



Zajištění fungujícího společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek: 71 osvědčených postupů

Květen 2020

#WeBuySocialEU

***Europe Direct je služba, která vám pomůže nalézt odpovědi
na otázky týkající se Evropské unie.***

Bezplatné telefonní číslo (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(* Informace jsou poskytovány bezplatně, stejně jako většina telefonních hovorů (někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické spojení zpoplatnit).

PRÁVNÍ UPOZORNĚNÍ

Informace a názory uvedené v této publikaci představují informace a názory autora (autorů) a neodrážejí nutně oficiální stanovisko agentury EASME nebo Komise. Agentura EASME ani Komise nemohou zaručit přesnost údajů uvedených v této studii. Agentura EASME, Komise ani žádná osoba vystupující jejich jménem nenesou odpovědnost za využití informací obsažených v této publikaci.

Více informací o Evropské unii je k dispozici na internetu (<http://www.europa.eu>).

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2020.

ISBN 978-92-9202-958-6

doi: 10.2826/844552

© Evropská unie, 2020

AUTOŘI

Philipp Tepper (resp.), Ashleigh McLennan, Rafael Hirt, Peter Defranceschi, ICLEI – místní samosprávy pro udržitelnost a Valentina Caimi, Alexander Elu, AEIDL. S podporou Public Procurement Analysis, Dialog Makarna a Social Economy Europe.

EVROPSKÁ KOMISE

Výkonná agentura pro malé a střední podniky (EASME)

Odbor A – COSME, H2020 SME a EMFF

Oddělení A.1 – COSME

E-mail: EASME-COSME-ENQUIRIES@ec.europa.eu

Evropská komise

B-1049 Brusel

Obsah

Obsah

ÚVOD	4
Co je společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek?	4
CO TATO SBÍRKA OBSAHUJE?.....	5
HLAVNÍ VÝSLEDKY.....	5
PŘÍPADOVÉ STUDIE	9
ODVĚTVÍ 1. Úklidové služby a správa budov.....	10
ODVĚTVÍ 2. Stavebnictví	48
ODVĚTVÍ 3 – Potraviny / stravovací služby	72
ODVĚTVÍ 4 – Nábytek	92

ÚVOD

Společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek (dále též jen „sociální zadávání“) má dosáhnout pozitivních sociálních výsledků veřejných zakázek. Zadávání veřejných zakázek ovlivňuje vysoký počet lidí, ať už uživatelů veřejných služeb, subjektů podílejících se na výrobě a dodávkách nebo zaměstnanců nákupní organizace. Kromě těchto přímo dotčených osob může sociální zadávání ovlivnit širší trh, a to na straně nabídky i poptávky.

Prozíravým nakupováním mohou zadavatelé veřejných zakázek podpořit pracovní příležitosti, důstojnou práci, sociální začleňování, přístupnost, design pro všechny, etický obchod a usilovat o dosažení většího souladu se sociálními normami. U některých výrobců, stavebních prací a služeb může být dopad obzvláště významný, neboť v odvětvích, jako je stavebnictví, zdravotnictví a doprava, ovládají zadavatelé veřejných zakázek velkou část trhu.

Zadavatelé veřejných zakázek jsou v Evropě významnými investory a jejich výdaje představují 14 % hrubého domácího produktu EU. Využíváním své kupní síly k výběru zboží a služeb, které přinášejí pozitivní sociální výsledky, mohou významně přispět k udržitelnému rozvoji. Veřejný i soukromý sektor v rostoucí míře uznává, že při zadávání veřejných zakázek je nutné se zabývat všemi třemi pilíři udržitelnosti (sociálním, environmentálním a hospodářským).

Směrnice o zadávání veřejných zakázek z roku 2014¹ objasňují, že sociální aspekty je možno zohlednit v celém procesu zadávání veřejných zakázek, od předběžné tržní konzultace přes využívání vyhrazených veřejných zakázek a zjednodušeného režimu po sociální kritéria pro zadání a podmínky plnění veřejné zakázky.

Zadavatelé veřejných zakázek z celé Evropy začínají tyto možnosti využívat a ukazují skutečný sociální dopad svých nákupů. Členské státy však přesto dosud nevyužívají plně možnosti zadávání veřejných zakázek jako strategický nástroj na podporu cílů sociální politiky.

Tato sbírka případových studií má zvýšit informovanost o potenciálu sociálního zadávání a zlepšit jeho pochopení, a to představením 71 příkladů toho, jak zadavatelé veřejných zakázek dosáhli v praxi sociálních přínosů. Případové studie ukazují vhodná zadávací řízení a účinné politiky a slouží jako inspirace, a to jak pro zadavatele veřejných zakázek, tak pro hospodářské subjekty působící v sociální ekonomice, s cílem podnítit je k opakování v celé Evropě.

Více informací o způsobu provedení sociálních aspektů směrnic EU o zadávání veřejných zakázek na vnitrostátní úrovni a další osvědčené postupy v oblasti sociálního zadávání se zvláštním zaměřením na přístup podniků sociální ekonomiky na veřejné trhy naleznete ve zprávě nazvané [Buying for Social Impact](#). Evropská komise mimoto v současnosti aktualizuje pokyny k *sociálnímu nakupování*, které poskytnou praktická doporučení k provádění sociálního zadávání (očekáváno v roce 2020).

CO JE SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK?

Cílem společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek je zabývat se dopady zboží, služeb a stavebních prací pořizovaných veřejným sektorem na společnost. Lze je využít k:

- podpoře pracovních příležitostí a sociálního začleňování
- poskytování příležitostí podnikům sociální ekonomiky
- podněcování důstojné práce

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/23/EU o udělování koncesí („směrnice o koncesích“); směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES („směrnice o zadávání zakázek ve veřejném sektoru“) a směrnice 2014/25/EU o zadávání zakázek subjekty působícími v odvětví vodního hospodářství, energetiky, dopravy a poštovních služeb a o zrušení směrnice 2004/17/ES („směrnice o veřejných službách“). Tento průvodce odkazuje především na směrnici 2014/24/EU, stejné možnosti využití sociálního zadávání však existují většinou i v ostatních dvou směrnicích.

- podpoře dodržování sociálních a pracovních práv
- přístupnosti a designu pro všechny
- dodržování lidských práv a zabývání se otázkami etického obchodu
- poskytování vysoce kvalitních sociálních, zdravotnických, vzdělávacích a kulturních služeb.

CO TATO SBÍRKA OBSAHUJE?

Tento výběr případových studií týkajících se osvědčených postupů byl vypracován v období od září 2019 do března 2020. Práce navazuje na předchozí a stávající činnosti související se sociálním zadáváním na evropské úrovni, na vnitrostátní úrovni a na úrovni místních samospráv.

Příklady osvědčených postupů byly vyžádány od zadavatelů veřejných zakázek z celé Evropy i mimo ni a výsledkem je 71 případů z 27 zemí, 22 členských států a pěti třetích zemí, které jsou představeny v této sbírce. Jelikož se uplatňování sociálního zadávání v členských státech liší, sahají případy od vstupní/počáteční úrovně přes střední po pokročilou úroveň. Zabývají se rozmanitým výběrem výrobků a služeb a zahrnují všechny aspekty a fáze zadávání veřejných zakázek (včetně fází před zadávacím řízením a posléze) a široké spektrum zadavatelů veřejných zakázek, od místních samospráv po centrální zadavatele a nemocnice.

Sbírka je rozdělena podle odvětví, aby se v ní mohl čtenář snáze orientovat. Příklady osvědčených postupů, které se týkají více než jednoho odvětví nebo souvisejí s politikami či procesy, jsou zařazeny na konci. V této sbírce jsou zahrnuta tato odvětví: úklidové služby; stavebnictví; potraviny a stravovací služby; nábytek; zahradnické služby; zdravotnictví; Informační a komunikační technologie; sociální služby; textilní výrobky a doprava, mobilita a odpady.

HLAVNÍ VÝSLEDKY

Předložená sbírka postupů v oblasti sociálního zadávání ukazuje rozmanitost stávajícího uplatňování a řadu možností, jež mohou zadavatelé veřejných zakázek využít při strategickém zadávání veřejných zakázek k dosažení skutečných sociálních výsledků a zlepšení kvality života lidí v Evropě i mimo ni.

Při shromažďování těchto případových studií bylo možné pozorovat, v jakém rozsahu jsou v praxi využívány různé mechanismy, které evropské směrnice o zadávání veřejných zakázek umožňují.

Velmi široce se využívají například ustanovení o zaměstnávání obsažená v článku 70, liší se však co do ambicí a sofistikovanosti. Na základní úrovni mohou tato ustanovení stimulovat pracovní příležitosti pro osoby „vzdálené od trhu práce“ (to znamená osoby, které čelí překážkám zaměstnanosti, jako je zdravotní postižení, nižší úroveň vzdělání nebo kvalifikace, nedostatečná praxe nebo dlouhodobá nezaměstnanost či jiné překážky vymezené zadavatelem veřejné zakázky). Vyspělejší přístupy jsou zahrnuty v širších iniciativách sociální politiky, včetně poskytování asistenčních služeb zadavatelům veřejných zakázek a dodavatelům, služeb „propojování“ nezaměstnaných osob s konkrétními pracovními místy nebo „měkké“/nepřímé podpory uchazečů o zaměstnání s cílem napomoci jim při opětovném začlenění na trh práce. Některá ustanovení o zaměstnávání upřesňují rovněž podmínky, za nichž by přijatí zaměstnanci nebo učni měli mít možnost postupu během doby trvání veřejné zakázky, nebo stanoví zvláštní požadavky na odbornou přípravu. Existuje také mnoho příkladů zadávání veřejných zakázek vyhrazených chráněným dílnám / sociálním podnikům, které zaměstnávají pracovníky se zdravotním postižením a znevýhodněné pracovníky, zejména pokud jde o zakázky týkající se údržby, zahradnických služeb a sociálních služeb.

Na druhou stranu z průzkumu vyplývá, že některá dostupná sociální ustanovení ve směrnici 2014/24/EU nejsou (jak se zdá) uplatňována dostatečně. To zahrnuje využívání flexibility umožněné v rámci zjednodušeného režimu a aktivní využívání důvodů pro vyloučení kvůli nedodržování práva v oblasti životního prostředí a sociálního a pracovního práva (jak je stanoveno v čl. 57 odst. 4). Je však možné, že orgány veřejné správy tato kritéria uplatňují, aniž by je výslovně označily jako sociální zadávání.

Možná sociální rizika a potenciální přínosy veřejných nákupů závisejí do jisté míry na pořizovaném výrobku nebo službě. Některá odvětví mají například vyšší podíl zranitelných pracovníků nebo větší potenciál k vytváření

pracovních míst. Některé výrobky mohou obsahovat suroviny pořízené z oblastí konfliktů nebo z regionů s nízkými pracovními normami, prostřednictvím značek kvality však mohou být certifikované jako sociálně udržitelné. Níže je uveden přehled všech odvětví zařazených v této sbírce a některé závěry ohledně každého z nich.

Úklidové služby

Ve sbírce jsou zahrnuty případové studie v oblasti úklidových služeb a správy budov z devíti evropských zemí, včetně jednoho případu pocházejícího od samotné Evropské komise a případů týkajících se regionální vlády, veřejných podniků a řady malých nebo středně velkých měst. Aspekty sociálního zadávání v odvětví úklidových služeb obvykle zahrnují požadavky na dobré pracovní podmínky (včetně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, rovnosti žen a mužů a opatření na podporu rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem), kritéria pro zadání a ustanovení o plnění veřejné zakázky, jež podporují tvorbu pracovních příležitosti a odbornou přípravu, jakož i části veřejných zakázek vyhrazené pro sociální podniky.

Případové studie ukazují, že „univerzální“ přístup neexistuje a že prvním vhodným krokem k posouzení místních možností je dialog s trhem. V některých částech Evropy je tento dialog důležitý k zajištění toho, aby byla sociální kritéria dosažitelná a nebránila hospodářské soutěži. V jiných částech s vysokými úrovněmi hospodářské soutěže a malými rozdíly v ceně nabídek mohou kritéria pro zadání vyslat silný signál a jsou důležitým faktorem při rozlišení nabídek.

K některým poznatkům, o něž se zadavatelé veřejných zakázek podělili, patří význam propojení nezaměstnaných osob s vhodnými úkoly; důležitými partnery při tom mohou být třetí organizace pracující s cílovými skupinami. Důležité je rovněž monitorování během provádění zakázky a ve smlouvě by měly být zahrnuty vhodné sankce za nesoulad.

Stavebnictví

Uvedeno je sedm případových studií ze stavebnictví z pěti evropských členských států (a jedna případová studie z Kanady). Aspekty sociálního zadávání se v odvětví stavebnictví obvykle zaměřují na pracovní podmínky a vytváření pracovních příležitostí pro cílové skupiny. Jeden případ se mimoto zabývá také vážným porušováním lidských a pracovních práv, které se vyskytuje při těžbě a zpracování přírodního kamene, a používáním značek kvality (potvrzených nezávislými auditory) k zajištění společensky odpovědného pořizování stavebních materiálů.

Odvětví stavebnictví čelí zvláštním výzvám, pokud jde o zaměstnanost, včetně proměnlivého objemu projektů a zvláštního tržního cyklu. Stavenišť mohou být z geografického hlediska rovněž obtížně dosažitelná a dostupné pracovní příležitosti nejsou vhodné pro všechny kvalifikace. Stejně jako v odvětví úklidových služeb lze sociální zadávání usnadnit prostřednictvím služby, která zadavatelům a dodavatelům poskytuje poradenství ohledně sociálních ustanovení, nebo lze ve spolupráci s dodavatelem prostřednictvím tržní konzultace určit vhodná opatření.

Potraviny a stravovací služby

Sbírka obsahuje šest příkladů z oblasti potravin a stravovacích služeb ze šesti různých evropských zemí. Řada z nich se zabývá vyhrazenými veřejnými zakázkami s cílem podpořit sociální podniky a zaměstnávání osob se zdravotním postižením nebo jiných skupin, které čelí překážkám účasti na trhu práce. V řadě případových studií se mimoto bere v potaz spravedlivé pořizování komodit s globálními dodavatelskými řetězci (včetně kávy, čaje, cukru, čokolády a banánů).

Hlavním poznatkem, který uvádějí zadavatelé vyhrazených veřejných zakázek, je význam uvážení kapacity sociálních podniků a jejich schopnosti ucházet se o veřejné zakázky. Důležitým nástrojem, který zajišťuje, aby zadavatelé veřejných zakázek obdrželi konkurenční nabídky schopné poskytnout požadované výrobky nebo služby, je tudíž výzkum trhu.

Nábytek

Uvedeny jsou dvě případové studie týkající se pořízení nábytku, a to ze dvou členských států EU (Itálie a Rumunsko). Samotný nábytek by měl být na straně jedné vhodný pro všechny uživatele, aby se podpořily přístupné pracovní a veřejné prostory. Toho lze dosáhnout použitím technických specifikací. Pro nový nábytek existují také normy prokazující soulad s pracovními předpisy a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž starý nábytek lze věnovat dobročinným organizacím. Co se týká norem, zdůrazněna byla důležitost jejich rozsáhlého využívání v zadávacích řízeních, aby se zvýšilo přijetí těchto norem ze strany výrobců.

Zahradnické služby

Tři případové studie ze dvou členských států EU (Itálie a Rumunsko) se zaměřují na vyhrazené veřejné zakázky na zahradnické služby. Vyhrazené veřejné zakázky se v tomto odvětví využívají kvůli druhu práce, která se vyžaduje, a schopnosti vytvářet pracovní místa pro osoby, které čelí překážkám účasti na trhu práce nebo které jsou ohroženy vyloučením. Jedním z poznatků odvozených z těchto případových studií je význam investování času do činností před zadáním zakázky, jako je výzkum trhu, aby bylo zajištěno, že místní sociální podniky mají potřebné kapacity pro provedení vyhrazených veřejných zakázek. Příklady rovněž prokazují, že prostřednictvím vyhrazených veřejných zakázek je možné posílit sektor sociální ekonomiky a zvýšit stabilitu pracovních příležitostí pro osoby ohrožené vyloučením.

Zdravotnictví

Tři případové studie – z Finska, Norska a Ukrajiny – se zabývají sociálním zadáváním v odvětví zdravotní péče. Dvě studie se zaměřují na zajištění větší dostupnosti příležitostí k získání veřejných zakázek pro neziskové subjekty, přičemž se uznává dodatečná společenská hodnota, kterou tyto subjekty poskytují. Jedna z případových studií se navíc zabývá nákupem ochranných rukavic jako výrobku se známými problémy ve výrobním procesu, včetně práv a pracovních podmínek zaměstnanců a zdravotních dopadů. K poznatkům vyvozeným z odvětví zdravotní péče patří důležitost pochopení trhu a kapacit poskytovatelů. Při pořizování účinných zdravotnických služeb je také důležité zaměřit se spíše na požadované výsledky v oblasti zdraví než předepisovat konkrétní postupy, které mají být dodrženy.

Sociální služby

Tato sbírka obsahuje dvanáct případů ze šesti členských států a jeden případ z Jižní Koreje. Případové studie zkoumají, jak lze zadávací řízení využít k poskytování účinných služeb navržených společně s dodavatelem a uživateli, které poskytují dodatečnou sociální hodnotu. Případové studie ukazují význam integrovaných služeb, jež mají komplexní perspektivu, umožňují však rovněž přístup různým poskytovatelům, včetně sociálních podniků a neziskových subjektů. Ačkoliv procesy jako společné navrhování a zadávání veřejných zakázek orientované na výsledky prodlužují průměrnou délku řízení, mohou vést také k účinnějším a inkluzivnějším službám, které jsou přizpůsobeny potřebám uživatelů.

Informační a komunikační technologie

Do této sbírky jsou zařazeny čtyři případy ze tří členských států EU. Jedná se o případové studie týkající se nákupu zařízení IKT a jeden případ související se zpřístupněním internetových stránek pro všechny občany. Se zařízením IKT souvisí zvláštní problém týkající se dlouhých, složitých dodavatelských řetězců, což pro veřejné zadavatele i dodavatele představuje výzvu, když se snaží zajistit soulad a ověření. Jednotlivé případy ukazují, že existuje řada opatření, včetně kodexů chování, technických specifikací, kritérií pro zadání a ustanovení o plnění veřejné zakázky, jež všechna mají zvýšit transparentnost a která jako standardní postup zavádějí náležitou péči.

Textilní výrobky

Sbírka obsahuje pět příkladů pořízování textilních výrobků z pěti různých členských států EU. Tři případy zkoumají různé přístupy k zvýšení souladu s úmluvami MOP v dodavatelském řetězci textilních výrobků, včetně kritérií pro výběr, kritérií pro zadání a ustanovení o plnění veřejné zakázky. Dva případy se zaměřují také na podmínky vytváření pracovních příležitostí, a to v rámci zakázky na dodávky nebo zakázky na sběr textilního odpadu. Ačkoli z případových studií vyplývá, že dodavatelé jsou schopni ověřovat soulad a že existuje celá řada značek, které mohou pomoci při ověřování pracovních podmínek, sledování těchto podmínek během provádění zakázky je i nadále problematické. Pro pochopení dodavatelského řetězce a řešení možných rizik a příležitostí prostřednictvím zadávání veřejných zakázek jsou však nezbytné dialog a partnerství.

Ostatní odvětví

Jedna případová studie se zaměřuje na pořízování dopravních služeb ve Varšavě v Polsku. V tomto případě bylo poskytnutí služeb navázáno na pracovní podmínky. Byla tak vytvořena pracovní místa pro 120 osob, které jsou nezaměstnané / vzdálené od trhu práce. Bylo uznáno, že ačkoli všechny veřejné zakázky vedou k tvorbě pracovních míst, zvláštní ustanovení za tímto účelem ještě zvyšují jejich dopad.

Sbírka obsahuje také případovou studii z odvětví nakládání s odpady, taktéž z Polska. Tento případ se podobně zaměřuje na vytváření pracovních příležitostí pro osoby, které čelí překážkám zaměstnání, a to s využitím přístupu založeného na vyhrazených veřejných zakázkách.

Ve sbírce je uvedena také případová studie týkající se inovačního partnerství z francouzského města Lille. V této případové studii zadavatel uzavřel smlouvu s místním sociálním podnikem týkající se průzkumu a vypracování nové koncepce sběru odpadních olejů ve městě a jejich přeměny na biopalivo pro vozidla veřejné dopravy.

Politika

Sbírka končí 17 případovými studiemi z 11 členských států EU a dvou třetích zemí, jež se zabývají meziodvětvovými iniciativami nebo iniciativami na úrovni politiky, které podporují sociální zadávání. Tyto studie zahrnují politiky vyžadující používání sociálních ustanovení na podporu zaměstnávání konkrétních skupin (devět případů), politiky zaměřené na podporu přístupu sociálních podniků a neziskových organizací k veřejným zakázkám (šest případů) a dva případy z Nizozemska, které se týkají politik v oblasti sociální návratnosti investic.

PŘÍPADOVÉ STUDIE

ODVĚTVÍ 1. Úklidové služby a správa budov

1. Společensky odpovědná rámcová smlouva na poskytování úklidových služeb

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: katalánská vláda, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

V roce 2018 vyhlásila katalánská vláda zadávací řízení týkající se nové rámcové smlouvy na společensky odpovědné úklidové služby šetrné k životnímu prostředí pro své administrativní budovy na šesti místech (město Barcelona, zbývající část provincie Barcelona a provincie Girona, Lleida, Tarragona a kanceláře katalánské vlády v Madridu). Z celkem devíti částí byla jedna část zakázky (v hodnotě 5 milionů EUR) vyhrazena pro zvláštní úřady práce a společnosti pro opětovné začlenění, které poskytují pracovníkům se zdravotním postižením placené zaměstnání a usnadňují jejich přístup na trh práce. K dalším sociálním aspektům v tomto zadávacím řízení patřilo toto:

- sociální kritéria pro zadání (zahrnující aspekty bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, opatření v oblasti rovnosti žen a mužů, opatření na podporu rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem, odbornou přípravu pracovníků a omezení nebezpečných látek v textiliích, z nichž jsou zhotoveny uniformy),
- sociální ustanovení o plnění veřejné zakázky, kdy společnosti musely dodržovat pracovní podmínky stanovené v kolektivní smlouvě týkající se úklidových služeb, a
- kritérium pro posouzení existence mimořádně nízkých cenových nabídek.

Zadávací řízení zahrnovalo také závazné ekologické požadavky. Veřejný zadavatel mimoto prostřednictvím auditů zajistil dodržování smluvních ustanovení v sociální oblasti a v oblasti ochrany životního prostředí.

Zadávacího řízení se zúčastnilo 48 společností a celkem 39 společností bylo vybráno jako potenciální dodavatelé v rámci jedné či několika částí zmíněné rámcové smlouvy. Do října 2019 bylo zadáno 187 zakázek s celkovou částkou přesahující 51 milionů EUR.

Předmět

Rámcová smlouva na úklidové služby

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Ve fázi zadávání byly body přiděleny uchazečům, kteří mohli prokázat své odhodlání usilovat o společensky odpovědné postupy zaměstnávání prostřednictvím plánu kvality. Tento plán kvality měl celkovou hodnotu 49 bodů a zahrnoval tyto aspekty:

- opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (až 10 bodů)
- opatření na podporu rovného zacházení a rovných příležitostí pro ženy a muže (až 10 bodů)
- opatření na podporu rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem (až 5 bodů)
- postup řešení incidentů (až 12 bodů)
- metodiku hodnocení kvality služby (až 12 bodů).

Za účelem vyhodnocení prvních tří požadavků byli uchazeči požádáni, aby vyplnili přílohy a uvedli navrhované činnosti ke splnění každého kritéria, cíl těchto činností, opatření, která budou přijata, lhůtu pro provedení činnosti a ukazatele pro měření pokroku.

V případě bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a podpory rovného zacházení bylo možné předložit nejvýše dvě činnosti, každou s hodnotou až 5 bodů (z celkem 10 dostupných bodů). Co se týká rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem, předložit bylo opět možné nejvýše dvě činnosti, každou s hodnotou 2,5 bodu (z celkem 5 dostupných bodů).

Za účelem posouzení postupu řešení incidentů museli uchazeči předložit zprávu (maximálně šest stran) s popisem navrhovaného postupu. K dispozici bylo maximálně 12 bodů, které byly rozděleny takto:

- Postup řešení incidentů přisouzených dodavateli, například problémy v souvislosti s personálním zajištěním nebo dostupností vhodných materiálů či pomůcek (6 bodů).
- Postup řešení incidentů, které nebyly přisouzeny dodavateli, například úniky nebo vandalismus (6 bodů).

Body byly uděleny pomocí této stupnice:

- zevrubný popis postupu, který náležitě vyhovuje potřebám (6 bodů)
- popis opatření není dostatečně podrobný nebo neuspokojuje účinně potřeby (3 body)
- popis nebyl předložen nebo obsahuje zjevné chyby (0 bodů).

Zakázka byla zadána ekonomicky nejvýhodnější nabídce. Pokud stejný počet bodů obdržely dvě nabídky, byl upřednostněn uchazeč zaměstnávající vyšší procentní podíl osob se zdravotním postižením.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců v odvětví služeb, kteří pracují ve veřejných budovách, podpora rovnosti žen a mužů a zlepšení rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.

Ověřování

Byla zřízena monitorovací komise, aby bylo zajištěno náležité plnění rámcové smlouvy a aby bylo ověřeno dodržování povinností, které společnosti přijaly. Komise je složena z těchto resortů:

- odbor dodávek a služeb
- úřad pro dohled na veřejné zakázky a jejich hodnocení
- čtyři zástupci z ústřední komise podřízených správních orgánů
- zástupci hlavních odborů a hospodářských sdružení v odvětví úklidových služeb.

Monitorovací komise kontrolovala dodavatele a ověřovala jejich výplatní listiny, pracovní deníky a pracovní smlouvy. Jsou-li zjištěny nesrovnalosti (např. ve vykazování pracovní doby, využívání přesčasů nebo částečném nevyplácení mezd či neodvádění příslušných příspěvků na sociální zabezpečení), umožní monitorovací komise dodavateli reagovat a zjištěné nedostatky odstranit. Není-li poskytnuto přiměřené odůvodnění či řešení, lze uložit sankce.

V případě vážného porušení (tj. nedodržení některé ze závazných technických specifikací) může veřejný zadavatel uložit pokutu až do výše 10 % rozpočtu zakázky nebo smlouvu ukončit. V případě méně závažného porušení (tj. nedodržení volitelných opatření nabídnutých uchazeči v rámci zadávacího řízení) může být uložena pokuta až do výše 2 % rozpočtu zakázky.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná hodnota rámcové smlouvy je za celou dobu jejího trvání včetně možného prodloužení stanovena na necelých 76 milionů EUR. Počáteční doba trvání činí dva roky a doba platnosti nemůže přesáhnout čtyři roky.

Nástroj

- Článek 67 směrnice 2014/24/EU o kritériích pro zadání veřejné zakázky.
- Španělský zákon o zakázkách ve veřejném sektoru (TRLCSP), schválený královským legislativním nařízením č. 3/11 ze dne 14. listopadu.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: ministerstvo území a udržitelnosti a komise pro centrální dodávky při ministerstvu hospodářství.
- Účastníci rámcové dohody: 39 poskytovatelů úklidových služeb.
- Monitorování a hodnocení: monitorovací komise (popsaná výše).

Sociální dopady

- Tato rámcová smlouva navázala na dřívější rámcovou smlouvu, která byla v platnosti mezi roky 2014 a 2018; její první audit se uskutečnil v prosinci 2016. Výsledkem tohoto auditu bylo několik zjištěných případů nesouladu a katalánská vláda byla s to spolupracovat s dodavateli na zlepšení výsledků služeb v sociální oblasti.
- Komise pro centrální dodávky pokračovala v tomto monitorování a spolu s monitorovací komisí vypracovala pro rok 2019 nový program auditů souladu. Zkontrolovány byly všechny společnosti se zakázkami na základě rámcové smlouvy, které byly prováděny v průběhu roku 2019.

Další přínosy

- Tato rámcová smlouva zahrnovala také technické specifikace týkající se čisticích prostředků, které jsou šetrné k životnímu prostředí. Dodatečným přínosem bylo vyhnout se škodlivým chemickým látkám, a tudíž snížení zdravotních rizik pro úklidové pracovníky i uživatele budov. Více informací o ekologických přínosech tohoto případu je uvedeno [zde](#).

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Monitorování je důležité, vyžaduje však pracovníky a ekonomické zdroje, jež musí veřejný zadavatel naplánovat předem.
- Smlouva by měla obsahovat náležitě sankce za neplnění povinností.

Kontakt

Anna Esteve Traveset, technická pracovnice, ministerstvo území a udržitelnosti, aesteve@gencat.cat

Pilar Baldellou García, vedoucí oddělení techniky a studií, komise pro centrální dodávky, pbaldellou@gencat.cat

2. Tržní konzultace pro větší zaměstnanost v úklidových službách

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: město Helsingborg, Švédsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Helsingborg pozvalo několik potenciálních poskytovatelů služeb na schůzku za účelem tržní konzultace s cílem diskutovat a informovat o jednotlivých sociálních požadavcích, které chce město využít v rámci veřejné zakázky na úklidové služby. Jedním z cílů tržní konzultace bylo projednat různé možnosti vytvoření pracovních příležitostí pro nezaměstnané osoby. Město Helsingborg chtělo znát názor účastníků trhu na sociální kritéria a slyšet jejich nápady, jak by bylo možné v rámci veřejné zakázky splnit kritéria týkající se zaměstnávání a stáží. Město pokládalo tento přístup za konstruktivnější, než jednoduše stanovit minimální požadavky na počet stáží či pracovních míst vytvořených v rámci veřejné zakázky.

Předmět

Pořízení úklidových služeb ve městě Helsingborg prostřednictvím rámcové smlouvy.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Fáze před zadáním veřejné zakázky

Město kladlo důraz na tržní dialog před vyhlášením zadávacího řízení. Pozvánky k tržnímu dialogu byly zaslány dvaceti potenciálním uchazečům. Reagovalo šest těchto společností, které přispěly vstupními informacemi a dotazy. Reakce na tržní dialog ze strany těchto potenciálních uchazečů byla velmi pozitivní. Dialog umožnil navázat vztah mezi městem a těmito společnostmi. Tržního dialogu se zúčastnily čtyři ze šesti společností, které se nakonec staly dodavateli města.

Odbor pracovních sil městského úřadu má interní program odborné přípravy v oblasti úklidových služeb, jehož cílem je, aby nezaměstnané osoby, které se jej zúčastní, obdržely potřebné osvědčení, jež by umožnilo účastníkům trhu tyto osoby zaměstnat. V rámci tržní konzultace, ke které město přizvalo potenciální uchazeče, byl představen interní program odborné přípravy nezaměstnaných občanů. Úřad města pro trh práce uvedl, že může společně pomoci při sladování nabídky a poptávky, aby po podpisu smlouvy mohli nezaměstnaní občané získat stáž nebo podporované zaměstnání. Poskytnuty byly rovněž životopisy stážistů, aby se mohli dodavatelé lépe seznámit s potenciálními zaměstnanci.

Prostřednictvím dialogu získalo město Helsingborg rovněž informace od potenciálních uchazečů namísto zvažování zkušeností s trhem, pokud jde o požadavky v jiných zadávacích řízeních týkajících se úklidových služeb.

Fáze plnění veřejné zakázky

Jako součást plnění veřejné zakázky uvedlo město rovněž požadavek na dialog. Dodavatel a město museli projednat možnosti poskytnutí stáží nebo pracovních míst.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

V rámci své politiky zadávání veřejných zakázek usiluje město Helsingborg o spolupráci s dodavateli, aby bylo zajištěno, že občané, kteří jsou nezaměstnaní a vzdálení od trhu práce, budou mít větší příležitosti k zaměstnání. K naplnění tohoto cíle je klíčovým aspektem zmíněným v politice zadávání veřejných zakázek tržní dialog. V této politice se uvádí, že dialog s trhem musí být transparentní a otevřený. Úřad pro trh práce odpovídá za obsah a informace sdělené potenciálním dodavatelům v rámci tržních dialogů.

Ověřování

Město Helsingborg vede s dodavateli na základě rámcové smlouvy průběžný dialog a trvalé následné diskuse o možnostech stáží nebo zaměstnání. Tyto dialogy se uskutečňují pravidelně. Dalším krokem bude zavedení pracovních setkání se společnostmi, které zakázku získaly. Město uskutečnilo pracovní setkání rovněž s ostatními společnostmi, které poskytují úklidové služby, aby byly tyto společnosti informovány o požadavcích týkajících se zaměstnávání, které budou uplatněny v nadcházejících zadávacích řízeních, a mohly se na ně připravit.

Hodnota veřejné zakázky

Rámcová smlouva na dobu čtyř let s roční hodnotou ve výši 35 milionů švédských korun, tj. 3,3 milionu eur.

Nástroj

- Článek 40 (předběžné tržní konzultace) a článek 70 (podmínky plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Kapitola 17 § 1 švédského zákona o veřejných zakázkách („LOU“) (2016).

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Helsingborg
- Dodavatelé vybraní pro rámcovou smlouvu:
 - Förenade Service
 - Lassila & Tikanoja
 - Samhall
 - Sydsvenska städ
 - Sodexo
 - MIAB

Sociální dopady

Městu Helsingborg se podařilo ovlivnit společnosti prostřednictvím svého přístupu založeného na tržním dialogu. Společnosti zaujaly k požadavkům týkajícím se stáží nebo zaměstnávání pozitivnější přístup a jsou ochotnější spolupracovat s úřadem pro trh práce při náboru a sladování poptávky a nabídky. Během prvního roku platnosti rámcové smlouvy získalo prostřednictvím těchto požadavků pracovní místa nebo stáže pět občanů.

Město určilo tyto sociální přínosy:

- Více nezaměstnaných osob získalo pracovní místo a stalo se soběstačnými.
- Snížením plateb na dávky v nezaměstnanosti klesly veřejné náklady na tyto sociální dávky a zároveň se zvýšily daně z příjmů.
- Větší kompetence a povědomí poskytovatelů úklidových služeb o multikulturních otázkách při přijímání pracovníků.

Další přínosy

- Zapojení trhu před zadáním veřejné zakázky vede k přípravné fázi, která je založena na náležitých informacích, a kvalitnější zadávací dokumentaci, přičemž je současně vytvořeno více pracovních míst.
- Město Helsingborg zjistilo, že tržní dialog měl na tvorbu pracovních míst náležité účinky.
- Společnosti upřednostňují dialog ohledně konkrétních požadavků na zaměstnávání nebo stáže.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Myšlenka týkající se uspořádání pracovního setkání s trhem nebyla bohužel úspěšná kvůli velmi malému počtu zúčastněných společností. Je proto nutné, aby byl veřejný zadavatel včas lépe obeznámen s jednotlivými trhy a tím, o jaký typ dialogu mají účastníci trhu zájem.
- Ve smlouvách by mělo být písemně stanoveno, že by se dialog měl uskutečnit co nejdříve. Pokud je zakázka prováděna určitou dobu a mezi dodavatelem a městem nedošlo ke kontaktu, může být obtížnější dosáhnout výsledků v oblasti zaměstnanosti.
- Hlavními faktory úspěchu jsou propojení nezaměstnaných osob s vhodnými pracovními místy a monitorování během provádění zakázky.
- Úřad pro trh práce by doporučil použít konkrétnější požadavky na zaměstnávání, je-li to možné, ve spojení s dialogem.

Kontakt

Magnus Nilvér, úřad pro trh práce, město Helsingborg, Magnus.nilver@helsingborg.se

3. Zaměstnávání Romů při úklidových službách pro budapešťskou veřejnou společnost zajišťující čištění komínů

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd., Maďarsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Budapešťská veřejná společnost zajišťující čištění komínů – FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd –, kterou zcela vlastní město Budapešť, vyhlásila zadávací řízení na úklidovou službu pro své ústředí a jiné prostory. Společnost FŐKÉTÜSZ se rozhodla poskytnout možnost ucházet se o tuto zakázku společně, které zaměstnávají Romové, a to kvůli vysoké míře nezaměstnanosti u této skupiny. Tento postup byl zvolen jako první pokus veřejného zadavatele o použití jiných kritérií hodnocení než ceny, neboť byl považován za snadno kontrolovatelný a účinný způsob začlenění Romů na trh práce.

Budapešť měla v roce 2019 1 752 286 obyvatel, z toho Romů je 20 151 (podle vlastního prohlášení). Odhaduje se však, že počet Romů žijících v Budapešti může dosahovat až 100 000, či být dokonce ještě vyšší. Údaje o situaci Romů na trhu práce v Maďarsku jsou ojedinělé, z důkazů však vyplývá, že počet zaměstnaných osob ve věkové skupině 15–64 let je nižší (39 %) než u neromské populace (65 %; údaje z roku 2015). Ačkoli jsou tyto údaje ovlivněny nižší úrovní vzdělání a regionální koncentrací v oblastech s méně příznivými podmínkami zaměstnání, nízké míry zaměstnanosti Romů souvisejí rovněž s diskriminací na trhu práce. Zdrojem zaměstnání Romů jsou tradičně programy zaměstnávání ve veřejném sektoru a programy veřejných prací².

Předmět

Rámcová smlouva týkající se poskytování úklidových služeb pro ústředí a jiné prostory budapešťské veřejné společnosti zajišťující čištění komínů se zahrnutím pracovních příležitostí pro Romové v kritériích pro zadání.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Toto řízení bylo spojeno se zahrnutím sociálních aspektů do kritérií pro zadání. Jedná se o jeden z prvních případů, ne-li vůbec první případ v Maďarsku dokládající použití kritéria pro zadání založeného na nejlepší poměru mezi cenou a kvalitou namísto pouze nejnižší ceny.

Sociální aspekty měly váhu 20 % a obsahovaly tato tři dílčí kritéria:

- Uchazeč musel předložit doklad o existenci dohody o spolupráci s romskou obecně prospěšnou nadací³, která je registrována nejméně tři roky.

² Evropská komise, monitorovací zpráva občanské společnosti o provádění vnitrostátní strategie integrace Romů v Maďarsku, září 2018.

³ Podle zákona CLXXV z roku 2011 o společenství právu, neziskovém statusu a fungování a podpoře organizací občanské společnosti (zákon o občanské společnosti) může být nadace zaregistrována jako obecně prospěšná, pokud se má za to, že její činnost přináší veřejný prospěch, má přiměřené prostředky k uspokojování společných potřeb společnosti a jednotlivců a lze prokázat, že ji společnost podporuje.

- Uchazeč se musel zavázat, že po dobu platnosti smlouvy bude zaměstnávat Romy, kteří jsou zaevidováni jako znevýhodněné osoby.
- Uchazeč musel zajistit, aby počet zaměstnaných Romů představoval nejméně 8 % celkového počtu zaměstnanců.

Cena měla váhu 80 %.

V době podání nabídky musela být podepsána smlouva mezi uchazeči a romskou obecně prospěšnou nadací.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem sociální politiky bylo začlenění Romů na trh práce. V rámci této zakázky se vyžadovala nekvalifikovaná práce, a proto se mělo za to, že jsou vhodná ustanovení o pracovním začlenění.

Ověřování

Veřejný zadavatel ověřil obecně prospěšné organizace uvedené ve smlouvách o spolupráci na stránce www.birosag.hu (oficiální internetové stránky maďarského soudu). Uchazeči museli předložit také doklad o registraci obecně prospěšné organizace ve veřejném rejstříku. Z celkem čtyř uchazečů dva prohlásili, že mají smlouvu o spolupráci s romskou obecně prospěšnou nadací; to však bylo možné ověřit pouze u jednoho z nich. Úspěšným uchazečem byl podnik (Fort Facility Ltd.), který uzavřel smlouvu o spolupráci s Romským občanským sdružením, romskou obecně prospěšnou nadací.

Hodnota veřejné zakázky

Hodnota veřejné zakázky byla nižší než finanční limit EU: maximální hodnota rámcové smlouvy činila 42 000 000 HUF (tj. 135 641,15 EUR) a minimální hodnota 30 000 000 HUF (tj. 96 886,53 EUR). Smlouva byla podepsána v prosinci 2017 a trvala dva roky.

Nástroj

- Článek 67 směrnice 2014/24/EU o kritériích pro zadání veřejné zakázky.
- Maďarská vnitrostátní strategie sociálního začleňování (2014). Maďarsko bylo prvním členským státem, jenž předložil vnitrostátní strategii sociálního začleňování (v prosinci 2011), která byla vypracována na základě sdělení Komise o rámci EU pro vnitrostátní strategie integrace Romů. V roce 2014 vláda strategii revidovala a aktualizovala, přičemž strategie je prováděna ve formě tříletých akčních plánů a je předmětem výroční zprávy vlády, která vychází ze systému monitorování strategie. K dispozici je [zde](#).

Aktéři

- Veřejný zadavatel: společnost FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd. ve veřejném vlastnictví
- Smluvní poskytovatel služeb: Fort Facility Ltd.
- Tvůrce politiky: Město Budapešť stanovilo strategii zadávání veřejných zakázek a dohlíží na své veřejné společnosti.
- Podpora při ověřování: Romské občanské sdružení – obecně prospěšná nadace – pomohlo v tomto případě ověřit totožnost Romů, které má dodavatel zaměstnat.

Sociální dopady

- Toto zadávací řízení bylo v Maďarsku prvním řízením, které v kritériích pro zadání zahrnovalo sociální aspekty, přispělo tudíž k sociálnímu a profesnímu začlenění Romů. Veřejný zadavatel je s poskytováním úklidových služeb naprosto spokojen.
- Spolupráce s dodavatelem a romskou obecně prospěšnou nadací byla velmi dobrá. Podle § 3 písm. f) smlouvy uzavřené mezi úspěšným uchazečem a romskou obecně prospěšnou nadací souhlasí úspěšný uchazeč se zaměstnáváním Romů, kteří představují nejméně 8–10 % průměrného počtu jeho zaměstnanců.
- Spolupráce mezi veřejným zadavatelem a Romským občanským sdružením pokračuje. V roce 2019 byl plán společnosti FŐKÉTÜSZ týkající se rovných příležitostí s přispěním Romského občanského sdružení aktualizován.

Další přínosy

- V roce 2019 použila společnost FŐKÉTÜSZ podobné sociální aspekty v kritériích pro zadání v zadávacím řízení na poskytování služeb call centra. V rámci zakázky udělené na základě zadávacího řízení se úspěšný uchazeč zavázal zaměstnat během doby trvání zakázky nejméně jednoho Roma, který je znevýhodněn nebo je vážně zdravotně postižený.
- Město Budapešť vypracovává „strategii zadávání zelených, udržitelných inovativních a odpovědných veřejných zakázek“, která by měla být přijata v prvním čtvrtletí roku 2020. Ačkoliv strategie a dotyčné zadávací řízení spolu přímo nesouvisí, toto řízení stanovilo precedent, pokud jde o používání sociálních aspektů při zadávání veřejných zakázek ve městě Budapešti i v celém Maďarsku.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Při provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek má zásadní význam příprava a následné ověření. Během přípravy řízení je důležité, aby veřejný zadavatel přezkoumal, zda jsou sociální kritéria, která mají být použita, dosažitelná a nebrání hospodářské soutěži. Rovněž se doporučuje, aby veřejný zadavatel sledoval provádění veřejných zakázek a zaznamenával užitečné poznatky, které by mohly být důležité při přípravě podobných zadávacích řízení v budoucnu.
- Uplatňování sociálních kritérií není dosud v Maďarsku běžné, proto může omezit hospodářskou soutěž. Předchozí zapojení trhu představuje vhodnou příležitost ke sledování trhu a počtu potenciálních uchazečů, jakož i ke stanovení odhadované hodnoty veřejné zakázky.

Kontakt

Dr. Dalma Kittka, vedoucí úřadu pro zadávání veřejných zakázek, město Budapešť, KittkaD@budapest.hu

4. Odborná příprava a stáže jako rozhodující kritéria pro zadání

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: město Aarhus, Dánsko

Odvětví výrobků nebo služeb: čistírna odpadních vod: provoz a údržba

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Aarhus věnuje rostoucí pozornost sociálním a hospodářským dopadům veřejných zakázek, jichž lze dosáhnout vytvářením pracovních příležitostí pro dlouhodobě nezaměstnané občany. Maje toto na paměti chtěl odbor veřejných zakázek přezkoumat možnost zahrnutí odborné přípravy a pracovních příležitostí jako cílů veřejných zakázek. V roce 2019 byla jako pilotní projekt vybrána rámcová smlouva na služby v souvislosti s odpadními vodami a město Aarhus se rozhodlo zaměřit se na stáže spolu se vzdělávacími a pracovními příležitostmi. Předchozí veřejné zakázky na služby v souvislosti s odpadními vodami byly vyhodnoceny pouze na základě ceny.

V Dánsku musí veřejní zadavatelé jako podmínku související s plněním určitých veřejných zakázek zohlednit stáže. V tomto případě se však odbor veřejných zakázek rozhodl místo tohoto zaměřit na kritéria pro zadání.

K volbě nástroje došlo po dialogu s trhem, v jehož rámci odbor veřejných zakázek zjistil, že lze očekávat, že rozdíl v ceně bude u jednotlivých uchazečů nepatrný, neboť se zdálo, že dodavatelé mají podobné výdaje na materiál a mzdy. Odbor také zjistil, že se řada potenciálních uchazečů setkala s potížemi při náboru.

Rámcová smlouva potrvá šest let (2019–2025). V oznámení o zahájení zadávacího řízení jsou uvedeny tyto důvody:

- Otevření hospodářské soutěže kvůli vysokým investičním nákladům na materiál. Amortizace investic do materiálu potrvá déle než čtyři roky.
- Splnění podmínek v oblasti ochrany životního prostředí a zaměstnanosti, včetně zvláštních ekologických požadavků na dopravní zařízení.

Předmět

Rámcová smlouva týkající se služeb v souvislosti s odpadními vodami

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Kritéria pro zadání

Ekonomicky nejvýhodnější nabídka byla určena na základě nejlepšího poměru mezi cenou a kvalitou s použitím těchto kritérií a vah:

- cena (80 %)
- kvalita (20 %), s rozdělením na dílčí kritéria týkající se environmentální výkonnosti (10 %) a opatření na podporu zaměstnanosti (10 %)

Fáze plnění veřejné zakázky

Smlouva obsahuje ustanovení o plnění veřejné zakázky týkající se:

- mezd a pracovních podmínek podle Úmluvy MOP č. 94
- stáží a udržení v práci

- společenské odpovědnosti (Úmluvy MOP č. 29 a č. 105; č. 100 a č. 111; č. 138 a č. 182; č. 87, č. 98 a č. 135 a č. 155).

Mzdy a pracovní podmínky musí být v souladu s Úmluvou MOP č. 94. Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnanci, které zaměstnává v Dánsku za účelem plnění daného úkolu, obdrželi mzdy a aby pro ně platily obecné podmínky zaměstnání, jež nejsou méně výhodné než podmínky vztahující se na stejný druh práce podle všeobecně závazné kolektivní smlouvy v dané oblasti (tj. na základě reprezentativní kolektivní smlouvy na trhu práce). Tato podmínka platí pro všechny subdodavatele a zahrnuje zaměstnanecké výhody a pracovní dobu.

Co se týká stáží a udržení v práci, dodavatel musí mít písemnou zaměstnaneckou politiku, která obsahuje zásady vzdělávání a udržení osob zaměstnaných v rámci zakázky v práci.

Pokud jde o společenskou odpovědnost, dodavatel i subdodavatelé musí dodržovat mezinárodní úmluvy uvedené v příloze X směrnice 2014/24/EU, které Dánsko uzavřelo, včetně:

- nucené nebo povinné práce (Úmluva MOP č. 29 a č. 105)
- nediskriminace (Úmluva MOP č. 100 a č. 111)
- dětské práce (Úmluva MOP č. 138 a č. 182)
- svobody sdružování (Úmluva MOP č. 87, č. 98 a č. 135)
- pracovního prostředí (Úmluva MOP č. 155).

Dodavatel musí dodržovat základní lidská práva včetně Všeobecné deklarace lidských práv OSN a Listiny základních práv Evropské unie.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Vytvoření možností stáží v rámci kvalifikovaného zaměstnání a pracovních a vzdělávacích příležitostí pro nezaměstnané občany.

Ověřování

- K ověření dílčího kritéria týkajícího se „opatření na podporu zaměstnanosti“ byl uchazeč požádán, aby předložil zprávu o počtu zaměstnanců účastnících se odborné přípravy nebo stáží, kteří budou podle očekávání pracovat na zakázce.
- Co se týká kritéria zaměstnanosti, které představovalo celkem 10 % kritérií pro zadání, jednotlivým formám odborné přípravy a stáží byly přiděleny různé hodnoty, které byly poté sečteny k udělení kumulativního bodového hodnocení:
 - dospělý učeň: 10
 - učeň: 8
 - režim podpory mezd pro nezaměstnané osoby: 3
 - program stáží pro nezaměstnané osoby: 3

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná celková hodnota rámcové smlouvy činila 15 milionů DKK (přibližně 2 miliony EUR).

Nástroj

Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (podmínky plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.

Aktéři

- Vedoucí projektu a veřejný zadavatel: odbor veřejných zakázek magistrátu města Aarhus
- Mezirezortní pracovní skupina zastupující konečné uživatele služeb v souvislosti s odpadními vodami v rámci městské organizace.
- Korespondence s odborem zaměstnanosti ohledně kritéria týkajícího se opatření na podporu zaměstnanosti.

Sociální dopady

- Jelikož cenová soutěž byla velmi tvrdá, bylo nakonec rozhodujícím faktorem kritérium týkající se opatření na podporu zaměstnanosti. Z následného dialogu s neúspěšnými uchazeči vyplynulo, že použití tohoto kritéria mělo značný signalizační účinek. Hlavním sociálním dopadem veřejné zakázky je tudíž to, že trhu ukázala, že město je ochotno odměnit společenskou odpovědnost. Očekává se, že výsledek zadávacího řízení bude potenciální dodavatele, kteří dříve tuto možnost nezvažovali, motivovat k vytvoření možností stáží nebo vzdělávacích příležitostí.
- Učni, kteří byli prostřednictvím rámcové smlouvy najati dodavatelem nebo subdodavatelem, a učni, kteří budou najati na základě následného zopakování tohoto přístupu, budou mít přímý prospěch v podobě získaných odborných zkušeností. Z kvalifikovanějších pracovních sil bude mít prospěch rovněž celá společnost.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Kombinace kritérií pro zadání s minimálními požadavky odměňuje potenciální uchazeče, kteří jsou schopni minimální požadavky překročit.
- Veřejná zakázka nezahrnuje milníky pro sledování toho, nakolik dodavatel dodržuje během doby platnosti smlouvy kritéria týkající se zaměstnanosti. U podobné veřejné zakázky by bylo vhodné zahrnout do smlouvy zvláštní ustanovení, která dodavateli ukládají povinnost plnit trvale kritéria týkající se zaměstnanosti. To by mohlo zahrnovat každoroční milníky a pokuty v případě nesouladu.
- Sociální kritéria pro zadání mohou být užitečná při zadávání veřejných zakázek na nových či neznámých trzích, kdy veřejný dodavatel pokládá za obtížné stanovit minimální požadavky a/nebo podmínky související s plněním veřejné zakázky. Příliš mírné požadavky mohou znamenat, že veřejný zadavatel nedosáhne potenciálního dopadu, zatímco příliš přísné požadavky mohou mít za následek, že neobdrží žádné nabídky, nebo obdrží jen několik málo nabídek.

Kontakt

Jakob Laursen, poradce pro veřejné zakázky, kancelář primátora, město Aarhus, Jaklau@aarhus.dk

5. Zlepšení pracovních podmínek jako způsob zvýšení kvality úklidových služeb v České televizi

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: Česká televize, Česká republika

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Dlouhodobé pořizování úklidových služeb pouze na základě nejnižší ceny přispělo k horším pracovním podmínkám a nepřímo rovněž k snížení kvality služeb. Úklidové služby se vyznačují tím, že zaměstnávají pracovníky s nízkou mzdou, vysokou fluktuací atd. Česká televize jakožto veřejný zadavatel použila více nástrojů s celkovým cílem získat kvalitní úklidové služby včetně zajištění důstojných podmínek u dotčených pracovníků. Česká televize si uvědomila zřejmou souvislost mezi stabilitou týmu a skutečnou kvalitou poskytované služby.

Předmět

Veřejná zakázka na úklidové služby v prostorách ve vlastnictví České televize (dále jen „ČT“), veřejnoprávní instituce provozující televizní vysílání, se sídlem v Praze v České republice.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Fáze před zadáním veřejné zakázky

Předběžná tržní konzultace se zaměřila na pracovní podmínky zaměstnanců (včetně odměny a organizace práce) a na zajištění kvality poskytovaných služeb. Na základě výsledků konzultace se ČT rozhodla zavést ve smlouvě ustanovení o změnách či opčních právech s cílem přizpůsobit se možným změnám předpisů o minimální mzdě a věnovala zvláštní pozornost prvkům, jako jsou pracovní podmínky, stabilita a další rozvoj týmu. ČT požadovala také podrobný popis plánovaného plnění veřejné zakázky navrženého uchazečem (plán úklidu) a motivovala k dlouhodobé odpovědnosti jednotlivého zaměstnance za přidělenou oblast.

Zakázka byla rozdělena na pět částí. V případě částí č. 1 až 4 platilo omezení týkající se možnosti podat současně nabídku nejvýše pro dvě části.

Specifikace

K prokázání souladu s technickými specifikacemi a environmentálních vlastností dotyčných čisticích prostředků se vyžadovalo jejich označení.

Kritéria pro zadání

Ve výzvě k podávání nabídek byla popsána tato kritéria pro zadání:

- Kritéria pro zadání týkající se kvality (celkem 45 %) zahrnovala tyto prvky:
 - organizace týmu (tyto charakteristiky měly zajistit kvalitu a stálou organizaci práce. Např.: stálé pracoviště přidělené jednotlivým zaměstnancům a časový rámec pro provedení dotyčné práce, což jim umožní obeznámit se s danými úkoly a postupem času své postupy zlepšit; součástí kritérií pro zadání byl také jednoznačný popis odpovědnosti za dohled a kontrolu kvality, což mohlo vést rovněž k zlepšení pracovních výkonů členů týmu) – 9 %

- organizace práce – 9 %
- metoda, pomůcky, čisticí prostředky a postupy k zajištění kvalitních úklidových služeb (včetně řady předepsaných postupů s nízkým dopadem na životní prostředí) – 9 %
- řízení zakázky, řízení smlouvy a řízení kvality služby – 9 % a
- trvalé zlepšování týmu (včetně stability týmu prostřednictvím opatření k snížení fluktuace, trvalého budování kapacit atd.) – 9 %

- Cena (celkem 55 %).

Fáze plnění veřejné zakázky

Použita byla tato ustanovení o plnění veřejné zakázky:

- K zajištění kontroly kvality se od uchazeče vyžadovalo, aby umožnil jednomu zaměstnanci ČT sledovat provádění úklidových služeb a podávat příslušné zprávy.
- Používané čisticí prostředky musely být šetrné k životnímu prostředí. Uchazeč mohl například používat ekologické značky čisticích prostředků.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Celkově dobré řízení služby včetně řízení lidských zdrojů, přičemž hlavním cílem je zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců odpovědných za plnění veřejné zakázky. ČT má za to, že tento cíl (celková kvalita pracovních podmínek příslušných zaměstnanců) souvisí s kvalitou poskytovaných služeb. Zaměstnanci, kteří jsou náležitě řízeni, vyškoleni a vybaveni prostředky a kteří pracují v důstojných pracovních podmínkách, budou s větší pravděpodobností stálí, budou poskytovat trvale kvalitní službu a mohou vykonávat své úkoly lépe.
- Úklidové služby by měly být poskytovány způsobem, který je šetrný k životnímu prostředí.

Ověřování

- Uchazeči museli předložit plán úklidu popisující informace, které jsou důležité pro kvalitu služby. Plán obsahoval také popis týmu a řízení rozvoje dovedností a schopností příslušných pracovníků.
- Stabilita týmu byla posouzena na základě těchto skutečností:
 - procentní podíl ukončených pracovních smluv k počtu zaměstnanců v předchozím roce,
 - procentní podíl pracovních smluv na dobu určitou k počtu zaměstnanců v předchozím roce,
 - procentní podíl agenturního zaměstnávání⁴ k počtu zaměstnanců v předchozím roce.
- Veřejný zadavatel je oprávněn požadovat doklady ohledně environmentálních vlastností úklidových prostředků.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná celková hodnota veřejné zakázky činí 2 400 000 EUR (60 125 000 CZK) během čtyřletého období.

- Část č. 1: přibližně 130 000 EUR (3 430 000 CZK)
- Část č. 2: přibližně 1 500 000 EUR (37 570 000 CZK)
- Část č. 3: přibližně 250 000 EUR (6 165 000 CZK)

⁴ Agenturního pracovníka zaměstnává agentura, která jej dočasně poskytuje zaměstnavateli.

<https://www.citizensadvice.org.uk/work/rights-at-work/agency-workers/agency-workers-what-you-need-to-know/>

- Část č. 4: přibližně 440 000 EUR (10 960 000 CZK)
- Část č. 5: přibližně 80 000 EUR (2 000 000 CZK)

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 a články 40, 46, 67 a 70 směrnice 2014/24/EU

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Česká televize
- Účastníci předběžné tržní konzultace:
 - ZENOVA Services, s.r.o.
 - HONDL Global Services, a.s.
 - European Cleaning Services, s.r.o.
 - 111UKLID.CZ Trade, s.r.o.
- Smluvní poskytovatelé služeb:
 - OCS Trading, s.r.o. (části č. 1 a 3)
 - INEX Česká republika, s.r.o. (části č. 2 a 4)
 - pro část č. 5 nebyly obdrženy žádné nabídky

Sociální dopady

- Rozdělení veřejné zakázky na části zlepšuje přístupnost pro účast menších dodavatelů v zadávacím řízení.
- Významná část bodů v rámci kritérií pro zadání byla přidělena na základě přístupu uchazeče k jeho zaměstnancům a k celkovému řízení služby a její kvality. Náležité řízení práce a zaměstnanců má zásadní význam pro stabilitu týmu, rozvoj dovedností zaměstnanců a celkovou kvalitu provedení. To nejenže přispívá k rozvoji pracovních dovedností jednotlivců, nýbrž to ovlivňuje také celkovou kvalitu služby.
- Hodnocení kvality zaměstnání (včetně pracovních podmínek a stability týmu) nejenže zlepšuje dobré podmínky pracovníků, nýbrž zvyšuje také jejich spokojenost, což má pozitivní vliv na fluktuaci zaměstnanců a v konečném důsledku to vede ke kvalitnějším službám.

Další přínosy

- Zvláštní povaha služby vyžaduje znalost prostor a uživatele služby. Časté změny týmu mohou vést k problémům a souvisejícím výdajům, například kvůli seznámení nového zaměstnance s dotyčným prostorem. Stálost týmu se jeví jako důležitá podmínka kvality úklidové služby.
- Tendence zadávat veřejné zakázky pouze na základě nejnižší ceny může snadno snížit kvalitu služeb s vysokým rizikem nespokojenosti zaměstnanců, jakož i vysokou fluktuací.
- Úsilí o zohlednění pracovních podmínek zaměstnanců je snadno přenositelné na jiné veřejné zadavatele a jiné služby, které poskytují zaměstnanci s nízkou mzdou.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- K zajištění kvality služeb musí veřejný zadavatel vynaložit větší úsilí ve fázi přípravy zadávacího řízení, při řízení veřejné zakázky a řízení kvality služby.
- V dalším podobném zadávacím řízení použije veřejný zadavatel pravděpodobně opět předběžnou tržní konzultaci.

- V budoucnu by Česká televize chtěla nalézt způsoby stanovení klíčových ukazatelů výkonnosti pro úklidové služby a uznávat vynikající výsledky dodavatele například prostřednictvím ocenění.

Kontakt

Pan Martin Rajman, vedoucí centrálního nákupu, Česká televize, Martin.Rajman@ceskatelevize.cz

6. Společenská odpovědnost jako kritérium pro zadání veřejné zakázky na úklidové služby, Dánsko⁵

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: město Ballerup, Dánsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

V únoru 2019 přijalo město Ballerup novou politiku zadávání veřejných zakázek, která uděluje vysokou prioritu společenské odpovědnosti.

Tato politika⁶ má šest hlavních cílů:

1. Uplatňování regulačního rámce ve prospěch občanů a podniků
2. Zaměření se na jiné faktory, než je cena, jak je doloženo níže:
 - dodavatelé prohlásí, že dodržují lidská práva, pracovní práva, ekologické a protikorupční požadavky,
 - město musí v zadávacích řízeních zohlednit sociální aspekty, je-li to možné (a ustanovení o zaměstnávání v zadávacích řízeních týkajících se veřejných zakázek na služby a stavební práce), a pokud to možné není, musí vysvětlit důvody,
 - existuje-li podezření, že určitý dodavatel neplní povinnosti týkající se společenské odpovědnosti, provede město kontrolu a může smlouvu zrušit.
3. Využívání dialogu s trhem a spolupráce s podniky
4. Vyhlašování a provádění společných zadávacích řízení
5. Využívání elektronického zadávání veřejných zakázek a elektronického obchodu
6. Zajištění vysoké úrovně souladu

Veřejná zakázka na úklidové služby byla vybrána jako vhodný pilotní projekt, v jehož rámci bylo toto ustanovení použito poprvé.

Zakázka potrvá od 1. dubna 2020 do 31. prosince 2023, včetně možného prodloužení smlouvy, a to dvakrát, vždy na dobu dvanácti měsíců.

Předmět

Denní úklidové služby a pravidelné čištění oken u 157 různých obecních budov, včetně veřejných škol, mateřských škol, knihoven, plováren a sportovních hal.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Kritéria pro zadání

⁵ <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:440930-2019:TEXT:DA:HTML>

⁶ https://ballerup.dk/sites/default/files/udbuds- og_indkoebspolitik_2019_0.pdf

V zadávacím řízení byla ekonomicky nejvýhodnější nabídka určena na základě nejlepšího poměru mezi cenou a kvalitou s použitím těchto vah:

- cena: 60 %
- zajištění kvality: 20 %
- společenská odpovědnost: 20 %. V tomto zadávacím řízení společenská odpovědnost znamenala vytvoření pracovních příležitostí pro nezaměstnané osoby pobírající sociální dávky a pro osoby na dlouhodobé nemocenské.

Fáze plnění veřejné zakázky

Zadávací dokumentace obsahovala také:

- Ustanovení týkající se práce, jež uchazeči ukládalo povinnost dodržovat celkové normy trhu práce, co se týče mezd a pracovních podmínek.
- Ustanovení o společenské odpovědnosti, které obsahuje seznam konkrétních požadavků týkajících se lidských práv, pracovních práv, ekologických a antikorupčních požadavků, a to na základě deseti zásad iniciativy OSN Global Compact. Dodavatel se konkrétně zavazuje zajistit dodržování základních lidských práv a základních pracovních práv chráněných úmluvami Mezinárodní organizace práce (MOP).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Sociálním cílem města bylo vytvořit pracovní příležitosti pro dvě cílové skupiny:

- Příjemce dávek v nezaměstnanosti, kteří jsou „připraveni vyvíjet nějakou činnost“ a kteří se kromě nezaměstnanosti potýkají s dalšími problémy. Tyto osoby potřebují speciálně navrženou vzdělávací trajektorii, včetně podpůrných opatření k získání zaměstnání⁷.
- Osoby na dlouhodobé nemocenské. Mnoho osob z této kategorie bude moci opět nastoupit do zaměstnání, jakmile budou znovu práce schopné. K návratu na trh práce potřebují tyto osoby vzdělávací trajektorii, případně včetně podpůrných opatření.

Ověřování

- K ověření dílčího kritéria týkajícího se „společenské odpovědnosti“ byli uchazeči požádáni, aby předložili návrh, který by měl obsahovat:
 - Popis metodiky, jejímž prostřednictvím hodlá uchazeč pomoci výše zmíněným cílovým skupinám přiblížit se k zaměstnání. To bylo možné provést například popisem „vzdělávací trajektorie“ a příslušných činností.
 - Počet kurzů/trajektorií nabízených každé ze dvou cílových skupin.
- Popisy uchazečů byly ohodnoceny na stupnici od 0 (nejlepší možné splnění kritérií) do 8 (nejnižší možné splnění), a to na základě počtu nabízených kurzů/trajektorií a navrhované metodiky a odhadované pravděpodobnosti úspěšného dopadu.
- Bodové hodnocení bylo následně převedeno na odpovídající ekvivalent ceny. Tento výpočet se provedl vydělením průměrné nabídnuté ceny celkovým počtem uchazečů s jimi dosaženým „skóre společenské odpovědnosti“. Na tomto základě byla zakázka zadána uchazeči s nejnižším sloučeným skóre hodnocení rovnajícím se součtu těchto položek:
 - (nabídnutá cena x 0,6) +

⁷ Dánská aktivní politika na trhu práce rozlišuje, zda se nezaměstnaná osoba považuje za osobu „připravenou na zaměstnání“ nebo za osobu „připravenou vyvíjet nějakou činnost“, přičemž tato osoba případně vyžaduje odbornou přípravu a/nebo podpůrná opatření k získání zaměstnání.

- $(\text{průměrná cena nabídnutá uchazeči} / 8 \times \text{skóre zajištění kvality}) \times 0,2) +$
- $(\text{průměrná cena nabídnutá uchazeči} / 8 \times \text{skóre společenské odpovědnosti}) \times 0,2)$

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná hodnota 187 000 000 DKK bez DPH (přibližně 25 milionů EUR)

Nástroj

- Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Průvodce sociálními ustanoveními vyhotovený Dánským úřadem pro hospodářskou soutěž a spotřebitele vyžaduje, aby zadavatelé na státní, regionální a obecní úrovni uvážili použití sociálních ustanovení týkajících se dohod o vzdělávání a stážích a aby podali vysvětlení, nejsou-li použita žádná sociální ustanovení.
- Nová politika zadávání veřejných zakázek města Ballerup k posílení společenské odpovědnosti⁸.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: odbor veřejných zakázek města Ballerup
- Smluvní poskytovatel služeb: Coor Service Management A/S
- Podpora při začlenění sociálního ustanovení: Centrum zaměstnanosti města Ballerup, které bude upřednostňovaným partnerem úspěšného uchazeče při přijímání pracovníků.

Sociální dopady

- Trh velmi dobře přijal zadávací řízení, včetně kritérií týkajících se společenské odpovědnosti, která v něm byla zahrnuta.
- Vybraný uchazeč, společnost Coor Service Management A/S, se při své činnosti zaměřuje na udržitelnost založenou na trojí odpovědnosti. Společnost má náležité zkušenosti a dosáhla úspěchu při spolupráci s řadou úřadů práce v Dánsku, mimo jiné včetně průlomového projektu OPI.
- Úspěšný uchazeč nabídl řešení obsahující metodu, o níž se usuzovalo, že podporuje dosažení pozitivních procesů u cílové skupiny (uchazečů o zaměstnání s jinými problémy, než je nezaměstnanost), včetně:
 - Zajištění čtyř vzdělávacích kurzů na čtyřech vybraných místech v Ballerupu. Zajištění stálého manažera služeb a „pracovních partnerů“ v rámci plánu dodavatele, dále absolvování ucelených vzdělávacích kurzů a kurzů pro nábor určených pro uchazeče o zaměstnání. Systém „pracovních partnerů“ představuje časem prověřený způsob učení se přímo od mistra.
 - Odborné přípravy se najednou účastní čtyři uchazeči. Jakmile jeden z uchazečů získá zaměstnání, může odbornou přípravu zahájit nový uchazeč. Dodavatel očekává každý rok účast osmi uchazečů.
 - Uchazeči budou součástí týmu na pracovišti a uskuteční se postupná odborná příprava počínaje vhodným počtem hodin týdně. Cílem je, aby učni získali řádné zaměstnání, případně tzv. „flex-job“ nebo zaměstnání se subvencováním mzdových nákladů.
 - Vzdělávací kurz je přizpůsoben individuálně danému uchazeči.
 - Dodavatel naváže úzkou spolupráci s úřadem práce. Součástí této spolupráce je účast na kontrolách, vzdělávacích kurzech, jazykovém vzdělávání a podpůrných opatřeních.

Další přínosy

- Sociální kritéria pro zadání mohou představovat účinný nástroj k odstranění informační asymetrie mezi uchazečem a veřejným zadavatelem, co se týká úrovně společenské odpovědnosti, kterou lze vyžadovat od konkurence na určitém trhu. Používáním sociálních kritérií pro zadání motivuje veřejný

⁸ Přibližně sedm z deseti dánských obcí má oficiální politiku zadávání veřejných zakázek.

zadavatel trh k soutěži na základě těchto kritérií namísto stanovení požadavků založených na kvalifikovaném odhadu.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Dodavatelé a trh jsou zjevně velmi vyspělí a jsou připraveni fungovat společensky odpovědným způsobem, zejména v této době, neboť v Dánsku je v určitých odvětvích obtížné získat pracovníky.
- Politika zadávání veřejných zakázek poskytla odboru veřejných zakázek silný mandát k začlenění sociálních aspektů, což proces usnadnilo.

Kontakt

Mette Kongsgaard Jensen, vedoucí odboru veřejných zakázek, město Ballerup, Indkøb – Center for Økonomi, met@balk.dk

Kim Funk, poradce pro veřejné zakázky, město Ballerup, Indkøb – Center for Økonomi, kimf@balk.dk

7. Začlenění osob bez domova při poskytování úklidových služeb městu Vratislavi

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: společnost s ručením omezeným Wrocławskie Mieszkania ve vlastnictví města Vratislavi, Polsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíl veřejné zakázky

Výzva k podávání nabídek byla vyhrazena organizacím sociální ekonomiky a týká se poskytování úklidových služeb městu Vratislavi.

Přispívá rovněž k provádění strategie rozvoje sociální ekonomiky, kterou město Vratislav vypracovalo za účelem řešení problémů souvisejících se sociálním a profesním začleněním. Strategie zahrnuje posílené společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek pro lepší řešení společenských problémů a zapojení organizací sociální ekonomiky. Zvláštním společenským problémem, který je třeba řešit, je bezdomovectví: ve městě žije přibližně 1 000 osob bez domova, což je čtvrtý nejvyšší počet v Polsku.

Tato výzva následovala po podobné veřejné zakázce v období 2017 až 2018, která pomohla podnikům sociální ekonomiky získat více zkušeností s veřejnými zakázkami a poskytováním veřejných služeb. Tentokrát byla hodnota veřejné zakázky trojnásobná.

Předmět

Poskytování úklidových služeb v prostorách magistrátu města Vratislavi a souvisejících zařízeních.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zakázka byla vyhrazena pro chráněné dílny a hospodářské subjekty, jejichž cílem je sociální a profesní začlenění osob patřících do sociálně vyloučených skupin, a to zaměstnáváním nejméně 30 % pracovníků se zdravotním postižením nebo znevýhodněných pracovníků v souladu s článkem 20 směrnice 2014/24/EU. Rovněž se vyžadovalo, aby dodavatel nebo subdodavatel zaměstnával během plnění zakázky nepřetržitě osoby se zdravotním postižením nebo znevýhodněné osoby přímo vykonávající činnosti uvedené ve výzvě k podávání nabídek.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Podpora organizací sociální ekonomiky
- Podpora spravedlivých podmínek zaměstnávání
- Pracovní začlenění znevýhodněných pracovníků

Ověřování

- Ve fázi podávání přihlášky: prohlášení uchazeče o splnění kritérií týkajících se zaměstnávání nejméně 30 % znevýhodněných pracovníků nebo pracovníků se zdravotním postižením.
- Během plnění veřejné zakázky: veřejný zadavatel je oprávněn provádět v rámci veřejné zakázky kontroly. Kontroly mohou být prováděny v nepřítomnosti dodavatele, a aniž by byl dodavatel vyrozuměn o datu kontroly. Dodavatel zaplatí pokutu pokaždé, když nesplní svou povinnost zaměstnávat osoby přímo vykonávající činnosti uvedené ve smlouvě. Veřejný zadavatel může smlouvu rovněž zrušit, pokud dodavatel neplní své povinnosti a neposkytne uspokojivé vysvětlení.

