е, че в 105 индивидуални споразумения с градската управа на Хелсингбори има клаузи за осигуряване на заетост чрез 33 процедури за възлагане на обществени поръчки. От началото през 2015 г. приблизително 320 лица са получили работа или стаж от доставчици с клаузи за осигуряване заетост в техните споразумения. По оценки на Общината около една трета от тях са пряко следствие от клаузата за осигуряване на заетост. Общината разглежда клаузата за осигуряване на заетост и като начин за изграждане на по-здрави отношения с доставчика.

За контакти

Patrick Amofah, ръководител на проект, Шведска национална агенция за обществени поръчки, patrick.amofah@uhmynd.se

54. Стратегия на управата на Голяма община Лондон за отговорно възлагане на обществени поръчки

Възлагащ орган, държава: управата на Голяма община Лондон, Обединено кралство

Сектор на продуктите или услугите: обществен транспорт, полиция, пожарна безопасност, текстилен сектор, икономическо развитие и водеща стратегическа политика на град Лондон

Въведение/цели на обществените поръчки

Според управата на Голяма община Лондон (Greater London Authority — GLA) отговорното възлагане на обществени поръчки означава новаторство в областта на социално, екологично и икономически устойчивото възлагане на обществени поръчки, за да се постигне по-добро качество на живот и по-голяма икономическа ефективност. Това включва развиване на партньорства, които да помогнат на повече хора да намерят работа и да подобрят условията на труд. Това означава също така отваряне на достъпа до възможности за сключване на договори за различни предприятия и организации от доброволческия и обществения сектор, насърчаване на най-добрите практики сред доставчиците и повишаване на осведомеността по въпросите, свързани с околната среда.

Общите годишни разходи за обществени поръчки на GLA възлизат на над 11 милиарда британски лири. Като се има предвид мащабът на дейностите, GLA има потенциал да стимулира подобренията и иновациите, както и да осигури социална и икономическа стойност.

Политиката на GLA за отговорно възлагане на обществени поръчки (ОВОП) помага да се гарантира, че решенията, вземани от членовете на GLA за закупуване на стоки, строителство или услуги, са съобразени с техните ангажименти и подкрепят теми, като повишаване на социалната стойност, равенството и разнообразието и въвеждане на справедливи практики за осигуряване на заетост.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Стратегията беше преразгледана през юли 2017 г., за да се гарантира, че дейностите по възлагане на обществени поръчки на GLA отговарят на всички съответни национални законодателни изисквания, включително Закона за съвременното робство от 2015 г., Закона за социалната стойност от 2012 г. и Закона за равенството от 2010 г.

Тя е съобразена и със Стратегията за умения в областта на транспортната инфраструктура, публикувана от Министерството на транспорта. В допълнение към законодателството на Обединеното кралство, по-долу са посочени тръжните процедури за поръчки за доставки, които включват изисквания като използването на стажове, подкрепени от членове 67 и 70 от Директива 2014/24/ЕС.

Социалните теми, включени в Стратегията за ОВОП през 2018/2019 г., включват възможности за придобиване на умения, обучение и наемане на работа за доставчиците на услуги в Лондон, както и действия за подобряване на условията на труд във веригата на доставка на униформи за работниците.

Възможности за придобиване на умения, обучение и наемане на работа

През 2018—2019 г. започнаха 548 стажантски програми във веригата на доставка — над 50 % от тях бяха за лица от групите на ЦАМИГ (групите на цветнокожите, азиатците и малцинствените етнически групи).

Когато доставчиците са поканени да представят оферта, от тях се изисква да очертаят как планират да включат поне един резултат във връзка със стратегическите нужди от работна ръка и обучение (CHPPO) за всеки изразходван 1 милион британски лири, 2 милиона британски лири или 3 милиона британски лири, в зависимост от вида на поръчката. Чрез включването на това изискване в съответните договори с доставчици GLA създава повече възможности за придобиване на умения и наемане на работа.

Резултатите във връзка със CHPPO са следните:

- едно стажантско място;
- едно работно място за безработно лице;

- стажове в сектора в рамките на 20 дни или пробни дни;
- дейности за ангажиране на ученици в продължение на 20 дни;
- стажове с цел социална мобилност в рамките на 10 дни.

При всяка поръчка стажовете трябва да съставляват поне половината от резултатите във връзка със SHPP0, така че благодарение на всеки проект в сектора да започнат работа нови работници.

Практики за закупуване на етично набавени текстилни изделия

TfL е един от органите на GLA. TfL е поел ангажимент да гарантира, че хората, които изработват униформите на служителите му, се третират справедливо. Той е включил ясни изисквания относно защитата на правата на човека и условията на труд в съответните договори и е определил нови върхови постижения за надлежна проверка на веригата на доставка при обществените поръчки.

Униформите се произвеждат в Бангладеш и Китай. Всяка година от фабриките се изисква по силата на договор (договорни условия) да преминат през независим социален одит от трета страна по отношение на деветте принципа на Основния кодекс на Инициативата за етична търговия (ETI) (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>). След това се договарят планове за действие за справяне с всички области на несъответствие. Чрез онлайн платформата Sedex могат да се преглеждат резултатите от одита и да се проследяват плановете.

Проверка

TfL признава ограниченията на социалните одити за справяне с първопричините за несъответствието. Поради това съгласно договора за униформите от доставчика се изисква да извършва допълнителни дейности в производствените обекти. Персоналът например е преминал обучение за правата на работниците, здравословните и безопасни условия на труд и трудовото право на Бангладеш, включително как и кога да се използват писма за подаване на жалби. Една от фабриките си партнира с местен университет за наемане на стажанти с цел да им се помогне да се квалифицират като техници и дизайнери. По този начин се подобрява капацитетът на уязвимите работници, като същевременно им се помага да разберат по-добре правата си на работното място.

TfL поддържа връзка с фондацията Fairtrade, за да гарантира, че памукът, използван в униформите, се набавя от сертифицирани производители, което означава, че както земеделските стопани, така и работниците получават справедливи условия. TfL възпроизведе този подход към етичното възлагане на обществени поръчки за униформи в неотдавнашната си поръчка договор за работно облекло.

В доклад от 2018 г. на Международната кръгла маса за корпоративна отчетност и Коалицията за корпоративна отговорност е установено, че „в сравнение с централните министерства, включени в този доклад, практиката на TfL за възлагане на обществени поръчки е значително по-социално отговорна и модерна“.

Участници

- Възлагащ орган: управата на Голяма община Лондон, която е член на групата на GLA. Групата се състои от следните организации:
 - Лондонски транспорт (Transport for London — TfL);
 - Комисар на пожарната бригада в Лондон (London Fire Commissioner — LFC);
 - кметска служба за опазване на обществения ред и борба с престъпността (Mayor's Office for Policing and Crime — MOPAC);
 - Корпорация за развитие на наследството на Лондон (London Legacy Development Corporation — LLDC);
 - Корпорация за развитие на Олд Оук и Парк Роял (Old Oak and Park Royal Development Corporation — OPDC).
- Бенефициери:
 - безработни/търсеци работа лица, лица от групите на цветнокожите, азиатците и малцинствените етнически групи;
 - работници във веригата на доставка на текстилни изделия.

Социално въздействие

- Водещият в сектора екип на TfL в помощ на доставчиците за подобряване на уменията на работната ръка (ЕПУРР) е помогнал за създаването на повече от 5 500 стажантски места и 5 300 работни места за безработни жители на Лондон, в т.ч. за над 100 бивши правонарушители.
- ЕПУРР е създаден, за да се справи с недостига на работна ръка с подходящите умения в сектора в партньорство с изпълнителите. Той им помага да наемат подходящите хора за изпълнение на проектите и услугите на TfL, да създават възможности за справяне с недостатъчната представеност на някои групи и в крайна сметка да допринесат за икономическото възстановяване. ЕПУРР участва на всеки етап от процедурата за възлагане на обществена поръчка. Той прилага и оценява изискванията за поръчката, подкрепя доставчиците от началото до края на изпълнението на поръчката и работи с тях на доброволни начала, за да увеличи максимално възможностите за придобиване на умения и наемане на работа, които възникват по време на работата по поръчките.
- ЕПУРР може да свърже изпълнителите с благотворителни организации и партньори за осигуряване на заетост, които помагат за създаването на инициативи за работа. Всяка програма на ЕПУРР получава пълно външно финансиране, а участниците получават подкрепа преди, по време и след програмата. По този начин се намалява рискът от отпадане на кандидатите.
- Чрез усилията на ЕПУРР се преодолява разликата между кръга от потенциални кандидати за технически стажове и изискваните квалификации, опит и поведение.

Други ползи

- Благодарение на възпроизвеждането на този подход ще бъдат обучени и подкрепени повече търсещи работа лица.
- Над 200 служители са преминали обучение за отговорно възлагане на обществени поръчки.
- Подходът на TfL за включване на изискванията във връзка със SHPP0 в съответните договори с доставчиците е разпространен сред другите функционални органи в състава на GLA.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Няколко фактора допринесоха за постиженията на ЕПУРР: подкрепата на високо равнище, ясният мандат чрез политиката за отговорно възлагане на обществени поръчки и мрежата от партньори, които споделят едни и същи възгледи.
- Следващото предизвикателство пред TfL е да работи по това всички нови стажанти във веригата на доставка да отразяват многообразието в Лондон. Органът работи по разработването на процес, който да гарантира практики за социално отговорно възлагане на обществени поръчки във веригата си на доставка, за да проверява и възнаграждава спазващите изискванията доставчици. TfL ще продължи да насърчава възпроизвеждането и разпространението на най-добрите си практики в други публични органи.

За контакти

Matt Galvin, ръководител на отдел „Отговорно възлагане на обществени поръчки“, управа на Голяма община Лондон, matthewgalvin@tfl.gov.uk

55. Включване на социално приобщаване и заетост в поръчки за строителни услуги и услуги, свързани със сигурността

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Градски съвет на Дъблин, Ирландия

Сектор на продуктите или услугите: строителни услуги (споразумения за развитие) и услуги, свързани със заетостта

Въведение/цели на обществената поръчка

Градският съвет на Дъблин (ГСД) има дългосрочна стратегия за цялостно включване на социални съображения и съображения, свързани със заетостта, в своите процедури за възлагане на обществени поръчки. Съветът желае да осигури възможности за наемане на работа с цел социална интеграция на лица в неравностойно положение и членове на уязвими групи. ГСД има известен опит в използването на клаузи за осигуряване на заетост при предишни поръчки. Стремейки се да увеличи социалното въздействие на своите обществени поръчки, ГСД възприе нов подход за две поръчки, които достигнаха до етапа предпочетен оферент през 2019 г.

Предмет

Поръчка 1 — Строителство на жилищна сграда със смесено предназначение

Поръчка 1 се отнася до преустройството на терен в северния централен район на Дъблин като жилищна схема със смесено предназначение, включваща социални жилища, жилища на достъпни цени и жилища на свободния пазар. Беше използвана процедурата на състезателен диалог с поредица от срещи, на които се провежда диалог, за да се уточнят правните, техническите и финансовите аспекти на проекта.

Поръчка 2 — Рамка за предоставяне на една страна на услуги, свързани със сигурността

Поръчка 2 се отнася до предоставянето на услуги, свързани със сигурността, включително вътрешна система за видеонаблюдение и система за наблюдение и сигнализация, охрана, система на повикване, съхраняване на ключове и охрана на някои събития. Ограничената процедура беше използвана за сключване на рамково споразумение с един оператор за период до четири години.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Поръчка 1 включва нова социална клауза за осигуряване на заетост, която изисква спечелилият поръчката оферент да гарантира, че:

- 10 % от човекоседмиците по договора са отработени от лица, които са били вписани в националния регистър на безработните за непрекъснат период от най-малко дванадесет месеца непосредствено преди наемането им;
- 5 % от човекоседмиците по договора са отработени от лица, които са наети по регистрирана схема за чиракуване или еквивалентна национална схема за обучение или стаж;
- лицата, наети по горепосочените клаузи, могат да преминат към работа на пълно работно време и чиракуване в зависимост от наличието на подходящи умения;
- в рамките на поръчката се работи с партньорите от образователните институции, за да се определят възможностите за обучение/програмите за повишаване на квалификацията във връзка с възможностите за заетост, произтичащи от проекта, и се координира предоставянето им от партньорите от образователните институции за местната общност.

За поръчка 2 беше приложен следният критерий за възлагане, свързан със социалното приобщаване („Предложение за социално приобщаване за поръчката“):

- „За да се подкрепи политиката на Градския съвет на Дъблин за активно насърчаване на социалното приобщаване и заетостта, оферентите трябва да изложат програма за устойчива заетост (включваща всички подходящи услуги по наставничество и обучение) и да дадат подробна информация за това как тя ще бъде изпълнена и какви ресурси ще бъдат отпуснати за срока на договора“.

- На критерия е присвоена тежест от 20 %. Максималният брой точки беше 2000, а минималният изискван брой точки беше 1200.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Ирландия няма национална политика за включване на социални аспекти в търговете, така че отделните възлагачи органи сами разработват и прилагат подходи. През 2019 г. Ирландия прие нова Национална политика за социалните предприятия, в която са заложили редица действия за увеличаване на участието на социалните предприятия в обществените поръчки. В рамките на Централната служба за обществени поръчки (ЦСОП) беше създадена и консултативна група по социалните аспекти.

Проверка

За поръчка 1 ще бъде въведена следната система за наблюдение:

- разработчикът ще назначи координатор по заетостта, който ще следи за изпълнението на социалните изисквания за осигуряване на заетост от страна на разработчика и изпълнителя на поръчката за строителство;
- изпълнителят на поръчката за строителство ще назначи служител за връзка, който ще поддържа контакт с координатора по заетостта с цел насърчване и постигане на целите, свързани със социалните клаузи за осигуряване на заетост;
- служителят за връзка ще предоставя тримесечни прогнози и доклади за социалните клаузи за осигуряване на заетост и ще информира координатора по заетостта и ГСД за възможностите за чиракуване;
- ще се провеждат редовни срещи между координатора по заетостта и служителя за връзка, както и с ГСД. Социалните клаузи за осигуряване на заетост ще бъдат постоянна точка в дневния ред;
- изпълнителят на поръчката за строителство е длъжен да предоставя месечни отчети, включително графици, за да докаже спазването на социалните клаузи за осигуряване на заетост.

За поръчка 2 оферентите имаха възможност да представят редица предложения и подходящи доказателства за способността си да ги изпълнят. Например, бяха представени доказателства за способността да се обучават трайно безработни лица за работа в областта на сигурността, както и за това как дружеството планира да увеличи тази заетост при пенсиониране на персонала или при промяна на работата.

Стойност на поръчката

Прогнозната стойност на поръчка 1 е 125,5 милиона евро. Прогнозната стойност на поръчка 2 е 11 милиона евро.

Правен инструмент

Член 67 (относно критериите за възлагане на поръчките) и член 70 (относно условията за изпълнение на поръчките) от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

Възлагач орган за поръчка 1: екип на проекта „Инициатива за парцел за жилищно строителство“ в рамките на ГСД.

Възлагач орган за поръчка 2: съвместен подход между ГСД и Greenville Procurement Partners Limited (партньор).

Социално въздействие

Възлагането на двете поръчки беше забавено по причини, които не са свързани със социалните критерии, описани по-горе. ГСД се надява скоро да бъде в състояние да възложи тези договори и да започне да наблюдава въздействието на тези нови подходи.

Alan Nangle, главен изпълнителен директор на дирекция „Обществени поръчки“ на ГСД, казва: „Приемаме ролята си в социалните обществени поръчки много сериозно и признахме, че начинът, по който подходим към тях, може да бъде подобрен. Трябваше да гарантираме, че когато става въпрос за заетост, лицата най-малкото ще имат умения, които ще им бъдат от полза за запазване на работното им място или които ще им бъдат от полза при търсене на работа другаде“.

Други ползи

- Поръчка 1: социална клауза за осигуряване на заетост вече е включена и в споразумението за развитие за друга голяма поръчка за строителство на жилищна сграда със смесено предназначение. Споразумението за развитие е споделено с други местни органи, които изпълняват подобни проекти.
- Поръчка 2: след като получи дерогация от използването на националната рамка за услуги, свързани със сигурността, на ЦСОП въз основа на включването на социална клауза за осигуряване на заетост, Градският съвет на Дъблин сподели своите констатации и опит с ЦСОП и други местни органи.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Градският съвет на Дъблин разбра, че не всички договори са подходящи за включване на социални клаузи, тъй е възможно те да не могат да бъдат изпълнени от пазара. Той препоръчва на възлагащите органи да се консултират с пазара чрез искания за информация и да обмислят как ще се следи прилагането на социалните клаузи.

В бъдеще Градският съвет на Дъблин ще се стреми да разработи практики за възлагане на социални обществени поръчки за доставки, както и за строителство и услуги.

За контакти

Alan Nangle, старши изпълнителен директор, Градски съвет на Дъблин, alan.nangle@dublincity.ie

56. Създаване на възможности за работа с цел предотвратяване на дълготрайната безработица на местните пазари чрез обществени поръчки

Орган, възлагащ поръчката: градската управа на Дортмунд, Германия

Сектор на продуктите или услугите: строителство, сектори на обществените услуги, като управление на инфраструктура, сигурност, транспорт и др.

Въведение/цел на обществената поръчка

Градската управа на Дортмунд стартира проект (2017—2019 г.) за справяне с проблема с дълготрайната безработица и за създаване на възможности за заетост на трайно безработни лица чрез:

- подкрепа за пазара на труда (създаване на лесни/нискоквалифицирани работни места в области, които са от значение в градския социалния контекст); и
- обществени поръчки и създаване на нови нискоквалифицирани работни места на редовния пазар на труда в предприятията в град Дортмунд.

Проектът включваше определяне на нови сектори на услугите, в които да се стартират тръжни процедури, подходящи за включване на клаузи за осигуряване на заетост на трайно безработни лица. Градската управа на Дортмунд създаде „Център за услуги за местна заетост“, който да предоставя конкретни съвети на потенциалните оференти относно възможностите за включване на трайно безработните лица в обществени поръчки.

В Дортмунд има общо 31 250 безработни лица, включително 24 326 трайно безработни лица (към декември 2019 г.).

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Подготвителен етап на процедурата по възлагане

Изпълнението обикновено започва на подготвителния етап на процедурата по възлагане чрез подготовката на договора. В допълнение към разработването на прозрачна документация за обществена поръчка е необходимо и специално информирание на местните и регионалните занаятчийски, промишлени и търговски сдружения за процедурите за възлагане на обществени поръчки. Общата цел е да се повиши осведомеността на потенциалните оференти относно социалните аспекти.

Процесът на комуникация за достигане до потенциалните оференти започва от подготвителния етап на процедурата по възлагане и продължава по време на етапа на възлагане на обществената поръчка и след това.

Условия за изпълнение на поръчките

Етапът на възлагане на обществената поръчка включва клаузи за изпълнение на поръчките, свързани със заетостта, което е новост в Германия. На изпълнителя се дават конкретни указания за това как практически да интегрира целевата група от трайно безработни лица. Стойността на поръчката е фиксирана в документацията за обществената поръчка, така че не е необходимо офертите да се оценяват въз основа на различни цени. Фактът, че клаузите за осигуряване на заетост са част от договорните условия, поставя всички предприятия при равни условия и гарантира спазването на принципа на равно третиране. Не е необходимо оферентите да се оценяват по отношение на ангажимента им към трайно безработните лица, тъй като всички предприятия трябва еднакво да насърчават интеграцията на трайно безработните лица на пазара на труда.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Социалната цел е тристранна:

- предоставяне на ефективни и приобщаващи социални услуги, като се вземат предвид специфичните нужди на потребителите;
- повишаване на обществената информираност и ангажиране на оферентите;
- подобряване на социалното приобщаване качеството на живот на целевата група.