Hodnota veřejné zakázky

368 590 PLN (tj. 86 100 EUR) u jednoleté zakázky (od dubna 2019 do dubna 2020)

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách (provedený ustanovením čl. 22 odst. 2 polského zákona o veřejných zakázkách)
- [Místní program sociální ekonomiky](#) města Vratislav
- Vyhláška primátora města doporučující zohledňování sociálních aspektů při všech veřejných nákupech.

Polské vnitrostátní právní předpisy stanoví tyto kategorie osob patřících do společensky vyloučených osob:

- osoby se zdravotním postižením ve smyslu zákona ze dne 27. srpna 1997 o pracovní rehabilitaci, přesídlení ze sociálních důvodů a zaměstnávání osob se zdravotním postižením (Sbírka zákonů z roku 2011, částka 721),
- nezaměstnané osoby ve smyslu zákona ze dne 20. dubna 2004 o podpoře zaměstnanosti a institucích trhu práce (Sbírka zákonů z roku 2016, částky 645, 691 a 868),
- osoby zbavené svobody nebo propuštěné z vězení uvedené v zákoně ze dne 6. června 1997 – trestní zákoník (Sbírka zákonů, částka 557), které mají problémy se začleněním do společnosti,
- osoby s duševními poruchami ve smyslu zákona ze dne 19. srpna 1994 o ochraně duševního zdraví (Sbírka zákonů z roku 2016, částky 546 a 960),
- osoby bez domova ve smyslu zákona ze dne 12. března 2004 o sociální pomoci (Sbírka zákonů z roku 2016, částka 930),
- osoby, jimž Polská republika udělila postavení uprchlíka nebo poskytla doplňkovou ochranu, jak je uvedeno v zákoně ze dne 13. června 2003 o ochraně cizích státních příslušníků v Polské republice (Sbírka zákonů z roku 2012, částka 680; z roku 2013, částka 1650; z roku 2014, částka 1004; z roku 2015, částka 1607; a z roku 2016, částka 783),
- osoby mladší 30 let a osoby starší 50 let, které mají status uchazeče o zaměstnání a nejsou zaměstnané,

- osoby patřící k znevýhodněným menšinám, zejména národnostním a etnickým menšinám ve smyslu zákona ze dne 6. ledna 2005 o národnostních a etnických menšinách a regionálním jazyce (Sbírka zákonů z roku 2015, částka 573 a z roku 2016, částka 749).

Aktéři

- Společnost s ručením omezeným Wrocławskie Mieszkania (ve vlastnictví města Vratislav) – veřejný zadavatel
- Wrocławska Spółdzielnia Socjalna – Vratislavské sociální družstvo (které zaměstnává osoby ohrožené sociálním vyloučením – poskytovatel služeb, jenž zakázku získal).

Sociální dopady

- Vratislavské sociální družstvo zaměstnává osoby ohrožené sociálním vyloučením, zejména osoby bez domova (90 % pracovníků). Družstvo poskytuje osobám bez domova odbornou přípravu, včetně možnosti získání řidičského oprávnění. To je součástí celkové činnosti družstva, na kterou dostává určité veřejné prostředky, a dotyčná veřejná zakázka toto nevyžadovala.
- V rámci této zakázky byly zaměstnány čtyři osoby bez domova.
- Veřejná zakázka družstvu umožnila růst a dosáhnout sociálního a profesního začlenění osob podílejících se na poskytování úklidových služeb v rámci zakázky.

Další přínosy

- Tato veřejná zakázka představovala pro sociální družstvo příležitost vybudovat s městem důvěru a prokázat, že podniky sociální ekonomiky mohou zajistit kvalitní služby.
- Vyhrazené veřejné zakázky a sociální ustanovení se dosud v Polsku běžně nevyužívají. S místním programem sociální ekonomiky a vyhláškou primátora města Vratislavi na podporu organizací sociální ekonomiky včetně prostřednictvím veřejných zakázek se situace viditelně zlepšila.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Jednou z výzev, jimž město Vratislav čelí, je chybějící náležitě rozvinutý ekosystém sociální ekonomiky, kdy na výzvy k podávání nabídek reaguje jen několik málo sociálních podniků s nízkou kapacitou. Z tohoto důvodu se město rozhodlo zadávat menší zakázky, aby sociální podniky a nevládní organizace mohly postupně získat zkušenosti a byly schopny účastnit se větších veřejných zakázek.
- Polský trh veřejných zakázek, zejména ve velkých městech, se potýká s velmi specifickými problémy (nízká míra nezaměstnanosti, vysoký počet zakázek na trhu veřejných zakázek), takže se zadávacích řízení neúčastní mnoho uchazečů a zainteresované podniky mají obrovské potíže s hledáním vhodných zaměstnanců. To veřejné zadavatele nevybízí k zavedení dalších kritérií při zadávání veřejných zakázek. U některých občanů je však začlenění na trh práce stále problematické, proto město postupně zavádí pobídky k účasti sociálních podniků a nevládních organizací, které nabízejí „chráněná“ pracovní místa a působí v oblasti profesního začlenění, v zadávacích řízeních s cílem motivovat je k podání nabídek.
- Zakázka měla veřejným zadavatelům rovněž ukázat, že veřejné zakázky mohou být účinným nástrojem při provádění veřejných politik. Zásadní je ukázat veřejným zadavatelům, kolik sociálních problémů lze pomocí veřejných zakázek vyřešit.

Kontakt

Marta Pawlaczyk, odbornice na veřejné zakázky, město Vratislav, marta.pawlaczyk@wm.wroc.pl

8. Sociální ustanovení k posílení sociální soudržnosti v rámci úklidových a údržbářských služeb pro Evropskou komisi

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: Úřad pro infrastrukturu a logistiku, Evropská komise (EK), Belgie

Odvětví výrobků nebo služeb: úklid a údržba zelených ploch

Úvod / cíl veřejné zakázky

V roce 2019 hledal Úřad pro infrastrukturu a logistiku Evropské komise poskytovatele úklidových služeb a údržby vnitřních a vnějších zelených ploch ve svých budovách nacházejících se v Regionu Brusel-hlavní město. Touto zakázkou hodlal veřejný zadavatel posílit sociální soudržnost, a to poskytnutím příležitostí k odborné přípravě a sociálnímu a profesnímu začlenění. Zadávací dokumentace předpokládala použití dvou typů sociálních ustanovení. Veškeré služby poskytované dodavatelem musely dodržovat také ekologické požadavky platné v Komisi, zejména požadavky stanovené v rámci její politiky EMAS.

Předmět

Tato výzva k podávání nabídek se týká:

- poskytování úklidových služeb v budovách Evropské komise nacházejících se v Regionu Brusel-hlavní město (72 budov)
- čištění rolet, plachet, závěsů a vlajek
- dodávek hygienických výrobků
- ochrany proti škodlivým organismům
- odklizení sněhu kolem budov (včetně dodávek posypové soli)
- údržby zeleně a zelených ploch, a to uvnitř budov (atria, dvůr, zahrada, květináče apod.) nebo venku, včetně uliček, nádrží a chodníků sousedících s dotyčnými budovami a jejich parkovišti.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Výzva k podávání nabídek zahrnovala dva typy ustanovení o plnění veřejné zakázky.

Během provádění zakázky musí dodavatel poskytnout školení v oblasti úklidu všem zaměstnancům s pracovní smlouvou na dobu neurčitou nebo určitou (na dobu delší než šest měsíců), kteří se podílejí na plnění zakázky týkající se úklidových služeb. Dodavatel musí předložit plány odborné přípravy s podrobnými informacemi o povinném školení a každoročním přeškolení všech zaměstnanců, bez ohledu na délku pracovního poměru u dodavatele, jakož i jednotlivá oficiální osvědčení o školení svých zaměstnanců na místě (vydaná externím subjektem nebo případně náležitý doklad o interním školení), a to nejpozději dva měsíce od vstupu smlouvy v platnost.

Zakázka vyžaduje pravidelná školení úklidových pracovníků a jejich informování o způsobech čištění, dávkování čisticích prostředků a bezpečnostních opatřeních při práci s nimi, jejich balení a nakládání s odpadem (třídění a likvidace), jakož i o používání strojního zařízení. Dodavatel musí předložit osvědčení o školení prokazující, že

všechny osoby přidělené na poskytování služeb, jichž se zakázka týká, absolvovaly nezbytné a náležité odborné školení z technického, bezpečnostního a ekologického hlediska.

Školení by mělo být poskytováno podle navrhovaných modulů centra pro školení v oblasti úklidu nebo v případě potřeby podle specializovaných modulů. U pracovníků, kteří absolvovali základní školení před více než osmi lety, je zapotřebí také opakovací modul. Minimální doba školení, které má být poskytnuto pracovníkovi během doby trvání zakázky, činí dvacet hodin. Dodavatel musí každoročně poskytnout školení nejméně 20 % z celkového počtu pracovníků s pracovní smlouvou na dobu neurčitou nebo určitou, kteří byli přiděleni na plnění zakázky, a do konce doby provádění zakázky všem svým zaměstnancům. V případě pracovníků s nedostatečnou znalostí francouzštiny může být toto školení nahrazeno jazykovým vzděláváním.

Druhý typ ustanovení o plnění veřejné zakázky vyžaduje, aby dodavatel prováděl opatření na podporu sociálního a profesního začlenění uchazečů o zaměstnání, které je obzvláště obtížné umístit, nebo opatření v oblasti sociálního a profesního začlenění osob se zdravotním postižením v rámci poskytování služeb souvisejících s údržbou zeleně a zelených ploch. Tento požadavek lze splnit zadáním subdodávek podniku či podnikům sociální ekonomiky, jejichž hlavním cílem je sociální a profesní začlenění osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných osob, přičemž nejméně třicet procent zaměstnanců v rámci těchto dílen, hospodářských subjektů nebo programů představují pracovníci se zdravotním postižením nebo znevýhodnění pracovníci.

Dodavatel vybírá zelené plochy, které mají být udržovány s použitím tohoto ustanovení a které musí představovat nejméně 25 % celkového ročního množství zahrnutého do výše zmíněných služeb.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Prostřednictvím této veřejné zakázky chce veřejný zadavatel zlepšit odbornou kvalifikaci a bezpečnost pracovníků provádějících zakázku tím, že se vyžaduje školení všech zaměstnanců, kteří se budou podílet na jejím provádění (předpokládaný počet činí 700 zaměstnanců).
- Druhým cílem je podpora sociálního a profesního začlenění osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných pracovníků ve smyslu článku 20 směrnice 2014/24/EU.

Ověřování

- Důležitým prvním krokem při uplatňování a monitorování sociálního ustanovení je uspořádání zahajovací schůzky mezi dodavatelem a veřejným zadavatelem. Tato zahajovací schůzka se uskuteční do jednoho měsíce od zadání zakázky a týká se všech sociálních ustanovení, která mají být uplatňována. Při této příležitosti jsou sociální ustanovení podrobně projednána a je stanoveno datum, k němuž musí začít platit, nebo datum předběžného posouzení.
- Jednou ročně předloží dodavatel seznam pracovníků, kteří absolvovali školení. K prokázání této skutečnosti musí být předloženy kopie osvědčení a potvrzení centra pro školení v oblasti úklidu a/nebo centra jazykového vzdělávání.
- Při vstupu smlouvy v platnost zašle dodavatel veřejnému zadavateli níže uvedené dokumenty týkající se podniků sociální ekonomiky, jimž zadá poskytování služeb formou subdodávek:
 - závazek řádně podepsaný každým podnikem sociální ekonomiky, jak byl definován výše,
 - doklad, že podniky sociální ekonomiky mají platné povolení nebo splňují podmínky pro použití článku 20 směrnice 2014/24/EU; tento doklad bude poskytnut buď předložením povolení (dočasného nebo trvalého), které je platné v době uzavření smlouvy s podnikem sociální ekonomiky, nebo spisu prokazujícího splnění podmínek článku 20 směrnice 2014/24/EU.

- Do dvou měsíců od udělení rámcové smlouvy je uspořádána schůzka za účelem předběžného hodnocení s cílem ověřit náležité pochopení sociálního ustanovení. Třetí schůzka se koná po uzavření rámcové smlouvy k ověření řádného provedení sociálního ustanovení.
- Veřejný zadavatel a jeho zástupci mají právo kontrolovat a sledovat provádění sociálního ustanovení. Jakékoli porušení podmínek sociálních ustanovení zjištěné během provádění veřejným zadavatelem či jinou osobou, která je za tímto účelem řádně zmocněna, může veřejný zadavatel pokládat za neplnění.

Hodnota veřejné zakázky

Doba trvání zakázky je čtyři roky. Hodnota veřejné zakázky činí 20 milionů EUR ročně, tj. celkem 80 milionů EUR.

Nástroj

- Článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) a článek 20 (o vyhrazených veřejných zakázkách) směrnice 2014/24/EU.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Úřad pro infrastrukturu a logistiku Evropské komise
- Podpora při vypracování sociálního ustanovení: Actiris, veřejná služba zaměstnanosti v Regionu Brusel-hlavní město v Belgii
- Zástupce belgických odborových svazů pro odvětví úklidových služeb, který byl konzultován při přípravě řízení
- Zaměstnanci dodavatele provádějící pořízené úklidové služby, kteří mohou mít prospěch z odborné přípravy a pracovního začlenění, jak se stanoví ve smlouvě

Sociální dopady

- Předpokládá se, že při plnění zakázky bude zaměstnáno přibližně 700 pracovníků. Většina z nich má nízkou kvalifikaci a/nebo pochází ze znevýhodněného prostředí. Očekává se, že povinnost poskytnout jim vzdělávací a pracovní příležitosti přispěje ke zlepšení jejich sociálního a profesního začlenění, bezpečnosti i zvýšení jejich kvalifikace.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Při navrhování sociálního ustanovení v rámci zadávacího řízení není možné použít univerzální přístup. Například souběžně s tímto zadávacím řízením spolupracoval Úřad pro infrastrukturu a logistiku s organizací Actiris při navrhování vhodného sociálního ustanovení v řízení týkajícím se stavebních prací. V tomto případě se však sociální ustanovení lišilo a bylo přizpůsobeno jinému trhu. Sociální ustanovení musí být navržena s přihlédnutím ke zvláštnostem daného řízení a trhu.
- Spolupráce s organizací Actiris, kvalifikovaným subjektem se zkušenostmi při provádění sociálních ustanovení, se ukázala jako zásadní k navržení nejvhodnějšího sociálního ustanovení pro toto konkrétní řízení.
- V reakci na toto řízení bylo podáno pět technických nabídek. To prokazuje, že trh je připraven reagovat a zavést postupy pro plnění velkých veřejných zakázek, které zahrnují sociální ustanovení.

Kontakt

Pierre-Olivier Bindels, vedoucí oddělení, Úřad pro infrastrukturu a logistiku, Evropská komise, Pierre-Olivier.BINDELS@ec.europa.eu

9. Zajištění společensky odpovědných pracovních podmínek v maltském odvětví úklidových služeb

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: ministerstvo spravedlnosti (Courts of Justice Department), Malta

Odvětví výrobků nebo služeb: úklidové služby

Úvod / cíl veřejné zakázky

Ve snaze zmírnit nejisté pracovní podmínky a podpořit podávání nabídek s dostatečnými sazbami/cenou maltské ministerstvo spravedlnosti v roce 2019 rozhodlo, že poskytování služeb s vysokým podílem nejistých a nekvalitních pracovních míst, jako jsou úklidové služby, bude pořízeno na základě kritéria pro zadání založeného na nejlepším poměru mezi cenou a kvalitou namísto pouze ceny či nákladů.

Za tímto účelem použil veřejný zadavatel sociální kritéria pro zadání, která byla spojena s předmětem veřejné zakázky a byla přiměřená pořizovaným službám.

Předmět

Poskytování úklidových služeb s použitím čisticích prostředků šetrných k životnímu prostředí v prostorách ministerstva spravedlnosti (Malta) a úřadu nejvyššího státního zástupce

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Nejlepší poměr mezi cenou a kvalitou je stanoven pomocí vah týkajících se technické kvality a ceny, a to v poměru 60/40.

Používá se tato hodnotící matice:

- Odborná příprava, dovednosti a schopnosti zaměstnanců: maximálně 6 bodů
- Řízení zakázky a činnosti (dodržování pracovní doby, úroveň služby, pohotovostní plány, metodika, požadavky na podávání zpráv, zelené veřejné zakázky – čisticí prostředky): maximálně 64 bodů
- Rovné příležitosti a pracovní podmínky: maximálně 30 bodů.

Co se týká rovných příležitostí, hospodářský subjekt musí předložit:

- Důkaz o tom, že hospodářský subjekt je zaměstnavatelem uplatňujícím rovné příležitosti v souladu se značkou rovnosti (Equality Mark) nebo rovnocennou značkou (doplňk) (2 body)
- Doklad o tom, že hospodářský subjekt splňuje právní požadavky na zaměstnávání osob se zdravotním postižením (povinné) (2 body)

Pokud jde o podmínky zaměstnání, hospodářský subjekt musí předložit doklad udávající toto:

- Stávající/potenciální zaměstnanci mají písemnou smlouvu (povinné) (2 body)
- Mzdy jsou vypláceny bezhotovostním převodem – přičemž náklady hradí dodavatel (povinné) (2 body)
- Plánovaný harmonogram výplatních termínů pro roky 2019 a 2020 s uvedením dat, kdy budou mzdy vypláceny zaměstnancům (doplňk) (maximálně 3 body)
- Zaměstnancům je poskytována podrobná výplatní listina (povinné) (3 body)

- Doklad o pojištění zaměstnanců pro případ pracovního úrazu (doplňěk) (3 body)
- Prohlášení dodavatele o možnosti zaměstnanců (neuložení žádných omezení) vstoupit do odborů (povinné) (3 body)
- Kopie platné kolektivní smlouvy, která je schválena a zaregistrována u inspekce práce (Department of Industrial and Employment Relations) (doplňěk) (3 body)
- Příspěvek na dopravu nebo její zajištění – (doplňěk) (2 body)
- Prostředky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (systémy zajišťování kvality používané dodavatelem k zajištění dobrého/bezpečného pracovního prostředí) (povinné) (5 bodů)

„Živnostníci / společnosti bez zaměstnanců“ zajišťující služby formou subdodávek zadaných známým třetím stranám ve fázi zadávání veřejné zakázky musely jménem subdodavatelů rovněž poskytnout potřebné doklady/důkazy podle stanovených požadavků pro „společnost se zaměstnanci“.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Výzva k podávání nabídek měla zajistit, aby hospodářské subjekty:

- Poskytly svým zaměstnancům základní školení o čistotě a hygieně.
- Prosazovaly rovné příležitosti a dodržovaly právní požadavky týkající se zaměstnávání osob se zdravotním postižením.
- Zajistily důstojné pracovní podmínky a dodržovaly základní sociální a pracovní práva.
- Měly systém zajišťování kvality, včetně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Ověřování

Ke splnění dílčích kritérií pro zadání týkajících se rovných příležitostí a pracovních podmínek museli uchazeči předložit tyto dokumenty:

- kopii osvědčení o značce rovnosti NCPE (nebo rovnocenný doklad)
- doklad/důkaz prostřednictvím vhodné dokumentace pracovního úřadu nebo příslušného státního orgánu o tom, že hospodářský subjekt splňuje právní požadavky na zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- kopii smlouvy mezi uchazečem a zaměstnancem
- smlouvu s bankou nebo písemnou komunikaci mezi uchazečem a bankou potvrzující přímé poukazování mezd na účet
- kopii výplatní listiny
- kopii pojistné smlouvy o odpovědnosti zaměstnavatele uzavřené danou společností
- prohlášení hospodářského subjektu, že zaměstnancům nejsou uložena žádná omezení ohledně vstupu do odborů
- kopii platné kolektivní smlouvy (je-li použitelné).

Podáno bylo devět nabídek. Podle hodnotící zprávy měli tři uchazeči konečné průměrné technické skóre vyšší než 65 bodů. U ostatních šesti uchazečů se mělo za to, že z technického hlediska nevyhovují, jelikož nesplnili jedno či více povinných kritérií.

Hodnota veřejné zakázky

486 944,80 EUR bez DPH za období 36 měsíců

Nástroj

- Článek 67 směrnice 2014/24/EU o kritériích pro zadání veřejné zakázky

Aktéři

- Veřejný zadavatel: odbor veřejných zakázek (Department of Contracts – orgán ústřední státní správy)
- Konečná oprávněná osoba: ministerstvo spravedlnosti
- Smluvní poskytovatel služeb: Specialist Group Cleaners Ltd
- Uchazeči: hospodářské subjekty poskytující konkrétní pořizované služby
- Konečný příjemce: zaměstnanci úspěšného uchazeče

Sociální dopady

- Ministerský odbor veřejných zakázek jménem veřejného zadavatele uvedl, že „postup použitý v tomto zadávacím řízení měl pozitivní dopad z hlediska informovanosti zaměstnavatelů o nutnosti zajistit dobré pracovní podmínky pro zaměstnance poskytující službu. Jelikož navržené zadávací řízení vyžadovalo řadu povinných požadavků v souvislosti s dobrými pracovními podmínkami, vedlo k lepším pracovním podmínkám dotyčných zaměstnanců“.

Další přínosy

- Tento postup lze zopakovat v jiných odvětvích s vysokým podílem nejistých pracovních míst. Maltská veřejná správa má v úmyslu prosazovat používání mechanismu založeného na nejlepším poměru mezi cenou a kvalitou v zadávacích řízeních s cílem zlepšit pracovní podmínky v odvětvích s nekvalitními pracovními místy.
- Výzvy k podávání nabídek jsou zveřejňovány v systému vlády pro elektronické zadávání zakázek (na adrese www.etenders.gov.mt), jakož i v Úředním věstníku Evropské unie (pokud překračují finanční limit EU). Veřejní zadavatelé mohou v systému vyhledat podobné veřejné zakázky, aby posoudili kritéria týkající se nejlepšího poměru mezi cenou a kvalitou a výzvu k podávání nabídek obecně, což ostatním usnadní zopakování tohoto postupu.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Z koncepčního hlediska bude postup zachován, odbor veřejných zakázek však bude dále zpřesňovat kritéria pro zadání, která budou použita při vypracovávání matice pro nejlepší poměr mezi cenou a kvalitou v případě poskytování služby s vysokým podílem nejistých pracovních míst.
- Ačkoliv odbor veřejných zakázek zveřejnil vzory smluv pro poskytování služeb s vysokým podílem nejistých pracovních míst, veřejným zadavatelům se doporučuje, aby přizpůsobili kritéria pro zadání týkající se nejlepšího poměru mezi kvalitou a cenou podle potřeb svých veřejných zakázek.

- Při vypracovávání kritérií pro zadání se doporučuje konzultace s příslušnými orgány, aby bylo zajištěno, že tato kritéria nejsou restriktivní a zajišťují širokou hospodářskou soutěž.
- Velmi se však doporučují konzultace a pokyny odboru veřejných zakázek za účelem sdílení poznatků a aktualizace vzorů smluv, je-li to vhodné.

Kontakt

Pan Anthony Cachia, generální ředitel (CONTRACTS), odbor veřejných zakázek, ministerstvo financí a finančních služeb, anthony.j.cachia@gov.mt, +356 25670100

10. **Inkluzivní a udržitelná správa budov pro olympijské hry v roce 2024**

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: organizační výbor pro olympijské a paralympijské hry PAŘÍŽ 2024, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: správa budov (opravy a údržba, celková správa, zajištění úklidu a hygieny, nakládání s odpady, dodávky potravin)

Úvod / cíl veřejné zakázky

Organizační výbor pro olympijské a paralympijské hry PAŘÍŽ 2024 je odhodlán zajistit „nejinkluzivnější a nejudržitelnější hry v historii“. Na úrovni zadávání veřejných zakázek se tento přístup promítá do důrazných opatření v oblasti environmentální a společenské odpovědnosti výboru PAŘÍŽ 2024 a jeho dodavatelů.

Ke zlepšení přístupu k veřejným zakázkám v rámci olympijských her zřídil výbor PAŘÍŽ 2024 v květnu 2018 „platformu solidarity ESS 2024“⁹, a to v partnerství s městem Paříž, společností SOLIDEO (veřejná společnost dohlížející na stavební práce v souvislosti s olympiádou a paralympiádou), sdružením LES CANAUX (neziskové sdružení podporující subjekty působící v oblasti sociální a solidární ekonomiky, sociálních inovací a oběhového hospodářství) a centrem Yunus (nevládní organizace podporující sociální podniky a začleňování). S nákupy souvisejícími s infrastrukturou pro olympiádu v hodnotě 3 miliardy EUR patří k cílům platformy ESS 2024 toto:

- směřování 25 % hodnoty nákupů sociálním podnikům a malým a středním podnikům
- zajištění toho, aby 10 % hodin odpracovaných v rámci stavebních prací a činností souvisejících s vybavením a údržbou odvedli znevýhodnění pracovníci.

K dosažení těchto cílů platforma ESS 2024:

- Zajišťuje strategický a právní dohled na výzvy k podávání nabídek, pracovní příležitosti a očekávání organizátorů olympijských her v Paříži v roce 2024.
- Pořádá schůzky mezi sociálními podniky, organizátory her a velkými společnostmi na podporu sociálních podniků jako potenciálních dodavatelů, kteří mají být členy konsorcií nebo subdodavateli velkých dodavatelů.
- Poskytuje nástroje a podporu s cílem pomoci sociálním podnikům splnit požadavky na nabídky.
- Sleduje a měří sociální a environmentální dopady olympiády v Paříži v roce 2024 ve spolupráci s vysokými školami, zúčastněnými stranami platformy SEE, expertními skupinami, mezinárodními organizacemi atd.
- Sleduje osvědčené postupy z jiných zemí a šíří osvědčené postupy uplatňované francouzskými veřejnými zadavateli v souvislosti se zakázkami pro hry.

Příkladem toho, jak platforma podporuje společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek, je níže projednané řízení týkající se „správy budov“.

Předmět

Smíšená rámcová smlouva týkající se správy budov včetně dodávek čisticích a hygienických prostředků, nakládání s odpady, celkové správy budov, dodávky potravin, přeneseného řízení zakázek a regulační kontroly pro ústředí výboru PAŘÍŽ 2024.

⁹ <https://ess2024.org>

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení bylo vyhlášeno na podzim 2019 jako jednací řízení s výzvou k účasti v soutěži podle článků L. 2124-3 a R. 2124-3 francouzského zákona o veřejných zakázkách.

Během první fáze řízení vyzval veřejný zadavatel hospodářské subjekty, aby vyjádřily zájem o účast v soutěži, a to do 4. října 2019.

Výzva byla stanovena objektivně a byla otevřená pro všechny zainteresované podniky bez ohledu na jejich právní formu či členský stát usazení. Uchazeči byli posouzeni na základě tří kritérií:

- odborná způsobilost (40 %),
- technická způsobilost (40 %),
- finanční způsobilost (20 %).

Ve druhé fázi řízení (zahájené na konci října 2019) předložili vybraní uchazeči své počáteční nabídky, které byly posouzeny podle kritéria ekonomicky nejvýhodnější nabídky. Váha ceny činila 30 %, zatímco na kvalitu a ostatní kritéria připadalo 70 % (včetně 10 % přidělených kvalitě, hygieně, bezpečnosti a respektování životního prostředí a 5 % přidělených plánování pokroku a inovací).

Kritérium týkající se „plánování pokroku a inovací“ mělo zachytit možnost zorganizovat poskytování služeb tak, aby byl zajištěn zdokonalený model provádění, se zaměřením se zejména na kritické faktory ovlivňující kvalitu, náklady a výsledky v oblasti sociální odpovědnosti podniků.

Na konci fáze podávání přihlášek byly vybrány dvě společnosti k uskutečnění návštěvy v prostorách, jichž se zadávací řízení týkalo, a k podání nabídky: Samsic a Arteis. Po obdržení nabídek se organizační výbor pro olympijské a paralympijské hry PAŘÍŽ 2024 sešel se dvěma uchazeči, kteří byli vybráni za účelem jednání. Na konci jednání podali uchazeči své konečné nabídky, které byly posouzeny podle stejných kritérií, jaká byla použita při hodnocení počátečních nabídek. Zakázka byla zadána společnosti Arteis. Subdodavatelem společnosti Arteis je podnik Vitaservices, sociální podnik pro pracovní začlenění.

Podnik Vitaservices je součástí [skupiny Vitamine T](#), jejímž posláním je začleňovat na trh práce dlouhodobě nezaměstnané osoby, uprchlíky, žadatele o azyl, samozivitele s dětmi, mladé lidi, kteří nejsou zaměstnaní ani se neúčastní vzdělávání nebo odborné přípravy (NEET), starší pracovníky, kteří se potýkají s potížemi při rekvalifikaci nebo při opětovném vstupu na trh práce, a osoby ohrožené chudobou nebo žijící ve znevýhodněných oblastech.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Během plnění veřejných zakázek museli poskytovatelé:

- dodržovat právní předpisy v sociální oblasti a právní předpisy týkající se zaměstnávání osob se zdravotním postižením,
- zaručit důstojné pracovní podmínky,
- prosazovat začleňování a rozvoj lidských zdrojů (tj. zaměstnávání osob ze zranitelných nebo znevýhodněných skupin, prosazování rovnosti žen a mužů a zlepšování dovedností, zejména osob ze zranitelných skupin, zlepšení rovných příležitostí v zaměstnání),
- přijmout opatření k posílení místního hospodářského rozvoje (tj. vytváření a zachování nových pracovních míst, partnerství s místními aktéry a projekty usilující o rozvoj dovedností a know-how v oblasti pořádání olympiády v Paříži).
- Uchazeči byli požádáni, aby předložili opatření, jimiž přispějí k cílům strategie týkající se sociální odpovědnosti podniků, kterou veřejný zadavatel podporuje.

Poskytovatelé jsou vyzváni, aby veřejnému zadavateli předložili veškerá opatření, která byla zavedena za účelem plnění těchto povinností. Veřejný zadavatel může poskytovatele kdykoli požádat o poskytnutí důkazů o přijatých opatřeních.

Ověřování

Ve fázi podávání přihlášek museli uchazeči a subdodavatelé podat podrobnou technickou zprávu uvádějící veškeré lidské zdroje, materiály a postupy, které při plnění zakázky použijí. Uchazeči byli vyzváni, aby zavedli postupy a opatření k vytvoření hodnoty pro své zaměstnance a společnost, zejména co se týká:

- obecného řízení společnosti,
- zaměstnávání zranitelných nebo znevýhodněných osob,
- prosazování rovnosti žen a mužů v zaměstnání,
- rozvoje dovedností zaměstnanců, zejména schopností a zaměstnatelnosti zranitelných nebo znevýhodněných skupin, a
- rozmanitosti a rovných příležitostí v práci.

Veřejný zadavatel ověřuje plnění zakázky prostřednictvím schůzek s dodavatelem a měsíčních, čtvrtletních a výročních zpráv o činnosti. Dodavatelé a subdodavatelé musí během schůzek s veřejným zadavatelem za účelem projednání pokroku a ve zprávách o činnosti informovat o výše uvedených bodech.

Výkonnost se sleduje pomocí dvou typů ukazatelů: provozních ukazatelů a klíčových ukazatelů řízení. Provozní ukazatele se budou sledovat měsíčně a budou se zabývat těmito prvky:

- dodržování úrovně kvality
- dodržování doby reakce
- sledování preventivní údržby
- dostupnost vybavení
- počet stížností
- dodržování bezpečnostních předpisů.

Každý ukazatel je ohodnocen 0 až 10 body, přičemž maximální celkový počet je 100. Jsou-li dosažené výsledky ohodnoceny méně než 80 body, jsou uloženy sankce (stanovené během podpisu smlouvy).

Klíčové ukazatele řízení budou sledovány během čtvrtletního a ročního přezkumu a schůzky za účelem přezkumu zakázky. Ukazatele budou měřit celkové plnění veřejné zakázky: spokojenost zákazníka, schopnost reagovat, aktivní přístup, kontrola služeb, plány pokroku. Uchazeči museli navrhnout plány monitorování a měření, které byly dohodnuty s veřejným zadavatelem.

Hodnota veřejné zakázky

Zakázka předpokládá jak část ve formě jednorázové částky, tak část ve formě objednávek a následných zakázek. Smlouva byla uzavřena bez minimální či maximální hodnoty nebo množství.

Služby, jichž se zakázka týká, budou hrazeny:

- podle ceníku jednotkových cen připojeného ke smlouvě u části prováděné na základě objednávek,
- v souladu s jednorázovou částkou s celkovým a pevně stanoveným rozdělením (DPGF) připojeným ke smlouvě u části prováděné na základě jednorázové částky,

- v souladu s jednorázovou částkou následné zakázky u části prováděné ve formě následných zakázek.

Ceny nepodléhají revizi.

Hodnota subdodávek mezi společnostmi Arteis a Vitaservices činí 80 850 EUR při minimální době trvání 11 měsíců a 132 200 EUR v případě maximální doby trvání v délce 18 měsíců. Po uplynutí jedenácti měsíců může být smlouva každý měsíc prodloužena, a to do konce května 2021.

Nástroj

- Článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) a článek 71 (o využití subdodavatele) směrnice 2014/24/EU.
- „Strategie odkazu a udržitelnosti“ stanovená výborem PAŘÍŽ 2024, která vyžaduje, aby se všichni poskytovatelé zavázali k sociální odpovědnosti podniků ve čtyřech oblastech (hygiena, životní prostředí, bezpečnost při práci a sociální aspekty) a aby ve svých nabídkách předložili konkrétní opatření týkající se sociální odpovědnosti podniků k zajištění přidané hodnoty v sociální oblasti a v oblasti životního prostředí.
- Veřejný zadavatel připojil ke smluvní dokumentaci nařízení o jednání, jež stanoví pravidla pro konkrétní jednací řízení.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: organizační výbor pro olympijské a paralympijské hry PAŘÍŽ 2024
- Účastníci jednání: Samsic a Arteis
- Dodavatel: Arteis
- Subdodavatel: Vitaservices, sociální podnik pro pracovní začlenění
- Podpůrný subjekt: platforma solidarity ESS

Sociální dopady

- Během prvních šesti měsíců fungování (od května 2018) dosáhla platforma ESS 2024 těchto výsledků:
 - podnikům sociální a solidární ekonomiky v různých oblastech (stravování, konzultace a logistika) bylo zadáno 20 zakázek,
 - pracovních setkání a schůzek v souvislosti s olympiádou v Paříži v roce 2024 se zúčastnilo více než 350 organizací sociální a solidární ekonomiky,
 - dva mezinárodní semináře s Londýnem 2012 a Riem 2016 za účelem výměny a šíření osvědčených postupů,
 - do činnosti platformy ESS 2024 se zapojilo 40 partnerů,
 - zahájení činnosti platformy ESS 2024 na celém francouzském území v říjnu 2019.
- Podpora a služby platformy solidarity ESS se ukázaly jako užitečné, neboť zakázku získal podnik Vitaservices. Platforma solidarity ESS usnadnila setkání podniku Vitaservices s uchazečem, společností Arteis, jakož i podniku Vitaservices s vedoucím nákupu výboru PAŘÍŽ 2024. Platforma hraje velmi důležitou úlohu také při zvyšování informovanosti veřejných zadavatelů o zvláštностech pracovního začlenění znevýhodněných pracovníků.
- Podnik Vitaservices musel zaměstnat šest zaměstnanců dřívějšího dodavatele. Jedná se o povinnost, která ve Francii existuje na ochranu zaměstnanců poskytovatelů úklidových služeb. Podnik Vitaservices mimoto zaměstnal vedoucího týmu a jednu osobu, která se pokládá za znevýhodněného pracovníka podle článku 20 směrnice 2014/24/EU. Podnik Vitaservices nahrazuje zaměstnance, kteří jsou na nemocenské, dovolené, otcovské, mateřské nebo rodičovské dovolené osobami, které usilují o pracovní začlenění.

Další přínosy

Existuje vysoký potenciál k zopakování této iniciativy u veřejných zadavatelů v jiných zemích, sportovních asociací nebo společností pořádajících sportovní, kulturní a podobné akce ve velkém měřítku, jakož i u orgánů veřejné správy, které zadávají rozsáhlé veřejné práce.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Nejdůležitějším poznatkem vyvozeným z celé iniciativy je (jak se zdá) význam široké a víceúrovňové shody ohledně inkluzivnosti a udržitelnosti jako hlavního cíle. V případě olympiády v Paříži v roce 2024 představuje inkluzivnost a udržitelnost podstatu a identitu her. Tento vizionářský přístup inspiroval široké společné odhodlání.
- Příklad týkající se „správy budov“ svědčí o využívání subdodávek jako o účinném nástroji k posílení účasti malých a středních hospodářských subjektů včetně sociálních podniků. Výbor PAŘÍŽ 2024 nemá bohužel „facilitátory“, jejichž úkolem je mimo jiné sledovat, jak pracovní začleňování v praxi, během provádění zakázek, probíhá. Ačkoliv se ve francouzských právních předpisech přítomnost facilitátorů u větších zakázek předpokládá, ne všichni veřejní zadavatelé ve Francii mají prostředky na to, aby je zajistili.

Kontakt

Paní Yoko Youssouf, programová vedoucí, centrum Yunus, yoko.youssouf@yunussporhub.com

Pan Baptiste Odin, Responsable Développement Ile-de France, skupina VitamineT, baptiste.odin@groupevitaminet.com

ODVĚTVÍ 2. Stavebnictví

11. Využívání značek třetích stran k zajištění společensky odpovědných dodávek přírodního kamene pro stavební práce

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: obvod Friedrichshain-Kreuzberg, Berlín, Německo

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Při obnově dláždění náměstí Mehringplatz v letech 2018–2019 se obvod Friedrichshain-Kreuzberg v Berlíně rozhodl posílit společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek vyhlášením pilotního zadávacího řízení na certifikované odpovědné dodávky přírodního kamene. Bylo rozhodnuto věnovat pozornost této záležitosti kvůli vážnému porušování lidských a pracovních práv, k němuž v tomto odvětví často dochází, včetně vážného ohrožení zdraví a života pracovníků v těžbě a zpracování, jakož i využívání dětské práce, nedostatečných odměn a neexistence opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Podle berlínského zákona o zadávacích řízeních a veřejných zakázkách musí dodavatelé prokázat dodržování pracovních a sociálních norem. Předchozí spoléhání se na vlastní prohlášení však neposkytovalo spolehlivé důkazy pro rozhodování. Obvod Friedrichshain-Kreuzberg se rozhodl více využívat značky kvality, které byly v minulých letech vypracovány k prokázání souladu s normami MOP a jinými normami, jako jsou značky [Xertifix](#)¹⁰ nebo [Fair Stone](#)¹¹, či s rovnocennými normami.

Předmět

Rekonstrukce náměstí Mehringplatz

Fáze zadávacího řízení a kritéria

V rámci své nabídky museli uchazeči uvést, ve kterých zemích/územích byl vytěžen a zpracován kámen, který použijí při plnění této zakázky, a předložit prohlášení, v němž se zavazují poskytnout kámen, který je v souladu se všemi pracovními a sociálními normami, jež jsou uvedeny v technických specifikacích. Není-li toto prohlášení předloženo, nebude nabídka blíže posouzena.

Uchazeči byli požádáni, aby při podání nabídek předložili certifikáty nebo rovnocenné doklady o tom, že kámen bude pocházet z odpovědných těžebních a zpracovatelských zařízení. V případě kamene pocházejícího ze zemí

¹⁰ Značka Xertifix má bojovat proti dětské a otrocké práci při těžbě a zpracování přírodního kamene v zemích, jako je Indie, Čína a Vietnam. Značka zaručuje dodržování minimálních sociálních norem ve vztahu k podmínkám a postupům v lomech a všech zpracovatelských závodech v zemích původu. K dispozici je také značka Xertifix PLUS s dodatečnými požadavky. Veškerá výrobní zařízení, jimž byla udělena značka Xertifix, jsou dvakrát ročně kontrolována.

¹¹ Značka Fair Stone představuje mezinárodní sociální normu pro dovoz přírodního kamene z rozvojových a rozvíjejících se trhů. Je udělována produktům, které jsou pořízeny v souladu se základními pracovními úmluvami MOP a které lze sledovat pomocí softwaru Tracing Fair Stone, přičemž jsou zohledněna opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a ochrany životního prostředí.

uvedených na seznamu rozvojových zemí výboru DAC (seznam OECD uvádějící všechny země s nízkými a středními příjmy)¹² lze soulad s požadovanými sociálními normami prokázat některým z těchto způsobů:

- vlastnictví certifikátu Xertifix
- vlastnictví certifikátu Fair Stone
- vlastnictví jakýchkoli jiných dokladů s podrobnými informacemi týkajícími se daného produktu, které odpovídají požadovaným standardům, s výhradou nezávislého auditu.

Jelikož dodavatelé v tomto odvětví obvykle pořizují kámen až po udělení zakázky, lze konečný doklad o dodržení pracovních a sociálních norem předložit teprve při dodání kamene.

Vybraný dodavatel musí k provedení této zakázky pořídit přírodní kámen pocházející výhradně z těžebních a zpracovatelských činností, které prokazatelně splňují základní normy MOP (uvedené níže – oddíl „Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard“). Dodavatel se musí navíc zavázat k dalšímu zlepšování s ohledem na dodatečně níže uvedené pracovní a sociální normy:

- bezpečnost a ochrana zdraví pracovníků při práci (ochranné oděvy, omezení kontaktu s křemenným a jiným prachem na minimum)
- vyplácení zákonných minimálních mezd v souladu s požadavky v zemi těžby a zpracování.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Zákaz nucené práce podle Úmluv MOP č. 29 a č. 105
- Svoboda sdružování a ochrana práva odborově se organizovat v souladu s Úmluvou MOP č. 87 a právo kolektivně vyjednávat podle Úmluvy MOP č. 98
- Zákaz dětské práce podle Úmluv MOP č. 138 a č. 182
- Vyplácení stejných mezd za stejnou práci v souladu s Úmluvou MOP č. 100 a zákaz diskriminace v zaměstnání a povolání podle Úmluvy MOP č. 111

Ověřování

Důkazy o dodržování pracovních a sociálních norem musí být předloženy při podání nabídek i při dodání kamene, a to ve formě certifikátu od nezávislé certifikační organizace (nebo rovnocenného dokladu, který splňuje uvedené podmínky), jenž potvrzuje, že v lomech a zpracovatelských závodech, které kámen poskytly, byly ověřeny sociální normy.

Dodavatel provádějící stavební práce musí mít úplnou a ověřitelnou dokumentaci za účelem kontroly, která je na vyžádání k dispozici pro předložení veřejnému zadavateli. Jestliže dodavatel některou smluvní povinnost poruší, lze za každé porušení uložit sankci ve výši 1 % hodnoty zakázky, nebo v případě několika porušení sankci až do výše 5 % hodnoty zakázky.

Pokud by dodavatel v důsledku svého pochybení přišel o certifikaci odpovědného dodavatele, má veřejný zadavatel právo smlouvu ukončit a dodavatel musí veřejnému zadavateli uhradit výsledné náklady, zejména náklady na vyhlášení nového zadávacího řízení.

Nástroj

¹² Tento postup může být odůvodněný podle zásady rovného zacházení, která vyžaduje, aby se se srovnatelnými situacemi nezacházelo rozdílně, a aby se s rozdílnými situacemi nezacházelo stejně, není-li toto zacházení objektivně odůvodněné. V tomto případě se má za to, že rozdílný rizikový profil, pokud jde o porušování základních pracovních práv, který platí v rozvinutých a rozvojových zemích, odůvodňuje to, že se s nimi jinak zachází i v dotazníku.

- Článek 43 směrnice 2014/24/EU o štítcích.
- Veřejná zakázka také splňuje a překračuje požadavky stanovené v berlínském zákoně o zadávacích řízeních a veřejných zakázkách (BerlAVG, ze dne 8. července 2010) 8.1 – žádné výrobky, které jsou použity při provádění veřejné zakázky, nebyly získány nebo vyrobeny v rozporu s minimálními standardy stanovenými v hlavních pracovních normách MOP¹³.

Aktéři

Veřejný zadavatel: obvodní úřad Friedrichshain-Kreuzberg

Podpůrná organizace: nevládní organizace v oblasti udržitelného rozvoje WEED

Sociální dopady

- Použitím nezávisle ověřených značek kvality obvod Friedrichshain-Kreuzberg zajišťuje, že kámen pořízený v rámci této zakázky pochází pouze ze společensky odpovědných zdrojů.
- Prosazováním nezávislého ověřování v odvětví těžby a zpracování kamene pomáhá zvýšit transparentnost v odvětví, v němž často dochází k porušování sociálních a pracovních práv, a prosazovat standardy, které jdou nad rámec základních úmluv MOP.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Tato veřejná zakázka se má zabývat poznatky získanými v rámci předchozích zakázek, které ukázaly, že samotná vlastní prohlášení neposkytují dostatek informací pro spolehlivé rozhodování, a má zajistit splnění cílů týkajících se společenské odpovědnosti.
- Používání značek kvality podpořených nezávislými auditory představuje strategii, která je relevantní v řadě odvětví s podobným dodavatelským řetězcem, jako jsou zakázky na služby nebo stavební práce, kdy dodavatelé nakupují materiál až po zadání zakázky.
- Obvod Friedrichshain-Kreuzberg vyžadoval rovněž více než jen základní požadavky MOP. Obvod se domnívá, že překročení těchto požadavků, pokud jde o mzdy a bezpečnost a ochranu zdraví při práci, je nezbytné k pořízení skutečně společensky odpovědných produktů.

Kontakt

Helena Jansen, koordinátorka politiky regionálního rozvoje, obvodní úřad Friedrichshain-Kreuzberg, Berlín,
Helena.Jansen@ba-fk.berlin.de

¹³<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=VergabeG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>

12. Vytváření pracovních příležitostí prostřednictvím ustanovení o pracovním začlenění

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: Département of Ille-et-Vilaine, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

V roce 2018 zveřejnil department Ille et Vilaine výzvy k podávání nabídek týkající se tří nových škol v obcích Guipry-Messac, Laillé a Bréal-Sous-Montfort. Do každé smlouvy byla zahrnuta závazná ustanovení o plnění veřejné zakázky týkající se sociálního a profesního začlenění, a to v souladu s článkem 30 francouzského nařízení 2015-899 o veřejných zakázkách (které bylo nahrazeno [nařízením 2018-1074](#), jež je začleněno do zákona o veřejných zakázkách).

Předmět

Výstavba tří nových škol

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Společně byly tyto tři zakázky rozděleny na 52 částí, z toho 28 částí obsahovalo závazná ustanovení o plnění veřejné zakázky, která vyžadovala zaměstnávání osob, jež při začleňování čelí zvláštním potížím, v souladu s článkem 38-1 nařízení (2015-899) (v němž se uvádí, že sociální aspekty jsou přijatelné, jsou-li spojeny s předmětem veřejné zakázky).

Rozhodnutí o tom, které části budou zahrnovat ustanovení o zaměstnávání, řídila technická oddělení a platforma pro sociální doložky – zvláštní tým, který je nápomocen při začleňování pracovních doložek. Za prvé, části zakázky musejí mít rozsáhlé požadavky na pracovní síly (některé části se týkají vysoce technických činností a vyžadují pouze několik málo vysoce kvalifikovaných pracovníků). Za druhé, veřejný zadavatel si musí být jistý, že v cílové skupině lze nalézt nekvalifikované nebo kvalifikované pracovníky, aby bylo zajištěno, že zakázku lze provést a že lze dosáhnout ustanovení o plnění zakázky.

Na podporu uchazečů v tomto ohledu poskytl department Ille et Vilaine jako přílohu zadávací dokumentace příručku týkající se „aktivace doložek o sociálním začlenění“ určenou pro podniky. V této příručce je objasněna definice pojmu „osoby čelící zvláštním potížím při začleňování“ a jsou v ní uvedeny kontaktní údaje organizací, které mohou napomoci při přijímání pracovníků z každé z těchto skupin.

Osoby čelící zvláštním potížím při začleňování jsou definovány takto:

- osoby pobírající „příjem aktivní solidarity“ („RSA“) (tj. uchazeči o zaměstnání) a osoby na nich závislé,
- dlouhodobě nezaměstnaní uchazeči o zaměstnání (evidovaní jako nezaměstnaní déle než dvanáct měsíců),
- uznaní pracovníci se zdravotním postižením (definovaní v článku L-5212-13 zákoníku práce),
- příjemci příspěvku zvláštní solidarity (SSA), příspěvku pro dospělé se zdravotním postižením (AAH) a invalidního důchodu,
- mladí lidé s dosaženým vzděláním nižším než francouzská „úroveň 5“ (tj. bez další odborné přípravy nebo vzdělání, kromě základního vzdělání),

- osoby absolvující kurz v SIAE (Structures d'insertion par l'Activité Economique) – skupina sdružení, dílen a zařízení pro integraci nebo společností pro dočasnou integraci, které mají dohody se státem týkající se podpory pracovníků s problémy při sociálním a profesním začlenění,
- osoby zaměstnané v GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification – skupina společností, které se zavázaly poskytovat pracovníkům odbornou přípravu a praxi),
- oprávněné osoby využívající smlouvy o profesionalizaci nebo stáží.

U každé veřejné zakázky na výstavbu školy byl pro jednotlivé části stanoven počet hodin zaměstnání za účelem integrace, a to v rozmezí od 105 do 860 hodin v částech zakázky, jako jsou truhlářské práce, malířské a natěračské práce, elektrikářské práce a terénní úpravy. Nabídky, které neobsahovaly závazky týkající se splnění těchto ustanovení, se pokládaly za nevyhovující a byly ze soutěže vyloučeny. Při zadání zakázky se od hospodářského subjektu vyžadovalo, aby do sedmi dnů veřejnému zadavateli předložil návrhy ohledně toho, jak plánuje splnit ustanovení o zaměstnávání, a to vyplněním přílohy zadávací dokumentace týkající se „doložek“.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Od roku 2005 je department Ille-et-Vilaine zavázán k začleňování sociálních ustanovení do svých zadávacích řízení a k prosazování etických, spravedlivých a environmentálně odpovědných veřejných zakázek. V červnu 2018 byla přijata politika udržitelných nákupů a do roku 2021 hodlá department Ille et Vilaine vytvořit v rámci veřejných zakázek 70 000 hodin práce ročně, a to začleněním sociálních ustanovení do smluv a využíváním vyhrazených veřejných zakázek. V roce 2018 tento roční cíl překročil a podle ustanovení o zaměstnání dosáhl 80 556 hodin práce pro 355 osob.

Ověřování

Department Ille et Vilaine zavedl systém sledování uplatňování sociálních ustanovení v rámci všech svých zakázek. Byla ustanovena monitorovací komise (složená ze zástupců působících v oblasti zadávání veřejných zakázek, integrace, místního sociálního rozvoje, vzdělávání a ochrany životního prostředí), která je pověřena kontrolou pokroku a plánováním začlenění sociálních ustanovení do budoucích zadávacích řízení.

Hodnota veřejné zakázky

28 veřejných zakázek na výstavbu tří škol, které vplynuly z částí zakázek se sociálními ustanoveními, představuje celkovou částku ve výši 22 374 885 EUR bez DPH, která je rozdělena takto:

- střední škola Guipry-Messac: 7 591 457 EUR bez DPH,
- střední škola Laillé: 8 008 063 EUR bez DPH,
- střední škola Bréal sous Montfort: 6 775 365 EUR bez DPH.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Département d'Ille-et-Vilaine
- Podpora při začlenění sociálních ustanovení: zvláštní platforma pro sociální doložky, která podporuje zadavatele při využívání doložek a poskytuje společně soubor nástrojů, který jim má pomoci při provádění doložek (včetně definic a kontaktních údajů podpůrných organizací), a může být některým společně dokonce nápomocna při hledání uchazečů. Například ve střední škole Guipry podporovala platforma aktivně organizace pro integraci a zaměstnávání s cílem zajistit na staveništi pracovní příležitosti pro své klienty.

- Smluvní dodavatelé: 22 společností (včetně tří společností, které získaly dvě části zakázky, a jedné společnosti, která získala čtyři části)

Sociální dopady

- Zakázka byla zadána v březnu 2019. V důsledku těchto tří stavebních projektů se očekává minimálně 7 230 hodin zaměstnání ve prospěch cílových skupin. Na konci projektu se uskuteční hodnocení za účelem ověření této skutečnosti.
- Z úspěšných uchazečů jich je 16 usazeno v departmentu a zbytek má sídlo jinde ve Francii.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Při uplatňování sociálních ustanovení se může vyskytnout řada problémů, včetně dosažení rovnováhy mezi očekávanými potřebami v oblasti zaměstnanosti a flexibilními požadavky stavenišť a uspokojení očekávání společnosti s ohledem na cílovou skupinu zaměstnanců.
- Obecně nedostatečná mobilita cílové skupiny (tj. nedostupnost osobních vozidel nebo nedostatek prostředků na nákup pohonných hmot) může negativně ovlivnit jejich schopnost dostat se na určitá stavenišť. Tak je tomu zejména v případě stavenišť nacházejících se mimo město a aglomeraci, daleko od veřejných dopravních sítí.
- Při úspěšném provádění sociálních ustanovení hrál klíčovou úlohu zvláštní tým pro sociální doložky. To mělo zásadní význam pro dosažení úspěchu.
- Ustanovení o pracovním začlenění nyní využívá mnoho orgánů veřejné správy ve Francii, což posiluje úlohu veřejných zakázek jako nástroje na podporu zaměstnanosti a začlenění. Kromě stavebnictví je lze využít u všech druhů veřejných zakázek, včetně zakázek na služby a řízení projektů.

Kontakt

Marie-Eve Depasse, referentka, Département d' Ille-et-Vilaine, clausessociales@ille-et-vilaine.fr

13. Výstavba mostu se společenskými přínosy

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: Windsor-Detroit Bridge Authority (WDBA), Kanada

Odvětví výrobků nebo služeb: stavební inženýrství / stavební práce

Úvod / cíle veřejné zakázky

Mezinárodní most Gordieho Howea bude nový hraniční přechod mezi městy Windsor v Ontariu v Kanadě a Detroit ve státě Michigan v USA. Stávající most s výběrem mýtného, který zajišťuje téměř 30 % celkového obchodu se zbožím mezi Kanadou a Spojenými státy, je v soukromém vlastnictví a otevřen byl v roce 1929. Nový most, jakmile bude postaven, bude mít ze všech lanových mostů v Severní Americe nejdelší rozpětí. Kromě šesti pruhů pro silniční dopravu má most i víceúčelový pruh pro cyklisty a chodce a rovněž zařízení hraniční kontroly na každém konci. Výstavba byla zahájena v roce 2018 a most má být podle očekávání otevřen v roce 2024.

Projekt se od začátku pokládal za příležitost k zajištění společenských přínosů. Společenskými přínosy jsou určené výhody, jež mohou zlepšit hospodářské, sociální nebo environmentální podmínky místních subjektů. Jako cíle pro zajištění těchto přínosů byly určeny dvě oblasti na každé straně hranice (Sandwich ve Windsoru a Delray v Detroitu). Projekt například pomůže přeměňovat dopravu z ulic centra Windsoru, což sníží přetížení. Zahrnutí společenských přínosů do projektů infrastruktury představuje v Kanadě rostoucí trend a mezinárodní most Gordieho Howea dokládá zásadní úlohu konzultací s místními obyvateli při stanovení a zajištění těchto přínosů.

Předmět

Projekt, výstavba, financování, provoz a údržba mezinárodního mostu Gordieho Howea

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Projekt je realizován prostřednictvím [partnerství veřejného a soukromého sektoru](#) (PPP). Před vyhlášením zadávacího řízení stanovila dohoda o mezinárodním přechodu uzavřená mezi kanadskou vládou a státem Michigan hlavní zásady pro projekt, včetně společenských přínosů, jež mají být rozděleny rovnoměrně mezi obě země. Zadávací řízení bylo zahájeno v roce 2015 a zahrnovalo několik fází ke stanovení a zpřesnění přístupu založeného na společenských přínosech:

- před zadáním zakázky prozkoumal WDBA mezinárodní osvědčené postupy při zajišťování společenských přínosů u podobných projektů,
- od roku 2015 do roku 2017 zajistil WDBA rozsáhlé zapojení a konzultace s místními obyvateli, podniky, školami, skupinami původních obyvatel, veřejnými agenturami, neziskovými skupinami, ekologickými a sociálními aktivisty a jinými zúčastněnými stranami,
- v kvalifikační fázi byli potenciální uchazeči posouzeni na základě svých předchozích zkušeností s vypracováním a prováděním plánů společenských přínosů a procesů konzultací s místními komunitami,
- WDBA vytvořil databázi obsahující více než 230 jedinečných nápadů týkajících se společenských přínosů, které mají být zahrnuty do projektu, a sdílel ji s konsorcií ucházejícími se o zakázku,
- konsorcia ucházející se o zakázku byla vyzvána, aby uspořádala schůzky s místními obyvateli, a uskutečnila se řada „setkání s uchazeči“, jichž se zúčastnilo 125 různých skupin zastupujících místní subjekty,
- žádost o předložení návrhů stanovila rámec a priority s cílem napomoci při vypracovávání plánů společenských přínosů ze strany uchazečů.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Vizí týkající se společenských přínosů projektu mezinárodního mostu Gordieho Howe je provedení řady iniciativ na základě informací od veřejnosti, jež vytvářejí měřitelné přínosy pro hostitelské komunity. Plán:

- poskytne ekonomické příležitosti v hostitelských komunitách,
- přispěje kladně k programům rozvoje pracovních sil,
- umožní zlepšení okolí¹⁴ a
- zajistí jednoznačné závazky a odpovědnost všech stran za jeho provedení.

K dosažení těchto cílů se uplatňují zásady rámce „I-CARE“:

Integrated (integrované) – společenské přínosy jsou nedílnou součástí realizovaného projektu během doby výstavby a provozu.

Collaborative (založené na spolupráci) – společenské přínosy zohledňují vstupní informace od hostitelských komunit a jsou zajištěny prostřednictvím partnerství, což zaručuje, že jsou brány v potaz zájmy příslušných komunit.

Accessible (dostupné) – společenské přínosy jsou snadno pochopitelné, snadno dostupné, jsou pravidelně měřeny a jsou zveřejňovány.

Regional (regionální) – společenské přínosy odrážejí charakter regionu, jsou přizpůsobeny konkrétně danému regionu a mají význam pro region.

Enterprising (iniciativní) – společenské přínosy zahrnují nové metody, nápady a inovativní přístupy k zapojení sousedních komunit v jejich prospěch.

Ověřování

Plán společenských přínosů byl součástí konečné [projektové smlouvy](#), kterou podepsaly WDBA a úspěšné konsorcium, Bridging North America (BNA). Ve fázi po zadání zakázky představilo konsorcium BNA na schůzce plán komunitním skupinám a ostatním zúčastněným stranám a po dobu šesti měsíců vedlo další konzultaci s cílem potvrdit činnosti navržené v plánu a vytvořit partnerství k jejich zajištění. Během této fáze se na obou stranách hranice uskutečnilo více než 70 schůzek za účasti celkem více než 1 000 osob a obdrženo a analyzováno bylo 400 průzkumů.

Ve fázi realizace projektu bude konsorcium BNA podávat WDBA každý měsíc zprávu o společenských přínosech. Společenské přínosy budou čtyřikrát ročně rovněž zveřejněny. Projektová smlouva obsahuje řadu konkrétních metrik, například referenční srovnávání mezd vyplacených pracovníkům, najímání původních obyvatel a uzavírání smluv s podniky, které vlastní původní obyvatelé, a poskytování příležitostí k odborné přípravě, přípravě na učení a učňovské přípravě.

Hodnota veřejné zakázky

5,7 miliardy CAD (3,8 miliardy EUR)

Nástroj

Dohodami o společenských přínosech jsou právní smlouvy mezi vládou, developery/vlastníky a místními zúčastněnými stranami, které se týkají dosažení stanovených výsledků v sociální oblasti u velkých projektů rozvoje a infrastruktury. V Kanadě jsou dohody o společenských přínosech součástí většiny projektů financovaných v rámci [programu investic do kanadské infrastruktury \(Investing in Canada Infrastructure](#)

¹⁴ Zlepšení okolí zajištěné prostřednictvím projektu souvisí s jeho dopadem na dotčené komunity a je součástí projektu, jak je vymezen v zadávací dokumentaci.

[Programme](#)). Tato iniciativa s částkou ve výši 180 miliard CAD (120 miliard EUR) poskytuje financování v pěti prioritních oblastech infrastruktury: veřejná doprava, zelená infrastruktura, sociální infrastruktura (např. dostupné bydlení, péče o dítě), obchod a doprava a venkovské a severské komunity.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: WDBA (zadavatel)
- Strategiční partneři (podle dohody o hraničním přechodu): kanadská vláda, stát Michigan
- Komunitní skupiny: místní společenství v Detroitu, místní společenství ve Windsoru
- Dodavatel: Bridging North America (BNA) (konsorcium složené z kanadských, amerických a mezinárodních společností)
- Subdodavatelé

Sociální dopady

Plán společenských přínosů má dvě složky:

1. Strategie rozvoje a zapojení pracovních sil

Strategie rozvoje a zapojení pracovních sil zahrnuje více než 80 samostatných iniciativ. K příkladům přínosů, které mají být zajištěny, patří:

- spolupráce s místními odbory a organizacemi pro rozvoj pracovních sil při provádění programů přípravy na učení a učňovské přípravy a při koordinaci odborné přípravy,
- organizování a pořádání každoroční schůzky za účelem informování odborů, místních dodavatelů, institucí postsekundárního vzdělávání, majitelů podniků a sdružení o tom, jak mohou podpořit realizaci projektu a stát se způsobilými pro nadcházející obchodní příležitosti,
- cyklus přednášek k informování žáků základních škol a studentů středních škol o projektu a o možnostech kariéry v řemeslných profesích a k zprostředkování možností mentorství mezi studenty a pracovníky podílejícími se na projektu,
- určení a zavedení možností stáží v oblasti výzkumu a vzdělávání pro instituce postsekundárního vzdělávání,
- uplatňování spravedlivých postupů a podmínek nábory pracovních sil, včetně včasného řešení pracovních problémů a bezodkladných platebních povinností,
- nabízení možnosti mentorství ženám patřícím k původním obyvatelům Kanady a ostatním ženám v hostitelských komunitách,
- přispívání na část nákladů na péči o dítě s cílem umožnit nezaměstnaným a nedostatečně využitým osobám účastnit se projektových workshopů a vzdělávacích příležitostí (v rámci stanovených kritérií),
- možnost osob, které mají angličtinu jako druhý jazyk, účastnit se pracovních školení týkajících se pracovních pohovorů, nástrojů pro vyhledávání na internetu, vypracování životopisu a přijímacího řízení.

2. Strategie týkající se navazující infrastruktury

Strategie týkající se navazující infrastruktury zahrnuje tyto přínosy:

- cyklistická infrastruktura včetně prodloužení připojovacích pruhů a místní projektová soutěž týkající se stojanů na jízdní kola,
- pozorovací plošina umožňující studentům, obyvatelům a turistům sledovat výstavbu mostu,

- zlepšení místních ulic a parků, včetně výsadby stromů a počátečního financování ekoduktu (mostu) umožňujícího bezpečný přechod volně žijících zvířat v oblasti, včetně ohrožených druhů,
- roční investiční příspěvek pro komunitní skupiny na podporu jejich akcí, programů a zlepšení infrastruktury,
- řada pracovních setkání s místními podniky za účelem rozvoje podnikání,
- program opravy domů umožňující místním obyvatelům opravit střechy, kotle, okna a izolace, a to až do výše limitu na jednu domácnost.

První veřejná zpráva o společenských přínosech mostu Gordieho Howe a bude zveřejněna v roce 2020. Uvolnění prvních finančních prostředků na komunitní iniciativy podpořilo komunitní umělecký projekt ve Windsoru zaměřený na zapojení mládeže, který zohledňoval historii a kulturu komunity, program rozvoje podnikání na podporu malých podniků a začínajících podniků v jihozápadním Detroitu a řadu dalších iniciativ. Finanční prostředky uvolněné do března 2020 činily více než 475 000 CAD.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Ačkoli se před zadávacím řízením a v jeho průběhu uskutečnily rozsáhlé konzultace, problémem bylo, že nebylo možné sdílet požadavky žádosti o předložení návrhů nebo předložené plány společenských přínosů, dokud projekt nedosáhl finanční uzávěrky. Po finanční uzávěrce muselo vybrané konsorcium zahájit činnost, najmout pracovníky, najít kanceláře a zajistit přechod z fáze nabídky do fáze realizace.
- Stephanie Campeau, ředitelka WDBA pro vztahy se zúčastněnými stranami, se domnívá, že se práce na navázání vztahů s místními skupinami v počátečních fázích plánování a budování důvěry ukázala jako cenná, neboť se zlepšilo zviditelnění projektu. „Abyste dosáhli společenských přínosů, které skutečně fungují a místní lidé je akceptují, musíte začít brzy,“ říká. „To nejlepší, co mi kdo řekl, bylo: ‚Naslouchali jste nám‘.“

Kontakt

Stephanie Campeau, ředitelka WDBA pro vztahy se zúčastněnými stranami, info@wdbridge.com, 1-519-946-3038

Internetová stránka projektu: <http://gordiehoweinternationalbridge.com>, Twitter: @GordieHoweBrg Facebook: @GordieHoweBridge

14. Pracovní začlenění prostřednictvím podmínek plnění veřejných zakázek v oblasti Castilla y León (Španělsko)

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: vláda autonomní oblasti Castilla y León (regionální ministerstvo zdravotnictví), Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Ve svém [rozhodnutí č. 44/2016 ze dne 21. července](#) stanovila regionální vláda autonomní oblasti Castilla y León pravidla týkající se uplatňování společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek (dále jen „sociální zadávání“) v zadávacích řízeních prováděných regionálními orgány veřejné správy. Toto rozhodnutí umožňuje uplatňování sociálních ustanovení v zadávacích řízeních prostřednictvím sociálních kritérií, vyhrazených veřejných zakázek a opatření usnadňujících zaměstnávání osob vyloučených z trhu práce.

Tento zvláštní postup má poskytnout pracovní příležitosti osobám patřícím k znevýhodněným skupinám nebo ohroženým sociálním vyloučením, které mají v důsledku toho malou šanci najít zaměstnání. Veřejná zakázka vyžadovala jako podmínku provedení stavebních prací zaměstnání osob v těchto skupinách. Skupinami osob, na něž se toto zadávací řízení zaměřovalo, byly většinou skupiny uvedené v rozhodnutí z roku 2016 [příloha I oddíl II.1), písm. a) až f)].

Předmět

Rozšíření a modernizace nemocnice ve městě Soria (Castilla y León, Španělsko).

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Řízení zahrnovalo podmínku týkající se plnění veřejné zakázky, která souvisela se zaměstnáním osob ohrožených sociálním vyloučením. Jednalo se celkem o 14 600 hodin (70 hodin týdně x 4,34523 týdne měsíčně x 48 měsíců). Začlenění znevýhodněných osob se mělo uskutečnit prostřednictvím pracovních smluv s minimální dobou trvání tři měsíce (veřejný zadavatel mohl schválit kratší dobu u konkrétních částí stavebních prací, které trvaly méně než tři měsíce) a s nejméně 20 hodinami týdně.

Osoby způsobilé vykonávat práce na základě tohoto ustanovení mohou patřit do některé z těchto skupin:

- osoby s minimálním příjmem nebo členové domácnosti s minimálním příjmem,
- osoby, které nejsou způsobilé pro minimální příjem buď kvůli délce pobytu, která nepostačuje k tomu, aby byly způsobilé pro minimální příjem, nebo kvůli skutečnosti, že u nich uplynula maximální doba pobírání minimálního příjmu,
- mladí lidé ve věku 18 až 30 let, na něž se vztahují opatření na ochranu dětí, mladiství pachatelé starší 16 let a bývalí pachatelé mladší 30 let,
- osoby mající problémy se zneužíváním drog či jinou závislostí, které se v současnosti léčí,
- pachatelé a bývalí pachatelé se zákonným nárokem na práci.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Poskytování pracovních příležitostí osobám, které nemají přístup na trhy práce nebo jsou ohroženy vyloučením.

Ověřování

Před zahájením stavebních prací musel úspěšný uchazeč předložit plán, v němž bylo objasněno, jak bude prováděno pracovní začlenění, včetně typu pracovních míst a úkolů, které mají zaměstnanci vykonávat.

K prokázání souladu s výše uvedenou podmínkou plnění veřejné zakázky musel úspěšný uchazeč předložit pro každého nového zaměstnance využívajícího začlenění do jednoho měsíce od jeho umístění tyto dokumenty:

- pracovní smlouvu s uvedením jejího typu, doby trvání a pracovní doby,
- doklad o registraci v systému sociálního zabezpečení,
- identifikaci zaměstnanců s dokladem o sociálním vyloučení vydaným úřadem veřejných sociálních služeb.

Uchazeč musel ke každé zprávě o provedené práci připojit prohlášení, že nedošlo ke změnám schváleného plánu pracovního začlenění.

Hodnota veřejné zakázky

32,1 milionu EUR za dobu 48 měsíců

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.
- [Rozhodnutí č. 44/2016 ze dne 21. července](#) přijaté regionální vládou autonomní oblasti Castilla y León, které pro veřejné zadavatele patřící k orgánům místní samosprávy stanoví závazné pokyny týkající se společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Castilla y León
- Smluvní poskytovatel služeb
- Zaměstnané osoby
- Veřejné sociální služby: Úspěšný uchazeč si může vybrat zaměstnance, kteří budou vykonávat práci v rámci programu pracovního začlenění, pokud tyto osoby patří do některé ze způsobilých skupin. Na žádost uchazeče mohou orgány veřejné správy upozornit na vhodné kandidáty prostřednictvím agentur sociálních služeb, které provozuje ministerstvo regionální vlády pro rodinu a rovné příležitosti a které se zabývají způsobilými skupinami osob ohrožených sociálním vyloučením.

Sociální dopady

- Hlavním cílem ustanovení je zvýšit šance na udržitelné začlenění oprávněných osob využívajících program pracovního začlenění na trh práce.
- Dodavatel musí v rámci týmu navrhnout osobu, která je pověřena dohledem na zaměstnance na pracovišti a jejich vedením s cílem zajistit úspěšné umístění. Dotyčná osoba je pro veřejného zadavatele referenční osobou po celou dobu sledování této podmínky plnění veřejné zakázky.
- Na konci zakázky se dodavatel sejde s veřejným zadavatelem za účelem posouzení programu pracovního začlenění, dosaženého pokroku s ohledem na zaměstnatelnost příjemců, získaných dovedností a problémů, které se vyskytly. Přezkoumáno bude rovněž začlenění příjemců jako stálých zaměstnanců a také pokračování takovýchto programů pracovního začlenění v rámci postupů dodavatele při zaměstnávání pracovníků. Tohoto hodnocení se mohou účastnit také zástupci regionálního ministerstva pro rodinu a rovné příležitosti.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Veřejní zadavatelé mají často k používání těchto postupů výhrady kvůli riziku právního napadení. Průkopnické zkušenosti proto mohou mít významný vliv. Tato veřejná zakázka je první svého druhu a postup byl zopakován v jiných zadávacích řízeních vyhlášených regionální vládou autonomní oblasti Castilla y León. Patří k nim například:

- Výstavba domu pro seniory s pečovatelskou službou a centra denní péče v Salamance
- (A2019/001392, odkaz na řízení je uveden [zde](#)). Tato veřejná zakázka předpokládá 8 680 hodin práce pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a jako cílovou skupinu zahrnuje ženy, které jsou oběťmi genderově podmíněného násilí.
- Výstavba centra primární zdravotní péče v obci Calzada de Vanduciel (Salamanca) (2020008538, odkaz na řízení je uveden [zde](#)), zahrnující 1 140 hodin práce.
- Výstavba centra primární zdravotní péče (Parada del Molino) ve městě Zamora (2020008470, odkaz na řízení je uveden [zde](#)), zahrnující 1 520 hodin práce.
- Výstavba centra primární zdravotní péče v Bembibre (León) (2020008470, odkaz na řízení je uveden [zde](#)), zahrnující 1 370 hodin práce.

Hlavní výzvou v budoucnu je prosazování ustanovení o pracovním začlenění jako podmínek plnění veřejných zakázek na stavební práce zadávaných zadavateli pod dohledem regionální vlády autonomní oblasti Castilla y León, pokud to umožňuje doba trvání a rozpočet těchto stavebních prací. Předpokládaným cílem je to, aby nejméně 3 % celkového počtu hodin odpracovaných při provádění zakázky odvedli pracovníci využívající program pracovního začlenění.

Kontakt

Paní María del Rocío Andrés, právní poradkyně pro koordinaci služeb, ministerstvo pro rodinu a rovné příležitosti, Junta de Castilla y León, mrocio.andres@jcy.es, +34 983 410 942

15. Silniční práce pro začlenění na trh práce

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: Eurometropole Štrasburk (místní orgán), Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví, silniční práce

Úvod / cíle veřejné zakázky

Více než dvě desetiletí uplatňuje město a Eurometropole Štrasburk při zadávání svých veřejných zakázek sociální ustanovení, jež jsou systematicky analyzována s přihlédnutím k účelu každé zakázky, potřebné práci a technické kapacitě. Tento systém, který může zkopírovat kterýkoli místní orgán, je posílen uplatňováním strategie Štrasburku na podporu společensky a environmentálně odpovědných nákupů (SPASER)¹⁵.

Dne 7. dubna 2019 Eurometropole Štrasburk [zveřejnila výzvu k podávání nabídek](#) s cílem vybrat hospodářské subjekty pro opravu Rue Coulaux ve čtvrti Port du Rhin. Záměrem bylo poskytnout pracovní příležitosti osobám vzdáleným od trhu práce, které patří k znevýhodněným skupinám nebo jsou ohroženy sociálním vyloučením, a jejich šance na nalezení zaměstnání jsou tudíž malé.

Předmět

Oprava silnice ve čtvrti Port du Rhin ve Štrasburku ve Francii.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Veřejný zadavatel vyhlásil podlimitní otevřené řízení (článek 27 nařízení 2016-360 ze dne 25. března 2016) a rozdělil zakázku na dvě části.

První část týkající se opravy silnice, která podle článků 38 a 52 vyhlášky 2015-899 ze dne 23. července 2015 (francouzské právní předpisy) vyžadovala, aby se smluvní dodavatelé zavázali zaměstnat osoby „vzdálené od trhu práce“ (osoby v procesu pracovního začleňování nebo prioritní skupiny, které se při hledání zaměstnání setkávají s obzvláštními problémy)¹⁶ za účelem jejich začlenění na trh práce.

Jako podmínku plnění veřejné zakázky výhradně u první části se smluvní dodavatel musel zavázat, že během celé doby trvání zakázky zaměstná osoby vzdálené od trhu práce na dobu 245 hodin. Pracovní příležitosti během provádění zakázky umožnily zaměstnaným osobám získat či zlepšit kvalifikaci a zkušenosti v zájmu větší zaměstnatelnosti a udržitelného začlenění.

Nabídky byly vyhodnoceny takto:

¹⁵ SPASER je vnitrostátní nástroj zavedený vnitrostátním zákonem o veřejných zakázkách a zákonem o sociální ekonomice, který vyžaduje, aby místní orgány vynaložily více než 100 tisíc ročně na přijetí strategie pro společensky a environmentálně odpovědné zadávání veřejných zakázek.

¹⁶ Konkrétně: mladé lidi s nízkým dosaženým vzděláním; mladé lidi, kteří nikdy nepracovali; uchazeče o zaměstnání, kteří jsou evidováni u úřadu práce nepřetržitě déle než jeden rok nebo kteří jsou opakovaně nezaměstnaní po dobu více než dvou let či jsou starší 50 let; příjemce sociálních dávek, zejména příjemce programů RSA a A.S.S.; osoby začleněné na trh práce prostřednictvím podniků sociální ekonomiky zaměřených na integraci (SIAE); pracovníky se zdravotním postižením uznané Komisí pro práva a samostatnost osob se zdravotním postižením (CDAPH) atd.

- cena služeb: 80 %
- technická způsobilost dodavatele: 10 %
- environmentální výkonnost: 10 %.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Poskytnutí pracovních příležitostí osobám vzdáleným od trhu práce. Skupiny osob, na něž se toto zadávací řízení zaměřilo, jsou uvedeny ve zvláštních smluvních podmínkách¹⁷.

Ověřování

Pouze u první části:

Během provádění veřejné zakázky ověřuje organizace Relais Chantiers¹⁸ dokumenty s cílem zjistit, zda existuje skutečná podpora zaměstnávání příslušných skupin osob, a to na žádost zástupce Eurometropole Štrasburk. Za tímto účelem zašle smluvní dodavatel na konci každého čtvrtletí organizaci Relais Chantiers informace týkající se „podpory pracovních příležitostí“, například:

- Informace o přijímání pracovníků přímo či nepřímo, včetně veškerých výplatních listin, osvědčení o subdodávkách nebo potvrzení o poskytnutí zaměstnanců v případě nábory prostřednictvím podniků pro pracovní začlenění nebo podniků pro dočasné pracovní začlenění.
- Případně jiné povinnosti sociální povahy stanovené ve smlouvě.

Za tímto účelem musí dodavatel určit prostředníka, který bude organizaci Relais Chantiers podávat zprávy o účinném zaměstnávání osob vzdálených od trhu práce. Prostředník je pro veřejného zadavatele referenční osobou během celé doby sledování této podmínky plnění veřejné zakázky.

Hodnota veřejné zakázky

366 657,46 EUR (bez DPH)

Nástroj

- Ačkoliv se jedná o zakázku pod finančním limitem EU, vyžaduje zaměstnání osob vyloučených z trhu práce jako podmínku plnění veřejné zakázky na stavební práce v souladu s článkem 70 směrnice 2014/24/EU a rovněž rozdělení veřejné zakázky na části podle článku 46 směrnice 2014/24/EU.
- [SPASER](#) – francouzská strategie na podporu společensky a environmentálně odpovědného zadávání veřejných zakázek

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Eurometropole Štrasburk

¹⁷ „Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)“ je smluvní dokument obsahující veškerá právní a finanční ustanovení upravující plnění veřejné zakázky, jako jsou platební podmínky, financování, záruky, dodací podmínky, sankce, lhůty provedení, postupy ověřování atd. Zvláštní smluvní podmínky jsou rovněž smluvním dokumentem týkajícím se plnění veřejné zakázky.

¹⁸ Sdružení veřejného a soukromého sektoru zřízené za účelem správy ustanovení o pracovním začlenění ve veřejných zakázkách jménem veřejných zadavatelů v rámci zdroje pracovních příležitostí ve Štrasburku.

- Smluvní poskytovatelé služeb
- Podpora začlenění sociálních ustanovení: Relais Chantiers
- Zaměstnanci uchazeče

Sociální dopady

- Hlavním cílem řízení je zvýšit šance na udržitelné začlenění na trh práce u příjemců programu pracovního začlenění. Z dostupných údajů organizace Relais Chantiers z roku 2015 vyplývá, že od roku 2010 bylo prostřednictvím provádění podobných veřejných zakázek, jako je dotyčná zakázka, provedeno více než 3,5 milionu hodin práce (což odpovídá více než 450 smlouvám s plným pracovním úvazkem po dobu pěti let).

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Hodnocení potvrzuje, že sociální ustanovení, která město mnoho let používá na trzích veřejných zakázek, jsou pozitivní. Tato hodnotící studie týkající se budoucnosti skupin příjemců potvrzuje, že systém reaguje na problémy související se začleněním a kvalifikací osob vzdálených od trhu práce.
- Konkrétně uvádí, že 55 % skupin využívajících sociální ustanovení je šest až dvanáct měsíců po umístění dosud zaměstnáno nebo se účastní odborné přípravy, přičemž 39 % z nich je stále zaměstnáno ve společnosti, která jim poskytla první šanci.

Kontakt

Bruno Koebel, náměstek ředitele pro efektivnost a právní záležitosti, město a Eurometropole Štrasburk,
Bruno.Koebel@strasbourg.eu

16. Model Skien pro kvalitní zaměstnání v odvětví stavebnictví

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: město Skien, Norsko

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví

Úvod / cíl veřejné zakázky

Město Skien se snaží prosazovat důstojnou práci a bojuje proti trestné činnosti související s prací, sociálnímu dumpingu a vykořisťování pracovníků v dodavatelských řetězcích. Za tímto účelem zavedlo standardní smluvní podmínky vztahující se na vybrané zakázky na dodávky zboží, služby a stavební práce, které jsou považovány za obzvláště citlivé z hlediska pracovních práv. Tento soubor společných smluvních požadavků vztahujících se na „vysoce riziková odvětví“ se nazývá model Skien.

Model Skien byl zaveden usnesením městského zastupitelstva v roce 2014 a v roce 2019 byl revidován. Souhrnné informace o modelu (v norštině) jsou uvedeny [zde](#). Model je povinný u všech zakázek na stavební práce a často se používá u zakázek na dodávky zboží a služby, je-li to praktické a přiměřené.

Stanovením těchto standardů usiluje město Skien o vytvoření rovných podmínek pro dodavatele a podpůrného rámce pro zaměstnavatele dodržující předpisy, kteří investují do kvalitního zaměstnání a sociální odpovědnosti podniků.

Město Skien je také součástí partnerství obcí pro zadávání veřejných zakázek – Grenlandskommunenes innkjøpsenhet – společně s pěti jinými obcemi (Bamble, Drangedal, Kragerøe, Porsgrunn, Siljan). V lednu 2019 přijaly model Skien i tyto obce.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Neformální zaměstnávání a trestnou činnost související s prací lze obtížně změřit, odhadovaný hospodářský dopad však činí přibližně 1,2 % HDP země, tj. 28 miliard NOK (přibližně 3 miliardy EUR)¹⁹.

Vzhledem k problémům týkajícím se trestné činnosti související s prací a existenci nelegálního trhu práce v odvětví stavebnictví udělalo město Skien zadávání veřejných zakázek středobodem všech svých iniciativ v oblasti důstojné práce, spravedlivých pracovních norem a kvalitního zaměstnávání.

Model Skien je výsledkem společného úsilí města Skien jakožto veřejného zadavatele a všech ostatních příslušných zúčastněných stran při zadávání veřejných zakázek. Proběhly diskuse se stavebními organizacemi, jež informovaly o hlavních problémech, s nimiž se při své činnosti potýkají, a s odbory, které předložily své nápady na vhodná opatření a požadavky na veřejné zakázky, aby bylo dosaženo lepších výsledků. Veřejní zadavatelé uznali, že je nutné zlepšit pracovní normy a současně zajistit, aby úroveň požadavků nevytvářela další překážky účasti spolehlivých dodavatelů v zadávacích řízeních.

Město usilovalo o koordinovaný přístup s ostatními veřejnými zadavateli, kteří se účastní partnerství obcí pro zadávání veřejných zakázek, pokud jde o řešení pracovních podmínek a norem prostřednictvím veřejných zakázek. To vedlo k vytvoření standardních ustanovení a smluv, které zajišťují větší míru předvídatelnosti pro dodavatele a rovněž bezpečné prostředí pro pracovníky podílející se na veřejných zakázkách.

¹⁹ Jak udává Economics Norway ve studii zadané norským ministerstvem práce a sociálních věcí:
<https://www.eurofound.europa.eu/publications/article/2017/norway-strategies-to-tackle-work-related-crime>

Model se zabývá těmito oblastmi²⁰:

- *Využívání především stálých zaměstnanců*

Stálý pracovní poměr podporuje na straně jedné větší jistotu pracovníků a na straně druhé usnadňuje orgánům ověřování vyplácení mezd ze strany dodavatelů a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Odvětví stavebnictví však kvůli různému objemu projektů nebo cyklu trhu vyžaduje určitou míru flexibility. Město proto požaduje, aby pracovníci podílející se na provádění veřejných zakázek museli být dodavateli zaměstnání v souladu s norskými právními předpisy, které zakazují „smlouvy na nulový počet hodin“. Model také vyžaduje, aby veřejný zadavatel předem schválil využívání dočasných pracovníků (poskytnutých agenturami práce). Dodavatelé musí navíc prokázat, že dočasní pracovníci, kteří se využívají při provádění stavebních prací, mají pracovní smlouvy zajišťující výši mezd podle právně závazných kolektivních smluv.

- *Využívání učňů*

Na podporu specializace a náležitých úrovní vzdělání v příslušných odvětvích požaduje město zvláštní využívání učňů při zakázkách zahrnujících specializovanou práci. Mimoto se vyžaduje, aby se dodavatelé zapojili do programu učňovské přípravy.

K zajištění toho, aby tento požadavek neměl nepřiměřený dopad na menší zakázky a poskytovatele, vztahuje se pouze na veřejné zakázky s dobou trvání déle než tři měsíce a hodnotou vyšší než 0,5 milionu NOK (přibližně 50 000 EUR) u zakázek na stavební práce a s hodnotou vyšší než 2 miliony NOK (200 000 EUR) v případě zakázek na dodávky zboží a služby. Jakékoli jiné výjimky musí schválit město.

- *Využívání kvalifikovaných pracovníků*

Prosazování náležitých kvalifikací a úrovní dovednosti omezuje možnost využívání zranitelných pracovníků, kteří neznají obor nebo svá práva. Využívání učňů mimoto vyžaduje přítomnost kvalifikovaných pracovníků na staveništi, kteří mohou působit jako mentoři. Model Skien požaduje, aby měla většina zaměstnanců podílejících se na provádění veřejných zakázek na stavební práce příslušnou odbornou kvalifikaci.

- *Omezení počtu úrovní subdodavatelů*

Omezení maximálního počtu subdodavatelů umožňuje lépe sledovat a kontrolovat pracovní podmínky a normy uplatňované veřejným zadavatelem. Za tímto účelem zavedlo město pravidlo nejvýše jedné úrovně subdodavatelů pod hlavním dodavatelem. Ačkoli neexistuje žádné omezení počtu subdodavatelů nebo podílu zakázky zajištěné formou subdodávek, hlavní dodavatel musí přímo kontrolovat všechny subdodavatele, aby se zamezilo roztržičnosti odpovědnosti. Subdodavatelé musí být uvedeni ve smlouvě.

Toto ustanovení zohledňuje možnou potřebu specializace v rámci zakázky a neztěžuje přístup menších hospodářských subjektů k veřejným zakázkám. Veřejní zadavatelé proto mohou před soutěží stanovit výjimky z tohoto pravidla, a to pouze z důvodů souvisejících s trhem, nebo během plnění veřejné zakázky kvůli zvláštním nebo neočekávaným důvodům.

- *Předcházení porušování lidských práv v celém dodavatelském řetězci*

Dodavatel musí přijmout pokyny, které zahrnují dodržování základních lidských práv a základních úmluv MOP při jeho vlastní činnosti i u jeho dodavatelského řetězce. Je nutné provádět kontrolní opatření a podávat zprávy o zvláštním sledování subdodavatelů v celém dodavatelském řetězci. Kromě výše uvedeného stanoví město další požadavky:

²⁰ V této aktualizované verzi zprávy je vynechán odstavec o prvcích tohoto postupu týkajících se subdodávek, který byl obsažen v původní verzi. Dotyčný odstavec byl odstraněn kvůli pochybnostem, které se objevily v souvislosti se zákonností takovýchto prvků.

- *Žádné platby v hotovosti:* veškeré mzdy a jiné náhrady se vyplácejí na bankovní účet daného pracovníka. Mzdy musí být vypláceny na bankovní účet a zaměstnavatel musí být schopen platbu sledovat. Veškeré jiné platby než mzdy, které dodavatel uskuteční v souvislosti s plněním veřejné zakázky, budou rovněž prováděny elektronickými prostředky a musí být možné je vysledovat. Dodavatelé musí na žádost uvést svou banku.
- *Minimální výše mezd a pracovní podmínky:* dodavatelé města musí zajistit, aby zaměstnanci neměli mzdu nižší a pracovní podmínky horší, než jak je stanoveno v příslušných celostátních kolektivních mzdových smlouvách.

Ověřování

Požadavky jsou součástí smluvních podmínek, takže účastí v soutěži se dodavatelé zavazují dodržovat tyto podmínky po celou dobu provádění veřejné zakázky.

Na žádost musí uchazeči předložit dokumentaci týkající se mezd a pracovních podmínek svých zaměstnanců. Uchazeči musí doložit dodržování [Úmluvy MOP č. 94 o ujednáních týkajících se pracovních podmínek u veřejných zakázek](#).

Veřejný zadavatel může uložit uchazečům penále, pokud oni sami či některý z jejich subdodavatelů využívají nelegální práci nebo práci v rozporu s předpisy a situace není napravena ve lhůtě, kterou klient stanoví písemně. Penále bude odpovídat jedné tisícině hodnoty zakázky, nejméně však 1 000 NOK (přibližně 100 EUR) za každý pracovní den do doby, než je situace napravena.

V případě potvrzeného porušení podmínek modelu a neschopnosti dodavatele situaci vyřešit může veřejný zadavatel smlouvu zrušit s pozastavením účasti v budoucích zadávacích řízeních po určitou stanovenou dobu.

Hodnota veřejné zakázky

Závisí na konkrétních zakázkách, které jsou předmětem zadávacího řízení.

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 o povinných sociálních ustanoveních a článek 70 o podmínkách plnění veřejné zakázky ve směrnici 2014/24/EU. Využívání těchto ustanovení musí být v souladu se směrnicí o vysílání pracovníků (směrnice 96/71/ES pozměněná směrnicí (EU) 2018/957).

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Skien a jeho útvary, agentury atd.
- Odbory a organizace zaměstnavatelů (model je založen na trojstranné spolupráci mezi obcemi a sociálními partnery)
- Dodavatelé stavebních prací
- Pracovníci

Sociální dopady

- Účinné a společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek – a model, který inspiroval jiné obce k převzetí odpovědnosti.

- Budování dobré pověsti u veřejnosti přijetím společenské odpovědnosti.
- Ochrana důstojné práce a zlepšení kvality práce.
- Lepší kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (bezpečnější pracovní prostředí).
- Podpora odborné přípravy učňů a využívání kvalifikovaných pracovníků a vyšší počet regionálních podniků zapojených do programu učňovské přípravy.
- Podpora solidních a spolehlivých dodavatelů, což zase zajišťuje stálost, kvalitu a předvídatelnost.
- Spravedlivá hospodářská soutěž a rovné podmínky pro dodavatele.
- Méně daňových úniků a podvodů – méně trestné činnosti související s prací.

Ve zprávě o úsilí o omezení sociálního dumpingu při zadávání veřejných zakázek Úřad generálního auditora uvádí, že mnoho místních orgánů má v této oblasti prostor ke zlepšení, a doporučuje se následovat příkladu modelu Skien. A rostoucí počet norských místních orgánů model Skien skutečně přijímá. Do roku 2019 zavedlo různé typy modelů zadávacích řízení k zajištění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek přibližně 180 z celkem 426 obcí v Norsku. Model Skien je průkopnickým modelem a norské obce používají řadu různých modelů. Některé modely kopírují model Skien, zatímco jiné jsou přizpůsobeny tak, aby vyhovovaly zájmům a potřebám jiných oblastí, oborů a politik.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Při stanovování požadavků realistickým způsobem a k zajištění souladu a účinných výsledků má zásadní význam dialog se sociálními partnery a zúčastněnými stranami v daném odvětví.
- Je důležité přistupovat k požadavkům postupně. V tomto ohledu vycházejí normy přijaté v odvětví stavebnictví z předchozích opatření provedených městem, což bylo v tomto odvětví urychleno vzhledem k vnímaným vyšším rizikům nedodržování předpisů.
- Standardní ustanovení a smlouvy jsou užitečné při zajišťování dodržování norem v praxi. Společné normy týkající se hlavních/horizontálních záležitostí, jako jsou práva pracovníků a kvalita zaměstnání, jsou slučitelné s přizpůsobením postupů konkrétním potřebám ze strany veřejných zadavatelů.
- Model byl v roce 2019 revidován za účelem jeho úpravy a zlepšení na základě dosavadních praktických zkušeností a k zajištění souladu s vnitrostátním právem a právem EHP po provedení směrnice o zadávání veřejných zakázek z roku 2014. Město posoudilo, jak model ovlivnil trh, pracovníky a potřeby a politiky obcí. Dřívější model například vyžadoval, aby byly mzdy vypláceny na účet v norské bance. Město Skien si však položilo otázku, zda je to skutečně nutné – město musí být pouze schopno sledovat, kam míří peněžní prostředky, což lze provést i tehdy, nejedná-li se o norský bankovní účet. Stará verze modelu rovněž vyžadovala pouze to, aby učně využívali norští dodavatelé, nyní to však představuje obecný požadavek (je-li zapotřebí podpora učňů).
- Model bude každé dva roky revidován a bude přizpůsoben změnám a vývoji trhů a také tomu, jak se vyvíjí a mění trestná činnost související s prací a bude upraven rovněž podle požadavků města.
- Trvalou výzvu představuje sledování a kontrola požadavků modelu. Za tímto účelem jsou důležitými nástroji digitalizace, informace v reálném čase a systematický sběr údajů.

Kontakt

Paní Ingrid Buset, poradkyně, Fagforbundet (norský svaz obecných a obecních pracovníků), Ingrid.Buset@fagforbundet.no

Paní Anette Wessel Gerner, vedoucí oddělení meziobecních veřejných zakázek, město Skien,
AnetteWessel.Gerner@skien.kommune.no

Pan Jonas Bals, poradce, LO (Norská konfederace odborových svazů), Jonas.bals@lo.no

17. Zaměstnanecká charta Grangegormanu, Irsko

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: Agentura pro rozvoj Grangegormanu (Grangegorman Development Agency), Irsko

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Agentura pro rozvoj Grangegormanu (dále jen „agentura“) spolu s koordinátorem pro zaměstnávání a odbornou přípravu a Pracovním a vzdělávacím fórem Grangegorman (Labour and Learning Forum (GLLF)) vypracovala a zavedla [zaměstnaneckou chartu Grangegormanu](#).

Na základě [studie z roku 2009](#) týkající se pracovních příležitostí vzniklých v souvislosti s rozvojem Grangegormanu v Dublin North Inner City byla stanovena strategie, která byla posléze rozpracována na chartu. Ta byla zavedena v roce 2012, v době vysoké nezaměstnanosti v Irsku (přibližně 16 %) a ještě vyšší nezaměstnanosti v oblastech v okolí projektu rozvoje Grangegormanu, v nichž žijí komunity, které se potýkají s vysokými úrovněmi deprivace a znevýhodnění. Rozvoj se soustředil na zajištění důležité vzdělávací a zdravotnické infrastruktury a občanského vybavení. Jádrem rozvoje je konsolidace TU Dublin, největší irské vysoké školy v lokalitě Grangegorman. Tradiční činnosti TU Dublin v oblasti zapojení a oslovení komunit byly velmi užitečné při získávání podpory pro zaměstnaneckou chartu u sousedních komunit a při zajišťování prvků podpory.

Cílem charty je zajistit, aby místní komunita, zejména nezaměstnané osoby, mohla využít pracovní příležitosti, které vznikají v souvislosti s projektem Grangegorman, jenž se týká rozvoje nové městské čtvrti v Dublin North Inner City.

Charta stanoví to, co mohou dodavatelé a subdodavatelé učinit pro optimalizaci pracovních a vzdělávacích příležitostí, které vznikají v souvislosti s projektem rozvoje Grangegormanu, pro obyvatele v jeho sousedství. Charta rovněž uvádí, jak se bude toto sledovat a jak budou podávány zprávy.

Všichni dodavatelé a subdodavatelé, kterým byly zadány zakázky, jsou informováni, aby bylo zajištěno, že mají jasnou představu o tom, co se od nich vyžaduje, pokud jde o podávání zpráv, včetně výhledového plánování, a aby určili potenciální pracovní místa, pro něž lze uskutečnit místní nábor. Charta se vztahuje na dodavatele konkrétní práce, která je předmětem smluv s agenturou. Charta má respektovat práva dodavatele podle irských a evropských právních předpisů a má být vykládána v souladu s nimi.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Osvědčený postup se týká fáze po zadání veřejné zakázky.

Zadávací dokumentace odkazuje na zaměstnaneckou chartu Grangegormanu, která obsahuje podmínky plnění veřejné zakázky, jež souvisejí se sociálními aspekty. Charta je nezávazná a společnost, s níž byla uzavřena smlouva, se může rozhodnout, zda se jí bude řídit. Doposud se k tomu zavázali všichni dodavatelé.

Povinnosti stanovené v chartě platí pouze s ohledem na provádění prací a veřejné zakázky. Agentura se snaží zajistit, aby nejméně 20 % nových pracovních míst vytvořených v souvislosti s projekty rozvoje nové čtvrti bylo nabídnuto obyvatelům v okolí Grangegormanu a poté obyvatelům v sousedních oblastech. Pokud dodavatel souhlasí s dodržováním charty, zaváže se, že podnikne veškeré přiměřené kroky k tomu, aby nejméně 10 % nových pracovních míst vytvořených za účelem realizace projektu obsadil novými účastníky na trhu nebo dlouhodobě nezaměstnanými osobami. Zajistí rovné zacházení s místními obyvateli a věnuje zvláštní pozornost jejich zaměstnávání.

Dodavatel se mimoto do čtyř týdnů od zahájení zakázky a/nebo před vytvořením plánovaných pracovních příležitostí zúčastní „dne setkání s dodavatelem“ (jak je stanoveno v článku 5 zaměstnanecké charty

Grangegormanu). Cílem tohoto dne je představit projekt a dodavatele místním obyvatelům a podnikům, aby mohli dodavatelé navázat kontakty a vytvořit vhodné pracovní a vzdělávací příležitosti pro místní obyvatele.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Zaměstnanecká charta agentury představuje podpůrné opatření, jež má začlenit osoby vzdálené od trhu práce a dlouhodobě nezaměstnané osoby na trh práce použitím podmínek plnění veřejné zakázky, které souvisejí se sociálními aspekty, tj. uplatňování charty ze strany dodavatelů.

Ověřování

- Projektový tým agentury odpovídá za sledování uplatňování charty dodavateli a podává zprávy koordinátorovi pro zaměstnávání.
- Každý měsíc se konají schůzky koordinátora pro zaměstnávání a styčného úředníka dodavatele za účelem sledování a přezkumu uplatňování charty.
- Koordinátor pro zaměstnávání sleduje a přezkoumává účinnost opatření, která byla přijata k splnění závazků nebo cílů dodavatele podle charty.
- Styčný úředník dodavatele spolu s koordinátorem pro zaměstnávání sleduje také počet místních obyvatel, kteří jsou zaměstnáni při realizaci projektu, a podává příslušné zprávy.

Hodnota veřejné zakázky

U jednotlivých zakázek se liší.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: Agentura pro rozvoj Grangegormanu
- Dodavatelé a subdodavatelé, kterým byla zadána zakázka:
 - Dodavatel č. 1: John Sisk & Son a FCC Construcción (subdodavatelé: SISK, FCC, Sodexo, Building Management Services, Kennedy Security, Duggan Systems Ltd., Techrete Ireland & UK, Crown Roofing Ltd., Wintrop Engineering, Cleartech, Designer Group).
 - Dodavatel č. 2: Energy Centre, John Paul Construction
 - Dodavatel č. 3: Purcell Construction

Sociální dopady

- Strukturální a sociální obnova čtvrti Grangegorman pro udržitelnou budoucnost místních obyvatel a podniků.
- Sociální začlenění prostřednictvím poskytnutí pracovních a vzdělávacích příležitostí marginalizovaným sociálním skupinám.
- Jelikož je do rozvoje zapojena místní komunita, vyvinul se pocit místní odpovědnosti za projekt. Díky tomuto přístupu se projektu dostalo přijetí a podpory ze strany místní komunity.
- Vytvoření synergie mezi veřejnými a soukromými zájmy ve prospěch komunity Grangegormanu.
- Optimalizace pracovních a vzdělávacích příležitostí vyplývajících z projektu rozvoje Grangegormanu.

- Podpora prostřednictvím příležitostí v oblasti vzdělávání a učňovské přípravy a pracovních příležitostí pro osoby vzdálené od trhu práce, zejména dlouhodobě nezaměstnané osoby.
- Dodržování se hodnotí každý měsíc, a to výpočtem počtu místních zaměstnanců v daném měsíci ve vztahu k celkovému počtu zaměstnanců na staveništi v dotyčném měsíci. Jednotliví pracovníci nejsou přesně určeni a sleduje se pouze procentní podíl místních pracovníků v každém měsíci. Průměrné počty na staveništi ročně: 2015 – 130 celkem / 24 místních, tj. 19 % tvořili místní zaměstnanci; 2016 – 49 celkem / 8 místních, tj. 17 %; 2017 – žádné stavební práce; 2018 – 275 celkem / 35 místních, tj. 13 %; 2019 – 760 celkem / 76 místních, tj. 10 %²¹. Tento pokles odráží postupné zlepšování situace na trhu práce a klesající míru nezaměstnanosti v Irsku. Charta byla proto přizpůsobena cílovým osobám, které jsou vzdálené od trhu práce a potřebují konkrétnější podporu.

Další přínosy

- Model zkopírovala Technická univerzita (TU) Dublin, která prokázala přenositelnost tohoto osvědčeného postupu.
- Údaje o dodavatelích pracujících na projektu rozvoje Grangegormanu jsou zveřejněny také na internetových stránkách agentury (www.ggda.ie/employment-and-training) a umožňují osobám, včetně osob žijících mimo zeměpisnou působnost charty, přímo kontaktovat zaměstnavatele, pokud chtějí.
- Meziagenturní spolupráce v důsledku charty, tj. (sub)dodavatel informuje koordinátora pro zaměstnávání o volných pracovních místech, koordinátor poté předá údaje útvaru Intreo (útvary zaměstnaneckých záležitostí a sociální ochrany), který je rozešle příslušným agenturám, například místním službám zaměstnanosti.
- Dne 21. ledna 2020 se v Agentuře pro rozvoj Grangegormanu uskutečnila akce „setkání s dodavatelem“. Akce byla zaměřena na osoby z místních komunit a také na komunity z celého města (zejména osoby, které čelí vysoké míře ekonomického a sociálního znevýhodnění). Odezva předčila očekávání. Agentura najala ze všech těchto komunit přibližně 400 osob, které mají zájem o práci v oblasti správy budov v nových prostorách TU Dublin v Grangegormanu, jež mají být podle plánu otevřeny v nadcházejících měsících. Jedná se o první stálá místa v rámci rozvoje Grangegormanu a některé první pracovní příležitosti pro ženy (stavebnictví je v Irsku nadále odvětvím vyhrazeným mužům).

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Agentura uplatňuje chartu i nadále, třebaže změněný trh práce znamená, že dosažení původních cílů je náročnější.
- Agentura proto nyní hledá způsoby, jak podpořit organizace a projekty (zahrnující sociální podniky), které se zaměřují na 5 % osob, jež zůstávají mimo trh práce, podle toho, co irská vláda nepokládá za „plnou zaměstnanost“.
- Za tímto účelem zřídilo Pracovní a vzdělávací fórum Grangegorman (GLLF) Skupinu pro podnikání a podniky v Grangegormanu, jejímž cílem je zvýšit informovanost o potenciálu projektu rozvoje Grangegormanu pro místní podniky a posoudit, jak by mohlo fórum GLLF podpořit místní podniky (zejména malé podniky a mikropodniky).

Kontakt

Kathleen McCann, koordinátorka pro zaměstnávání a odbornou přípravu v Agentuře pro rozvoj Grangegormanu, kathleen.mccann@ggda.ie

²¹ Tyto údaje a obecnější přehled dopadu zaměstnanecké charty na socioekonomický profil Dublin North West Inner City je k dispozici zde: <http://ggda.ie/assets/Joining-up-the-Dots-3-Report.pdf> (pp. 91–94)

18. Vyhrazená veřejná zakázka pro sociální podniky

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: Département of Vendée, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravování

Úvod / cíle veřejné zakázky

Na základě rozhodnutí svého zastupitelstva se department v roce 2010 rozhodl podporovat používání vysoce kvalitních a ekologických výrobků ve školách.

Myšlenkou bylo spojit prostřednictvím různých veřejných zakázek zemědělsko-potravinářské centrum s ekologickými producenty zeleniny, ovoce a mléčných výrobků.

Analýza potřeb provedená v roce 2010 dospěla k závěru, že existuje sociální podnik zaměstnávající osoby se zdravotním postižením, který poskytuje zemědělsko-potravinářské služby, a certifikovaní ekologičtí producenti, jež by bylo možné potenciálně spojit prostřednictvím veřejných zakázek zadaných departmentem. Po oznámení vyhrazené veřejné zakázky zadal department Vendée zakázku v roce 2011 sociálnímu podniku určenému v rámci analýzy potřeb, který při poskytování zemědělsko-potravinářských služeb zaměstnává přibližně deset osob se zdravotním postižením. Po opětovném oznámení zakázky v roce 2015 byla smlouva prodloužena o šest let.

Služby jsou poskytovány více než 30 školám nacházejícím se na území departmentu. Zpracované produkty představují v průměru více než 100 tun ročně.

Po podpisu první smlouvy zahrnul department možnost dodávat sociálnímu podniku suroviny v rámci veřejných zakázek na dodávky potravin, které byly zadány v letech 2012 a 2016. Mezi departmentem a školami byla zřízena nákupní skupina s cílem podpořit využívání zemědělsko-potravinářského centra.

Předmět

Zemědělsko-potravinářské služby: skladování, zpracování (čištění, loupání a řezání), balení surovin a dodávky zpracovaných produktů.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Veřejná zakázka byla vyhrazena pro organizace, které zaměstnávají 55 % až 100 % osob se zdravotním postižením. Vyhlášené zadávací řízení neobsahovalo žádný geografický požadavek. Zveřejněné oznámení stanovilo požadavky objektivním způsobem s cílem obdržet odpovědi od různých uchazečů.

Po vyhlášení zadávacího řízení podal nabídku pouze jeden uchazeč. Tato nabídka byla analyzována podle kritérií pro zadání stanovených v zadávací dokumentaci:

- cena: 35 %, podle odhadovaného ročního objemu zpracovaných potravin,
- environmentální výkonnost: 25 %, podle navrhovaných služeb a zdrojů energie použitých při poskytování těchto služeb způsobem, který je šetrný k životnímu prostředí,
- technická kvalita: 25 %, podle kvality personálu a institucionální organizace a záruk výnosu poskytnutých při zpracování potravin.

Úspěšným uchazečem byla organizace ADAPEI-ARIA 85. Tento sociální podnik spolupracuje s osobami se zdravotním postižením a nabízí jim nejen pracovní místa, nýbrž také zdravotní a sociální podporu. Organizace

zaměstnává ve Francii celkem více než 1 400 osob a přibližně deset osob je zaměstnáno v podniku, který provádí veřejnou zakázku zadanou ve Vendée.

Cíl sociální politiky a referenční standard

Původní zakázka, která byla zadána před přijetím směrnic EU o zadávání veřejných zakázek z roku 2014, byla vyhrazena v souladu s článkem 15 francouzského zákona o veřejných zakázkách z roku 2006.

Ověřování

- S cílem kontrolovat procentní podíl zaměstnaných osob se zdravotním postižením byl zaveden program ověřování. Program ověřování vyžadují francouzské právní předpisy v případě „adaptovaných podniků“ za účelem uzavírání smluv s francouzskými orgány ke stanovení cílů (procentní podíl osob se zdravotním postižením, plán podpory a mobility osob se zdravotním postižením), které mají být schváleny státními orgány a na něž mají státní orgány poskytnout finanční podporu. Státní orgány musí provádět pravidelné kontroly. Ve smlouvě je obsaženo také ustanovení vyžadující, aby dodavatel předložil každoročně zprávu o činnosti, která uvádí: procentní podíl osob se zdravotním postižením, které byly mobilizovány za účelem poskytování služeb, různé druhy poskytovaných služeb a počet hodin odpracovaných dotyčnými osobami se zdravotním postižením.
- Od uchazeče se během plnění zakázky požaduje průběžné poskytování podrobných údajů o objemu zpracované zeleniny, ovoce a mléčných výrobků, o dodávkách do škol a o dodržování předpisů o ekologických produktech.
- Veřejný zadavatel zahrnul do specifikací právo nechat provést rozbor dodávaných produktů úřední laboratoří schválenou k provádění těchto rozborů (např. LEAV, laboratoř pro životní prostředí a potraviny ve Vendée).
- V zadávací dokumentaci byly uvedeny sankce v případě nesouladu. Sankce jsou stanoveny v zadávací dokumentaci (peněžní pokuta, není-li platba provedena) a ve smlouvě, kterou organizace uzavře se státními orgány: nižší podpora, neprodloužení smlouvy či její ukončení.

Hodnota veřejné zakázky

Hodnota veřejné zakázky činí přibližně 105 000 EUR ročně za zemědělsko-potravinářské služby zabývající se přípravou ekologických potravin (zejména zeleniny, ovoce a mléčných výrobků).

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: department Vendée.
- Smluvní poskytovatel služeb: sociální podnik ADAPEI-ARIA 85
- Příjemci: různé potravinářské výrobky nakupuje více než 30 škol, obec Olonne-sur-Mer a střední škola v Luçonu.
- Podpora při zadávání veřejné zakázky: RESECO (dříve RGO, Réseau Grand Ouest), nezávislé sdružení, jehož cílem je sdružovat a spojovat obce, jakož i podporovat jejich činnosti při zadávání zelených veřejných zakázek a společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek.

Sociální dopady

Zadáním vyhrazené veřejné zakázky sociálnímu podniku, který spolupracuje s osobami se zdravotním postižením, zajistil department Vendée pozitivní sociální dopady a podpořil používání ekologických potravin vyprodukovaných v místě, a to s těmito výsledky:

- Smluvní zemědělsko-potravinářské služby podporují zaměstnání deseti osob.
- Do 34 škol je každý rok dodáno více než 1,8 milionu jídel obsahujících více než 100 tun ekologických produktů. Ekologické produkty představují 10 až 15 % obsahu podávaných jídel.

Další přínosy

- Prostřednictvím projektu v oblasti stravování se ročně podle předpokladů ušetří 281,59 t emisí CO₂.
- Snížení dopravy povede k očekávaným úsporám primární energie ve výši 1,03 Gwh ročně. Prostřednictvím společných dodávek uskutečněných sociálním podnikem se objem dodávek snížil o dvě třetiny (2 200 dodávek v případě, že by školy pořizovaly výrobky samy; přibližně 700 dodávek s využitím služeb sociálního podniku). Tento postup vytvořil obchodní příležitosti pro malé producenty, kteří se nacházejí v okolních oblastech, s nižšími logistickými náklady. V rámci tohoto programu v současnosti dodává více než 30 malých producentů ekologické zeleniny, ovoce a mléčných výrobků potravin v hodnotě přibližně 170 000 EUR ročně.
- K dalším přínosům patří vytvoření skupiny kupujících, což vedlo k snížení nákladů na zadávání veřejných zakázek a řízení zakázek a služby zajištěné sociálním podnikem, jako je zdravotní a sociální podpora poskytovaná jeho zaměstnancům.
- Ve Francii je politickým cílem boj proti plýtvání potravinami. Tento projekt zvyšuje informovanost studentů o významu snižování potravinového odpadu a udržitelného rozvoje.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Jedná se o úspěšný model pro zavedení přístupu založeného na společných a globálních nákupech v odvětví potravin a stravovacích služeb, který zahrnuje tři pilíře udržitelného rozvoje – environmentální, sociální a hospodářský.
- Tento přístup účinně spojil potřeby poskytovatelů zemědělsko-potravinářských služeb s potřebami různých kupujících v oblasti dodávek, a to zadáním vyhrazené veřejné zakázky sociálnímu podniku.
- Department Vendée nyní zvažuje rozšíření programu tak, aby zahrnoval i jiné kupující (domovy důchodců, školy a obecní úřady). Od roku 2016 uplatňuje department Vendée podobný přístup k pořizování rybích a masných výrobků.
- Projekt byl zviditelněn v Evropě (prostřednictvím sdružení RESECO, které se na tomto projektu podílelo) i ve Francii, zejména prostřednictvím e-komunity, která se zabývá stravovacími službami a kterou řídí sdružení RESECO a CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale): <https://e-communautés.cnfpt.fr/alimentation-restauration-collective>, což je organizace sdružující různé subjekty z technické a právní oblasti.

Kontakt

Mickaël TESSIER, právní expert na zadávání veřejných zakázek v departmentu Vendée, mickaël.tessier@vendee.fr

19. **Společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek na dodávky potravin a nápojů ve městě Oslo**

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: město Oslo, Norsko

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravování

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Oslo má 50 úřadů. Každý z nich odpovídá za vlastní nákupy pro potřeby každodenních činností. Ústředním poradním orgánem pro zadávání veřejných zakázek je Agentura pro zlepšení a rozvoj (dále jen „agentura“). Agentura připravuje a spravuje meziagenturní rámcové smlouvy města a poskytuje všem úřadům rovněž poradenství, vzory standardních smluv, školení a poradenské služby.

V letech 2017–2018 uskutečnila agentura zadávací řízení týkající se tří rámcových smluv na dodávky potravin a nápojů, ovoce a zeleniny a mléčných výrobků. Kromě komplexních ekologických požadavků, včetně vyžadování ekologických alternativ, použilo město Oslo rovněž řadu sociálních kritérií a smluvních ustanovení s cílem zajistit dodržování základních lidských a pracovních práv v dodavatelských řetězcích pro vysoce rizikové zemědělské produkty.

Město používá sociální kritéria u všech veřejných zakázek, pokud výrobní procesy znamenají riziko nepříznivých dopadů na mezinárodní lidská práva a pracovní práva. Stávající požadavky na společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek (sociální zadávání) jsou v souladu s hlavními mezinárodními rámci, jako jsou obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv a pokyny OECD pro náležitou péči na podporu odpovědného podnikání.

Předmět

Veřejná zakázka na dodávky potravin a nápojů včetně ovoce, zeleniny a mléčných výrobků pro různá zařízení a služby poskytované městem Oslo, například pro zařízení péče o dítě, domovy důchodců apod.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Toto zadávací řízení bylo uspořádáno jako soutěžní řízení s jednáním.

Kritéria pro výběr:

Aby byla společnost uvážena jako potenciální dodavatel města Oslo, musela doložit řízení kvality a vhodný systém sledovatelnosti k ověření dodržování sociálních ustanovení v rámci celého dodavatelského řetězce.

Specifikace:

- káva pocházející ze spravedlivého obchodu (veškerá káva musí mít certifikaci spravedlivého obchodu a značku Fairtrade nebo rovnocennou značku),
- banány pocházející ze spravedlivého obchodu (všechny banány musí mít certifikaci spravedlivého obchodu a značku Fairtrade nebo rovnocennou značku).

Kritéria pro zadání:

- Body byly přiděleny dalším výrobkům pocházejícím ze spravedlivého obchodu (ostatní výrobky nabízené jako výrobky spravedlivého obchodu musí mít značku Fairtrade, UTZ nebo rovnocennou značku).

Podmínky plnění veřejné zakázky:

- Smlouva obsahuje standardní sociální ustanovení města Oslo týkající se plnění zakázky (viz popis níže v části „Nástroj“).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

V roce 2017 byla prostřednictvím dialogu s interními a externími zúčastněnými stranami vypracována nová strategie zadávání veřejných zakázek. Tato strategie je založena na zásadách udržitelnosti. Hlavním cílem je to, aby město Oslo provádělo náležitá a nákladově efektivní zadávací řízení, která zajišťují řádná a udržitelná řešení v krátkodobém i dlouhodobém horizontu. Dílčí cíle uvádějí, že zadávání veřejných zakázek přispěje k zajištění toho, aby bylo Oslo zelenějším, inkluzivnějším a inovativnějším městem, které svým obyvatelům, podnikům a průmyslu poskytuje řešení a služby v souladu s jejich stávajícími a budoucími potřebami. Dílčí cíl č. 3 se zabývá sociálními aspekty veřejných zakázek a obsahuje strategické pokyny, v nichž se uvádí, že „město nesmí jednat s dodavateli, kteří mohou být spojováni s porušováním základních lidských práv, základních úmluv MOP nebo mezinárodního práva, jež se na Norsko vztahuje v důsledku usnesení OSN“. „Město Oslo musí vystupovat aktivně s cílem zajistit, aby globální dodavatelské řetězce města dodržovaly základní lidská práva, základní úmluvy MOP a mezinárodní pravidla, která se na Norsko vztahují v důsledku usnesení OSN.“ „Město musí k zvýšení podílu výrobků spravedlivého obchodu využívat řízení kategorií (strategické řízení skupin výrobků prostřednictvím obchodních partnerství).“

Nařízení městského zastupitelstva zakazující dětskou práci: první nařízení městského zastupitelstva v Oslo zakazující dětskou práci bylo přijato v roce 1996. Jeho ustanovení byla použita v omezeném počtu smluv. V roce 2005 bylo rozšířeno na všechny standardní smlouvy týkající se dodávek zboží, u něhož existuje vysoké riziko porušování lidských a pracovních práv.

„Model Oslo“: V roce 2012 podalo město Oslo přihlášku s cílem stát se členem iniciativy OSN Global Compact. Bylo přijato revidované nařízení o uplatňování deseti zásad při zadávání veřejných zakázek. Nařízení obsahovalo rovněž posílené standardní sociální ustanovení o plnění veřejné zakázky a sociální kritéria pro výběr. Ustanovení a kritéria byla použita u všech vysoce rizikových zakázek na dodávky zboží. Nejnovější nařízení, známé jako model Oslo, které bylo přijato v roce 2017, sociální požadavky dále rozvíjí a posiluje a rozšiřuje jejich používání na zakázky na služby a stavební práce, které zahrnují vysoce rizikové výrobky, jako jsou stavební materiály.

Ethical Trade Norway (etický obchod Norsko): V roce 2017 se Oslo stalo členem iniciativy Ethical Trade Norway. Ethical Trade Norway je iniciativa mnoha zúčastněných stran, v níž jsou zastoupeny nevládní organizace, odbory, podniky a norský svaz podniků. Jedná se o informační středisko a zastávce etického obchodu. Prostřednictvím svého členství v iniciativě Ethical Trade Norway chce Oslo naznačit své odhodlání usilovat o etický obchod prostřednictvím veřejných zakázek. Město vybízí své dodavatele a partnery k využívání etického obchodu.

Fairtradové město: Oslo je také Fairtradovým městem. Byl zřízen řídicí výbor složený ze zástupců města, obchodních podniků a nevládních organizací, který přijímá opatření na podporu spravedlivého obchodu²² v rámci hlavních činností města, včetně zadávání veřejných zakázek, a u jeho občanů. Nejdůležitějším krokem v této oblasti v minulých dvou letech bylo řízení kategorií s cílem zvýšit podíl výrobků s certifikací spravedlivého obchodu pořizovaných městem.

Ověřování

Dodavatelé musí přijmout aktivní opatření na podporu mezinárodních lidských práv a zajistit, aby pracovní podmínky v celém dodavatelském řetězci byly přinejmenším v souladu se základními lidskými právy, základními úmluvami MOP a příslušnými vnitrostátními pracovní právními předpisy v produkujících zemích. Použity byly tyto postupy ověřování:

²² Pojem „spravedlivý obchod“ odkazuje na podmínky obchodu, které zajišťují, že pracovníci v dodavatelských řetězcích pořizovaného zboží mají důstojné pracovní podmínky a pobírají alespoň současnou minimální mzdu a že výrobci mají dobré obchodní podmínky prostřednictvím minimální ceny výrobků.

- formulář sebehodnocení vyplněný v roce 2018,
- interní monitorování v letech 2019–2020,
- koordinované monitorování v letech 2019–2020: město Oslo vede tým odborníků na koordinované monitorování sociálních kritérií ve veřejných zakázkách na dodávky potravin a nápojů společně s řadou jiných orgánů veřejné správy v Norsku. Jedná se o část projektu, kterou podnítila a kterou řídí iniciativa Ethical Trade Norway. Cílem je zdůraznit účinnost monitorování, neboť řada předních orgánů veřejné správy spojuje své síly s ohledem na společné dodavatele, a rovněž ušetřit prostředky orgánů veřejné správy i dodavatelů.

V případě nesouladu město Oslo dodavatele nejprve upozorní a poté mu uloží sankce, a to i s ohledem na další zakázky. Správa města dvakrát upozornila na možné ukončení dalších smluv. V prvním případě k tomu došlo po externím auditu závodu na výrobu pracovních oděvů v Číně. Ve druhém případě bylo upozornění vydáno po externím auditu v hlavní kanceláři bývalého dodavatele zdravotnického materiálu v Norsku. V obou případech však dodavatelé přijali nápravná opatření, jež byla náležitě zdokumentována a schválena správním orgánem. Žádnou zakázku proto nebylo nutné zrušit výhradně kvůli porušení sociálních smluvních ustanovení týkajících se globálních dodavatelských řetězců. Místní orgán je však oprávněn smlouvu ukončit kvůli porušování právních předpisů týkajících se dětské práce nebo jiných základních pracovních a lidských práv, a to i v případě, že dodavatelé provedou nápravná opatření.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná roční hodnota veřejné zakázky ve třech oblastech týkajících se potravin a nápojů, ovoce a zeleniny a mléčných výrobků činí 80 milionů NOK (6,9 milionu EUR). V roce 2018 činila celková částka 78 720 462 NOK (6,8 milionu EUR).

Nástroje

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 o dodržování příslušných povinností v oblasti práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva ve směrnici 2014/24/EU.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Oslo
- Smluvní poskytovatelé služeb
 - Potraviny a nápoje – Servicegrossistene AS
 - Ovoce a zelenina – Cater Drammen AS
 - Mléčné výrobky – Tine SA

Sociální dopady

Město v důsledku využívání sociálních kritérií pro výběr docílilo toho, že dodavatelé byli odpovědnější, což přineslo následující výsledky:

- Podíl banánů s certifikací Fairtrade a ekologických banánů, které jsou předmětem veřejné zakázky, vzrostl během prvních čtyř měsíců roku 2019 z 3 % na 50 %.
- V témže období se podíl kávy s certifikací Fairtrade zvýšil z 9 % na 13 %.

To prokazuje, že zavedení centrálních rámcových smluv a využívání řízení kategorií jsou účinnými nástroji k posílení etického obchodu. Město spolupracuje s dodavateli na zajištění toho, aby byl trh společensky odpovědnější, a na zvýšení dodávek alternativ pocházejících ze spravedlivého obchodu a ekologických alternativ za dobrou cenu.

Další přínosy

- Spolu se spravedlivým obchodem se zvýšil i podíl ekologických potravin.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Dalšími kroky k neustálému zvyšování společenské odpovědnosti při zadávání veřejných zakázek města Oslo bude:

- uvážení sociálních kritérií pro zadání, například kritérií založených na posouzení rizik u vybraných produktů
- uvážení zlepšujících se sociálních ustanovení o plnění veřejné zakázky, jako je zvýšení podílu jiných vybraných výrobků spravedlivého obchodu během smluvního období.

Kontakt

Katja Khardikova, koordinátorka udržitelných veřejných zakázek, město Oslo,
katja.khardikova@uke.oslo.kommune.no

20. Povinné ustanovení o spravedlivém obchodu ve smlouvách města Madridu

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: město Madrid, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravovací služby

Úvod a cíle veřejné zakázky

Dne 18. července 2016 přijalo město Madrid nařízení o zahrnutí povinných sociálních ustanovení do veřejných zakázek, koncesí a povolení místního orgánu.

Nařízení vyžaduje, aby veřejné subjekty používaly při zadávání veřejných zakázek ustanovení o spravedlivém obchodu, přičemž je povinné zahrnout do zadávacího řízení nejméně jeden výrobek spravedlivého nebo odpovědného obchodu ve zvolené kategorii. Ustanovení zahrnuje zvolené výrobky, které byly vybrány při pořizování potravin pro stravovací a restaurační služby.

Nařízení bylo součástí širšího plánu města Madridu podpořit pozitivní prostředí pro odpovědnou spotřebu a spravedlivý obchod, jak již bylo zakotveno v městské vyhlášce o spotřebě z roku 2011 (viz články 48, 49 a 50 o odpovědném zadávání veřejných zakázek a sociálních kritériích).

V rámci fáze provádění místních právních předpisů byly společnostem ucházejícím se o veřejnou zakázku poskytnuty on-line moduly a příklady (viz oddíl o ověřování). Toto ustanovení mělo zajistit, aby bylo řízení hladší a dostupnější pro všechny podniky.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Nařízení stanoví zahrnutí ustanovení o spravedlivém obchodu do předmětu veřejné zakázky, do jejího názvu a oznámení. Povinné vložení ustanovení o spravedlivém obchodu lze v závislosti na charakteru dotyčné veřejné zakázky provést jako zvláštní ustanovení o plnění veřejné zakázky nebo jako kritérium pro zadání. U veřejné zakázky se pokládá za naprosto nezbytné uvedení značky (viz oddíl o referenčním standardu) nebo rovnocenného řešení. V případě kritérií pro zadání může spravedlivý obchod tvořit až 10 % bodů. Zákon vymezuje a rozlišuje výrobky spravedlivého obchodu podle konceptu spravedlivého a odpovědného obchodu takto:

- Pojem „spravedlivý“ odkazuje na dodržování pracovních práv a ochranu životního prostředí v souladu s prohlášením Evropského parlamentu o spravedlivém obchodu a rozvoji 2005/2245.
- Pojem „odpovědný“ odkazuje na stejné prohlášení EP 2005/2245; je třeba uvést, že pojem odpovědný obchod nezahrnuje specifikace týkající se minimální ceny a udělení prémie výrobcům za spravedlivý obchod; jedná se tudíž o méně přísnou definici, než je definice spravedlivého obchodu.

K výrobkům, na něž se předpisy vztahují, patří káva, čaj nebo jiné nálevy, cukr, cukrovinky, drobné pečivo, kakao a čokoládové výrobky. Kritéria spravedlivého obchodu by u těchto výrobků měla být splněna v případě stravovacích služeb, restaurací, kaváren, jídelen a prodejních automatů. V těchto případech musí nejméně jeden z uvedených výrobků pocházet zcela ze spravedlivého nebo odpovědného obchodu.

Ustanovení je povinné i u menších zakázek. Podle španělských právních předpisů se menší zakázky týkají zvláštních potřeb nebo činností, jež se v průběhu času systematicky neopakují a jejichž odhadovaná hodnota by neměla přesáhnout 15 000 EUR.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Nařízení o postupech místních orgánů týkajících se spravedlivého obchodu bylo součástí širší iniciativy ke zlepšení spravedlivého obchodu ve Španělsku. Mezi roky 2000 a 2016 se celkové výdaje na výrobky

spravedlivého obchodu zvýšily z 10 milionů EUR na 40 milionů EUR. Na podporu tohoto vývoje se ústřední vláda a místní orgány zavázaly zvýšit informovanost občanů o této záležitosti a navýšit veřejné výdaje na spravedlivý a odpovědný obchod. Nařízení města z roku 2016 bylo vydáno v rámci podpory odpovědného obchodu, jak se uvádí ve vyhlášce města Madrid o spotřebě z roku 2011.

S odkazem na definici výrobku spravedlivého obchodu ukládá nařízení povinnost začlenit tyto normy a organizace:

- Světová organizace pro fair trade: přední organizace působící v oblasti ověřování a normalizace spravedlivého obchodu,
- FairTrade: mezinárodní organizace fair trade udělující značku FAIRTRADE výrobcům a podnikům splňujícím mezinárodní normy,
- Naturland Fair: mezinárodní organizace ekologického zemědělství působící v 58 zemích celého světa,
- EcoCert: mezinárodní sdružení pro udržitelnost poskytující certifikaci spravedlivého obchodu, včetně udržitelného zemědělství a zodpovědného získávání zdrojů,
- Fair for Life: mezinárodní organizace fair trade, která se zaměřuje na lidská práva a spravedlivé pracovní podmínky,
- Símbolo de Pequeños Productores: mezinárodní síť malých a středních ekologických producentů působících především v latinskoamerických zemích,
- Rainforest Alliance Certified: certifikace environmentální, sociální a hospodářské udržitelnosti výrobku,
- UTZ certified: značka udržitelnosti zahrnující celý dodavatelský řetězec,
- jiné značky a organizace s rovnocenným cílem a účelem.

Ověřování

- Uchazeč potvrdí, že používá výrobek spravedlivého obchodu, prostřednictvím on-line modulu, který je dostupný na stránkách správy města Madridu. Ověření se provádí ve fázi zadávání veřejné zakázky.
- Podniky mají během zadávacího řízení možnost podívat se na vzor a příklady, aby se usnadnilo vypracování dokumentů.
- Vzhledem k novosti postupu pro pracovníky správního orgánu i smluvní podniky poskytlo město Madrid svým zaměstnancům zvláštní školení týkající se spravedlivých obchodních praktik.

Nástroj

- Článek 43 směrnice 2014/24/EU o štítcích
- Nařízení vydané městským úřadem v Madridu v červenci 2016, kterým se provádí celostátní rámcové nařízení ministerstva hospodářství o začlenění sociálních ustanovení do veřejných zakázek městských orgánů (ze dne 19. ledna 2016). Tato ustanovení byla následně zakotvena v zákoně o veřejných zakázkách z listopadu 2017, kterým se provádí směrnice 2014/24/EU.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Madrid (oddělení veřejných zakázek a služeb a oddělení hospodářství, inovací a zaměstnanosti)
- Uchazeči a smluvní dodavatelé

Sociální dopad

- Nařízení vedlo k větší pozornosti podniků a orgánů veřejné správy věnované používání výrobků spravedlivého a odpovědného obchodu v rámci jejich stravovacích služeb. Výrobky, jichž se předpisy týkají, jsou výrobky spravedlivého obchodu, u nichž je největší spotřeba: v roce 2016 připadalo na kávu 43 % veškerého prodeje v rámci spravedlivého obchodu, načež následoval cukr a cukrovinky (40 %), čaj (3 %) a jiné potraviny (7 %).
- Nařízení tudíž pomohlo zlepšit sociální podmínky pracovníků v odvětví výroby kaka, čaje a cukru, a to výběrem výrobků na základě značky Fair Trade. Městské orgány v Madridu v období 2016–2018 uzavřely 126 smluv s ustanoveními o spravedlivém nebo odpovědném obchodu; 46 v roce 2018. To zahrnuje zakázky pro 47 mateřských škol s jídelnami.

Získané poznatky a další postup

- Město Madrid soustavně využívá značky Fair Trade jako způsob zvýšení pozitivních sociálních dopadů místní správy.
- Úředníci města zdůrazňují význam automatizovaného monitorování účinného plnění veřejných zakázek vzhledem k vysokému počtu dodavatelů a dotčených výrobků. Nutným opatřením k zajištění účinného zadávání veřejných zakázek v oblasti etického a spravedlivého obchodu a rozšíření jeho využívání bude standardizace značek.
- Vzhledem k úspěchu iniciativy zvažuje městské zastupitelstvo v současnosti rozšíření škály výrobků zařazených na seznam pro spravedlivý obchod.

Kontakty

Maria Sanchez Rebollo, generální ředitelství veřejných zakázek a služeb, rebollosmc@madrid.es (hlavní kontakt)

Angel Rodrigo Bravo, město Madrid, Dg.contraser@madrid.es (druhý kontakt)

21. Využívání rozdělení na části u vyhrazených veřejných zakázek se složitou strukturou rozpočtu

Stav: dokončeno

Název veřejného zadavatele, země: město Korfu, Řecko

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravování

Úvod / cíle veřejné zakázky

Na počátku 21. století bylo v důsledku reformy systému duševního zdraví v Korfu silně podporováno sociální podnikání za účelem sociálního a pracovního začlenění osob s psychosociálními problémy. V tomto kontextu dosáhlo město Korfu vysoké úrovně informovanosti ohledně „sociálního nakupování“ a získalo důležité zkušenosti s využíváním vyhrazených veřejných zakázek pro sociální podniky působící v oblasti pracovního začlenění.

V tomto konkrétním případě šlo o to, rozšířit činnost města v oblasti sociálního nakupování pořízením stravovacích služeb pro dvě různá zařízení města s různými finančními zdroji (jedno vzdělávací zařízení financované z grantu, který městu poskytlo řecké ministerstvo vnitra, a jedno zařízení sociální péče spolufinancované z finančních prostředků EU a vnitrostátních prostředků v rámci projektu NSRF) prostřednictvím jedné vyhrazené veřejné zakázky.

Předmět

Poskytování školních obědů pro hudební školu v Korfu a poskytování hotových jídel ženám a dětem ubytovaným v sociálním domově pro oběti domácího násilí v Korfu.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení vyhlásilo město Korfu dne 28. prosince 2017 jako vyhrazenou veřejnou zakázku pro sociální podniky působící v oblasti pracovního začlenění, která bude zadána výhradně na základě kritéria týkajícího se nákladů (nejnižší cena). Výzva byla stanovena objektivně a jednoznačně uváděla, že je otevřená pro všechny sociální podniky v oblasti pracovního začlenění se sídlem v Řecku či jakémkoli jiném členském státě, které působí v odvětví stravovacích služeb a v nichž nejméně 30 % zaměstnanců tvoří osoby se zdravotním postižením nebo znevýhodnění pracovníci.

Zvláštností tohoto zadávacího řízení byla iniciativa zadavatele týkající se rozdělení veřejné zakázky na části, aby se překonaly problémy vyplývající ze skutečnosti, že tato dvě zařízení města mají různé zdroje financování (různá doba trvání, různé platební postupy atd.). Dvě části veřejné zakázky byly vymezeny takto:

- Část č. 1: stravovací služby pro hudební školu v Korfu v období začínajícím podpisem smlouvy a končícím dne 31. prosince 2018 nebo později v případě zbývajících zásob (do vyčerpání zásob).
- Část č. 2: stravovací služby týkající se poskytování jídel ženám a dětem ubytovaným v městském domově pro oběti domácího násilí v období začínajícím podpisem smlouvy a končícím dnem ukončení spolufinancovaného projektu, tj. 31. listopadu 2018.

Veřejný zadavatel v oznámení o zahájení zadávacího řízení uvedl, že nabídky lze podávat pro jednu či obě části.

Během zadávacího řízení byla podána pouze jedna nabídka. Uchazečem byl KoiSPE Corfu New Horizons, místní sociální podnik pro pracovní začlenění osob s psychosociálními problémy, který má významnou činnost v oblasti stravovacích služeb. Neexistenci více uchazečů je třeba přičíst problémům spojeným s povahou pořizovaných služeb (čerstvá jídla) ve spojení se zeměpisnou polohou ostrova Korfu, jelikož podniky usazené jinde by měly být schopné zajistit každý den převoz čerstvých jídel z pevniny (nejméně 1,5 hodiny).

Zakázka byla udělena jedinému uchazeči, podniku KoiSPE Corfu New Horizons. Poskytovatel zajišťoval služby kompetentně a v souladu se smlouvou.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem sociální politiky bylo rozšířit přístup sociálních podniků pro pracovní začlenění na místní trh veřejných zakázek, a to využitím jedné vyhrazené veřejné zakázky pokrývající potřeby více městských zařízení v oblasti nákupů navzdory jejich různým zdrojům financování.

Ověřování

Ověřování účelu týkajícího se pracovního začlenění a požadovaného procentního podílu znevýhodněných osob se provádí ve fázi zadávání zakázky i během jejího plnění. Uchazeči (a posléze dodavatel) jsou veřejným zadavatelem požádáni, aby předložili relevantní osvědčení vydaná příslušnými orgány. V Řecku tato osvědčení vydává rejstřík sociálních podniků spravovaný ministerstvem práce a sociálních věcí a (konkrétně pro KoiSPE) ředitelství duševního zdraví v rámci ministerstva zdravotnictví.

Zakázka byla úspěšně prováděna do konce prosince 2018 v případě části č. 1 a do konce listopadu 2018 v případě části č. 2.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky u obou částí činila 177 653 EUR bez DPH, přičemž část č. 1 měla hodnotu ve výši 113 243 EUR a část č. 2 hodnotu ve výši 64 410 EUR.

Nástroj

- Článek 20 (o vyhrazených veřejných zakázkách) a článek 46 (o rozdělení veřejných zakázek na části) směrnice 2014/24/EU
- Provedeno články 20 a 59 řeckého zákona č. 4412/2016 o veřejných zakázkách

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Korfu
- Smluvní poskytovatel služeb: KoiSPE Corfu New Horizons, sociální podnik s právní formou KoiSPE (sociální družstvo s ručením omezeným) se sídlem v Korfu, který se specializuje na pracovní začlenění osob s psychosociálními problémy.
- Podpůrné subjekty: EAADHSY, což je řecký nezávislý orgán pro veřejné zakázky (odpovědný za kontrolu a vedení vnitrostátních veřejných zadavatelů), a region Jónské ostrovy (odpovědný za řízení regionálního operačního programu NSRF prostřednictvím zvláštního regionálního řídicího orgánu) poskytly městu technickou pomoc a poradenství při řešení problému souvisejícího s rozdílnými zdroji financování zakázky. Jejich pozitivní přístup a spolupráce přispěly k úspěchu tohoto úsilí.

Sociální dopady

Úspěšný uchazeč, podnik KoiSPE Corfu New Horizons, má 234 členů (odborníků v oblasti duševního zdraví a osob s psychosociálními problémy) a široké spektrum podnikatelských činností, například stravovací služby, úklidové služby, výroba a zpracování potravin, správa parkovišť a péče o veřejné prostory. Zaměstnává 85 osob, z toho 60 lidí patří mezi osoby s duševním onemocněním. Procentní podíl pracovníků se zdravotním postižením je proto vyšší než 70 % a překračuje minimální 30% úroveň stanovenou v zadávací dokumentaci.

Sociální dopad této zvláštní výzvy nebyl změřen. Podnik KoiSPE Corfu New Horizons však změřil (prostřednictvím externího hodnocení provedeného nezávislými odborníky – psychiatrem a odborníkem v oblasti lidských zdrojů) sociální dopady své hospodářské činnosti za posledních pět let (2014–2018), přičemž polovina z toho souvisí s prováděním veřejných zakázek. Podle dostupných údajů sociální dopady na zdraví a pohodu zaměstnáváných osob s duševním onemocněním, jichž podnik KoiSPE Corfu New Horizons dosáhl, zahrnují:

- významné snížení recidivy nemoci (-35 %)
- významné zlepšení ukazatelů komunikace v práci (+25 %)
- menší potřeba využívání služeb v oblasti duševního zdraví
- profesní a sociální začlenění
- lepší zvládnání stresu
- lepší dovednosti v oblasti učení
- významná podpora příjmů.

Celkově přispěla hospodářská činnost podniku KoiSPE Corfu New Horizons také k místnímu hospodářskému a sociálnímu rozvoji ostrova a dosažení těchto přínosů:

- informovanost společnosti
- udržitelnost místního sociálního podnikání
- rozvoj osvědčených postupů u jiných zranitelných skupin
- omezení potřeby služeb ze strany místního zdravotnického systému a systému sociálního zabezpečení.

Další přínosy

- Daný příklad má vysoký potenciál k zopakování jinými veřejnými zadavateli v Řecku a v jiných zemích provádějících projekty v rámci NSRF – zejména na regionální úrovni.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Tento případ představoval odvážné úsilí vyvinuté malou místní samosprávou, s ohledem na složitější model vyhrazených veřejných zakázek. Hlavní získané poznatky lze shrnout takto:

- Sociální zadávání lze úspěšně použít i tehdy, má-li rozpočet zakázky složité zdroje financování.
- Rozdělení veřejné zakázky na části představuje inteligentní přístup, který lze využít nejen k usnadnění přístupu sociálních podniků na trh veřejných zakázek, nýbrž také k zajištění flexibility v případě složitých veřejných zakázek.
- Jelikož hlavní výzvou v těchto případech je to, aby se všechny strany podílející se na financování rozpočtu zakázky dohodly na použití jedné vyhrazené veřejné zakázky navzdory různým mechanismům financování, je pro úspěch zásadní úzká spolupráce mezi zadavatelem a příslušným řídicím orgánem NSRF. Zásadní význam může mít také zmocnění vnitrostátních auditorů veřejných zakázek.

Hlavní budoucí výzvou je zvýšení informovanosti místních zadavatelů a regionálních řídicích orgánů NSRF o efektivním prosazování sociálního zadávání ve veřejných zakázkách souvisejících s projekty financovanými z EU.

Kontakt

Pan Athanasios Papavlassopoulos, generální ředitel podniku KoiSPE Corfu New Horizons,
thanassiou@yahoo.gr a koi-spekerk@yahoo.gr

22. Vyhrazené veřejné zakázky pro pracovní začlenění k dosažení více cílů v oblasti udržitelnosti

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: Federální veřejná plánovací služba pro sociální integraci, boj proti chudobě, sociální ekonomiku a federální politiky (PPS SI), BELGIE (<https://www.mi-is.be>)

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravování

Úvod / cíle veřejné zakázky

PPS SI je federální veřejná agentura v Belgii, jejímž posláním je zaručit důstojnou existenci pro všechny osoby žijící v chudobě, a to navržením, prováděním, hodnocením a sledováním inkluzivní federální politiky v oblasti sociálního začlenění. V tomto ohledu odpovídá PPS SI také za řízení belgického operačního programu v rámci fondu FEAD (Fond evropské pomoci nejchudším osobám), který poskytuje potravinovou pomoc lidem v nouzi. Jako vnitrostátní řídicí orgán programu fondu FEAD pořizuje PPS SI veškeré potravinářské výrobky, které mají být rozděleny zdarma osobám žijícím pod hranicí chudoby.

V tomto konkrétním případě byly cíle veřejného zadavatele tři:

1. zajištění zdravých a výživných výrobků pro nejchudší osoby v Belgii,
2. příspěvek k předcházení plýtvání potravinami v důsledku požadavku na používání neprodaných přebytků zeleniny jako surovin a
3. podpora pracovního začlenění znevýhodněných osob prostřednictvím vyhrazené veřejné zakázky zadané sociálním podnikům pro pracovní začlenění.