Проверка

По време на изпълнението на поръчката има няколко етапа на проверка, като например:

- месечни проверки на принципа на двойната проверка, което означава, че двама души извършват независими проверки на това дали изпълнителят изпълнява договорните клаузи. Целта е да се предотвратят злоупотребите и корупция;
- постоянна подкрепа за целевата група и изпълнителите от външни екипи, които са специализирани в сектора на социалните грижи (един социален работник предоставя помощ на 30 трайно безработни лица);
- редовни проверки и подкрепа на изпълнителите чрез екипа на „Центъра за услуги за местна заетост“.

Стойност на проекта

Проектът (2017—2019 г.) се финансира от региона Северен Рейн-Вестфалия, градската управа на Дортмунд и местното бюро по труда. Общият бюджет е 5,8 милиона евро. В рамките на проекта градската управа на Дортмунд подписа договори с доставчици на услуги и строителни работи, в които управата гарантира 100 % субсидия за заплата (около 24 000 EUR) за наемане на трайно безработно лице за една година, която е неразделна част от договорните условия и е включена във фиксираната цена на поръчката.

Заплатите на трайно безработните лица понастоящем се покриват предимно от субсидия от бюрото по труда въз основа на нов закон (на немски език „Teilhabechancengesetz“), който влезе в сила на 1 януари 2019 г. Целта на закона е да се осигури цялостна подкрепа на пригодните за заетост лица, които имат право на обезщетения, за тяхната реинтеграция на пазара на труда. В резултат на това градската управа на Дортмунд вече гарантира на своите партньори по договора най-малко 70 % от заплатата на трайно безработно лице (ТБЛ) за една година. Изпълнителят ще плаща най-много 30 % от заплатата на ТБЛ.

През 2020 г. бюджетът на град Дортмунд-ще възлиза на 114 500 EUR за покриване на субсидиите за заплати при процедури за възлагане на обществени поръчки. За периода 2021—2029 г. годишният бюджет, предназначен за тази цел, ще бъде 208 500 EUR. Предвижда се всяка година по този начин да бъдат наемани от 55 до 60 ТБЛ.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС;
- Решение на Градския съвет на Дортмунд от 6 април 2017 г. (№ 07209-17).

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Дортмунд.
- Подкрепа за включване на социална клауза за интеграция: Службата за социални помощи („Sozialamt“), Агенцията по заетостта („Jobcenter“) и Агенцията за икономическо развитие Дортмунд („Wirtschaftsförderung Dortmund“).
- Доставчиците на услуги, на които е възложена поръчката.

Социално въздействие

- Предотвратяване на дълготрайната безработица: през последните две години 160 трайно безработни лица са наети на работа в резултат на участието им в процедури за възлагане на обществени поръчки;
- създаване на възможност за целевата група да участва в социалния живот;
- повишаване на осведомеността на ангажираните участници относно пречките и социалните проблеми, свързани с дълготрайната безработица;
- възстановяване на установения цикъл на поколенията на трайно безработните лица, за да се предотврати дълготрайната безработица в бъдещите поколения на засегнатите семейства;
- промяна на придобиването на социални помощи в реална възможност за плащане, за да се повиши самочувствието на трайно безработните лица, като им се предложи заплата вместо социална помощ;
- намаляване на средствата, необходими за социално подпомагане в дългосрочен план.

Други ползи

- Общината създаде специална служба, която да предоставя съвети на потенциалните оференти относно това как да интегрират трайно безработните лица в рамките на процедурите за възлагане на обществени поръчки („Център за услуги за местна заетост“).

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Практическият опит показва, че този подход крие много възможности. В бъдеще градската управа на Дортмунд планира да увеличи подкрепата за оферентите и потенциалните изпълнители за осигуряване на работни места за трайно безработни лица в предприятията. Освен това ще бъдат осигурени допълнителни социални подходи за финансиране, за да се увеличи броят на потенциалните участници.

За контакти

Aiko Wichmann, Център за обществени поръчки, градска управа на Дортмунд, awichmann@stadtdo.de

57. Звено за обслужване на едно гише във връзка с включването на социална клауза в Ла Рошел

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Ла Рошел, Франция

Сектор на продуктите или услугите: строителство, почистване, текстилни изделия и като пилотен проект — храни

Въведение и цели на обществените поръчки

В продължение на няколко години отдел „Заетост и висше образование“ в селищната система Ла Рошел (Communauté d'Agglomération de La Rochelle — CDA) обединява усилията си с Община Ла Рошел, доставчика на социално жилищно подпомагане Atlantic Aménagement и Службата за социално жилищно настаняване в селищната система Ла Рошел, за да подобри прилагането на социални клаузи в местните процедури за възлагане на обществени поръчки.

През 2016 г. тези четири публични субекта създадоха звено за обслужване на едно гише (guichet unique) за систематично прилагане на социални клаузи във всички свои съответни поръчки (за строителство, почистване, текстилни изделия и като пилотен проект — храни).

CDA действа като основен партньор и посредник, като помага на купувачите от консорциума да включат социални критерии и клаузи в своите тръжни процедури, подпомага доставчиците да ги изпълняват правилно и следи за прилагането им. Всеки от партньорите подкрепя финансово звеното за обслужване на едно гише от 2017 г. насам, когато официално започнаха неговите дейности. Споразумението за партньорство се състои от мисия, оперативни процедури и органи за управление и мониторинг.

Предмет

Съответните тръжни процедури са свързани основно с поддръжка на зелени площи, услуги по почистване и с текстилни изделия за работно облекло. Освен това в момента се провежда пилотен проект за закупуване на хранителни продукти.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Задачата на звеното за обслужване на едно гише е да извършва систематичен преглед на документацията за обществената поръчка на свързаните с него субекти с цел включване и усъвършенстване на социални клаузи. Клаузите се отнасят главно до осигуряването на заетост на хора в неравностойно социално положение чрез включването на специфични „часове за социално приобщаване“ (на френски език Heures d'insertion, или часове за работа, извършвана от лица, нуждаещи се от социално подпомагане) като социални клаузи за постигане на резултати в обществените поръчки.

Ролята на посредника в процеса на възлагане на обществени поръчки може да бъде разделена на осем етапа:

1. одобряване на социалните клаузи в програмата за бъдещи обществени поръчки;
2. определяне на подходящи обособени позиции за социалните клаузи и изчисляване на размера на „времето за социално приобщаване“, допустимо за изпълнение на поръчката;
3. оказване на съдействие за изготвянето на съответните клаузи при обществените поръчки. Звеното за обслужване на едно гише подпомага възлагащите органи и оферентите, като осигурява открит, неутрален и прозрачен процес;
4. информиране на съответните предприятия и приканване на тези предприятия да подадат оферти. Подкрепата за оферентите се ограничава до административна и бюрократична помощ и предоставяне на информация и е на разположение на всички заинтересовани оференти;
5. вземане на участие в началната среща за съответната обществена поръчка, предоставяне на съответната информация за социалните клаузи;
6. оказване на съдействие на предприятията в процедурата им по кандидатстване във връзка със социалните клаузи и включването на време за приобщаване в рамките на поръчката;
7. следене и контролиране на прилагането на изискваните „часове за социално приобщаване“;

8. извършване на количествена и качествена оценка на предприетите действия.

Цел на социалната политика и/или референтен стандарт

С работата си CDA цели свързване и улесняване на работата на публичните органи и предприятията, участващи в тръжни процедури, при прилагането и изпълнението на социалните клаузи в техните поръчки. Прилаганите социални клаузи допринасят за намаляване на коефициента на безработица, особено сред групите в неравностойно положение. Клаузите се включват в тръжни процедури за поръчки за услуги и доставки, интелектуални услуги и структури за интегриране на лицата чрез икономически дейности. Целевата група на отговарящите на условията лица се определя от френския Кодекс на труда, както и от насоките на Министерството на икономиката относно включването на социални клаузи в процедурите за възлагане на обществени поръчки. Основната цел е да се насърчат социалните клаузи, да се включат повече участници и да се осигури балансирана и лоялна конкуренция.

Набирането на служители е пряко или се прилага за лица в националните служби по заетостта чрез подизпълнение или съвместно възлагане.

Проверка

Административният персонал на звеното за обслужване на едно гише редовно следи за изпълнението на работата и прилагането на така наречените „часове за социално приобщаване“ чрез посещения на място и редовни проверки. Персоналът на CDA извършва редовни посещения на място в спечелилото поръчката предприятие, за да проверява ефективното прилагане на договорените в договора мерки. CDA също така извършва редовни проверки на административните дейности.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС;
- член 5213-13 относно защитените предприятия и член 5132-4 относно предприятията за хора с увреждания и лица в неравностойно положение от френския Кодекс на труда.

Участници

- Възлагащ орган: консорциумът CDA, който включва:
 - Община Ла Рошел;
 - селищната система Ла Рошел — административна единица, на която 28-те местни общини от регион Нова Аквитания са делегирани избрани компетентности по отношение на политиките;
 - доставчикът на социално жилищно подпомагане Atlantic Aménagement;
 - Службата за социално жилищно настаняване в селищната система Ла Рошел;
 - администрацията на пристанището на брега на Атлантическия океан в Ла Рошел, която се присъедини като петия партньор през 2018 г.
- Други субекти, засегнати от работата на CDA, са:
 - местните служби по заетостта;
 - социалните предприятия, които получават подкрепа за кандидатстване за обществени поръчки, и техните служители.

Социално въздействие

През 2018 г. звеното за обслужване на едно гише е предоставило 64 326 часа „социално приобщаване“, което се равнява на 40 трудови договора на пълно работно време, по време на изпълнението на различни обществени поръчки на възлагащите органи партньори. Успехът на инициативата може да бъде отбелязан с факта, че броят на часовете през 2018 г. показва 70 % увеличение спрямо 2017 г.

Например през 2018 г. 205 души (трайно безработни лица, търсещи работа, бенефициенти на получатели на доход на активната солидарност и т.н.) са работили в рамките на договори за услуги по почистване; от тях 25 % от участниците са били на възраст под 26 години. В 34 договора за строителство, ремонт и социални услуги са включени социални клаузи, като 228 обособени позиции и 104 предприятия са приложили „часове за социално приобщаване“. В повечето от трудовите договори (90 %), сключени в резултат на тези обществени поръчки, са включени „часове за социално приобщаване“.

Други ползи

За да се повиши обществената осведоменост за социалните аспекти и ангажираността на предприятията и работниците, звеното за обслужване на едно гише е разработило пет награди:

- награда за най-успешно кариерно развитие (за работници);
- награда за постижения в областта на обучението на работното място (на френски език Prix de l'Alternance) (за работници);
- награда за социална ангажираност (за предприятия);
- награда за най-устойчиво работно място (за предприятия);
- специална награда за предприети социални дейности (за предприятия).

Втората церемония по награждаването беше проведена през 2018 г. по повод втората среща на заинтересованите страни на Френската камара за социална и солидарна икономика, посветена на социалните клаузи в обществените поръчки.

Инициативата привлече и международно внимание: на Световния форум за социална икономика в Билбао през 2018 г. звеното за обслужване на едно гише беше представено пред 1700 участници.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- През 2018 г. към партньорството се присъедини администрацията на пристанището на брега на Атлантическия океан в Ла Рошел. В резултат на това в нейните обществени поръчки също ще бъдат включени социални клаузи, които ще бъдат наблюдавани от звеното за обслужване на едно гише.
- За да увеличи ангажираността си на местно равнище, следващата стъпка на звеното за обслужване на едно гише ще бъде създаването на годишен справочник на местните заинтересовани страни (Annuaire des acteurs locaux). Първият проект беше публикуван през 2018 г. Следващата стъпка на звеното за обслужване на едно гише ще бъде социалните клаузи да бъдат включени в повече сектори на обществените поръчки.

За контакти:

Laurence Cesbron, заместник-директор, RESECO,
laurence.cesbron@resco.fr, 0241724080, (основно лице за контакт)

Axelle Chapuis, отговорник за развитието на социалната икономика, служба по заетостта Agglo La Rochelle,
axelle.chapuis@agglo-larochelle.fr (допълнително лице за контакт),

Mireille Jassine Le Guen, директор, служба по заетостта Agglo La Rochelle, mireille.jassin-le-guen@agglo-larochelle.fr
(допълнително лице за контакт)

58. Мрежа от посредници, подпомагащи наемането на работа на лица в неравностойно положение чрез обществени поръчки в региона Гранд Ест (Франция)

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Conseil Régional Grand-Est, Франция

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществените поръчки

Посредниците са ключови участници в прилагането на социално отговорно възлагане на обществени поръчки във френския регион Гранд Ест. В качеството си на помощници посредниците съчетават социалните амбиции на възлагащите органи с възможностите, предлагани от операторите, които участват на пазарите на обществени поръчки.

Възлагащите органи прилагат социално отговорно възлагане на обществени поръчки в региона под различни форми. Наред с насърчаването на запазените поръчки и разделянето на обособени позиции обаче използването на клаузи за осигуряване на заетост като условия за изпълнение на поръчките е основен инструмент за насърчаване на трудовата интеграция на хората, които са отдалечени от пазарите на труда. За да подкрепят, тази цел посредниците играят решаваща роля в мобилизирането и съпътстването на различните участници, които могат да допринесат за успешното прилагане на такива клаузи за осигуряване на заетост благодарение на връзките си с групите в неравностойно положение. Тези участници включват предприятия от социалната икономика, служби по заетостта (maisons d'emploi), социални служби (Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi) или НПО, наред с други.

Понастоящем мрежата от посредници в Гранд Ест се състои от над 30 служители, които работят в целия регион в тясно сътрудничество и диалог с възлагащите органи (регионален съвет, общини и др.) и горепосочените организации. Мрежата от посредници се финансира от регионалния орган, общините и други публични органи и служби в региона.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Посредниците имат различни функции, които обхващат целия цикъл на обществените поръчки. По-специално, посредниците допринасят за оформянето на обществените поръчки по по-социален начин.

Планиране и оформяне на процедурите в дългосрочен план

- Работата между възлагащите органи и посредниците се основава на дългосрочно планиране на възможностите наемане на работа на лица в неравностойно положение чрез обществени поръчки и нуждите на възлагащите органи. Посредниците редовно посещават възлагащите органи в региона и обсъждат бъдещите планове за обществени поръчки (обикновено за следващите една-две години). Тази дългосрочна перспектива дава възможност на посредниците да набележат предстоящите възможности, да установят конкретните нужди (т.е. сектори, видове професии, задачи, нужди от обучение, брой часове) и да осигурят съответните ресурси на пазара.
- Благодарение на познанията си и тясната си връзка с реалността по места, посредниците могат да допринесат и за оформянето на процедурите за възлагане на обществени поръчки, докато те все още се разработват. Например посредниците предоставят ключова информация за отговарящите на условията групи, услугите, които могат да бъдат предмет на клаузи за осигуряване на заетост, и разумното работно натоварване (изчисляване на броя на часовете).

Перспективи

- В отношенията между посредниците, предприятията от социалната икономика и другите участници в приобщаващата заетост също така се прилага дългосрочна перспектива. Това спомага да се предвидят потребностите от умения и обучение, които ще осигурят успешното спазване на клаузите за осигуряване на заетост и съответно ще насърчат полезните взаимодействия между участниците (т.е. службите по заетостта и доставчиците на обучение).
- Посредниците също така установяват нуждите от капацитет. Посредниците са в най-добра позиция да определят операторите с потенциал за достъп до пазарите на обществени поръчки, било като участници в търгове или като организации/служби, които насочват служители, но не разполагат със знания или капацитет да го правят. За да се справят с тези пропуски, възлагащите органи предоставят обучение, което е съобразено с нуждите и участниците, установени от посредниците. Подходът за обучението е изключително практически и има за цел да се помогне потенциалните оференти да „четат“ правилно поканите и да отговарят ефективно на изискванията. Такова обучение

може да се отнася и за периода след възлагането на обществената поръчка, като показва на неспечелилите оференти как да избягват повтарянето на допуснати в миналото грешки.

Съпътстване

- Посредниците съпътстват икономическите оператори и възлагащите органи през целия цикъл на обществените поръчки. Връзката и диалогът между възлагащите органи, посредниците и операторите са непрекъснати. Те обхващат набелязването на потенциални оференти, осигуряването на подкрепа при изготвянето на предложения и може да продължат до етапа на наблюдение на поръчката, като се посредничат между двете страни и се подкрепят добрите резултати на оператора, ако по време на изпълнението на поръчката възникнат проблеми.

Докато ролята на посредниците е основна за мобилизирането на социално ориентирани участници, възлагащите органи са предприели допълнителни действия с подобна цел. В тази връзка възлагащите органи организират в целия регион събития за създаване на мрежи в стил „бързи срещи“ (т.нар. speed-dating), насочени към засилване на взаимното опознаване между тях и предприятията от социалната икономика. Тези събития, наречени ESSpresso, имат за цел да се насърчава достъпът на операторите от социалната икономика до пазарите на обществени поръчки. Благодарение на придобитите знания сесии стимулират възлагащите органи да извършват дейности по снабдяване. Информацията се предава и на посредниците, които я включват в своя набор от знания.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Осигуряване на възможности за устойчива заетост на хора, които са отдалечени от пазара на труда и са изложени на риск от социално изключване;
- насърчаване на достъпа на операторите от сектора на социалната икономика до пазарите на обществени поръчки;
- разширяване на пространството за социално отговорно възлагане на обществени поръчки чрез осигуряване на по-широко взаимодействие и разбиране между възлагащите органи, потенциалните оференти и други заинтересовани страни, като например обществените служби и организациите на гражданското общество;
- увеличаване на обхвата на услугите, задачите и профилите на служителите, които могат да се възползват от клаузите за осигуряване на заетост.

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените договори и член 40 относно предварителните пазарни консултации.
- Възлагащите органи от публичния сектор във Франция, които възлагат обществени поръчки на стойност над 100 милиона евро годишно, като например регионалният орган на Гранд Ест, са задължени да приемат и публикуват стратегия за насърчаване на социално отговорни и екологосъобразни обществени поръчки, т.нар. SPASER (Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables). Това задължение произтича от френския Закон 2014-856 за социалната и солидарната икономика (член 13) и френския Закон 2015-992 за енергийния преход за екологосъобразен растеж (член 76). В SPASER в Гранд Ест се приоритизира насърчаването на социално отговорно възлагане на обществени поръчки и мрежата от посредници се разглежда като основна за постигането на тази цел.

Участници

- Основен орган, сезиран по въпросите на СОВОП за възлагащите органи в региона: Регионален съвет на Гранд-Ест.
- Възлагащи органи в региона (регионален съвет, общини, публични служби и др.).
- Посредници, действащи като помощници на възлагащите органи, икономическите оператори и заинтересованите страни, за да се даде възможност за прилагане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки.
- Предприятия от социалната икономика.
- Всички други участници, свързани с насърчаването на трудовата интеграция сред хората, които са отдалечени от пазарите на труда.
- Хора, които са отдалечени от пазарите на труда.