Předmět

Příprava, balení a přeprava polévky připravené z přebytků zeleniny do předem stanovených skladovacích prostor. Polévka bude jednou z potravin rozdělovaných zdarma nejchudším osobám v rámci belgického vnitrostátního programu fondu FEAD.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení vyhlásila PPS SI v roce 2018 jako soutěžní řízení s jednáním vyhrazené pro chráněné dílny a hospodářské subjekty, jejichž hlavním cílem je sociální a profesní začlenění osob se zdravotním postižením a znevýhodněných osob. Hodnota veřejné zakázky byla nižší než finanční limit EU a využití tohoto postupu umožnilo uchazečům přizpůsobit svou nabídku očekáváním veřejného zadavatele a jednat o ceně v případě, že by překročila dostupný rozpočet.

Výzva byla stanovena objektivně a oslovovala všechny typy sociálních podniků pro pracovní začlenění se sídlem v Belgii, které splňují kritéria týkající se „sociální ekonomiky“ stanovená v článku 59 zákona ze dne 26. března 1999 (v souvislosti s belgickým akčním plánem pro zaměstnanost z roku 1998), nebo se sídlem v jakémkoli jiném členském státě nebo zemi, která je smluvní stranou Dohody o vládních zakázkách, pokud splňuje rovnocenná kritéria podle příslušných vnitrostátních právních předpisů.

Vzhledem ke složitosti a inovativnímu charakteru této konkrétní veřejné zakázky uspořádal zadavatel před uplynutím lhůty pro podávání nabídek pro potenciální uchazeče informační schůzku.

Veřejná zakázka byla zadána podle kritéria ekonomicky nejvýhodnější nabídky, což odpovídalo nejlepšímu poměru mezi cenou a kvalitou stanovenému na základě dvou kritérií:

1. navrhovaná jednotková cena konečného výrobku (70 % celkového skóre)

2. popis navrhovaného postupu plnění veřejné zakázky (30 % celkového skóre) včetně tří dílčích kritérií:

- spolehlivost navrhovaného zdroje přebytků zeleniny,
- věrohodnost navrhovaného postupu přípravy polévky a
- věrohodnost navrhovaného harmonogramu dodávek výrobku do skladovacích prostor uvedených zadavatelem.

Ve fázi zadávacího řízení byla podána pouze jedna nabídka, a to konsorciem několika sociálních podniků, jemuž byla nakonec zakázka přidělena. Neexistenci více nabídek lze přičíst vysoce náročnému charakteru technických specifikací služeb (přísné technické specifikace pro potravinářské výrobky, pevné dodací lhůty, dodávky v chlazeném stavu atd.), což přesahovalo schopnosti ostatních subjektů v odvětví sociálního podnikání.

Úspěšné konsorcium poskytovalo v období od října 2018 do července 2019 služby kompetentně a v souladu se smlouvou.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem této veřejné zakázky v oblasti sociální politiky, jenž byl jednoznačně uveden ve výzvě k podávání nabídek, byla snaha o sociální a profesní začlenění osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných osob. Ve Flandrech k zaměstnancům sociálních podniků pro pracovní začlenění patří osoby s (lehkým) mentálním nebo tělesným postižením a jiné osoby, které nejsou schopny pracovat v běžném zaměstnání (osoby s vážnými psychickými problémy, včetně uprchlíků, kteří zažili trauma, osob, které postrádají nezbytné sociální dovednosti, apod.).

Ověřování

Před zadáním veřejné zakázky ověření zahrnovalo:

- administrativní požadavky na uchazeče (podnik sociální ekonomiky, solventnost atd.)
- původ přebytků zeleniny
- způsob výroby a balení
- plán dodávek.

Administrativní požadavky ověřili odborníci na nákupy z finančního oddělení, a to na základě informací dostupných prostřednictvím finančních a daňových databází (Knispuntbank) a prostřednictvím rejstříku uznaných podniků sociální ekonomiky. Ověření ostatních tří prvků provedl řídicí orgán programu fondu FEAD na základě dokumentace obsažené v nabídce.

Během plnění veřejné zakázky ověření zahrnovalo:

- kontrolu jakosti výrobku
- kvalitu dodávek.

Řídicí orgán programu fondu FEAD ověřoval jakost výrobků a kvalitu dodávek. Co se týká jakosti výrobků, byly odebrány vzorky, které byly otestovány v laboratoři. V případě kvality dodávek provedl řídicí orgán jednu či více kontrol na místě v době dodávky.

Po uskutečnění dodávek odpovídalo ověření porovnání všech dodacích dokladů s fakturami s cílem zjistit, zda bylo dodáno celé množství výrobků podle plánu.

Ačkoli s ohledem na plnění zakázky nebyla stanovena žádná kritéria „sociální“ povahy, uložila PPS SI řadu environmentálních kritérií plnění zakázky, jako je používání recyklovaného papíru a upřednostnění elektronické výměny údajů s cílem omezit používání papírových dokladů v souladu se značkou EMAS, a to k minimalizaci dopadů svých činností na životní prostředí.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky činila 134 500 EUR (bez DPH).

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- Provedený článkem 15 belgického zákona o veřejných zakázkách ze dne 17. června 2016

Aktéři

- Veřejný zadavatel: veřejná plánovací služba pro sociální integraci (PPS SI)
- Smluvní poskytovatel služeb: konsorcium deseti sociálních podniků pro pracovní začlenění vedené podnikem Trabajo Arbeidskansen vzw.
- Podpůrné subjekty: Belgická federace potravinových bank podpořila proces přijímáním dodávek výrobku do svých prostor a jeho distribucí partnerským organizacím FEAD služby PPS SI.

Sociální dopady

V rámci tohoto prvního pilotního úsilí bylo myšlenkou posoudit, jak by veřejná zakázka mohla být navržena tak, aby podpořila cíle v oblasti sociální, hospodářské a environmentální udržitelnosti. Veřejný zadavatel doufá, že na tyto zkušenosti naváže při vypracovávání podobných projektů v rámci fondu ESF+ v příštím programovém období 2021–2027, a to společně s jinými regionálními orgány.

Vyhrazení veřejné zakázky pro chráněné dílny a programy na podporu zaměstnanosti zvýšilo sociální dopady, zatímco soutěžní řízení s jednáním bylo použito s cílem vybídnout uchazeče k poskytování výrobku, který má zabránit plýtvání potravinami (polévka připravená z přebytků zeleniny). Ačkoli formální hodnocení tohoto zadávacího řízení nebylo dosud ukončeno, k nejdůležitějším dopadům patří toto:

- Sociální podniky měly možnost ověřit svou schopnost vyrábět čerstvé potravinářské výrobky podle přísných technických specifikací a investovat do potřebného zařízení a systémů.
- Konsorcium deseti sociálních podniků, jemuž byla zakázka zadána, při plnění této zakázky spolupracovalo, a bude tudíž lépe připraveno na spolupráci s jinými sociálními podniky a na soutěž o veřejné zakázky v budoucnu.
- Zadavatel měl možnost zajistit udržitelné a zdravé potravinářské výrobky pro nejchudší osoby a také aktivně využívat přebytky zeleniny a zabránit plýtvání potravinami.

Další přínos

- Pobídkou k využívání přebytků zeleniny při přípravě polévky dosáhl veřejný zadavatel omezení potravinového odpadu a odpovídajícího snížení množství organického odpadu zpracovaného regionálním odpadovým hospodářstvím. Využívání těchto přebytků zeleniny také prokazuje hospodárný způsob účinně využívající zdroje při řízení belgického programu FEAD.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Daný příklad má vysoký potenciál k zopakování veřejnými zadavateli ve všech ostatních členských státech EU, které provádějí projekty v rámci programu FEAD. Zadavatelé, kteří se zajímají o uskutečnění podobných veřejných zakázek, by měli vzít v úvahu tyto tipy:
- Rozhodujícím faktorem úspěchu je kapacita sociálních podniků a jejich schopnost založit konsorcium. Veřejný zadavatel by měl prozkoumat kapacitu trhu, aby bylo zajištěno, že obdrží konkurenční nabídky, které jsou s to zajistit požadované výrobky nebo služby.
- Tento případ se vyznačuje značnými inovativními aspekty, neboť podporuje současně sociální životaschopnost (sociální zadávání) a životaschopnost z hlediska přírodních zdrojů (prevence plýtvání potravinami) v rámci programu EU prováděného na celostátní úrovni.

Hlavní získané poznatky lze shrnout takto:

- Společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek může přispět k sociální životaschopnosti i k životaschopnosti z hlediska přírodních zdrojů, pokud veřejní zadavatelé vynalézavým způsobem zkombinují různé nástroje.
- Povaha programu FEAD jakožto programu distribuce potravin poskytuje vhodný rámec pro dosažení cílů udržitelnosti v oblasti prevence plýtvání potravinami.

K budoucím výzvám patří toto:

- Podpora sociálních podniků k posílení jejich schopnosti úspěšně reagovat na tento typ zadávacího řízení.
- Zlepšení technických požadavků tak, aby se usnadnila logistika a zajistila její větší nákladová efektivnost (např. omezení potřeby chlazeného skladování).
- Navržení zvláštních postupů spolupráce mezi programem FEAD a programy ESF (např. místními iniciativami ESF) k posílení zdrojů financování nákladů na zaměstnávání a odbornou přípravu souvisejících s tímto druhem veřejné zakázky.

Kontakt

Pan Tom Anthuenis, ředitel oddělení evropských fondů (PPS SI), tom.anthuenis@mi-is.be

23. AQUA Mühle a města Feldkirch a Bregenz spolupracují při poskytování sociálních služeb v oblasti potravin

Stav: identifikováno

Název veřejného zadavatele, země: město Bregenz, Rakousko a město Feldkirch, Rakousko

Odvětví výrobků nebo služeb: potraviny a stravování

Úvod / cíl veřejné zakázky

V letech 2017 a 2018 využila dvě města v západním Rakousku, Bregenz a Feldkirch, možnosti stanovené v právních předpisech o zadávání veřejných zakázek na podporu sociální a environmentální udržitelnosti. Cílem obou analyzovaných veřejných zakázek bylo zajistit poskytování zdravé stravy všem veřejným školám a mateřským školám a současně přispět k sociálnímu cíli.

Veřejné zakázky na stravovací služby pro všechny veřejné školy a mateřské školy tudíž zahrnovaly kritéria pro zadání založená na zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob se zdravotním postižením. Obě zakázky získal sociální podnik pro pracovní začlenění, AQUA Mühle.

Předmět

Zahrnutí sociálních a environmentálních aspektů do zadávacích řízení týkajících se poskytování stravy veřejným školám a mateřským školám v rakouské spolkové zemi Vorarlbersko.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Kritéria pro zadání: Celkem bylo uděleno 100 bodů, které byly založeny na těchto kritériích:

- cena (50)
- kvalita plánování jídelníčku (5)
- formální kritéria týkající se plánování jídelníčku (20)
- jakost potravin (10)
- snížení ekologické zátěže (5)
- zkrácení doby reakce (5)
- zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných osob (2,5)
- zaměstnávání osob se zdravotním postižením (2,5)

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Základním referenčním standardem byl rakouský zákon o zadávání veřejných zakázek (*Bundesvergabegesetz*) z roku 2006, který umožňuje zahrnout do nich aspekty týkající se sociální politiky a ekologických kritérií (5. *Abschnitt: Grundsätze des Vergabeverfahrens, §19 (6)*; 6. *Abschnitt: Die Ausschreibung – 4. Unterabschnitt: Bestimmungen über den Leistungsvertrag, § 99(1)*)

Sociálním cílem této veřejné zakázky byla integrace znevýhodněných osob prostřednictvím začleňování na trh práce s cílem bojovat proti dlouhodobé nezaměstnanosti a spojit sociální, hospodářskou a environmentální udržitelnost.

Ověřování

Obě zakázky byly zadány podniku AQUA Mühle jakožto uchazeči s nejvyšším celkovým bodovým hodnocením, který získal body také za začlenění dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob se zdravotním postižením jakožto zaměstnanců.

Co se týká zaměstnávání osob se zdravotním postižením, podnik AQUA Mühle předložil prohlášení veřejné zdravotní pojišťovny (*Gebietskrankenkasse*) ohledně zdravotního postižení zaměstnanců. U dlouhodobě nezaměstnaných pracovníků předložil uchazeč veřejnému zadavateli jako důkaz interní dokumentaci.

Veřejnému zadavateli byly poskytnuty interní ukazatele a výpočty podílu ekologických potravinářských výrobků a informace o hlavních dodavatelských potravin.

Tato kritéria nebyla dosud blíže posouzena.

Hodnota veřejné zakázky

Obě veřejné zakázky trvaly jeden rok. Veřejná zakázka v Bregenzu měla hodnotu přibližně 300 000 EUR, zatímco veřejná zakázka ve Feldkirchu činila přibližně 400 000 EUR. Společně představovaly 150 000 jídel ve veřejných školách ročně.

Nástroj

- Článek 67 směrnice 2014/24/EU o kritériích pro zadání veřejné zakázky.

Aktéři

- Veřejný zadavatel: město Bregenz a město Feldkirch.
- Smluvní dodavatel: obě zakázky získal podnik AQUA Mühle, což je sociální podnik pro pracovní začlenění s velkou škálou činností, včetně potravinářských služeb; podnik je v regionu dobře zavedený. Podnik AQUA Mühle nabízí odbornou přípravu a zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaným osobám a jiným zranitelným skupinám. Organizace má dlouhodobé zkušenosti s potravinářskými službami. Poskytuje stravovací služby veřejným institucím i soukromým organizacím a jednotlivcům, provozuje kavárnu a vyrábí zdravé předem připravené potraviny.

Sociální dopady

- Zahnutí sociálních kritérií do tohoto zadávacího řízení přispělo k pracovnímu začlenění dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob se zdravotním postižením v dané oblasti. Veřejní zadavatelé byli schopni zajistit kvalitní stravu pro své veřejné školy, přičemž dosáhli rovněž sociálních a environmentálních cílů.
- Jelikož smluvním subjektem byla místní společnost, je dodatečným přínosem veřejné zakázky kromě zaměstnanosti i to, že vytvořené bohatství zůstane v komunitě.

Další přínosy

- Environmentálních přínosů bylo dosaženo omezením dopravy v regionu v souvislosti s poskytováním školních obědů, jakož i podporou ekologičtějších potravin.
- Tento postup je v zásadě přenositelný, ačkoli ne všechny sociální podniky pro pracovní začlenění mají potřebnou velikost, zkušenosti a potenciál, aby se mohly účastnit zadávacích řízení, jako je toto.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Prospěšná může být větší komunikace s veřejným zadavatelem před zahájením veřejné zakázky, neboť umožní lépe posoudit případné budoucí scénáře ovlivňující předmět zakázky. Dodavatel například zastává názor, že by byl užitečný větší dialog mezi veřejným zadavatelem a dodavatelem ohledně aspektů, jako jsou možné změny objemu zakázky (např. další mateřské školy).

Kontakt

Clara Moder, výzkumná pracovnice, arbeit plus – Social Enterprises Austria, clara.moder@arbeitplus.at

ODVĚTVÍ 4 – Nábytek

24. Oblast Emilia-Romagna se rozhoduje pro nábytek s nižšími environmentálními a sociálními dopady

Stav: konečná verze

Název veřejného zadavatele, země: Intercent-Emilia Romagna, Itálie

Odvětví výrobků nebo služeb: nábytek

Úvod a cíle veřejné zakázky

„Regionální agentura pro rozvoj elektronických trhů v oblasti Emilia-Romagna“ (Intercent-ER) je průkopnická regionální instituce pro společné nákupy financované regionální vládou oblasti Emilia-Romagna.

Od zahájení své činnosti v roce 2006 působí agentura Intercent-ER jako centrální zadavatel pro regionální veřejnou správu a spravuje systém elektronického zadávání zakázek. Poté, co se etablovala jako přední instituce v oblasti zelených a sociálních veřejných zakázek a udržitelných postupů, získala dva roky po sobě italskou cenu pro sociální veřejné zakázky na fóru Compraverde (každoroční celostátní akce týkající se udržitelného zadávání veřejných zakázek v Itálii).

V roce 2018 bylo vyhlášeno zadávací řízení zahrnující nákup nábytku pro kanceláře veřejné správy. Cílem zadávacího řízení bylo vybavit kanceláře novým souborem nábytku s nižšími environmentálními dopady. Součástí veřejné zakázky byla rovněž likvidace nahrazeného nábytku a jeho darování dobročinné organizaci, jako je Červený kříž nebo jiné dobrovolnické organizace zaregistrované v Itálii nebo v cizině.

Předmět: nákup nového nábytku s nižšími environmentálními a sociálními dopady

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení bylo zahájeno dne 21. 11. 2017 zveřejněním na internetových stránkách agentury Intercent-ER a na portálu Úředního věstníku Evropské unie. Využito bylo dvoustupňové řízení. Během otevřené fáze byla povolena dvě kola otázek a odpovědí a příslušné informace byly transparentně zveřejněny na internetových stránkách. Veřejná zakázka byla rozdělena na tři části, a to na základě materiálových a technických specifikací nábytku. Cílem rozdělení veřejné zakázky bylo umožnit specializovaným dodavatelům podat přihlášku v reakci na výzvu. Zakázky potvrzují 24 měsíců s možností prodloužení o dvanáct měsíců po uplynutí doby platnosti. Veřejná zakázka byla zadána na základě ekonomicky nejvýhodnější nabídky, přičemž pozornost byla věnována technické kvalitě a environmentálním a sociálním normám v nabídkách.

Zadávacího řízení se zúčastnilo sedm podniků; jednotlivé části zakázky týkající se kovového nábytku, dřevěného nábytku resp. židlí byly zadány třem různým společnostem.

Kritéria pro zadání

Kritéria pro zadání měla tuto váhu:

- náklady – 30 %
- technická nabídka – 70 %

Technická nabídka zahrnovala sociální kritéria, která poskytovala 7 z celkem 70 bodů (10 %) a byla rozdělena takto:

- 2 body za certifikaci SA 8000 nebo rovnocennou certifikaci, pokud jde o dětskou, nucenou a diskriminační práci

- 2 body za značku BS OHSAS 18001 nebo rovnocennou značku, pokud jde o bezpečnost a ochranu zdraví
- 3 body za opětovné použití starého nábytku, doložené prohlášením v nabídce.

Mimoto bylo k dispozici až 5 bodů za normy EMAS, ISO 14001 nebo normu týkající se uhlíkové stopy či rovnocenné normy.

Podmínky plnění veřejné zakázky

Smluvní podmínky zahrnovaly rovněž mechanismus pro hodnocení a zlepšení dodavatelského řetězce ve fázi sledování veřejné zakázky zavedením hodnotícího systému. Monitorovací mechanismus se opírá o prohlášení podniků podávajících nabídku ohledně způsobu provádění ustanovení ve smlouvě, pokud jde o sociální cíle veřejné zakázky. Po obdržení dokumentace zaměstnanci agentury Intercent-ER sledují a ověřují soulad, jak je popsáno níže v oddíle týkajícím se ověřování. Společnosti podávající nabídku se vybízejí, aby zmapovaly dodavatelský řetězec svých výrobků a ověřily dodržování sociálních norem ze strany účastníků se organizace s cílem zabránit sociálnímu dumpingu.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cíle tohoto zadávacího řízení v oblasti sociální politiky byly dvojí:

- Co se týká podpory sociálních značek a norem, správa chtěla zajistit náležitou sociální normu pro podniky spolupracující s regionálním orgánem, a tudíž podpořit v celém regionu politiku sociální udržitelnosti.
- Pokud jde o opětovné použití starého nábytku, sociální cíl usiloval o vytvoření prostředí pozitivních partnerství mezi veřejnou správou, soukromými podniky a neziskovými organizacemi.

Zadávací řízení se v kritériích pro zadání opíralo o dvě hlavní sociální referenční normy, a to SA 8000 a BS OHSAS 18001:

- SA 8000 je mezinárodní certifikační norma, která organizace vybízí k vypracování, udržování a uplatňování sociálně přijatelných postupů na pracovišti; zahrnuje otázky týkající se dětské práce, svobody sdružování, diskriminace, pracovní doby a systémů řízení, přičemž je pozornost věnována zaměstnancům.
- Značka BS OHSAS 18001 se týká posouzení bezpečnosti a ochrany zdraví pracovníků. Organizace, které žádají o certifikaci podle normy BS OHSAS 18001, by pro své zaměstnance měly zajistit systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Environmentální normy byly v souladu s nařízením ministerstva ze dne 11. ledna 2017 týkajícím se technických specifikací nábytku a úspor energie. Hlavním cílem nařízení bylo podpořit úspory energie ve veřejné správě na základě evropských cílů pro rok 2020.

Hodnota veřejné zakázky

Veřejná zakázka má celkovou hodnotu 4,1 milionu EUR za dva roky a je rozdělena takto:

- Část č. 1: 1,65 milionu EUR (dřevěný nábytek)
- Část č. 2: 1,05 milionu EUR (kovový nábytek)
- Část č. 3: 1,38 milionu EUR (kancelářské židle).

Ověřování

Zadávací řízení věnovalo obzvláštní pozornost mechanismu následného ověřování, aby bylo zajištěno účinné plnění veřejné zakázky. Ověření sestávalo z těchto bodů:

- společnost, již byla zakázka zadána, souhlasí s provedením externích auditů za účelem ověření minimálních sociálních norem,
- do šesti měsíců od zadání zakázky by společnost měla agentuře Intercent-ER předložit jasnou a doloženou představu o dodavatelském řetězci pro výrobky, které mají být dodány,
- měl by být zaveden systém monitorování a hodnocení celého dodavatelského řetězce s „trvalým zlepšováním“ environmentálních a sociálních norem, které jsou jeho základem,
- do dvanácti měsíců od zahájení veřejné zakázky by měl dodavatel předložit dokument o nápravných opatřeních přijatých s ohledem na dodavatelský řetězec.

Nástroj

- Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Italské legislativní nařízení ze dne 18. dubna 2016.

Aktéři

- Veřejný zadavatel:
 - oblast Emilia-Romagna
 - Intercent-ER – regionální zadavatel, který koordinuje zadávání veřejných zakázek
- Účastníci předběžné tržní konzultace
 - Armet s.r.l.,
 - Mobilferro s.r.l.,
 - Metalplex s.p.a,
 - L.T. Form2 s.r.l.,
 - Laezza s.p.a.,
 - Moschella sedute s.r.l.,
 - SO.C.A.M. Società Cooperativa.
- Smluvní poskytovatelé služeb
 - část č. 1 (dřevěný nábytek): Metalplex s.p.a
 - část č. 2 (kovový nábytek): Mobilferro s.r.l.
 - část č. 3 (kancelářské židle): Moschella sedute s.r.l

Sociální dopad

- Veřejná zakázka byla označena jako inovativní, pokud jde o přístup regionálních orgánů k uplatňování sociálních kritérií při zadávání veřejných zakázek. Agentura Intercent-ER zaznamenala zájem místních subjektů a nevládních organizací působících v oblasti udržitelného rozvoje a sociální udržitelnosti. Kvůli nedávnému zahájení veřejné zakázky nebyla dosud určena cílová organizace, která obdrží použitý nábytek; agentura Intercent-ER však postup sleduje.
- Region nastoupil cestu směrem k udržitelnému zadávání veřejných zakázek v roce 2011; od té doby byla společensky odpovědná kritéria zahrnuta ve třiceti veřejných zakázkách vyhlášených agenturou Intercent-ER. Iniciativa se pokládala za úspěšnou. V současnosti je většina podniků účastníků se zadávacích řízení a uchazečů usilujících o veřejné zakázky s větší pravděpodobností držitelem certifikace SA 8000; rostoucí počet jich navíc soutěží na základě společensky odpovědných charakteristik.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Agentura Intercent-ER chce pokračovat ve využívání společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, a to s ještě ambicióznějšími cíli. Správní orgán však zdůraznil význam nástrojů šíření, většinou v podobě odborné přípravy, u úřadů regionální samosprávy i u podniků k zajištění konkrétnějších výsledků.
- Agentura Intercent-ER bude nadále odměňovat a oceňovat společenskou odpovědnost podniků účastnících se zadávacích řízení jako způsob optimalizace sociálních podniků a zdrojů v regionu. Regionální orgán mimoto věří v provádění a spojování celostátních a regionálních strategií sociálního začleňování prostřednictvím integrovaných veřejných zakázek, jakož i rozvoj společensky odpovědného trhu na straně nabídky i poptávky. Sociální zadávání bude mít tudíž zásadní význam pro uplatňování odpovědné poptávky ve výrobních odvětvích, jež jsou odolnější vůči změnám; agentura Intercent-ER se zavazuje k většímu uplatňování ustanovení o sociálním zadávání v budoucích veřejných zakázkách.

Kontakty

Rossella Galli, region Emilia-Romagna, rossella.galli@regione.emilia-romagna.it, 051 5273480 (hlavní kontakt)
Elisabetta Bonfiglioli, region Emilia-Romagna, elisabetta.bonfiglioli@regione.emilia-romagna.it, 0515273027 (druhý kontakt)

25. Centralizované zadávání veřejných zakázek na kancelářský nábytek pro rumunské veřejné instituce

Název veřejného zadavatele, země: Národní úřad pro centralizované zadávání veřejných zakázek (NOCP), Rumunsko

Odvětví výrobků nebo služeb: nábytek

Úvod / cíle veřejné zakázky

Cílem tohoto zadávacího řízení je řídit centralizované pořízení kancelářského nábytku v podmínkách hospodářské efektivity a současně zvýšit informovanost zapojených subjektů (veřejných zadavatelů a uchazečů) o sociálním aspektu.

NOCP jako orgán pro centralizované zadávání veřejných zakázek zjišťuje potřeby zákazníků (vládních a veřejných institucí), pokud jde o kancelářský nábytek. Úřad NOCP poté rozhodne, které produkty budou nakoupeny v rámci centralizovaného režimu, stanoví technické specifikace pro vybrané položky a centralizovaně nakoupí kancelářský nábytek uzavřením rámcové dohody s nejméně třemi hospodářskými subjekty.

Úřad NOCP se nachází v přípravné fázi nákupu kancelářského nábytku. Cílem této fáze před zadáním veřejné zakázky je určit konkrétní potřeby rumunských vládních a veřejných institucí, jakož i předběžně zjistit zájem potenciálních hospodářských subjektů o zahrnutí sociálních hledisek do zadávacího řízení. Očekává se, že zadávací řízení bude zahájeno v dubnu 2020.

Předmět

Kancelářský nábytek

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Fáze před zadáním veřejné zakázky:

Fáze před zadáním veřejné zakázky byla oznámena v systému SEAP (elektronický systém pro veřejné nákupy v Rumunsku) a byla provedena ve třech krocích:

1. Předložení dotazníku v rámci veřejné konzultace,¹ který vyplnilo šest hospodářských subjektů.
2. Ve fázi vypracování zadávací dokumentace se konalo první setkání s potenciálními hospodářskými subjekty s cílem informovat je o záměru úřadu NOCP zahájit nákup se sociálními a ekologickými kritérii.
3. Druhé setkání proběhlo ve formě tržní konzultace s potenciálními uchazeči po shromáždění údajů o potřebách orgánů veřejné správy, jeho cílem bylo finalizovat zadávací dokumentaci.

Druhého setkání se zúčastnilo pět hospodářských subjektů. Po posouzení potřeb orgánů veřejné správy se uskuteční třetí setkání.

V rámci tržní konzultace byly položeny tyto otázky:

- Souhlasíte s podporou politik sociální odpovědnosti v oblasti zadávání veřejných zakázek zavedením hodnotících faktorů v této souvislosti? *Odpověď potenciálních dodavatelů byla jednomyslné ano.*
- Jaké politiky sociální odpovědnosti navrhuje pro tuto centralizovanou rámcovou dohodu? *Odpovědi potenciálních dodavatelů uváděly: investice do komunity (sociální projekty), začleňování, využití technologie k řešení sociálních problémů, etika podnikání, práva uživatelů, ekonomická a sociální rovnost, ochrana životního prostředí, rovné příležitosti a morální integrita.*

Technické požadavky:

¹ <http://e-licitatie.ro/pub/notices/mc-notice/view/100059944>; NOCP rovněž zaslal pozvání 25 hospodářským subjektům, čtyřem profilovým klastrům a Asociaci výrobců nábytku v Rumunsku.

Jedna z částí se týká dodání kancelářského nábytku s nastavitelnou výškou s cílem zajistit, že všichni pracovníci mohou používat vybavení odpovídající jejich potřebám. To zahrnuje i osoby s tělesným postižením nebo poruchami bederní oblasti, které musí při práci stát.

Kritéria pro zadání zakázky:

Veřejná zakázka bude zadána na základě ekonomicky nejvýhodnější nabídky. Kritéria budou mít tuto váhu:

- Cena: 80 %
- Prodloužená záruka na produkt: 10 %
- Hodnota navrženého sociálního projektu: 10 %.

Pokud jde o záruku, je přidělováno toto bodové hodnocení:

- 0 bodů, pokud hospodářský subjekt nabízí tříletou záruku (minimální požadavek)
- 5 bodů za čtyřletou záruku
- 10 bodů za pětiletou záruku.

Sociální projekt bude zahrnovat dodání nábytku do institucí sociálních služeb, jako jsou zvláštní školy, mateřské školy nebo domovy pro seniory. Uchazeči budou v zadávací dokumentaci (oznámení účasti, specifikace, rámcová dohoda a následná smlouva o zakázce) informováni o tom, že sociální projekt bude muset být přímo spojen s dodávanými produkty v souladu s článkem 67 směrnice 2014/24/EU. Sociální projekt bude muset být dokončen v prvním roce trvání zakázky.

Podmínky plnění veřejné zakázky:

Zadávací dokumentace obsahuje „Prohlášení o dodržování environmentálních, sociálních a pracovních podmínek po celou dobu trvání smlouvy o dílo“.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Sociálně-politickým cílem tohoto zadávacího řízení je poskytovat účinné a inkluzivní veřejné služby s ohledem na zvláštní potřeby uživatelů. Zvláštním cílem rumunské vnitrostátní strategie pro sociální začleňování osob se zdravotním postižením (2014–2020) je poskytovat zařízení týkající se uspořádání pracovního prostoru pro osoby se zdravotním postižením (v závislosti na typu postižení), například architektonické úpravy nebo přizpůsobený nábytek. V souvislosti s tím budou osoby se zdravotním postižením moci provádět individuální nebo týmové činnosti, budou-li mít vhodný nábytek odpovídající jejich potřebám. Úřad NOCP kromě toho přijme vhodná opatření k zajištění toho, aby hospodářské subjekty při plnění veřejných zakázek dodržovaly příslušné povinnosti v oblasti práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva, jež vyplývají z práva Unie a vnitrostátních právních předpisů. Prohlášení zahrnuté do zadávací dokumentace je formulováno podle článku 18 směrnice 2014/24/EU, který vyžaduje dodržování příslušných předpisů práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva.

Ověřování

Navržené sociální projekty budou hodnoceny na základě výše investovaného kapitálu. Uvolnění finanční záruky řádného provedení bude záviset na splnění oznámeného projektu.

Uchazečům byl sdělen soubor minimálních technických požadavků pro část týkající se kancelářského nábytku s nastavitelnou výškou a nabídky, které tyto požadavky nespĺňují, budou zamítnuty.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky nebyla ještě určena, ale odhaduje se, že převyší prahovou hodnotu pro uveřejnění v *Úředním věstníku Evropské unie* stanovenou nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2019/1828 ze dne 30. října 2019.

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 a články 40, 42, 67 a 70 směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

Subjekty zapojenými do zadání veřejné zakázky jsou:

- Veřejný zadavatel: úřad NOCP jako orgán pro centralizované zadávání veřejných zakázek
- Příjemci: veřejní zadavatelé registrovaní v registru uživatelů, kteří sdělí své potřeby úřadu NOCP
- Zaměstnanci veřejných zadavatelů, kteří budou konečnými uživateli nakoupeného nábytku
- Hospodářské subjekty, které budou podávat nabídky k účasti v centralizovaném zadávacím řízení, a jejich zaměstnanci.

Úřad NOCP bude nakupovat jménem veřejných zadavatelů registrovaných v registru uživatelů, kteří mu sdělili své potřeby. V únoru 2020 je podle v registru uživatelů zaregistrováno 2 978 uživatelů. http://onac.gov.ro/wp-content/uploads/2019/10/RU_07.10.2019_ONAC.pdf

Vzhledem k tomu, že první centralizované zadání veřejných zakázek na papír do tiskáren zahrnovalo 1 153 veřejných institucí, lze předpokládat, že centralizovaného zadání veřejných zakázek na kancelářský nábytek se zúčastní více než 1 000 uživatelů.

Sociální dopady

- Přidělením dodatečných bodů za sociální hledisko v souvislosti s finančními prostředky přidělenými na sociální projekty hodlá úřad NOCP nasměrovat určitou část zisku uchazečů na sociální projekty.
- S cílem podpořit pracovní začlenění osob se zdravotním postižením a/nebo atypickou výškou vytvořil úřad NOCP zvláštní část dodávky zaměřenou na tyto skupiny, která má usnadnit jejich zařazení na pracovišti.

Jiné přínosy

- Jelikož je toto zadavatelské řízení prvním centralizovaným zadáním veřejných zakázek na kancelářský nábytek v Rumunsku, lze očekávat, že dopad použití sociálních kritérií bude velmi velký, neboť nákupy prováděné úřadem NOCP budou jiní veřejní zadavatelé v této zemi považovat za vzor.
- Zadávací řízení prováděné úřadem NOCP kromě toho mohou zopakovat i další jednotky pro centralizované zadávání veřejných zakázek z jiných zemí EU.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Nejsou k dispozici, protože zadávací řízení ještě probíhá.

Kontakt

Alin Ion Izvoran, Národní úřad pro centralizované zadávání veřejných zakázek, ředitel, alin.izvoran@onac.gov.ro, 0786.826.901

ODVĚTVÍ 5 – Zahradnické služby

26. Spolupráce se sociálními družstvy za účelem začleňování na trh práce v Toskánsku

Název veřejného zadavatele, země: ESTAR, Itálie

Odvětví výrobků nebo služeb: zahradnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Otevřené řízení na služby údržby zelených ploch zdravotnických zařízení v Toskánsku bylo zahájeno v květnu 2017 veřejným zadavatelem ESTAR (regionální subjekt technicko-administrativní podpory zřízený zákonem č. 40/2005).

Cílem při zadání veřejné zakázky bylo zapojit do ní sociální družstva typu b (dále jen „sociální družstva“) a podpořit pracovní začleňování osob se zdravotním postižením a znevýhodněných osob při současném zajištění příznivého dopadu na životní prostředí. Tohoto cíle bylo dosaženo:

- rozdělením zakázky na části (přičemž osm z jedenácti částí bylo vyhrazeno pro sociální podnik) a
- zahrnutím environmentálních a sociálních kritérií.

Předmět

Údržba zelených ploch zdravotnických zařízení v oblasti Toskánsko v Itálii.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Kritéria pro zadání zakázky

Pro vyhrazené části 1 až 8 byla použita kritéria pro zadání:

Sociální kritéria (celkem 22 bodů):

- Opatření a postupy související s nábořem, výběrem a umístováním pracovníků, kteří mají být začleněni na trh práce – 4 body
- Metody organizace práce – 7 bodů
- Metodika podpory pracovníků při výkonu služby – 7 bodů
- Odborná příprava, včetně počtu hodin a cílů pro každého jednotlivce – 4 body

Environmentální kritéria (celkem 40 bodů):

- Použití technik, při nichž odpadá potřeba používat pesticidy (fytofarmaceutické látky) – 12 bodů
- Použití zavlažovacích postupů a technologií, které snižují spotřebu vody – 2 body
- Pěstování původních rostlinných druhů, které jsou vhodné z hlediska vlastností daného území (tj. klimatu, potřeby zalévání a endemických chorob) – 5 bodů
- Použití kompostu jako hnojiva – 8 bodů
- Použití recyklovaných nebo opětovně použitých kontejnerů a obalů – 5 bodů
- Použití produktů, které vyhovují evropským ekologickým kritériím – 8 bodů

Podmínky plnění veřejné zakázky

Veřejné zakázky na každou z osmi částí obsahují sociální a environmentální ustanovení, která mají sociální družstva provádět. Sociální doložky vyžadují, aby smluvní sociální družstva:

- podpořila stabilní zaměstnání smluvních zaměstnanců pomocí závazku poskytovat pracovní smlouvu na celou dobu trvání zakázky, tj. na 72 měsíců, a
- zavázala se zaměstnávat po celou dobu trvání zakázky pracovníky, které zaměstnávala předtím k provádění stejných služeb v prostorách zdravotnických agentur, pracovníky, kteří patří do kategorií znevýhodněných osob nebo osob se zdravotním postižením (ustanovení o ochraně zaměstnání); poskytovatel může zaměstnat nové pracovníky ze stejných kategorií, aby splnil povinnost, podle níž musí být při provádění služeb specifikovaných v zakázce zaměstnáno nejméně 30 % jeho pracovních sil.

Environmentální ustanovení kromě toho vyžadují, aby smluvní sociální družstva přijala metody, techniky a produkty, které nepoužívají nadměrné množství vody ani určité pesticidy a které případně využívají recyklované a opětovně použité materiály.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Poskytnout příležitosti k pracovnímu začlenění pro zaměstnání osob, které jsou zdravotně postižené nebo jsou znevýhodněné.
- Podpořit přístup sociálních družstev na trhy veřejných zakázek.
- Zajistit důstojné pracovní podmínky pro lidi zaměstnané v sociálních družstvech.

Ověřování

Monitorování provádí zdravotnické agentury regionu Toskánsko a ESTAR (centrální zadavatel). Zdravotnické agentury stanoví plán a způsoby monitorování, jež probíhá na základě jejich nařízení. ESTAR může provádět *ad hoc* kontroly ověřování prováděného zdravotnickými agenturami, např. kontroly na místě a kontrolní návštěvy, s cílem zajistit, aby byly smluvní povinnosti splněny v plném rozsahu. Tyto kontroly *ad hoc* se mohou týkat povinností uvedených v technických specifikacích, jakož i služeb uvedených v technické nabídce dodavatele, které podléhají hodnocení ze strany veřejného zadavatele.

Hodnota veřejné zakázky

Přibližně 24 milionů EUR pro osm vyhrazených částí z celkové hodnoty zakázky ve výši 40 milionů EUR pro všech jedenáct částí (doba trvání 72 měsíců)

Částky pro jednotlivé části:

- Část 1: 3 110 000 EUR
- Část 2: 6 000 000 EUR
- Část 3: 3 400 000 EUR
- Část 4: 810 000 EUR
- Část 5: 1 910 000 EUR
- Část 6: 625 000 EUR
- Část 7: 3 610 000 EUR
- Část 8: 4 685 000 EUR

Nástroj

Tento postup vyplývá z memoranda o porozumění, které podepsaly 10. dubna 2017 na dobu pěti let region Toskánsko, ESTAR, ConfCooperative Toscana, Federsolidarità, Legacoopsociali, Lega Coop Toscana a Všeobecná asociace italských družstev (AGCI) s cílem podporovat vztahy mezi veřejnými institucemi a sociálními družstvy. Memorandum stanoví, že smluvní orgány se zavazují používat nástroje, jako jsou vyhrazené veřejné zakázky s hodnotou vyšší i nižší než prahová hodnota pro sociální družstva a rozdělení na části, aby byla zaručena účast malých a středních podniků.

Region Toskánsko vypracoval regionální vyhlášku č. 58 ze dne 31. října 2018 „Normy sociální spolupráce v Toskánsku“ a memorandum o porozumění bylo základním prvkem při vypracování tohoto právního předpisu. V této nové vyhlášce region Toskánsko uvádí do praxe inovativní reakce, pokud jde o pracovní umístování znevýhodněných osob a osob se zdravotním postižením řízení sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: ESTAR – centrální zadavatel
- Zúčastněné strany memoranda o porozumění: Sociální družstevní organizace
- Smluvní sociální družstva a jejich zaměstnanci

Sociální dopady

- Sociální družstva, kterým byly veřejné zakázky zadány, jsou díky svému zapojení do veřejných zakázek posílena, což v důsledku přispívá k budování kapacit hospodářských subjektů a zajišťuje udržitelnost jejich programů a projektů. Vzhledem k povaze fungování a práce sociálních družstev v Itálii se to rovněž promítá do začleňování zdravotně postižených osob na trh práce, jakož i do přínosu podpůrných opatření, jež poskytují.

Jiné přínosy

- Zahnutí environmentálních kritérií pro produkty a techniky používané ve službách údržby zeleně snižuje dopad těchto služeb na životní prostředí a může být rovněž prospěšné zdraví pracovníků.

Získané poznatky a budoucí výzvy

I přes úspěšné provádění této konkrétní praxe veřejní zadavatelé dosud nezveřejnili tolik výzev k podávání nabídek za použití nástrojů uvedených v memorandu o porozumění (tj. vyhrazené veřejné zakázky nebo rozdělení na části), než předpokládali signatáři, kteří udávají, že bylo zveřejněno velmi málo veřejných zakázek tohoto typu. Úkolem do budoucna proto bude převést politiky tohoto regionu do konkrétních opatření. Politická vůle, která je nutná k provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, existuje, jak prokázalo memorandum o porozumění a toskánská regionální vyhláška z roku 2018. K podnícení a podpoře veřejných zadavatelů (pracovníků a ředitelů), aby do svých výzev k podávání nabídek zahrnovali sociální hlediska, je však zásadně nutné cílenější zvyšování informovanosti a odborná příprava v oblasti společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

Kontakt

Francesco Fragola, regionální mluvčí Confcooperative Toscana, fragola.f@confcooperative.it

27. Vyhrazené veřejné zakázky na poskytování zahradnických služeb v Kastilii – La Mancha

Název veřejného zadavatele, země: regionální správa autonomní oblasti Kastilie – La Mancha, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: zahradnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Odbor regionální správy zjistil možnost vypsání zadávacího řízení na zahradnické služby ve formě vyhrazené veřejné zakázky. Vnitrostátní a regionální právní předpisy týkající se zadávání veřejných zakázek sice podporují vyhrazené veřejné zakázky jako nástroj pro profesní a sociální začleňování osob s různými formami znevýhodnění, ale veřejní zadavatelé se v některých případech stále zdráhají tyto postupy uplatňovat. Často je to způsobeno tím, že subjekty sociální ekonomiky nedisponují dostatečnými znalostmi a nejsou schopny reagovat na potřeby orgánů veřejné správy.

V tomto řízení byla proto klíčová předběžná fáze zadávání veřejných zakázek, aby bylo možné pochopit příležitosti dostupné na trhu, zajistit, aby požadavky zakázky odpovídaly specifické povaze integračních sociálních podniků a jejich zaměstnanců, a tím zaručit úspěšné poskytování služby.

Toto zadávací řízení také zahrnuje sociální hlediska pro provedení veřejné zakázky. Celková hodnota veřejné zakázky je výrazně nižší než prahová hodnota pro použití směrnice 2014/24/EU.

Předmět

Zahradnické služby, které mají být prováděny v ústředí regionálního odboru hospodářství v Kastilii – La Mancha a středisku odborné přípravy ve městě Toledo.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Výzva k podávání nabídek byla uveřejněna dne 2. srpna 2019².

Cílem odboru regionální správy bylo vypsání tohoto zadávacího řízení jako vyhrazenou veřejnou zakázku pro integrační sociální podniky. Odbor věnoval značné úsilí fázi před zadáním veřejné zakázky, aby zajistil, že požadavky zakázky na zahradnické služby budou odpovídat vlastnostem integračních sociálních podniků. Tento výzkum trhu představoval jednu z prvních zkušeností odboru s fází před zadáním veřejné zakázky.

Po fázi počátečního výzkumu trhu provedl odbor další šetření týkající se specifíků integračních sociálních podniků, včetně kolektivních smluv použitelných pro tento typ subjektů.

Zadávací řízení zahrnovalo sociální hlediska jako podmínky plnění zakázky. Součástí zakázky byla povinnost zavést zaměstnanecké vztahy, které jsou v souladu s platnou kolektivní smlouvou, pokud jde o odměňování, odbornou přípravu a povinnosti v oblasti sociálního zabezpečení.

Podle podmínek zakázky navíc pracovní smlouvy musely stanovit pracovní dobu minimálně v rozsahu 20 hodin týdně. Dodavatel byl povinen poskytnout veřejnému zadavateli informace týkající se pracovních podmínek osob zaměstnaných při provádění zakázky.

Od dodavatele se rovněž požadovalo, aby do plnění zakázky zahrnul hledisko rovnosti žen a mužů (například závazek rovného zacházení, a aby poskytoval údaje rozlišené podle pohlaví). Hledisko rovnosti žen a mužů mělo být obsaženo ve všech dokumentech, zprávách, údajích atd.; všechny propagační materiály měly být genderově neutrální.

Kvalitativní kritéria pro zadání zakázky se týkala používání původních rostlin, nechemických herbicidů, udržitelných přípravků na ochranu rostlin a organických hnojiv. Váha těchto kritérií činila maximálně 10 bodů (2,5 bodu za každé kritérium), zatímco zbývajících 90 bodů bylo určováno výhradně cenou.

U nabídek, které dosáhly stejného bodového hodnocení, byla rozhodující tato sociální kritéria (v uvedeném pořadí): a) uchazeč s nejvyšším podílem pracovníků se zdravotním postižením nebo jinými formami sociálního vyloučení, přičemž v případě rovného

²https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/e632650d-197a-4981-95c0-ff6bcf877dc6/DOC_CD2019-843013.html?MOD=AJPERES (ve španělštině)

skóre je upřednostněn počet zaměstnanců v pracovním poměru na dobu neurčitou; b) nejnižší podíl pracovních smluv na dobu určitou a c) nejvyšší podíl zaměstnaných žen.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Poskytnout příležitosti zaměstnání osobám, které jsou vzdáleny trhům práce a jsou ohroženy sociálním vyloučením.
- Podpořit přístup integračních sociálních podniků na trhy veřejných zakázek.
- Zajistit důstojné pracovní podmínky pro osoby zaměstnané v integračních sociálních podnicích.

Ověřování

Veřejný zadavatel monitoruje dodržování sociálních doložek a podává o nich čtvrtletně zprávy. Za tímto účelem si v případě potřeby může vyžádat od dodavatele písemné prohlášení.

Dodavatel je také povinen jmenovat osobu odpovědnou za udržování styku s veřejným zadavatelem a dohlížet na plnění zakázky, se zvláštním zřetelem na organizaci úkolů mezi pracovníky, jejich přítomnost na pracovišti nebo jakékoli změny pracovního týmu.

Hodnota veřejné zakázky

23 747 EUR na dva roky.

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- Provedený ve španělském právu (zákon č. 9/2017, disposición adicional 4a), podle něhož je hospodářská soutěž omezena na chráněné dílny, programy chráněného zaměstnání, integrační sociální podniky zaměstnávající nejméně 30 % osob se zdravotním postižením nebo jinými formami znevýhodnění.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: odbor hospodářství, správa autonomní oblasti Kastilie – La Mancha
- Smluvní poskytovatelé služeb: integrační sociální podniky
- Zaměstnanci smluvního podniku: pracovníky odpovědné za provádění zahradnických služeb zaměstnává dodavatel. Je-li zadána nová veřejná zakázka na tuto službu, existuje závazek zahrnout do ní stávající zaměstnance v souladu se směrnicí 2001/23/ES.

Sociální dopady

- Veřejná zakázka usnadnila pracovní začlenění tří zaměstnanců se zdravotním postižením – dvou s tělesným postižením a jednoho s mentálním postižením – na plný pracovní úvazek do běžného pracovního prostředí ve veřejné správě.
- Zaměstnanci jsou plně začlenění spolu s ostatními zaměstnanci odboru, který oceňuje jejich práci. Služba je prováděna úspěšně, bez větších problémů, a je plně v souladu se specifikacemi a očekáváními veřejného zadavatele.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Zkušenosti jsou zcela pozitivní, a odbor proto sdělil podrobnosti o tomto zadávacím řízení s jinými veřejnými zadavateli, aby podpořil jeho opakování. Podle regionálního právního předpisu existuje povinnost vyhradit alespoň 6 % hodnoty veřejných zakázek pro zvláštní služby, avšak veřejní zadavatelé někdy nejsou ochotni taková zadávací řízení uplatnit, neboť jsou vnímána jako poměrně nová, a tedy neznámá.
- Po skončení této veřejné zakázky bude vypsáno nové zadávací řízení založené na stejném přístupu. Cílem odboru je v tomto případě zvýšit v rámci kritérií pro zadání zakázky (která jsou dosud určována hlavně cenou) váhu kvalitativních kritérií. Hodlá také oslovit jiné cílové skupiny, například navázáním partnerství s veřejnými službami zaměstnanosti a se sociálními službami, které mohou integračním sociálním podnikům doporučit relevantní pracovní profily.

- Časová investice do fáze před zadáním veřejné zakázky zajistila dobrý soulad mezi specifikací služeb a řešeními, která jsou na trhu k dispozici pro vyhrazené veřejné zakázky.

Kontakt

Paní María Jesús Hernández García, provinční tajemnice provinční delegace pro hospodářství, obchod a zaměstnanost, komunitní rada autonomní oblasti Kastilie – La Mancha, delegacionprovincialeconomiaempresayempleo@jccm.es, +34 925 38 91 79

28. Vyhrazené veřejné zakázky jako nástroj na ochranu nejzranitelnějších osob a životního prostředí

Název veřejného zadavatele, země: Město Salamanca, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: zahradnictví

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Salamanca zavedlo podporu vyhrazených veřejných zakázek při zadávání svých veřejných zakázek rozhodnutím ze dne 11. listopadu 2016. [Rozhodnutí](#) bezprostředně reagovalo na ustanovení španělských právních předpisů zdůrazňujících klíčovou úlohu vyhrazených veřejných zakázek pro podporu sociální ekonomiky. Stanovilo minimální podíl místních výdajů vyčleněných na vyhrazené veřejné zakázky – nejméně ve výši 17,56 %. Podle rozhodnutí se vyhrazené veřejné zakázky musí týkat konkrétních druhů služeb: zahradnictví, hubení škůdců, úklid, stravovací služby, sběr použitého šatstva, sběr odpadů a nakládání s nimi a recyklace olejů.

Hlavním cílem vyhrazených veřejných zakázek prováděných integračními sociálními podniky je rozvíjet individualizované postupy zaměřené na pracovní a sociální začlenění osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím provádění environmentálních služeb. Díky spojení sociálních, environmentálních a hospodářských cílů obě veřejné zakázky pozitivně přispívají k politikám města v sociální oblasti a v oblasti zaměstnanosti.

Výzva k podávání nabídek byla uveřejněna v *Úředním věstníku Evropské Unie* v březnu 2018.

Předmět

Úklid a údržba místních parků, zelených ploch, městských stromů a sportovních center, vyhrazené pro integrační sociální podniky.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Kritéria pro zadání veřejné zakázky na zahradnické služby kromě požadavků konkrétně souvisejících se způsobilostí pro vyhrazené veřejné zakázky zahrnovala i některá sociální ustanovení.

- Cena (až 35 bodů)
- Zaměstnávání osob nacházejících se ve znevýhodněných situacích nad požadovanou kvótu (až 10 bodů)
- Používání vozidel a strojů s nízkými emisemi (až 5 bodů)
- Používání nových rostlinných druhů (až 5 bodů)
- Sociální kritéria (15 bodů); včetně stanovení plánu pro zajištění rovnosti žen a mužů (5 bodů), opatření zajišťujících vyváženost mezi pracovním a soukromým životem (5 bodů) a programu odborné přípravy pro zaměstnance (5 bodů)
- Environmentální kritéria (15 bodů); včetně opatření ke snížení emisí (5 bodů), zvyšování informovanosti (5 bodů) nebo organizace nakládání s odpady (5 bodů)
- Kvalita organizace služeb (15 bodů)

Veřejnou zakázku získal integrační sociální podnik La Encina. Podnik La Encina působí v Salamance od roku 2000, kdy byl vytvořen místní pobočkou Caritas (organizace katolické církve poskytující sociální pomoc).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Snížení míry chudoby a úrovně sociálního vyloučení prostřednictvím podpory trhů práce přístupných všem.
- Zabývat se potřebami nejzranitelnějších skupin obyvatelstva a zajistit jejich účast na trzích práce.
- Zlepšit a posílit aktivní politiky začleňování prostřednictvím uceleného přístupu k intervencím, které využívají zkušeností organizací občanské společnosti s jednáním s cílovými skupinami.

Ověřování

Ověřování podmínek veřejné zakázky ve fázi jejího zadávání. Poté město monitoruje dodržování požadavků – sociálních i technických – v celém průběhu provádění zakázky. Dodavatel je také povinen předkládat každoroční zprávu o činnosti.

Hodnota veřejné zakázky

2 177 403,48 EUR na čtyři roky (včetně možného prodloužení o další dva roky).

Nástroj

- Článek 20 (o vyhrazených veřejných zakázkách) a článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Možnost používat vyhrazené veřejné zakázky město Salamanca poprvé využilo ve svém rozhodnutí z roku 2016. V prosinci 2018 nový místní akt (Instrucción) dále zdůraznil závazek města Salamanca ke společensky odpovědnému zadávání veřejných zakázek a vyzval k širokému zavádění sociálních kritérií ve všech zadávacích řízeních. Tato sociální kritéria by měla zejména podporovat kvalitnější zaměstnání, zlepšit podmínky pro zaměstnávání osob, které jsou vzdáleny tržím práce³ (včetně osob se zdravotním postižením), podporu rovnosti, přístupnost, udržitelnost životního prostředí, spravedlivý obchod a větší transparentnost ve všech fázích zadávacích řízení.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Salamanca
- Smluvní poskytovatelé služeb: integrační sociální podniky
- Podpora začlenění sociální doložky: veřejné služby zaměstnanosti a sociální služby
- Příjemci: Zaměstnanci, buď doporučení podniku La Encina veřejnými službami zaměstnanosti a sociálními službami nebo najmutí prostřednictvím individualizovaných postupů začleňování poskytovaných místní pobočkou Caritas.

Sociální dopady

- Díky vyhrazeným veřejným zakázkám byly vytvořeny nové pracovní příležitosti pro osoby nacházející se v situaci sociálního vyloučení, které umožňují sociální začlenění a soudržnost.
- Zvýšený sociální a hospodářský přínos pro město tím, že se místním subjektům sociální ekonomiky se sociálním smýšlením umožní účastnit se činností, jež podporují udržitelný rozvoj na místní úrovni.
- Vytváření příznivých výsledků pro místní komunitu i pro zaměstnance, kteří získávají přístup k možnostem výděлку, jež zlepšují jejich životní úroveň.
- Rozvoj udržitelných postupů v oblasti životního prostředí.

Jiné přínosy

- Partnerství s organizacemi občanské společnosti může přispět k udržitelnosti veřejných služeb zaměstnanosti a sociálních služeb.

³ Mezi znevýhodněné osoby způsobilé pro ustanovení o zaměstnávání patří také: a) osoby s minimálním příjmem nebo členové domácnosti s minimálním příjmem; b) osoby, které nejsou způsobilé pro minimální příjem buď kvůli délce pobytu, která nepostačuje k tomu, aby byly způsobilé pro minimální příjem, nebo kvůli skutečnosti, že u nich uplynula maximální doba pobírání minimálního příjmu; c) mladí lidé ve věku 18 až 30 let, na které se vztahují opatření na ochranu dětí; mladiství pachatelé starší 16 let a bývalí pachatelé mladší 30 let; d) osoby mající problémy se zneužíváním drog či jinou závislostí, které se v současnosti léčí; e) pachatelé a bývalí pachatelé se zákonným nárokem na práci; f) dlouhodobě nezaměstnaní; g) ženy, které jsou oběťmi genderově podmíněného násilí a h) osoby bez domova, kterým jsou poskytovány podpůrné služby.

- Zlepšil se přístup neziskových subjektů k veřejným zakázkám, což poskytuje větší prostor pro podniky, které do centra svých činností kladou lidi.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Spolupráce mezi veřejným zadavatelem a sociální ekonomikou ve formě *ad hoc* dohod existuje od roku 2000. Rozhodnutí o vyhrazených veřejných zakázkách však rozšířilo prostor pro formální zaměstnávání a dobře nastavené pracovní podmínky pro osoby ve znevýhodněných situacích v Salamance.
- Partnerství orgánů veřejné správy a občanské společnosti může účinně řešit společenské problémy. Klíčovým prvkem takové inovativní správní struktury je účinná účast osob ohrožených sociálním vyloučením. Jejich hlas je klíčový pro pochopení toho, jak vnímají postupy začleňování a jaká zlepšení je potřeba provést.
- Vyhrazené veřejné zakázky působí jako páka pro pracovní a sociální začleňování osob s různými formami znevýhodnění, pro které je přístup na běžné trhy práce velmi obtížný. Hlavní skupiny zastoupené jako zaměstnanci jsou migranti bez prostředků, osoby s problémy se zneužíváním návykových látek v minulosti nebo dlouhodobě nezaměstnaní.
- Poskytování environmentálních služeb umožnilo integračním sociálním podnikům zvýšit jejich specializaci s udržitelnějším přístupem k jejich činnosti. Například podnik La Encina již nepoužívá herbicidy ani chemické přípravky na ochranu rostlin a nyní používá stroje s nízkými emisemi.

Kontakt

Paní Ana Fe Félix Iglesias, manažerka, La Encina Servicios Integrados, laencina_ei@infonegocio.com, 923193149

29. Poskytování služeb osobám žijícím s virem HIV na Ukrajině

Název veřejného zadavatele, země: Národní středisko veřejného zdraví, Ukrajina

Odvětví výrobků nebo služeb: zdravotní péče

Úvod / cíle veřejné zakázky

Ukrajina v posledních letech zreformovala právní a technický rámec pro zadávání veřejných zakázek, mimo jiné prostřednictvím vývoje známé platformy [ProZorro](#). Primárními cíli bylo zlepšit transparentnost a omezit příležitosti ke korupci a současně zvýšit důvěru podniků, a podnítit tak větší konkurenci při získávání veřejných zakázek. Podle [dohody o přidružení](#) Ukrajiny k EU dochází k postupné harmonizaci zákona o veřejných zakázkách se směrnicemi EU o zadávání veřejných zakázek. V dubnu 2020 vstoupí v platnost nový zákon o zadávání veřejných zakázek, který zavádí některá nová ustanovení týkající se společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

Jednou ze sociálních výzev, jimž Ukrajina čelí, je péče o 240 000 osob žijících s virem HIV. Při snižování počtu úmrtí souvisejících s AIDS a nově nakažených virem HIV je dosahováno pokroku, avšak v roce 2018 o svém stavu věděla necelá polovina osob žijících s HIV, a pouze 35 % osob se dostalo léčení. V roce 2019 odpovědnost za zadávání veřejných zakázek na služby pro osoby žijící s HIV, které předtím poskytovaly mezinárodní humanitární organizace, převzalo ukrajinské národní [středisko veřejného zdraví](#). Jde o součást [širšího souboru reforem](#) systému zdravotnictví Ukrajiny, který zahrnuje zřízení ústředního orgánu pro nákup léčiv. Nevládní organizace [100% Life](#), největší organizace vedená pacienty na Ukrajině, hraje také klíčovou roli při podpoře poskytování služeb souvisejících s virem HIV v celé zemi i širším regionu.

Předmět

Péče a podpůrné služby pro osoby žijící s virem HIV.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Trh poskytování požadovaných služeb je na Ukrajině dosti omezený, což v roce 2019 vedlo k řadě zrušených zadávacích řízení. Středisko veřejného zdraví rozhodlo, že bude zadávat samostatné veřejné zakázky tak, aby pokrývaly všechny oblasti a podpůrné služby pro pacienty s HIV. Mezi kvalifikační (výběrová) kritéria pro zakázky patří tyto požadavky:

- Doložení předchozích zkušeností s prováděním obdobných veřejných zakázek. Obdobnou zakázkou se rozumí smlouva o poskytování služeb, dohoda o charitativní pomoci, grantová, dílčí grantová nebo jiná dohoda potvrzující alespoň dvouleté zkušenosti s poskytováním služeb, jako je prevence a léčba HIV, pečovatelská podpora a sociální ochrana skupin se zvýšeným rizikem HIV a osob žijících s HIV.
- Dostupnost pracovníků s příslušnou kvalifikací, znalostmi a zkušenostmi, včetně alespoň jednoho zaměstnance s vyšší kvalifikací v oblasti sociální práce, sociální pedagogiky, lékařství, veřejného zdraví nebo psychologie a alespoň pěti zaměstnanců, kteří absolvovali specializované kurzy odborné přípravy v oblasti péče o osoby s HIV nebo jinými chronickými onemocněními.

Technické specifikace vymezují druh podpůrných a pečovatelských služeb, jež mají být poskytovány, včetně:

- získání informovaného souhlasu účastníků,
- posuzování zdravotních potřeb účastníků,
- vypracování plánů individuální podpory – to zahrnuje strukturované tematické pohovory zaměřené na specifické potřeby každého účastníka a zajištění dostupnosti sociální podpory, což umožní zlepšit kvalitu jejich života a zdraví,
- zajištění aktivního přesměrování (včetně odeslání do zdravotnických zařízení, programů na zmiřování následků, léčení drogové závislosti atd.).

Zvyšování motivace a informovanosti účastníků, že je třeba se starat o své vlastní zdraví, včetně sdílení informací o svém nakažení virem HIV s příbuznými a přáteli a bezpečného chování.

Při poskytování výše uvedených služeb jsou poskytovatelé povinni:

- přizpůsobit čas a místo poskytování služeb potřebám příjemců,
- prokázat pochopení diagnózy a trajektorií léčby od okamžiku, kdy klient obdrží pozitivní výsledek rychlotestu na HIV,
- rozvíjet metody motivace klientů, včetně osob s komplexními potřebami,
- používat interní monitorovací systém a určit jednotlivé specialisty odpovědné za jeho provádění,
- zajistit nepřetržitou dostupnost systému odborné přípravy pro přímé poskytovatele služeb.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

V roce 2013 společný program OSN pro HIV/AIDS (UNAIDS) stanovil [cíle 90-90-90](#) pro dosažení celosvětového pokroku v léčbě HIV do roku 2020:

- 90 % osob žijících s HIV bude o svém nakažení virem HIV vědět,
- 90 % HIV osob, které vědí, že jsou HIV pozitivní, bude mít přístup k léčení a
- 90 % osob léčených na HIV bude mít potlačenou virovou nálož

Vláda a parlament Ukrajiny přijaly různé zákony, dekrety a rozhodnutí o léčbě HIV a tuberkulózy, které jsou dostupné [zde](#). Tyto právní předpisy určují základní právní, organizační a finanční rámec pro činnosti orgánů veřejné správy, které jsou přímo odpovědné za problematiku HIV/AIDS na Ukrajině.

Ověřování

Doklady o realizovaných předchozích obdobných veřejných zakázkách, životopisy příslušných pracovníků, plán projektu.

Hodnota veřejné zakázky

Deset zakázek s odhadovanou hodnotou od 250 000 UAH (10 000 EUR) do 10,9 milionu UAH (405 000 EUR). Zakázky zahrnují tyto ukrajinské oblasti:

- Dněpropetrovská
- Doněcká
- Zakarpatská
- Záporožská
- Poltavská
- Sumská
- Chersonská
- Čerkaská
- Vinnycká
- Volyňská

Nástroj

V ukrajinském právu neexistuje žádný ekvivalent „zjednodušeného režimu“ pro sociální, zdravotní a jiné zvláštní služby, což znamená, že se na ně vztahují stejná pravidla jako na jiné veřejné zakázky. Podle zákona o veřejných zakázkách z roku 2016 bylo použito jiných zadávacích řízení než otevřeného řízení a jiných kritérií pro zadání než náklady omezeno na zvláštní případy. Zákon o zadávání veřejných zakázek z roku 2020 zavádí některá nová ustanovení:

- možnost vyhradit veřejné zakázky, které nedosahují prahové hodnoty, pro podniky zaměstnávající osoby se zdravotním postižením,
- povinné vyloučení uchazečů odsouzených za trestné činy dětské práce nebo obchodování s lidmi,
- povinné vyloučení uchazečů, kteří mají dluhy na daních nebo odvodech na sociální zabezpečení, pokud nedošlo k dohodě s příslušnými daňovými orgány,
- možnost použití užšího řízení (vedle otevřeného řízení a soutěžního dialogu, které byly k dispozici podle zákona o veřejných zakázkách z roku 2016),

- požadavek, aby technické specifikace zohledňovaly kritéria přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením nebo návrhové podmínky pro všechny uživatele u všech veřejných zakázek, které jsou určeny pro použití fyzickými osobami,
- schopnost vyčíslvat náklady životního cyklu,
- zavedení pravidel pro zadávací řízení s mimořádně nízkou hodnotou.

Použití nenákladových (kvalitativních) kritérií pro zadání je povoleno, nesmějí však překročit 30 % dostupných bodů, s výjimkou soutěžních dialogů, kde žádný takový limit neexistuje. Je třeba poznamenat, že převážná většina veřejných zakázek na Ukrajině je zadávána na základě nejnižší ceny, přičemž k určení nejnižší cenové nabídky se používají elektronické aukce. Na základě zákona o zadávání veřejných zakázek z roku 2020 bude v budoucnu možné při zadávání zakázek na služby související s HIV uplatňovat kvalitativnější přístupy.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Národní středisko veřejného zdraví Ukrajiny (odpovědné za zadávání veřejných zakázek na služby)
- 100% Life (organizace podporující a zastupující pacienty)
- Ministerstvo zdravotnictví Ukrajiny (dohled nad střediskem veřejného zdraví)
- Platforma ProZorro (zveřejňování zadávacích řízení a účast v nich)

Sociální dopady

- Zvyšování informovanosti a nasměrování většího počtu osob nakažených virem HIV na léčení pomůže snížit počet nově nakažených a zároveň zlepšit kvalitu života postižených osob a jejich rodin. Spolupráce s kvalifikovanými a zkušenými organizacemi včetně nevládních organizací a důraz na zapojení pacientů do péče o ně samotné jsou považovány za klíčové pro úspěch těchto veřejných zakázek.

Jiné přínosy

- Transparentní postupy zadávání veřejných zakázek, včetně zakázek na zdravotní služby a léčiva, přinášejí ukrajinské společnosti široké spektrum výhod. Odhaduje se, že díky zvyšování transparentnosti a úrovně hospodářské soutěže při zadávání veřejných zakázek lze platformě ProZorro připsat 10% úspory veřejných výdajů a tyto prostředky lze nasměrovat na řešení sociálních potřeb. Občané a podniky mohou vidět, jak jsou vynakládány veřejné finance, což vytváří větší důvěru ve státní služby.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Zadávací řízení na podpůrné služby související s HIV vyžadují pochopení trhu a použití cílených kritérií pro zajištění dobrého výsledku.
- Požadavky na předchozí zkušenosti a kvalifikaci pracovníků musí být přiměřené, aby zajišťovaly, že zadávacího řízení se může zúčastnit řada organizací, včetně nevládních organizací a sociálních podniků.
- Také technické specifikace by měly odrážet žádoucí výsledky služeb, aniž by byly příliš normativní.

Kontakt

Artem Kremen, Národní středisko veřejného zdraví Ukrajiny, a.kremen@phc.org.ua

30. Odpovědné zadávání veřejných zakázek na ochranné rukavice pro zdravotnictví ve Finsku

Název veřejného zadavatele, země: město Tampere (Tuomi Logistiikka Oy), Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: zdravotní péče

Úvod / cíle veřejné zakázky

Postupy výroby ochranných rukavic pro zdravotnictví, jak známo, jsou spojeny se záležitostmi týkajícími se práv a zdraví zaměstnanců, pracovní doby a pracovních podmínek. Na tyto problémy poukazovala Finnwatch, nevládní organizace zaměřující se na globální odpovědnost podniků, jakož i jiné organizace. Výroba, použití a likvidace ochranných rukavic přináší také různé problémy v oblasti životního prostředí, například vinylové rukavice vyrobené z PVC, které se obvykle používají ve zdravotnictví. Kvůli tomuto materiálu bylo takové rukavice složité likvidovat. Nakládání s odpadem z PVC je krajně problematické proto, že obsahují chlor. Vinylové rukavice také vystavují osoby, které je používají, chemickým látkám a způsobují mnohým z nich kožní problémy.

Město Tampere (Tuomi Logistiikka Oy) proto vypsalo zadávací řízení na ochranné rukavice pro použití ve zdravotnictví, od jejichž dodavatelů se požadovalo, aby používali odpovědné výrobní metody. Environmentální hlediska město zvažovalo také tím, že nebralo v úvahu pouze pořizovací cenu, ale posuzovalo náklady životního cyklu ochranných rukavic.

Předmět

Veřejná zakázka na ochranné rukavice pro zdravotnictví ve městě Tampere.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Město zahrnuje do zadávací dokumentace požadavky týkající se výrobních metod v souladu s čl. 18 odst. 2 a článkem 42 směrnice 2014/24/EU.

Od dodavatelů/výrobců se vyžadovalo dodržování Deklarace MOP o základních principech a právech v práci v celém globálním hodnotovém řetězci souvisejícím s výrobou ochranných rukavic. Tyto požadavky byly stanoveny jako ustanovení o plnění veřejné zakázky. Zohledněny byly i náklady životního cyklu jako jedno z kritérií pro zadání.

Cíl sociální politiky a referenční standard

Svým zadáváním veřejných zakázek se město Tampere snaží podpořit globální odpovědnost, dobré podmínky zaměstnanců a dobrý stav životního prostředí a spravedlivější ekonomiku. Cílem této veřejné zakázky proto bylo snížení nákladů, kvalita životního prostředí a sociální hlediska. Město také usilovalo o citlivější výběr produktů: zatímco při předchozích veřejných zakázkách bylo k dispozici pro použití téměř deset typů ochranných rukavic, nyní se město zaměřilo pouze na jeden typ ochranných rukavic.

Ověřování

K nabídkám měl být přiložen dotazník se sebehodnocením týkající se sociálních a etických hledisek, které vypracovalo finské ministerstvo pro zaměstnanost. Cílem otázek bylo vyjasnit sociální odpovědnost výroby v rizikových zemích. Tyto otázky se týkaly podmínek výroby zboží dodávaného v rámci této zakázky, a to bez ohledu na to, kde je zboží dodavatelem nebo subdodavatelem vyráběno. Uchazeči v tomto zadávacím řízení vyplnili dotazník a byli rovněž požádáni, aby předložili zprávu o udržitelnosti nebo podobné prohlášení, aby bylo možné přezkoumat, jak uplatňují Deklaraci MOP. Uplatňování zásady sociální odpovědnosti podniků monitoruje město Tampere každoročně po celou dobu platnosti dohody.

Hodnota veřejné zakázky

Hodnota veřejné zakázky na nákup ochranných rukavic za období od ledna 2016 do října 2016 činila přibližně 300 000 EUR.

Nástroj

- Článek 42 (technické specifikace) a čl. 18 odst. 2 (zásady zadávání veřejných zakázek – dodržování příslušných povinností v oblasti práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva) směrnice 2014/24/EU.

- Finský zákon o zadávání veřejných zakázek a udělování koncesí stanoví, že veřejní zadavatelé musí usilovat o takové nastavení svých veřejných zakázek, aby mohly být prováděny co nejekonomičtějším, vysoce kvalitním a systematickým způsobem, s využitím stávajících podmínek hospodářské soutěže a s ohledem na environmentální a sociální hlediska.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Tampere
- Dodavatel: Abena Finland Oy
- Konečný uživatel rukavic: pracovníci veřejného zdravotnictví a pacienti, které léčí

Sociální dopady

Zaměření na náklady životního cyklu vedlo k nákupu nitrilových, a nikoli vinylových rukavic. Nitrilové rukavice mají vyšší jednotkovou pořizovací cenu; pokud se však zváží náklady životního cyklu, je celkově levnější nakoupit větší množství nitrilových rukavic. To také snižuje náklady na logistiku. Náklady jsou proto přibližně o 100 000 EUR nižší než při předchozí veřejné zakázce na ochranné rukavice. Přitom je město Tampere s to snížit dopady svého zadávání veřejných zakázek na životní prostředí a současně věnovat pozornost právům zaměstnanců a jejich pracovním podmínkám.

Pro shrnutí:

- Posouzením nákladů životního cyklu bylo dosaženo významné úspory nákladů. To vedlo k efektivnějšímu výběru produktů a k výběru kvalitnějších produktů.
- Zadávací řízení pro veřejnou zakázku podporuje čistější materiálové cykly, protože likvidace nitrilových rukavic je k životnímu prostředí vstřícnější než likvidace vinylových rukavic.
- Veřejná zakázka bere v úvahu sociální aspekty výrobního řetězce.

Jiné přínosy

- Nitrilové rukavice poskytují lepší ochranu a větší mechanickou pevnost než latexové rukavice. Nejsou alergenní a lze je odstranit spálením.
- Nižší logistické náklady v důsledku zjednodušení nákupu ochranných rukavic pouze na jeden typ rukavic.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Město Tampere zjistilo, že je možné nakoupit kvalitnější rukavice s nižšími náklady, menším dopadem na životní prostředí a udržitelnější výrobou.

Kontakt

Nina Wihlman, manažerka kategorie ve společnosti Tuomi Logistiikka Oy, Nina.wihlman@tuomilogistiikka.fi

31. Strategie města Oslo na podporu neziskových poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb

Název veřejného zadavatele, země: město Oslo, Norsko

Odvětví výrobků nebo služeb: zdravotní péče

Úvod / cíle veřejné zakázky

Neziskové organizace v Oslu mají dlouhou tradici poskytování zdravotních a sociálních služeb lidem, kteří takovou péči potřebují. Město Oslo, které si uvědomuje společenskou hodnotu, kterou přinášejí neziskové subjekty, se snažilo zlepšit přístup tohoto typu poskytovatelů na trhy veřejných zakázek a dosáhnout cíle, aby alespoň 25 % celkového počtu míst v pečovatelských domech v Oslu do roku 2025 provozovali neziskoví poskytovatelé.

V červnu 2019 provozovaly komerční subjekty v Oslu 1 188 míst v pečovatelských domech, což představuje 29 % celkového počtu míst. Neziskové subjekty v současné době provozují 746 míst, neboli 18 % celkového počtu míst. Ostatních 53 % míst je provozováno z veřejných prostředků.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Poskytování služeb zdravotní a sociální péče je zákonnou povinností, kterou se město Oslo může rozhodnout plnit samo jako přímý poskytovatel, nebo alternativně může uzavřít smlouvy se subjekty, které takovou službu poskytují jeho jménem. Takové smlouvy by měly v co největší možné míře odpovídat požadavkům, které dodržuje město, když jedná jako přímý poskytovatel.

Veřejné zakázky na poskytování služeb zdravotní sociální péče mají obvykle vysokou hodnotu a trvají několik let (často až deset let). Zásadní je, aby takové služby splňovaly potřeby, které určili uživatelé služeb a skupiny uživatelů služeb. To znamená, že nejdůležitějším prvkem při posuzování služeb nemusí být nutně cena, ale může být také zapotřebí přizpůsobit poskytování služeb měnícím se potřebám uživatelů.

Strategie města Oslo pro zvýšení přístupu a podporu neziskových poskytovatelů služeb zdravotní a sociální péče je součástí širšího strategického přístupu k zadávání veřejných zakázek, který město Oslo uplatňuje (návrh magistrátu č. 1104/17). Tato strategie si klade za cíl zjednodušit a strategičtěji využívat pravidla pro zadávání veřejných zakázek a platí od ledna 2017, po provedení směrnice 2014/24/EU ve vnitrostátních právních předpisech (zákon č. 73 ze dne 17. června 2016 a nařízení č. 974 ze dne 12. srpna 2016 o zadávání veřejných zakázek).

Aby bylo možné 25% cíle pro neziskové poskytovatele dosáhnout, město chce postupně ukončit některé veřejné zakázky, které nyní provádějí komerční subjekty, a zavést soubor opatření zaměřených na zvýšení účasti neziskových subjektů na místním trhu veřejných zakázek.

Město Oslo se zaměřilo na služby zdravotní a sociální péče kvůli vysoké přidané hodnotě a sociálnímu rozměru jejich činnosti. V této souvislosti chce město zajistit, aby se veřejné prostředky, jež vynakládá na sociálně zaměřené činnosti, vracely jako přínos pro komunitu.

Strategie předpokládá, že očekávaného cíle bude dosaženo pomocí čtyř hlavních nástrojů. Tyto nástroje jsou rozmanité a působí během celého cyklu veřejných zakázek.

- **Vyhrazené zakázky:** Cílem strategie je co nejvíce rozšířit prostor pro použití vyhrazených zakázek pro neziskové subjekty jako jedna z cest ke zvýšení jejich celkové váhy při poskytování služeb zdravotní a sociální péče. Doba trvání veřejných zakázek zadaných v důsledku vyhrazené zakázky nesmí v souladu s článkem 77 překročit tři roky.
- **Zavést hlediska zvláštního významu u neziskových subjektů:** U veřejných zakázek, které jsou otevřené všem typům soutěžitelů, je cílem strategie klást zvláštní důraz na kvalitativní kritéria, a to buď v rámci technických specifikací, kritérií pro zadání, kvalifikačních požadavků, kritérií provedení, nebo v rámci všeobecných podmínek veřejné zakázky. Mezi tato hlediska patří: potřeby uživatelů, pokud jde o kvalitu, nepřetržitost, univerzální design, přijatelné ceny, přístupnost a komplexní nabídku služeb, odbornost a zkušenosti, účast uživatelů a ochrana integrity uživatelů. Klient může rovněž klást důraz na své potřeby, pokud jde o rozmanitost, nepřetržitost a inovativnost. Jednou z priorit je také mobilizace zdrojů v bezprostředním okolí uživatele.

- **Zahrnout do podmínek veřejné zakázky ustanovení, jež zajistí kvalitu služeb pro občany a dobré pracovní podmínky pro zaměstnance:** Magistrát schválil model města Oslo pro oblast zdraví a sociální péče (rozhodnutí magistrátu č. 1006/19). Tento kodex osvědčených postupů zavádí povinnost, že pracovníci provádějící veřejnou zakázku města Oslo musí být převážně stálými zaměstnanci. To platí i pro subdodavatele. V oboru zdravotní a sociální péče je významný podíl pracovníků na částečný úvazek – v norských městech jsou to v průměru dva ze tří. Kvůli dlouhým směnám, třísměnnému provozu a práci v noci je obtížné prosazovat požadavky na práci na plný úvazek. Z tohoto důvodu musí město vyžadovat, aby se smluvní pracovníci co nejvíce přibližovali plnému pracovnímu úvazku a aby byl tento cíl všude, kde je to možné, alespoň podporován. Podle kodexu musí všichni pracovníci, kteří přicházejí do styku s pacienty a uživateli, dobře komunikovat v norštině, a to jak ústně, tak písemně. Tento požadavek bude povinný, ale pro jednotlivé kategorie pracovních míst je oprávněný a souvisí s obsahem jejich pracovní funkce. Zaměstnávání nových pracovníků v tomto oboru probíhá hlavně prostřednictvím Norské správy práce a sociálního zabezpečení. Magistrát se rovněž snaží, aby bylo toto odvětví co nejvíce inkluzivní pro pracovníky, kteří mohou potřebovat další podporu nebo doprovod, aby se mohli v zaměstnání plně začlenit.
- **Dialog s neziskovými subjekty:** S cílem posílit postavení neziskových subjektů v oblasti poskytování služeb zdravotní a sociální péče bude město podporovat systematický dialog s neziskovými poskytovateli péče a se sdruženími zastupujícími jejich zájmy. Tento dialog se zaměří zejména na to, čeho je zapotřebí pro poskytování vysoce kvalitních služeb městu a komunitě, co je pro ně jako poskytovatele proveditelné a jak lze zlepšit jejich přístup k veřejným zakázkám. Při každém zadávacím řízení na poskytování zdravotních a sociálních služeb se město zapojí do činností ve fázi před zadáním zakázky zaměřených na posouzení toho, v jakém rozsahu se každého soutěžního řízení mohou zúčastnit neziskové organizace.

Hodnota veřejné zakázky

Bude záviset na konkrétních zakázkách, které jsou předmětem zadávacího řízení. Pro informaci, v roce 2018 vynaložilo město Oslo na služby zdravotní péče, pečovatelské a sociální služby více než 59 miliard norských korun (5,9 miliardy EUR) (Norský statistický úřad).

Nástroj

- Články 20, 40, 67, 70 a 77 směrnice 2014/24/EU.
- Strategie města Oslo pro zvýšení přístupu a podporu neziskových poskytovatelů služeb zdravotní a sociální péče.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Oslo
- Smluvní dodavatelé: neziskoví poskytovatelé služeb zdravotní a sociální péče
- Podpora při začlenění ustanovení o zaměstnávání: Norská správa práce a sociálního zabezpečení
- Účastníci dialogu: organizace poskytovatelů a skupiny uživatelů
- Uživatelé: příjemci služeb zdravotní a sociální péče

Sociální dopady

- Strategie byla schválena teprve v říjnu 2019 a sociální dopady bude možné určit nebo vyčíslit až později. Hlavním cílem takového ustanovení je zvýšit podíl míst v pečovatelských domech provozovaných neziskovými poskytovateli služeb zdravotní a sociální péče. Zvýšením podílu neziskových subjektů nejméně na 25 % do roku 2025 chce město také vyvolat multiplikační účinek, protože mnohé z těchto subjektů působí v sociální sféře a sledují sociální cíle. Přínos ze zadávání městských veřejných zakázek neziskovým poskytovatelům se proto komunitě bohatě vrátí.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Strategie, která byla přijata v říjnu 2019, je ve fázi provádění.

Kontakt

Magistrát města Oslo, odbor pro seniory, zdraví a práci, postmottak@byr.oslo.kommune.no

32. Začleňování přistěhovalců na trh práce s použitím dluhopisů se sociálním dopadem

Název veřejného zadavatele, země: Ministerstvo hospodářství a zaměstnanosti, Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

V roce 2015 Finsko zaznamenalo rychlý růst počtu osob přijíždějících do země. V rámci reakce ministerstvo hospodářství a zaměstnanosti uskutečnilo projekt s cílem pomoci nedávno příchozím přistěhovalcům v přístupu na trh práce. Míra nezaměstnanosti byla u migrantů zhruba dvakrát vyšší než u Finů.

Na základě výzkumu a tržní konzultace se ministerstvo rozhodlo realizovat tento projekt jako dluhopis se sociálním dopadem – což je forma zadávání zakázek se sociálními výstupy, při níž soukromý partner poskytuje financování a bere na sebe riziko výkonu. Při zadávání veřejných zakázek s dluhopisem se sociálním dopadem veřejný subjekt platí, pouze pokud jsou dosaženy určité výkonnostní výsledky. V tomto případě byly ukazatele výkonnosti založeny na snížení potřeby vyplácet dávky v nezaměstnanosti a zvýšení daňového výnosu vyplývajícího ze zaměstnávání účastníků programu.

Tento projekt, nazvaný Koto SIB (Dluhopis Koto se sociálním dopadem), byl jedním z prvních, jež měly být prováděny v Evropě, a spolufinancovaly ho Evropský investiční fond a Evropská komise spolu s některými dalšími soukromými a institucionálními investory.

Předmět

Koncem roku 2015 bylo zahájeno zadávací řízení s cílem jmenovat projektového manažera dluhopisu se sociálním dopadem. Tento projektový manažer by byl odpovědný mimo jiné za tyto úkoly:

- Založení investičního fondu
- Propagace fondu u externích investorů, jako jsou nadace a soukromé osoby
- Nalezení školitelů a pracovních míst a organizace odborné přípravy pro účastníky

Cílový počet účastníků programu byl stanoven na 2 500 osob za tři roky, přičemž služby měly zahrnovat vzdělávání a odbornou přípravu pro konkrétní pracovní místa. Po zařazení do zaměstnání by účastníkům byla poskytována další profesní, jazyková a kulturní podpora.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

V prosinci 2015 bylo v Úředním věstníku uveřejněno předběžné oznámení s vyžádáním informací od účastníků trhu. V předběžném oznámení byl popsán zájem ministerstva vytvořit dluhopis se sociálním dopadem pro vyzkoušení nových modelů vzdělávání a zaměstnávání s cílem urychlit zaměstnávání přistěhovalců. Na předběžné oznámení reagovalo několik organizací a uskutečnil se informační den, během něhož byly poskytnuty návrhy dokumentů a tržní subjekty mohly vznášet připomínky.

V březnu 2016 bylo uveřejněno oznámení o zahájení zadávacího řízení formou otevřeného řízení, vyzývající k předložení návrhů na řízení projektu dluhopisu se sociálním dopadem. Projektový manažer by byl odpovědný mimo jiné za tyto úkoly:

- Návrh a řízení projektu
- Organizace činnosti v oblasti odborné přípravy a zaměstnání migrantů v souladu s výstupy projektu a ve spolupráci s poskytovateli služeb
- Monitorování, podávání průběžných zpráv a podání závěrečné zprávy

Kritéria pro zadání se zaměřila na plán projektu (60 %) a praxi personálu projektového manažera (40 %). V reakci na toto oznámení byla předložena pouze jedna nabídka, od společnosti Epiqus Oy (nyní FIM Vaikuttavuussijoitus Oy). To odráží inovativní povahu

projektu a poměrně malý počet podniků působících na tomto trhu. V nabídce byla uvedena řada poskytovatelů služeb jako subdodavatelů, aby bylo možno zajistit vzdělávání, odbornou přípravu a pracovní umístění v různých lokalitách po celém Finsku.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Hlavním sociálně-politickým cílem veřejné zakázky bylo poskytnout pracovní příležitosti a podpořit začlenění přistěhovalců na finský trh práce. Projekt byl také považován za příležitost, jak vyzkoušet ve Finsku model dluhopisu se sociálním dopadem a určit potenciál jeho opakování.

Ověřování

Platba projektovému manažerovi je určována porovnáním daní vytvořených a dávek v nezaměstnanosti ušetřených:

- účastníky programu dluhopisů se sociálním dopadem a
- kontrolní skupinou začleňovanou tradičním způsobem.

Porovnání bude provedeno na konci smluvního období. V případě, že projekt povede k vládním úsporám, obdrží projektový manažer polovinu z nich. Projektový manažer navíc obdrží poplatek ve výši 1 500 EUR za každého účastníka, který absolvuje více než 70 dnů odborné přípravy.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná hodnota zakázky činí 8 625 000 EUR. Celková hodnota veřejné zakázky však bude určena na základě výkonnosti podle jednotlivých podmínek zakázky. Celková hodnota podkladového investičního fondu pro dluhopis se sociálním dopadem činí 14,2 milionu EUR.

Nástroj

- Článek 40 (o předběžných tržních konzultacích) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejných zakázek) směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Ministerstvo hospodářství a zaměstnanosti, Finsko
- Strategičtí partneři: Hansel (centrální zadavatel) SITRA (finský inovační fond)
- Projektový manažer: Epicus Oy
- Další investoři: Evropský investiční fond
- Poskytovatelé služeb

Účastníci programu

Sociální dopady

- Z dosavadních výsledků vyplývá, že přibližně 50 % účastníků projektu KOTO SIB našlo zaměstnání, což je výrazně lepší výsledek než v kontrolní skupině.
- Účastníkům programu je poskytováno individuální osobní vedení, jazyková příprava a pracovní umístění. Odborná příprava obvykle trvá tři až čtyři měsíce.
- Podpora je poskytována také zaměstnavatelům, z nichž někteří neměli předchozí zkušenosti se zaměstnáváním přistěhovalců.
- Ke konci roku 2019 celkový počet účastníků projektu KOTO SIB činil 2 211 osob, přičemž zaměstnáno bylo 869 osob. Zapojeno je široké spektrum pracovních míst a zaměstnavatelů, nejčastěji v odvětví stravovacích služeb / restaurací,

logistiky, úklidu a výroby. Podle demografického členění jsou účastníky programu z 63 % muži a z 37 % ženy, což částečně odráží vyšší počet migrantů mužského pohlaví ve Finsku.

- Účastníkům s vyšší úrovní vzdělání je rovněž poskytována odborná příprava v oblasti podnikání, včetně [programu technologických startupů](#).

Jiné přínosy

- Od roku 2016 dosáhlo ministerstvo prostřednictvím této iniciativy úspor ve výši nejméně 20 milionů EUR. Úspěch projektu KOTO SIB vedl k použití tohoto modelu i jiné finské orgány veřejné správy, například k poskytování služeb pro mladé lidi.
- Ministerstvo se také rozhodlo zadat veřejnou zakázku na druhý projekt s použitím podobného modelu, tentokrát s cílem poskytovat pomoc při zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných osob, které nejsou migranti. Zadávací řízení pro tento projekt proběhlo formou soutěžního dialogu a veřejná zakázka byla zahájena v roce 2019.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Sonja Hämmäläinen, ředitelka odboru migrace na ministerstvu a komisařka projektu, říká: „Pro tento projekt a jeho úspěch je krajně důležité mít zprostředkovatele, který chápe složitost investování se sociálním dopadem, protože do hry zde vstupuje tolik věcí. Je zde shromažďování soukromých investic, je zde uzavření smlouvy s novým projektovým manažerem, je zde měření dopadu novým způsobem. Klíčem k úspěchu je mít nezávislého zprostředkovatele, který si s vámi dokáže vyměňovat nápady.“

Kontakt

Susanna Piepponen, samostatná specialista, ministerstvo hospodářství a zaměstnanosti, susanna.piepponen@tem.fi

33. Společné koncipování veřejné zakázky na údržbu veřejného bydlení

Název veřejného zadavatele, země: Seoul Housing and Communities Corporation, Korejská republika

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / účel veřejné zakázky

Tato iniciativa představuje případ společného plánování veřejné zakázky na služby společností Seoul Housing and Communities Corporation a organizace Seoul Social Economy Center. Iniciativa sledovala dvojitý cíl:

- zajistit dobré životní prostředí pro obyvatele veřejných nájemních bytů, což jsou hlavně domácnosti s nízkým příjmem, prostřednictvím poskytování kvalitních služeb údržby organizacemi a podniky sociální ekonomiky,
- otevřít nový trh pro sociální podniky v rozsáhlém komplexu veřejných bytů.

V Koreji jsou právně definovány čtyři kategorie organizací a podniků sociální ekonomiky: sociální podniky, družstva, komunitní podniky a svépomocné podniky. V tomto případě tvořily konsorcium družstvo a sociální podnik.

Společnost Seoul Housing and Communities Corporation a organizace Seoul Social Economy Center vytvořily v roce 2017 oddělení údržby veřejných bytových jednotek (nájemních bytů) podle modelu sociální ekonomiky, které nejprve navrhla organizace Seoul Social Economy Center a několik organizací a podniků sociální ekonomiky. Tento integrovaný systém řízení je v komunitním vlastnictví a poskytuje lepší perspektivy v oblasti bytových sociálních služeb.

Zahrnuje nejen tradiční údržbu budov (např. úklid, zabezpečení, instalaci rozvodů vody, elektroinstalace, výtahy atd.), ale i komunitní služby v rámci bytového komplexu (např. pracovní poradenství pro obyvatele, komunitní péče o seniory a děti, správa komunitních prostor, kulturní akce atd.).

Předmět

Poskytování údržby a správy veřejných nájemních bytů a komunitních služeb.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Společnost Seoul Housing and Communities Corporation navrhla zadávací řízení, které by zajistilo účast organizací a podniků sociální ekonomiky v této iniciativě díky doplnění těchto prvků:

- Společné koncipování zadávacího řízení s odvětvím sociální ekonomiky
 - snížení překážek způsobilosti k účasti v zadávacím řízení, což zajistí, aby se ho mohly zúčastnit i organizace a podniky sociální ekonomiky nově vstupující na trh,
 - použití vyhrazené veřejné zakázky pro podniky sociální ekonomiky
- Poskytování odborného vedení organizacím a podnikům sociální ekonomiky, aby mohly spravovat kolektivní bydlení jako komplex sociálních bytů.

Nástrojem, který byl použit v zadávacím řízení, byla vyhrazená veřejná zakázka pro sociální podniky (obdobná článku 77 směrnice 2014/24/EU), založená na článku 9 „Metody zadávání veřejných zakázek“ jihokorejského [zákona o veřejných zakázkách, jejichž smluvní stranou je orgán místní správy](#), a článku 12 „Zvýhodněné nákupy veřejných institucí“ [zákona o podpoře sociálních podniků](#) v pozměněném znění platném do 30. června 2013.

K podávání nabídek byly způsobilé tyto ekonomické subjekty (byly podporovány společné nabídky):

- Služba správy bydlení (85 % celkové hodnoty veřejné zakázky): společnost pro správu bydlení
- Bytové sociální služby (15 % celkové hodnoty veřejné zakázky): korporace pro poskytování sociální péče nebo sociální podnik vymezený v článcích 7 a 8 zákona o podpoře sociálních podniků.

Při hodnocení nabídek byla použita tato kritéria:

- Kapacita podniku: 80 %

(Hodnocení bylo založeno na: finanční situaci a pověsti podniku, předchozích zkušenostech s podobnými projekty jak z hlediska rozsahu, tak obsahu, počtu technických pracovníků s požadovanými dovednostmi, procentním podílu investic do výzkumu a vývoje, politikách řízení rizik a řízení času)

- Konkurenceschopnost na základě navrhovaných nákladů na celý projekt: 20 %

Společnost Seoul Housing and Communities Corporation zvolila konsorcium organizací a podniků sociální ekonomiky složené z družstva a sociálního podniku, které plnily funkce provozovatele služeb údržby a poskytovatele sociálních služeb. Iniciativa byla zahájena v roce 2017 v bytovém komplexu v části Sinnae, městské čtvrti Jungnang v Soulu, kde smluvní organizace a podniky sociální ekonomiky odpovídají za řízení oddělení údržby pro celý komplex (1 300 domácností).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem sociální politiky v tomto zadávacím řízení bylo usnadnit účast organizací sociální ekonomiky v zadávacím řízení na poskytování kvalitních služeb údržby veřejných nájemních bytů. Dalším cílem bylo vytvořit pracovní místa pro obyvatele bytového komplexu, kde je vysoká koncentrace rodin s nízkým příjmem.

Ověřování

Veřejný zadavatel ověřil, že hospodářské subjekty splňují kritéria v souladu s vnitrostátními právními předpisy.

Hodnota veřejné zakázky na řízení oddělení údržby činí zhruba 300 000 EUR a hodnota veřejné zakázky na vytváření pracovních míst ve službách komunitní péče činí zhruba 1,1 milionu EUR.

Celková hodnota smluvních služeb tedy činila 1,4 milionu EUR na dobu dvou let (od října 2015 do října 2017), i když bylo zadávací řízení rozděleno na tři veřejné zakázky (dvě na údržbu, jedna na komunitní péči).

Nástroj

- Článek 9 „Metody zadávání veřejných zakázek“ [zákona o veřejných zakázkách, jejichž smluvní stranou je orgán místní správy](#), který umožňuje vyhrazení veřejné zakázky, podobně jako článek 77 směrnice 2014/24/EU
- Článek 12 „Zvýhodněné nákupy veřejných institucí“ [zákona o podpoře sociálních podniků](#) v pozměněném znění platném do 30. června 2013.
- Jižní Korea je smluvní stranou Dohody WTO o vládních zakázkách a uplatněná opatření jsou v souladu s touto dohodou.

Subjekty

- Vedoucí projektu a veřejný zadavatel: Seoul Housing and Communities Corporation – společnost založená a řízená městem odpovědná za výstavbu a správu veřejných nájemních bytů
- Podpora sociálních podniků: Seoul Social Economy Center
- Uchazeči: organizace sociální ekonomiky – včetně „Green Environment Korea“, které poskytovaly služby
- Příjemci: obyvatelé bytového komplexu, kteří se provádění projektu účastnili jako spotřebitelé i jako zaměstnanci poskytovatele služeb.

Sociální dopady

- V tomto případě vládní úřad a odvětví sociální ekonomiky spolupracovaly od fáze koncipování procesu zadání veřejné zakázky se společným zájmem poskytovat lepší služby a zajistit lepší prostředí pro obyvatele veřejných bytů.
- Organizace a podniky sociální ekonomiky jsou uznávány pro svou specializaci v technických a sociálních aspektech rozvoje a údržby veřejného bydlení. Veřejná společnost zvýšila společenskou hodnotu zadávacího řízení tím, že zrevidovala obvyklou nabídkovou praxi ve prospěch organizací a podniků sociální ekonomiky.
- Poskytovatel služeb vytvořil pracovní místa pro obyvatele veřejných nájemních bytů, hlavně manželky nebo manžele v domácnosti nebo pečovatele hledající zaměstnání na částečný úvazek, nebo pro nezaměstnané obyvatele.

Jiné přínosy

- Tento případ by bylo možné snadno opakovat a rozšířit na jiné veřejné a soukromé kolektivní bydlení (velký bytový komplex s tisíci domácnostmi), což je převažující typ městského bydlení ve městě Soulu. Tento model proto může otevřít nový prostor pro podnikání podniků sociální ekonomiky s velkými perspektivami a sociálními dopady.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Popsaný model byl původně koncipován jako integrovaný návrh různých služeb přizpůsobených potřebám obyvatel (včetně správy budov, péče a odborného vzdělávání) jako určitý model oběhového hospodářství v jednom komplexu obytných budov. Skutečnost, že za poskytování různých služeb byli odpovědní různí poskytovatelé, někdy ztěžovala soudržnost a komplexnost poskytování služeb.
- Při případném opakování tohoto případu by měl být zvětšen rozsah veřejné zakázky a její zadání by mělo zahrnovat integrovanější služby. Doba trvání zakázky by měla být prodloužena, aby se dosáhlo stabilnějšího poskytování služeb.
- Doporučuje se stanovit pružnější podmínky pro vytvoření konsorcia podniků.

Kontakt

Paní Ahreum Kim, manažerka týmu, sekretariát Global Social Economy Forum (GSEF) ahreum.kim@gsef-net.org

Paní Li Yoo, vedoucí manažerka, Seoul Social Economy Center, lilyatom@sehub.net

34. Společné koncipování a provádění služby zaměřené na zlepšování znalostí a kvalifikace rodičů s nezletilými dětmi

Název veřejného zadavatele, země: město Brescia, Itálie

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / účel veřejné zakázky

Tento postup předpokládá výběr hospodářských subjektů vhodných pro účast v procesu společného koncipování služby určené rodičům s nezletilými dětmi (děti do věku 18 let) ve městě Brescia. Konečným cílem služby, jež bude poskytována v další fázi, je:

- podpořit správný rozvoj a růst každého dítěte v jeho rodině prostřednictvím podpory rodinných vztahů a ochrany dítěte nebo nezletilého před jakoukoli poruchou, která by mohla ovlivnit jeho dobré životní podmínky,
- podpořit lepší začlenění rodin do místních komunit.

Tato služba bude určena rodinám s nezletilými dětmi žijícím ve městě Brescia, které spontánně tuto službu vyhledají nebo jsou nuceny s ní spolupracovat na základě soudního rozhodnutí.

Pokud jsou standardy služby, jež má být předmětem veřejné zakázky, dobře definovány, může město zahájit standardní zadávací řízení. Chce-li však své standardy definovat lépe nebo zavést nové inovativní prvky, může být proces společného koncipování zajímavým způsobem zapojení hospodářských subjektů a hledání nových nápadů na lepší koncepci a lepší poskytování služeb.

V minulosti organizovalo město Brescia své služby pro děti a jejich rodiny centralizovaně. V roce 2015 provedlo reorganizaci služeb: bylo zřízeno pět územních služeb, přičemž za každou službu odpovídá jedna osoba. Touto výzvou chtělo město zlepšit organizaci stávajících služeb na teritoriální úrovni vytvořením územních a multiprofesních týmů, které se zaměřují na komunitní práci.⁴ Cílem komunitní práce je předcházet potížím a marginalizaci rodin a v nejkrajnějších případech chránit děti a pokud možno zamezit jejich odloučení od rodin.

Idea této výzvy k podávání nabídek vzešla z pravidelného dialogu a spolupráce města Brescia a subjektů, jež se účastní místního územního plánu Brescii „Piano di Zona“. Takový plán je vyžadován podle italského zákona č. 328/2000, který stanoví pravidla týkající se plánování a reorganizace sociálních politik a služeb. Tento plán je nástrojem pro plánování poskytování sociálních služeb na místní úrovni. Stanoví priority, strategické cíle, postupy, prostředky a lidské zdroje, které jsou nezbytné pro provádění integrovaného systému veřejných služeb a sociálních zásahů.

Předmět

Společné koncipování služby zaměřené na zlepšování znalostí a kvalifikace rodičů nezletilých dětí.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

První fází zadávacího řízení bylo otevřené řízení zaměřené na výběr hospodářského subjektu nebo subjektů, s nimiž by bylo možné vyvíjet činnosti společného koncipování dotyčné služby. Nabídky byly vyhodnoceny na základě nejlepšího poměru mezi cenou a kvalitou. Za kvalitu projektu byly přidělovány body od 0 do 80 a za hospodářskou nabídku bylo k dispozici maximálně 20 bodů.

Kvalitativní kritéria byla následující:

- Organizace služby – maximálně 40 bodů, rozdělených takto:

⁴ Komunitní práce je proces, ve kterém sociální pracovníci a další profesionálové pomáhají lidem zlepšit vztahy s místní komunitou a náležitost ke komunitě, ve které žijí, pomocí kolektivních akcí.

- Celková propracovanost návrhu projektu (20 bodů) se zvláštním zřetelem na činnosti požadované pro každý profesní profil a dosažení celkových záměrů a cílů služby
- Popis postupů a metod koncipování, hodnocení a plánování zásahů ve spolupráci s veřejnou sociální službou (10 bodů)
- Popis způsobů, jimiž různé profesní profily spolupracují s konkrétními probíhajícími službami (jako je projekt rodinného poradenství PIPPI⁵ nebo projekt pěstounské péče) a novými službami, které budou zavedeny (např. vzdělávací služby v městských mateřských školách) (10 bodů)
- Profesionální tým – maximálně 25 bodů, rozdělených takto:
 - Množství a kvalita pracovníků, kteří budou zaměstnáni ve službě, jež má být společně koncipována (s uvedením počtu pracovníků na plný a na částečný úvazek, průměrné délky zaměstnaneckého poměru, konkrétní další praxe a kvalifikace v oboru kromě těch, které jsou uvedeny v požadavcích) (10 bodů)
 - Mechanismy podpory a koordinace pro vytvoření společného jazyka mezi zúčastněnými osobami různých profesí (metody pro posílení budování týmu, nástroje pro vypracování multiprofesních integrovaných hodnocení, konkrétních výkonnostních cílů pro každého pracovníka z praxe a určení dosažených průběžných a konečných výsledků) (10 bodů)
 - Plán odborné přípravy a pokračujícího odborného vzdělávání navržený pracovníkům, kromě povinné přípravy požadované zákonem a odborné přípravy navržené v ekonomické nabídce (5 bodů)
- Práce s komunitou – maximálně 15 bodů, rozdělených takto:
 - Popis způsobů práce s různými profesními profily spolu s institucemi a subjekty, které působí v dané územní oblasti, a nástrojů k usnadnění spolupráce (10 bodů)
 - Inovativní návrhy na rozvoj a posilování znalostí a kvalifikace rodičů (5 bodů)

Různé profesní profily pracují s rodinami takto:

- Psycholog poskytuje podporu z psychologického, vzdělávacího, sociálního a klinického hlediska.
- Úkolem pedagoga je podporovat vztahy mezi rodiči a dětmi a v rámci rodiny prostřednictvím působení v jejich domově v rámci jejich každodenního života.
- Sociální pracovník má za úkol zajistit, aby byly uspokojovány pečovatelské a hygienické potřeby domácností.
- Poradce pro pěstounskou péči podporuje probíhající projekty pěstounské péče nebo projekty, jež mají být realizovány.
- Konzultant pro řešení etnických problémů je odpovědný za usnadňování pochopení, vztahů a jednání mezi rodinou cizinců a různými zúčastněnými službami a odborníky.
- Kulturní a jazykový zprostředkovatel má za úkol usnadňovat komunikaci služeb s rodinami z neitalských kultur.
- Koordinátor služby zajišťuje kvalitu služby, dohlíží na provádění činností a na zapojené pracovníky a monitoruje efektivitu a účelnost služby.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Zlepšení strategického plánování a operačního plánování popsanych služeb
- Posílení rozvoje komunitní práce v pěti teritoriálních oblastech Brescii

⁵ Program PIPPI (Program zásahu pro prevenci ústavní péče) byl zahájen v roce 2010 jako výsledek spolupráce ministerstva práce a sociální politiky, Univerzity v Padově, deseti italských měst a sociálních služeb, zaměřený na ochranu nezletilých. Program si klade za cíl inovovat intervenční postupy, aby se snížilo riziko špatného zacházení s dětmi a jejich následného odebrání z původních rodin. Toho se dosahuje soudržným formulováním různých oblastí činnosti, jež souvisejí s potřebami dětí žijících v těchto rodinách, zohledněním pohledu rodičů a samotných dětí při analýze těchto potřeb a v reakci na tyto potřeby.

- Posílení preventivního přístupu dotyčných služeb s cílem vyhnout se situacím strádání, zneužívání nebo poruch, které by mohly mít vliv na děti a nezletilé
- Lepší začlenění rodin, jež těchto služeb využívají, do místní komunity a předcházení vzdělanostní chudobě

Ověřování

V souvislosti s technickou a finanční kapacitou bylo splnění požadavků v následujících sedmi profesních profilech (psycholog, pedagog, sociální pracovník, poradce pro péči o děti, konzultant pro řešení etnických problémů, kulturní a jazykový zprostředkovatel a koordinátor služeb) ověřeno veřejným zadavatelem pomocí kontroly životopisů profesionálů navržených uchazečem.

Hodnota veřejné zakázky

Roční hodnota veřejné zakázky na tuto službu činí 600 275 EUR bez DPH, celkově za čtyři roky 2 401 102,10 EUR bez DPH. Tato částka musí být doplněna ze zdrojů, jež musí vybraný hospodářský subjekt (vybrané hospodářské subjekty) poskytnout v rámci spolufinancování.

Nástroj

- Články 74 až 77 směrnice 2014/24/EU o zjednodušeném režimu pro zadávání veřejných zakázek na sociální a jiné zvláštní služby
- Článek 55 legislativního nařízení č. 117 ze dne 3. července 2017 (zákon o třetím sektoru), který kromě jiných forem spolupráce definuje nástroj společného koncipování služeb veřejnou správou a subjekty třetího sektoru
- Italský zákon č. 328/2000, který stanoví pravidla týkající se plánování a reorganizace sociálních politik a služeb

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Brescia
- Partneři místního akčního plánu Brescii: obce, sdružení, sociální družstva, Caritas (konfederace římskokatolických organizací pro pomoc, rozvoj a sociální služby) a farnosti, které jsou aktivně zapojeny do plánování sociální politiky a poskytování sociálních služeb na místní úrovni.
- Smluvní poskytovatel služeb: skupina tří sociálních družstev (v rámci této výzvy podaly nabídky dvě skupiny, každá složená ze tří sociálních družstev).
- Uživatelé společně koncipované služby: rodiny s nezletilými dětmi (rodiče i děti)

Sociální dopady

Činnosti byly zahájeny na konci léta 2019 a dopady dosud nebyly hodnoceny. Klíčovými ukazateli budou očekávané snížení počtu případů, kdy jsou děti odděleny od rodiny, a případů domácího násilí na ženách. Hlavními sociálními dopady, jich bylo až dosud dosaženo, jsou tyto:

- Společné koncipování této služby se sociálními družstvy vedlo ke kvalitnější službě v důsledku začlenění pohledů sociálních družstev, které mají zkušenosti v této oblasti a znají prostředí rodin, které službu využívají.
- Společné koncipování přispělo k zavedení preventivního přístupu do služeb ochrany dětí a služeb zaměřených na nezletilé a jejich rodiny, spolu s jinými projekty a zásahy organizovanými městem.
- Byla posílena práce v rámci partnerství různých zúčastněných subjektů (zejména se školami; zvýšená podpora rodin pomocí jiných rodin).
- Byly vytvořeny ochranné sítě kolem rodin nacházejících se v situacích strádání, zaměřené na předcházení situací izolace a marginalizace.

Jiné přínosy

- Postup iniciování společného koncipování služeb byl v Brescii použit již opakovaně. Jedná se o druhé vydání této výzvy v rámci služeb pro děti, nezletilé a jejich rodiny. Byl též realizován postup s cílem iniciovat společné koncipování procesů reorganizace služeb zaměřených na boj proti krajní chudobě a sociálnímu vyloučení. Podobná výzva by mohla být vyhlášena v oblasti zdravotního postižení.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Časový rámec požadovaný na zavedení podobného správního postupu pro společné koncipování služeb je o 30 % delší než časový rámec požadovaný pro standardní zadávací řízení, což zahrnuje příslušné personální náklady a velmi dobrou organizaci a plánování ze strany města.
- Bylo nezbytné, aby před zahájením tohoto procesu společného koncipování proběhlo předběžné strategické plánování v kontextu místního akčního plánu. Toto plánování posloužilo k určení potřeb, priorit a zdrojů, které mělo město s ohledem na celkové poskytování sociálních služeb. Tato činnost pomohla definovat standardy služby.
- Nezbytní jsou kompetentní pracovníci se znalostí procesů společného koncipování a sociální situace na místní úrovni, a to jak na straně města, tak na straně ostatních zapojených subjektů. Je rovněž nezbytné mít k dispozici údaje o sociální situaci s vypovídací hodnotou.

Kontakt

Massimo Molgora, odbor sociálních služeb a vzdělávání, vedoucí odpovědný za sektor sociálních služeb, MMolgora@comune.brescia.it

35. Participativní vymezení kvalitativních standardů pro koncepci, organizaci a poskytování pečovatelských služeb a jejich začlenění do zadávání veřejných zakázek

Název veřejného zadavatele: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gdynia (Městské středisko sociálních služeb ve Gdyni), Polsko

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Gdyně v letech 2011 a 2012 uspořádalo akci „Gdyňský dialog o kvalitě pečovatelských služeb“. Cílem bylo určit a řešit potřeby a očekávání zúčastněných stran v oblasti pečovatelských služeb, aby bylo možné zlepšit jejich kvalitu. Byla to příležitost k širší debatě za účasti všech zainteresovaných stran: zúčastnilo se jí více než 1 000 osob, včetně příjemců a poskytovatelů péče. Poskytovatelé a příjemci péče se setkávali ve skupinách i jednotlivě; ti, kdo se nemohli zúčastnit žádného z 18 zasedání, byli navštíveni a byl s nimi proveden pohovor u nich doma. Účastníci byli dotázáni, jak si představují dobrou pečovatelskou službu.

V důsledku toho byla zformulována společná kvalitativní kritéria, pokyny a standardy, jež by měly vést ke zlepšení kvality péče a kvality práce v oblasti péče.

Vymezené standardy pečovatelských služeb byly poté začleněny do zadávacích řízení. Stanovením požadavků týkajících se zaměstnání pečovatелů (jako je minimální plat, existence řádné smlouvy a fond odborné přípravy – na specializovaná školení a odborné kurzy rozvíjející pečovatelské kvalifikace a dovednosti – nebo příspěvek zaměstnavatelů do místního fondu odborné přípravy) chtějí místní orgány zlepšit pověst pečovatelské profese a úroveň vzdělávání pečovatелů. Mottem „Gdyňského dialogu o kvalitě pečovatelských služeb“ bylo: „*Chceme vidět. Chceme slyšet. Chceme společně rozhodovat.*“

Předmět

Poskytování účinných a inkluzivních pečovatelských služeb s ohledem na zvláštní potřeby příjemců péče.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Fáze před zadáním veřejné zakázky:

Prvním výstupem procesu před zadáním veřejné zakázky byla „Charta kvality pečovatelských služeb“, která popisovala základní hodnoty a hlavní kvalitativní kritéria určená zúčastněnými stranami, jako je: efektivnost, řádná správa, kladný přístup ke spolupráci, tok informací, vzájemný respekt, dostupnost, zodpovědnost, přizpůsobivost a solidarita.

Specifikace

Technické specifikace pro pečovatelské služby při zadávacích řízeních zahrnují základní požadavky, které byly zjištěny na základě konzultace. Nejvýhodnější nabídka se vybere na základě těchto kritérií pro zadání:

- Cena – 45 %
- Kvalita a početnost pečovatelského personálu přiděleného pro zakázku – 45 % (kvalita je hodnocena podle odborné kvalifikace přidělených pracovníků)

Pracovní podmínky pečovatелů – 10 % *Podmínky plnění veřejné zakázky*

Zakázky obsahují přísné požadavky na zajištění důstojných pracovních podmínek pro pečovatele (včetně platů a pracovní doby) a možnosti vlastního rozvoje a zvyšování odborné kvalifikace. Například do roku 2014 bylo požadováno, aby dodavatel vytvořil fond odborné přípravy ve výši 1 % mzdového fondu, který měl být použit na specializovanou odbornou přípravu pečovatелů.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Byl vypracován „Gdyňský standard pečovatelských služeb poskytovaných v místě bydliště“, jelikož dosud neexistují žádné právní normy pro standardy pečovatelských služeb ani pokyny doporučené polským ministerstvem rodiny, práce a sociální politiky.

Dokument popisuje, jak organizovat a poskytovat kvalitní pečovatelské služby způsobem, který splňuje potřeby místních zúčastněných stran. Nejprve jsou vymezeny cíle pečovatelských služeb a očekávané výsledky, poté je uveden katalog místních pečovatelských služeb včetně široké nabídky osobních a domácích služeb.

Dále jsou stanoveny povinnosti a práva organizátorů a poskytovatelů pečovatelských služeb a pečovatelů a rovněž požadavky na odbornou kvalifikaci pečovatelů. Hlavní hodnoty v souvislosti se zaměstnáváním pečovatelů jsou: přijetí osmihodinového pracovního dne a existence pracovní smlouvy, důstojné mzdové podmínky, nediskriminace z hlediska pracovních podmínek a přístup k odbornému vzdělávání.

Tento standard byl zaveden starostou města Gdyně jako místní zásady pro poskytování pečovatelských služeb a od května 2011 musí být zahrnut do specifikací a ustanovení veřejných zakázek.

Referenční normy zahrnovaly příslušné základní úmluvy Mezinárodní organizace práce, jako jsou:

- Stanovy MOP – článek 427
- Úmluva MOP č. 100 o stejném odměňování mužů a žen za práci stejné hodnoty
- Úmluva MOP č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání)
- Úmluva MOP č. 140 o placeném studijním volnu
- Úmluva MOP č. 175 o práci na částečný úvazek

Ověřování

Ověřování a monitorování je založeno na těchto ukazatelích:

- Kvantitativní a kvalitativní kritéria pro poskytování pečovatelských služeb, v souladu s „Gdyňským standardem pečovatelských služeb“
- Zajištění odměny pro pečovatele je v souladu s polským právem (uzákoněná minimální hodinová sazba, která není nižší než příslušné normy odměňování stanovené v polském právu a která závisí na úrovni vzdělání a odborné kvalifikace)
- Zajištění požadovaných pracovních podmínek a osobních ochranných prostředků
- Zajištění požadované formy zaměstnání (pracovní smlouva)
- Zajištění norem pracovní doby (osmihodinová pracovní doba)
- Poskytnutí přístupu k odborné přípravě pro pečovatele
- Úroveň vzdělání pečovatelů, včetně počtu plně kvalifikovaných pečovatelů
- Nahrazení pečovatelského personálu, efektivita při organizaci náhradníků.

Hodnota veřejné zakázky

V letech 2011–2018 proběhlo 39 zadávacích řízení se sociálními doložkami a bylo zadáno 39 veřejných zakázek na pečovatelské služby s celkovou hodnotou 49,1 milionu PLN, tj. přibližně 11,4 milionu EUR.

Nástroje

- Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Místní předpis – nařízení starosty města Gdyně č. 2073/11/VI/R ze dne 24. května 2011.

Subjekty

Dialogu se zúčastnilo více než 1 000 přímých a nepřímých zúčastněných stran v oblasti pečovatelských služeb, včetně:

- konečných uživatelů (starších občanů a jejich rodin),

- pracovníků v přední linii (pečovatelů),
- dobrovolných pracovníků,
- sociálních pracovníků,
- vedoucích pracovníků objednavatele služeb a poskytovatelů služeb,
- místního orgánu.

Sociální dopady

- Společná vize kvalitní péče v místním prostředí
- Zlepšení kvality pracovních podmínek v pečovatelském odvětví, které je považováno za jedno z podhodnocených se špatnými pracovními a platovými podmínkami
- Zlepšování kompetencí a úrovně vzdělání pečovatelů
- Zvýšení prestiže povolání pečovatele
- Zlepšení kvality pečovatelských služeb pro uživatele, a tedy i kvality jejich každodenního života

Jiné přínosy

- Zkušenosti města Gdyně při realizaci participativního procesu s cílem určit podstatu a společenskou hodnotu veřejných služeb a použití nástrojů podporujících zaměstnanost při zadávacích řízeních potvrzuje, že mohou být nástrojem ke zkvalitnění těchto služeb, ovlivnění trhu práce a podpory sociálně zodpovědných podniků.
- Participativní proces, který vedl k vymezení norem společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, byl úspěšně vyzkoušen a uskutečněn a funguje dodnes. Tento proces lze opakovaně použít pro jiné sociální služby a mohou ho provádět i jiné organizace.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Probíhající demografické procesy a změny v modelu rodiny již představují závažnou výzvu pro sociální politiky a budou nepochybně spojeny s potřebou neustálého přizpůsobování rozsahu a spektra pečovatelských služeb, jakož i intenzity a efektivity výdajů na tento účel.
- Participativní přístup k plánování, organizaci a poskytování pečovatelských služeb zvyšuje jejich účinnost, inkluzivnost a uzpůsobení individuálním potřebám příjemců a zároveň umožňuje zajištění důstojných podmínek pro jejich provádění ze strany poskytovatelů.

Kontakt

Katarzyna Stec – Městské středisko sociálních služeb ve Gdyni, Polsko, k.stec@mopsgdynia.pl

36. Služby sociální péče poskytované několika organizacemi

Název veřejného zadavatele: odbor sociální péče magistrátu města Rigy, Lotyšsko

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Ve městě Rize služby sociální péče v současnosti poskytuje několik organizací na základě rámcové dohody. Odbor sociální péče magistrátu města Rigy používá tento nástroj posledních šest let.

Předtím veřejný zadavatel obvykle zveřejňoval výzvu k podávání nabídek a zakázku obvykle získal jediný hospodářský subjekt s velmi omezenou kapacitou z hlediska územního pokrytí při poskytování těchto služeb. Organizace Lotyšští samaritáni napadla tento postup u Státního úřadu pro zadávání veřejných zakázek (jakožto odvolacího orgánu) a tvrdila, že představuje monopolizaci poskytování sociálních služeb v Rize. Příklad byl vyřešen ve prospěch Lotyšských samaritánů. To se promítlo do ukončení praxe zadávání veřejných zakázek, která monopol umožňovala. Byla nahrazena transparentnějšími, konkurenčnějšími a otevřenějšími zadávacími řízeními. Veřejný zadavatel za tímto účelem používá rámcové dohody na poskytování služeb sociální péče ve městě Rize. Na tyto služby se vztahuje zjednodušený režim podle článků 74 až 77 směrnice 2014/24/EU.

Služby zadávané podle rámcové dohody zahrnují pomoc při zajišťování osobní péče a/nebo domácích prací pro osoby, které si je s ohledem na svůj věk nebo postižení nemohou zajišťovat samy. Cílem jsou osoby, jež buď žijí osaměle, nebo jimž členové rodiny, kteří s nimi žijí, nemohou poskytovat nezbytnou péči z důvodu svého věku, zdravotního stavu nebo zaměstnání. Rámcová dohoda rovněž zahrnuje poskytování péče nezletilým se zdravotním postižením.

Předmět

Rámcová dohoda s více subjekty na poskytování služeb domácí péče uživatelům sociální služby města Rigy v roce 2020.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Rámcová dohoda byla uzavřena na základě zadávacího řízení na služby sociální péče (uvedeného v příloze 2 lotyšského zákona o veřejných zakázkách), což je druh otevřeného řízení. Očekává se, že poskytovatelé sociálních služeb za dobu trvání zakázky odpracují 250 000 hodin služeb a 130krát poskytnou záchrannou službu. S příjemci služby jsou podepsány individuální smlouvy o zakázce a musí s nimi být dohodnuty plány péče v souladu s všeobecnými podmínkami.

Uchazeči musí splňovat tato kritéria týkající se jejich technické a odborné kapacity:

- Zaměstnávat sociální pečovatele s alespoň prvním stupněm terciárního vzdělání v oboru sociální péče, nebo alespoň odborným středoškolským vzděláním v oblasti sociální péče (po ukončení odborné střední školy nebo jiného vzdělávacího zařízení poskytujícího programy odborného středoškolského vzdělávání), a pečovatele (splňující omezené požadavky na vzdělání).
- Zajistit pravidelný rozvoj odborných kompetencí v souladu s odstavcem 9 nařízení vlády č. 338 ze dne 13. června 2017 „Požadavky na poskytovatele sociálních služeb“.

V technické nabídce musejí uchazeči uvést tyto informace:

- Obvodní jednotky a počet pečovatelů a hodin poskytnutých služeb domácí péče
- Opatření pro poskytování služeb, včetně opatření k vyřizování stížností klientů, a zdroje vyčleněné na tyto účely
- Doba trvání služby, organizace pracovní doby pečovatelů a soulad s regulačními požadavky
- Obsah služby pro dospělé a pro nezletilé, včetně informací o dodržování regulačních požadavků, pracovních metodách a materiálech používaných při práci, dokumentace k službě a uložení dokumentů
- Podniky a organizace ucházející se o zakázku jsou hodnoceny na základě jejich kapacity z hlediska územního pokrytí, kvalifikace a praxe personálu a infrastruktury, kterou disponují

Bylo obdrženo šest nabídek a všech šest poskytovatelů bylo přijato k účasti v rámcové dohodě.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Město Riga se rozhodlo použít rámcovou dohodu (podle článku 33 směrnice 2014/24/EU) s cílem zajistit:

- fyzickou přístupnost služeb, tj. služby jsou poskytovány místně, poblíž místa bydliště uživatelů,
- vysokou kvalitu služeb, tj. organizace jsou schopny poskytovat služby domácí péče, mají zkušenosti a splňují odborné požadavky,
- dostupnost, tj. rámcová dohoda umožňuje vytvořit síť poskytovatelů sociálních služeb ve městě Rize a zvyšuje dostupnost poskytování služeb domácí péče.

Cílem veřejné zakázky je zlepšit kvalitu života jednotlivce a/nebo rodiny, zajistit základní osobní potřeby, pomáhat s domácími pracemi a poskytovat osobní péči osobám, pro které je objektivně obtížné o sebe pečovat vzhledem k jejich věku nebo zdravotnímu postižení.

Ověřování

- Komise pro zadávání veřejných zakázek zkoumala soulad technických nabídek s požadavky stanovenými v článku 1.6 nařízení vlády č. 338 ze dne 13. června 2017 „Požadavky na poskytovatele sociálních služeb“.
- Při předložení zadávací dokumentace museli uchazeči doložit certifikaci od odborníka potvrzující, že uchazeč splňuje zvláštní požadavek týkající se profesního rozvoje.
- Posouzení kvality služeb poskytovaných uchazečem provádějí v případě potřeby odborníci ze sociálních služeb města Rigy.
- Uchazeči musejí provést sebehodnocení kvality služeb alespoň jednou ročně.
- Monitorování zakázky provádějí zaměstnanci poskytovatele služeb.
- Veřejnému zadavateli se předkládají roční zprávy a faktury.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná: celková hodnota rámcové dohody nepřekročí 12 877 609 EUR bez DPH. Výdaje na osobu a hodinu nesmějí překročit 4,44 EUR a výdaje na služby domácí péče v mimořádných situacích nesmějí překročit 30 EUR za den. Počáteční doba platnosti rámcové dohody je jeden rok počínaje 1. lednem 2020.

Nástroj

- Články 74 až 77 směrnice 2014/24/EU o zjednodušeném režimu pro zadávání veřejných zakázek na sociální a jiné zvláštní služby.
- Nařízení vlády č. 338 ze dne 13. června 2017 „Požadavky na poskytovatele sociálních služeb“.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: odbor sociální péče magistrátu města Rigy
- Organizace, které jsou účastníky rámcové dohody:
 - „Latvijas Samariešu apvienība“, Sdružení samaritanů Lotyšska
 - „Latvijas Sarkanais Krusts“, Lotyšský Červený kříž
 - „Biedrība SIA Mājas aprūpe“, sociální podnik poskytující služby domácí péče v Rize
 - „Svētā Jāņa Palīdzība“, lotyšský člen Johanniter International, dobrovolné humanitární organizace
 - „SIA Pirmais Patronāžas Serviss“, organizace činná v oblasti sociální péče o seniory a zdravotně postižené
 - „AS Aprūpes birojs“, organizace, která poskytuje služby odborné zdravotní péče pacientům u nich doma

Sociální dopady:

- Zlepšení sociálních služeb a jejich územního pokrytí pro osoby ve městě Rize, které nejsou schopny se samy o sebe postarat, a následně zlepšení kvality života těchto osob a jejich rodin.

- Každý uživatel si může zvolit nejvhodnějšího poskytovatele služeb podle různých kritérií, například náboženskou nebo nenáboženskou organizaci.

Jiné přínosy

- Použití rámcové dohody je zvláště výhodné proto, že existuje velký počet organizací sociální péče, jež mohou městu Rize poskytovat vhodné služby sociální péče, ale neexistuje jediná organizace schopná poskytovat všechny sociální služby, které jsou na tomto území zapotřebí. Tento nástroj umožnil vytvořit síť poskytovatelů sociálních služeb v Rize díky jejich spolupráci v rámci rámcové dohody a zároveň také posílil sektor neziskových sociálních služeb tím, že jim poskytl přístup k zadávání veřejných zakázek, který dříve obvykle neměli.
- Služby sociální péče poskytuje několik organizací; neexistuje monopol jedné konkrétní organizace. Sociální podniky mají lepší přístup k veřejným zakázkám.
- Hospodářská soutěž je regulována a nejlepší poskytovatel služeb není vybírán pouze na základě nejnižší ceny, ale podle toho, která nabídka je pro uživatele nejvhodnější.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Doba platnosti rámcové dohody je jeden rok a může být každoročně prodloužena až na dobu čtyř let. Některé jiné místní obce (ve svých místních normativních aktech) stanovily, že dohodu lze podepsat na dobu tří let. Je-li doba platnosti delší než jeden rok, poskytuje uživatelům služeb i poskytovatelům služeb větší stabilitu. V případech, kdy dohody trvají déle než rok, je však obtížnější vstup na trh pro nové poskytovatele služeb.
- V případech, kdy je poskytovanou službou sociální péče bydlení, měly by podmínky dohody trvat déle než jeden rok. Některé místní obce však provádějí svá zadávací řízení na ročním základě, takže existuje riziko, že uživatelé se budou muset každý rok stěhovat z jednoho místa bydlení do druhého.

Kontakt

Agnese Fridenberga, právní expertka, agnese.fridenberga@providus.lv

Andris Bērziņš, ředitel Sdružení samaritánů Lotyšska, samariesi@samariesi.lv

37. Zadávání veřejných zakázek na sociální služby pro nezávislý život v Kasiadorys v Litvě

Název veřejného zadavatele, země: město Kasiadorys, Litva

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Litvská strategie pokroku do roku 2030 poskytuje strategický rámec, jímž se má řídit činnost orgánů veřejné správy, aby odpovídala sociálním, hospodářským a environmentálním výzvám v několika příštích letech. Jedním z hlavních pilířů strategie je umožnit přímé zapojení komunit, neziskových subjektů a nevládních organizací, aby byly tyto výzvy řešeny účinněji. To mělo některé významné dopady, pokud jde o organizaci zadávání veřejných zakázek a úlohu orgánů veřejné správy jako přímých poskytovatelů sociálních služeb. Zaprvé, strategie stanoví, že veřejný sektor by měl poskytovat služby tehdy, pokud je nemožno poskytovat nevládní organizace, organizace občanské společnosti a soukromé podniky. Zadruhé, jak je uvedeno v Národním programu pokroku na období 2014–2020, takovým soukromým hospodářským subjektům by mělo být zadáváno a měly by provádět alespoň 15 % veřejných sociálních služeb poskytovaných na místní úrovni.

Podpora zvýšeného poskytování sociálních služeb soukromými subjekty sleduje tyto cíle:

- zajištění větší kvality služeb prostřednictvím lepšího měření sociálního dopadu,
- překonání nedostatku odborných znalostí a zkušeností při rozšiřování služeb a
- podpora rozvoje přístupů k veřejnému nakupování služeb založených na výsledku (dopadu), a nikoli přístupů založených na činnostech a vstupech.

Enterprise Lithuania, nezisková agentura řízená ministerstvem hospodářství a inovací, jejímž cílem je podporovat rozvoj podnikání a podniků, vypracovala [Průvodce převodem veřejných služeb](#). Průvodce je určen místním orgánům a jeho cílem je zvýšit znalosti o pravidlech zadávání veřejných zakázek, metodách měření dopadu a dostupném financování a poskytnout poradenství ke klíčovým právním otázkám.

Agentura Enterprise Lithuania také pomáhala některým místním orgánům s koncepcí zadávání veřejných zakázek na poskytování podpůrných služeb zaměřených na podporu sociálního a hospodářského začlenění osob s duševními problémy. V současnosti osoby s duševními problémy žijí nezávisle v komunitním prostředí. Kromě péče o jejich dobré životní podmínky se však orgány veřejné správy snaží podporovat začleňování osob s duševními problémy do společnosti a zvyšovat kvalitu jejich života. Osoby s duševními problémy mají zejména nedostatek příležitostí, aby se mohly účastnit společenského života, měly koníčky, byly uznávány jako hodnotní členové svých komunit mimo negativní stereotypy. Závažnou překážkou pro hospodářské začlenění je nedostatek pracovních příležitostí, které jsou v komunitách (nebo v rozumné vzdálenosti) k dispozici a vyhovují schopnostem každého člověka.

Město Kasiadorys v prosinci 2019 vypsal první zadávací řízení na nákup podpůrných služeb pro nezávislý život zaměřených na zvýšení samostatnosti a začlenění osob s mentálním postižením. Dopad této služby bude změřen po šesti měsících. Platba za službu je založena na duálním systému, kdy poskytovatel získá prémii, bude-li dosaženo očekávaného výsledku, nebo bude penalizován, pokud výsledku dosaženo nebude.

Předmět

Zadání veřejné zakázky na služby na podporu samostatného života osob s mentálním postižením v jejich domovech, které vedou k jejich zaměstnání a sociálnímu začlenění.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Abyste bylo možné realizovat výše uvedený přístup založený na výsledku a zajistit vhodné uchazeče, veřejný zadavatel využil možností dostupných podle litevského zákona o zadávání veřejných zakázek, který provádí směrnici 2014/24/EU. Použil zejména tržní konzultaci před zadáním veřejné zakázky a jednací řízení s uveřejněním. Dalšími klíčovými prvky byly vymezení očekávaných cílů zadávacího řízení, krátkodobých i dlouhodobých, a nastavení duálního platebního systému.

Konzultace před zadáním veřejné zakázky zahrnovaly potenciální poskytovatele sociálních služeb a komunity. Cílem konzultací bylo zjistit, zda by poskytovatelé služeb byli schopni dosáhnout výsledků, které město očekává, diskutovat o možných podmínkách veřejné zakázky a určit, které podmínky by mohly představovat pro poskytovatele obtíže. Tyto dialogy byly rovněž vedeny s cílem nalézt případnou spolupráci mezi poskytovateli v případě, že by jediný poskytovatel nebyl s to splnit všechny městem stanovené cíle vlastními silami. Konzultace se dotkly kvalitativních kritérií pro služby, jež byla stanovena městem a potvrzena potenciálními poskytovateli a zúčastněnými stranami zapojenými v této fázi.

Hodnocení nabídek bylo provedeno na základě nejlepšího poměru mezi cenou a kvalitou. Cena (náklady na osobu a měsíc) měla váhu 60 % a kvalita zbývajících 40 %.

Kvalita byla posuzována podle tří kritérií a uchazeči byli vyzváni, aby navrhli soubor parametrů pro každé kritérium:

- Příjemci služeb mohou sami sebe podporovat prostřednictvím zaměstnání a mít příjem; měřeno podle počtu měsíců v roce, kdy byly tyto osoby zaměstnány – po uzavření smlouvy s poskytovatelem služeb – a úrovní jejich příjmu (maximálně 15 bodů).
- Příjemci služeb jsou schopni se sami postarat o vlastní hygienu a být soběstační (maximálně 15 bodů).
- Popis navrhované služby nebo služeb s uvedením, jaký dopad bude mít poskytování služeb na cílovou skupinu a jak odpovídá cílům, které sleduje veřejný zadavatel (včetně zapojení dobrovolníků do výsledných činností a partnerství s místními nevládními organizacemi a soukromými podniky) (maximálně 10 bodů).

Praktické provedení těchto kritérií, navržené vítězným uchazečem, vymezuje měření dopadu a platby.

Uchazeči byli vyzváni, aby v nabídkách navrhli cenu služby za osobu a měsíc. Maximální hodnota veřejné zakázky se rovná: *pevné ceně za osobu a měsíc x 10 (počet uživatelů) x 12 (počet měsíců)*.

Řízení bylo otevřené pro všechny typy subjektů a zvítězil v něm neziskový poskytovatel služeb, v souladu se strategickým cílem Průvodce převodem zvýšit úlohu subjektů sociální ekonomiky jako poskytovatelů služeb, zejména služeb, na něž se vztahuje zjednodušený režim.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Rozvoj sociálních dovedností: cílem zadaných služeb je zvýšit pocit odpovědnosti za životy osob s duševními problémy. To zahrnuje samostatný život, učení se, jak se zapojit do komunity, a zvýšení společenských aktivit. Poskytnutá podpora by měla vést ke zvýšení schopnosti uživatelů komunikovat a sdělovat své potřeby, jakož i odpovídat za svá rozhodnutí a své činy.
- Sladit pracovní příležitosti se schopnostmi a kompetencemi každé osoby: dosažení přístupu k placenému zaměstnání a právo spravovat svůj vlastní příjem vedou k účinnému právu lidí rozhodovat o svých životech a své autonomii.
- Poskytovat ucelený soubor podpůrných služeb umožňujících začlenění osob s duševními problémy do práce a společnosti: poskytování úplného souboru sociálních služeb, které řeší potřeby každé osoby kromě zdravotní péče, je klíčovým předpokladem pro zajištění udržitelnosti jejich začlenění.

Ověřování

K usnadnění posuzování návrhů si veřejný zadavatel stanovil strategii, jež určila očekávané střednědobé výsledky a očekávané dlouhodobé dopady, a také metodický přístup k měření těchto výsledků a dopadů po ověření.

Hodnota veřejné zakázky

Zakázka byla zahájena v prosinci 2019 a bude ukončena v listopadu 2020 (tj. 12 měsíců), s možností prodloužení o dalších 12 měsíců. Celková hodnota zadané veřejné zakázky činila 55 000 EUR za jeden rok, s možností prodloužení o další rok ve stejné výši.

Nástroj

- Článek 40 (o předběžných tržních konzultacích) a články 74 až 77 (o zjednodušeném režimu pro zadávání veřejných zakázek na sociální a jiné zvláštní služby) směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Kaisiadorys
- Smluvní poskytovatelé služeb: poskytovatelé služeb zdravotní a sociální péče, soukromí i neziskoví.
- Podpora: Agentura Enterprise Lithuania (se svými konzultanty) byla městu nápomocna v průběhu celého cyklu zadávání veřejné zakázky od určení potřeby služeb až po zahájení zadávacího řízení a zadání zakázky. Podporovala veřejného zadavatele také při plnění veřejné zakázky. Jejím příštím milníkem bude první měření dopadů po šesti měsících.
- Příjemci: Osoby s mentálním postižením jako příjemci smluvní služby.

Sociální dopady

- Hlavním cílem poskytovaných služeb je zvýšit sociální a hospodářské začlenění osob s duševními problémy, které žijí v komunitním prostředí.
- Město dokázalo využít zkušeností a odborných znalostí neveřejných subjektů, a zejména neziskových poskytovatelů sociálních služeb, při hledání inovativních způsobů poskytování služeb osobám s duševními problémy.
- Toto zadávání veřejných zakázek posloužilo k zavedení veřejného nakupování založeného na výsledcích jako jednoho ze způsobů, jak podpořit účinnost sociálních služeb a optimálně využít finanční prostředky.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Realizace tohoto nového přístupu nebyla snadná vzhledem k tomu, že byl k dispozici pouze omezený počet poskytovatelů služeb schopných plnit zakázku podle požadavků veřejného zadavatele. Město však vyvinulo úsilí, pozvalo soukromé i neziskové poskytovatele, kteří již poskytovali podobné služby, a zajistilo, aby se mohly vyjádřit i komunity (skupiny uživatelů, organizace pro zdravotně postižené atd.). Klíčovým prvkem Příručky pro převod je důraz na konzultace a jednání.
- Obcím se musí při zadávání veřejných zakázek zaměřených na dopad a při jejich komunikaci s trhem pomáhat, protože tento přístup k zadávacím řízením je složitější než tradiční přístupy. Na druhé straně orgánům veřejné správy – zejména na místní úrovni – často chybějí odborníci z praxe, kteří jsou zvyklí pracovat se sociálně zaměřenými poskytovateli a vyrovnat se s výzvami spojenými s činnostmi, které předcházejí zadání veřejné zakázky.
- Obce by měly svou činnost v oblasti zadávání veřejných zakázek plánovat dlouhodobě, neboť řízení založená na dopadu jsou složitější a vyžadují hlubší analýzu v každé fázi veřejné zakázky.
- Je nezbytné pracovat s potenciálními dodavateli, informovat o výhodách, jež mohou přinést tržní konzultace, a komunikovat s nimi o tom, proč by se jich měli účastnit.

Kontakt

Paní Aušra Pulauskaitė, projektová manažerka v agentuře Enterprise Lithuania, a.pulauskaite@enterpriselithuania.com

38. Asistenční služby pro mladé lidi zaměřené na výsledky, včetně požadavků společenské návratnosti

Název veřejného zadavatele, země: město Rotterdam, Nizozemsko

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

V roce 2014 byl v Nizozemsku přijat nový zákon o mládeži, který restrukturalizoval a decentralizoval služby pro mladé lidi s cílem umožnit místní přístupy. V důsledku toho se spojilo 15 obcí v oblasti Rijnmond (provincie v západní části Nizozemska) a vytvořily systém společné pomoci mladým lidem v Rijnmondu (dále jen systém „GR-JR“), který řídí město Rotterdam. Při vyhlášení nového zadávacího řízení na služby pro mladé lidi v roce 2018 se systém „GR-JR“ zaměřil na použití modelu financování zaměřeného na výsledky, který by přesunul důraz z výstupů na výsledky s cílem motivovat poskytovatele k větší odpovědnosti za výsledky a podnítit inovace.

Aby systém „GR-JR“ zajistil nepřetržité a náležité poskytování péče, rozdělil služby pro mladé lidi na jednotlivé dílčí části a používá rámcovou dohodu, takže je možné zadat konkrétní části různým poskytovatelům služeb. Počáteční doba platnosti rámcové dohody činí tři roky (počínaje od 1. ledna 2018) a lze ji dvakrát o jeden rok prodloužit. Na služby poskytované podle rámcové dohody se vztahuje zjednodušený režim (články 74 až 77 směrnice 2014/24/EU).

Předmět

Asistenční služby pro mladé lidi – část A: Pěstounská péče (dočasné nebo dlouhodobé umístování mladých lidí do stabilního rodinného prostředí).

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Systém „GR-JR“ použil otevřené řízení a uchazeči byli hodnoceni na základě těchto kritérií pro zadání:

- Znalosti, odbornost a zkušenosti personálu (30 bodů)
- Provádění asistenčních služeb pro mladé lidi zaměřených na výsledky (40 bodů)
- Spolupráce – jak bude uchazeč spolupracovat s jinými subjekty na zajištění ucelených asistenčních služeb pro mladé lidi (30 bodů)

Jelikož platby závisejí pouze na výsledcích, uchazeči byli požádáni, aby popsali, jak budou asistenční služby pro mladé lidi orientované na výsledky provádět, včetně toho,

- jak je organizace vybavena pro zajištění a účinné využívání nových příležitostí, jež umožňuje financování zaměřené na výsledky, včetně stanovení cílů, priorit a opatření, a jak zajistí, že bude k dispozici čas a zdroje pro dosažení nezbytných výsledků,
- v jaké míře organizace rozpoznává, kontroluje a řídí rizika po zavedení metodiky financování zaměřeného na výsledky,
- v jaké míře organizace poskytuje integrovanou péči zahrnující v plné šíři služby pro mladé lidi a podle potřeby spolupracuje s jinými poskytovateli péče.

Nabídky byly posuzovány podle stupnice od 0 do 5 (od „špatné“ po „vynikající“). Hodnotící tým sestával nejméně z pěti členů, včetně pracovníků odpovědných za politiku a manažerů pro řízení smluvních vztahů v rámci systému „GR-JR“.

Systém „GR-JR“ navíc do smluv s případnými vítězi zahrnul ustanovení o „společenské návratnosti“. Poskyvatelé služeb musí splnit širší povinnost společenské návratnosti zaměřenou na poskytování pracovních příležitostí osobám nejvíce vzdáleným trhu práce (tj. lidem, kteří pobírají dávky pro uchazeče o zaměstnání, nebo mladým lidem, kteří se účastní programů odborné přípravy). To je založeno na Rotterdamském protokolu o společenské návratnosti, zahrnuje všechny činnosti, které jsou považovány za důležité, a metodiku pro hodnocení těchto činností. Nesplnění má za následek pokutu ve výši 125 % nesplněné částky.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Toto zadávací řízení vychází z vnitrostátního zákona o mládeži (ze dne 1. března 2014), jehož cílem je umožnit mladým lidem, aby vyrůstali ve zdravém a bezpečném prostředí a stali se samostatnými a dostatečně soběstačnými členy společnosti. Rotterdam kromě toho ve všech zakázkách s hodnotou přesahující 50 000 EUR uplatňuje ustanovení o společenské návratnosti s cílem vytvářet pracovní příležitosti pro lidi, pro které by jinak bylo nalezení práce obtížné.

Ověřování

Aby uchazeči prokázali své základní kompetence pro práci s touto skupinou klientů, musejí poskytnout reference z obdobné práce, kterou ukončili nejvýše tři roky před lhůtou pro podání nabídek.

Systém „GR-JR“ bude monitorovat provádění služeb pomocí čtyř vnitrostátně stanovených ukazatelů: spokojenost klientů, dosažení cílů, selhání a čekací doby. Dodavatel služeb může také požádat o doplnění dalších ukazatelů, pokud poskytují dobrý přehled o dosažených výsledcích. Výkonnost dodavatele služeb bude rovněž monitorována čtvrtletně z těchto čtyř hledisek:

- zpětná vazba od místního týmu (určená skupina městských pracovníků pracujících v oblasti asistenčních služeb pro mladé lidi), pokud jde o způsob spolupráce, přístupnost, transparentnost, zacházení s uživateli služeb, spolupráce s jinými organizacemi a rychlosti akcí,
- ověřování stížností uživatelů služeb prostřednictvím každoročních pohovorů s mladými lidmi,
- výstupy,
- počet mladých lidí, jimž byla poskytnuta pomoc, a průměrné náklady na klienta.