Социално въздействие

- Благодарение на мрежата от посредници и цялостната стратегия за насърчаване на социално отговорното възлагане на обществени поръчки в региона беше подпомогнато наемането на работа на хора, които са отдалечени от пазарите на труда. В резултат на тези действия обхващат на задачите и услугите, изпълнявани в рамките на тези разпоредби, беше разширен значително — от типичните услуги, като градинарство, строителство и други форми на ръчен труд, до интелектуални услуги, отчасти в резултат на големия брой квалифицирани млади хора, изложени на риск от изключване. Увеличаването на възможностите промени нагласата на възлагащите органи и техните представи за това, какво е възможно да се направи с помощта на СОВОП.
- Интегрирането клаузи за осигуряване на заетост накара работодателите да търсят различни профили на служителите за изпълнение на обществените поръчки. Посредниците бяха от ключово значение за постигането на съответствие между това нарастващо търсене на приобщаваща заетост и предлагането, налично в социалните предприятия за трудова интеграция (СПТИ), в службите по заетостта и социалните служби или в НПО, действащи в региона.
- Планирането на обществените поръчки в дългосрочен план е от ключово значение за съгласуване на тези нужди с действията за обучение и повишаване на квалификацията в региона. Ако е налице ясна представа за дългосрочните нужди от умения за изпълнение на поръчките, могат да се определят съответните действия и цели за повишаване на квалификацията. В резултат на това се стимулират полезните взаимодействия между различните участници и заинтересовани страни и се дава възможност за инвестиране в обучения с дългосрочна перспектива.
- Цялостното планиране на обществените поръчки също така благоприятства съвместяването на възможностите за трудова интеграция, когато служителите могат да работят по различни поръчки и в резултат на това да се ползват от стабилни начини за трудова интеграция.
- Посредниците са от ключово значение за развитието на партньорства между предприятията от социалната икономика и основните предприятия. От една страна, тези партньорства помагат на предприятията от социалната икономика да получат достъп до пазарите на обществени поръчки. От друга страна, те могат също така да помогнат на основните предприятия да прилагат социални съображения, съдържащи се в процедурите.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- От решаващо значение е регионалният орган и посредниците редовно да актуализират отношенията си с предприятията от социалната икономика и техните представителни организации. Това е от ключово значение за запознаването със и разбирането на появата на нови участници, бизнес модели и възможности за пазарите на обществени поръчки. Това също така е от ключово значение за разбирането на това как доставчиците възприемат социалните съображения и дали са необходими корекции. Това е част от ежедневната работа на посредниците, но ще е необходим по-систематичен подход.
- Решаващ елемент от редовното взаимодействие на посредниците с всички заинтересовани страни е свързан с проучването на нови дейности, услуги и задачи, при които биха били приложими клаузи за осигуряване на заетост. В тази връзка е наложително възлагащите органи да могат да действат като лост за развитието на дейностите на социалната икономика извън по-традиционния сектор.

За контакти

Г-н Hervé Formell, RTES / Conseil Régional Grand-Est, ръководител на отдел „Социално отговорно възлагане на обществени поръчки“, Herve.Formell@grandest.fr

59. Разработване на клаузи за социално приобщаване на пазарите на обществени поръчки в Grand Paris Sud Est Avenir (Франция)

Наименование на органа, възлагач поръчката, и държава: Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA) –Établissement Public Territorial de la Métropole du Grand Paris, Франция

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществените поръчки

От края на 2017 г. управата на Grand Paris Sud Est Avenir разполага със стратегия за обществени поръчки, чиято цел е да се планират процедурите за възлагане на поръчки на всеки етап, за да се установят, наблюдават и измерват конкретни възможности за постигане на социално, екологично и финансово въздействие от обществените поръчки. Стратегията се основава върху пет основни цели:

- ефективност на публичните разходи чрез процедури за възлагане на обществени поръчки, основани не само на спазване на законовите разпоредби, но и на икономически подход, базиран на разходите през целия жизнен цикъл;
- социално приобщаване чрез включване на социални съображения, социални критерии или запазени поръчки;
- намаляване на въздействието върху околната среда, подкрепено от по-голямо внимание към качеството на продуктите и материалите и по-голямо внимание към производствените процеси, които включват екологични критерии на публичните пазари;
- насърчаване на повишаването на достъпа на микро-, малките и средните предприятия до пазарите на обществени поръчки чрез опростени процедури на етапа на възлагане;
- по-голяма подкрепа за иновациите, в чиято основа стои водещата роля на публичните органи в насърчаването и разработването на иновации, които отговарят на обществените и териториалните нужди.

Обществените поръчки са лост за прилагане на публичните политики, особено по отношение на социалното приобщаване. Като отчете това, управата на GPSEA реши да мобилизира различните възможности, предоставени от новото законодателство за обществените поръчки, за да насърчи достъпа до заетост на всички хора в метрополната област, и по-специално на тези, които са отдалечени от пазарите на труда.

За тази цел GPSEA работи в тясно партньорство със своя посредник по въпросите на социалните клаузи, асоциацията Rôle Compétence Initiative (P.C.I. 94), за да интегрира социалните разпоредби в процедурите за възлагане на обществени поръчки, като обръща специално внимание на заетостта.

GPSEA инициира стратегическия подход към социално отговорното възлагане на обществени поръчки, като изготви План за действие в областта на обществените поръчки, в който са изброени всички процедури, които ще бъдат стартирани през дадена година. Този списък е предоставен на посредника, който се стреми да постигне съответствие между нуждите от обществени поръчки и установените от него нужди в областта на социалната и трудовата интеграция на територията.

Ролята на посредника е ключова за определяне на целевите групи за приобщаване, наличните умения и компетентности и оценката на потенциала на обществените поръчки да ги задоволят благодарение на по-доброто разбиране на социалните нужди на място. В резултат на това пространството за социално отговорно възлагане на обществени поръчки е по-широко, отколкото ако възлагащият орган се опитва сам да приложи социалните съображения.

Предмет

Например този подход е използван от управата на GPSEA за възлагане на поръчки за игри и детски играчки в цялата мрежа от библиотеки за образователни играчки и носители в региона.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Тази процедура беше открита през юни 2018 г. и публикувана онлайн на AchatPublic.com. Поръчката беше разделена на четири обособени позиции, една от които беше запазена за икономически оператори, в които са заети хора с увреждания (Établissement et service d'aide par le travail, ESAT) или хора в неравностойно положение (structures d'insertion par l'activité

économique, SIAE). Преди това посредникът е извършил работа на подготвителния етап на процедурата по възлагане, за да проучи потенциалните кандидати сред операторите от социалната икономика.

Поръчката беше възложена на Rejoué — организация с нестопанска цел, която управлява социално предприятие за трудова интеграция (СПТИ). Организацията Rejoué успешно прилага уникален подход към трудовата интеграция на хора, които са отдалечени от пазарите на труда в Ил дьо Франс, основан на индивидуализирани пътища към устойчива заетост за различни групи, изложени на риск от социално изключване. От 2012 г. насам в Rejoué са наети 212 души. Дейностите на организацията се основават на събиране, почистване, ремонт и продажба на детски играчки втора употреба. В допълнение към социалните си цели Rejoué допринася и за екологичната устойчивост, като намалява отпадъците и насърчава повторната употреба.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Насърчаване на интеграцията на хора, които са отдалечени от пазара на труда, чрез запазена поръчка за СПТИ, за да се преодолеят пропуските по отношение на заетостта на територията;
- насърчаване на повишаването на достъпа до обществени поръчки на участници, работещи със специфични групи в неравностойно положение.

Стойност на поръчката

Максималната стойност на поръчката за детски играчки (четири обособени поръчки) е 164 000 EUR за период от четири години. Стойността на запазената обособена позиция е 12 000 EUR за период от четири години.

Приблизителната стойност на всички поръчки, стартирани от GPSEA и съдържащи социални клаузи, е 2 милиона евро годишно.

Правен инструмент

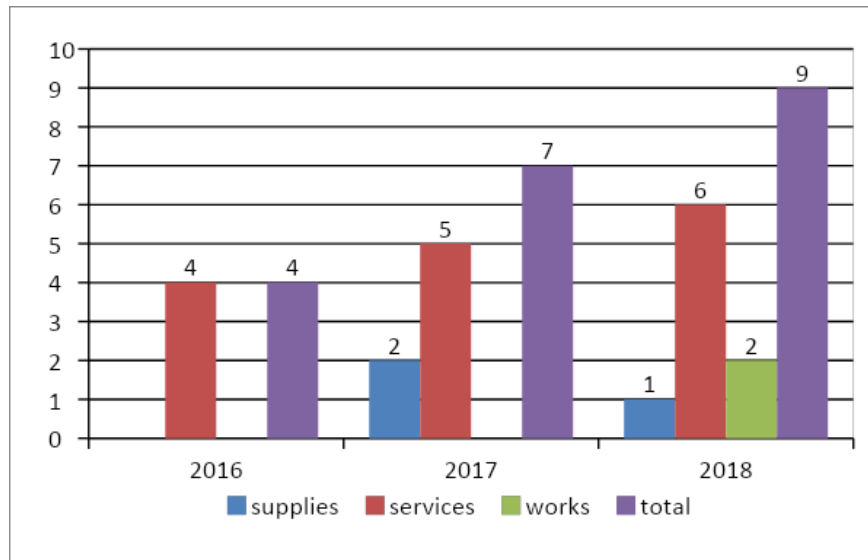
- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС;
- тази разпоредба е залегнала във френското законодателство като член L2113 от Кодекса за обществените поръчки, в който 50 % са определени като минимален процент на работниците с увреждания или в неравностойно положение).

Участници

- Възлагащ орган: Grand Paris Sud Est Avenir.
- Асоциацията Pôle Compétence Initiative 94 като посредник, която действа като помощник на възлагащия орган, икономическите оператори и заинтересованите страни, за да се даде възможност за прилагане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки и по-специално за интегриране на хора в неравностойно положение при изпълнението на поръчки.
- Социални предприятия за трудова интеграция, в които работят различни целеви групи, като например хора с увреждания (ESAT) или други групи в неравностойно положение (SIAE).
- Основни предприятия, които са в тесен контакт с посредниците, за да гарантират прилагането на клаузите за осигуряване на заетост, когато са включени в процедурите, насочването на служителите и наблюдението на адекватното изпълнение на поръчките.

Социално въздействие

- През периода 2016—2018 г. в GPSEA броят на процедурите за възлагане на обществени поръчки, включващи социални клаузи, насочени към насърчаване на възможностите за осигуряване на заетост за всички хора, се е удвоил. Подобно увеличение доказва все успешното използване от възлагащите органи на обществените поръчки като инструмент за посрещане на нуждите от социална и трудова интеграция в метрополната област Голям Париж.
- На графиката по-долу е показан броят на сключените договори със социални клаузи (т.е. условия за изпълнение, критерии за подбор, запазени поръчки или други).



Източник: GPSEA

- Управата на GPSEA се е ангажирала да развие пълния си потенциал чрез амбициозни проекти за изграждане на инфраструктура за транспорт и мобилност (като Teléval, Tégéval, Altival), стопанска инфраструктура (като Ballastière Nord, Duvauchelle Est в Кретей —строителство на Maison du Handball) или изграждането на Grand Paris Express (например ligne sud 15).
- Подобни проекти представляват широк спектър от възможности за обществени поръчки за използване на нови или неизползвани умения и профили в клаузите за осигуряване на заетост и социално отговорните обществени поръчки като цяло (например висококвалифицирани/интелектуални дейности, административни услуги, услуги по поддръжка, строителство и ремонт или поддръжка на обществени сгради и паметници).

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Подходът, разработен от GPSEA, е приложим за всички регионални и териториални публични органи. Възлагащите органи следва да подкрепят стремежа си за прилагане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки при планирането на процедурите в дългосрочен план. Формулирането на перспективи ще позволи на възлагащите органи да оценят по-добре възможностите и осъществимостта на социалните съображения във всяка процедура. Формулирането на перспективи ще позволи е от ключово значение за организацията на дейностите по снабдяване, които са от решаващо значение за разбирането на потенциала на конкретни сектори (оператори от социалната икономика, СПТИ) и за съответното интегриране на социалните съображения.
- За тази цел посредниците представляват ключов инструмент за подпомагане на постигането на съответствие между нуждите от възлагане на поръчки и от социално приобщаване, включително чрез осигуряване на съдействие за изготвяне на изискванията на процедурите.
- В дългосрочен план ще бъде от ключово значение да се разшири обхватът на целевите групи, които се възползват от социалните съображения (и по-специално от клаузите за осигуряване на заетост), например така, че да включва сектора на услугите.

За контакти

Г-жа Aurore CARO, ръководител на отдел „Възлагане на проекти“, Grand Paris Sud Est Avenir
acar0@gpsea.fr, +33 141 943 197

60. Протокол за социално отговорно възлагане на обществени поръчки в Жирона, подпомогнат с политическа подкрепа и партньорство между заинтересованите страни

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава:

Община Жирона, Испания

Сектор на продуктите или услугите: градинарство, почистване, събиране на отпадъци и други в зависимост от всяка поръчка

Въведение/цели на обществените поръчки

Протоколът за социално отговорно възлагане на обществени поръчки в община Жирона беше приет на 13 октомври 2014 г. с цел насърчаване на запазените поръчки и социалните съображения, по-специално клаузите за осигуряване на заетост, в процедурите за възлагане на обществени поръчки, провеждани от местния орган. Разпоредбите на протокола бяха адаптирани в продължение на пет години и в тях официално бяха включени нови социални разпоредби, съдържащи се в испанското законодателство за транспониране на Директива 2014/24/ЕС относно обществените поръчки. Протоколът е на разположение [тук](#) (на каталонски език).

Във всички случаи целта е да се даде възможност за по-голям достъп до заетост на трайно безработни лица и на хора, принадлежащи към други групи в неравностойно положение, като например жени, които са били жертви на сексуално или домашно насилие, младежи, които идват от защитени жилища, хора, живеещи в условията на бедност, и хора, изложени на риск от социално изключване поради бедност на работещите и други форми на несигурност.

В протокола се определят видовете поръчки, които ще бъдат запазени за защитени предприятия, социални предприятия, улесняващи трудовата интеграция (СПТИ), и други видове оператори от социалната икономика, които имат за цел професионалната и трудовата интеграция на хора в различни форми на неравностойно положение. Протоколът предвижда също така заделянето на най-малко 4 % от общите местни разходи за стоки и услуги за запазени поръчки. Тази сума не трябва да бъде по-малка от 1 740 000 EUR годишно във всеки случай.

В протокола също така се постановява, че при поръчки за услуги на стойност над 65 000 EUR годишно от спечелилия поръчката оферент се изисква да разпредели поне 5 % от необходимите за изпълнението на поръчката работни места за хора, които са отдалечени от пазарите на труда или се намират в други форми на неравностойно положение¹⁷. Местните служби по заетостта и социалните служби работят в партньорство с доставчиците, за да насочват работници и да оценяват съвместно тяхната пригодност за всяка конкретна поръчка. Същият подход се прилага за всички форми на обществени поръчки. Поради това протоколът се прилага и за поръчки за строителство и договори за концесия на стойност, равна или по-висока от 250 000 EUR.

За да следи прилагането на протокола и неговия напредък, Общината е създала Комитет за социално отговорно възлагане на обществени поръчки с представители на местните органи (от различни партии), социалната икономика, стопански организации, синдикати и специалисти в областта на обществените поръчки.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Съгласно протокола социално отговорно възлагане на обществени поръчки се прилага чрез следните стъпки:

¹⁷ Отговарящите на условията групи са изброени в протокола (член 6) и включват: а) получатели на минимални доходи; б) хора с увреждания; в) жени, които са били жертви на сексуално или домашно насилие; г) младежи между 18 и 30 годишна възраст, които са били под режим на закрила на детето; д) правонарушители и бивши правонарушители със законно право на работа през първите 12 месеца след освобождаването им; е) хора, злоупотребяващи с вещества или с друга форма на зависимост, които понастоящем се лекуват; ж) лица, които нямат право на минимални доходи и са изложени на риск от социално изключване; з) лица на възраст над 45 години, които са били безработни в продължение на най-малко 2 години.

- запазени поръчки: поръчките, за които се прилага запазване, се отнасят до широк кръг дейности и включват, наред с другото, услуги по поддръжка, пощенски услуги, услуги по почистване и пране, кетъринг, събиране и транспортиране на отпадъци, графични изкуства и други форми на помощни услуги за местната администрация;
- условия за изпълнение: обикновено под формата на клаузи за осигуряване на заетост (приложими за целевите групи, описани по-горе);
- критерии за възлагане: на по-големия дял (т.е. над изискваните 5 %) на служителите, които са отдалечени от пазарите на труда, ще бъде присвоена тежест между 5 и 10 % в критериите за възлагане;
- стандарти за достойни условия на труд: в допълнение към задължителните социални клаузи, свързани със спазването на приложимите трудови стандарти и условия на труд, в протокола се набляга на спазването на стандартите за достойни условия труд и колективните трудови договори в конкретни сектори, в които рисковете от неспазване са по-високи. В това отношение протоколът изигра ключова роля за решаване на проблемите при предоставянето на услуги за домашни грижи и засили контрола върху „социалната платежоспособност“ на изпълнителите в този сектор чрез засилено наблюдение и проверка на изпълнението.

Стремежът е всички процедури за възлагане на обществени поръчки да включват всички форми на горепосочените социални клаузи. Въпреки това възлагащите органи могат да решат да не го правят, ако естеството на поръчката не го позволява. В тези случаи документацията за обществената поръчка трябва да съдържа обосновка на причините.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Чрез гореспоменатите изисквания Община Жирона се стреми:

- да увеличи достъпа до заетост на хората, които са отдалечени от пазарите на труда и са изложени на риск от социално изключване;
- да създаде благоприятна среда за заетост и условия на труд, които дават възможност на всички хора да упражняват своите социални и трудови права;
- да увеличи достъпа на предприятията от социалната икономика до обществени поръчки.

Стойност на поръчката

Чрез запазени поръчки бяха отпуснати 10 700 707 EUR на шест защитени предприятия и две социални предприятия за трудова интеграция за период от пет години.

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2 относно задължителната социална клауза, член 20 относно запазените поръчки, член 67 относно критериите за възлагане на поръчки и член 70 относно условията за изпълнение на поръчките, свързани с трудовите или други социални клаузи от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Община Жирона при координиран подход между различните ѝ отдели и служби, например за обществени поръчки, местна заетост и социални услуги.
- Социални партньори, оператори от социалната икономика и организации на гражданското общество в качеството им на оференти.
- Служители, включително хора, които са отдалечени от пазарите на труда и принадлежат към различни групи в неравностойно положение.
- Комитет за социално отговорно възлагане на обществени поръчки, който провежда редовни заседания и наблюдава, оценява и предлага нови действия в тази област.

Социално въздействие

- През периода 2014—2019 г. 75 лица, изложени на риск от социално изключване и/или отдалечени от пазарите на труда, са били наети в изпълнение на запазени поръчки, провеждани в съответствие с изискванията на протокола.

Други ползи

- Въз основа на положителния опит на Общината в момента се работи по създаването на протокол и комитет за социално отговорно възлагане на обществени поръчки в провинция Жирона.
- Понастоящем общинският комитет проучва възможността за увеличаване на дела на заделените ресурси от 4 % на 7 %.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Комитетът е от ключово значение за насърчаване на взаимното разбиране на предизвикателствата, свързани с обществените поръчки, за различните видове участници. Той спомогна за повишаване на знанията за новите възможности за прилагане на социално отговорно възлагане на обществени поръчки (услуги, целеви групи), създаването на решения на повтарящи се проблеми (например ангажиране на стопанските организации в решаването на проблема с неспазването на клаузите за осигуряване на заетост) и т.н.
- Повишаването на осведомеността и изграждането на капацитет сред практикуващите е от ключово значение за пълното разбиране на потенциала на операторите от социалната икономика да участват в обществени поръчки и да постигат социалните им цели. Решаващ елемент на тази комуникация е представянето на социалното въздействие, което оказват запазените поръчки и други форми на социално отговорни обществени поръчки.
- Партньорство между операторите от социалната икономика: от 2008 г. насам Каритас Жирона работи в сътрудничество с други организации и заедно създадоха Grupo Èxit — обединение на предприятия от социалната икономика, чиято цел е да създаде полезни взаимодействия за увеличаване на възможностите за трудова интеграция на хора с тежки увреждания и хора, изложени на риск от социално изключване в град Жирона и околностите му.
- През 2012 г. към групата се присъединиха шест нови организации, които понастоящем работят съвместно на свободния пазар. Групата работи с публични органи и служби (като Регионалната служба по заетостта и затворите и социалните служби), работодатели (включително Търговската камара), както и с училища. Освен това тя е представена на институционално равнище като част от местния комитет за социално отговорно възлагане на обществени поръчки, местните агенции за икономическо развитие, обучение и др.
- Основна полза от това партньорство е създаването на консорциуми между СПТИ за изпълнение по-специално на запазени поръчки. Това е от ключово значение за преодоляване на разпокъсването на дейностите на предприятията от социалната икономика и дава възможност за участието им в пълни поръчки, а не само в обособени позиции.