Systém „GR-JR“ a dodavatel čtyřikrát do roka projednají výsledky a nezbytná opatření. Každoročně je předkládán finanční výkaz pro výpočet plateb na základě celkových rozpočtů přidělených na systém v poměru k celkovému počtu mladých lidí, jimž byla poskytnuta pomoc nebo podpora. K tomuto výkazu musí být připojena zpráva auditora (pokud roční obrat není nižší než 125 000 EUR – v takovém případě postačí vlastní prohlášení).

Dodavatel musí kromě toho podat zprávu o plnění ustanovení o společenské návratnosti. Systém „GR-JR“ poskytne „protokol o společenské návratnosti“, ve kterém jsou uvedeny příslušné činnosti se společenskou návratností a finanční hodnota těchto činností. Například zaměstnání osoby pobírající dávky v nezaměstnanosti se počítá jako společenský přínos dodavatele ve výši 30 000 EUR ročně nebo 20,51 EUR za hodinu. Pokud byla osoba nezaměstnaná déle než rok, zvyšuje se tato částka na 35 000 EUR ročně nebo 29,92 EUR za hodinu. Aby bylo možné přínosy sledovat, musí dodavatelé zaregistrovat činnosti se společenskou návratností v registračním systému „GR-JR“ pro společenskou návratnost. Dodavatel musí prokázat, že zaměstnanec spadá do jedné z cílových skupin a dále musí poskytnout výplatní pásku nebo pracovní smlouvu.

Existují různé způsoby, jak lze v Nizozemsku začlenit do zadávání veřejné zakázky společenskou návratnost. Lze to učinit například stanovením zvláštních výkonnostních podmínek, začleněním kritérií pro zadání nebo vyhrazením veřejné zakázky pro společnosti s chráněným zaměstnáním. Jiné příklady lze nalézt v případech z Wageningen (s. X) nebo Haarlemu (s. X) tohoto sborníku.

Hodnota veřejné zakázky

Veřejná zakázka na asistenční služby pro mladé lidi měla za dobu tří let celkovou hodnotu 50 milionů EUR (pro část A to bylo 18 milionů EUR).

Nástroj

- Článek 46 (o rozdělení veřejných zakázek na části) a článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU. Články 74 až 77 navíc stanoví zjednodušený režim pro zadávání veřejných zakázek na sociální a jiné zvláštní služby, umožňují větší pružnost, pokud jde o postupy, a vybízejí k používání kvalitativních kritérií.
- Směrnice z roku 2014 provedená v Nizozemsku zákonem o zadávání veřejných zakázek z roku 2020 (pozměněná dne 1. července 2016).

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Rotterdam a systém „GR-JR“
- Smluvní poskytovatel služeb: Enver
- Příjemci: mladí lidé, jimž jsou poskytovány asistenční služby v rámci systému „GR-JR“, a zaměstnanci najatí pro plnění povinností týkajících se společenské návratnosti.

Sociální dopady

- Díky mechanismu financování zaměřenému na výsledky může systém „GR-JR“ zajistit, aby poskytované služby pro mladé lidi přinášely skutečné výsledky, a ne pouhé výstupy. Tento mechanismus podporuje inovace a spolupráci, neboť není příliš kategorický v tom, v čem služba spočívá, ale zaměřuje se spíše na to, čeho by měla dosáhnout.

Jiné přínosy

- Trh práce v Rotterdamu se mění. Jeho přístav dříve zaměstnával spoustu lidí s nízkou kvalifikací, ale automatizace a další změny na trhu práce znamenají, že pro tyto pracovníky již nejsou pracovní místa. Přístav byl kromě toho přemístěn do ještě větší vzdálenosti od městského centra a pro mnohé uchazeče o zaměstnání s nízkým příjmem je nyní dojíždění příliš obtížné.
- V rámci politiky společenské návratnosti, kterou Rotterdam uplatňuje, každou zakázku veřejného sektoru s hodnotou vyšší než 50 000 EUR přezkoumává odborník v oblasti společenské návratnosti z hlediska možností společenské návratnosti. Na zajištění pracovních příležitostí musí být vyčleněno 0–50 % hodnoty zakázky, přičemž průměr činí 5 % na zakázku.
- Například jedním z vítězů tohoto zadávacího řízení byla společnost Enver, organizace, jež podporuje mladé lidi a jejich rodiny v regionu „Zuid-Holland“ (Jižní Holandsko) poskytováním kvalitních služeb pro mladé lidi, jejichž závazek v oblasti společenské návratnosti představuje 2 % všech jejich veřejných zakázek se systémem „GR-JR“. Kromě poskytování kvalitních komunitních služeb společnost Enver přímo nabízí zaměstnání a stáže na pracovišti osobám, které jsou vzdáleny trhu práce, včetně osob, jež pobírají sociální dávky, mladých lidí, kteří jsou zranitelní a potřebují zvýšenou podporu, a osob s tělesným nebo mentálním postižením.
- Celkově rotterdamská iniciativa v oblasti společenské návratnosti v roce 2018 vedla k tomu, že společnosti zaměstnaly 2 519 osob vzdálených trhu práce.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Činnosti se společenskou návratností musí odpovídat realitě daného odvětví. Například ve zdravotnictví je sice mnoho volných míst, ta ale vyžadují osoby s příslušným vzděláním a nelze je v současné době obsadit osobami, které jsou vzdáleny trhu práce.
- Rotterdam v roce 2019 aktualizoval své politiky společenské návratnosti tak, aby poskytovaly zaměstnavatelům větší pružnost a více možností přizpůsobení. To umožnilo nové přístupy, které lépe odpovídají této cílové skupině, jako např. řešení problémů zadlužení (jež postihují 50 % osob pobírajících sociální dávky) a větší přiblížení lidí trhu práce tím, že se jim umožní vzdělání a odborná příprava (na pracovišti) a jazykové kurzy jako oficiální činnost se společenskou návratností.
- Pro monitorování plnění společenské návratnosti je nutné, aby dodavatelé o svých činnostech podávali zprávy spolu s důkazy. Ze zpětné vazby od dodavatelů vyplývá, že to v současné době představuje vysokou správní zátěž. Rotterdam spolu s několika organizacemi pracuje na tom, aby byla nalezena oboustranně přijatelná řešení.

Kontakt

Sophie Harbers, poradkyně pro společenskou návratnost, město Rotterdam, s.harbers@rotterdam.nl

39. Přeshraniční společné koncipování a společné řízení služeb v oblasti duševního zdraví

Název veřejného zadavatele, země: GECT GO / EZTS GO, evropské seskupení pro územní spolupráci „Území obcí: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) and Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)“, Gorizia, Itálie

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / účel veřejné zakázky

Tento osvědčený postup vznikl v rámci [projektu Salute-Zdravstvo](#), což je projekt v rámci iniciativy Interreg spolufinancovaný Slovinskem a Itálií, který probíhal v letech 2014–2020 a byl prováděn seskupením GECT GO / EZTS GO jako jediným příjemcem. Cílem projektu je posílit a zlepšit poskytování a kvalitu zdravotních a sociálních služeb pro obyvatelstvo přeshraniční oblasti mezi Itálií a Slovinskem prostřednictvím pilotního projektu integrace zdravotnických služeb a zařízení.

Cílem zadání veřejné zakázky bylo vytvořit inovativní přeshraniční projekty, jež budou splňovat potřeby mladých lidí s duševními problémy, a to jak z hlediska poskytování péče, tak při sociálním začleňování a začleňování na trh práce.

Evropská seskupení pro územní spolupráci (ESÚS) jsou vytvářena s cílem podpořit přeshraniční, nadnárodní a meziregionální spolupráci mezi členskými státy a jejich regionálními a místními orgány. ESÚS umožňují těmto partnerům provádět společné projekty, vyměňovat si zkušenosti, zlepšovat koordinaci v oblasti územního plánování a vytvářet jednotné právní subjekty zaměřené na překonávání potíží způsobených rozdílnými právními předpisy a postupy na různých územích.

Předmět

Společné koncipování a společné řízení inovativních a experimentálních přístupů, zásahů, služeb a individualizovaných projektů zaměřených na sociální začleňování mladých lidí s duševními problémy.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Výzva k podávání nabídek, kterou vypracovala společná pracovní skupina,⁶ požadovala, aby uchazeči předložili předběžný návrh projektu s uvedením kritérií, metod konkrétního provádění a operativních návrhů na společné řízení individuálních a společných zásahů podpořených z rozpočtu na zdravotnictví.⁷ Návrhy projektů měly obsahovat prvky inovací, experimentování, kvality a silného a jasného přeshraničního dopadu. Návrhy byly hodnoceny z hlediska rozvoje těchto programů:

- *Program společného řízení a územní podpory:* Návrhy projektů s cílem zajistit koordinaci a monitorování všech přeshraničních činností, které jsou společně koncipovány a společně řízeny, zaměřených mimo jiné na podnícení výměn a upevnění pracovních vztahů mezi zapojenými hospodářskými subjekty.
- *Program odborné přípravy:* Návrhy projektů zaměřené na poskytnutí příležitostí pracovního školení s vysokou kapacitou pro lidi s různými duševními problémy. Návrhy budou obsahovat různé možnosti odborné přípravy pro uživatele nejméně ve třech druzích podnikatelské činnosti (např. oblast ekologie, sociálního zemědělství, správy, stravovací služby, vzájemná podpora, kulturní a komunikační činnosti atd.), také se zřetelem k přeshraničnímu územnímu hledisku.
- *Sociální program:* Návrhy projektů v oblasti činností zaměřených na socializaci uživatelů. Nanejvýš vítány jsou činnosti rehabilitační povahy zaměřené na budování sociálních vztahů prostřednictvím kulturních a vzdělávacích činností s možností socializace.

⁶ Tvoří ji psychologové, pedagogové, sociální pracovníci, zdravotní sestry atd. z těchto slovinských a italských subjektů: Zdravotní středisko Nova Gorica (ZD Nova Gorica); Psychiatrická léčebna Idrija (PB Idrija); Středisko duševního zdraví CSM – AAS2 a koordinátoři.

⁷ Rozpočet na zdravotnictví představuje inovativní možnost řízení, které podporuje domácí péči, je schopno se zaměřit na rozvoj dovedností příjemců v oblasti sebeurčení, a možnost přizpůsobit péči podle jejich potřeb (jako jsou potřeby v oblasti zdraví, sociální péče, rehabilitace, bydlení, zaměstnání a sociální potřeby).

- *Program v oblasti bydlení:* Návrhy projektů zaměřené na poskytování individualizované podpory v oblasti bydlení, a to buď zajištěním soukromého bydlení, nebo sdíleného ubytování. Partner se zavazuje, že zpřístupní rezidenční byty, přednostně v oblasti Mestna občina Nova Gorica (Slovinsko), maximálně pro čtyři osoby, vybavené přizpůsobitelnými soukromými prostory.

Maximální celkový počet bodů, který lze návrhům přidělit, činí 100 bodů, které jsou rozděleny takto:

- Návrh projektu (včetně výše uvedených prvků): maximální počet 85 bodů
- Finanční obchodní plán: maximální počet 15 bodů

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Sociálním cílem tohoto zadání veřejných zakázek je sociální a pracovní začlenění mladých lidí s duševními problémy v kontextu vytvoření sítě přeshraničních zdravotních služeb, kterou bude možné využít i pro další oblasti zdravotních služeb.

Ověřování

Pracovní skupina se schází nejméně jednou za šest měsíců za účelem monitorování cílů projektu. Program těchto pololetních zasedání je rozdělen do těchto bodů:

- ověření dosažených cílů v oblasti rehabilitace,
- ověření úrovně informací od zúčastněných stran,
- přezkum ujednání o sdílení práce v rámci společného týmu,
- sdílení osvědčených postupů a projednání obtížných situací.

Výsledky tohoto zasedání se protokolují a jsou uchovávány koordinátory pracovní skupiny.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky činila 367 213,11 EUR za období 18 měsíců.

Nástroj

Články 74 až 77 směrnice 2014/24/EU o zjednodušeném režimu pro zadávání veřejných zakázek na sociální a jiné zvláštní služby

Subjekty

- Veřejný zadavatel: GECT GO / EZTS GO
- Uchazeči: italské a slovinské subjekty třetího sektoru / neziskové subjekty
- Smluvní poskytovatel služeb: „La Collina Società Cooperativa Sociale Onlus Impresa Sociale“, italské sociální družstvo
- Technická podpora: Insiel, vlastní společnost IKT regionu Furlánsko – Julské Benátsko
- Členové pracovní skupiny a instituce zapojené v projektu:
 - Slovinské ministerstvo zdravotnictví
 - Ústřední ředitelství pro zdravotnictví, sociální politiky a invaliditu regionu Furlánsko – Julské Benátsko v Itálii
 - Slovinský Národní ústav veřejného zdraví (Nacionalni inštitut za javno zdravje Republike Slovenije)
 - Slovinský Ústav pro zdravotní pojištění (Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije)

Sociální dopady

- Díky projektu existuje výměna osvědčených postupů mezi sociálními a zdravotnickými odborníky prostřednictvím zvlášť vytvořené italsko-slovenské pracovní skupiny, která byla zapojena do společného koncipování obsahu výzvy k podávání nabídek.
- Osvědčeným postupem zasluhujícím pozornost je rozpočet na zdravotnictví, který je běžně uplatňovaný v Itálii, ale nikoli ve Slovinsku. Cílem zadávacího řízení je použít osvědčený postup koncepce rozpočtu na zdravotnictví pro poskytování *ad hoc* individualizované péče pro uživatele na slovinském území Nove Gorice.

Jiné přínosy

- Tento případ je na daném území skutečnou novinkou, jako výborná příležitost k výměně osvědčených postupů, nabídce kvalitnějších služeb občanům a přenosu dovedností a znalostí přes hranici.
- Projekt také posílil spolupráci mezi italskými a slovinskými poskytovateli z třetího sektoru / neziskovými poskytovateli.
- Tento osvědčený postup je přenositelný na jiná místa. Může být opakován evropskými regiony ve formě meziregionální spolupráce, jakož i v zemích mimo EU.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Prokázalo se, že italské subjekty třetího sektoru jsou mnohem lépe připraveny reagovat na výzvu k podávání nabídek. K dosažení smysluplnější spolupráce by slovinští neziskoví poskytovatelé služeb mohli využít odborné přípravy a budování kapacity k tomu, aby se mohli ucházet o veřejné zakázky.
- Od října 2019 mají být všechny výzvy k podávání nabídek v Itálii zveřejňovány na elektronických platformách. Uchazeči ze Slovinska se při podávání žádostí prostřednictvím italské elektronické platformy regionu Furlánsko – Julské Benátsko⁸ setkávali s některými problémy, protože tato platforma vyžadovala informace, jimiž disponují pouze italské subjekty, například daňové číslo. Veřejní zadavatelé dále zjistili, že uchazeči reagují pouze na výzvy zveřejněné v jejich vlastní zemi. Aby byla zajištěna smysluplná přeshraniční spolupráce, kdy budou slovinské subjekty podávat nabídky na základě výzev vyhlášených na italském území a naopak, provedlo seskupení GECT GO / EZTS GO zmapování všech dostupných elektronických platforem s cílem určit, která z nich bude vyhovovat jejich potřebám. Za tímto účelem se toto seskupení zúčastnilo pilotního projektu „B-Solutions“, který podporuje Generální ředitelství pro regionální a městskou politiku Evropské komise (GR REGION) a je řízen Sdružením evropských příhraničních regionů jako jedna z akcí navržených ve sdělení Komise „Podpora růstu a soudržnosti v příhraničních regionech EU“.⁹ To pomohlo veřejnému zadavateli určit nejhodnější stávající platformu, kterou nyní používá.¹⁰
- Právní rámce subjektů třetího sektoru / neziskových subjektů jsou v obou zemích odlišné. To vytvářelo problémy, např. slovinské neziskové organizace neměly daňové číslo pro DPH, a tedy nemohly vytvořit konsorcium nebo evropské hospodářské zájmové sdružení (EHZS) s italskými subjekty za účelem podávání nabídek. Schůdným řešením by byl přechod k evropskému právnímu rámci pro všechny podniky a organizace sociální ekonomiky.

Kontakt

Fabiana Pieri, vedoucí technická pracovnice v evropském seskupení pro územní spolupráci (GECT GO / EZTS GO), fabiana.pieri@euro-go.eu

⁸ <http://appalti.regione.fvg.it/>

⁹ <https://ec.europa.eu/futurium/en/border-regions/pilot-projects>

¹⁰ Net4Market.com

40. Využívání zadávání veřejných zakázek v Katalánsku k posílení práv pracovníků v dodavatelských řetězcích v odvětví elektroniky

Název veřejného zadavatele, země: Katalánské sdružení orgánů místní správy (L'Associació Catalana de Municipis – ACM), Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: informační a komunikační technologie (IKT)

Úvod / cíle veřejné zakázky

Katalánské sdružení místních orgánů (L'Associació Catalana de Municipis – ACM) sdružuje více než 1 000 orgánů místní správy, což představuje 95 % obcí v regionu. Jednou z jeho funkcí je působit jako centrální zadavatel, který kombinuje potřeby svých členů a zajišťuje jim administrativní úspory. V roce 2018 se sdružení ACM stalo přidruženým členem organizace [Electronics Watch](#), mezinárodního sdružení, které sleduje dodržování lidských práv v dodavatelských řetězcích v odvětví IKT. Sociální doložky sdružení ACM, odvozené z referenčních zakázek sdružení Electronics Watch, jsou nyní začleňovány do zadávacích řízení jeho členů, včetně nedávného rámce pro nákup tiskáren, do kterého je zapojeno 156 členských obcí.

Předmět

Rámcová dohoda s více subjekty na nákup tiskáren, multifunkčních zařízení a širokoformátových tiskáren.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Podmínky plnění veřejné zakázky:

Úspěšní uchazeči zahrnutí do rámcové dohody musí zajistit dodržování pracovních práv a bezpečnostních předpisů ve výrobních řetězcích továren, v nichž se zboží, které je předmětem zakázky, vyrábí. Za tímto účelem úspěšný uchazeč musí:

- vynaložit náležitou péči, aby továrny vyrábějící elektronické zboží dodržovaly ustanovení kodexu pracovních norem stanovená ve smluvních podmínkách organizace Electronics Watch,¹¹
- předložit veřejnému zadavateli (do 30 dnů po formalizaci zadávacího řízení):
 - formulář informující veřejného zadavatele o fyzických lokalitách továren, v nichž se zboží, které je předmětem zakázky, vyrábí.
 - Dodavatel musí každoročně informovat veřejného zadavatele o případných auditech všech továren, v nichž bylo zboží, které je předmětem zakázky, vyrobeno.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Doložky organizace Electronics Watch vyžadují, aby dodavatelé prováděli zakázku s náležitou péčí s cílem dosáhnout transparentnosti v dodavatelském řetězci, aby spolupracovali s nezávislými monitory a napravovali porušení pracovních práv a bezpečnostních norem.

Doložky organizace Electronics Watch jsou v souladu se směrnici 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek a odrážejí obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv a pokyny OECD pro nadnárodní společnosti. Doložky obsahují kodex pracovních norem odkazujících na domácí zákony v zemích výroby, jakož i na základní úmluvy MOP.

Ověřování

¹¹ http://electronicswatch.org/electronics-watch-contract-conditions-for-supply-contracts-v-2-0_2556796.pdf.

Ověřování je založeno na informacích o továrnách, jež přímo souvisejí s předmětem zakázky. Dodavatelé sdělí přidruženým členům organizace Electronics Watch právní názvy a úplné fyzické adresy továren, jež vyrábějí konkrétní modely produktů. Organizace Electronics Watch provede pro sdružení ACM monitorování s cílem vyšetřit, zda jsou dodržovány normy v oblasti pracovních práv stanovené v zadávací dokumentaci.

Hodnota veřejné zakázky

1 127 385,51 EUR za rok.

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 (o dodržování příslušných povinností v oblasti práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: sdružení ACM a organizace Electronics Watch jako přidružený subjekt
- Smluvní dodavatelé:
 - Basso SA
 - Gircopi SI-Sistemes D'organització SA
 - Konica Minolta Business Solutions Spain
 - Ricoh Sistemas
- Nezávislá monitorovací organizace: Electronics Watch
- Uživatelé rámcové dohody: členské obce sdružení ACM

Sociální dopady

- Úvodní požadavek na zveřejnění měl u dodavatelů pozitivní odezvu. Dodavatelé poskytli podrobné informace o dodavatelském řetězci a o konkrétních modelech produktů a lokalitách zapojených do výroby při plnění zakázky. Na základě stávajících výsledků monitorování pro tyto modely a lokality byla organizace Electronics Watch schopna připravit pro sdružení ACM posouzení rizik. Sdružení ACM již plánuje zahrnout smluvní podmínky organizace Electronics Watch do dvou dalších rámcových dohod týkajících se IKT a videonahrávek z plenárních zasedání.
- Zveřejněné podrobnosti získané od jednoho dodavatele posílily probíhající proces zapojení továrny na tiskárny v jižní Asii. Na základě podrobných informací o výrobních lokalitách se již provádí plán monitorování. Monitorování provádějí místní partneři organizace Electronics Watch – místní organizace občanské společnosti s odbornými znalostmi v oblasti monitorování pracovních práv.

Jiné přínosy

- Standardizovaný proces organizace Electronics Watch umožňuje snadnou přenositelnost modelu monitorování a následných opatření po přidružení.
- Zvýšila se transparentnost dodavatelských řetězců také pro další přidružené členy organizace Electronics Watch v Evropě, kteří nakupují stejné modely produktů.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Je důležité informovat uchazeče / potenciální dodavatele o souvisejících podmínkách ve fázi řízení zakázek, aby se usnadnilo jejich dodržování.
- Je potřeba, aby průmyslová odvětví IKT – jak prodejci, tak i výrobní značky a jejich dodavatelé – dále rozvíjela transparentnost dodavatelských řetězců. V současné době je pro odvětví dosud výzvou zveřejňování informací na úrovni komponent. To je však zásadní pro dosažení transparentnosti dodavatelského řetězce.
- Pokud bude více orgánů veřejné správy požadovat zveřejnění informací o výrobních lokalitách a procesech, pomůže to k zavedení těchto požadavků jako běžné praxe v odvětví.

Kontakt

Víctor Torrents, Katalánské sdružení obcí (ACM), victor.torrents@acm.cat

41. Sociální odpovědnost v rámcové dohodě na nákup počítačů a notebooků ve Finsku

Název veřejného zadavatele, země: Hansel Ltd, Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: informační a komunikační technologie (IKT)

Úvod / cíle veřejné zakázky

Společnost Hansel je centrální zadavatel ve Finsku s celostátní působností. Tato společnost a její klienti (finské orgány veřejné správy) jsou povinny podporovat společensky odpovědné a udržitelné zadávání veřejných zakázek. Za tímto účelem je uznávanou prioritou zajištění toho, aby nakoupené zboží a služby byly vyráběny spravedlivým a společensky odpovědným způsobem.

Společnost Hansel proto vypracovala kodex chování pro zadávání veřejných zakázek na pořizování elektronických produktů s důrazem na sociální odpovědnost. Rozhodnutí zaměřit se na tento typ nákupů vycházelo ze skutečnosti, že tyto produkty se často vyrábějí v zemích, v nichž nejsou lidská a pracovní práva vždy uplatňována. Kodex se snaží podporovat a zajišťovat důstojné pracovní podmínky pro pracovníky v celém dodavatelském řetězci počítačů a jiných produktů IKT. Kodex má být používán ve všech budoucích postupech (rámcových dohodách, veřejných zakázkách) uskutečňovaných společností Hansel v této oblasti dodávek. Tento přístup byl začleněn do nákupů jiných produktů a služeb prostřednictvím všeobecné verze kodexu, která má být použita v jiných typech veřejných zakázek.

Kodex stanoví povinnost dodavatelů zavázat se k jeho dodržování a zajistit, aby v rámci jejich vlastních operací jako dodavatelů i operací v celém dodavatelském řetězci byly dodržovány všechny minimální požadavky, jež kodex obsahuje.

Za účelem pilotního provádění kodexu zavedla společnost Hansel postup, který se týká produktů IKT. Souběžně s tím byly zavedeny jiné odvětvové pilotní projekty ve stejném duchu, včetně zadávacího řízení s rámcovou dohodou na nákup kancelářského nábytku. Kodex byl přeložen do angličtiny a je k dispozici také jiným veřejným zadavatelům ve Finsku i jinde.

Výzva k podávání nabídek byla vydána v roce 2017 a veřejná zakázka byla zadána v roce 2018.¹²

Předmět

Rámcová dohoda na nákup kancelářské a mobilní výpočetní techniky včetně tabletů, hybridních počítačů, notebooků, počítačů typu „vše v jednom“, stolních počítačů atd., jakož i jiného vybavení, příslušenství a služeb v oblasti IKT.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Bylo použito otevřené řízení a kritéria sociální a environmentální odpovědnosti byla zohledněna jako kritéria pro zadání s váhou 20 %.

- Kritéria pro zadání týkající se environmentální odpovědnosti (10 %) zahrnovala nepoužívání škodlivých látek (tj. mědi, tetrabrombisfenolu A, ftalátů a PVC), jakož i použití recyklovaných nebo biologicky rozložitelných plastů v plastových částech a obalech.
- Pokud jde o sociální kritéria (10 %), organizace Hansel hodnotila transparentnost dodavatele ohledně lokalit konečné montáže a ohledně dodavatelů komponent, jakož i pracovní podmínky v lokalitách konečné montáže; výplata mzdy zaručující životní minimum a počet pracovních hodin (nanejvýš 48 hodin za týden včetně přesčasů) měly být ověřeny auditní zprávou nezávislé třetí strany.

Ukázalo se, že tato kritéria jsou náročná (viz oddíl „Získané poznatky“). Uchazeči museli při předložení nabídky rovněž prohlásit, že budou dodržovat referenční podmínky (včetně kodexu chování).

Předpokládalo se, že do rámcové dohody budou zahrnuti maximálně čtyři z účastníků zadávacího řízení.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Hlavním cílem kodexu (a zadávacího řízení) je zajistit dodržování důstojných pracovních norem a pracovních podmínek v celém dodavatelském řetězci zapojeném do výroby produktů IKT nakupovaných finskými orgány.

¹² <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:461029-2017:TEXT:CS:HTML&src=0&tabId=0>.

K dosažení tohoto cíle kodex chování odkazuje na tyto normy a úmluvy:

- Všeobecná deklarace lidských práv OSN (1948)
- Mezinárodní pakt o občanských a politických právech (OSN 1966)
- Mezinárodní pakt o hospodářských, sociálních a kulturních právech (OSN 1966)
- Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv
- Pokyny OECD pro nadnárodní podniky
- Osm základních úmluv MOP: Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci (1930), Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat (1948), Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat (1949), Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty (1951), Úmluva č. 105 týkající se odstranění nucené práce (1957), Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání) (1958), Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání (1973) a Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce (1999)
- Úmluva OSN o právech dítěte, článek 32 (1989)
- Úmluva OSN proti korupci (2003)
- Právní předpisy týkající se ochrany pracovních sil, pracovních podmínek platné v zemi výroby zboží a služeb, včetně právních předpisů o minimální mzdě a předpisů o sociální ochraně pracovníků.

A dále:

- Vídeňská úmluva o ochraně ozonové vrstvy a Montrealský protokol o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu
- Basilejská úmluva o kontrole pohybu nebezpečných odpadů přes hranice států a jejich zneškodňování
- Stockholmská úmluva o perzistentních organických znečišťujících látkách
- Rotterdamská úmluva o postupu předchozího souhlasu pro určité nebezpečné chemické látky a pesticidy v mezinárodním obchodu (UNEP/FAO) (Rotterdamská úmluva), Rotterdam, 10. září 1998, a její tři regionální protokoly
- veškeré právní předpisy na ochranu životního prostředí platné v zemi výroby zboží a služeb.

Ověřování

Cílem tohoto projektu je vypracovat konkrétní kritéria a spolehlivé ověřovací mechanismy pro posuzování společenské odpovědnosti v souvislosti s produkty, jež mají být pořízeny. V této souvislosti kodex představuje referenční standard pro podmínky veřejné zakázky a řídí se jím i ověřování během plnění zakázky. Kromě příslušných norem kodex stanoví i další sociální požadavky a mechanismy pro řešení případů nedodržování a porušování. Dodavatel a/nebo jeho mateřská společnost zveřejní roční zprávu o udržitelnosti. Dodavatelé musí přijmout příslušná smluvní opatření k provádění kodexu chování v jejich vlastních operacích, jakož i v celém dodavatelském řetězci.

Jeden s klíčových aspektů kodexu souvisí se sdílením výsledků auditů společenské odpovědnosti a přijatých nápravných opatření, a to i prostřednictvím šíření zkrácených verzí auditních zpráv. Účelem šíření takových informací je na jedné straně zvýšit znalosti o požadavcích společenské odpovědnosti v (globálních) dodavatelských řetězcích a na druhé straně vyhnout se překrývání a opakovaným auditům hospodářských subjektů, které dodržují předpisy, ze strany různých veřejných zadavatelů.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná hodnota rámcové dohody činí 180 milionů EUR. Počáteční doba plnění je dvouletá a lze ji prodloužit nanejvýš na čtyři roky.

Nástroj

Ustanovení čl. 18 odst. 2 (o povinných sociálních doložkách), článek 71 (o využití subdodavatele) a článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Centrální zadavatel: Hansel Ltd
- Hlavní partner: Finnwatch
- Dodavatelé
- Ověřovatelé/auditoři
- Zaměstnanci a jejich zástupci (odborníci)
- Organizace občanské společnosti zabývající se otázkami rozvoje

Ústřední myšlenkou kodexu a koncepce veřejné zakázky v oblasti IKT bylo partnerství. Společnost Hansel iniciovala tento projekt v partnerství s nevládní organizací Finnwatch prosazující globální odpovědnost podniků s cílem zajistit důstojné pracovní normy při zadávání veřejných zakázek.

Organizace Finnwatch poskytovala společnosti Hansel odbornou pomoc při přípravě a monitorování kritérií týkajících se společenské odpovědnosti v různých fázích zadávacího řízení. Šíření této iniciativy mezi veřejné zadavatele na všech správních úrovních jako osvědčeného postupu podpořily Odborové centrum solidarity Finska a KEPA (zastřešující organizace finských organizací občanské společnosti, které se zabývají otázkami rozvojové spolupráce).

Sociální dopady

- V důsledku tohoto úsilí jsou si dodavatelé a veřejní zadavatelé nyní lépe vědomi problematiky sociální odpovědnosti. Zpráva o pilotním projektu zaměřená na sdílení znalostí o sociální odpovědnosti v celých dodavatelských řetězcích byla též organizací [Finnwatch](#) zveřejněna na internetu (ve finštině). Klíčové prvky zprávy spočívaly v tom, že dialog a komunikace s potenciálními dodavateli mají zásadní význam pro podporu vzájemného porozumění důsledkům smluvních požadavků z hlediska provádění, auditů atd. Ke zvýšení požadavků nad rámec minimálních norem by mělo být zintenzivněno ověřovací úsilí ve fázi provádění. Většina finských dodavatelů nemá dostatečnou kapacitu pro přímé monitorování norem v globálních dodavatelských řetězcích a jsou závislé na odděleních pro společenskou odpovědnost v mateřských společnostech. Proto je zapotřebí, aby veřejní zadavatelé překládali klíčové dokumenty do angličtiny a zajistili tak, že požadavky bude možné pochopit v globálních jednotkách.
- Takové požadavky mají pozitivní dopad na úrovni výroby, od montážních továren do dalších částí dodavatelského řetězce, pokud stále větší počet veřejných zadavatelů stanoví takové normy ve svých zadávacích řízeních.

Jiné přínosy

- Sdílení auditních zpráv s jinými veřejnými zadavateli může ušetřit zdroje a snížit administrativní zátěž uchazečům i orgánům.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Klíčovým prvkem pro úspěch kodexu chování bylo provedení důkladných předběžných tržních konzultací s potenciálními dodavateli. Tržní konzultace byly zahájeny několik měsíců před plánovaným datem zveřejnění zadávacího řízení a poskytly klíčové informace o příslušných normách a reálných požadavcích.
- Ukázalo se, že ověřovat kritéria společenské odpovědnosti během zadávacího řízení je obtížné. Pokud byly k nabídce připojeny auditní zprávy, nemusely nutně prokazovat aktuální kritérium (tj. délku pracovní doby). Na druhé straně, například, na výrobních zařízeních nacházejících se v EU se audity obvykle neprovádějí. Jelikož se na tato výrobní zařízení již vztahují přísnější pravidla EU, auditní činnosti se soustřeďují na problematičtější oblasti, kde jsou relevantnější.
- Tytéž produkty se vyrábějí v několika montážních továrnách. V tomto případě je obtížné provádět audity v praxi (např. Které výrobní lokality by měly být vybrány? Jak je zajištěno celkové dodržování povinností?).
- Místní dodavatelé nebo prodejci ne vždy obdrží uspokojivé odpovědi od svých globálních dodavatelů na otázky veřejného zadavatele.
- Pro veřejné zadavatele může být náročné zajistit dodržování pracovních a sociálních norem, zejména v globálních dodavatelských řetězcích. Iniciativy jako kodex chování jsou klíčové pro představení konkrétních přístupů, jak toho

dosáhnout. Otevřené a transparentní šíření takových zdrojů je nezbytné, aby se podpořilo jejich větší využití ze strany jiných veřejných zadavatelů.

- Bylo by velmi užitečné, kdyby i další veřejní zadavatelé v EU při svých zadávacích řízeních pro veřejné zakázky používali smluvní podmínky obdobné smluvním podmínkám v kodexu chování. To by odradilo hospodářské subjekty, jež nesplňují požadavky, od přístupu na trhy veřejných zakázek a podpořilo by konvergenci směrem vzhůru v oblasti lidských a pracovních práv v globálních dodavatelských řetězcích.
- Sdílení informací o auditních zprávách o dodavatelích s jinými veřejnými zadavateli v EU by bylo efektivní a užitečné, zejména na trzích, kde dodavatelé působí na odlišných trzích veřejných zakázek, například v oblasti informačních a komunikačních technologií.

Kontakt

Pan Kalle Hietaranta, vedoucí oddělení, správa kategorií, Hansel Ltd, kalle.hietaranta@hansel.fi

42. Dvoustupňový přístup při společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek na nákup hardwaru v oblasti IKT

Název veřejného zadavatele, země: Spolkové ministerstvo pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (BMZ), Německo

Odvětví výrobků nebo služeb: informační a komunikační technologie (IKT)

Úvod / účel veřejné zakázky

Spolkové ministerstvo pro hospodářskou spolupráci a rozvoj se rozhodlo uplatnit dvoustupňový přístup v tomto pilotním zadávacím řízení na hlavní předmět (počítače a monitory) i na periferní zařízení (klávesnice a počítačové myši), který sestával z kombinace závazných minimálních kritérií (technických specifikací) a pokročilých kritérií (koncepte sociálního uchazeče, zvýhodněných v kritériích pro zadání). To vycházelo z předchozího výzkumu trhu zaměřeného na problematiku lidských práv a pracovních práv v dodavatelském řetězci IKT a z toho, co trh v této souvislosti nabízí (a je schopen prokázat).

V tomto zadávacím řízení tedy spolkové ministerstvo pro hospodářskou spolupráci a rozvoj vyžadovalo sociální kritéria jako závazné technické specifikace pro první stupeň dodavatelského řetězce (konečnou montáž) počítačů a monitorů. To bylo spojeno s vysokými požadavky na kvalitu ověřování (buď označení nebo odpovídající protokol o zkoušce vydaný nezávislou třetí stranou nebo důkaz o externím auditu). Sociální kritéria zahrnovala jak základní úmluvy MOP, tak další sociální kritéria (bezpečnost a ochrana zdraví při práci, minimální mzda a sociální zabezpečení, pracovní doba). Kritéria pro zadání dále přidělovala známky za „koncepti uchazeče“ týkající se sociálně odpovědných opatření v dalších fázích dodavatelského řetězce produktů, od druhé úrovně dodavatelského řetězce až po těžbu surovin (a dále na první úrovni u periferních zařízeních). Požadavek u této koncepte uchazeče byl veřejným zadavatelem strukturován prostřednictvím navádějících otázek týkajících se znalostí o tomto předmětu v dodavatelském řetězci, odpovídající analýzy rizik, preventivních opatření a ověřování.

Ze zadávacího řízení vyplynulo, že u produktů se složitým dodavatelským řetězcem je požadavek sociálních kritérií a účinného ověřování možný, a to i když tato kritéria vycházejí nad rámec toho, co vyžadují označení.

Předmět

Dodávka udržitelných pracovních počítačů a monitorů a periferních zařízení (klávesnic a počítačových myši) s ohledem na lidská práva a pracovní normy v dodavatelském řetězci (výroba a těžba nerostů) zboží, jež má být dodáno.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Technické požadavky:

Pro hlavní předmět zadávacího řízení (počítače a monitory) výzva k podávání nabídek požaduje, aby uchazeči splňovali povinná kritéria pro první úroveň dodavatelského řetězce:

1. dodržování základních pracovněprávních úmluv Mezinárodní organizace práce:
 - zákaz nucené práce a dlužního otroctví (Úmluvy MOP č. 29 a 105)
 - nediskriminace (Úmluvy MOP č. 100 a 111)
 - zákaz vykořisťující dětské práce a zaměstnávání dětí mladších 15 let (Úmluvy MOP č. 138 a 182)
 - svoboda sdružování a právo kolektivně vyjednat (úmluvy MOP č. 87 a 98)
2. dodržování jiných pracovních a sociálních norem:

- bezpečnost a ochrana zdraví při práci (úmluvy MOP č. 155 a 170)
- minimální mzda a sociální dávky (úmluvy MOP č. 131 a 102)
- nepřekračování pracovní doby (úmluva MOP č. 1)

Kritéria pro zadání zakázky:

Od uchazečů se dále vyžaduje, aby předložili dokument nazvaný „**koncepte uchazeče**“ k prokázání dodržování dalších pravidel týkajících se produktů, a to takto:

- na první úrovni pro periferní zařízení (klávesnice a počítačová myš) podle stejných kritérií, jež jsou uvedena výše v oddíle 1, tj. úmluv MOP,
- na druhé a dalších úrovních dodavatelského řetězce jak pro hlavní předmět zadávacího řízení (počítače a monitory), tak pro periferní zařízení je uchazeč povinen spolu s nabídkou předložit popis všech opatření, jež přijal k prokázání dodržování základních pracovněprávních úmluv MOP (uvedených výše v oddíle 1), a dodržování jiných pracovních a sociálních norem (uvedených výše v oddíle 2) a
- zamezení používání konfliktních minerálů ve zboží, jež má být dodáno, v souladu s Pokyny OECD pro náležitou péči v zodpovědných dodavatelských řetězcích nerostných surovin z oblastí postižených konflikty a vysoce rizikových oblastí.

Celkově může být za koncepci uchazeče dosaženo 25 000 bodů. U periferního zařízení (tj. klávesnic a počítačových myší, na úrovni 1) musí uchazeč prokázat dodržování výše uvedených norem MOP a jiných norem (2 000 bodů).

V případě hlavního předmětu veřejné zakázky (počítače a monitory) a periferních zařízení (klávesnice a počítačové myši) jsou udělovány další body za koncepci uchazeče v souvislosti s dodržováním sociálních norem na dalších úrovních dodavatelského řetězce (23 000 bodů – od úrovně 2):

- Znalosti o dodavatelském řetězci – maximálně 4 000 bodů
- Analýza pracovních podmínek z hlediska rizik – maximálně 4 000 bodů
- Nápravná a preventivní opatření – maximálně 5 000 bodů
- Kontrolní opatření, např. sociální audity – maximálně 5 000 bodů
- Mechanismy podávání stížností – maximálně 5 000 bodů.

Opatření uvedená v koncepci uchazeče se stanou součástí veřejné zakázky. Čím účinnější a dalekosáhlejší je úsilí o sociální udržitelnost, tím vyšší je hodnocení kvality.

Viz tabulka níže.

KG	K	Type	Designation	Reference to the specifications	Length of the answer	Weighting score	Minimum score	maximum attainable score	Points awarded	Points x weight	Met / Not Met	0-10 points
KG 1			Workstation PC			0	0	15000	0	0	fulfilled	
KG 2			Monitors			1000	0	10000	0	0	fulfilled	
KG 3			Sustainability and social justice			1000	0	25000	0	0	fulfilled	
	3.1	B	Standards in the first stage of the supply chain for peripheral devices (key question 1)		M	100	0	2000	0	0		s. Explanation Annex 8b
	3.2	B	Knowledge of the supply chain (key questions 2.1 and 2.2)		M	100	0	4000	0	0		s. Explanation Annex 8b
	3.3	B	Risk analysis on working conditions (key questions 3.1 and 3.2)		M	100	0	4000	0	0		s. Explanation Annex 8b
	3.4	B	Corrective and preventive measures (key question 4.1)		M	100	0	5000	0	0		s. Explanation Annex 8b
	3.5	B	Control measures (key question 4.2)		M	100	0	5000	0	0		s. Explanation Annex 8b
	3.6	B	Complaints office and complaint management (leading question 4.3)		M	100	0	5000	0	0		s. Explanation Annex 8b
						1000	0	25000	0	0	fulfilled	

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Veřejný zadavatel přispívá k dodržování pracovních a sociálních norem a motivuje „průkopníky“.

- Veřejný zadavatel podporuje zvyšování informovanosti s cílem zlepšit znalosti o dodavatelském řetězci a podněcuje k provádění ambiciózních opatření boje proti pracovnímu vykořisťování, vykořisťování dětí, konfliktním surovinám, za bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- V případě produktů se složitým dodavatelským řetězcem má kombinace minimálních kritérií jakožto závazných kritérií (v této souvislosti, na těchto úrovních dodavatelského řetězce, kde značná část trhu již dodržuje určité sociální normy) a pokročilých kritérií jakožto kritérií pro zadání (v této souvislosti, pro průkopníky mezi uchazeči) za cíl motivovat společnosti k dodržování mezinárodních norem odpovědnosti podniků.

Ověřování

Uchazeč musí dodržování výše uvedených norem MOP a dalších základními pracovněprávními normami, a to kterýmkoli z těchto způsobů:

- označení, například TCO Certified nebo jemu odpovídající označení,
- odpovídající inspekční zpráva vydaná nezávislou třetí stranou (zkoumání výrobních podmínek konkrétního produktu na základě požadovaných pracovních a sociálních norem),
- členství výrobce v Občanské koalici elektronického průmyslu (EICC), včetně předložení všech aktuálních auditních zpráv (týkajících se zboží, jež má být dodáno) vydaných nezávislou třetí stranou v souladu s „validovaným programem auditu kvalitativních požadavků EICC“.

Hodnota veřejné zakázky

1,8 milionu EUR

Nástroj

- Čl. 18 odst. 2 a články 43 s 67 směrnice 2014/24/EU
- provedený německými právními předpisy o zadávání veřejných zakázek (zejména VgV a GWB)

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Spolkové ministerstvo pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (BMZ), Německo
- Uchazeči
- Externí konzultant pro sociální kritéria

Sociální dopady

- Veřejný zadavatel si byl vědom toho, že v roce 2016 ještě nemohlo být širokým spektrem uchazečů poskytnuto účinné ověření dodržování pracovních a sociálních norem a jiných hledisek v celém dodavatelském řetězci, ale alespoň na první úrovni dodavatelského řetězce. Některé společnosti v oblasti IKT ovšem jsou ještě dále a dodržují sociální normy i mimo první úroveň, a dokonce i pokud jde o minerály obsažené v jejich výrobcích. Použitím kombinace povinných minimálních norem (v technických specifikacích), ale i dalších norem jakožto kritérií pro zadání veřejný zadavatel vyžaduje dodržování minimálních norem v sociální oblasti, ale také motivuje a podporuje společnosti, které jdou nad rámec těchto norem.

Jiné přínosy

- Přenositelnost na všechny orgány veřejné správy: závazné technické specifikace (spojené s vysokými požadavky na kvalitu ověření) může a měl by používat každý orgán veřejné správy jako jeden ze základních požadavků, bez ohledu na objem veřejné zakázky a zdroje orgánu veřejné správy. Pokud jde o další kritéria pro zadání, je nutná určitá minimální úroveň lidských zdrojů orgánu veřejné správy vzhledem k potřebě hodnotit koncepce uchazečů.

- Přenositelnost na všechny skupiny produktů v oblasti IKT (i těch, pro které označení zahrnující sociální kritéria neexistují): zadávací řízení otevírá různé způsoby účinného ověřování, vhodné pro širší spektrum produktů v oblasti IKT.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Kladná odezva ze strany uchazečů: téměř všichni uchazeči dodržovali minimální normy.
- Kombinace různých metod ověřování je pozitivní (označení a další účinné ověřovací prostředky; pouhá prohlášení uchazečů nebyla v tomto případě akceptována).
- Pozitivní motivace společností, aby zlepšily svůj přístup týkající se lidských práv mimo první úroveň dodavatelského řetězce.
- Návrhy na další zlepšení s cílem zlepšit pochopení požadavků ze strany uchazečů: použít přehlednější uspořádání (podtitulky, rámečky, poznámky pod čarou, typy písma), předběžné tržní konzultace za účelem vysvětlení požadavků společností a zajištění jejich lepšího pochopení, jasně rozlišovat mezi první úrovní dodavatelského řetězce (povinná kritéria) a ostatními úrovněmi dodavatelského řetězce (kritéria pro zadání).
- Tam, kde je to vhodné, zavést kontrolní seznam nebo formulář pro uchazeče s uvedením, které doklady a důkazy byly připojeny.
- Návrhy na další zlepšení s cílem zlepšit kvalitu koncepcí uchazečů: striktnější požadavky, např. výslovné uvedení, že body se přidělují pouze za konkrétní odpovědi na navádějící otázky. Použití dialogu se zástupci trhu a aktuální výzkum trhu je vždy užitečný při přípravě zadávacího řízení.

Kontakt

Annelie Evermann, externí konzultantka pro sociální kritéria, Spolkové ministerstvo pro hospodářskou spolupráci a rozvoj,
annelie.evermann@weed-online.org

43. Digitální začlenění – zavedení kritérií přístupnosti v oblasti tvorby internetových stránek

Název veřejného zadavatele, země: Národní agentura pro vzdělávání, Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: tvorba internetových stránek

Úvod / cíle veřejné zakázky

Finská národní agentura pro vzdělávání odpovídá za předškolní vzdělávání a péči, základní, všeobecné a odborné středoškolské vzdělávání, jakož i za vzdělávání a odbornou přípravu dospělých. Řídí také velkou část internalizace studia ve Finsku, například výměnné programy pro studenty a učitele.

Agentura potřebovala obnovit troje internetové stránky a přála si to učinit způsobem, který podpoří cíle a úkoly moderní vzdělávací agentury a zajistí dobré uživatelské prostředí.

V roce 2018 byla zadána zakázka na tvorbu internetových stránek a rozvoj internetových služeb. S cílem zajistit přístupnost těchto služeb pro všechny uživatele školská rada stanovila, že musí splňovat požadavky normy EN 301 549 týkající se přístupnosti nebo požadavky jim rovnocenné.

Předmět

Zavedení systému správy internetových stránek a zveřejňování, tvorba uživatelských rozhraní, tvorba internetových stránek, zavedení a další rozvoj internetových služeb a údržba.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Cílem veřejné zakázky nebyla dodávka kompletního systému (na klíč). Místo toho se zaměřila na opatření zdrojů pro agilní rozvoj. Od všech pracovníků (návrháře uživatelského rozhraní, dvou vývojářů a návrháře služeb) se požadoval alespoň jeden rok praxe při provádění pokynů o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG 2.0). Dále se očekávalo, že návrhář uživatelského rozhraní a návrhář služeb budou mít praxi v použití nástroje Lean UX Design a jiné tvorbě orientované na uživatele. Od dodavatele se požadovalo, aby v plánu provádění popsal, jak zajistí uživatelsky orientovaný přístup a které technologie použije k zajištění přístupnosti.

Bylo použito otevřené řízení; na kvalitativní kritéria včetně zajištění přístupnosti bylo vyčleněno 60 % dostupných bodů, zatímco na náklady bylo vyčleněno 40 % bodů. [Oznámení o zahájení zadávacího řízení v Úředním věstníku Evropské unie](#) přímo odkazovalo na normu EN 301 549. Bylo obdrženo pět nabídek, přičemž všechny mohly nabídnout odborníky s dostatečnou praxí při uplatňování pokynů WCAG 2.0. Veřejná zakázka byla zadána společnosti [Wunder Finland Oy](#) z kategorie malých a středních podniků, která měla předchozí zkušenosti s uplatňováním kritérií přístupnosti při tvorbě vzdělávacích internetových stránek pro Univerzitu v Turku.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Přístupnost internetových stránek je inkluzivní postup, který umožňuje každému, a zejména osobám se zdravotním postižením nebo s nějakou formou zrakového postižení, vnímat internetové prostředí, rozumět mu, pohybovat se v něm a komunikovat s ním. [Směrnice o přístupnosti webových stránek](#)¹³ vyžaduje, aby subjekty veřejného sektoru přijaly nezbytná opatření k většímu zpřístupnění svých webových stránek a mobilních aplikací, a to tím, že je učiní vnímatelnými, ovladatelnými, srozumitelnými a stabilními. [EN 301 549](#) je evropská norma pro přístupnost technologií ve veřejném sektoru. Tato norma, zveřejněná v roce 2014, se zabývá širokým spektrem zdravotních postižení a stanoví funkční požadavky na přístupnost pro produkty a služby IKT, spolu s popisem zkušebních postupů a metodiky hodnocení pro každý požadavek na přístupnost ve formě, kterou lze použít při zadávání veřejných zakázek v Evropě. Podle této směrnice platí tyto lhůty pro dosažení souladu s normou EN 301 549:

¹³ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.

- všechny nové webové stránky vytvořené 23. září 2019 nebo později musí splňovat požadavky,
- všechny veřejné webové stránky (včetně stávajících stránek) musí splnit požadavky do 23. září 2020,
- všechny mobilní aplikace ve veřejném sektoru musí splnit požadavky do 23. června 2021.

Norma se výslovně týká veřejného sektoru, ale odkazuje na pokyny o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG), a začleňuje tak širší odvětvové standardy. Normu EN 301 549 doplňuje evropská norma „Design pro všechny“ ([EN 17161](#)), která popisuje postupy požadované pro splnění norem přístupnosti. Na mezinárodní úrovni [globální iniciativa za přístupné IKT](#) vypracovala nástroje a pokyny pro zadávání veřejných zakázek na přístupné informační a komunikační technologie.

Hodnota veřejné zakázky

Veřejná zakázka na obnovení tří webových stránek měla celkovou hodnotu 372 800 EUR.

Nástroj

- Článek 42 (o technických specifikacích) a článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Podle směrnice o dostupnosti webových stránek musí být všechny veřejné internetové stránky v souladu s evropskou normou EN 301 549 nebo ekvivalentní normou do 23. září 2020. Směrnice rovněž vyžaduje, aby veřejné subjekty zveřejnily na svých webových stránkách prohlášení o přístupnosti, jež obsahuje odkaz na mechanismy zpětné vazby, jejichž prostřednictvím mohou uživatelé informovat o nedostatcích, pokud jde o splnění minimálních požadavků na přístupnost. Monitorování a podávání zpráv se bude provádět na vnitrostátní úrovni od prosince 2021.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Finská národní agentura pro vzdělávání
- Smluvní poskytovatel služeb: Wunder Finland Oy
- Uživatelé byli zohledněni ve spolupráci s týmem pro podporu digitalizace finského ministerstva financí za účelem získávání informací o zákaznících. Základ pro první „[design sprint](#)“ poskytla tři pracovní setkání a následné pohovory se zákazníky. Očekává se, že přístupnost obnovených stránek pro uživatele se v důsledku toho zlepšila.

Sociální dopady

- Zajištění toho, aby uživatelé se zdravotním postižením měli přístup na webové stránky veřejného sektoru, je nezbytné pro poskytování veřejných služeb a informací všem uživatelům. Předpokládá se, že nějakou formu postižení bude do roku 2020 trpět pětina obyvatel EU¹⁴, takže zajištění všeobecné přístupnosti je důležitější než kdy předtím. Začlenění požadavků na přístupnost do projektu od samého počátku znamenalo, že není potřeba provádět zásadní změny v designu a že také veškerá budoucí rozhodnutí týkající se designu stránek a jejich možných nových prvků budou vycházet z hledisek přístupnosti.

Jiné přínosy

- Norma EN 301 549 se výslovně zaměřuje na přístupnost pro uživatele se zdravotním postižením, ale zlepšuje celkovou uživatelskou vstřícnost a jasnost i pro ostatní uživatele včetně starších lidí a těch, kdo tráví na internetu méně času.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Cílem agentury původně bylo nakoupit službu tvorby internetových stránek prostřednictvím společnosti Hansel (finský centrální zadavatel pro veřejnou správu). To však nevedlo k žádným zadávacím řízením, jež by splňovala konkrétní požadavky agentury na odbornou způsobilost uchazečů. Agentura se proto rozhodla zorganizovat své vlastní zadávací řízení, což vedlo ke kladným výsledkům (pět zadávacích řízení, přičemž všechna splňovala požadavky na odbornou způsobilost).

¹⁴ Zdroj: Evropská komise, [Generální ředitelství pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování](#).

- Nejdůležitějším poznatkem z hlediska zadávání veřejných zakázek v budoucnu bylo, že kvalitativní požadavky silně korelovaly s politikou společnosti v oblasti rozvoje kompetencí, jež byly popsány v jejich plánu provádění. Je velmi pravděpodobné, že agentura použije obdobná kritéria při budoucích zadávacích řízeních na poskytování vysoce kvalitních služeb.

Kontakt

Satu Meriluoto, Finská národní agentura pro vzdělávání, satu.meriluoto@oph.fi

ODVĚTVÍ 9 – Textilní výrobky

44. Uplatňování úmluv MOP v českém zadávacím řízení v oblasti textilních výrobků

Název veřejného zadavatele, země: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Česká republika

Odvětví výrobků nebo služeb: textilie

Úvod / cíle veřejné zakázky

České ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) se chce stát jedním z podporovatelů a průkopníků společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek (dále jen „společensky odpovědné ZVZ“) v České republice, který působí jako hybatel změn, organizuje desítky akcí a vytváří metodiky a podpůrné struktury pro ty, kdo jsou ochotni vést své organizace k udržitelnosti. MPSV se rovněž pokouší přivést ke stolu hlavní zúčastněné strany s cílem podpořit další rozvoj společensky odpovědného ZVZ.

Předmět

Textilní výrobky (zejména spodní prádlo) k další distribuci lidem v nouzi prostřednictvím charitativních organizací. Tento nákup je finančně podporován Fondem evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD) Evropské komise.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Aby v procesu výroby textilu nedocházelo k porušování pracovních a sociálních práv, MPSV po uchazečích vyžadovalo systém, který by zaručil, že během výroby pořízovaného zboží nejsou porušována pracovní práva chráněná základními úmluvami MOP (dětská práce, nucené práce atd.). V této fázi se MPSV zaměřilo pouze na podmínky v rámci procesů výroby textilu, nikoli na produkci surovin.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

V roce 2015 vypracovalo MPSV svou vlastní strategii společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, kterou používá při řízení vývoje zadávacích řízení. Strategie stanoví hlavní zásady pro ministerstvo a zaměřuje se na environmentální a sociální dopady zadávání veřejných zakázek. Veřejný zadavatel si uvědomuje, že je schopen ovlivňovat trh, a chce zlepšit dopad svých nákupů na udržitelnost.

První strategie (přijata v roce 2015) vedla k internímu vypracování nových postupů v rámci organizace, což MPSV umožnilo vynaložit udržitelnějším způsobem více než 20 milionů EUR. Svými nákupy chce MPSV minimalizovat nepříznivé dopady na životní prostředí (zaměření na snížení odpadů, etické získávání dřeva atd.), vymýtit porušování lidských práv ve svých dodavatelských řetězcích, podpořit schopnosti malých a středních podniků a sociálních podniků obsluhovat veřejné instituce a podpořit opětovné začlenění znevýhodněných osob do společnosti.

Postupem času se tento přístup rozvinul ve strategičtější přemýšlení o kupní síle. Nedávno byla tato strategie aktualizována a klade větší důraz na rozvoj společensky odpovědného ZVZ v rámci podřízených organizací (úřady práce, správa sociálního zabezpečení). Jedním z cílů do budoucna je monitorování a hodnocení účinků společensky odpovědného ZVZ v rámci celé organizace.

Ověřování

Uchazeči mohli prokázat dodržení tohoto požadavku doložením členství ve Fair Wear Foundation nebo jiném systému pro kontrolu pracovních podmínek ve svém dodavatelském řetězci. Stane-li se nějaká organizace členem Fair Wear Foundation, vyjadřuje závazek uplatňovat ve svém dodavatelském řetězci osm pracovních norem Fair Wear Foundation:

- Zaměstnání bylo zvoleno svobodně
- Neexistuje diskriminace v zaměstnání
- Nedochozí k zneužívání dětské práce
- Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

- Výplata mzdy zaručující životní minimum
- Nepřekračování pracovní doby
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Právně závazný zaměstnanecký vztah

Uchazeči musí rovněž určit výrobce, značku a místo výroby každého druhu produktu. To zadavateli umožňuje, aby měl do určité míry přehled o pracovních podmínkách v dodavatelském řetězci a kontrolu nad nimi.

Hodnota veřejné zakázky

Hodnota zakázky činila celkem 550 000 EUR.

Nástroj

Článek 58 a příloha XII a čl. 18 odst. 2 směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)
- Zaměstnanci pracující pro dodavatele MPSV

Sociální dopady

- Riziko porušování pracovních a sociálních norem při výrobě textilních výrobků bylo sníženo použitím sociálních požadavků jako zvláštních podmínek účasti.
- Dodavatelský řetězec je nyní transparentnější.

Jiné přínosy

- Vítězný uchazeč zaměstnává osoby se záznamem v trestním rejstříku, které dostávají možnost rozvíjet své pracovní dovednosti a získat reference, které podpoří jejich opětovné začlenění do společnosti.
- Podle informací poskytnutých vítěznými uchazeči nemusí být výroba externě zadávána do zemí, jejichž pracovní systémy nemůže kupující ověřit.
- Zaměření na sociálně odpovědné podmínky výroby zboží, které kupujete, mohou pomoci vytvořit rovné podmínky pro hospodářskou soutěž hospodářských subjektů. Veřejný zadavatel nemusí „nakupovat levně na úkor jiných“.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Vyžaduje-li to veřejný zadavatel, může textilní průmysl do jisté míry zaručit dodržování pracovních práv při výrobě.
- Jednoduché požadavky na transparentnost dodavatelského řetězce mohou vést k nečekaným přínosům, jako je opětovné začlenění pachatelů trestné činnosti do společnosti, které přesahuje požadavky na veřejnou zakázku.
- Monitorování podmínek během plnění zakázky zůstává nadále výzvou.
- Ještě je třeba zavést monitorování podmínek při produkci surovin (např. bavlny).
- MPSV na základě vlastní strategie i nadále zjišťuje další vhodné uchazeče k testování možností. Kromě toho seznamuje s aktuálními případy další zadavatele s cílem poučit je a motivovat k tomu, aby se rovněž stali udržitelnými zadavateli. Snaží se také rozvíjet interní postupy pro řízení veřejných zakázek, monitorovat a hodnotit výsledky veřejných zakázek a posuzovat hodnotu veřejné zakázky.
- Transparentnost globálních dodavatelských řetězců vyžaduje spolupráci. Zvýšené náklady a úsilí vynaložené na tuto spolupráci jsou oprávněné, pokud umožňují, aby měl kupující jistotu o kvalitě podmínek v celém dodavatelském řetězci nakupovaných produktů.

- Pro společensky odpovědné ZVZ nemohou existovat žádná jednoduchá řešení; vyžaduje čas, úsilí a kritické myšlení. Přináší však řadu výhod, jako je lepší organizace procesu zadávání veřejných zakázek, lepší pochopení potřeb kupujícího a kvality produktu, pocit dobrého svědomí z nákupů, spravedlivé pracovní podmínky a spravedlivá cena, důraz na zpětnou vazbu a kreativní přístup k jinak administrativnímu procesu. Stojí za to učinit první krok a učit se za pochodu.

Kontakt

Adam Gromnica, adam.gromnica@mpsv.cz, a Eva Chvalková, eva.chvalkovska@mpsv.cz. Ministerstvo práce a sociálních věcí

45. Přístup města Gent ke společensky odpovědnému zadávání veřejných zakázek na nákup pracovních oděvů

Název veřejného zadavatele, země: město Gent, Belgie

Odvětví výrobků nebo služeb: textilie

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Gent v roce 2014 aktualizovalo svou politiku zadávání veřejných zakázek s cílem plně začlenit do svých veřejných zakázek požadavek udržitelnosti. V rámci tohoto úsilí sociální cíle zahrnují podporu zaměstnávání osob ze znevýhodněných skupin, podporu místního hospodářského růstu a začlenění mezinárodních norem a zásad spravedlivého obchodu. Později, v roce 2016, se město spojilo se Sdružením vlámských měst a obcí (VVSG) za účelem uplatnění těchto cílů ve veřejných zakázkách na pracovní oděvy.

Gent byl prvním Městem spravedlivého obchodu v Belgii, prvním Hlavním městem spravedlivého obchodu v Evropě a aktivně podporuje zvyšování informovanosti mezi kupujícími a dodavateli o tématu „spravedlivé módy“.

Předmět

Zadávání veřejných zakázek na společensky odpovědné pracovní oděvy.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Veřejná zakázka byla zahájena v první polovině roku 2018. Město Gent zadalo veřejnou zakázku ve třech fázích:

- Analýza předchozích veřejných zakázek, vyhledání osvědčených postupů pro začlenění udržitelnosti do specifikací pro pracovní oděvy v regionu Flandry i jinde.
- Rozsáhlá studie trhu, kterou provedlo město Gent spolu se sdružením VVSG, posoudila připravenost trhu, transparentnost dodavatelských řetězců a potenciál jednotlivých označení v tomto odvětví a shromáždilo stanoviska dodavatelů k udržitelné poptávce a využívání sociálních doložek při zadávání veřejných zakázek. Na základě této studie město Gent zjistilo, že trh není připraven na zajištění požadované úrovně environmentálního a sociálního dopadu.
- Vytvoření souboru nástrojů pro společensky odpovědné pořizování pracovních oděvů¹⁵ určeného dodavatelům a zadavatelům, který jim poskytuje pokyny ke zlepšení průběhu veřejné zakázky. Město rozdělilo rámcovou dohodu na pět částí, jež vyžadovaly různý stupeň sociální a environmentální výkonnosti, přičemž soubor nástrojů každou úroveň výkonnosti definoval. Soubor nástrojů rovněž obsahuje důkazy, jež uchazeči musí předložit, a podrobně popisuje cestu k odpovědnějším pracovním oděvům, ke které se dodavatelé v doložkách veřejné zakázky zavazují.

V první fázi zadávacího řízení byli uchazeči povinni:

1. Podepsat kodex chování pro „společensky odpovědné řízení dodavatelského řetězce“.
2. Vyplnit dotazník týkající se „společensky odpovědného řízení dodavatelského řetězce“. Dotazník se týkal obecných informací o transparentnosti společností v dodavatelském řetězci a sociálních rizicích v dodavatelském řetězci. Odpovědi na tento dotazník nebyly hodnoceny, ale posloužily jako základní měřítko pro sebehodnocení s cílem vytvořit základ pro dialog mezi dodavatelem a městem Gent.
3. Poskytnout seznam vozidel, s nimiž budou prováděny dodávky (emisní norma alespoň Euro V nebo vyšší).

Příhlášku podalo devět dodavatelů. Pět z nich splňovalo výše uvedené povinnosti, a byli proto připuštěni do druhé fáze.

Těmto pěti vybraným kandidátům byly poté zaslány technické specifikace. To byla druhá fáze zadávacího řízení.

¹⁵ <http://platforma-dev.eu/wp-content/uploads/2018/06/Toolbox-VVSG-EN.pdf>

Kritéria pro zadání se lišila podle částí zakázky, ale obecně hodnotila cenu, kvalitu (výsledky laboratorních zkoušek a vzorky) a trvanlivost oděvů na konci životnosti. Minimální požadovaná kvalita byla popsána v technických kritériích. Kvalitativní kritéria pro zadání zvýhodňovala dodavatele, kteří nabízeli vyšší úroveň kvality, než byla úroveň požadovaná v technických kritériích. Město Gent obdrželo pět nabídek a nakonec byla každá část zakázky přidělena jinému dodavateli.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Hlavním cílem bylo začlenit záruky z oblasti mezinárodních pracovních úmluv a zvýšit transparentnost v celém textilním dodavatelském řetězci.

Gent na jedné straně od svých dodavatelů vyžaduje dodržování minimálních mezinárodních pracovních norem a lidských práv a vyplácení důstojných mezd, a na druhé straně soustavné zlepšování sociálních podmínek v dodavatelských řetězcích nakupovaných produktů.

Dodavatel (a subdodavatelé zapojení do výroby produktů pořizovaných městem Gent) se musel během výběrové fáze zavázat k transparentnosti a soustavnému zlepšování pracovních podmínek v dodavatelském řetězci po celou dobu trvání zakázky na všechny produkty. Tento proces zlepšování se týká:

- Dodržování a aktivního uplatňování obecných zásad „sociální odpovědnosti podniků“ a zásad „společensky odpovědného řízení řetězce“, jak jsou stanoveny v kodexu chování. Zásady kodexu chování vycházejí z mezinárodních norem Mezinárodní organizace práce (MOP) a jsou v souladu s hlavními mezinárodními normami, jako jsou ISO 26000, GRI, ETI, FLA, Fair Wear Foundation, BSCI, SA 8000 a podobně,
- Každoročního podávání zpráv o sociálních rizicích v řetězci. To musí probíhat na základě externě ověřené zprávy o rizicích. Zprávy o rizicích vypracované auditory udržitelnosti (Ecovadis nebo jim odpovídající) umožňují společně hodnotit environmentální a sociální výkonnost jejich globálních dodavatelů,
- Přijetí nápravných opatření za účelem dodržování zásady „sociální odpovědnosti podniků“ a „společensky odpovědného řízení řetězce“.

Ověřování

- Výkonnost dodavatelů je ověřována třetími stranami, jako je Ecovadis nebo jí odpovídající organizace.
- Pravidelně se konají schůzky s dodavateli k projednání následných opatření.
- Specializovaní auditoři již vypracovali různé zprávy o výkonnosti pěti dodavatelů.
- Město Gent v partnerství se svými dodavateli pracuje na zlepšení.

Hodnota veřejné zakázky

Zakázka má odhadovanou hodnotu 1,2 milionu EUR na období čtyř let.

Nástroj

- Článek 46 směrnice 2014/24/EU o rozdělení veřejných zakázek na části.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Gent
- Smluvní dodavatelé:
 - Alsico, pro udržitelné pracovní oděvy
 - Bel-Confect, pro běžné pracovní oděvy
 - Stemico, pro prádlo a dětské bryndáčky
 - Tric, pro pracovní obuv
 - Fabory, pro rukavice a jiné osobní ochranné prostředky
- Sdružení vlámských měst a obcí (VVSG)

- Auditoři udržitelnosti

Sociální dopady

- Od začátku přípravné fáze veřejné zakázky si dodavatelé byli lépe vědomi své odpovědnosti za dosažení tohoto cíle.
- Jeden z dodavatelů se stal členem organizace Fair Wear Foundation, druzí shromažďují informace, aby zajistili větší transparentnost svých řetězců, a ještě další jsou již plně transparentní a sociálně zodpovědní a nyní pracují s ověřovacími systémy třetích stran.

Jiné přínosy

- Pracovní oděvy (blůzy, kalhoty, trička) se vyrábějí z ekologické bavlny pocházející ze spravedlivého obchodu a podle možností z recyklovaného polyesteru.
- Pracovní oděvy musí být dodávány způsobem, který snižuje emise CO₂.
- Na konci jejich životnosti budou oděvy recyklovány na izolační materiál a parkové lavičky.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Dodavatelé pracovních oděvů byli ochotni spolupracovat za účelem soustavného zlepšování pracovních podmínek v dodavatelském řetězci. K tomu je třeba dodavatele zapojit, motivovat a podporovat.
- Smluvní ujednání jsou pouze jednou částí řešení; aby byla úspěšná, je nezbytný dialog a partnerství s dodavateli. To by mělo začít před vypsaním zadávacího řízení a pokračovat během plnění veřejné zakázky.
- V minulosti byl tento typ veřejných zakázek obvykle zadáván v jedné části. Ukázalo se, že rozdělení zakázky na části pomáhá podpořit zdravou hospodářskou soutěž a určit pro každou část nevhodnějšího kandidáta.
- Město Gent k dosažení cílů spolupracuje se svými dodavateli v celém průběhu tohoto rámce. Jedná se o proces stálého učení, v němž se město a jeho dodavatelé snaží pomáhat jeden druhému.
- Kritickými faktory pro to, aby spolupráce mezi kupujícím a dodavateli byla úspěšná a dosáhla skutečných výsledků, je dostatek času a zdrojů a politická vůle.
- Veřejný zadavatel musí disponovat určitými technickými znalostmi v oblasti textilních výrobků. Například odpovědný zástupce města Gent absolvoval kurz odborné přípravy, aby se dozvěděl více o tom, jak se analyzuje kvalita textilních výrobků (pevnost v tahu, žmolkování, srážení).
- Veřejný zadavatel by měl pokud možno zvolit zadávací řízení, které umožňuje jednání. Otevřené řízení je velmi striktní, a pokud například jeden vzorek chybí, existuje riziko, že bude nutné zadávací řízení zastavit a zahájit nové od samého počátku.
- Jakmile byly nové zakázky zadány, bylo prioritou zajistit, aby byly zorganizovány veškeré praktické záležitosti: úprava systémů objednávek, uspořádání setkání začínajících podniků s konečnými uživateli a informování těchto uživatelů, zajištění, aby byly oděvy před objednávkou k dispozici k vyzkoušení, uzavření dohod o dodávkách s dodavateli, prádelnami.
- Mezi budoucí výzvy patří vyčlenit dostatek času na následné schůzky a zprávy třetích stran, věnovat pozornost dodavatelským řetězcům, které dosud nejsou zcela transparentní, a v případě potřeby provádět nápravná opatření.

Kontakt

Aline De Cokere, zadavatel, město Gent, Aline.DeCokere@stad.gent

46. Zjednodušení ověřování souladu se základními pracovními normami MOP v odvětví textilního průmyslu

Název veřejného zadavatele, země: město Bonn, Německo

Odvětví výrobků nebo služeb: textilie

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Bonn se zavázalo zajistit, aby veřejné zakázky byly zadávány pouze společností, které zaručí, že pořizované zboží bylo získáno nebo vyrobeno za dodržování minimálních norem, jež stanoví základní pracovní normy MOP.

V odvětví textilního průmyslu existují některá etická označení nebo mnohostranné iniciativy zúčastněných stran (jako je Fair Wear Foundation nebo Ethical Trading Initiative), jež mohou pomoci ověřit buď plné, nebo částečné dodržování těchto základních pracovních norem. Není však vždy jednoduché vědět, která označení nebo které odpovídající důkazy jsou potřeba pro ověření každé konkrétní normy.