За контакти

Г-жа Anna Güell Juanola, главен секретар, Associació Clúster Èxit Girona, aguell@caritasgirona.cat, тел. +34 608 90 61 31

61. Меморандум за разбирателство за социална и професионална интеграция на хора с увреждания или в неравностойно положение чрез запазени поръчки

Наименование на органа, възлагащ поръчката: Бреша, Италия

Сектор на продуктите или услугите: социални услуги

Въведение/цели на обществените поръчки

Меморандумът за разбирателство (MP) беше подписан на 11 март 2019 г. от управата на провинция и община Бреша, Асоциацията на община Бреша, Националната професионална асоциация на общинските и провинциалните секретари „GB Vinghenzi“ и Confcooperative Brescia. Това е инструмент за публично-частно сътрудничество и за възлагане на запазени поръчки в съответствие с член 20 от Директива 2014/24/ЕС и с член 112 от италианския Законодателен декрет № 50/2016.

Целта е да се осигурят повече възможности за работа на хора с увреждания или в неравностойно положение и на по-слабите сегменти на пазара на труда чрез участието на социални кооперации от тип Б в обществените поръчки. Съвместната работна група, съставена от подписалите MP, в която влизат управата на провинция и община Бреша, Асоциацията на община Бреша, Националната професионална асоциация на общинските и провинциалните секретари „GB Vinghenzi“ и Confcooperative Brescia, разработи серия от инструменти за управление на запазени поръчки за социални кооперации от тип Б.

MP се счита за важен поради подхода на сътрудничество. Бреша има история на подходи, основани на сътрудничество; всъщност първата кооперация за социална солидарност и първият италиански консорциум на социални кооперации са създадени в Бреша съответно през 1963 г. и 1983 г. Тази традиция през годините е допринесла за създаването на местна система от активни политики в областта на труда, насочени към трудовата интеграция на групите в неравностойно положение.

Тя е довела и до разрастването на предприемаческото измерение на социалните кооперативи от тип Б. Данните от 2017 г. показват, че на територията на Бреша има около 110 кооперации, в които работят около 1365 души.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Този MP засяга подготвителния етап на процедурата по възлагане. Обществените поръчки се възлагат на социални кооперации (и техните консорциуми) със следните характеристики: опит в работата с хора с увреждания или хора в неравностойно положение, тези хора представляват най-малко 30 % от служителите в организационната им структура, цялостен подход към интеграцията (т.е. подкрепа на работното място, обучения, достъп до съответните услуги, наблюдение на въздействието и т.н.). MP съдържа и инструменти, които насърчават участието на частния сектор чрез използване не само на решенията, предвидени в законодателството, но и на ефективни публично-частни партньорства.

Разпоредбите на MP и неговите инструменти се прилагат еднакво за поръчки и договори за концесии, чиято стойност е както над, така и под праговете на ЕС. В този смисъл MP не се отнася до конкретни видове поръчки и дейности, като на администрациите са дадени пълните правомощия да определят в кои сектори и за кои прагове да го прилагат.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

С MP се насърчава използването на запазени поръчки за оператори, като например социални кооперации от тип Б. Запазените поръчки са насочени към онези социални кооперации, които включват хора в неравностойно положение (най-малко 30 % от служителите). С MP също така се насърчава включването на критерии за възлагане със социален характер, като например заетост, и използването на социални клаузи в условията за изпълнение на поръчките.

Проверка

Работната група, съставена от страните, подписали MP, има за задача да насърчава и наблюдава дейностите, както и да разработва предложения и конкретни процедури.

Стойност на поръчката:

Стойността варира в зависимост от поръчката.

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/24/ЕС;
- член 112 от италианския Законодателен указ № 50/2016.

Участници

- Възлагащ орган: Провинция Бреша, Община Бреша.
- Други членове на работната група:
 - Асоциацията на община Бреша;
 - Националната професионална асоциация на общинските и провинциалните секретари „GB Vinghenzi“;
 - Confcooperative Brescia.

Социално въздействие

- След подписването на МР през 2019 г. възлагащите органи са възложили около тридесет запазени поръчки на обща стойност 15 милиона евро. Това включва обществени поръчки за услуги по опазване и поддръжка на обществени гробища и обществени зелени площи.
- Хората с увреждания или хората в неравностойно положение са включени на пазара на труда чрез запазени поръчки. Тези лица получават подкрепа и в други области на живота си — включително професионално ориентиране, развиване на умения и подкрепа при ползване на социални услуги и в спешни случаи.
- Чрез участието в обществени поръчки бизнес моделите на социалната кооперация се укрепват, което помага да се осигури устойчивост на нейните програми и проекти.
- Насърчаването на местното териториално развитие се засилва чрез сътрудничеството, мобилизирането на ресурси и експертния опит на различни субекти, включително публични институции и гражданското общество (а именно социалните кооперации).

Други ползи

- Подходът на сътрудничество, възприет при изготвянето на текста на МР, укрепва сътрудничеството и партньорството между публичния сектор и социалната икономика.
- Всеобхватният характер на МР е част от стратегия, в която приобщаването на хората в неравностойно положение е систематично и има дългосрочна визия.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

МР е в сила от по-малко от година, но някои резултати вече са видими. Моделът е предложен като ръководство, което да бъде следвано от други провинции. Освен това публичните органи в региона на Бреша използват различни инструменти, предоставени от МР, в съответствие с техните нужди.

За контакти

Emilio Emmolo, ConfCooperative — Federsolidarietà federsolidarieta@confcooperative.it

62. Съвместна стратегия на общините Sodankylä и Kittilä за отговорно възлагане на обществени поръчки

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: общини Sodankylä и Kittilä, Финландия

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цел на обществената поръчка

Общините Sodankylä и Kittilä се намират в област Лапландия, която е най-голямата област във Финландия, обхващаща 30 % от площта на страната, но в нея живее едва 3 % от населението. Поради това Лапландия се счита за слабо населен район с гъстота на населението от 1,5 души на квадратен километър. Областта е изправена пред демографски предизвикателства, свързани с емиграцията и застаряването на населението, а освен това поради географските си особености тя е отдалечена от европейските и националните пазари. За справянето с тези предизвикателства се прилагат социални иновации, за да се създадат иновативни подходи за разрешаване на проблемите пред обществото, по-специално чрез мобилизиране на обществени поръчки за стимулиране на приобщаващо социално-икономическо развитие и насърчаване на конкурентоспособността, както и на заетостта, с цел да се постигнат развитие и растеж в областта.

Лапландия е също така една от областите, които участват в [платформата за интелигентна специализация в областта на социалната икономика](#). Целта на партньорството е да се стимулират трансграничните операции на взаимоспомагателните дружества и кооперациите, за да им се даде възможност да използват пълния потенциал на вътрешния пазар, включително обществените поръчки, с цел разширяване на дейностите в областта на социалната икономика чрез действия за междурегионално сътрудничество. Партньорството има за цел да се преодолеят няколко предизвикателства, свързани с интелигентната специализация (S3) и социалната икономика, като например:

- как да се изградят кълстери в сектора на социалната икономика;
- как да се изградят европейски вериги за създаване на стойност от предприятия от социалната икономика, принадлежащи към различни европейски региони;
- как да се подобри сътрудничеството между предприятията и други участници с териториално значение, които разполагат с технологични и иновативни компетентности.

Когато в резултат на приемането на Директива 2014/24/ЕС законодателството в областта на обществените поръчки във Финландия беше изменено, общините Kittilä и Sodankylä се възползваха от възможността обществените поръчки да бъдат приведени в съответствие с устойчивото развитие. За общините беше разработен нов подход към обществените поръчки в рамките на финансирания по линия на ЕФРР проект „Устойчивите обществени поръчки като фактор за повишаване на жизнеспособността“, който беше осъществен през периода 2016—2018 г. от Kideve Kittilä Development съвместно с Община Sodankylä. Този проект беше използван, за да се подпомогне разработването на нова стратегия в областта на обществените поръчки (достъпна [тук](#) на фински) и на две ръководства относно обществените поръчки за всяка община, едното относно поръчки под прага (достъпно [тук](#) за община Kittilä и [тук](#) за община Sodankylä), а второто за поръчки над прага¹⁸ (достъпно [тук](#) за община Kittilä и [тук за община Sodankylä](#)). Политиките и практиките на общините имат за цел да се допринесе за изграждането на нисковъглеродна икономика, за регионалното развитие и за подобряване на възможностите на МСП за

¹⁸ Националният праг във Финландия е 60 000 EUR.

участие в обществени поръчки. Интересно е да се отбележи, че в Лапландия има само две организации, на които е присъден финският „Знак за социално предприемачество“¹⁹.

Двете съседни общини обединиха усилия в тази инициатива заради сходствата помежду си, а също и за да търсят решения заедно.

В ръководството за поръчки под прага се предоставя информация, допълваща посоченото във финландския закон за обществените поръчки, който се основава на Директива 2014/24/ЕС. В него общините се насърчават да използват електронни платформи за обществени поръчки (например [Cloudia](#) или друга подобна услуга) за възлагане на обществени поръчки на стойност над 10 000/20 000 EUR (в зависимост от естеството на поръчката), за да гарантират открита и прозрачна процедура за обществени поръчки, която е надлежно обявена и достъпна онлайн, включително за МСП. Тази мярка може да спомогне също така за стимулиране на достъпа до обществени поръчки на социални предприятия, които обикновено са МСП, в т.ч. от други региони.

В ръководствата възлагащите органи енергично се насърчават да провеждат процеса по възлагане на обществени поръчки по открит и приобщаващ начин, в който са включени всички участници. Освен това общините улесняват обучението както на възлагащите органи, така и на икономическите оператори, за да разберат новата система за възлагане на обществени поръчки, както и участието в търг на електронни платформи.

Проверка

Ежегодно се провежда открит обмен, но няма пряко проследяване на обществените поръчки поради липсата както на човешки, така и на технически ресурси за такава дейност в тези малки общини. Управата на община Kittilä обмисля използването на система за проследяване на всички поръчки (в допълнение към системата за електронни тръжни процедури). В идеалния случай в общината ще има служител, натоварен с провеждането на срещи с оферентите, за да следи и да докладва за съответствието на възложените поръчки.

Обем на обществените поръчки

Данните от 2016 г. показват, че обемът на обществените поръчки за община Kittilä е 23,08 милиона евро, а за община Sodankylä — 34,04 милиона евро. Това представлява приблизително 40 % от годишния бюджет.

Правни инструменти

В двете ръководства вниманието е съсредоточено върху следните инструменти като начин за подобряване на отговорното възлагане на обществени поръчки:

- *Предварителни пазарни консултации (член 40 от Директивата)*

В ръководствата е обяснено как да се проведе предварителна пазарна консултация или как възлагащите органи могат да извършат проучване, също и чрез посещаване на прояви. В тях е обяснено, че целта на искането на информация е да се определят дружествата, продуктите и/или услугите, ценовите равнища и потенциалната готовност за конкуриране на пазара. Информацията, събрана чрез искането на информация, има за цел да се гарантира, че по действителната покана за участие в търг ще бъдат получени възможно най-ясните и съпоставими оферти. Препоръчително е да се изпрати искане на информация на възможно най-голям брой вероятни доставчици, за да се гарантира равно третиране на потенциалните участници. Следователно искането на информация може да бъде публикувано в канала за разгласа www.hankintailmoitukset.fi

¹⁹ Допълнителна информация има на следния адрес: <https://www.oecd.org/cfe/leed/The-Finnish-Social-Enterprise-Finland.pdf>

или на уебсайта на общината, или като обява във вестник или друга подобна медия. В искането на информация трябва ясно да се посочва, че това е предварително запитване, но все още не е покана за представяне на оферти.

- *Насърчаване на поставянето на акцент в критериите за възлагане върху качеството, социалните и екологичните критерии (член 67 от Директивата)*

Насърчава се използването в критериите за възлагане на качествени критерии, социални и екологични съображения; използването им е обсъдено и на една от работните срещи на общините, организирана с цел да се онагледят стратегията.

- *Планиране на годишна база и разгласа:*

Енергично се насърчава предварителното информиране на доставчиците и потенциалните участници, например в ръководството се споменават прояви като информационни събития под формата на „вечери на обществените поръчки“, които се провеждат извън периода на търговете. Подчертава се, че за поръчките с особено голям мащаб следва да се съобщава навреме, за да се даде възможност на операторите да се подготвят за участие в търга или евентуално да участват в търга като група. За местните предприятия дори търговете, които са под прага, често са със значителен мащаб, така че се препоръчва да се съобщава за тях своевременно. Освен това през 2018 г. беше въведен пилотен модел, при който обществените поръчки на всяко звено бяха представени на управата в рамките на годишния план. Годишният план дава възможност за правилно планиране и ресурсно осигуряване на състезателните тръжни процедури. В плана за изпълнение на бюджета също се предвижда провеждането на тръжни процедури за една година.

- *Разделяне на обособени позиции (член 46 от Директивата):*

За да се увеличи участието на МСП в процедурите за възлагане на обществени поръчки, общините определиха използването на разделянето на обособени позиции като полезен инструмент за осигуряване на достъп до големи поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: общини Sodankylä и Kittilä.
- Оференти.
- Агент по обществени поръчки (обслужващ всички общини и на разположение също така на икономически оператори в Лапландия).

Социално въздействие

- При обществените поръчки, свързани с предоставянето на социални услуги и здравно обслужване, може да се забележи положителна промяна на парадигмата благодарение на ръководствата, благодарение на които възлагащите органи се съсредоточават върху нуждите на потребителите, също и чрез консултации с тях.
- Въпреки че липсват официални данни, се наблюдава засилено участие на МСП в обществените поръчки в областта.

Други ползи

- Добрите практики могат да бъдат пренесени (въпреки различните условия в отделните държави), ръководствата вече са възпроизведени в други общини в Лапландия.
- Благодарение на уебсайта на община Kittilä (достъпен [ТУК](#) на фински език) с практически насоки за вземащите решения лица, възлагащите органи и предприемачите, тези ръководства се използват и в югоизточната част на Финландия и са на разположение за използване в цяла Финландия.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- За да се осигури ефикасността на действията, предприемани от възлагащите органи в контекста на устойчивото възлагане на обществени поръчки, се препоръчва в тази дейност да се включат всички заинтересовани страни.
- Важно е да се инвестира време за промяна на менталитета и начина на работа, тъй като изграждането на доверие изисква време. Например МСП могат да бъдат скептични, тъй като в миналото процесът на възлагане на обществени поръчки невинаги е бил открит. Организирането на много прояви, на които да се говори за това, и подробното обясняване на новите процедури помагат както икономическите оператори, така и възлагащите органи да се убедят в добавената стойност.
- Организации или хора като агента по обществени поръчки (финансиран по линия на ЕФРР като регионален консултант) действително помагат на общините, които не разполагат с много ресурси, да получат подкрепа за социално отговорните процедури за възлагане на обществени поръчки. В този случай се предоставят безплатни консултации, което улеснява експериментирането с различните инструменти, предлагани от Директивата.
- Равнището на информираност винаги трябва да се поддържа високо. В общините може да има текучество на персонала, така че практиките трябва постоянно да бъдат укрепвани и да се поставят на първо място в дневния ред.
- Системите за електронни тръжни процедури са много полезни, но не всички общини са актуализирали своите насоки. Някои го правят, други — не, а някои общини ги използват само за процедури на равнището на ЕС, но не и за такива на местно равнище, което може да бъде предизвикателство.
- Прояви с участието на местни предприемачи, лица, вземащи решения, и възложители са полезни за заинтересованите страни, за да им бъдат предоставени инструменти и информация във връзка с новата стратегия за обществените поръчки, така че да разберат как да се възползват от нея.

За контакти

Katja Kaunismaa, ръководител на проект, Община Kittilä, Katja.Kaunismaa@kittila.fi

Susanna-Sofia Keskinarkaus, агент по обществени поръчки, Регионална организация на предприятията в Лапландия, susanna-sofia.keskinarkaus@yrittajat.fi

63. Националният Закон за обществените поръчки в полза на приобщаването на хората с увреждания в България

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: българското национално правителство, България

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществените поръчки

България прие национална политика, с която се насърчават и подпомагат предприятията от социалната икономика, насочени към хората с увреждания. През 2016 г., като част от тази политика, националното правителство прие законодателство в подкрепа на участието в обществените поръчки на предприятия, работещи с хора с увреждания.

Разпоредбата, залегнала в член 12 от българския Закон за обществените поръчки, беше разработена в съответствие с Директива 2014/24/ЕС, и по-специално с член 20 относно запазените поръчки. В законодателството в областта на обществените поръчки е определен списък на над 100 стоки и услуги, чиято доставка се възлага на специализирани предприятия, кооперации или стопански субекти с основна цел социалната и професионална интеграция на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение.

Списъкът може при необходимост да бъде актуализиран и е създаден национален регистър на специализираните предприятия и кооперации. Запазването се прилага и за предприятия, които отговарят на равностойни условия съгласно законодателството на друга държава — членка на ЕС.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Списъкът на стоки и услуги е разработен чрез приобщаващ подход от междуведомствена работна група, включваща експерти от българското правителство и национално представителни организации на хората с увреждания. Окончателният списък включва 103 продукта и 14 сектора на услугите в следните категории:

- категории продукти: облекло и работно облекло; продукти от полиетилен; пликове за смет; щори, брошури и хартиени изделия; отразяващи жилетки; кухненска посуда; почистващи препарати; въздушни и газови филтри; контейнери;
- категории услуги: печатарски и цифрови услуги; перилни услуги.

От влизането на закона в сила новата разпоредба е приложена в няколко процедури по възлагане на обществени поръчки в България. Така например, на 13 август 2019 г. градската управа на Габрово обявява процедура за обществена поръчка за закупуване на брошури и хартиени изделия с обща стойност на поръчката 20 250 EUR. Три от четирите предприятия, подали оферта, са вписани в националния регистър на специализираните предприятия и кооперациите на и за хора с увреждания и поради това имат предимство при възлагането на поръчката.

Друг пример е тръжна процедура за производството и доставката на работно и специализирано облекло, обявена през 2018 г. от „Столичен автотранспорт“ ЕАД, дружеството за обществен транспорт на град София. Общата стойност на поръчката е 205 128 EUR. В този случай всички участници в търга са били регистрирани специализирани предприятия в съответствие с националната правна уредба.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на списъка на продуктите и услугите е да се насърчи благоприятна и приобщаваща среда за специализираните предприятия на национално равнище. Инициативата се основава на идеята, че публичният сектор посредством възлагането на обществени поръчки може да действа като лост за увеличаване на стопанските възможности за предприятията от социалната икономика в цялата страна и по този начин да доведе до повече възможности за заетост за хората с увреждания.

Списъкът беше разработен в съответствие с националния Закон за хората с увреждания, където е предвидено изискване държавата и местните органи да подпомагат заетостта на хората с увреждания, като създават подходящи икономически стимули и финансови облекчения, включително възможности за изпълнение на социални инициативи. Тези мерки следва да стимулират производителността и конкурентоспособността, да повишават пригодността за заетост на хората с увреждания в специализирана работна среда и да подобряват тяхното професионално обучение и възможности за заетост, като се преодоляват финансовите и икономическите ограничения.

Съгласно новото българско законодателство в областта на обществените поръчки икономическите оператори могат да се ползват с предимство при възлагането на запазени обществени поръчки, при условие че най-малко 30 % от техния персонал са хора с увреждания. Компетентните органи трябва да проверяват съответствието с член 20 от Директива 2014/14/ЕС за обществени поръчки, чиято стойност е над прага.

Проверка

Съответствието се проверява чрез редовни справки в публичния регистър на специализираните предприятия и кооперации на и за хора с увреждания. При всяка конкретна обществена поръчка отговорно длъжностно лице от националното правителство извършва проверка на съответствието на доставяния продукт и на изпълнението на поръчката в съответствие със социалните и техническите разпоредби, определени в документацията за обществената поръчка.

Правен инструмент

- Член 20 относно запазените поръчки от Директива 2014/14/ЕС;
- член 12 от българския Закон за обществените поръчки.

Участници

- Възлагач орган: българското национално правителство, България.
- Орган, създател на политиката: българската Агенция за хората с увреждания.
- Централни органи за покупки и свързаните с тях регионални агенции.
- Министерството на труда и социалната политика на България, участвало в изготвянето на списъка на продуктите и секторите на услугите, които могат да бъдат предмет на запазени поръчки за предприятия от социалната икономика.
- Българските общини, ангажирани да разгърнат възможностите за заетост за хора с увреждания, заложи в националната политика. За тази цел те гарантират, че продуктите и услугите, включени в списъка, се възлагат като запазени поръчки.

Социално въздействие

- Благодарение на политиката за социално приобщаване на хората с увреждания в България са постигнати последователни резултати. Към февруари 2020 г. по свързани с нея процедури за възлагане на обществени поръчки са сключени договори с 233 предприятия или кооперации на хора с увреждания, в които работят над 2 500 служители и работници, от които най-малко 30 % са хора с увреждания (в съответствие със законоустановеното изискване за вписване в националния регистър).
- В резултат на националната политика са се повишили както броят на предприятията и кооперациите, работещи с хора с увреждания, така и количеството и качеството на предоставяните от тях продукти и услуги. Освен това чрез подобряването на условията за социалните предприятия повече хора с увреждания успяват да намерят работа.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Социалната политика, провеждана в България, разчита в голяма степен на проверката от публичните органи на валидността на предприятията, вписани в специализирания регистър. Редовното актуализиране на списъка на стоките и услугите е от съществено значение.
- Що се отнася до първата точка, основно предизвикателство беше да се разработи надежден механизъм за проверка на предприятията преди регистрацията им, както и за тяхното текущо наблюдение. Тези проверки ще продължат и в бъдеще, като строгостта и методите на проверка ще бъдат засилени.
- Освен това, поради новостта на процеса, специализираните предприятия все още се учат. В резултат на това понякога качеството на крайния продукт не е според очакванията. Това може да се дължи и на факта, че специфичните продукти или услуги, включени в списъка, трябва да отразяват капацитета и способностите на съответните регистрирани специализирани предприятия.

За контакти

Тодор Попов, юриконсулт към Община Габрово, t.popov@gabrovo.bg, 00359 066 818 30

64. Стратегия на Община Валядолид за насърчаване на социално ефикасни обществени поръчки: стратегически, справедливи и устойчиви

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Валядолид, Испания

Сектор на продуктите или услугите: всички (политики)

Въведение/цел на обществената поръчка

Основната цел на стратегията „Предписание 1/2018 относно насърчаването на социално отговорно възлагане на обществени поръчки — стратегически, справедливи и устойчиви — в община Валядолид и местните публични субекти²⁰ е да се разработи нова система за обществени поръчки, която е „по-ефикасна, прозрачна и справедлива“. Стратегията е насочена към предотвратяване на корупцията, засилване на прозрачността чрез повече разгласа на поканите за участие в търг, бързи решения и гаранции за равно третиране на всички участници. Стратегията има за цел също така да се използват съществуващите ресурси за обществени поръчки за изпълнение на европейските и националните публични политики в областта на социалните въпроси и околната среда, икономическото развитие и насърчаването на иновациите и малките и средните предприятия (МСП).

МСП генерират 61,3 % от добавената стойност и близо 72 % от общата заетост в Испания²¹, а значителна част от МСП са предприятия и организации от социалната икономика. Като отчита тази икономическа обстановка, както и добавената стойност на субектите на социалната икономика, по отношение както на социалните иновации, така и на приобщаването на маргинализираните групи, Община Валядолид предприе мерки да подобри достъпа на МСП до пазарите на обществени поръчки и да укрепи защитата на работниците и социалната закрила.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Общата цел на стратегията на Община Валядолид е да се опростят процедурите и да се използват по по-стратегически начин правилата за обществените поръчки, за да се насърчи достъпът на МСП и предприятията от социалната икономика до пазарите на обществени поръчки, както и да се осигурят социално и екологично устойчиви обществени поръчки.

Всички договори за обществени поръчки са насочени към постигане на следните цели, а поканите за участие в търг ще включват поне две социални цели, които ще бъдат реализирани чрез горепосочените социални клаузи:

- насърчаване на трудовата интеграция на лица, намиращи се в ситуация на (или изложени на риск от) социално изключване, и на лица със специални трудности при достъпа до заетост, по-специално на лица с увреждания;
- премахване на неравенството между половете, като се обърне специално внимание на равенството на заплащането, равновесието между личния и професионалния живот, ЛГБТИ лицата и премахването на сексистките мерки в естетическите изисквания за облекло;
- борба с безработицата сред групите с по-труден достъп до пазара на труда, особено жените, младите хора, лицата на възраст над 45 години и трайно безработните лица;
- гарантиране на спазването на основните трудови права по цялата производствена верига, справедливата търговия и по-голямата прозрачност и проследимост по цялата верига на доставка.

1. Мерки, насочени към социално приобщаване и спазване на социалните стандарти:

- За всяка набавяна услуга или доставка трябва да се гарантира, че производителите и/или доставчиците спазват основните трудови и социални стандарти на МОТ. При разработването на всяка поръчка се вземат предвид конкретни мерки за постигане на тези стандарти, както и на универсална достъпност. За да се подкрепи трудовата интеграция на лица от групи в неравностойно положение или дискриминирани групи, в договорите ще бъдат включени критерии

²⁰ <https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/normativa/instruccion-1-2018-impulsar-contratacion-socialmente-eficie.ficheros/475710-INSTRUCCIONContrataci%C3%B3n%20eficiente%20y%20estrat%C3%A9gica.docx.pdf>

²¹ Европейска комисия, *Бюлетин за Законодателния акт за малкия бизнес в Европа. Испания, 2019 г.*

за възлагане и условия за изпълнение. Всички участници в търга, които представят оферта, ще трябва да подадат „Клетвена декларация за отговорност“ (документ, в който описват как спазват основните конвенции на МОТ), както и да предоставят доказателства за съответните присъдени знаци за социална отговорност (съгласно член 47 от стратегията).

- В стратегията се предвижда в предмета на поръчката да бъдат включени социални цели, когато тези цели могат да бъдат постигнати успоредно с изпълнението на поръчката и са съвместими с нейния предмет. Преди публикуването на поканата за участие в търга общинските органи провеждат проучване, за да анализират кои социални аспекти трябва да бъдат взети под внимание.
- За предпочитане е оценката на социалните съображения да се извършва чрез математическа система. В случаите, когато това не е възможно, оферентът ще трябва да представи социален план за изпълнение на поръчката. Този план следва да съдържа конкретни предложения относно:
 - нови назначения на лица от групи със затруднен достъп до пазара на труда. Това не трябва да означава съкращаване или намаляване на работното време на други служители на предприятието. В рамките на категорията „групи със затруднен достъп до пазара на труда“ ще се обръща специално внимание на жените, жертви на насилие, основано на пола, и общността на ЛГБТИ .
 - програма за стабилност на работните места на служителите, които ще изпълняват поръчката на практика;
 - конкретни мерки за гарантиране на сигурността на работното място и на стандартите за здраве и безопасност по време на изпълнението на поръчката. Конкретни мерки за обучение на служителите, участващи в изпълнението на поръчката (умения), план за равнопоставеност на работното място, осигуряващ еднакви условия на труд за мъжете, жените и лицата с различна сексуална идентичност, както и план за постигане на равновесие между личния и професионалния живот;
 - в случай на възлагане на подизпълнители следва да се дава предимство на защитени предприятия, социални предприятия или други предприятия от социалната икономика, като например кооперации, но също така и на самостоятелно заетите лица и МСП като цяло.

Тези конкретни предложения, включени в социалния план, ще се считат за съществени договорни задължения. Неспазването на предложенията предполага санкции или прекратяване на договора.

2. Мерки, насочени към стимулиране на участието на МСП, включително на предприятия от социалната икономика:

- С цел да подготви МСП да участват в търгове, Общината публикува годишен план за нуждите си от обществени поръчки. След това той се разпространява сред заинтересованите страни от стопанския сектор. За тази цел Общината предлага и целенасочено обучение и изграждане на капацитет за местните МСП относно това как да кандидатстват в търгове по електронен път и как да се подготвят за покана за участие в търг, по-специално за онлайн търгове.
- Срокът, в който участниците в търга могат да представят своите оферти, е удължен с до пет дни повече от предвиденото в испанския Закон за обществените поръчки (№ 9/2017). Броят и обемът на документите за кандидатстване в поканите за участие в търгове са намалени, така че да се улесни участието на МСП, особено с оглед на МСП с малък капацитет, желаещи да кандидатстват за поръчки.
- В стратегията са предвидени предварителни пазарни консултации с експерти и икономически оператори, за да се отговори на нуждите и целите, които Общината възнамерява да постигне чрез своите обществени поръчки, и да се оцени готовността на пазара (особено на МСП да участват в процеса на възлагане на обществени поръчки).
- За да се улесни достъпът на МСП до поръчките, в стратегията се предвижда използването на разделяне на обособени позиции въз основа на функционални, географски и/или икономически критерии (член 33 от стратегията). Общината приема разделянето на обособени позиции като общо правило за своите процедури за възлагане на обществени поръчки, като изключенията ще бъдат сведени до минимум. Освен това Общината ще кани с предимство МСП да участват в търгове под прага, които не са публично оповестени.
- В годишните си планове Общината определя 8–10 % от обществените поръчки да бъдат запазени за предприятия, улесняващи трудовата интеграция, и защитени предприятия (член 46 от стратегията). Този процент не включва запазените поръчки за социални, културни и здравни услуги, предоставяни от предприятия и организации от социалната икономика. Поръчките под прага на ЕС, възлагани с процедура на договаряне без предварително обявление, също се

запазват за МСП, по-специално за предприятия от социалната икономика и предприятия, създадени по програми на Общината (член 39 от стратегията).

- Общината гарантира, че изпълнителите ще получават плащанията 30 дни след издаването на фактурата. Освен това публичният орган ще предприеме всички необходими действия, за да гарантира, че подизпълнителите ще получават своевременно заплащане от изпълнителя. Тази мярка е съобразена с факта, че много МСП, особено тези от социалната икономика, обикновено не разполагат със значителен ликвиден капитал, така че надеждното и бързо получаване на плащания след възлагането на поръчка им помага да не фалират.

Проверка:

- Назначава се администратор на поръчката, който да следи за изпълнението на функционалните изисквания, качеството, цената и срока на извършване на работата или услугите, определени във всяка поръчка. Администраторът на поръчката може да издава точни инструкции и да извършва проверки на оперативните дейности, които трябва да се документират и докладват на възлагащия орган и на надзорния орган.
- Социалните аспекти, включени в документацията за обществена поръчка или предложени от оферента, ще подлежат на проверка от длъжностното лице в Общината, натоварено с поръчката. Всяка от страните може да подаде жалба, ако изпълнителят, на когото е възложена поръчката, не изпълнява социалните си задължения (член 60 от стратегията).

Правен инструмент

- Член 18, параграф 2, членове 20, 40, 43, 46, 67, 70 и 77 от Директива 2014/24/ЕС.

Стойност на поръчката

Стойността на поръчките в рамките на заложената в стратегията стойност зависи от конкретните стоки и услуги, предмет на тръжните процедури. Като ориентировъчна стойност общите разходи на общината през 2019 г. са били в размер на 74 383 477,69 EUR.

Участници

- Възлагащ орган и автор на стратегията: Община Валядолид.

Разработването на стратегията беше подпомогнато от следните участници:

- различни административни равнища в правителството на Испания;
- Конфедерацията на испанските предприятия от социалната икономика (CEPES), която отправи препоръки за мерки за насърчаване на участието на МСП;
- международни и национални МСП;
- центрове за наблюдение на обществените поръчки;
- фондации;
- публични предприятия;
- сдружения на местните органи.

Социално въздействие

- Между 8 и 10 % от всички поръчки са запазени както за защитени предприятия, които според испанското законодателство са задължени да наемат най-малко 70 % хора с увреждания, така и за предприятия, улесняващи трудовата интеграция, за които в област Кастилия и Леон, трябва да работят минимум 30 % служители, които са в ситуация на социално изключване или изложени на риск от социално изключване.

Други ползи

- Тази стратегия позволи на Валядолид да удвои средната стойност за страната по отношение на общия брой поръчки, възложени на МСП. Всъщност МСП са спечелили 75 % от всички поръчки, възложени през 2016 г., и 79 %

от онези, възложени през 2017 г. През 2019 г. броят на сключените договори с МСП нарасна до 81 % от всички възложени поръчки, което представлява 51 % от бюджета за обществени поръчки на Общината.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Следните елементи бяха от ключово значение за осигуряване на успеха на стратегията на Валядолид в областта на обществените поръчки:

- планирането, подготовката на поканата за участие в търг и последващата проверка на нейното изпълнение се оказаха най-важните аспекти за успеха на социално отговорното и устойчиво възлагане на обществени поръчки. За тази цел обаче са необходими достатъчно инвестиции на време и човешки ресурси.
- За да се гарантира, че доставчиците изпълняват критериите и задълженията, всяка поръчка се проследява по строга схема за проверка. Освен това санкционирането на неизпълнението на строителството/услугите (включително неспазването на социалните и екологичните критерии) трябва да бъде значително и да се прилага ефективно.
- Професионализацията както на възлагащите органи, така и на операторите е от съществено значение, особено за да се осигури участието на МСП в процедурите за възлагане на обществени поръчки.
- Използването на модел на документацията за обществена поръчка, който е със свободен достъп и може да се използва многократно, може да пести време и да направи процедурите за обществени поръчки на Общината (включително прилаганите социални и екологични критерии) последователни; такива модели могат също така да подготвят по-добре участниците в търга, които са МСП, за това, което се очаква от тях, когато кандидатстват по покана за участие в търг.
- От всички мерки в стратегията най-ефективно за включване на МСП в обществените поръчки е разделянето им на обособени позиции, при което не повече от една трета от обособените позиции могат да бъдат възложени на едно и също предприятие. Тази мярка обаче е също така трудна за прилагане, тъй като възлагащите органи и техническите екипи не приемат охотно промяната на метода на работа, понеже това обикновено изисква нарушаване на рутината, повече работа, повече наблюдение и много повече координация (за разделяне на поръчките на обособени позиции).

За контакти

Г-н *José Manuel Martínez Fernández*, заместник главен секретар на Градския съвет на Валядолид, jmmfernandez@ava.es

65. Рамка за обществени поръчки със социална стойност във Ванкувър

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Ванкувър, Канада.

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение и цели на обществените поръчки

Ванкувър стана един от първите градове в Канада, който през 2015 г. пое ангажимент за възлагане на обществени поръчки със социална стойност с приемането на стратегията „Здравословен град“ и плана за действие към нея (2015–2018 г.). Планът за действие включваше ангажимент за:

- „насърчаване на разработването и/или популяризирането сред водещите участници на рамки за възлагане на обществени поръчки със социална стойност“; и
- „създаване на официална рамка за възлагане на обществени поръчки със социална стойност, която да направлява практиките за обществени поръчки на градската управа на Ванкувър“.

През април 2019 г. Градският съвет, заедно с изпълнителното ръководство на градската управа, одобри рамката за възлагане на обществени поръчки със социална стойност. Целта на рамката беше да се дадат насоки за споразумения за социални обществени поръчки и ползи за обществото, включващи принципи, параметри за обхвата и размера на инициативите, показатели и цели. Чрез рамката социалната стойност беше интегрирана в разходите на градската управа, „като същевременно се осигури принос за по-широкообхватни резултати, свързани със стратегиите, целите и приоритетите на града“. Това ще бъде постигнато чрез насоки за възлагане на обществени поръчки, ориентирани към разширяване на многообразието във веригата на доставка, като същевременно се подобряват икономическата независимост и капацитетът чрез осигуряване на достъп до заетост и права.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

В рамката се описват няколко различни подхода за интегриране на социалната стойност в обществените поръчки:

- изграждане на капацитет и насърчаване на социалните предприятия/предприятията, подкрепящи многообразието, да кандидатстват за поръчки;
- прилагане на критерии за оценка (възлагане), насочени към социалната стойност;
- прилагане на договорни клаузи, основани на пазарни консултации, които гарантират подобрени и справедливи практики в областта на заетостта.

За да обогати многообразието във веригата си на доставка, градската управа използва подходи като задълбочени оценки на наличността на доставчици и техния капацитет, за да определи възможностите за социалните предприятия/предприятията, подкрепящи многообразието, и да се осведоми за базата от социални предприятия/доставчици, подкрепящи многообразието, с която разполага. Дадено предприятие се счита за социално или за подкрепящо многообразието, ако има признат сертификат и/или е собственост или се управлява от традиционно маргинализирани групи, като жени, представители на коренното население, хора с увреждания или ЛГБТК. Когато бъде установена възможност, градската управа ще се стреми да осигури информирането на тези предприятия, за да могат да участват в обществени поръчки.

Целта е до 2023 г. 50 % от броя, както и 50 % от стойността на поръчките да се възлагат на социални предприятия/предприятията, подкрепящи многообразието, например в следните категории услуги: професионални услуги, консултантски услуги, човешки ресурси, поддръжка на съоръжения, търговия, ремонти и осигуряване на технически експерти/съветници.

Друг важен аспект на рамката на политиката за създаване на стойност са предприетите мерки за подобряване на икономическата независимост и капацитета на гражданите на местно равнище с помощта на достъпа до заетост и трудови права. Това включва насоки за насърчаване на закупуването на услуги, които:

- са етични — например по отношение на трудовите стандарти, справедливата търговия, здравословните и безопасни условия на труд на служителите;
- насърчават многообразието на работната сила чрез участие на работещи при непълна заетост, безработни и слабо представени групи хора;
- насърчават икономическото благосъстояние чрез достойни условия на труд, развитие на служителите и придобивки.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Целите на обществените поръчки със социална стойност във Ванкувър са следните:

- да се подобри здравето и благосъстоянието на общността;
- да се увеличат и подобрят икономическите възможности за социалните предприятия и предприятията, подкрепящи многообразието;
- да се подобрят икономическата независимост и възможностите за работещите при непълна заетост, безработните и слабо представените групи от населението.

Правен инструмент

Рамката за възлагане на обществени поръчки със социална стойност беше одобрена от Градския съвет и изпълнителното ръководство на града през април 2019 г. със следните ефекти:

- управление навсякъде в организацията в съответствие с ангажимента за постигане на целите относно социалната стойност и залагане на отговорности и интегриране в процеса на възлагане на обществени поръчки;
- разбиране на значението на социалната стойност и съгласуване с нея като инструмент за подкрепа на дългосрочните социални приоритети на града и постигането на цялостна стойност, включително резултати, свързани с устойчивост, жизнеспособност, справедливост и помирение;
- осъзнаване, че в зависимост от обществената поръчка чрез отделните подходи може да бъде постигната социална стойност на различни равнища и в различни срокове.

Социално въздействие

Обществените поръчки със социална стойност се разглеждат като дългосрочна инвестиция за бъдещето в стремежа към по-справедлива и приобщаваща общност и икономика чрез социално отговорно възлагане на обществени поръчки. Резултатът ще бъде проследяван от отделите, които следят за справедливостта, намаляването на бедността, бездомничеството и др. Въпреки това не се очаква тези въздействия да се проявят веднага.