K překonání tohoto problému město Bonn ve spolupráci s nevládní organizací FEMNET vypracovalo snadno použitelný dotazník k sociálním kritériím, který uchazečům umožňuje snadno ověřit každé kritérium pomocí označení, členství v určité iniciativě nebo alternativních důkazů, jako jsou sociální audity nebo audity řízení prováděné nezávislými třetími stranami.

Dotazník k sociálním kritériím byl poprvé zkušebně zaveden v roce 2016 v zadávacím řízení na nákup stejnohodnotných pro zaměstnance údržby zelených ploch, jež byly vyrobeny v sociálně odpovědných pracovních podmínkách. Při vypracování dotazníku se vycházelo z analýzy trhu, což pomohlo Bonnu určit vhodné důkazy pro každou požadovanou sociální normu a rovněž přidělovat části veřejné zakázky podle doložené dostupnosti eticky vyráběných oděvů na trhu.

V roce 2018 byla zveřejněna druhá výzva k podávání nabídek, která tentokrát zahrnovala i rozdělení na části u koženého zboží. Cílem bylo nakoupit kvalitní pracovní oděvy a současně podpořit ty dodavatele, kteří se již zavázali vyrábět produkty společensky přijatelným způsobem.

Předmět

Služební a ochranné oděvy včetně kožených výrobků.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Při veřejné zakázce na nákup pracovních oděvů z roku 2018 byla kritériím pro zadání přidělena tato váha:

- Cena (40%)
- Užitelná hodnota (30 %) – stejný počet bodů byl k dispozici za kvalitu, zpracování a vybavení. Body udělovala hodnotící komise složená z uživatelů, pracovníků odpovědných za bezpečnost a ochranu zdraví při práci a zaměstnanecká rada (volený orgán zastupující zájmy zaměstnanců, která se obvykle vyskytuje v německých organizacích).
- Sociální kritéria (30 %) – hodnocena podle „dotazníku k sociálním kritériím“ (popsaného v oddíle „Ověřování“)

K nabídkám musel být připojen dotazník k sociálním kritériím, který obsahoval devět otázek ohledně každého produktu, který má být pořízen. Otázky se týkají výrobních podmínek ve fázi konečné výroby (tj. ve výrobní lokalitě, kde byl pořizovaný produkt dokončen).

Dotazník k sociálním kritériím jasně uvádí přijatelné formy ověřování (tj. příslušné textilní pečeti třetích stran, osvědčení nebo členství). Některé formy ověření lze použít k potvrzení kladné odpovědi na všechny níže uvedené otázky (a tedy získávají maximální počet 29 bodů). Jiné formy ověření kladně odpovídají pouze na některé z níže uvedených otázek a získávají odpovídající počet bodů. Počet bodů, jež jsou k dispozici za jednotlivé otázky, byl zvážen podle sociálního dopadu každé z nich (body za každou otázku jsou uvedeny níže v závorce):

1. Určujete jako obchodník nebo značka rizika a jejich dopad na soulad s normami MOP ve fázi konečné výroby konkrétního pořizovaného produktu? (2 body)

2. Máte jako obchodník nebo značka písemný závazek dodržovat výše uvedené sociální normy ve fázi konečné výroby konkrétního pořizovaného produktu, což se týká i případných subdodavatelů? (1 bod)
3. Podporujete jako obchodník nebo značka oznámení v místním jazyce o kodexu chování (tj. souboru politik a předpisů, které si společnost sama ukládá) ve fázi konečné výroby konkrétního pořizovaného produktu, což zahrnuje také případné subdodavatele? (3 body)
4. Znáte jako obchodník nebo značka výrobní lokalitu, ve které byl produkt, který je předmětem konkrétní zakázky, vyroben jako konečný produkt? (3 body)
5. Provádíte jako obchodník nebo značka audit dodržování výše uvedených sociálních norem prostřednictvím nezávislých sociálních auditů ve fázi konečné výroby konkrétního pořizovaného produktu? (3 body)
6. Podporujete jako obchodník nebo značka dodržování výše uvedených sociálních norem v konečné fázi výroby ve smlouvě prováděním periodických a nezávislých přezkumů svého systému řízení nebo systémů značkové společnosti (pokud jde o jejich dopad na dodržování sociálních norem)? (5 bodů)
7. Je určení možných rizik vámi nebo značkou, pokud jde o dodržování výše uvedených sociálních norem ve fázi konečné výroby na konkrétní zakázku usnadněno zavedením anonymní telefonní linky pro podávání stížností? (3 body)
8. Pokud vy nebo značka provádíte určení možných rizik, je dodržování výše uvedených sociálních norem v konečné fázi výroby určováno na místě nezávislou kontaktní osobou, která nemá vztah k výrobnímu závodu? (5 bodů)
9. Podporujete jako obchodník nebo značka výrobce tím, že poskytujete odbornou přípravu týkající se společensky odpovědných výrobních podmínek pro vedení a zaměstnance výrobního závodu v konečné fázi výroby? (4 body)

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Prostřednictvím této veřejné zakázky chce Bonn zlepšit podmínky v dodavatelském řetězci textilních výrobků tím, že zajistí, aby textilní výrobky vyráběné pro tuto zakázku byly vyráběny v podmínkách, jež splňují základní úmluvy MOP:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat z roku 1948
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat 1949
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci z roku 1930 (a protokol k ní z roku 2014)
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce z roku 1957
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání z roku 1973
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce z roku 1999
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování mužů a žen za práci stejné hodnoty z roku 1951
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání) z roku 1958

Ověřování

V dotazníku k sociálním kritériím se uvádí, které důkazy jsou pro každou otázku nezbytné. S cílem ušetřit čas a zdroje však Bonn také umožnil zodpovědět více otázek najednou spolu s vysvětlením, která označení nebo iniciativy představují odpovědi na které otázky (a ověřují tak dodržování základních norem MOP). To se provádí ve čtyřech krocích neboli oddílech:

- Oddíl 1: Země výroby. Pokud není zboží vyrobeno v zemi nebo území na seznamu rozvojových zemí a území vypracovaném Výborem pro rozvojovou pomoc OECD – uvedeném jako příloha) – (určených označením „Made in“), všechny otázky se považují za vyplněné a udělí se 29 bodů.
- Oddíl 2: Nepoužije-li se oddíl 1, lze dostačující ověření souladu se všemi normami MOP zajistit:
 - prokázáním členství v organizaci Fair Wear Foundation (FWF),
 - prokázáním členství ve sdružení Fair Labour Association (FLA),
 - prokázáním pečeti, osvědčení nebo členstvím, které je rovnocenné FWF nebo FLA.

Pokud platí kterýkoli z výše uvedených bodů, všechny otázky se považují za vyplněné a udělí se 29 bodů.

- Oddíl 3: Pokud se nepoužije oddíl 2, lze splnit skupiny otázek takto:
 - Prokázáním pečeti osvědčené Mezinárodní asociací přírodních textilií (IVN) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 2, 3 a 7. Udělí se 7 bodů.
 - Prokázáním Mezinárodní normy sociální odpovědnosti 8000(SA 8000) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 2, 3, 4, 5 a 7. Udělí se 13 bodů.
 - Prokázáním pečeti Fairtrade Textile Standard(FTT) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 a 9. Udělí se 24 bodů.
 - Prokázáním členství v Business Social Compliance Initiative (BSCI) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 2, 3, 5, 7 a 9. Udělí se 14 bodů.
 - Prokázáním osvědčení Fairtrade Textile Standard(STeP) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 1, 2, 4, 5, 6 a 7. Udělí se 14 bodů.
 - Prokázáním členství v Business Social Compliance Initiative (ETI) > se podle kritérií této normy považují za vyplněné otázky 1, 2, 3, 6, 7, 8 a 9. Udělí se 23 bodů.
 - Prokázání rovnocenné pečeti, osvědčení nebo členství, doplňující jednotlivé otázky v dotazníku. Body se udělí podle počtu otázek, které lze ověřit.
- Oddíl 4: Pokud se nepoužije oddíl 3, je vyplnění každé otázky v dotazníku také možné, pokud mohou být ověřeny podle příslušných „alternativních referencí“ uvedených v dotazníku.

Pokud není k dispozici žádný důkaz ve formě pečeti, osvědčení nebo členství (nebo rovnocenné důkazy) nebo pokud je dotazník vyplněn bez příslušného ověření (jak jsou uvedeny v dotazníku), neudělí se žádné body.

Hodnota veřejné zakázky

121 116,03 EUR (dvouletá veřejná zakázka).

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2 (o dodržování příslušných povinností v oblasti práva životního prostředí a sociálního a pracovního práva) a článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU
- Kolektivní smlouvy a zákon o zadávání veřejných zakázek v Německu.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Bonn
- Smluvní dodavatel
- Podpora při ověřování: FEMNET

Sociální dopady

Ověřením dodržování základních norem MOP lze zajistit, aby pořizované zboží bylo vyráběno v podmínkách, kdy jsou dodržována tato základní práva pracovníků:¹⁶

- svoboda sdružování a účinné uznání práva na kolektivní vyjednávání,

¹⁶ Tento postup může být odůvodněný podle zásady rovného zacházení, která vyžaduje, aby se se srovnatelnými situacemi nezacházelo rozdílně a aby se s rozdílnými situacemi nezacházelo stejně, není-li takové zacházení objektivně odůvodněné. V tomto případě se má za to, že rozdílný rizikový profil, pokud jde o porušování základních pracovních práv, který platí v rozvinutých a rozvojových zemích, odůvodňuje to, že se s nimi jinak zachází i v dotazníku.

- odstranění všech forem nucené nebo povinné práce,
- faktické zrušení dětské práce,
- odstranění diskriminace v zaměstnání a povolání.

Jiné přínosy

- Bonn obdržel jedenáct nabídek, což je zlepšení oproti předchozímu zadávacímu řízení a pro specializovaný trh dobrý výsledek.
- Bonn zjednodušil proces ověřování dodržování úmluv MOP, zvýšil transparentnost, pokud jde o označení a iniciativy, pro uchazeče a zadavatele.
- Tento přístup mohou snadno zopakovat druzí zadavatelé veřejných zakázek na textilní výrobky. Obdobný přístup by bylo možné vypracovat také pro jiná odvětví.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Váha sociálních kritérií se od pilotního projektu do opětovného zadávacího řízení pro veřejnou zakázku zvýšila, a to z 15 % na 30 % z celkových hodnotících kritérií. To znamená, že uchazeči mohou ještě zakázku získat, i když jejich nabídka není nejlevnější.
- Dialog s uchazeči byl důležitý pro zajištění toho, aby byl dotazník dobře pochopen, a také proto, aby bylo uchazečům umožněno klást otázky týkající se celkového zadávacího řízení.

Kontakt

Paní Sabrina Ahrend, oddělení zadávání veřejných zakázek, město Bonn, referatvergabedienste@bonn.de, a paní Rosa Grabe, referentka pro spravedlivé zadávání veřejných zakázek, FEMNET, beschaffung@femnet-ev.de.

47. Koncese na řízení sběru použitých oděvů a nakládání s textilním odpadem v Madridu: vyhrazená část pro integrační sociální podniky

Název veřejného zadavatele, země: město Madrid, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: sběr použitých oděvů a nakládání s textilním odpadem

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Madrid chce podpořit udržitelný a integrovaný přístup k sběru odpadu a nakládání s ním. To zahrnuje podporu více pracovních příležitostí pro osoby, které jsou vzdálené trhu práce a jsou ohroženy sociálním vyloučením. Město, které si uvědomuje úlohu integračních sociálních podniků jako páky pro zaměstnávání takových skupin osob, zahájilo řízení o udělení koncese na sběr použitých oděvů a nakládání s textilním odpadem, rozdělené na části. Koncese předpokládá rozmístění 1 150 kontejnerů po celém městě Madridu. Jedna z částí koncese byla vyhrazena pro sociální podniky působící v oblasti pracovního začlenění.

Předmět

Sběr použitých oděvů a textilního odpadu a nakládání s nimi.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení vychází z ustanovení španělského zákona týkajícího se vyhrazených veřejných zakázek (zákon 9/2017, disposición adicional 4a), které zahrnuje článek 24 směrnice 2014/23/EU a článek 20 směrnice 2014/24/EU. Vyhrazení se týkalo jedné ze tří částí koncese, přičemž hospodářská soutěž byla vyhrazena pro integrační sociální podniky, které musely doložit, že jsou jako takové registrovány, a předložit prohlášení o platnosti jejich statusu.

Fáze před zadáním veřejné zakázky: Před zveřejněním zadávacího řízení měly sociální podniky pro pracovní začlenění možnost spolupracovat s veřejným zadavatelem za účelem určení kapacity, projednání možnosti rozdělení koncese na části, poplatků, jež budou stanoveny za umístění kontejnerů ve veřejném prostoru atd. Konzultace byly otevřeny všem integračním sociálním podnikům, které měly o koncesi zájem. V této souvislosti se město obrátilo na místní zastřešující organizace, které rozšířily tyto informace mezi svými členy. Taková důkladná práce před udělením koncese vedla ke zlepšení informací o trhu pro třetí sektor ve městě Madridu a pomohla veřejným zadavatelům lépe pochopit situaci těchto podniků.

Koncese je rozdělena na tři části, z nichž každá pokrývá různé městské obvody (část č. 1: 366 kontejnerů, část č. 2: 419 kontejnerů, část č. 3: 365 kontejnerů). Část č. 3, která pokrývá jižní obvody, je vyhrazena pro integrační sociální podniky, a to z důvodu sociálně-ekonomických charakteristik této oblasti s nižší průměrnou úrovní příjmů, než je obvyklé. Také přístup k nezbytné infrastruktuře pro sběr použitých oděvů a nakládání s nimi ze strany dodavatele byl snadnější vzhledem k tomu, že jsou zde k dispozici průmyslové pozemky za ceny, které jsou nižší než městský průměr.

Řízení zahrnuje i sociální hlediska jako podmínky pro plnění koncese:

- Povinnost dodržovat příslušné pracovní a sociální předpisy, včetně kritérií týkajících se přístupnosti a univerzálního designu, a dodržování Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením
- Záruka, že co největší část textilních výrobků a látek může být opětovně použita
- Požadavek poskytnout veřejnému zadavateli všechny příslušné doklady o pracovnících, kteří jsou zaměstnáváni.
- Požadavek, aby veškeré propagační materiály, které souvisejí s plněním služby, byly genderově neutrální.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Poskytnout příležitosti k zaměstnání osobám, které jsou vzdálené trhu práce a kterým hrozí sociální vyloučení,
- podpořit přístup subjektů sociální ekonomiky na trhy veřejných zakázek,

- zajistit důstojné pracovní podmínky pro osoby zaměstnané v chráněných dílnách, programech chráněného zaměstnání a integračních sociálních podnicích.

Ověřování

Osoby zaměstnané při plnění vyhrazené části jsou doporučeny veřejnými sociálními službami města Madridu. Aby byli zájemci způsobilí, musí být držiteli osvědčení vydaného veřejnou sociální službou, které potvrzuje, že se nacházejí v situaci sociálního vyloučení. Způsobilé cílové skupiny jsou rozmanité, od dlouhodobě nezaměstnaných osob, migrantů, etnických menšin, svobodných matek ohrožených chudobou až po oběti násilí na ženách.

Aby se podpořily cíle sociálního začlenění a udržitelnost umístění, příjemci programu pracovního začlenění se řídí individualizovanou cestou začleňování. Spolu s pracovní smlouvou podepisují zájemci s poradcem pro otázky zaměstnanosti individuální dohodu o začlenění, jež stanoví konkrétní kroky, které se zavazují učinit, aby zlepšili svou zaměstnatelnost. Důraz je kladen na kroky související s prací, včetně základních kvalifikací, jako je řídičský průkaz nebo průkaz řidiče vysokozdvizného vozíku, jazykové dovednosti a „měkké dovednosti“ a také na prvky sociálního začlenění, jako je ubytování, volný čas, zdraví a další formy podpory dané osobou nebo její domácností.

Koučování na pracovišti pomáhá pracovníkům rozvíjet dovednosti specifické pro výkon jejich práce, a rovněž přesnost, hygienu, komunikace a interakci s ostatními zaměstnanci.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota zakázky činila 5 472 852,50 EUR. Hodnota části č. 3 činila 232 687,50 EUR. Jelikož se jedná o koncesi, byla hodnota zakázky vyjádřena jako částka vyplacená všemi uchazeči veřejnému zadavateli. Stanovením nižší ceny pro část č. 3 (75 EUR za kontejner) chtěl veřejný zadavatel kompenzovat vyšší náklady integračního sociálního podniku vzhledem k jeho zvláštní povaze.

Nástroj

- Článek 24 směrnice 2014/23/EU (umožňující používat vyhrazené koncese).
- Toto řízení o udělení koncese je součástí strategie předcházení vzniku odpadů a nakládání s nimi, kterou město Madrid zavedlo na období 2018–2022. Jedním z cílů strategie je působit jako páka ke zvýšení zaměstnanosti, a to včetně zaměstnanosti osob ohrožených sociálním vyloučením.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Madrid
- Smluvní dodavatelé: Recumadrid a Solidanza
- Příjemci: Zaměstnané osoby

Sociální dopady

- V důsledku této veřejné zakázky bylo vytvořeno šest nových pracovních míst na plný pracovní úvazek pro osoby s nízkou zaměstnatelností. Zaměstnanci v některých případech žijí v městských obvodech, kde se sběr oděvů provádí, a podporují tak sociální soudržnost v této oblasti. V důsledku toho, že jsou zaměstnání, nepobírají příjemci programu pracovního začlenění dávky v nezaměstnanosti ani dávky sociálního zabezpečení a jako daňoví poplatníci přispívají komunitě.
- Účastníci programu pracovního začlenění mají též prospěch z doprovodných služeb zaměřených na zajištění jejich pracovního a sociálního začlenění, jako je odborný výcvik, zdravotní péče a podpora bydlení.
- Možnosti pracovního začlenění se na počátku roku 2020, kdy budou vytvořena čtyři další pracovní místa na plný úvazek, rozšíří.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Fáze předběžných tržních konzultací byla klíčem k tomu, aby veřejný zadavatel získal povědomí o kapacitě integračních sociálních podniků a mohl upravit aspekty řízení tak, aby jim umožňovaly přístup na trhy veřejných zakázek.
- Partnerství jako páka pro větší účast menších hospodářských subjektů: vítězným uchazečem bylo konsorcium tvořené dvěma integračními sociálními podniky, Recumadrid a Solidanza, se zájmem o tento předmět a s předchozími společnými zkušenostmi s profesním začleňováním znevýhodněných osob. Tyto organizace se spojily, aby splnily nezbytné technické a ekonomické podmínky koncese.

- Zvyšování informovanosti přínosy této koncese jsou jak sociální, tak environmentální, protože koncesionáři svou prací podporují opětovné použití potřeb pro domácnost a textilních výrobků. Koncesionáři tuto koncesi využili ke zvýšení informovanosti o alternativních možnostech spotřeby, jako jsou obchody s použitými oděvy, o ochraně životního prostředí nebo o řetězcích pro nakládání s odpady.
- Hlavní výzva spočívá v plném uznání odborných činností, které provádějí integrační sociální podniky. Orgány veřejné správy by měly podniky sociální ekonomiky a oběhové hospodářství dále podpořit novými zadávacími řízeními na sběr použitých oděvů a nakládání s textilním odpadem ve formě plně vyhrazených veřejných zakázek (a nejen jejich částí).

Kontakt

Paní Cristina Salvador, ředitelka [RECUMADRID](https://www.recumadrid.com), recumadrid@gmail.com, +34 91 425 23 84

48. Veřejná zakázka na dodávky pracovních oděvů zaměřená na zvýšení zaměstnanosti ve Švédsku

Název veřejného zadavatele, země

Středisko pro zadávání veřejných zakázek, oblast Falun-Borlänge, Švédsko (Upphandlingscenter Falun Borlänge regionen, UHC)

Odvětví výrobků nebo služeb: textilie

Úvod / cíle veřejné zakázky

UHC je regionální nákupní subjekt, který obstarává pro sedm různých obcí v okrese Dalarna. Od roku 2016 se zabývá společensky odpovědným zadáváním veřejných zakázek. UHC má několik cílů týkajících se sociální udržitelnosti, přičemž jeden z nich spočívá v tom, že alespoň 30 % všech veřejných zakázek musí každoročně zvýšit možnosti zaměstnání a/nebo stáží pro osoby vzdálené trhu práce.

UHC se ve svých veřejných zakázkách zaměřuje také na důstojné mzdy, které jsou definovány jako minimální příjem související s plněním zakázky nezbytný pro splnění základních životních potřeb pracovníků. Účelem je dosáhnout toho, aby si výrobní odvětví uvědomilo, že zadávání veřejných zakázek by mělo být používáno na podporu spravedlivého obchodu a spravedlivých pracovních podmínek.

Předmět

Veřejná zakázka na dodávky pracovních oděvů pro pracovníky služeb domácí péče, sociálního bydlení a předškolních zařízení v šesti obcích okresu Dalarna: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora a Ludvika.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

UHC používá tři podmínky pro plnění veřejných zakázek, které se týkají zvyšování zaměstnanosti:

- Dodavatel se účastní dialogu s UHC o tom, jak lépe pracovat se sociálními hledisky. Cílem je zvýšit informovanost dodavatelů o sociálních hlediscích.
- Dodavatel hledá možnosti poskytnutí zaměstnání nebo odborných stáží osobám vzdáleným trhu práce (jako jsou dlouhodobě nezaměstnané osoby nebo osoby se zdravotním postižením).
- Dodavatel poskytne zaměstnání nebo odbornou stáž na dobu tří až šesti měsíců alespoň pro jednu osobu, která je v současné době nezaměstnaná.

Při veřejných zakázkách na nákup pracovních oděvů musel dodavatel poskytnout alespoň jedné osobě vzdálené trhu práce odbornou stáž související s předmětem zakázky na dobu tří až šesti měsíců. Způsobilé jsou osoby, pro které je obzvláště obtížné vstoupit na trh práce nebo se na něm etablovat, jako jsou osoby dlouhodobě nezaměstnané nebo osoby se zdravotním postižením. Alternativně může dodavatel poskytnout osobě (jak je definována výše) právo na odbornou přípravu v trvání tří až šesti měsíců podle pokynů švédské veřejné služby zaměstnanosti nebo obce.

Cílem je, aby stáže přešly v zaměstnání, i když to není požadavek. Zaměstnávání osob na tomto základě nesmí znamenat, že bude nahrazena jiná, dodavatelem již zaměstnávaná osoba. Je uplatňována tato smluvní podmínka týkající se spravedlivého obchodu / mzdy zaručující životní minimum:

UHC se snaží zvýšit podíl produktů vyráběných v podmínkách, kdy zaměstnanci podílející se na výrobě tohoto zboží pobírají mzdu zaručující životní minimum. Mzdou zaručující životní minimum se rozumí odměna, která pokrývá základní potřeby dané osoby. Očekává se, že dodavatel bude mít kladný přístup k rozvoji produktů a postupů, které toto splňují. Cílem je, aby jeden až pět produktů (alespoň jeden) zahrnutých do rámcové dohody vyráběl dodavatel nebo subdodavatel, který vyplácí svým zaměstnancům mzdy v souladu se mzdou zaručující životní minimum v dané zemi. Skutečnost, že produkt byl vyroben za spravedlivých podmínek, lze prokázat například označením „fair trade“ (spravedlivý obchod).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

UHC má politiku společného zadávání veřejných zakázek pro obce, které spadají pod středisko pro zadávání veřejných zakázek, se silným zaměřením na společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek. V této veřejné zakázce na dodávky pracovních oděvů chtěl UHS zajistit mzdu zaručující životní minimum a pracovní příležitosti. UHC zohledňuje specifické požadavky šesti obcí týkající se sociální odpovědnosti. Důraz je kladen na požadavky týkající se plnění veřejné zakázky.

Ověřování

UHC neustále sleduje práci dodavatelů podle sociálních hledisek. Jakmile jsou smlouvy uzavřeny, UHC je přezkoumává spolu s nákupčími z obcí, odpovědným nákupčím UHC a dodavatelem. Do veřejné zakázky na dodávky pracovních oděvů byli rovněž zapojeni pracovníci veřejných služeb zaměstnanosti šesti obcí jako odborníci na přiřazování vhodných zaměstnanců k dodavateli. Obce musí zajistit, aby osoby procházející stáží byly pojištěny, a dodavatel a obce proto uzavírají dohodu o stáži. Obce pravidelně pořádají následná setkání s dodavatelem týkající se stáží a zaměstnání.

Hodnota veřejné zakázky

Rámcová dohoda na čtyři roky s odhadovanou celkovou hodnotou ve výši 795 000 EUR.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky
- Kapitola 17 oddíl 1 švédského zákona o zadávání veřejných zakázek (2016: 1145), který je označován zkratkou švédského názvu „LOU“.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Upphandlingscenter Falun-Borlänge Region (UHC)
- Obce zapojené do této rámcové dohody: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora a Ludvika.
- Smluvní dodavatelé: Fristads a Procurator
- Podpora začlenění sociální doložky: veřejné služby zaměstnanosti

Sociální dopady

Cílem použití sociálních doložek ze strany UHC je především dostat nezaměstnané osoby na trh práce, podpořit spravedlivé pracovní podmínky a vypracovat dlouhodobá řešení přispívající k sociální udržitelnosti. UHC určil několik dopadů týkajících se zvyšování zaměstnanosti:

- omezení vyloučení,
- duševní zdraví a bezpečnost,
- větší kompetence,
- nákladovou efektivnost.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Veřejní zadavatelé by měli mít na paměti, že požadavky společenské odpovědnosti by měly být přínosné pro všechny zúčastněné strany.
- Před zařazením pokročilých sociálních požadavků do veřejných zakázek je nezbytný včasný dialog se všemi příslušnými aktéry.
- Klíčovou budoucí výzvou bude spolupráce s organizacemi, které dokážou přiřazovat vhodné osoby ke konkrétním veřejným zakázkám. Zpočátku UHC s místními službami zaměstnanosti nespolečně pracoval. Jako zadavatel neměl dovednosti a přístup, které by mu umožňovaly ke každému pracovnímu místu přiřadit správnou osobu, zatímco místní správci trhu práce jimi disponují.

Kontakt

Maria Fridholm, veřejná zadavatelka, Upphandlingscenter, Maria.fridholm@ludvika.se

49. Doložky o zaměstnávání v dopravních službách ve Varšavě

Název veřejného zadavatele, země: Městský dopravní podnik města Varšavy, Polsko

Odvětví výrobků nebo služeb: doprava

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Varšava se zabývá jak vyhrazenými veřejnými zakázkami (vyhrazenými pro organizace zaměstnávající nejméně 30 % osob ze skupin ohrožených sociální marginalizací), tak doložkami o zaměstnávání (zaměstnání v rámci veřejné zakázky pro nezaměstnané osoby, osoby se zdravotním postižením a mladistvé) souvisejícími s plněním veřejné zakázky. Nejobvyklejší sociální doložka požaduje zaměstnání na základě pracovní smlouvy.

V této veřejné zakázce chtělo město zvýšit zaměstnanost výše uvedených znevýhodněných skupin ve Varšavě a rovněž zvýšit informovanost o možnostech zvyšování zaměstnanost pomocí veřejných zakázek.

Předmět

Pravidelné dopravní služby poskytované v rámci místní veřejné dopravy na autobusových linkách provozovaných pod dohledem ZTM (Výbor městské dopravy ve Varšavě).

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení bylo ve formě otevřeného řízení. Město Varšava zahrnulo požadavek související s plněním veřejné zakázky. Vítězný uchazeč musel poskytnout zaměstnání 120 osobám, jež byly v té době nezaměstnané a byly vzdálené trhu práce. Byla jim nabídnuta pracovní místa řidičů a dispečerů s pracovní smlouvou na plný úvazek. Od poskytovatele se požadovalo, aby předložil městu Varšavě pracovní smlouvy, aby bylo možné zaměstnání ověřit.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Město se zaměřilo na dva cíle:

- zvýšit zaměstnanost nezaměstnaných osob, osob se zdravotním postižením a mladých lidí,
- zvýšit informovanost o možnostech zvýšení zaměstnanosti pomocí veřejných zakázek.

Ověřování

Po zahájení poskytování služby město kontaktovalo poskytovatele s cílem ověřit zaměstnání řidičů a dispečerů a získat seznam zaměstnanců s informacemi o počtu pracovních smluv. Provozovatel zašle naskenovanou pracovní smlouvu (s anonymizovanými údaji vzhledem k požadavkům směrnice GDPR). Město dále ověří počet pracovních smluv při návštěvách v autobusových depech provozovatele.

Hodnota veřejné zakázky

Smlouva o veřejné zakázce byla podepsána v únoru 2016 a celková hodnota zakázky činí 130 milionů EUR na dobu sedmi let, od roku 2016 do roku 2023.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.
- Nařízení primátora hlavního města Varšavy 1243/2015, které zavádí povinné použití sociálních doložek při veřejných zakázkách s hodnotou vyšší než 30 000 EUR, a to v těchto kategoriích:
 - Občerstvení a stravovací služby
 - Pečovatelské služby

- Úklid a služby domácí péče
- Zimní a letní úklid ulic a chodníků
- Údržba zelených ploch
- Stavební práce

Nařízení rovněž doporučuje používat sociální doložky při zadávacích řízeních na veřejné zakázky s hodnotou nižší než 30 000 EUR a na veřejné zakázky s hodnotou vyšší než 30 000 EUR v jiných kategoriích, než u kterých je to povinné. Uplatňování sociálních doložek při různých veřejných zakázkách od 1. října 2015 do 31. března 2019 vedlo k jejich použití ve 444 zakázkách s celkovou hodnotou téměř jedné miliardy EUR.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Městský dopravní podnik města Varšavy
- Dodavatel: Mobilis SP

Sociální dopady

- Celková informovanost o možnostech zaměstnávání na základě veřejných zakázek se v období 2016–2023 zvýšila. Nejdůležitější je, že se zvýšila a nadále roste celková zaměstnanost. V rámci této veřejné zakázky bude poskytnuto zaměstnání na plný úvazek 120 osobám vzdáleným trhu práce.
- Jelikož je použití doložek o zaměstnávání povinné, ve městě Varšavě byly zaznamenány mnohé přínosy v souvislosti s růstem zaměstnanosti osob vzdálených trhu práce. Do plnění veřejných zakázek, na něž se vztahují sociální doložky, bylo na základě pracovních smluv zapojeno více než 16 500 osob.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Předchozí dodavatelé zaměstnávali řidiče a dispečery na pracovní smlouvy, ale ne ve stejné míře, jako když jsou ve veřejných zakázkách použity konkrétní požadavky. Jelikož jsou ustanovení o zaměstnancích povinná a mají příznivé sociální dopady, bude příští zadávání veřejných zakázek dopravním podnikem pravděpodobně velmi podobné. Stávající zakázka však platí do roku 2023 a je obtížné předpovídat budoucí okolnosti.

Kontakt

Radoslaw Maciak, technický odbor pro správu parku vozidel veřejné dopravy, Výbor městské dopravy ve Varšavě, r.maciak@ztm.waw.pl

50. Vyhrazená veřejná zakázka na nakládání s odpady ve Rzgówě v Polsku

Název veřejného zadavatele, země: obec Rzgów, Polsko

Odvětví výrobků nebo služeb: nakládání s odpady

Úvod / cíle veřejné zakázky

Dne 23. listopadu 2017 vyhlásila obec Rzgów zadávací řízení na sběr komunálního odpadu od majitelů nemovitostí a nakládání s ním (využití nebo likvidaci), jakož i na poskytování pytlů na odpadky domácnostem. Pro zadání veřejné zakázky bylo použito vyhrazené zadávací řízení, s hodnotou nižší než prahová hodnota EU, s cílem vytvořit pracovní příležitosti pro osoby vzdálené od trhu práce. Zadávací řízení obsahovalo environmentální požadavky týkající se nakládání s komunálním odpadem – například stanovené úrovně recyklace, příprava na opětovné použití a využití jinými způsoby a snížení hmotnosti biologicky rozložitelného komunálního odpadu převážného k uložení – v souladu s plánem nakládání s odpady pro daný region. Zadávací řízení zahrnovalo také sociální hlediska, například požadavek, aby dodavatel zaměstnával osoby z marginalizovaných skupin.

Vítězným uchazečem se stala Komunalka Rzgów, místní sociální družstvo. Družstvo v současné době zaměstnává jedenáct osob, včetně dlouhodobě nezaměstnaných a osob se zdravotním postižením. Hlavní činností družstva je sběr smíšeného a tříděného odpadu od obyvatel Rzgówa.

Předmět

Sběr komunálního odpadu a nakládání s ním a poskytování pytlů na odpadky prostřednictvím vyhrazené veřejné zakázky pro sociální podniky.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zadávací řízení na sběr komunálního odpadu a nakládání s ním bylo vyhrazeno pro dodavatele, kteří splňovali tyto podmínky:

- mají status chráněného pracoviště nebo jejich činnost zahrnuje sociální a profesní začlenění osob, které jsou příslušníky sociálně marginalizovaných skupin, a
- nejméně 50 % zaměstnanců jsou příslušníky sociálně marginalizovaných skupin podle čl. 22 odst. 2 polského kodexu pro zadávání veřejných zakázek.

Sociálně marginalizovanými skupinami se rozumějí:

- osoby se zdravotním postižením ve smyslu zákona ze dne 27. srpna 1997,
- nezaměstnané osoby ve smyslu zákona ze dne 20. dubna 2004,
- osoby zbavené svobody nebo propuštěné z vězení, které mají problémy se začleněním do společnosti, uvedené v zákoně ze dne 6. června 1997,
- osoby s duševními poruchami ve smyslu zákona ze dne 19. srpna 1994,
- osoby bez domova ve smyslu zákona ze dne 12. března 2004,
- osoby, jimž Polská republika udělila postavení uprchlíka nebo poskytla doplňkovou ochranu, jak je uvedeno v zákoně ze dne 13. června 2003,
- osoby mladší 30 let a osoby starší 50 let, které mají status uchazeče o zaměstnání a nejsou zaměstnané,
- osoby patřící k znevýhodněným menšinám ve smyslu zákona ze dne 6. ledna 2005.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Začlenění osob z marginalizovaných skupin na trh práce, jakož i zlepšení recyklace, opětovného použití a využití komunálního odpadu, jak je uvedeno v regionálním plánu nakládání s odpady na rok 2022.

Ověřování

Od dodavatelů se požadovalo, aby předložili obci doklad potvrzující jejich status chráněného pracoviště nebo prohlášení potvrzující, že jejich činnost zahrnuje sociální a profesní začleňování osob, které jsou příslušníky sociálně marginalizovaných skupin, a že alespoň 50 % zaměstnanců provádějících práci, která je předmětem veřejné zakázky, jsou příslušníky sociálně marginalizovaných skupin. Dodavatel předložil seznam osob (bez jmen a příjmení), které výše uvedená kritéria splňují.

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky činila 378 000 PLN (tj. 89 559,45 EUR) za dobu šesti měsíců.

Nástroje

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- „Hospodářský plán nakládání s odpady pro region Wielkopolska 2016–2022“

Subjekty

- Veřejný zadavatel: obec Rzgów Konińska, Wielkopolska, Polsko
- Smluvní poskytovatel služeb: družstvo Komunalka Rzgów
- Příjemci: zaměstnanci smluvního družstva pocházející ze sociálně marginalizovaných skupin.

Sociální dopady

- Díky zapojení do veřejné zakázky je sociální družstvo Komunalka Rzgów posíleno, zakázka pomohla zajistit udržitelnost jeho programů a projektů.
- Pro provádění této veřejné zakázky najalo družstvo tři osoby, jež byly příslušníky sociálně marginalizovaných skupin.

Jiné přínosy

- Tento osvědčený postup je opakovatelný nebo přenositelný na jiné organizace a jiná odvětví.
- Obec doporučuje těm, kdo chtějí tento postup zopakovat, aby využili vyhrazených veřejných zakázek, neboť pomáhají dosáhnout cílů sociální politiky prostřednictvím zadávání zakázek na stavební práce nebo služby.
- Environmentální aspekty zadávacího řízení, jako je lepší recyklace, opětovné použití a využití komunálního odpadu, jsou také sladěny s plánem nakládání s odpady daného města.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Použití vyhrazeného zadávacího řízení pro sociální podniky zaměstnávající marginalizované skupiny pro nakládání s komunálním odpadem považoval veřejný zadavatel za úspěšné, jelikož sociální družstvo bez problémů provádělo práce stanovené v zakázce a poskytlo zaměstnání skupinám, na něž obec cílila, čímž bylo dosaženo dvojího cíle této veřejné zakázky. Obec od té doby tento postup zopakovala v jiných zadávacích řízeních týkajících se nakládání s odpady.
- V budoucnu chce obec využívat tento typ veřejných zakázek častěji a také v jiných odvětvích.
- Potenciálním příštím krokem by bylo, aby obecní strategie pro sociální začleňování zahrnovala použití společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek jako prostředku k dosažení sociálních cílů, které jsou v ní stanoveny.

Kontakt

Iwona Maciejewska, předsedkyně sociálního družstva Komunalka Rzgów, iwona.maciejewska@komunalkarzgow.pl

51. Partnerství mezi městem Lille a sociálním podnikem GECCO za účelem výroby biopaliva z použitých potravinářských olejů

Název veřejného zadavatele, země

město Lille, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb

Místní doprava

Úvod / účel veřejné zakázky

V lednu 2017 uzavřelo město Lille smlouvu se sociálním podnikem GECCO působícím v Lille a v regionu Hauts-de-France. Zakázka byla zadána na služby výzkumu a vývoje s hodnotou nižší než prahová hodnota EU. Je zaměřena na vývoj biopaliva pro vozidla veřejné dopravy z odpadních olejů a testování možnosti vytvoření životaschopné alternativy ke spotřebě standardního paliva.

GECCO je sociální podnik, který se specializuje na oblast sběru a využívání odpadu ze stravovacích zařízení. Zaměstnává deset osob s širokým spektrem kompetencí, včetně továrních dělníků, řidičů, inženýrů, obchodníků, osob s akademickým titulem, projektových manažerů a vedoucích pracovníků. V rámci tohoto partnerství GECCO a město Lille spolupracují s cílem optimalizovat distribuci paliva a údržbu vozidel ve spolupráci s výrobcí automobilů. Cílem tohoto partnerství je rozvíjet na daném území oběhové hospodářství pomocí přeměny odpadního oleje ze smažení na palivo pro použití ve vozidlech veřejné dopravy. Město Lille obdrželo biopalivo vyráběné společností GECCO a použilo ho v několika testovacích vozidlech.

Předmět

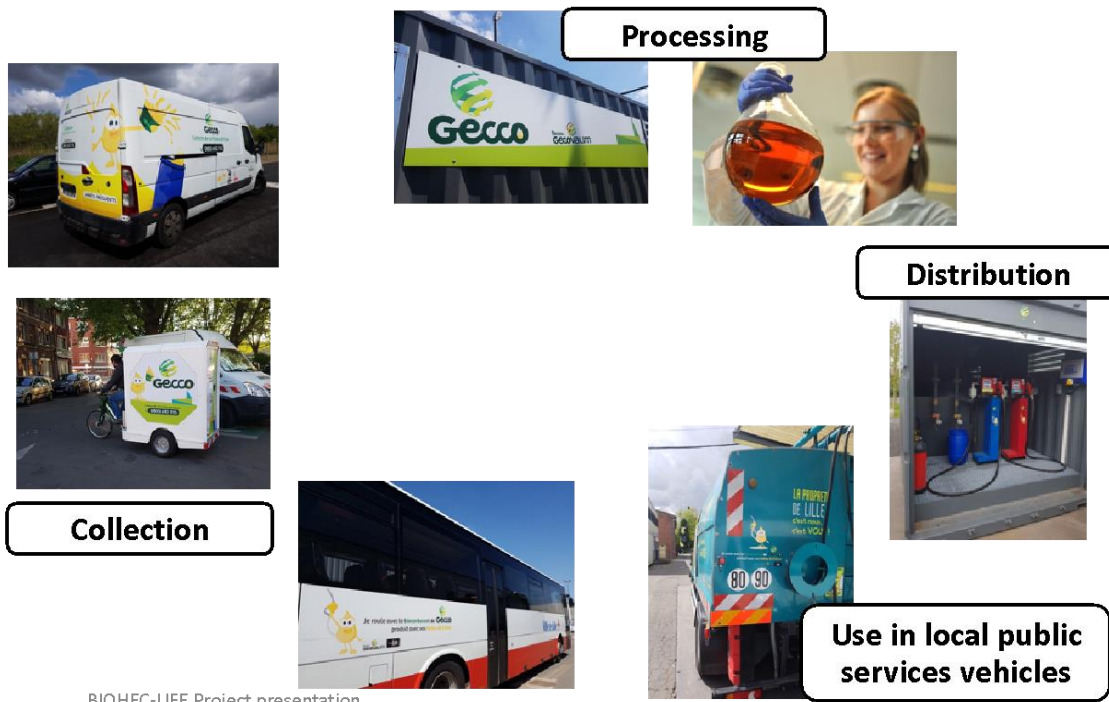
Partnerství v oblasti výzkumu a vývoje mezi obcí a sociálním podnikem za účelem vývoje inovativního produktu v oblasti biopaliv pro použití ve veřejných vozidlech.

Fáze zadávacího řízení a kritéria / nástroj

Partnerství mezi městem a společností GECCO bylo založeno prostřednictvím jednacího řízení bez oznámení a je rozděleno do dvou fází:

- Fáze 1: Během této fáze město Lille provozovalo tři vozidla – autobus, zametací vozidlo a mycí vozidlo – poháněná biopalivem vyrobeným z použitých olejů na smažení. Provádělo se technické monitorování vozidel, motorů a atmosférických emisí. Pro každý typ vozidla byla k testování jejich schopnosti přizpůsobení se k biopalivu použita testovací vozidla se standardním dieselovým motorem a vozidla poháněná naftou pro nesilniční použití. Tato fáze trvala 18 měsíců. Všechna tři vozidla nyní používají nový druh paliva vyráběný společností GECCO (B30).
- Fáze 2: V roce 2020 bude experimentální použití biopaliva rozšířeno na přibližně dvacet vozidel (konečný počet má být stanoven). Tato fáze bude spojena s technickou, hospodářskou, sociální a environmentální studií, která má zavedení této koncepce ověřit.

Na konci experimentů vyvinutých v rámci tohoto partnerství veřejný zadavatel zhodnotí proveditelnost použití paliva z odpadního oleje ve velkém měřítku a na základě výsledků stanoví postupy zadávacího řízení.



Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Pro město Lille je tento přístup součástí politiky města v oblasti:

- rozvoje energií z alternativních a obnovitelných zdrojů,
- podpory inovací a vědecko-výzkumné laboratoře,
- rozvoje sektoru oběhového hospodářství, který zhodnocuje odpad v krátkém řetězci a má dopad na komunitu ve formě místních pracovních míst, zelených pracovních míst spojených se sociálním začleněním a začleněním osob vzdálených trhu práce a
- zvyšování informovanosti výrobců potravin a široké veřejnosti o alternativních a obnovitelných zdrojích energie. V této souvislosti společnost GECCO na daném území rovněž uvedla do provozu několik sběrných míst pro olej ze smažení, který je poté opětovně použit jako palivo pro obecní park vozidel (GECCO souběžně s tím vytváří na tomto území místa pro dobrovolné odkládání oleje ze smažení, který po přeměně v rámci probíhajícího experimentu má být opětovně použit pro park profesionálních vozidel).

Hodnota veřejné zakázky

Celková hodnota veřejné zakázky v současné době (po dokončení fáze 1) činí 5 600 EUR.

Nástroj

- Článek 14 směrnice 2014/24/EU, který se zabývá službami v oblasti výzkumu a vývoje a stanoví kritéria pro jejich vyjmutí z pravidel pro zadávání veřejných zakázek.
- Ve francouzském právním řádu v článku 30-II nařízení 2016-360 ze dne 26. března o zadávání veřejných zakázek umožňuje jednací řízení bez oznámení pro „produkty vyráběné výhradně za účelem výzkumu, experimentování, studia nebo vývoje, bez cíle ziskovosti a bez amortizace nákladů na výzkum a vývoj“.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Lille
- Smluvní dodavatel: sociální podnik GECCO
- Partneři: projekt je podporován evropským programem LIFE, regionem Hauts-de-France, Evropskou metropolí Lille, Communauté de Communes Pévèle Carembault a McCain Food Europe. Společnost GECCO rovněž obdržela podporu na

ekologické inovace prostřednictvím projektu BIOHEC-LIFE a jeho partnerů (Univerzita v Lille, NEOECO, Pour la Solidarité-PLS a RREUSE).

Sociální dopady

- Vytváření pracovních míst a profesní začlenění:
 - Od zahájení projektu byla vytvořena tři stálá pracovní místa a očekává se, že do konce fáze 2 přibude ještě šest dalších pracovních míst. Dva z nových zaměstnanců byli dříve v podnicích pro profesní začlenění.
 - Od svého založení v roce 2007 zaměstnává společnost GECCO 23 osob. Před jejich nábořem bylo 43 % z nich nezaměstnaných, 13 % bylo v podnicích pro profesní začlenění a 17 % bylo praktikantů.
 - Část svého sběru použitých kuchyňských olejů přenesla společnost GECCO na dva podniky pro sociální a profesní začlenění. V roce 2019 se touto činností zabývalo dvanáct osob, 50 % z nich našlo zaměstnání.
- Bylo provedeno hodnocení společenské návratnosti investice vynaložené na tento projekt: z výsledků vyplývá, že na každé euro investované do projektu se danému území vrací sociální dopad v hodnotě 1,40 EUR.
- Zvyšování informovanosti široké veřejnosti (dospělých, dospívající mládeže a dětí) o zhodnocování odpadu, přístupech s nulovým odpadem a zmírňování změny klimatu. To je podporováno komunikačními akcemi a workshopy.

Jiné přínosy

Ostatní příznivé dopady tohoto experimentu z hlediska města Lille:

- environmentální: nové biopalivo snižuje dopad na životní prostředí (emise skleníkových plynů, spotřeba energie z neobnovitelných zdrojů, emise jemných částic) ve srovnání s fosilními dieselovými palivy: -95 % CO₂, -65 % emisí částic, 100 % obnovitelných zdrojů,
- inovační: prostřednictvím tohoto inovativního a ekologicky koncipovaného procesu působí místní orgány jako páky pro inovativní ekosystémy umožňující hospodářským subjektům testovat a ověřovat své iniciativy.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Výzvou pro GECCO je dále rozvíjet tuto inovaci jako zdroj zelených pracovních míst. Toho se dosáhne zvýšením sběru olejů ze smažení, podporou tohoto nového modelu přeměny a distribuce biopaliva do jiných parků profesionálních vozidel a znásobením jeho dopadu prostřednictvím nových partnerství.
- Byla rovněž zkoumána přenositelnost na evropské úrovni a navázány počáteční kontakty v některých zemích EU.

Kontakt

Kontakty na město Lille:

- Řízení údržby, pro technické hodnocení experimentů týkajících se parku profesionálních vozidel: Pascal RAEPSAET, ředitel údržby a správy budov, praepsaet@mairie-lille.fr
- Odbor veřejných zakázek, pro počáteční zadávací řízení: Gaëtan KERSKENS, ředitel pro veřejné zakázky, gkerskens@mairie-lille.fr
- Odbor udržitelného rozvoje: Véronique FALISE, manažerka pro udržitelný rozvoj, vfalise@mairie-lille.fr

Kontakty na společnost GECCO:

- Řízení smluvních vztahů a všeobecné řízení projektů: Michel MILLARES, výkonný ředitel, michel.millares@gecco.fr
- Technické řízení projektů: Cédric HIS, manažer výzkumu a vývoje, cedric.his@gecco.fr
- Komunikace: Alicia BACHELET, projektová manažerka, alicia.bachelet@gecco.fr

52. Pilotní projekty sociálního zaměstnávání ve Finsku

Název veřejného zadavatele, země: město Vantaa a město Helsinky, Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod a cíle veřejné zakázky

V rámci Evropského sociálního fondu (ESF) zahájily Finsko a Švédsko nadnárodní projekt jako společnou iniciativu zaměřenou na spojení veřejných zakázek a zaměstnávání znevýhodněných osob. Projekt, nazvaný SLEPP (Sociální inovace a zaměstnanost prostřednictvím veřejných zakázek), začal v roce 2017 a stále probíhá. Cílem projektu je řešit rostoucí nezaměstnanost ve Švédsku a Finsku a navazuje na úspěšný předchozí projekt, který probíhal v letech 2014 až 2017.

Spojení veřejných zakázek a zaměstnanosti je otázkou prvořadého významu a tímto způsobem je možné otevírat cesty na otevřený trh práce pro osoby, které se na něj jen obtížně dostávají samy. Projekt umožňuje, aby si partneři s různou úrovní praxe vyměňovali odborné poznatky a učili se jeden od druhého. Projekt kromě toho podporuje mezinárodní výměnu osvědčených postupů mezi zeměmi EU s cílem zajistit společný přístup.

Cílem projektu je:

- vytvořit příležitosti pracovního umístění, učňovského vzdělávání a stáží pro osoby, které jsou běžně vzdáleny otevřeného trhu práce,
- získávat zkušenosti a informace týkající se inovativních procesů přístupu na trh práce a uplatňování kritérií zaměstnanosti, včetně nových partnerství se soukromými podniky a specializovanými subjekty pro řešení výzev souvisejících s náborem pracovníků, jako je Finský institut zdraví a sociální péče,
- vytvářet statistické údaje, které jsou srovnatelné a opakovaně použitelné, pro získání solidních znalostí o této problematice,
- vypracovat osvědčení pro společensky odpovědné dodavatele,
- vypracovat strategickou analýzu trhu práce a místní situace v oblasti zaměstnanosti.

Ve finských městech Vantaa a Helsinky byly zahájeny pilotní veřejné zakázky na zaměstnávání znevýhodněných osob. Finští a švédští partneři kromě toho vykonali studijní návštěvy ve Varšavě, Paříži, Glasgowě, Rotterdamu a Barceloně, aby získali informace o sociálním začlenění při zadávání veřejných zakázek z první ruky. Návštěvy přispěly k shromáždění osvědčených postupů místními správami. Finští partneři zaměřili svou pozornost na provádění udržitelných veřejných zakázek a na spolehlivý mechanismus ověřování.

Předmět

Pilotní veřejné zakázky zahrnují 24hodinové bytové služby pro starší lidi.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Inovativní veřejné zakázky byly provedeny ve městech Helsinky (deset pilotních zakázek) a Vantaa (šest pilotních zakázek). Pilotní zakázky zavedly zvláštní kritéria zaměstnanosti a začlenily je do malých zakázek, přičemž hodnota každé zakázky činila cca 10 000 EUR. Zahrnují různá zadávací řízení a veřejné zakázky v Helsinkách a Vantaa. Hlavním cílem tohoto procesu je vyzkoušet menší veřejné zakázky jako pilotní projekty pro budoucí rozšíření této metodiky na větší zakázky.

Předpokládá se, že tyto zakázky díky přímým opatřením a nepřímým přínosům povedou k vytvoření alespoň 100 pracovních příležitostí v Helsinkách a 30 pracovních příležitostí ve městě Vantaa. Jeden pilotní projekt se například týká 24hodinových bytových služeb pro starší lidi. Poskytovatel služeb je povinen zaměstnat jednu nezaměstnanou osobu na dobu devíti měsíců na každých 20 zakoupených míst poskytování bytových služeb (20 zakoupených míst = jedna osoba, 40 míst = dvě osoby a tak dále). Při zaměstnávání je kladen důraz na mladé nezaměstnané lidi (mladší 25 let, nezaměstnané déle než šest měsíců) a dlouhodobě nezaměstnané osoby (které pobíraly dávky v nezaměstnanosti déle než 300 dnů). Cílem je zaměstnání těchto osob na plný úvazek.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Hlavním cílem projektu je zvýšit pracovní příležitosti pro osoby vzdálené trhu práce, jako jsou migranti, dlouhodobě nezaměstnaní, osoby, které nejsou zaměstnány, ani se neúčastní vzdělávání nebo odborné přípravy („NEET“), osoby starší 50 let a osoby se zdravotním postižením. Ve Finsku zaznamenává prudký nárůst zejména kategorie NEET, do které spadá 20 % celkové populace mladých lidí. Dlouhodobá nezaměstnanost zvláště rychle stoupá ve velkých městech jako Helsinky a Vantaa a ve věkových skupinách osob mladších 40 let; problémy s přístupem na trh práce mají rovněž uchazeči o azyl a přistěhovalci.

Ověřování

Podmínka zaměstnanosti je kategorickým požadavkem veřejné zakázky. Nebude-li splněna, musí poskytovatel služby zaplatit pokutu ve výši 9 000 EUR.

Hodnota veřejné zakázky

160 000 EUR

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU (o podmínkách plnění veřejné zakázky).

Subjekty

- Veřejní zadavatelé: města Helsinky a Vantaa
- Nadnárodní vzdělávací partner: Národní agentura pro zadávání veřejných zakázek ve Švédsku
- Příjemci: osoby vzdálené trhu práce, které byly zaměstnány, nebo jim bylo prostřednictvím pilotních veřejných zakázek poskytnuto učňovské vzdělávání

Sociální dopady

- Projekt přímo vedl k pracovnímu umístění, učňovskému vzdělávání a stáží osob vzdálených trhu práce. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že veřejné zakázky mohou být účinným a přímočarým opatřením ke zvyšování zaměstnanosti. Jsou-li správně používány a dobře naplánovány, mají značný potenciál vytváření pracovních příležitostí.
- V některých případech byly v rámci projektu zaměstnány na zkoušku dlouhodobě nezaměstnané osoby, které byly poté přijaty jako zaměstnanci na plný úvazek.
- Z pohovorů a průzkumů provedených s 20 společnostmi zapojenými do projektu vyplynul kladný nebo neutrální postoj k této metodě; nebyly zaznamenány žádné záporné postoje.
- V Helsinkách se čtyři pětiny občanů domnívají, že používání doložek o zaměstnávání ve veřejných zakázkách je dobrá věc, a tvrdí, že město a podniky, kterým zadává zakázky, by tímto způsobem měly nést svou odpovědnost.

Jiné přínosy

Kromě toho, že se jedná o pilotní veřejné zakázky, si projekt rovněž klade za cíl šíření znalostí, nadnárodní vzdělávání (spolu se Švédskem) a sdílení osvědčených postupů.

Důležité prvky projektu SIEPP zároveň zahrnovaly nadnárodní workshopy, studijní návštěvy a možnosti vzájemného učení. Kromě Finska a Švédska se uskutečnily také studijní cesty do Polska, Nizozemska, Francie, Spojeného království a Španělska věnované problematice zadávání veřejných zakázek a zaměstnanosti. V partnerských zemích byly pořádány workshopy a po celou dobu trvání projektu probíhala stálá spolupráce se zaměřením na toto téma. Předpokládá se, že projekt SIEPP skončí v březnu 2020. Mezi finskou a švédskou stranou existovala intenzivní spolupráce a bylo shromážděno množství nadnárodních poznatků z jiných evropských zemí. Navíc v důsledku toho:

- byla posílena spolupráce v pilotních městech Helsinkách a Vantaa mezi jejich příslušnými odbory pro zadávání veřejných zakázek, městskými službami zaměstnanosti a vládními a místními službami zaměstnanosti,
- byly vytvořeny příležitosti pro společnosti, aby mohly prokázat sociální odpovědnost podniků.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Během projektu došlo k vylepšení sociálních doložek, například k prodloužení doby trvání pracovní smlouvy ze šesti měsíců minimálně na devět měsíců. Zakázky byly přizpůsobeny tak, aby vyhovovaly zaměstnavateli i zaměstnanci (např. plný nebo částečný pracovní úvazek, druh zaměstnání, podrobný popis úkolů). Výsledky projektu zčásti vyplývají ze soustavného hodnocení a zlepšování na základě zkušeností s prováděním projektů: učení se praxí a provádění odpovídajících úprav.
- Příštími kroky bude rozšířit použití ustanovení o zaměstnávání nebo sociálních doložek ve veřejných zakázkách ve Finsku prostřednictvím jejich dalšího provádění ve městech Helsinky a Vantaa a rozšířit síť zúčastněných stran. Například rozpočtové směry pro rok 2020 pro veřejné zakázky v celém městě Helsinky nyní stanoví, že doložka o zaměstnávání musí být posuzována při všech veřejných zakázkách s hodnotou vyšší než 200 000 EUR.
- Projekt však ukázal, že každá země a každé město má různé procesy zadávání veřejných zakázek a začleňování sociálních doložek. Univerzální postup neexistuje. Kromě toho zdůraznil potřebu zlepšit fázi ověřování, a to jak kvantitativně, tak kvalitativně.
- Na druhé straně problémy a nedostatky při uplatňování sociálních doložek ve veřejných zakázkách mohou být všude podobné. Určitý operační model pro zaměstnávání prostřednictvím veřejných zakázek byl již vytvořen v rámci předchozího projektu Evropského sociálního fondu. Tento rámec je také použit v pilotních městech projektu SIEPP.
- Ministerstvo pro hospodářství a zaměstnanost ve Finsku zahájí na jaře 2020 zrychlený program zaměřený na zaměstnávání prostřednictvím veřejných zakázek. Program zčásti vychází ze zkušeností a doporučení pilotního projektu SIEPP. Použití sociálních doložek ve veřejných zakázkách bylo rovněž podpořeno ve vládním programu finského předsedy vlády.

Kontakty

Veera Laurila, zástupkyně projektového manažera, Finský institut zdraví a sociální péče: veera.laurila@thl.fi
 Ville Grönberg, vedoucí týmu v oddělení, Finský institut zdraví a sociální péče: ville.gronberg@thl.fi
 Mika Villa, národní kontaktní místo ESF ve Finsku: mika.villa@ely-keskus.fi

53. Nadnárodní projekt ESF „Sociální inovace a zaměstnávání prostřednictvím veřejných zakázek“

Název veřejného zadavatele, země: Národní agentura pro zadávání veřejných zakázek, Švédsko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Cílem projektu bylo zvýšit používání doložek o zaměstnávání ve veřejných zakázkách jako nástroje pro vytváření pracovních míst.

V červnu 2016 přijala švédská vláda vnitrostátní strategii pro zadávání veřejných zakázek. Tato strategie podporuje strategické používání veřejných zakázek jako nástroje pro řešení společenských výzev, včetně vytváření pracovních příležitostí pro všechny. Významnou úlohu při jeho provádění měla švédská Národní agentura pro zadávání veřejných zakázek.

Zjistila, že nadnárodní spolupráce v rámci Evropského sociálního fondu (ESF) je příležitostí k vypracování vnitrostátního modelu, jak používat ustanovení o zaměstnávání v zadávacích řízeních. „Sociální inovace a zaměstnávání prostřednictvím veřejných zakázek“ byl nadnárodní projekt ESF mezi švédskými a finskými organizacemi. Více informací o finských zkušenostech s projektem ESF naleznete v případu X (s. x).

Účelem tohoto projektu ESF, který začal v lednu 2017 a trval 34 měsíců, bylo posílit znalosti a zkušenosti zúčastněných organizací tak, aby mohly lépe zohledňovat sociální kritéria zaměstnanosti při zadávacích řízeních, a to prostřednictvím sedmi tematických nadnárodních workshopů s cílem rozvíjet vzájemné učení zaměřené na otázky, jež úzce souvisejí s úspěšným plněním sociálních kritérií zaměstnanosti:

- Současná situace, výměna osvědčených postupů a výzvy
- Inovativní způsoby uplatňování sociálních kritérií, model dluhopisů se sociálním dopadem a používání bonusů
- Proces nábory nových pracovníků a analýza trhu práce
- Podpůrná opatření pro konkrétní cílové skupiny (např. migranty)
- Statistika a hodnocení hospodářského dopadu
- Komunikace a vytváření dopadů
- Úloha sociálních podniků a uznávání odpovědných dodavatelů.

Nadnárodní partneři kromě toho absolvovali studijní návštěvy v jiných městech, která mají v této oblasti větší zkušenosti: ve Varšavě, Paříži, Glasgowě, Rotterdamu a Barceloně.

Na základě tohoto projektu vypracovalo Švédsko [vnitrostátní model](#) a metodu pro používání doložek o zaměstnávání jako kritérií při zadávání veřejných zakázek. Tento model popisuje, jak používat veřejné zakázky jako strategický nástroj k vytváření pracovních míst pro osoby, které jsou vzdáleny trhu práce. Zahnuje všechny fáze procesu zadávání veřejných zakázek: přípravnou fázi, fázi zadávání a fázi po zadání.

Obsahuje mnoho zajímavých prvků, například podporu rovnosti žen a mužů nebo podněcování k účasti sociálních podniků ve veřejných zakázkách prostřednictvím vyhrazených veřejných zakázek. V rámci tohoto modelu švédská Národní agentura pro zadávání veřejných zakázek vyvinula také [nástroj, který pomáhá vypočítat sociálně-ekonomické přínosy](#) pro zapojené subjekty: zaměstnance, veřejný sektor, soukromý sektor / společnost a celkový sociálně-ekonomický přínos pro danou zemi.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Projekt hodlá zlepšit schopnost veřejných zadavatelů používat sociální kritéria zaměstnávání jako kritéria pro zadání zakázky nebo v ujednáních o provádění veřejné zakázky a rovněž monitorovat výsledky a nakonec shromažďovat statistické údaje za účelem hodnocení postupů zadávání veřejných zakázek ve fázi po zadání.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Více pracovních příležitostí pro osoby vzdálené trhu práce (ve Švédsku zejména pro migranty, kteří tam přicestovali před méně než třemi lety)
- Posílení obeznamenosti státních orgánů a obcí s ustanoveními o zaměstnávání
- Širší používání doložek o zaměstnávání a kritérií zaměstnanosti veřejnými zadavateli při zadávání veřejných zakázek.

Ověřování

Je na veřejném zadavateli, aby stanovil ověřovací mechanismus.

Hodnota projektu

Výše projektu ESF: přibližně 1 milion EUR (na dobu 34 měsíců). Vnitrostátní strategie vypracovaná v rámci tohoto projektu se vztahuje na všechny zakázky zadávané orgány veřejné správy ve Švédsku, jejichž roční hodnota činí cca 706 miliard SEK (tj. přibližně 67 miliard EUR).

Nástroj

- Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (podmínky plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.
- Švédská vnitrostátní strategie pro zadávání veřejných zakázek (2016).

Subjekty

Partneři ve Švédsku:

- Švédská veřejná služba zaměstnanosti
- Město Gothenburg
- Město Stockholm
- Město Botkyrka
- Město Helsingborg
- Švédská dopravní správa

Partneři ve Finsku:

- Národní institut zdraví a sociální péče
- Město Helsinky
- Město Vantaa

Sociální dopady

V rámci projektu byl vyvinut nástroj, který pomáhá vypočítat sociálně-ekonomické přínosy pro zapojené subjekty: zaměstnanou osobu, veřejný sektor, soukromý sektor / společnost, stát a celkový sociálně-ekonomický přínos pro danou zemi.

Tento nástroj lze použít dvojím způsobem:

- k výpočtu odhadovaných účinků požadavků na zaměstnanost stanovených ve veřejné zakázce, a to ještě předtím, než je zakázka zadána, a
- k následné kontrole účinků veřejné zakázky obsahující ustanovení o zaměstnávání po jejím dokončení.

Ve vzorovém případě, ve kterém nově přichodí migrant získá práci s podporou zaměstnání na 12 měsíců, činí vypočtený přínos pro společnost více než 200 000 SEK. Pokud prostřednictvím veřejné zakázky za přibližně stejných podmínek získá zaměstnání 100 nových migrantů, dosáhl by ekonomický dopad pro společnost za jeden rok více než 20 milionů SEK.

Projekt kromě toho podporuje významné kvalitativní sociální dopady:

- Skutečnost, že se člověk z nezaměstnaného stane zaměstnaným, často přináší výrazné osobní výhody, jako je zlepšení zdravotního stavu nebo zvýšení pocitu sounáležitosti.
- Pozitivní účinek spočívá také ve zvýšené pravděpodobnosti, že daná osoba získá v budoucnu zaměstnání, jelikož získala větší pracovní praxi.
- Tento typ účinků, ačkoli ho nástroj neměří, by měl být vzat v úvahu při rozhodování o požadavcích na zaměstnanost, protože existují i jiné pozitivní účinky nad rámec čistě hospodářských přínosů.

Kromě města Stockholmu ostatní partneři poskytli zaměstnání na dobu určitou více než 1 260 osobám (na základě vykázaných údajů, v nichž statistické údaje za rok 2019 v některých případech chybějí). Město Stockholm odhadlo, že stovky dokončených veřejných zakázek vytvořily tisíce pracovních míst. Přesnější údaje není možné poskytnout vzhledem k tomu, že ve Švédsku neexistuje jednotný systém shromažďování a agregování statistických údajů o sociálních požadavcích a požadavcích na zaměstnanost při zadávání veřejných zakázek.

Jiné přínosy

Nejdůležitější úspěchy do prosince 2019:

- Vytvoření vnitrostátního modelu strategického zadávání veřejných zakázek ve Švédsku: tento model sestává z hlavních směrů popisujících kroky, které je nutné učinit pro rozvoj strategického zadávání veřejných zakázek a určení, které zúčastněné strany je nutné zapojit; šablon a kontrolních seznamů pro orgány veřejné správy a právního poradenství pro veřejné zadavatele.
- Vytvoření sítě pro sdílení a šíření informací o společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek na vnitrostátní i na mezinárodní úrovni, v EU a s Organizací spojených národů, prostřednictvím neformálních kontaktů vytvořených během projektu.
- Rozsáhlé konzultace na vnitrostátní úrovni a s různými sektory ve Švédsku: úřady práce a službami zaměstnanosti, odbory a soukromým sektorem.
- Vývoj internetového nástroje pro výpočet sociálně-ekonomických přínosů doložek o zaměstnávání.
- Vypracování podpůrných materiálů, jak podporovat účast integračních sociálních podniků při zadávání veřejných zakázek zaváděním vyhrazených veřejných zakázek pro osoby vzdálené trhu práce.
- Projekt vytvořil online platformu nazvanou „vědomostní banka“, kde lze najít veškeré sdílené znalosti jako doložky o zaměstnávání, dobré příklady, zkušenosti získané při studijních návštěvách v jiných zemích EU, faktory úspěchu, otázky a odpovědi a vzdělávací materiály.
- Projekt rovněž vytvořil vzdělávací materiály, které je možné použít v jednotlivých organizacích nebo spolu s dalšími organizacemi.
- Přístup vyvinutý prostřednictvím projektu se plánuje dále používat na celostátní úrovni a v různých regionech.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Zásadní význam pro řešení sociálních a společenských problémů má spolupráce veřejného a soukromého sektoru.
- Veřejný sektor by si měl uvědomit, že nezbytné jsou také odborné znalosti sociálních podniků a organizací občanské společnosti.
- Důležitou podmínkou úspěchu je politická vůle podporovat doložky o zaměstnanosti při zadávání veřejných zakázek. Švédský projekt se opíral o podporu vlády a vrcholného vedení Národní agentury pro zadávání veřejných zakázek.
- Je zapotřebí další šíření a komunikace s příslušnými cílovými skupinami po celé zemi, a to i po skončení projektu.
- Je nutné vytvořit centrální systém IT pro monitorování, kontrolu a shromažďování údajů a dopadů na celostátní úrovni.
- Veřejní zadavatelé potřebují více zdrojů, aby mohli tuto práci podporovat v roli prostředníků a koordinátorů po celé zemi.

- Nadnárodní přístup, studijní návštěvy v rámci EU a spolupráce s Finskem umožnila švédským vnitrostátním orgánům a zúčastněným stranám získat znalosti, které pomohly vytvořit vnitrostátní model a vědomostní banku.
- Je též důležité mít odpovědnou organizaci k usnadnění procesu zprostředkování zaměstnání mezi soukromým sektorem a uchazeči o zaměstnání.
- Myšlenka spoluvytvoření vnitrostátního modelu s různými zapojenými subjekty z různých oblastí země je úspěšnou metodou, jejímž prostřednictvím jsou vytvářeny materiály společně se skutečnými uživateli, které odhalují, co v terénu funguje, a co nefunguje.
- Tento projekt je možné zopakovat v jiných členských státech s přihlédnutím k rozdílům v právních rámcích a vládních strukturách. Například na rozdíl od Francie, kde jsou pracovní podmínky často regulovány pracovními předpisy, které mohou být začleněny jako požadavky do výzev k podávání nabídek, ve Švédsku je při koncipování zadávacích řízení důležité zajistit dodržování kolektivních smluv. Klíčovou součástí procesu zadávání veřejných zakázek jsou proto konzultace se sociálními partnery, zejména s odbory.

PŘÍKLAD MĚSTA HELSINGBORGU (jednoho z partnerů projektu)

Město Helsingborg má různá oddělení pro zadávání veřejných zakázek, která sledují nákupní potřeby města. Při přípravě nové veřejné zakázky se oddělení pro zadávání veřejných zakázek obrací na **odbor pro trh práce** (oddělení pro sladění nabídky a poptávky) a vyžádá si od něho stanovisko, zda je vhodné použít doložky o zaměstnávání. Odbor pro trh práce má kancelář v oddělení pro zadávání veřejných zakázek. Vydává stanovisko na základě vyhodnocení potřeb trhu práce. Konečné rozhodnutí přijímá oddělení pro zadávání veřejných zakázek.

Město Helsingborg pracuje téměř výhradně s **doložkou o dialogu**. To znamená, že dodavatel má povinnost jednat s odborem pro trh práce o tom, jaké jsou jeho možnosti podpořit osoby, které jsou vyloučené z trhu práce, v procesu získání zaměstnání.

Doložka o dialogu je stručná a jednoduchá: „Dodavatel musí spolupracovat s úřadem pro trh práce s cílem začlenit osoby na trh práce, například nabídkou stáží, nábořem z cílových skupin úřadu pro trh práce nebo jinými způsoby sociální odpovědnosti. Dodavatel se musí účastnit setkání navržených městem. V konzultaci mezi stranami bude dosaženo dohody o tom, jak by měla být podána zpráva o výsledku spolupráce a jakým způsobem by měla být průběžně plněna sociální odpovědnost během smluvního období.“

To, co doložka o dialogu prosazuje, je „měkký“ dialog mezi veřejným zadavatelem a dodavatelem. Nepředepisuje konkrétní počet znevýhodněných osob, jež mají být zaměstnány. Díky tomuto dialogu dodavatel lépe pochopí, čeho chce veřejný zadavatel dosáhnout, a veřejný zadavatel lépe pochopí, co může dodavatel nabídnout. Nakonec podepíší dohodu, která stanoví, kolik znevýhodněných osob bude zaměstnáno a z jaké cílové skupiny.

Více informací lze najít v dodatku [„Jste budovatelem komunity“](#), kde jsou uvedeny konkrétní informace o různých možnostech spolupráce. Během období plnění veřejné zakázky je vítáno, aby dodavatelé vznášeli dotazy k této problematice prostřednictvím systému IT pro zadávání veřejných zakázek.