Рамката беше одобрена през април 2019 г. и до декември 2019 г. беше приложена към над една трета от обществените поръчки на стойност над 75 000 CAD (51 600 EUR), като бяха наблюдавани следните социални въздействия:

- до този момент е направен един опит с обществена поръчка за услуги по озеленяване, при която са поканени да подадат оферти пет социални предприятия/предприятия, подкрепящи многообразието. От поканените за участие в търга са се отзовали три социални предприятия/предприятия, подкрепящи многообразието, а едно социално предприятие печели поръчката с оферта под бюджета.
- Друг опит е свързан с обществена поръчка за услуги на агенция за временна заетост. Тъй като този вид агенции имат малко щатни служители, единственият начин в работната сила да се увеличи дялът на слабо представените групи от населението е агенциите да гарантират, че ги търсят и назначават. По време на пазарната консултация градската управа уведоми доставчиците, че трябва да положат повече усилия за търсене и привличане на кандидати от слабо представените групи. В документацията за обществената поръчка беше включен стандартен въпрос за това къде и как оферентът набира работна сила с цел да се събере информация, а също и да се създаде осведоменост. Освен това в процедурата за обществената поръчка присъстваше критерий за възлагане, свързан със социалната стойност. На доставчиците бяха присъдени точки за подхода им към социалната стойност (в стопанската дейност, набирането на персонал, справедливите условия), които допринасят с до 15 % към общата им оценка. Бяха избрани няколко доставчици и трима от общо четиримата бяха счестени за социални предприятия/предприятия, подкрепящи многообразието, въз основа на собствеността/контрола/сертифицирането

на стопанската им дейност и/или практиките им за набиране на работна сила. По време на изпълнението на поръчката от всички тях ще се очаква да докладват относно тези практики.

Други ползи

- Рамката за възлагане на обществени поръчки със социална стойност е широка по своя характер и позволява варианти за намиране на подходящо решение за конкретната обществена поръчка. Винаги се задават въпроси относно социалните аспекти и аспектите на многообразието, а градската управа може да реши да придаде по-голяма тежест на социалните критерии, когато това е целесъобразно. Този гъвкав подход дава възможност да се намери социална стойност в различни категории обществени поръчки или да се положат допълнителни усилия по отношение на социалните аспекти на дадена обществена поръчка, когато има възможности за значително въздействие.
- Рамката може да бъде пренесена в други организации за обществени поръчки след необходимото адаптиране. Тази рамка е взета предвид и в други организации в Канада, например в местни общини и университети, организации от публичния сектор в метрополиса Торонто, както и в канадските правителства на провинциално и федерално равнище.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Извлечени поуки:

- Градската управа на Ванкувър инвестира в това да разбере какво вече е направено, преди да реши какво трябва да се направи по отношение на социално отговорното възлагане на обществени поръчки. Това ѝ позволи да разбере, че много от нейните доставчици вече са социални предприятия/предприятия, подкрепящи многообразието, и могат да печелят и изпълняват поръчки без това да е по-скъпо.
- Добра отправна точка при този вид рамка е да се предприеме „намиране на партньори“. Следва да се започне с няколко области на услуги и да се потърсят партньори на конкретния пазар. Например услугите по почистване и озеленяване могат да бъдат подходяща сфера за социалните предприятия.

Предстоящи предизвикателства:

- Увеличаването на тежестта/точките за социална стойност в обществените поръчки може да доведе до по-изразени въздействия, свързани с включването на такива критерии.
- Резултати могат да бъдат постигнати лесно при малките покупки и поръчки, които обикновено са добри възможности за социалните предприятия/предприятията, подкрепящи многообразието. Отделите обаче познават своите съществуващи предприятия/доставчици и са склонни да се обръщат отново към тях, което може да ограничи възможностите за привличане на нови социални предприятия/предприятия, подкрепящи многообразието, които работят с групи на слабо представени, работещи при непълна заетост или безработни лица.

За контакти

Kim Buksa, ръководител на отдел „Устойчиво и етично възлагане на обществени поръчки“ (градска управа на Ванкувър, Британска Колумбия, Канада), kim.buksa@vancouver.ca

66. Политика на Вагенинген за социална възвръщаемост на инвестициите

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Вагенинген, Нидерландия

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществените поръчки

Градската управа на Вагенинген въведе политика за възлагане на обществени поръчки, съгласно която администрацията е задължена да включва социална възвръщаемост на инвестициите (СВИ) във всяка обществена поръчка с очаквана стойност над 50 000 EUR. Фиксиран процент (5 %) от договорената цена на всяка обществена поръчка на стойност над 50 000 EUR се използва за наемане на регистрирани безработни лица или лица, отдалечени от пазара на труда.

Съществуват различни начини, по които социалната възвръщаемост в Нидерландия може да бъде включена в процедурите по възлагане на обществени поръчки. Възможностите включват определяне на специални условия за изпълнение, включване на критерии за възлагане или запазване на поръчки за дружества за защитена заетост. За друг пример вж. разгледаните в настоящия сборник случаи от Харлем (стр. 229) или Ротердам (стр. 134).

Предмет

Социалната възвръщаемост е важен аспект от политиката на Община Вагенинген в областта на обществените поръчки. Общината се стреми да постигне конкретни социални резултати чрез възлагането на поръчки на участниците на пазара. В този контекст понятието „социална възвръщаемост“ означава, че Общината определя социални съображения в договорите, сключвани с участниците в търговете. Тези съображения са свързани с възможностите за работа за търсещите работа лица.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

От доставчиците се изисква да опишат възможностите, с които разполагат по отношение на прилагането на социална възвръщаемост на инвестициите. Оценката на критериите за възлагане се извършва от ръководителя, отговорен за работа с клиентите, към корпоративния отдел на Общината. След сключването на договора ръководителят, отговорен за работа с клиентите, е лицето за контакт във връзка с прилагането на социална възвръщаемост на инвестициите.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Съществуват три различни възможности за включването на аспекти на социална възвръщаемост в офертата, от които оферентът следва да избере една:

- *изискване за поръчката:* фиксиран процент (5 %) от договорената сума по договора за дадено задание се използва за наемане на безработни лица или лица, които са отдалечени от пазара на труда. Изпълнението на изискването може да бъде договорено между предприемача и общината в рамките на план след възлагането на заданието;
- *изискване за поръчката в комбинация с критерий за възлагане:* фиксиран процент (5 %) от договорената сума по договора се използва за наемане на безработни лица или лица, които са отдалечени от пазара на труда, и се включва в критерий за възлагане;
- *искане на идеи:* от оферентите се изисква да направят предложение за начина, по който ще се прилага социалната възвръщаемост. Това предложение не е задължително да бъде включено като критерий за възлагане, но след възлагането на поръчката се разработва по-подробно в сътрудничество с Общината.

Проверка

Градската управа включва в договора възможността за налагане на глоба. Всяка година се прави преглед на напредъка по отношение на прилагането на СВИ. Ако приносът на оферента не е изпълнен, градската управа има право да наложи на оферента удържка в размер на 5 % от стойността на поръчката за предоставените услуги (през 2019 г. този механизъм е използван веднъж). Градската управа ще използва тази сума за разработване на инициативи, които имат пряк принос за

разработването или използването на инструменти за подпомагане на търсещите работа лица или лицата, които са отдалечени от пазара на труда, в търсенето им на работа.

Определеният ръководител, отговорен за работа с клиентите, отговаря за проверката на ангажиментите за СВИ.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.

Участници

- Възлагащ орган: Община Вагенинген.
- Бенефициери: търсещи работа лица (по-конкретно хора, отдалечени от пазара на труда).

Социално въздействие

- Община Вагенинген си е поставила за цел да подкрепи възможно най-голям брой жители да участват на пазара на труда.
- С политиката за снабдяване и обществени поръчки се цели да се допринесе за постигането на тази цел чрез прилагане на политика за социална възвръщаемост на инвестициите и по този начин да се създадат възможности за хората, които са в неравностойно положение на пазара на труда.
- Общината е поела задължението да прилага аспектите на СВИ във всички тръжни процедури, независимо от това дали заданието се отнася до услуги, доставки или строителни работи.

Други ползи

- Намаляване на плащанията за социални помощи: Чрез СВИ се увеличават шансовете на трайно безработните лица да си намерят платена работа. Тогава те няма да се нуждаят от социални обезщетения.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Социалната възвръщаемост на инвестициите следва да присъства в дневния ред, когато се организира пазарна консултация.
- Възлагащият орган следва да изисква план за действие във връзка със СВИ и ако е възможно, да работи съвместно с изпълнителя по изготвянето на плана.
- Колегите, отговорни за прилагането и проверката на социалната възвръщаемост на инвестициите, включена в политиката за обществени поръчки, следва да бъдат включвани на ранен етап.
- Включването на социалната възвръщаемост на инвестициите във всяка тръжна процедура с очаквана стойност на поръчката, надвишаваща 50 000 EUR, е доста незначително усложнение (5 % от 50 000 EUR са едва 2500 EUR). Може би е разумно таванът за обществените поръчки да остане 221 000 EUR (сумата, над която до 2020 г. трябваше да се обявява процедура за обществена поръчка на европейско равнище), така че намерените работни места за търсещи работа лица в резултат на СВИ да бъдат по-устойчиви. Продължителността, за която лицата се назначават на работа, зависи наред с другото и от стойността на поръчката.

За контакти

Cynthia A. van der Roest, старши консултант по въпросите на обществените поръчки, cynthia.van.der.roest@wageningen.nl

67. Подход на Харлем за социална възвръщаемост на инвестициите

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: градската управа на Харлем, Нидерландия

Сектор на продуктите или услугите: всички сектори, в които се използва работна ръка (тръжни процедури за услуги и строителство)

Въведение/цели на обществените поръчки

Харлем е пионер в прилагането на концепцията за „социална възвръщаемост на инвестициите“ в тръжните процедури, като насърчава доставчиците да създават социална стойност. От 1995 г. насам градската управа на Харлем използва концепцията за корпоративна социална отговорност/социална възвръщаемост на инвестициите в своите обществени поръчки като специално условие, свързано с изпълнението на поръчката. Това е доказан метод за създаване на възможности за работа на хора с лоши перспективи за заетост.

Съществуват различни начини, по които социалната възвръщаемост в Нидерландия може да бъде включена в процедурите по възлагане на обществени поръчки. Възможностите включват определяне на специални условия за изпълнение, включване на критерии за възлагане или запазване на поръчки за дружества за защитена заетост. За друг пример вж. разгледаните в настоящия сборник случаи от Вагенинген (стр. 227) или Ротердам (стр. 134).

Предмет

Повишаване на участието в работната сила и на заетостта сред търсещите работа лица и хората с увреждания.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

По време на процедурата за възлагане на обществени поръчки участниците в търга трябва да се съгласят със специално условие за изпълнение на поръчката да предоставят сума, равна на 5 % от стойността на поръчката, за увеличаване на участието на пазара на труда чрез подпомагане на хора, отдалечени от пазара на труда. Стойността може да бъде осигурена чрез заетост, стажове или други дейности, изпълнявани по конкретната поръчка. Стойността на изискваната социална възвръщаемост на инвестициите (СВИ) е пропорционална на предмета и обхвата на поръчката: при тръжни процедури за услуги или строителство се прилагат 5 % СВИ. За поръчки за доставки с компонент с ниска стойност на труда се използва по-нисък процент на СВИ.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Инициативата е в съответствие със следните цели с оглед на политиката:

- принос за постигане на по-приобщаващ пазар на труда;
 - повече жители да работят и да постигат резултати в съответствие със своите способности;
 - да се повиши участието на пазара на труда на безработните жители;
 - да се ограничи ранното отпадане от училище;
 - образованието да се обвърже с пазара на труда.
- Чрез връщането на хората на пазара на труда могат да бъдат постигнати допълнителни социални цели:
 - да се подобрят местната жизнена среда и социалното сближаване;
 - да се повиши самостоятелността на търсещите работа лица;
 - да се предотвратяват и контролират проблемите със задлъжняването и самотата;
 - да се оказва подкрепа на социалните предприятия и (местното) предприемачество.

Проверка

- Изчисляване на стойността на СВИ: СВИ = стойност на поръчката * % на СВИ — в разглеждания случай 5 %;
- изчисляване на постигнатата стойност на СВИ, като се използват стандартни стойности на категориите. Стандартните стойности на категориите се отнасят до дейностите, които изпълнителят може да извърши, за да изпълни условието за СВИ. Съществуват три основни вида дейности: а) осигуряване на работни места или стажове за хора, които не са имали статус на стабилна заетост; б) включване на социални предприятия в изпълнението на поръчката и в) други дейности по КСО, свързани с конкретната поръчка.

Стойност на поръчката

СВИ се използва за всички поръчки на стойност 200 000 EUR или повече. Съответният процент от стойността на поръчката, заделен за СВИ — 5 %, ще представлява стойност, по-голяма или равна на 10 000 EUR.

Правен инструмент

- Член 70 относно условията за изпълнение на поръчките от Директива 2014/24/ЕС.
- Съгласно наредба на Градския съвет²² градската управа на Харлем прилага СВИ във всички тържни процедури за услуги или строителство с очаквана стойност, равна на или надвишаваща 200 000 EUR.

Участници

- Възлагащ орган: градската управа на Харлем.
- Бенефициери: безработни/търсеци работа лица, хора с увреждания.

Социално въздействие

- Увеличаване на процента на участие на пазара на труда: СВИ са подобрили перспективите за намиране на работа на целевите групи. Годишно стотици трайно безработни лица и хора с увреждания се включват в трудовия процес, като започват работа или стаж.
- Корпоративна социална отговорност: чрез СВИ пазарът се насърчава да се ангажира и да участва в постигането на социални цели.

Други ползи

- Намаляване на плащанията за социални помощи: Чрез СВИ се увеличават шансовете на трайно безработните лица да си намерят платена работа. Тогава те няма да се нуждаят от обезщетения за безработица.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

Ключови за успеха на инициативата са следните параметри:

- За успешното прилагане на СВИ е много важно в него да се включат всички заинтересовани страни. Започва се с получаването на тяхната подкрепа, особено на лицата, вземащи решения, както и на пазара. Политическата подкрепа осигурява приемственост на СВИ при възлагането на обществени поръчки от страна на градската управа;
- диалогът с пазара и взаимните интереси: задачата ще бъде изпълнена, ако пазарът бъде привлечен в предлагането на възможности за работа за целевите групи. Важно е да се поддържа връзка и да се разговаря за възможностите, трудностите и нуждите на тези групи;
- практичните, гъвкави, прости и ясни правила и разпоредби улесняват изпълнителите при спазването на СВИ и способстват за по-непосредственото ѝ прилагане.

Едно от бъдещите предизвикателства е да се сътрудничи с публичните и публично-частните възложители в региона, като например други общини и други организации за обществени услуги.

За контакти

Khalil Khuwam, ръководител, отговорен за работата с клиенти и договорите, градска управа на Харлем,
kkhuwam@haarlem.nl

²² <https://haarlem.pleio.nl/file/download/48093642>

68. Насърчаване на равните възможности и съвместяването на личния и професионалния живот чрез обществените поръчки

Орган, възлагащ поръчката: градската управа на Виена, Австрия.

Сектор на продуктите или услугите: разни

Въведение/цели на обществената поръчка

Градската управа на Виена има над 25-годишен опит в подкрепата и насърчаването на жените и момичетата в преодоляването на съществуващите неравенства. Общинският отдел по въпросите на жените е създаден през 1992 г. и оттогава е изградена мрежа от експерти по въпросите на равенството между половете и са разработени проекти в различни отдели. Въпреки това през 2020 г. равенството между половете все още не се е проявило на всички равнища в обществото. Запазват се разликите в доходите на жените и мъжете, както и несправедливото съотношение на неплатения и платения труд. През 2019 г. разликата в заплащането на жените и мъжете при работа на пълно работно време във Виена е 14,5 %.

Градската управа на Виена възлага много поръчки — от снабдяване с офис материали до поръчки за научни изследвания. Поради размера на общинската администрация финансовият обем на тези поръчки е значителен. Интегрирането на принципа на равенство между половете и насърчаването на жените при възлагането на обществени поръчки гарантира, че разходите също допринасят за равенството на жените и мъжете в частните предприятия.

Ето защо през 2010 г. градската управа на Виена създаде работна група, която да проучи как насърчаването на равенството между половете може да бъде обвързано с процедурите по възлагане на обществените поръчки. След това бяха осъществени няколко пилотни схеми във все по-голям брой области. В началото участващите общински отдели бяха отдел „Стратегия на ЕС и икономическо развитие“ и отдел „Обществени поръчки“.

Предмет

Градската управа на Виена разработи насоки за предприятията и инструменти, които им помагат да оценят актуалното състояние на равните възможности в предприятието и да приложат съответни мерки. Освен това държавните служители (всички заинтересовани лица, в частност възложителите на обществени поръчки) получават специално обучение, контролни списъци и др.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

Участващите общински отдели трябва да се придържат към следните принципи:

- За поръчките за услуги оферентите трябва да поемат ангажимент в офертите си да прилагат мерки за насърчаване на жените и да представят доказателства за това в определен срок. Понастоящем тези условия за изпълнение на поръчките се прилагат за всички поръчки за услуги с минимална продължителност от шест месеца и прогнозна стойност от поне 50 000 EUR, които се възлагат на предприятия с повече от 20 служители. Градската управа на Виена насочва тази мярка именно към поръчки за услуги с по-голям мащаб и по-дълги срокове. На това равнище организационните промени могат да се прилагат на практика от частните предприятия. Това изискване не оказва влияние върху оценката и класирането на офертите, но е условие за сключване на договор с градската управа. Изпълнението на мерките за насърчаване на жените се проверява само след изпълнението на поръчката.
- Насърчаването на жените и аспектите, свързани с равенството между половете, трябва да се вземат предвид при оценката на нуждите, планирането на обществените поръчки и спецификацията на услугите. Служителите, работещи в областта на обществените поръчки, трябва предварително да вземат предвид тези аспекти. Например, ако трябва да се възложи проучване, описанието на услугата в поканата за участие в търг може да се формулира по такъв начин, че да се вземат предвид различните нужди и гледни точки на жените и мъжете.
- Насърчаването на жените и аспектите, свързани с равенството между половете, могат да бъдат взети предвид при формулирането на критериите за възлагане, за да се определи икономически най-изгодната оферта. Например доказателство, че лицата, отговорни за изпълнението на поръчката, са преминали специално обучение в областта на интегрирането на принципа на равенство между половете и насърчаването на жените.

Ако държавният служител се нуждае от допълнителна подкрепа, той може да посещава курсове за обучение, организирани от Изпълнителната група по персонала и вътрешния одит към градската управа на Виена.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

- Интегриране на принципа на равенство между половете и насърчаването на жените чрез обществените поръчки;
- равнопоставеност на жените и мъжете в частните предприятия.

Проверка

На етапа на тръжната процедура оферентите трябва да представят декларация за поемане на ангажимент, в която се задължават да изпълнят конкретни мерки, избрани от следния каталог от мерки:

- група А: насърчаване на жените при набиране на персонал;
- група Б: насърчаване на жените в областта на квалификацията;
- група В: съвместяване на професионалния и личния живот;
- група Г: структурни мерки (като прилагане на план за повишаване на квалификацията на жените, мерки за справяне със сексуалния тормоз, назначаване на представители на жените, допълнително обучение по въпросите на равенството).

Оферентите се задължават да приложат избраните мерки до средата на периода на изпълнение на поръчката и да представят писмени доказателства за изпълнението им. Ако не е възможно избраните мерки да бъдат приложени изцяло в рамките на сроковете, оферентите трябва да посочат причините за това. Неизпълнението на задължението за прилагане на избраните мерки може да доведе до посочване на „сериозно неизпълнение“ в регистъра на изпълнителите в Австрия.

В случай на непредставяне на доказателство за пълното изпълнение на избраните мерки до крайния срок за изпълнение се налага санкция в размер до 1 % от сумата по поръчката, като горната граница е 10 000 EUR.

Извършват се и проверки на случаен принцип от Групата за вътрешен одит към градската управа на Виена, както и от Сметната палата на град Виена.

Правен инструмент

Използването на социални критерии за възлагане и клаузи за изпълнение на поръчката, които могат да включват съображения, свързани с равенството между половете, е разрешено съгласно членове 67 и 70 от Директива 2014/24/ЕС.

Насоки, разработени от градската управа на Виена: официалните задължения, които дружествата трябва да подпишат, и каталогът от мерки за интегриране на принципа на равенство между половете и насърчаването на жените, от които могат да избират, са достъпни на адрес: <https://www.wien.gv.at/wirtschaft/gewerbe/pdf/verpflichtungserklaerung-vergabe-frauenfoerderung.pdf>

Участници

Проектът беше разширен през 2012 и 2015 г. Към декември 2019 г. следните общински отдели участват в проекта, като се придържат към гореспомнатите принципи:

- отдел „Европейски въпроси“;
- отдел „Обществени поръчки“;
- отдел „Информационни технологии“;
- отдел за обществено осветление;
- отдел по въпросите на жените;
- отдел „Градско развитие и планиране“;

- отдел „Архитектура и градоустройство“;
- отдел „Опазване на околната среда“;
- отдел „Икономически въпроси, труд и статистика“.

Следните отдели съдействат за изпълнението на проекта в партньорските отдели:

- изпълнителна група „Организация, безопасност и сигурност“ (MD-OS), секция „Интегриране на принципа на равенство между половете“;
- отдел по въпросите на жените;
- отдел „Търговско право, защита на личните данни и гражданско състояние“. **Социално въздействие.**

Проектът има важно въздействие за постигане на равенство между половете в обществото, тъй като осигурява мерки за насърчаване на жените и равенството между половете на работните места и на пазара на труда. Дружествата, с които са сключени договори, са важен партньор за постигането на равенство между половете във Виена.

Проектът оказва въздействие върху:

- равенството между половете на пазара на труда;
- насърчаването на жените на ръководни постове;
- преодоляването на разликата в заплащането на жените и мъжете;
- осигуряването на равен достъп на жените и мъжете до общински услуги.

Проектът е модел за други градове в Австрия, както и на международно равнище (например Организацията за сигурност и сътрудничество в Европа — ОССЕ).

Други ползи

Факти и цифри:

- Най-често използваните мерки са предлагане на гъвкаво работно време и увеличаване на броя на жените на ръководни позиции.
- От правна гледна точка до момента е подадена само една жалба, която не е одобрена.
- Всички дружества спазваха споразумението, така че за осемте години, през които се изпълняваше програмата, не се наложи да бъде наложена нито една санкция, въпреки че възможността за налагане на санкции е договорена в проекта.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Проектът пожъна огромен успех. Това се дължи най-вече на факта, че още от самото начало на дружествата беше осигурена достатъчна подкрепа. Например бяха проведени семинари, беше предоставено ръководство за анализи на равенството и идеи за предприемане на действия, а също така е осигурена възможност за индивидуални консултации по телефона. Същото важи и за подкрепата за държавните служители, които отговарят за сключването на договори: предлага се редовно обучение и е разработен контролен списък за равнопоставеност на половете в рамките на приобщаващ процес с участие на експерти по въпросите на равенството на половете, заедно с представители на съответните общински отдели.
- От решаващо значение беше и участието на именит учен в областта на правото, който да провери нормативната уредба. Това беше ценна подкрепа при възникването на дискусии.
- Изключително полезно се оказа създаването на съвместна работна група, която да подготви проекта. Експерти по въпросите на равенството на половете, правни отдели и представители на различни общински служби работеха съвместно от самото начало.

- Подобен проект не би могъл да бъде започнат и управляван без безрезервна политическа подкрепа.

За контакти

Laura Wimmer, градска управа на Виена, laura.wimmer@wien.gv.at

69. Диалог за постигане на устойчивост в процесите на възлагане на обществени поръчки в Бремен

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: свободен ханзейски град Бремен, Германия

Сектор на продуктите или услугите: тази методология е използвана за няколко различни продукти/услуги, включително текстилни изделия, защитно работно облекло, детски играчки, спортно оборудване, защитни обувки и ръкавици и услуги по почистване (политика).

Въведение/цел на обществената поръчка

Град Бремен има около 570 000 жители. Като ханзейски град Бремен се възползва от националната и международната търговия от 1260 г. насам. Днес тази идентичност е стимул за Бремен да осъществява търговията по справедлив и устойчив начин, така че всички участващи страни да могат да се облагодетелстват от нея. От 2009 г. свободният ханзейски град Бремен (СХГБ) преследва целта да направи възлагането на обществени поръчки екологично и социално отговорно. Първата междинна цел в този процес беше успешната кандидатура за столица на справедливата търговия в Германия през 2011 г., в която участваха многобройни представители на гражданското общество, политиката, науката, бизнеса и администрацията. Оттогава те продължават да допринасят за насърчаването и утвърждаването на справедливата търговия в общността. Създаването през 2016 г. на център за компетентност за социално отговорни обществени поръчки също спомогна за насърчаване на последователното прилагане на аспектите на устойчивостта в тръжните процедури на града. През последните години вниманието е насочено по-специално към продуктовете групи на защитното работно облекло, детските играчки, спортното оборудване, рекламните артикули и оборудването за обществено хранене (кафе, чай, какао, тръстикова захар).

Както преди, така и по време на тръжните процедури за тези продукти, в отдела за стратегически покупки на Центъра за покупки и възлагане на обществени поръчки в Бремен (EVZ), който отговаря за тръжните процедури за централизираните обществени поръчки на СХГБ, се провеждат диалози с оферентите, семинари за потребителите и семинари за оферентите.

Етап и критерии на процедурата по възлагане

- *Диалозите с оферентите* служат за информиране и повишаване на чувствителността на потенциалните оференти и на представителите от страната на търсенето (служителите, отговарящи за обществените поръчки) по отношение на включването на социални и екологични критерии в предстояща тръжна процедура. Когато се планира търг за нова продуктова група, се провеждат интензивни проучвания (например проучване на местните доставчици), за да бъдат намерени възможни производители. В Бремен няма автоматична процедура за публикуване на обявления за диалог онлайн, въпреки че понякога такива прояви се обявяват на уебсайтовете на неправителствени организации като Engagement Global и „Südwind“. За тръговете на територията на целия ЕС има ясни правила, които трябва да бъдат следвани, така че да се осигури достатъчно време за подаване на офертите и за задаване на въпроси от страна на оферентите.
- До производителите и, ако е приложимо, до доставчиците се отправят покани да се включат в проявите и след това им се предоставя доклад. Резултатите от семинарите с оферентите се включват в документацията за обществената поръчка.
- В тези диалози участват НПО, които оказват важен принос. Протичането на проявата обикновено включва презентации, последвани от въпроси и дискусии по темите. Описани са видът и обхватът на изискванията за възлагане на обществени поръчки, както и качествените и социално-екологичните изисквания. НПО представят проблемите в производството и веригата на доставка на въпросния продукт или услуга, по които според тях трябва да се постигне напредък. В резултат на това дружествата следва да могат да добият първо впечатление за потребностите, свързаните с тях изисквания и подхода за подобряване на социално-екологичните условия в производството и веригата на доставка. В рамките на диалога се разглежда и въпросът за способността или готовността на дружествата да изпълняват социално-екологичните изисквания и да участват в съответните

процедури за възлагане. Важно е да се повиши осведомеността на отговорните за търсенето лица в Общината относно използването на социални и екологични критерии.

- В рамките на *семинарите за потребители* главните служители, отговарящи за обществените поръчки, както и EVZ се информират за съществуващите продукти на потенциалните оференти и се повишава осведомеността на крайните потребители/организациите на потребителите и дружествата относно правата на човека и екологичните аспекти на обществените поръчки. В хода на проявата няколко дружества представят своите продукти и техните характеристики (качествени, но също така социални и екологични) на малка група купувачи и доставчици, които се редуват, за да могат всички участници да се запознаят с всички продукти.
- По време на *семинар за оферентите* възлагащият орган, потенциалните оференти и отделни ключови потребители работят заедно с НПО, за да подобрят описанието на услугата и договорните условия, които до този момент възлагащият орган вече е формулирал предварително. Целта на семинара е да се осигури прозрачност на тържния процес и да се вземат предвид нуждите и въпросите на всички заинтересовани страни. В хода на процеса подготвените текстове се обясняват и обсъждат под юридически контрол.

През 2016 г. центърът за компетентност за социално отговорни обществени поръчки въведе използването на формати за диалог на подготвителния етап на процедурата по възлагане в СХГБ. Оттогава насам се провеждат различни диалози, включително (но не само) по следните въпроси:

- *продуктова група: текстилни изделия/работно облекло*
 - диалог с производители относно униформи,
 - семинари за потребители относно работно облекло (*семинари за потребители, които разгледаха изложеното работно облекло от шест устойчиви производители и записаха своите изисквания и коментари във въпросник. След това стратегическият купувач използва този въпросник, за да оформи окончателния вариант на документацията за обществената поръчка*),
 - семинар за оферентите относно работно облекло;
- *продуктова група: детски играчки*
 - диалог с оферентите относно детски играчки (*диалог за повишаване на осведомеността на потребителите, особено на учителите от детските градини, относно условията на труд в сектора за производство на детски играчки и практиката на СХГБ за провеждане на тържни процедури, както и за установяване на първоначален контакт с потенциални оференти*).

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Целта на провежданите диалози и семинари е да се създаде основа за систематично разширяване на обхвата на продуктовете групи в рамките на централизираните рамкови споразумения, които отговарят на високите изисквания за социално и екологично устойчиви обществени поръчки.

Тези изисквания са определени в Наредбата за основните трудови стандарти („Kernarbeitsnormenverordnung“) на СХГБ, която беше актуализирана през май 2019 г. Наредбата съдържа списък с продукти, които трябва да бъдат снабдявани по начин, който гарантира спазването на основните трудови стандарти на МОТ. Това е особено важно за „чувствителните продукти“, за които е известно, че често се произвеждат при лоши условия на труд.

Списъкът с чувствителни продукти включва следните групи:

- текстилни изделия;
- селскостопански продукти от южното полукълбо (например чай, кафе, какао и др.);
- рязани цветя от южното полукълбо;
- детски играчки и топки за спорт;

- изделия от дървен материал;
- продукти на информационните и комуникационните технологии (ИКТ);
- кожени изделия и продукти за дъбене.

Проверка

Форматите за провеждане на диалог са прояви, за участие в които не се изисква проверка на потенциалните оференти/отговорните за търсенето лица в Общината. Това се използва като възможност с лесен достъп за ангажиране на заинтересованите страни, които иначе не биха могли да участват в социално или екологично отговорни процедури за възлагане на обществени поръчки. Предмет на проверка са специфичните изисквания, прилагани в офертите.

Стойност на поръчката

Тъй като чрез тези формати за диалог са проведени няколко различни тръжни процедури, не може да се посочи конкретна стойност на поръчките.

Правен инструмент

- Член 40 относно предварителните пазарни консултации от Директива 2014/24/ЕС.
- В рамките на законодателството на федерална провинция Бремен обществените поръчки са регламентирани в Закона за спазването на тарифите и обществените поръчки („Tariftreue- und Vergabegesetz“).
- Наредба за основните трудови стандарти („Kernarbeitsnormenverordnung“) и Административна наредба за процедури по възлагане на обществените поръчки на свободен ханзейски град Бремен („Verwaltungsvorschrift für die Beschaffung der Freien Hansestadt Bremen“).

Участници

Сенаторът по финансовите въпроси, канцеларията на Сената и Immobilien Bremen съвместно разработват и разширяват обхвата на устойчивите и справедливи обществени поръчки в Бремен.

- Сенаторът по финансовите въпроси отговаря за сферата на обществените поръчки (включително устойчивите обществени поръчки) и възлага на публичното дружество Immobilien Bremen функцията на доставчик на услуги за централни покупки, както и провеждането на процедурите за обществени поръчки. Центърът за компетентност за социално отговорни обществени поръчки се намира непосредствено в сградата на Immobilien Bremen.
- Канцеларията на Сената отговаря за насърчаването на справедливата търговия в Бремен и поддържа партньорства с партньорските градове на Бремен в южното полукълбо.
- Целевите групи на описаните тук формати за диалог са общинските отдели на Бремен, всички други институции на СХГБ (селски и градски общини) и потенциалните оференти.
- Допълнителни целеви групи са партньорите в рамките на публично-частните синдикати за покупки, както и получателите на безвъзмездни средства, на които е разрешено да участват в централизираните процедури за обществени поръчки в Бремен.

Социално въздействие

- Досегашният опит от провеждането на тези диалози доказва, че те дават възможност на възложителите, потребителите и оферентите да разберат по-добре продуктите, произведени по социално отговорен начин, и включването на социални критерии в процеса на възлагане на обществени поръчки. Освен това той допринася за преодоляване на нежеланието на доставчиците да участват в тръжни процедури със социални критерии.

- От гледна точка на публичните структури социалната полза се изразява в това, че на агенциите, отговарящи за търсенето, се дава възможност да се запознаят по-добре с предимствата, предлагани от рамковите споразумения на агенцията за централизираните обществени поръчки на Общината, тъй като те опростяват процеса на поръчване и дават възможност за вземане на решения за покупка на продукти, произведени по социално отговорен начин.

Други ползи

- Хората, участващи в обществените поръчки, са най-важният мултиплициращ фактор в рамките на общината. Форматите за диалог засилват и разширяват този мултиплициращ ефект чрез развиване на умения и предоставяне на информация на длъжностните лица, отговарящи за обществените поръчки, и на общинските служители.
- Централизираните рамкови споразумения за всички продуктови групи и услуги са предоставени на разположение на децентрализираните потребители в общината, за да могат да ги изискат. По този начин отговорните за търсенето лица в рамките на общината ще бъдат насочвани по устойчив начин към продукти, които отговарят на критериите за социално отговорно възлагане на обществени поръчки или справедлива търговия.
- Съответните продукти могат да бъдат поръчани по електронен път без особени усилия.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Форматите за диалог се оказват ефективни за постигане на по-добро разбиране на необходимостта от социално и екологично отговорно възлагане на обществени поръчки от страна на отговорните за търсенето лица, както и на потенциалните оференти.
- Намалява нежеланието за участие в търгове със социални и екологични критерии, тъй като въпросите и несигурността между доставчиците и възлагащия орган могат да бъдат обсъждани директно.
- Все пак възникват предизвикателства, особено когато на дадена продуктова група все още не е обърнато достатъчно внимание по отношение на устойчивото производство (например детски играчки или в още по-голяма степен, спортно оборудване), тъй като разбирането на нуждите на възложителите от устойчиво производство, както и наличието на участници на пазара, които могат да предоставят такива продукти, е слабо.
- Освен това финансовите и човешките ресурси, необходими за провеждането на форматите за диалог, представляват постоянно предизвикателство, тъй като се прибавят към стандартните разходи по тръжната процедура.

За контакти

Johanna Reimers, канцелария на Сената на свободния ханзейски град Бремен, Johanna.reimers@ez.bremen.de,
+49 421 361 2878

70. Осигуряване на справедливи условия на труд

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Копенхаген, Дания

Сектор на продуктите или услугите: почистване, строителство, услуги за приготвяне на храна и кетъринг, здравеопазване, транспорт, дневни грижи за деца, строителство на пътища и поддръжка

Въведение/цели на обществените поръчки

В рамките на инициативата на градската управа на Копенхаген „Копенхаген срещу социалния дъмпинг“ бяха предприети действия за борба със социалния дъмпинг чрез включване в договорите на клаузи относно условията на труд, за да се гарантират справедливи условия на труд за всички служители, работещи за нейните изпълнители и подизпълнители.

Управата има за цел да осигури лоялна конкуренция и справедливи условия на труд за всички, които работят по поръчки на града, като използва условия за изпълнение на поръчките. Създадена е вътрешна работна група, която да гарантира, че изпълнителите и подизпълнителите спазват клаузата относно условията на труд и предлагат на служителите си справедливо заплащане и условия на труд.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Справедливото заплащане и условия на труд са част от договора с градската управа на Копенхаген чрез клауза относно условията на труд. Някои договори включват и клаузи за образование и заетост, които изискват от доставчиците да обучават стажанти и чираци или респективно да наемат безработни лица за дадено задание.

Градската управа на Копенхаген работи срещу социалния дъмпинг, за да гарантира:

- справедливо заплащане и условия на труд за всеки служител, работещ по поръчка на града;
- еднакви условия на конкуренция за всяко дружество, което участва в търгове за поръчки;
- повече стажове и възможности за чиракуване за младите хора.

Проверка

- Копенхаген създаде работна група, състояща се от девет души (експерти по въпросите на КСО, наети от градската управа на Копенхаген), която да следи за спазването на клаузите относно условията на труд от всички доставчици на града.
- Работната група отдава приоритет на редовните проверки на място и има право да посещава всички видове работни места по всяко време. Заплащането и условията на труд на доставчиците, осъществяващи дейност в секторите на строителството, почистването и транспорта, се наблюдават внимателно.
- Всяка година се извършват около 600 проверки за съответствие. Около една трета от тях са проверки на място, докато останалите са разследвания на положението на конкретни служители въз основа на документи за заплащане, работно време, пенсия, данъци и др.
- Работната група прилага основан на риска подход към своите проверки, като съсредоточава основните си усилия в областите и професиите, в които рискът от злоупотреби се счита за най-висок. В случай на нарушения се инициира диалог с работодателя, а градската управа на Копенхаген има право да удържи възнаграждението. Ако не се наблюдава подобрене, работодателят трябва да плати неустойка и в крайна сметка градската управа има право да прекрати договора.

Стойност на поръчката

Тази инициатива се прилага за всички поръчки за услуги и строителство, както и в случаите, когато градската управа изплаща безвъзмездни средства или субсидии за проекти или институции.

Правен инструмент

- Член 70 (относно клаузите за изпълнение на поръчките) и член 71 (относно възлагането на подизпълнители) от Директива 2014/24/ЕС;
- Директива 91/76/ЕО, изменена с Директива (ЕС) 2018/957 относно командироването на работници;
- съответните ставки на заплащане са определени в колективни трудови договори със задължителен характер, договорени между градската управа и съответните синдикати.

Участници

- Възлагач орган: градската управа на Копенхаген.
- Служители на изпълнителите и подизпълнителите на Копенхаген.
- Работна група за социален дъмпинг в Копенхаген.
- Синдикати, договарящи колективни трудови договори.

Социално въздействие

- *По-добро заплащане и по-добри условия на труд:* служителите на изпълнителите и подизпълнителите на градската управа на Копенхаген имат право на заплащане и условия на труд в съответствие с приложимия колективен трудов договор и Директивата относно командироването на работници, включително заплащане, часове за почивка и компенсации за извънреден труд. Техните права за заплащане за отпуск и осигуряване в съответствие с датското трудово законодателство също са гарантирани.
- *По-добри инструменти за наблюдение:* градската управа на Копенхаген стартира пилотен проект, в рамките на който работниците трябва да се регистрират с помощта на лична карта, когато се явяват и напускат работното място. Тази система улеснява работната група към градската управа да се насочи към поръчки и работодатели, при които рискът от социален дъмпинг е повишен, като предоставя информация за броя на наетите работници, местоположението във веригата на доставка, вида на работата, формата на заетост, работното време и т.н. Целта е да се даде на работната група по-добър поглед върху това кой изпълнява работата по проектите на градската управа на Копенхаген и да се предостави на основните доставчици на общината инструмент за по-добро управление на техните подизпълнители във всички части на веригата на доставка.
- *Целенасочено прилагане:* в рамките на 2018 г. работната група научи, че повечето нарушения на клаузата относно условията на труд се извършват от подизпълнители надолу по веригата. Основният изпълнител често няма поглед върху това кои дружества присъстват на обектите, което го затруднява да гарантира спазването на клаузата относно условията на труд по-надолу по веригата на доставка. Тази ситуация е валидна дори за предприятия, които насочват вниманието си върху достойното заплащане и условията на труд и са въвели различни форми на самоконтрол.

Понастоящем усилията за контрол се основават на модел на риска, така че работната група съсредоточава работата по контрола там, където според нея съществува най-голям риск от нарушения. Това се прави, за да се гарантира, че ще бъдат разкрити възможно най-много случаи на социален дъмпинг, и за да се гарантира, доколкото е възможно, че работата на спазващите изискванията изпълнители няма да бъде смущавана без причина.

Базираният на риска модел е изготвен от екипа на работната група и се актуализира непрекъснато. В модела се отчитат редица фактори, като например вид на дружеството, условия на труд, вид на извършваната работа, минали нарушения на съответните дружества и др. Новите, основани на риска усилия за контрол, означават, че работната група в голяма степен посещава работните места, където се изпълняват задачи за общината — особено големите строителни обекти.

Физическото присъствие на обекта дава представа за строителния процес и познания за дружествата, както за основния изпълнител, така и за променящите се подизпълнители. Това означава също, че служителите на изпълнителя познават работната група и са наясно с усилията на общината за борба със социалния дъмпинг.

- *Превантивна дейност:* в допълнение към самите усилия за контрол, работната група обръща още по-голямо внимание на превантивната работа, като наред с други неща, засилва диалога с предприятията в града. През изминалата година работната група е провела четири информационни срещи за дружества, които искат да научат повече за усилията ѝ за борба със социалния дъмпинг и за исканията на Общината. Екипът за реагиране също проведе разговори с дружествата, които искаха да подготвят по-добре своите ръководители на строителни обекти, за да се справят с изискванията на клаузите и да се подготвят да извършват контрол.

В същото време се очаква присъствието на работната група на работните места по време на проверките да има превантивен ефект в дългосрочен план, тъй като екипът е видим на работното място и разпространява материали, предназначени за дружествата и служителите по време на посещенията за проверка.

Други ползи

- Опитът показва, че клаузите относно условията на труд имат двустранно въздействие: те спомагат за осигуряването на справедливо заплащане и условия на труд за всички служители, работещи по обществени поръчки, и помагат да се подчертае в рамките на организацията значението на социалната отговорност при обществените поръчки. Клаузите относно условията на труд обаче не са достатъчни сами по себе си; те трябва да се допълват от инспекции и проверки на съответствието, за предпочитане от вътрешен екип в рамките на организацията. Клаузите относно условията на труд, съчетани с редовни проверки, могат да имат положителен ефект и да спомогнат за създаването на лоялна конкуренция между доставчиците.
- Градската управа на Копенхаген би желала да допринесе за повече обучения и стажове за младите хора. Ето защо управата изисква от своите доставчици и получатели на безвъзмездни средства да наемат и обучават студенти и чираци, когато това е възможно.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Основаният на посещения подход, прилаган от вътрешни служители, се оказва по-ефективен от възлагането на мониторинга на условията на труд на външни изпълнители.
- За предпочитане е подход, основан на риска, при който проверките на документите се извършват само когато се прецени, че съществува риск от неспазване на клаузата относно условията на труд.
- Повечето нарушения се извършват надолу по веригата на доставка от подизпълнители и подизпълнители на подизпълнителите.
- При съмнение за нарушение на клаузата относно условията на труд е изключително важно да се събере информация за самоличността на работниците, наети на обекта, и за точното им работно време.

За контакти

Eva Milsted Enoksen, консултант по въпросите на КСО, jc3y@kk.dk

71. Стратегия за социално отговорни процедури по възлагане на обществени поръчки в Градския съвет на Памплона

Наименование на органа, възлагащ поръчката, и държава: Община Памплона, Испания

Сектор на продуктите или услугите: политика — всички продукти и всички услуги.

Въведение/цели на обществените поръчки

На 16 април 2019 г. Община Памплона одобри „Указания за стратегически и социално отговорни обществени поръчки“, придружени от ръководство, което поставя социалните клаузи, механизмите за проверка и инструментите за измерване на въздействието в центъра на практиката по възлагане на обществени поръчки (ръководството е достъпно [ТУК](#) на испански език). Този подход трябва да бъде следван при всички процедури за възлагане, провеждани от Общината, и отразява ангажимента на местния орган да включи социалните и екологичните критерии в дейността си по възлагане на обществени поръчки.

Новата насока при обществените поръчки в Памплона има за цел да се увеличи максимално възвръщаемостта на публичните средства за хората и да се постигне ясно въздействие по отношение на социалното приобщаване, преразпределението, равенството и устойчивостта. Освен това подходът цели ефективността и ефикасността да бъдат съчетани с насърчаването на социалните цели в дейностите по обществени поръчки. В тази връзка всяка процедура за възлагане на строителство, услуги или доставки ще преследва или проучва възможностите за интегриране на цели като насърчаване на равенството между половете, достойни и качествени работни места, възможности за заетост на хора, отдалечени от пазарите на труда²³, или участие на хората с увреждания в заетостта и обществото. При възлагането на обществени поръчки ще се търси и засилено участие на микро-, малки и средни предприятия и оператори от социалната икономика, както и насърчаване на кръговата икономика, корпоративната социална отговорност и повишаване на равнището на социално и териториално сближаване.

Цел с оглед на социалната политика и/или референтен стандарт

Възлагащият орган играе централна роля в изпълнението на законовия мандат за насърчаване на социално отговорното възлагане на обществени поръчки във всички процедури и ръководи прилагането му в ежедневната практика на възлагане на обществени поръчки. Това ще се осъществи чрез подробна оценка на потенциала за социални клаузи във всяка процедура и в нейните спецификации.

Този подход намира законово основание във възможностите, предлагани от регионалното законодателство в областта на обществените поръчки, което е в съответствие с националното законодателство, транспониращо Директива 2014/24/ЕС. За тази цел указанията са предназначени да насърчат следните мерки:

Укрепване на подготвителния етап от процедурата по възлагане:

- Планирането на процедурите за възлагане на обществени поръчки, които ще бъдат обявени през годината, ще бъде задължително.
- Могат да бъдат проведени предварителни пазарни консултации, за да се повишат познанията за потенциалните доставчици и наличните решения.
- Предметът на поръчката може да бъде определен чрез социални и екологични критерии.

Осигуряване на достойна заетост:

²³ Отговарящите на условията групи са лица с увреждания, лица, наети в социални предприятия за трудова интеграция, защитени предприятия и групи, включени като целеви групи в националното законодателство, като например младежи, особено тези с по-ниска квалификация, жени, трайно безработни лица, лица на възраст над 45 години, мигранти, лица, изложени на риск от социално изключване (член 30 от Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo).

- Нуждите от заетост, свързани с всяка поръчка, се оценяват и установяват, включително чрез:
 - оценка на нуждите от персонал за изпълнението на всяка поръчка, включително неговата квалификация и съответните разходи въз основа на приложимите колективни трудови договори;
 - ясно посочване на разходите за заплати и условията на труд на служителите от предишни поръчки, които ще бъдат запазени от новия изпълнител (в съответствие с Директива 2001/23/ЕО относно гарантирането на правата на работниците и служителите при прехвърляне на предприятия, стопански дейности или части от предприятия или стопански дейности);
 - предвиждане на директни плащания към подизпълнителите и гарантиране, че плащанията към изпълнителите зависят от изплащането на заплати на служителите.

Опростяване и осигуряване на достъп на по-малките оператори до обществените поръчки:

- свеждане до минимум на административната тежест и пречките пред участието на микро-, малки и средни предприятия и местни фирми. Това ще се осъществи чрез:
 - представяне от всеки оферент на етапа на подаване на офертите на лична декларация или единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), за да се докажат неговият капацитет и платежоспособност за изпълнение на поръчката;
 - целеви критерии за подбор, опростяващи техническите, финансовите или професионалните изисквания;
- процедурите ще улеснят подаването на съвместни оферти. Оферентите ще могат да докажат финансовата си платежоспособност чрез ресурси, притежавани от други предприятия.
- Минималният годишен оборот, необходим за доказване на финансова платежоспособност, не може да надвишава общата прогнозна стойност на поръчката, освен ако не е надлежно обоснован от рисковете, свързани със строителството, услугите или доставките, които се възлагат във всеки отделен случай.
- Процедурите, доколкото е възможно, ще намалят или премахнат предварителните финансови гаранции за участие в тръжната фаза. Окончателният размер на гаранцията се определя от възлагащия орган в съответствие със спецификациите на всяка поръчка, но във всички случаи ще бъде под 4 % от стойността ѝ. В случай на запазени поръчки по принцип не се изисква предварителна или окончателна гаранция, освен ако това не е оправдано от рисковете, свързани с предмета на поръчката.
- По подразбиране поръчките се разделят на обособени позиции. Участието или възлагането на обособени позиции ще бъде ограничено за всеки оператор. Някои обособени позиции ще бъдат запазени за предприятия от социалната икономика.

Проверка

Съответствието със социалните критерии, включени във всяка процедура, се гарантира чрез следното:

- Всяка социална клауза, включена във всяка поръчка, ще бъде придружена от разпоредба за проверка. Проверяващият орган определя вида на доказателствата и етапа на тръжната процедура, на който трябва да се докаже спазването на социалната клауза. Във всеки случай в договорите се посочва задължението на оферентите да докажат спазването на социалните изисквания. Социалните съображения винаги ще бъдат квалифицирани като задължителни договорни разпоредби.
- Нарушенията на социалните клаузи водят до сериозни санкции и могат да доведат до прекратяване на договорите или до невъзможност за участие в бъдещи процедури. Персоналът, определен от възлагащия орган да отговаря за проверката на спазването на социалните клаузи, ще сигнализира за неспазването им и ще инициира действия за налагане на санкции, когато е необходимо. Поръчките няма да бъдат финализирани, докато не бъде постигнато спазването на социалните клаузи, заложи в тях съгласно договорените условия, и докато не бъде проверено.

Стойност на поръчката

Всяка година Община Памплона отделя около 80 милиона евро за обществени поръчки.

Правен инструмент

- Член 40 относно предварителните пазарни консултации; член 18, параграф 2 относно задължителната социална клауза; член 71 относно възлагането на подизпълнители; член 58 относно критериите за подбор, включително

член 58, параграф 3 относно оборота; член 59 относно единния европейски документ за обществени поръчки; член 63 относно използването на капацитета на други субекти; член 46 относно разделяне на поръчките на обособени позиции; членове 20 и 77 относно запазените поръчки; член 70 относно условията за изпълнение на поръчките и член 73 относно прекратяването на договорите за поръчка.

- Указанията (местна норма), издадени от Община Памплона, чието спазване е задължително, водят до увеличаване и пълно разгръщане на социалния потенциал в рамките на регионалното и националното законодателство в областта на обществените поръчки.

Участници

- Възлагащ орган: Община Памплона.
- Оференти: дружества, предприятия от социалната икономика, организации на гражданското общество.

Социално въздействие

- Община Памплона се стреми да бъде първата публична администрация в Испания, която проверява и измерва социалното въздействие на дейността си в областта на обществените поръчки. За тази цел всяка социална клауза, включена в процедурите, ще бъде придружена от мярка за проверка, която доказва съответствието, и от показател за измерване на нейната ефективност и резултат.
- По този начин Общината ще може систематично да оценява резултатите и ползите от социално отговорните практики в областта на обществените поръчки. Измерените въздействия могат да включват например броя на наетите лица с увреждания или жени, жертви на насилие, основано на пола, спазването на трудовите стандарти, увеличаването на броя на постоянните договори, стойността на договорите или договорите за подизпълнение, сключени с оператори от сектора на социалната икономика и социални предприятия за трудова интеграция, прилаганите мерки за равенство между половете и броя на хората, които се възползват от тях, или стойността на закупените продукти от справедлива търговия или местно производство.
- Поради ограниченото време на прилагане на указанията отчитането на социалните въздействия все още търпи развитие.

Други ползи

- Тази инициатива може лесно да бъде пренесена и приложена от други публични органи.

Извлечени поуки и бъдещи предизвикателства

- Политическата воля и подкрепа за подобна инициатива са от ключово значение. Наред с това е необходима и хоризонтална подкрепа от страна на всички общински отдели и служители. В тази връзка бяха организирани обучителни сесии за специалистите за запознаване със стратегията, както и с ръководството.
- Основното предизвикателство е ефективното наблюдение на прилагането на социално отговорни обществени поръчки с помощта на указанията. За тази цел е изключително важно социално отговорните цели на обществените поръчки да бъдат интегрирани като част от стратегическите цели на Общината, например в Стратегията за Памплона до 2030 г.

За контакти

Г-н José Costero, директор на Стратегическата служба, Градски съвет на Памплона, j.costero@pamplona.es +34948420527

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТНИТЕ СОЦИАЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Директива 2014/24/ЕС	Обяснение (значение за СОВОП)	Случаи, в които се цитира разпоредбата
Член 18, параграф 2 <i>Задължителна социална клауза</i>	Трябва да бъдат взети мерки, за да се гарантира, че при изпълнението на договорите за обществени поръчки се спазват приложимото национално и международно право и право на ЕС и колективните споразумения в областта на социалната закрила и труда.	(5) Чешката телевизия; (8) Европейската комисия; (20) Мадрид; (25) Румъния; (26) Тоскана; (30) Тампере; (40) Каталония; (41) Hansel; (42) Федерално министерство за икономическо сътрудничество и развитие (BMZ), Германия; (44) Чешкото Министерство на труда и социалната политика (МТСП); (46) Бон; (60) Жирона; (64) Валядолид и (71) Памплона.
Член 20 <i>Запазени поръчки</i>	Поръчки могат да бъдат запазвани за защитени предприятия/по програми за създаване на работни места, в които са наети най-малко 30 % работници с увреждания или в неравностойно положение.	(1) Каталония; (7) Вроцлав; (18) Вандея; (21) Корфу; (22) Белгия; (26) Тоскана; (27) Толедо; (28) Саламанка; (31) Осло; (47) Мадрид; (50) Жгув; (58) Conseil Régional Grand-Est; (59) Grand Paris Sud Est Avenir; (60) Жирона; (63) България; (64) Валядолид и (71) Памплона.
Член 40 <i>Предварителни пазарни консултации</i>	Предварителни пазарни консултации могат да се провеждат с икономически оператори и независими експерти.	(1) Каталония; (2) Хелсингбори; (5) Чешката телевизия; (25) Румъния; (31) Осло; (32) Koto-SIB; (58) Conseil Régional Grand-Est; (62) общини Sodankylä и Kittilä; (64) Валядолид; (69) Бремен и (71) Памплона.
Член 42 <i>Изисквания за достъпност в техническите спецификации</i>	За всички обществени поръчки, които са предназначени за използване от физически лица, в техническите спецификации трябва да се вземат предвид критерии за достъпност за хора с увреждания или прилагане на дизайн за всички потребители.	(25) Румъния; (30) Тампере и (43) Финландска агенция за образование.
Член 43 <i>Маркировки</i>	В техническите спецификации, критериите за възлагане или клаузите за изпълнение на поръчката могат да се изискват социални маркировки, при условие че поръчките отговарят на определени стандарти за прозрачност и обективност, като се приемат и еквивалентни маркировки.	(11) Берлин; (19) Осло; (20) Мадрид; (24) Емилия Романя; (42) BMZ на Германия и (64) Валядолид.
Член 46 <i>Разделяне на обособени позиции</i>	Поръчките могат да бъдат разделени на обособени позиции, а ако е взето решение това да не се прави, в документацията за обществената поръчка или в доклада трябва да се предостави обяснение.	(1) Каталония; (5) Чешката телевизия; (12) Ил е Вилен; (15) Страсбург; (21) Корфу; (26) Тоскана; (45) Гент; (62) общини Sodankylä и Kittilä; (64) Валядолид и (71) Памплона.
Член 56, параграф 1 <i>Принципи на възлагане на поръчките</i>	Възлагащите органи могат да решат да не възлагат поръчка на оферента, подал икономически най-изгодната оферта, ако офертата не отговаря на приложимите задължения, посочени в член 18, параграф 2.	
Член 57, параграф 4 <i>Основания за изключване</i>	Оферентите могат да бъдат изключени от участие, когато възлагащият орган може да докаже по какъвто и да е подходящ начин нарушение на приложимите задължения по член 18, параграф 2.	(16) Шиен; (25) Румъния; (34) Бреша и (60) Жирона. Централизирано възлагане на обществени поръчки; (52) Жирона.
Член 58/приложение XII	От оферентите може да се изиска да посочат мерките за управление на веригата на доставка, които ще бъдат в	(44) Чешкото МТСП и (71) Памплона.

<p><i>Управление на веригата на доставка</i></p>	<p>състояние да прилагат в рамките на обществената поръчка.</p>	
<p>Член 67 <i>Критерии за възлагане на поръчките</i></p>	<p>Критериите за възлагане на поръчките може да бъдат свързани със социалните характеристики или с условията на търговия, при условие че те са свързани с предмета на поръчката, че са обявени предварително, че не предоставят неограничена свобода на избор на възлагащия орган, че гарантират, че е възможна реална конкуренция, и че могат ефективно да бъдат проверени.</p>	<p>(1) Каталония; (3) Будапеща; (4) Орхус; (5) Чешката телевизия; (6) Балеруп; (9) Малта; (10) Олимпийските игри; (19) Осло; (25) Румъния; (28) Саламанка; (31) Осло; (35) Гдиня; (38) Ротердам; (41) Hansel; (42) Федерално министерство за икономическо сътрудничество и развитие (BMZ), Германия; (53) Швеция; (54) Лондон; (55) Дъблин; (60) Жирона; (62) общини Sodankylä и Kittilä; (64) Валядолид и (68) Виена.</p>
<p>Член 70 <i>Условия за изпълнение на поръчките</i></p>	<p>Условията за изпълнение на поръчките могат да включват социални или свързани със заетостта съображения, при условие че те са свързани с предмета на поръчката и са обявени предварително.</p>	<p>(2) Хелсингбори; (4) Орхус; (5) Чешката телевизия; (6) Балеруп; (8) Европейската комисия; (12) Ил е Вилен; (14) Кастилия и Леон; (16) Шиен; (17) Grangegorman; (19) Осло; (25) Румъния; (35) Гдиня; (48) Falun-Borlänge; (49) Варшава; (52) Вантаа и Хелзинки; (53) Швеция; (54) Лондон; (55) Дъблин; (56) Дортмунд; (57) Ла Рошел; (60) Жирона; (64) Валядолид; (66) Вагенинген; (67) Харлем; (68) Виена; (70) Копенхаген и (71) Памплона.</p>
<p>Член 71, параграфи 1 и 6 <i>Възлагане на подизпълнители</i></p>	<p>Задълженията съгласно член 18, параграф 2 могат да бъдат прилагани спрямо подизпълнителите; за тези задължения може да се прилага обща отговорност с основния изпълнител; възлагащият орган може да поиска замяна на подизпълнител, който не спазва условията.</p>	<p>(41) Hansel; (70) Копенхаген и (71) Памплона.</p>
<p>Членове 74–77 <i>Облекчен режим за социални и други специфични услуги</i></p>	<p>Възлагащите органи могат да прилагат по-гъвкави процедури за определени социални, здравни, образователни, културни и други услуги, при условие че се съблюдават принципите на равно третиране и прозрачност; определени поръчки могат да бъдат запазвани за социални предприятия/взаимоспомагателни дружества.</p>	<p>(18) Вандея; (31) Осло; (34) Бреша; (36) Рига; (37) Литва; (39) Италия/Словения и (64) Валядолид.</p>

ЗА КОНТАКТ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ЕС

Лично

Стотици информационни центрове Europe Direct са на Ваше разположение навсякъде в Европейския съюз. Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на: https://europa.eu/european-union/contact_bg

По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на Вашите въпроси, свързани с Европейски съюз. С тази служба можете да се свържете:
— на безплатния телефонен номер: 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
— на следния стандартен номер: +32 22999696 или
— по електронна поща чрез: https://europa.eu/european-union/contact_bg

ЗА ДА НАМЕРИТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Европа на адрес: https://europa.eu/european-union/index_bg

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни или платени публикации на ЕС на адрес: <https://op.europa.eu/bg/web/general-publications/publications>. Редица безплатни публикации могат да бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център (вж. https://europa.eu/european-union/contact_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици на ЕС, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=bg>

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<https://data.europa.eu/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно както за търговски, така и за нетърговски цели.