Město Helsingborg pracuje s ustanoveními o zaměstnávání od roku 2015 s širokým spektrem různých dodavatelů z různých odvětví: s podnikateli ve stavebnictví, službami úklidu, zahradnickými společnostmi, restauracemi a kavárnami, architektonickými konzultanty, dodavateli podlah, pečovatelskými domy atd. Aktuální stav v listopadu 2019 je takový, že doložky o zaměstnávání lze najít v 105 individuálních dohodách s městem Helsingborg, které vzešly ze 33 zadávacích řízení. Od zahájení v roce 2015 získalo zaměstnání nebo stáž u dodavatelů, jejichž dohody obsahují doložky o zaměstnávání, přibližně 320 osob. Město odhaduje, že zhruba ve třetině těchto případů se jedná o přímý důsledek doložky o zaměstnávání. Město také považuje doložku o zaměstnávání za cestu k budování pevnějších vztahů s dodavatelem.

Kontakt

Patrick Amofah, projektový manažer, švédská Národní agentura pro zadávání veřejných zakázek, patrick.amofah@uhmynd.se

54. Strategie Úřadu pro Velký Londýn pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek

Veřejný zadavatel, země: The Greater London Authority Group, Spojené království

Odvětví výrobků nebo služeb: veřejná doprava, výkon policejní služby, požární ochrana, textilní výrobky, hospodářský rozvoj a vedení strategických politik pro město Londýn.

Úvod / cíle veřejné zakázky

Pro správní orgán Velkého Londýna (Greater London Authority, GLA) odpovědné zadávání veřejných zakázek znamená prosazovat společensky, environmentálně a hospodářsky udržitelné veřejné zakázky pro dosažení vyšší kvality života a lepšího zhodnocení finančních prostředků. Zahnuje rozvoj partnerství s cílem pomoci více lidem získat práci a zlepšit pracovní podmínky. Znamená to také otevření přístupu k vyhlášeným veřejným zakázkám pro různé podniky dobrovolnické organizace a organizace komunitního sektoru, podporu osvědčených postupů mezi dodavateli a podporu větší informovanosti o otázkách životního prostředí.

Kombinované roční výdaje orgánu GLA na veřejné zakázky přesahují 11 miliard GBP. Vzhledem k rozsahu činností je orgán GLA schopen prosazovat zlepšení a inovace a přinášet společenskou a ekonomickou hodnotu.

Jeho politika odpovědného zadávání veřejných zakázek pomáhá zajistit, aby rozhodnutí o nákupu zboží, stavebních prací nebo služeb přijatá členy orgánu GLA byla sladěna s jejich závazky a tématy podpory, jako je zvyšování společenské hodnoty, posilování rovnosti a rozmanitosti a zavádění spravedlivých postupů při zaměstnávání.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

V červenci 2017 byla strategie zrevidována s cílem zajistit, aby činnosti orgánu GLA při zadávání veřejných zakázek splňovaly všechny příslušné požadavky vnitrostátních právních předpisů, včetně zákona o moderním otroctví z roku 2015, zákona o sociální hodnotě z roku 2012 a zákona o rovnosti z roku 2010.

Je také uvedena do souladu se strategií pro dovednosti v oblasti dopravní infrastruktury, kterou zveřejnilo ministerstvo dopravy. Kromě právních předpisů Spojeného království se níže odkazuje i na zadávací řízení pro veřejné zakázky na dodávky, které obsahují takové požadavky, jako je použití odborné přípravy, jež podporují články 67 a 70 směrnice 2014/24/EU.

Mezi sociální témata, jež obsahuje strategie společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, v letech 2018–2019 patří poskytování příležitosti k získání dovedností a vzdělání a pracovních příležitostí pro poskytovatele služeb v Londýně, jakož i opatření ke zlepšení pracovních podmínek v dodavatelském řetězci uniforem pro pracovníky.

Umožnění získání dovedností, odborné přípravy a pracovních příležitostí

V letech 2018–2019 bylo zahájeno 548 stáží v dodavatelském řetězci – z nichž 50 % bylo určeno pro osoby afrického, asijského a menšinového etnického původu.

Jsou-li dodavatelé pozváni k zadávacímu řízení, jsou požádáni, aby popsali, jak plánují začlenit alespoň jeden výstup v oblasti strategických pracovních potřeb a odborné přípravy na každý milion, dva miliony nebo tři miliony GBP nákladů, podle typu zakázky. Zahnutím tohoto požadavku do příslušných veřejných zakázek na dodávky vytváří orgán GLA více dovedností a pracovních příležitostí.

Výstupy v oblasti strategických pracovních potřeb a odborné přípravy jsou:

- jedna stáž,
- jedno pracovní místo pro nezaměstnanou osobu,
- 20 dnů umístění na pracovní pozici nebo zkušební dobu v rámci odvětví,
- 20 dnů školních aktivit,
- 10 dnů umístění v rámci sociální mobility.

V každé veřejné zakázce musí stáže tvořit alespoň polovinu výstupů v oblasti strategických pracovních potřeb a odborné přípravy, takže každý projekt uvítá v daném odvětví nové pracovníky.

Postupy etického získávání pro nákup textilních výrobků

Jedním ze subjektů orgánu GLA je společnost Transport for London. Tato společnost se zavázala zajistit, aby se s lidmi, kteří vyrábějí uniformy pro její zaměstnance, zacházelo spravedlivě. To zahrnuje jasné požadavky týkající se ochrany lidských práv a pracovních podmínek v příslušných zakázkách a dále byly ve veřejných zakázkách stanoveny nové úrovně excelence pro náležitou péči v dodavatelském řetězci.

Uniformy se vyrábějí v Bangladéši a v Číně. Továrny jsou každý rok smluvně zavázány (v podmínkách zakázky) podstoupit nezávislý sociální audit prováděný třetí stranou podle devíti zásad základního kodexu organizace Ethical Trading Initiative (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>). Poté jsou dohodnuty akční plány pro řešení nesouladů v jakékoli oblasti. S výsledky auditů se lze seznámit a plány sledovat prostřednictvím online platformy Sedex.

Ověřování

Transport for London uznává limity sociálních auditů při řešení hlavních příčin nesouladu. Veřejná zakázka na uniformy proto také požaduje, aby dodavatel prováděl ve výrobních lokalitách další činnosti. Zaměstnanci například absolvovali školení o právech pracovníků, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o bangladéšských pracovněprávních předpisech, včetně toho, jak a kdy lze podávat písemné stížnosti. Jedna továrna navázala partnerství s místní univerzitou za účelem přijímání stážistů, s cílem pomoci jim získat kvalifikační techniky a návrhářů. To zvyšuje kapacitu zranitelných pracovníků a zároveň jim pomáhá lépe chápat svá práva na pracovišti.

Společnost Transport for London se spojila s nadací Fairtrade Foundation s cílem zajistit, aby bavlna používaná při výrobě jejích uniforem pocházela od certifikovaných výrobců, což znamená, že zemědělcům i dělníkům jsou zajištěny spravedlivé podmínky. Tento přístup zopakovala společnost Transport for London pro etické zadání veřejné zakázky při nedávné zakázce na nákup pracovních oděvů.

Zpráva Mezinárodního kulatého stolu pro odpovědnost podniků a Koalice pro odpovědnost podniků z roku 2018 shledala, že „v porovnání s orgány ústřední státní správy, o nichž se pojednává v této zprávě, je praxe Transport for London výrazně sociálně odpovědnější a pokročilejší“.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: správní orgán Velkého Londýna (Greater London Authority, GLA), který je členem skupiny Greater London Authority Group. Skupinu tvoří tyto organizace:
 - Transport for London
 - London Fire Commissioner
 - Mayor's Office for Policing and Crime
 - London Legacy Development Corporation
 - Old Oak and Park Royal Development Corporation
- Příjemci:
 - Nezaměstnaní / uchazeči o zaměstnání, osoby afrického, asijského a menšinově etnického původu
 - Pracovníci v dodavatelském řetězci textilních výrobků

Sociální dopady

- Supplier Skills Team (Tým dodavatelských dovedností, SST) v rámci společnosti Transport for London pomohl jako špička ve svém oboru vytvořit více než 5 500 stáží a 5 300 pracovních míst pro nezaměstnané Londýňany, včetně více než 100 bývalých pachatelů.
- Tento tým byl zřízen, aby v partnerství s dodavateli řešil nedostatek dovedností v odvětví. Pomáhá jim zaměstnávat správné lidi pro realizaci projektů a služeb podniku Transport for London, vytvářet příležitosti, jež řeší nedostatečné zastoupení a, v konečném důsledku, přispívá k hospodářské obnově. Tým SST je zapojen do každé fáze procesu zadávání veřejných zakázek. Plní a vyhodnocuje požadavky zakázek, podporuje dodavatele od počátku až do konce jejich zakázky a spolupracuje s dodavateli na dobrovolném základě za účelem maximalizace dovedností a pracovních příležitostí, které při práci na zakázkách vznikají.

- Tým SST může propojit dodavatele s charitativními organizacemi a partnery pro zvyšování zaměstnanosti, kteří pomáhají zakládat pracovní iniciativy. Každý program týmu SST je plně financován externě a účastníkům je poskytována podpora před jeho zahájením, během něho i po něm. To snižuje riziko odpadnutí kandidátů.
- Úsilí týmu SST překlenuje mezeru mezi okruhem potenciálních kandidátů na technické stáže a požadovanými kvalifikacemi, odbornými znalostmi a chováním.

Jiné přínosy

- Díky opakování tohoto přístupu bude vyškolen a podpořeno více uchazečů o zaměstnání.
- Odbornou přípravu v oblasti společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek obdrželo více než 200 pracovníků.
- Přístup společnosti Transport for London, tj. začleňování požadavků v oblasti strategických pracovních potřeb a odborné přípravy do příslušných smluv s dodavateli, byl rozvinut v rámci působnosti správního orgánu Velkého Londýna i na další funkční subjekty.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- K úspěchům týmu SST přispělo několik faktorů: podpora od nejvyššího vedení, jasný mandát vymezený politikou společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek a síť partnerů, kteří jsou téhož smýšlení.
- Příští výzvou pro tým SST je usilovat o to, aby všechny nové stáže v rámci dodavatelského řetězce zohledňovaly rozmanitost Londýna. Tým SST nyní pracuje na vývoji procesu zajištění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek v dodavatelském řetězci, což umožní ověřovat a odměňovat dodavatele, kteří splňují požadavky. Společnost Transport for London bude i nadále podporovat opakování a šíření jeho osvědčených postupů v dalších orgánech veřejné správy.

Kontakt

Matt Galvin, manažer pro odpovědné zadávání veřejných zakázek, Greater London Authority Group, matthewgalvin@tfl.gov.uk

55. Zahrnutí sociálního začlenění a zaměstnanosti do veřejných zakázek v odvětví stavebnictví a bezpečnosti

Název veřejného zadavatele, země: městská rada Dublinu, Irsko

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví (dohody o výstavbě) a bezpečnostní služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Městská rada Dublinu má dlouhodobou strategii plného začlenění sociálních hledisek a hledisek souvisejících se zaměstnaností do svých zadávacích řízení. Rada chce poskytovat pracovní příležitosti za účelem sociálního začlenění znevýhodněných osob a příslušníků zranitelných skupin. Městská rada má určité zkušenosti s používáním doložek o zaměstnávání v dřívějších zakázkách. Aby zvýšila sociální dopad svých veřejných zakázek, zaujala městská rada nový přístup u dvou veřejných zakázek, které v roce 2019 dospěly do fáze upřednostňovaného uchazeče.

Předmět

Zakázka 1 – Výstavba rezidenčních nemovitostí se smíšenými formami vlastnictví

Zakázka 1 se týká přestavby lokality v severní části vnitřního Dublinu jako rezidenčního systému se smíšenými formami vlastnictví, který bude zahrnovat sociální, cenově dostupné prodejní jednotky a jednotky prodávané na volném trhu. Byl použit soutěžní dialog s řadou jednání v rámci dialogu, jejichž cílem bylo upřesnit právní, technické a finanční aspekty projektu.

Zakázka 2 – Rámec s jedním účastníkem pro poskytování bezpečnostních služeb

Zakázka 2 se týká poskytování bezpečnostních služeb včetně uzavřeného televizního okruhu (CCTV) a monitorování poplašných zařízení, fyzické ostrahy, přivolání pomoci, úschovy klíčů a zajištění bezpečnosti na některých akcích. Použito bylo užší řízení zaměřené na uzavření rámcové dohody s jediným dodavatelem na dobu až čtyř let.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zakázka 1 zahrnovala novou sociální doložku o zaměstnávání, která vyžaduje, aby úspěšný uchazeč zajistil, že:

- 10 % člověkotýdnů odpracovaných podle zakázky je prováděno osobami, které byly bezprostředně před jejich zaměstnáním evidovány v celostátním registru nezaměstnaných po nepřetržitou dobu alespoň dvanácti měsíců,
- 5 % člověkotýdnů odpracovaných podle zakázky je prováděno osobami, které jsou zaměstnány v rámci registrovaného systému učňovské přípravy nebo rovnocenného vnitrostátního ujednání o pracovním umístění s odbornou přípravou nebo vzděláváním,
- osoby zaměstnané podle výše uvedených ujednání mohou přejít do pracovního poměru na plný úvazek a do učňovské přípravy, v závislosti na dostupnosti vhodných dovedností,
- spolupracuje s partnery poskytujícími vzdělávání s cílem zjistit možnosti odborné přípravy / programů zvyšování kvalifikace v souvislosti s pracovními příležitostmi vyplývajícími z projektu a koordinuje jejich poskytování místní komunitě ze strany vzdělávacích partnerů.

Pro zakázku 2 bylo použito následující kritérium pro zadání zakázky, které se týká sociálního začlenění („návrh sociálního začlenění pro danou zakázku“):

- „S cílem podpořit politiku proaktivní podpory sociálního začlenění a zaměstnávání, kterou provádí městská rada Dublinu, musí uchazeči zavést program udržitelného zaměstnávání (včetně veškerého vhodného odborného vedení a odborné přípravy) a podrobně uvést, jak bude tento program prováděn a jaké zdroje na něj budou v průběhu celé veřejné zakázky vyčleňovány.“
- Toto kritérium mělo váhu 20 %. Maximální počet bodů činil 2 000 a minimální požadovaný počet bodů byl 1 200 bodů.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Irsko nemá vnitrostátní politiku pro začleňování sociálních aspektů do zadávacích řízení, takže je na jednotlivých veřejných zadavatelích, aby vypracovali přístupy a prováděly je. V roce 2019 přijalo Irsko novou národní politiku v oblasti sociálních podniků, která stanoví řadu opatření ke zvýšení účasti sociálních podniků ve veřejných zakázkách. V rámci ústředního úřadu pro zadávání veřejných zakázek byla rovněž zřízena poradní skupina pro sociální hlediska.

Ověřování

Pro zakázku 1 byl zaveden tento monitorovací systém:

- Developer jmenuje koordinátora pro zaměstnanost, který dohlíží na plnění požadavků sociálního zaměstnávání ze strany developera a dodavatele stavebních prací.
- Dodavatel stavebních prací jmenuje styčného pracovníka, který bude ve styku s koordinátorem pro zaměstnanost za účelem podpory a dosažení cílů sociálního zaměstnávání.
- Styčný pracovník bude předkládat čtvrtletní prognózy a zprávy o sociálním zaměstnávání a informovat koordinátora pro zaměstnanost a městskou radu Dublinu o možnostech učňovské přípravy.
- Budou se konat pravidelné schůzky mezi koordinátorem pro zaměstnanost a styčným pracovníkem, a s městskou radou Dublinu. Stálým bodem jejich programu bude sociální zaměstnávání.
- Dodavatel stavebních prací je povinen podávat měsíční zprávy, včetně pracovních výkazů, k prokázání dodržování doložek o sociálním zaměstnávání.

Pro zakázku 2 mohli uchazeči předložit řadu návrhů a příslušné důkazy o tom, že jsou schopni tyto návrhy realizovat. Byly například poskytnuty důkazy o schopnosti zaškolovat dlouhodobě nezaměstnané osoby pro provádění bezpečnostních činností a o tom, jak společnost plánuje zvýšit takovou zaměstnanost poté, co pracovníci odejdou do výslužby nebo změni zaměstnání.

Hodnota veřejné zakázky

Odhadovaná hodnota zakázky 1 činí 125,5 milionu EUR. Odhadovaná hodnota zakázky 2 činí 11 milionů EUR.

Nástroj

Článek 67 (o kritériích pro zadání veřejné zakázky) a článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

Veřejný zadavatel zakázky 1: projektový tým Housing Land Initiative působící v rámci městské rady Dublinu

Veřejný zadavatel zakázky 2: kooperativní přístup městské rady Dublinu a společnosti Greenville Procurement Partners Limited (partner)

Sociální dopady

Zadání obou veřejných zakázek bylo odloženo z důvodů, jež nesouvisely s výše uvedenými sociálními kritérii. Městská rada doufá, že bude s to tyto zakázky v brzké době zadat a začít sledovat dopad těchto nových přístupů.

Alan Nangle, vrchní ředitel pro zadávání veřejných zakázek v městské radě Dublinu, říká: „Svou úlohu v sociálním zaměstnávání bereme velmi vážně a pochopili jsme, že náš dosavadní přístup k němu je možné zlepšit. Museli jsme zajistit, aby, pokud jde o zaměstnanost, jednotlivci disponovali přinejmenším určitým souborem dovedností, který jim pomůže udržet se na své pozici v podniku nebo který jim pomůže najít si práci jinde.“

Jiné přínosy

- Zakázka 1: Doložka o sociálním zaměstnávání byla nyní zahrnuta do developerské smlouvy pro jinou významnou veřejnou zakázku na výstavbu rezidenčních nemovitostí se smíšenými formami vlastnictví. Znění developerské smlouvy bylo sdíleno s jinými místními orgány provádějícími podobné projekty.

- Zakázka 2: Poté, co městská rada Dublinu získala výjimku z používání vnitrostátního rámce úřadu pro zadávání veřejných zakázek na bezpečnostní služby na základě začlenění doložky o sociálním zaměstnávání, sdílela své poznatky a zkušenosti s úřadem pro zadávání veřejných zakázek a dalšími místními orgány.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Městská rada Dublinu zjistila, že pro začlenění sociálních doložek nejsou vhodné všechny dohody, jelikož nemusí být trhem proveditelné. Doporučuje, aby veřejní zadavatelé konzultovali s trhem prostřednictvím žádostí o informace a uvažovali, jak bude plnění sociálních doložek monitorováno.

V budoucnu bude městská rada Dublinu usilovat o rozvoj postupů sociálního zadávání veřejných zakázek na dodávky a rovněž na stavební práce a služby.

Kontakt

Alan Nangle, vrchní ředitel pro zadávání veřejných zakázek, městská rada Dublinu, alan.nangle@dublincity.ie

56. Vytváření pracovních příležitostí k předcházení dlouhodobé nezaměstnanosti na místních trzích prostřednictvím veřejných zakázek

Veřejný zadavatel: město Dortmund, Německo

Odvětví výrobků nebo služeb: stavebnictví, odvětví veřejných služeb, jako je správa budov, bezpečnost, doprava atd.

Úvod / účel veřejné zakázky

Město Dortmund uskutečnilo projekt (v letech 2017–2019) zaměřený na řešení problému dlouhodobé nezaměstnanosti a vytváření pracovních příležitostí pro dlouhodobě nezaměstnané osoby prostřednictvím:

- veřejně podporovaného trhu práce (vytváření snadných / méně kvalifikovaných pracovních míst v oblastech, které jsou důležité v městském a sociálním kontextu) a
- veřejných zakázek a vytvářením nových, méně kvalifikovaných pracovních míst na běžném trhu práce v podnicích města Dortmundu.

Projekt zahrnoval určení nových odvětví služeb, ve kterých by bylo možné zahájit zadávací řízení vhodná z hlediska začlenění doložky o zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných. Město Dortmund zřídilo „centrum služeb pro místní zaměstnanost“, aby poskytovalo potenciálním uchazečům konkrétní poradenství o možnostech začlenění dlouhodobě nezaměstnaných do veřejných zakázek.

V Dortmundu je celkem 31 250 nezaměstnaných osob, včetně 24 326 dlouhodobě nezaměstnaných (stav v prosinci 2019).

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Fáze před zadáním veřejné zakázky

Provádění obvykle začíná ve fázi před zadáním veřejné zakázky prostřednictvím přípravy zakázky. Kromě vypracování transparentní zadávací dokumentace je rovněž nezbytné konkrétně informovat o zadávacím řízení místní a regionální řemeslnická, průmyslová a obchodní sdružení. Celkovým cílem je zvýšit informovanost potenciálních uchazečů o sociálních aspektech.

Proces komunikace s cílem oslovit potenciální uchazeče začíná ve fázi před zadáním veřejné zakázky a pokračuje ve fázi zadání a po ní.

Podmínky plnění veřejné zakázky

Fáze zadání zahrnuje ujednání o plnění zakázky týkající se zaměstnávání, což je v Německu novinkou. Dodavatel obdrží konkrétní pokyny ohledně toho, jak v praxi začleňovat cílovou skupinu dlouhodobě nezaměstnaných osob. Hodnota veřejné zakázky je pevně stanovena v zadávací dokumentaci, takže není potřeba hodnotit nabídky na základě různých cen. Skutečnost, že doložky o zaměstnávání jsou součástí smluvních podmínek, staví všechny společnosti na stejnou úroveň a zajišťuje, že bude dodržena zásada rovného zacházení. Není nutné hodnotit uchazeče podle jejich závazku vůči dlouhodobě nezaměstnaným, protože všechny společnosti musí stejnou měrou podporovat začlenění dlouhodobě nezaměstnaných na trh práce.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Sociální cíl je trojí:

- poskytování účinných a inkluzivních sociálních služeb s ohledem na zvláštní potřeby uživatelů,
- zvyšování sociálního povědomí a zapojení uchazečů,
- zlepšení sociálního začlenění a kvality života dané cílové skupiny.

Ověřování

Během provádění zakázky existuje několik fází ověřování, například:

- měsíční kontroly vycházející ze zásady „čtyř očí“, což znamená, že dva lidé nezávisle na sobě ověřují, zda dodavatel plní ujednání veřejné zakázky. Cílem je zamezit zneužívání a korupci.

- Stálá podpora poskytovaná cílové skupině a dodavatelům externími týmy, které jsou specializovány v odvětví sociální péče (jeden sociální pracovník poskytuje pomoc 30 dlouhodobě nezaměstnaným osobám).
- Pravidelné kontroly a podpora dodavatelů prostřednictvím týmu „centra služeb pro místní zaměstnanost“.

Hodnota projektu

Projekt (v období 2017–2019) byl financován regionem Severní Porýní-Vestfálsko, městem Dortmund a místním pracovním úřadem. Celkový rozpočet činil 5,8 milionu EUR. V rámci projektu město Dortmund podepsalo smlouvy s dodavateli služeb a stavebních prací, v nichž Dortmund zaručil 100% mzdovou subvenci (přibližně 24 000 EUR) při zaměstnání dlouhodobě nezaměstnané osoby po dobu jednoho roku, což představovalo nedílnou součást smluvních podmínek a bylo zahrnuto do pevné ceny veřejné zakázky.

Mzdy dlouhodobě nezaměstnaných jsou nyní z větší části pokryty subvencí od pracovního úřadu na základě nového zákona (v němčině „Teilhabechancengesetz“), který vstoupil v platnost dne 1. ledna 2019. Cílem zákona je poskytnout komplexní podporu zaměstnatelným osobám, které mají nárok na dávky, na jejich opětovné začlenění na trh práce. V důsledku toho město Dortmund nyní svým smluvním partnerům zaručuje nejméně 70 % platu pro dlouhodobě nezaměstnanou osobu na jeden rok. Dodavatel bude hradit maximálně 30 % platu dlouhodobě nezaměstnané osoby.

V roce 2020 rozpočet města Dortmundu na pokrytí mzdových subvencí v rámci zadávacích řízení dosáhne 114 500 EUR. V letech 2021 až 2029 bude roční rozpočet na tento účel činit 208 500 EUR. Předpokládá se, že každoročně bude tímto způsobem zaměstnáno 55 až 60 dlouhodobě nezaměstnaných osob.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.
- Nařízení městské rady v Dortmundu ze dne 6. dubna 2017 (č. 07209-17).

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Dortmund
- Podpora začlenění sociální doložky: úřad sociálního zabezpečení („Sozialamt“), pracovní úřad („Jobcenter“) a agentura pro rozvoj podnikání v Dortmundu („Wirtschaftsförderung Dortmund“)
- Smluvní poskytovatelé služeb

Sociální dopady

- Předcházení dlouhodobé nezaměstnanosti: v posledních dvou letech bylo v důsledku zapojení do zadávacích řízení pracovním úřadem umístěno 160 dlouhodobě nezaměstnaných osob.
- Vytvoření šance pro cílovou skupinu účastnit se veřejného života.
- Zvýšení informovanosti u zapojených partnerů o překážkách a sociálních problémech dlouhodobé nezaměstnanosti.
- Přerušování zavedeného generačního cyklu dlouhodobě nezaměstnaných, aby se předešlo dlouhodobé nezaměstnanosti v budoucích generacích postižených rodin.
- Změna čerpání sociálních dávek na reálnou možnost výdělků s cílem zvýšit sebevědomí dlouhodobě nezaměstnaných tím, že se jim poskytne plat místo sociálních dávek.
- Snížení finančních prostředků potřebných na dlouhodobou sociální podporu.

Jiné přínosy

- Město zřídilo zvláštní službu pro poskytování poradenství potenciálním uchazečům ohledně toho, jak začleňovat dlouhodobě nezaměstnané osoby prostřednictvím zadávacích řízení („centrum služeb pro místní zaměstnanost“).

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Z praktických zkušeností vyplývá řada možností pro použití tohoto přístupu. V budoucnu město Dortmund plánuje zvýšit podporu pro uchazeče a potenciální dodavatele s cílem zajistit pracovní místa ve společnostech pro dlouhodobě nezaměstnané osoby. Kromě toho budou poskytnuty další přístupy se sociálním financováním, aby se zvýšil počet potenciálních účastníků.

Kontakt

Aiko Wichmann, Centrum pro zadávání veřejných zakázek, město Dortmund, awichmann@stadtdo.de

57. Jediné kontaktní místo pro začleňování sociálních doložek v La Rochelle

Název veřejného zadavatele, země: La Rochelle, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: stavební práce, úklid, textilní výrobky a pilotně potraviny

Úvod a cíle veřejné zakázky

Odbor zaměstnanosti a vysokého školství v městské aglomeraci La Rochelle (Communauté d'Agglomération de La Rochelle) po několik let spojuje síly s městem La Rochelle, poskytovatelem sociálního bydlení Atlantic Aménagement a úřadem pro sociální bydlení městské aglomerace La Rochelle s cílem zlepšit uplatňování sociálních doložek v místních zadávacích řízeních.

V roce 2016 tyto čtyři subjekty vytvořily jediné kontaktní místo („guichet unique“) pro systematické zavádění sociálních doložek do všech jejich veřejných zakázek (na stavební práce, úklid, textilní výrobky a pilotně na potraviny).

Městská aglomerace La Rochelle vystupuje jako hlavní partner a zprostředkovatel, pomáhá pořizovatelům z konsorcia začleňovat do jejich zadávacích řízení sociální kritéria a doložky, pomáhá dodavatelům s jejich řádným plněním a monitoruje provádění. Od roku 2017, kdy jediné kontaktní místo formálně zahájilo svou činnost, ho každý z partnerů finančně podporuje. Dohoda o partnerství zahrnuje posílání, provozní postupy a řídicí a monitorovací orgány.

Předmět

Příslušná zadávací řízení se týkají hlavně údržby zelených ploch, úklidových služeb a dodávek pracovních oděvů. Kromě toho v současné době probíhá pilotní projekt na nákup potravinářských produktů.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Úkolem jediné kontaktního místa je systematicky přezkoumávat zadávací dokumentace za účelem včleňování a vylepšování sociálních doložek. Doložky se týkají hlavně zaměstnávání sociálně znevýhodněných osob prostřednictvím začlenění zvláštní „doby sociálního začlenění“ (francouzsky „heures d'insertion“, neboli pracovních hodin odpracovaných osobami, které potřebují sociální pomoc) do veřejných zakázek jako doložek o sociální výkonnosti.

Úlohu prostředníka v procesu zadávání lze rozdělit do osmi fází:

1. Schvalování sociálních doložek v programu budoucích veřejných zakázek
2. Určení části zakázek vhodných pro sociální doložky a vypočítání množství „doby sociálního začlenění“ způsobilého pro plnění veřejné zakázky
3. Pomoc při formulaci příslušných doložek při zadávání veřejných zakázek Jediné kontaktní místo podporuje veřejné zadavatele a uchazeče, zajišťuje otevřené, neutrální a transparentní řízení
4. Informování příslušných podniků a jejich vyzvání k podání nabídek Podpora poskytovaná uchazečům se omezuje na správní a administrativní pomoc a podávání informací a je k dispozici všem uchazečům, kteří mají zájem se zúčastnit
5. Účast na zahajovacích zasedání příslušného zadávacího řízení, poskytování relevantních informací o sociálních doložkách
6. Pomoc podnikům s uplatňováním postupů týkajících se sociálních doložek a se zahrnutím doby integrace podle smlouvy
7. Kontrola a monitorování uplatňování požadovaných „hodin sociálního začlenění“
8. Provádění kvantitativních a kvalitativních hodnocení provedených opatření.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem městské aglomerace La Rochelle je při své práci propojovat a usnadňovat práci orgánů veřejné správy a podniků účastnících se zadávacích řízení při uplatňování a plnění sociálních doložek v jejich zakázkách. Splněné sociální doložky podporují snížení míry nezaměstnanosti, zejména u znevýhodněných skupin. Doložky jsou začleňovány do zadávacích řízení na veřejné zakázky na služby a dodávky, intelektuální služby a struktury pro integraci osob prostřednictvím hospodářských činností. Cílová skupina způsobilých osob je vymezena ve francouzském zákoníku práce, v pokynech ministerstva hospodářství o vkládání sociálních doložek do zadávacích řízení. Hlavním cílem je podpořit sociální doložky, zapojit více subjektů a zajistit vyváženou a spravedlivou hospodářskou soutěž.

Nábor je prováděn přímo nebo je zpřístupněn osobám ve vnitrostátních službách zaměstnanosti prostřednictvím subdodávek nebo spolupodílení se na dodávkách.

Ověřování

Pracovníci jediného kontaktního místa pravidelně monitorují provádění prací a uplatňování takzvaných „hodin sociálního začlenění“ prostřednictvím kontrol na místě a pravidelných kontrol prováděných jejich administrativními pracovníky. Pracovníci městské aglomerace La Rochelle provádějí pravidelné návštěvy na místě u vítězného uchazeče, při nichž kontrolují účinné provádění opatření dohodnutých v zakázce. Městská aglomerace La Rochelle rovněž provádí pravidelné kontroly materiálů administrativní povahy.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 24/14/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.
- Článek 5213-13 (o chráněných dílnách) a článek 5132-4 (o společnostech pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněné osoby) francouzského zákoníku práce.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: konsorcium městské aglomerace La Rochelle, které zahrnuje:
 - město La Rochelle
 - městskou aglomeraci La Rochelle – administrativní jednotku, na kterou 28 místních obcí v regionu Nouvelle-Aquitane přeneslo vybrané politické pravomoci
 - poskytovatele sociálního bydlení Atlantic Aménagement
 - úřad pro sociální bydlení městské aglomerace La Rochelle
 - Port Atlantique La Rochelle, který se připojil jako pátý partner v roce 2018
- Jinými subjekty dotčenými činnostmi městské aglomerace La Rochelle jsou:
 - místní služby zaměstnanosti
 - sociální podniky podporované v tom, aby se ucházely o veřejné zakázky, a jejich zaměstnanci

Sociální dopady

V roce 2018 jediný kontaktní místo přineslo 64 326 „hodin sociálního začlenění“, což odpovídá 40 pracovním smlouvám na plný úvazek, při plnění různých veřejných zakázek partnerských veřejných zadavatelů. Úspěch iniciativy lze podtrhnout tím, že počet hodin v roce 2018 vykazuje 70% nárůst v porovnání s rokem 2017.

Například v roce 2018 v rámci veřejných zakázek na úklidové služby pracovalo 205 osob (dlouhodobých uchazečů o zaměstnání, příjemců příspěvku na živobytí atd.); 25 % z nich bylo mladších 26 let. Sociální doložky obsahovalo 34 veřejných zakázek na stavební práce, renovace a sociální služby, přičemž ve 228 částech zakázek a 104 společnostmi byly uplatňovány „hodiny sociálního začlenění“. „Hodiny sociálního začlenění“ zahrnovala většina (90 %) pracovních smluv uzavřených v důsledku těchto veřejných zakázek.

Jiné přínosy

S cílem zvýšit veřejnou informovanost o sociálních aspektech a zapojení podniků a pracovníků zavedlo jediný kontaktní místo pět ocenění:

- Cenu za nejlepší kariérní rozvoj (pro pracovníky)
- Cenu za výsledky v práci a při studiu (francouzsky „Prix de l'Altemance“) (pro pracovníky)
- Cenu za sociální zapojení (pro podniky)
- Cenu za nejudržitelnější pracovní místo (pro podniky)

- Zvláštní cenu za uskutečněné sociální činnosti (pro podniky).

Druhé slavnostní předávání cen se konalo v roce 2018 při příležitosti druhého zasedání Francouzské komory pro sociální a solidární ekonomiku, jež bylo věnováno sociálním doložkám při zadávání veřejných zakázek.

Tato iniciativa rovněž přitáhla mezinárodní pozornost: na globálním fóru pro sociální ekonomiku v roce 2018 v Bilbao bylo jediné kontaktní místo představeno 1 700 účastníkům.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- V roce 2018 přistoupil k partnerství orgán Atlantského přístavu v La Rochelle. V důsledku toho budou i jeho veřejné zakázky zahrnovat sociální doložky monitorované jediným kontaktním místem.
- S cílem zvýšit zapojení jediného kontaktního místa na místní úrovni bude jeho příštím krokem vytvoření každoročního adresáře místních zúčastněných stran („Annuaire des acteurs locaux“). První návrh byl zveřejněn v roce 2018. Dalším krokem jediného kontaktního místa bude zajistit začlenění sociálních doložek do veřejných zakázek ve více odvětvích.

Kontakty

Laurence Cesbron, zástupce ředitele, RESECO,
laurence.cesbron@resco.fr, 0241724080, (hlavní kontaktní osoba)

Axelle Chapuis, odpovědný za rozvoj sociální ekonomiky, služba zaměstnanosti – Agglo La Rochelle, axelle.chapuis@agglo-larochelle.fr (zastupující kontaktní osoba)

Mireille Jassine Le Guen, ředitelka, služba zaměstnanosti – Agglo La Rochelle, mireille.jassin-le-guen@agglo-larochelle.fr (zastupující kontaktní osoba)

58. Síť prostředníků podporující zaměstnávání znevýhodněných osob prostřednictvím zadávání veřejných zakázek v regionu Grand-Est (Francie)

Název veřejného zadavatele, země: Conseil Régional Grand-Est, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Zprostředkovatelé jsou klíčovými aktéry při provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek ve francouzském regionu Grand-Est. Působí jako zprostředkovatelé, a naplňují tak sociální ambice veřejných zadavatelů v souvislosti s možnostmi, jež nabízejí dodavatelé přítomní na trzích veřejných zakázek.

Provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek veřejnými zadavateli v rámci regionu má různé formy. Spolu s podporou vyhrazených veřejných zakázek a jejich rozdělováním na části je to však použití doložek o zaměstnávání jako podmínky pro plnění zakázek, které je používáno jako klíčový nástroj na podporu pracovního začlenění osob vzdálených trhů práce. S cílem podpořit tento cíl hrají zprostředkovatelé rozhodující roli při mobilizaci a provázení různých aktérů, kteří díky svým stykům se znevýhodněnými skupinami mohou přispět k úspěšnému plnění těchto doložek o zaměstnávání. Mezi tyto aktéry patří mimo jiné podniky sociální ekonomiky, služby zaměstnanosti (maisons d'emploi), sociální služby (plans locaux pour l'insertion et l'emploi) nebo nevládní organizace.

V současné době síť zprostředkovatelů v Grand-Est tvoří více než 30 pracovníků, kteří pracují v celém regionu v úzké spolupráci a dialogu s veřejnými zadavateli (regionální radou, obcemi atd.) a výše uvedenými organizacemi. Síť zprostředkovatelů je financována regionálním orgánem, obcemi a dalšími orgány veřejné správy a veřejnými službami v regionu.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zprostředkovatelé plní různé funkce, které pokrývají celý cyklus veřejných zakázek. Přispívají zejména k formování veřejných zakázek sociálnějším způsobem.

Dlouhodobé plánování a formování zadávacích řízení

- Spolupráce mezi veřejnými zadavateli a zprostředkovateli je založena na dlouhodobém plánování pracovních příležitostí pro znevýhodněné osoby prostřednictvím veřejných zakázek a podle potřeb veřejných zadavatelů. Zprostředkovatelé pravidelně navštěvují veřejné zadavatele v regionu a projednávají s nimi plány veřejných zakázek do budoucna (obvykle na příští jeden až dva roky). Tento dlouhodobý výhled umožňuje zprostředkovatelům zmapovat nadcházející příležitosti, určit zvláštní potřeby (tj. odvětví, typy povolání, úkoly, potřeby odborné přípravy, počet hodin) a obstarávat na trhu odpovídající zdroje.
- Díky svým znalostem a úzkému spojení s místní realitou mohou zprostředkovatelé rovněž přispívat k formování zadávacích řízení ve chvíli, kdy se teprve připravují. Zprostředkovatelé například poskytují klíčové informace o způsobilých skupinách, službách, na které se mohou vztahovat doložky o zaměstnávání a o přiměřeném pracovním zatížení (výpočet hodinových objemů).

Předjímání

- Dlouhodobý výhled je uplatňován i ve vztazích mezi zprostředkovateli, podniky sociální ekonomiky a jinými subjekty zapojenými do inkluzivního zaměstnávání. To pomáhá předjímat poptávku po dovednostech a potřeby odborné přípravy, jež zajistí úspěšné plnění doložek o zaměstnávání a odpovídajícím způsobem podpoří synergie mezi subjekty (tj. službami zaměstnanosti a poskytovateli odborné přípravy).
- Zprostředkovatelé také určují kapacitní potřeby. Zprostředkovatelé mají nejlepší předpoklady k tomu, aby určili subjekty s největším potenciálem přístupu na trhy veřejných zakázek buď jako uchazeči, nebo jako organizace/služby doporučující zaměstnance, avšak které na to nemají potřebné znalosti nebo kapacitu. K překonání těchto nedostatků poskytují veřejní zadavatelé odbornou přípravu, která je uzpůsobena podle potřeb a aktérů, jež zprostředkovatelé určí. Odborná příprava má vyloženě praktickou povahu a jejím cílem je podpořit potenciální uchazeče správně „chápat“ zveřejňované výzvy a účinně reagovat na požadavky. Taková odborná příprava se může týkat také fáze po zadání zakázky a ukázat neúspěšným uchazečům, jak se vyhnout opakování chyb, kterých se předtím dopustili.

Doprovod

- Zprostředkovatelé provázejí hospodářské subjekty a veřejné zadavatele celým cyklem veřejných zakázek. Spojení a dialog mezi veřejnými zadavateli, zprostředkovateli a hospodářskými subjekty jsou trvalé povahy. Zahnuje určení potenciálních uchazečů, podporu při vypracování návrhů a může přesáhnout až do fáze monitorování zakázek, mediace mezi oběma stranami a podpory dobré výkonnosti hospodářského subjektu, pokud při plnění zakázky vzniknou problémy.

Zatímco úloha zprostředkovatelů má zásadní význam pro mobilizaci sociálně smýšlejících aktérů, veřejní zadavatelé přijímají doplňková opatření s podobným účelem. V této souvislosti veřejní dodavatelé organizují v regionu akce zaměřené na vytvoření sítí ve stylu rychlého seznamování, jejichž cílem je zvýšit vzájemné porozumění mezi nimi a podniky sociální ekonomiky. Tyto akce nazývané ESSpresso mají podpořit přístup subjektů sociální ekonomiky na trhy veřejných zakázek. Díky získaným znalostem tato setkání často podněcují veřejné zadavatele k využívání těchto zdrojů. Informace jsou také zpětně předávány zprostředkovatelům, kteří je začleňují do své znalostní báze.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Poskytnout příležitosti k udržitelnému zaměstnání osobám, které jsou vzdáleny trhům práce a jsou ohroženy sociálním vyloučením.
- Podpořit přístup subjektů sociální ekonomiky na trhy veřejných zakázek.
- Rozšířit prostor pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek zajištěním stále širších interakcí a rostoucího porozumění mezi veřejnými zadavateli, potenciálními uchazeči a dalšími příslušnými zúčastněnými stranami, jako jsou veřejné služby a organizace občanské společnosti.
- Rozšířit spektrum služeb, úkolů a zaměstnaneckých profilů, pro které mohou být doložky o zaměstnávání přínosné.

Nástroj

- Článek 20 o vyhrazených veřejných zakázkách a článek 40 o předběžných tržních konzultacích.
- Veřejní zadavatelé ve Francii zadávající každoročně veřejné zakázky v hodnotě více než 100 milionů EUR, jako například regionální orgán v Grand-Est, jsou povinni přijmout a zveřejnit strategii na podporu společensky odpovědného a zeleného zadávání veřejných zakázek, takzvaný SPASER (Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables). Tato povinnost vyplývá z francouzských zákonů č. 2014-856 o sociální a solidární ekonomice (článek 13) a č. 2015-992 o energetické transformaci ve prospěch zeleného růstu (článek 76). Strategie SPASER v regionu Grand-Est stanoví podporu společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek jako jednu z priorit a považuje síť zprostředkovatelů za klíčovou pro dosažení tohoto cíle.

Subjekty

- Celkový dohled nad společensky odpovědným zadáváním veřejných zakázek veřejnými zadavateli v rámci regionu: regionální rada regionu Grand-Est
- Veřejní zadavatelé v regionu (samotná regionální rada, obce, veřejné služby atd.)
- Zprostředkovatelé působící jako prostředníci mezi veřejnými zadavateli, hospodářskými subjekty a zúčastněnými stranami za účelem společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek
- Podniky sociální ekonomiky
- Všichni ostatní aktéři spojení s podporou pracovního začlenění osob, které jsou vzdáleny trhu práce
- Osoby vzdálené trhu práce

Sociální dopady

- Síť zprostředkovatelů a celková strategie zaměřená na podporu společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek v regionu podpořily začlenění osob, které jsou vzdálené trhu práce, do zaměstnání. V důsledku těchto činností se značně rozšířilo spektrum úkolů a služeb plněných podle těchto ustanovení, od typických služeb jako zahradnictví, stavebnictví a další formy manuální práce až po intelektuální formy práce, částečně v důsledku velké skupiny kvalifikovaných mladých lidí ohrožených vyloučením. Zvýšení příležitostí změnilo přístup veřejných zadavatelů a jejich představy o tom, co je v rámci společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek uskutečnitelné.
- Začlenění doložek o zaměstnávání přimělo zaměstnavatele, aby vyhledávali zaměstnance různého profilu pro plnění veřejných zakázek. Zprostředkovatelé měli klíčovou úlohu při sladění rostoucí poptávky po inkluzivním zaměstnávání

s dostupnou nabídkou v integračních sociálních podnicích, službami zaměstnanosti a sociálními službami nebo nevládními organizacemi působícími v regionu.

- Dlouhodobé plánování veřejných zakázek je klíčem k sladění těchto potřeb s opatřeními v oblasti odborné přípravy a zvyšování kvalifikace v regionu. Pokud existuje jasná představa o dlouhodobých potřebách dovedností pro plnění zakázek, je možné odpovídajícím způsobem nastavit opatření a cíle. To v důsledku vyvolává synergie mezi různými subjekty a zúčastněnými stranami a umožňuje investice do vzdělávacích opatření s dlouhodobou perspektivou.
- Celkové plánování veřejných zakázek rovněž prospívá vzájemnosti v oblasti možností pracovního začlenění, kdy zaměstnanci mohou pracovat na různých zakázkách a v důsledku toho mají k dispozici stabilní cesty k začlenění do pracovního procesu.
- Zprostředkovatelé jsou klíčem k rozvoji partnerství mezi podniky sociální ekonomiky a tradičními podniky. Na jedné straně taková partnerství pomáhají podnikům sociální ekonomiky získat přístup na trhy veřejných zakázek. Na straně druhé mohou pomoci také tradičním podnikům v plnění sociálních hledisek obsažených v zadávacích řízeních.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Je důležité, aby regionální orgán a zprostředkovatelé pravidelně aktualizovali své vztahy s podniky sociální ekonomiky a jejich zastřešujícími organizacemi. To je klíč k tomu, aby si uvědomili a pochopili vznik nových subjektů, obchodních modelů a možností na trzích veřejných zakázek. Na druhé straně je to také klíč k pochopení toho, jaké zkušenosti mají dodavatelé se sociálními hledisky a zda nejsou nutné nějaké úpravy. To je součástí každodenní práce zprostředkovatelů, ale byl by zapotřebí systematictější přístup.
- Důležitý prvek pravidelných interakcí zprostředkovatelů se všemi příslušnými zúčastněnými stranami má co do činění se zkoumáním nových činností, služeb a úkolů, u nichž by bylo možné použít doložky o zaměstnávání. V této souvislosti je nezbytné, aby veřejní zadavatelé mohli působit jako páka pro rozvoj činností sociální ekonomiky i mimo tradičnější odvětví.

Kontakt

Pan Hervé Formell, RTEs / Conseil Régional Grand-Est, vedoucí společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, Herve.Formell@grandest.fr

59. Rozvoj doložek o sociálním začleňování na trzích veřejných zakázek Grand Paris Sud Est Avenir (Francie)

Název veřejného zadavatele, země: Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA) – Établissement Public Territorial de la Métropole du Grand Paris, Francie

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Veřejná instituce Grand Paris Sud Est Avenir má od konce roku 2017 strategii zadávání veřejných zakázek, která je zaměřena na plánování zadávacích řízení v každé fázi s cílem určit, monitorovat a změřit konkrétní příležitosti k dosažení sociálních, environmentálních a finančních dopadů veřejných nákupů. Strategie vychází z pěti hlavních cílů:

- Efektivnost veřejných výdajů prostřednictvím zadávacích řízení založených nejen na dodržování právních požadavků, ale i na hospodářském přístupu založeném na nákladech životního cyklu
- Sociální začlenění prostřednictvím začlenění sociálních hledisek, sociálních kritérií nebo vyhrazených veřejných zakázek
- Snížený dopad na životní prostředí opírající se o větší důraz na kvalitu materiálů a větší pozornost k výrobním postupům, které začleňují environmentální kritéria na veřejných trzích
- Podporovat větší přístup mikropodniků, malých a středních podniků na trhy veřejných zakázek, prostřednictvím zjednodušených postupů ve fázi zadávacího řízení
- Zvýšená podpora inovačních postupů opírající se o vedení orgánů veřejné správy při podpoře a rozvoji inovací, jež reagují na společenské a územní potřeby

Veřejné zakázky jsou pákou pro provádění veřejných politik, zejména pokud jde o sociální začleňování. Instituce GPSEA, která si to uvědomuje, se rozhodla využít různé možnosti, jež poskytl nový právní předpis o zadávání veřejných zakázek, s cílem podpořit přístup k zaměstnání pro všechny obyvatele metropolitní oblasti, a zejména osoby, které jsou vzdáleny trhu práce.

Za tímto účelem pracuje GPSEA v úzkém partnerství se svým zprostředkovatelem pro sociální doložky, sdružením Association Pôle Compétence Initiative (P.C.I. 94), s cílem začleňovat do zadávacích řízení sociální doložky se zaměřením na zaměstnanost.

Instituce GPSEA iniciovala strategický přístup ke společensky odpovědnému zadávání veřejných zakázek vypracováním akčního plánu veřejných zakázek, ve kterém jsou uvedena všechna zadávací řízení, jež mají být zahájena v daném roce. Tento seznam je sdílen se zprostředkovatelem, který se snaží sladit potřeby veřejných zakázek s potřebami sociálního a pracovního začlenění, které zjistil na daném území.

Úloha zprostředkovatele je klíčová pro určení cílových skupin pro začlenění, dostupných dovedností a kompetencí a posouzení potenciálu veřejných zakázek na ně reagovat, a to díky jeho lepšímu pochopení sociálních potřeb v terénu. V důsledku toho je prostor pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek širší, než kdyby se veřejný zadavatel snažil zavádět sociální hlediska sám.

Předmět

Tento přístup instituce GPSEA použila například v souvislosti se zadáním veřejné zakázky na hry a hračky v síti půjčoven médií a hraček v daném regionu.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Toto zadávací řízení bylo zahájeno v červnu 2018 a bylo zveřejněno na internetových stránkách [AchatPublic.com](https://achatpublic.com). Zakázka byla rozdělena na čtyři části, přičemž jedna z nich byla vyhrazena pro hospodářské subjekty zaměstnávající osoby se zdravotním postižením (Établissement et service d'aide par le travail, ESAT) nebo osoby ve znevýhodněných situacích (structures d'insertion par l'activité économique, SIAE). Zprostředkovatel předtím odvedl určitou práci před zadáním zakázky s cílem vyhledat potenciální kandidáty mezi subjekty sociální ekonomiky.

Veřejná zakázka byla zadána neziskové organizaci Rejoué, která provozuje sociální podnik působící v oblasti pracovního začlenění. Organizace Rejoué úspěšně realizovala jedinečný přístup k pracovnímu začlenění osob, které jsou vzdáleny trhům práce v Ile-de-

France, založený na individualizovaných cestách k udržitelnému zaměstnání pro různé skupiny ohrožené sociálním vyloučením. Od roku 2012 zaměstnala organizace Rejoué 212 osob. Její činnost je založena na sběru, čištění, opravě a prodeji použitých hraček. Vedle sociálních cílů organizace Rejoué přispívá také k udržitelnosti životního prostředí tím, že snižuje odpad a podporuje opětovné použití.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Podpořit začlenění osob, které jsou vzdáleny zaměstnání, prostřednictvím veřejných zakázek vyhrazených pro integrační sociální podniky s cílem řešit mezery v zaměstnanosti na daném území.
- Podpořit větší přístup subjektů, které se zabývají konkrétními znevýhodněnými skupinami, k veřejným zakázkám.

Hodnota veřejné zakázky

Maximální hodnota veřejné zakázky na hračky (čtyři části) činí 164 000 EUR na dobu čtyř let. Vyhrazená část má hodnotu 12 000 EUR na dobu čtyř let.

Přibližná hodnota všech veřejných zakázek zadávaných institucí GPSEA, jež obsahují sociální doložky, činí dva miliony EUR za rok.

Nástroj

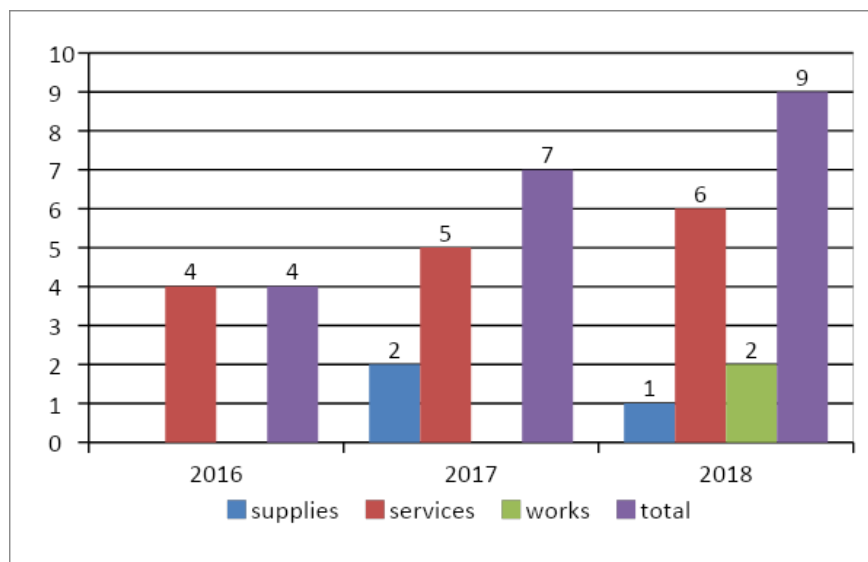
- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- Toto ustanovení je zakotveno ve francouzských právních předpisech jako článek L2113 zákona o veřejných zakázkách, který stanoví minimální procentní podíl osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných osob ve výši 50 %.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: Grand Paris Sud Est Avenir.
- Sdružení Pôle Compétence Initiative 94 jako zprostředkovatel, který působí jako prostředník mezi veřejným zadavatelem, hospodářskými subjekty a zúčastněnými stranami s cílem usnadnit společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek, a zejména začlenění znevýhodněných osob do plnění veřejných zakázek.
- Integrační sociální podniky, které zaměstnávají různé cílové skupiny, např. osoby se zdravotním postižením nebo jiné znevýhodněné skupiny.
- Tradiční podniky, které jsou v úzkém kontaktu se zprostředkovateli, s cílem zajistit plnění doložky o zaměstnávání, pokud jsou do zadávacího řízení začleněny, doporučovat zaměstnance a monitorovat odpovídající plnění veřejných zakázek.

Sociální dopady

- V období let 2016 až 2018 se počet zadávacích řízení GPSEA obsahujících sociální doložky zaměřené na podporu pracovních příležitostí pro všechny zdvojnásobil. Takový nárůst svědčí o rostoucí úspěšnosti veřejných zadavatelů při používání veřejných zakázek jako nástroje k řešení potřeb sociálního a pracovního začlenění v metropolitní oblasti Grand Paris.
- Následující graf znázorňuje počet zveřejněných veřejných zakázek se sociálními doložkami (tj. podmínky plnění, kritéria pro výběr, vyhrazené veřejné zakázky nebo jiné).



Zdroj: GPSEA

- Instituce GPSEA je odhodlána rozvinout svůj plný potenciál prostřednictvím ambiciózních projektů, které se zabývají dopravou a infrastrukturou mobility (jako je Teléval, Tégéval, Altival), podnikovou infrastrukturou (jako je Ballastière Nord, Duvauchelle Est in Créteil – zařízení Maison du Handball) nebo stavebními pracemi na projektu Grand Paris Express (například trasa metra „linka 15 jih“).
- Takovéto projekty představují celou řadu příležitostí pro veřejné zakázky, které budou působit jako páka pro získání nových nebo nevyužitých dovedností a profilů v doložkách o zaměstnávání a obecně při společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek (např. vysoce kvalifikované / intelektuální činnosti, administrativní služby, služby údržby, výstavba a renovace nebo údržba veřejných budov a památek).

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Přístup vyvinutý institucí GPSEA je použitelný pro všechny regionální a územní orgány místní správy. Veřejní zadavatelé by měli své ambice – provádět společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek – opírat o dlouhodobé plánování zadávacích řízení. Předjímání umožní veřejným zadavatelům vyhodnocovat lepší příležitosti a proveditelnost sociálních hledisek při každém zadávacím řízení. Předjímání je klíčem k organizaci činností zaměřených na získávání poznatků, které jsou důležité pro pochopení potenciálu konkrétních odvětví (subjektů sociální ekonomiky, integračních sociálních podniků) a začlenění sociálních hledisek odpovídajícím způsobem.
- Za tímto účelem prostřednictvím představují klíčový nástroj na podporu sladění potřeb veřejných zakázek a potřeb sociálního začlenění, a to i ve formě pomoci při navrhování požadavků zadávacích řízení.
- V dlouhodobé perspektivě to bude klíč k rozšíření okruhu cílových skupin, pro které jsou sociální hlediska přínosná (a zejména doložky o zaměstnávání), například ve vztahu k odvětví služeb.

Kontakt

Paní Aurore CARO, vedoucí zadávání veřejných zakázek na projekty, Grand Paris Sud Est Avenir
acar@gpsea.fr, +33 141943197

60. Protokol o společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek v Gironě opírajícím se o politickou podporu a partnerství mezi zúčastněnými stranami

Název veřejného zadavatele, země

město Girona, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: politika – zahradnictví, úklid, sběr odpadů a další podle jednotlivých zakázek.

Úvod / cíle veřejné zakázky

Protokol o společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek ve městě Girona byl schválen dne 13. října 2014 s cílem podpořit vyhrazené veřejné zakázky a sociální hlediska, zejména doložky o zaměstnávání, v zadávacích řízeních vypisovaných místním orgánem. Ustanovení protokolu byla po pěti letech upravena a formálně začleněna do nových sociálních ustanovení španělského právního předpisu, jenž provádí směrnici 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek. Protokol je k dispozici [zde](#) (v katalánštině).

Ve všech případech je cílem umožnit větší přístup k zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaným osobám a osobám z jiných znevýhodněných skupin, jako jsou ženy, které se staly obětí sexuálního nebo domácího násilí, mladí lidé pocházející z chráněného bydlení s asistencí, osoby postižené chudobou a osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu chudoby pracujících a jiných forem nejistoty.

Protokol stanoví typ veřejných zakázek, které budou vyhrazeny pro chráněné dílny, integrační sociální podniky a jiné typy sociálních hospodářských subjektů, jež usilují o profesní a sociální začlenění osob s různými formami znevýhodnění. Protokol rovněž stanoví vyčlenění alespoň 4 % celkových místních výdajů na zboží a služby pro vyhrazené veřejné zakázky. Tato částka nesmí být každopádně nižší než 1 740 000 EUR za rok.

Protokol dále stanoví, že ve veřejných zakázkách na poskytování služeb s hodnotou vyšší než 65 000 EUR za rok je úspěšný účastník zadávacího řízení povinen přidělit alespoň 5 % potřeby pracovní síly na plnění zakázky osobám, které jsou vzdáleny trhu práce nebo čelí jiným formám znevýhodnění¹⁷. Místní služby zaměstnanosti a sociální služby pracují v partnerství s dodavateli, doporučují jim pracovníky a společně posuzují jejich vhodnost pro každou dotyčnou zakázku. Tentýž přístup je uplatňován na všechny formy veřejných zakázek. Protokol se proto týká také veřejných zakázek na stavební práce a koncesí s hodnotou 250 000 EUR nebo vyšší.

Za účelem monitorování plnění protokolu a jeho pokroku zřídilo město Výbor pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek se zástupci místních orgánů (napříč politickým spektrem), sociální ekonomiky, podnikatelských organizací, odborů a s pracovníky, kteří se na zadávání veřejných zakázek podílejí.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Protokol provádí společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek prostřednictvím těchto pilířů:

- Vyhrazené zakázky: zakázky, na které se vyhrazení vztahuje, se týkají širokého spektra činností a zahrnují mimo jiné služby údržby, poštovní služby, služby úklidu a praní prádla, stravovací služby, sběr a odvoz odpadu, grafické umění a další formy podpůrných služeb pro místní správu.
- Podmínky plnění: obvykle ve formě doložky o zaměstnávání (použitelné pro cílové skupiny podrobně popsané výše).

¹⁷ Způsobilé skupiny jsou uvedeny v protokolu (článek 6) a zahrnují: a) příjemce minimálního příjmu; b) osoby se zdravotním postižením; c) ženy, které se staly obětí sexuálního nebo domácího násilí; d) mladé lidi ve věku 18 až 30 let, na něž se vztahují opatření na ochranu dětí; e) pachatele se zákonným nárokem na práci a bývalé pachatele během prvních dvanácti měsíců po propuštění; f) osoby mající problémy se zneužíváním drog či jinou závislostí, které se v současnosti léčí; g) osoby, které nejsou způsobilé pro minimální příjem a jsou ohroženy sociálním vyloučením; h) osoby starší 45 let, které jsou nezaměstnané po dobu nejméně dvou let.

- Kritéria pro zadání zakázky: za vyšší procentní podíl (tj. nad požadovaných 5 %) zaměstnanců, kteří jsou vzdáleni trhu práce, bude v kritériích pro zadání udělena váha 5 % až 10 %.
- Důstojné pracovní podmínky: kromě povinných sociálních doložek souvisejících s dodržováním příslušných pracovních norem a podmínek klade protokol důraz na dodržování důstojných pracovních podmínek a kolektivních smluv v konkrétních odvětvích, v nichž jsou rizika nedodržování vyšší. V této souvislosti protokol sehrál klíčovou roli při řešení problémů v oblasti poskytování služeb domácí péče a posílil kontrolu nad „sociální solventností“ dodavatelů v tomto odvětví prostřednictvím zvýšeného monitorování a kontroly výkonnosti.

Ve všech zadávacích řízeních se musí usilovat o to, aby obsahovala nějakou formu výše uvedených sociálních doložek. Veřejní zadavatelé se však mohou rozhodnout jinak, pokud povaha veřejné zakázky tento postup neumožňuje. V těchto případech musí zadávací dokumentace obsahovat příslušné odůvodnění.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Prostřednictvím výše uvedených požadavků město Girona chce:

- zvýšit přístup k zaměstnání pro osoby, které jsou vzdáleny trhu práce a hrozí jim sociální vyloučení,
- vytvořit příznivé prostředí pro zaměstnávání a pracovní podmínky, které umožní všem účinně uplatňovat svá sociální a pracovní práva,
- zvýšit přístup podniků sociální ekonomiky k veřejným zakázkám.

Hodnota veřejné zakázky

Prostřednictvím vyhrazených veřejných zakázek byly šesti chráněným dílnám a dvěma integračním sociálním podnikům zadány zakázky ve výši 10 700 707 EUR na dobu pěti let.

Nástroj

- Čl. 18 odst. 2 o povinné sociální doložce, článek 20 o vyhrazených veřejných zakázkách, článek 67 o kritériích pro zadání veřejné zakázky a článek 70 o podmínkách plnění veřejné zakázky souvisejících se zaměstnáváním nebo jinými sociálními doložkami směrnice 2014/24/EU.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Girona, v rámci koordinovaného přístupu jeho různých odborů a služeb, jako jsou odbory pro zadávání veřejných zakázek, místní zaměstnanost a sociální služby.
- Sociální partneři, subjekty sociální ekonomiky a organizace občanské společnosti jako uchazeči.
- Zaměstnanci, včetně osob, které jsou vzdáleny trhu práce a které patří do různých znevýhodněných skupin.
- Výbor pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek, který se pravidelně schází, monitoruje a hodnotí plnění a navrhuje nová opatření v této oblasti.

Sociální dopady

- Od roku 2014 do roku 2019 bylo při provádění vyhrazených veřejných zakázek zadaných podle požadavků protokolu zaměstnáno 75 osob ohrožených sociálním vyloučením a/nebo vzdálených trhu práce.

Jiné přínosy

- Na základě pozitivních zkušeností města probíhá v současnosti práce na vytvoření protokolu a výboru pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek v provincii Girona.
- Městský výbor nyní zkoumá možnost zvýšení podílu vyčleněných zdrojů ze 4 % na 7 %.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Výbor měl klíčový význam pro prosazování vzájemného pochopení výzev spojených s veřejnými zakázkami pro různé typy subjektů. Zlepšil znalosti o nových příležitostech pro provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek (služby, cílové skupiny), vytvořil řešení pro opakující se problémy (například zapojení podnikatelských organizací do řešení neplnění doložky o zaměstnávání) atd.
- Pro plné pochopení potenciálu subjektů sociální ekonomiky zapojit se do veřejných zakázek a plnit jejich sociální cíle je klíčové zvyšování informovanosti a budování kapacit u odborníků z praxe. Velmi důležitým prvkem takové komunikace je seznámení se sociálními dopady dosahovanými vyhrazenými veřejnými zakázkami a jinými formami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- Partnerství mezi subjekty sociální ekonomiky: organizace Caritas Girona od roku 2008 pracuje ve spolupráci s jinými organizacemi a společně založily Grupo Èxit, sdružení podniků sociální ekonomiky zaměřené na vytváření synergií za účelem zvýšení příležitostí k pracovnímu zapojení osob s těžkým zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením ve městě Girona a jeho okolí.
- V roce 2012 ke skupině přistoupilo šest nových organizací a skupina nyní působí společně na otevřeném trhu. Skupina spolupracuje s orgány veřejné správy a veřejnými službami (jako je regionální služba zaměstnanosti, vězeňská služba a sociální služby), zaměstnavateli (včetně obchodní komory) a také se školami. Kromě toho je zastoupena na institucionální úrovni v místním výboru pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek, místních agenturách pro hospodářský rozvoj, odbornou přípravu atd.
- Velkým přínosem tohoto partnerství je vytvoření konsorcia integračních sociálních podniků, zejména za účelem plnění vyhrazených veřejných zakázek. To je klíč k překonání roztříštěnosti podniků sociální ekonomiky, který umožňuje jejich účast v celých veřejných zakázkách, a nejen v jejich částech.

Kontakt

Paní Anna Güell Juanola, generální tajemnice, Associació Clúster Èxit Girona, aguell@caritasgirona.cat, Tel. +34 608 90 61 31

61. Memorandum o porozumění v oblasti sociálního a profesního začleňování osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných osob prostřednictvím vyhrazených veřejných zakázek

Název veřejného zadavatele: Brescia, Itálie

Odvětví výrobků nebo služeb: sociální služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Memorandum o porozumění podepsaly dne 11. března 2019 provincie a město Brescia, Sdružení obcí Brescii, městský a provinční sekretariát celostátního profesního sdružení „GB Vinghenzi“ a družstvo Confcooperative Brescia. Jedná se o nástroj pro spolupráci veřejného a soukromého sektoru a pro zadávání vyhrazených veřejných zakázek podle článku 20 směrnice 2014/24/EU a článku 112 italského legislativního nařízení č. 50/2016.

Cílem je poskytnout více pracovních příležitostí osobám se zdravotním postižením nebo znevýhodněným osobám a slabším segmentům trhů práce prostřednictvím zapojení sociálních družstev typu B do veřejných zakázek. Společná pracovní skupina složená ze signatářů memoranda o porozumění, která zahrnuje provincii a město Brescia, Sdružení obcí Brescii, městský a provinční sekretariát celostátního profesního sdružení „G.B. Vighenzi“ a družstvo Confcooperative Brescia, vypracovala sérii nástrojů pro řízení vyhrazených veřejných zakázek pro sociální družstva typu B.

Memorandum je považováno za důležité vzhledem k jeho kooperativnímu přístupu. Brescia má zkušenosti s kooperativními přístupy; v roce 1963 zde bylo založeno první družstvo sociální solidarity a v roce 1983 první italské konsorcium sociálních družstev. Tato tradice po léta přispívala k místnímu systému aktivních politik práce zaměřených na pracovní začlenění znevýhodněných skupin.

Vedle také k růstu podnikatelského rozměru sociálních družstev typu B. Z údajů z roku 2017 vyplývá, že podle odhadů existuje na území Brescii 110 družstev, jež zaměstnávají přibližně 1 365 osob.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Toto memorandum o porozumění se týká fáze zadávání veřejných zakázek. Veřejné zakázky jsou zadávány sociálním družstvům (a jejich konsorciím) s těmito charakteristikami: zkušenosti s prací s osobami se zdravotním postižením nebo znevýhodněnými osobami, tyto osoby představují nejméně 30 % zaměstnanců v jejich organizační struktuře, ucelený přístup k začlenění (tj. podpora na pracovišti, školení, přístup k relevantním službám, monitorování dopadu atd.). Memorandum o porozumění rovněž obsahuje nástroje, jež podněcují zapojení soukromého sektoru díky tomu, že aktivují nejen řešení stanovená právními předpisy, ale i účinná partnerství veřejného a soukromého sektoru.

Ustanovení memoranda o porozumění a jeho nástroje se vztahují stejnou měrou na veřejné zakázky a na koncese, obojí s hodnotou vyšší i nižší než prahové hodnoty EU. V tomto smyslu se memorandum netýká konkrétních typů veřejných zakázek a druhů činností a ponechává správním orgánům plnou pravomoc stanovit, v jakých odvětvích a pro jaké prahové hodnoty jej budou uplatňovat.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Memorandum o porozumění podporuje používání vyhrazených veřejných zakázek pro subjekty, jako jsou sociální družstva typu B. Vyhrazené zakázky cílí na ta sociální družstva, jež zahrnují znevýhodněné osoby (nejméně 30 % zaměstnanců). Memorandum rovněž podporuje začleňování kritérií pro zadání sociální povahy, jako je zaměstnanost, a používání sociálních doložek v podmínkách pro plnění veřejných zakázek.

Ověřování

Pracovní skupina složená ze signatářů memoranda o porozumění má za úkol podporovat a monitorovat činnosti a rovněž vypracovávat návrhy a konkrétní postupy.

Hodnota veřejné zakázky

Je různá podle konkrétní zakázky.

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/24/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- Článek 112 italského legislativního nařízení č. 50/2016

Subjekty

- Veřejný zadavatel: provincie Brescia, město Brescia
- Ostatní členové pracovní skupiny:
 - Sdružení obcí Brescii
 - Městský a provinční sekretariát celostátního profesního sdružení „G.B. Vighenzi“
 - Confcooperative Brescia

Sociální dopady

- Od podpisu memoranda o porozumění v roce 2019 zadali veřejní zadavatelé odhadem třicet vyhrazených veřejných zakázek s celkovou hodnotou 15 milionů EUR. To zahrnovalo veřejné zakázky na služby péče o veřejné hřbitovy a veřejné zelené plochy a jejich údržby.
- Osoby se zdravotním postižením nebo znevýhodněné osoby jsou pomocí vyhrazených veřejných zakázek začleňovány na trh práce. Těmto osobám se dostává podpory i v jiných oblastech jejich života – včetně poskytování odborného poradenství, rozvoje dovedností a podpory v oblasti sociálních služeb a v mimořádných situacích.
- Díky zapojení do veřejné zakázky jsou obchodní modely sociálních družstev posíleny, což přispívá k zajištění udržitelnosti jejich programů a projektů.
- Podpora místního územního rozvoje je posílena prostřednictvím spolupráce, mobilizace zdrojů a odborných znalostí různých subjektů, včetně veřejných institucí a občanské společnosti (konkrétně sociálních družstev).

Jiné přínosy

- Kooperativní přístup uplatněný při vypracování textu memoranda o porozumění posiluje spolupráci a partnerství mezi veřejným sektorem a sociální ekonomikou.
- Komplexní povaha memoranda o porozumění je součástí strategie, ve které je začlenění znevýhodněných osob systematické a sleduje dlouhodobou perspektivu.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Memorandum o porozumění je v platnosti méně než rok, ale některé výsledky jsou již zjevné. Tento model byl navržen jako vzor pro ostatní provincie. Orgány veřejné správy v brescijském regionu dále používají různé nástroje, jež poskytuje memorandum o porozumění, v souladu se svými potřebami.

Kontakt

Emilio Emmolo, ConfCooperative – Federsolidarietà, federsolidarieta@confcooperative.it

62. Společná strategie obcí Sodankylä a Kittilä pro odpovědné zadávání veřejných zakázek

Název veřejného zadavatele, země: obce Sodankylä a Kittilä, Finsko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / účel veřejné zakázky

Obce Sodankylä a Kittilä se nacházejí v Laponsku, což je největší region ve Finsku, který zaujímá 30 % rozlohy této země, avšak žijí zde pouze 3 % obyvatelstva. Z tohoto důvodu je Laponsko považováno za řídko osídlený region, s hustotou obyvatelstva 1,5 osoby na km². Region čelí demografickým výzvám v souvislosti s vystěhovalectvím a stárnutím obyvatelstva a zeměpisné zvláštnosti regionu se promítají do vzdálenosti od evropských a vnitrostátních trhů. Ve snaze čelit těmto výzvám jsou využívány sociální inovace zaměřené na vytváření inovativních přístupů k řešení společenských výzev, zejména prostřednictvím mobilizace veřejných zakázek na podporu inkluzivního sociálně-ekonomického rozvoje a ke stimulaci konkurenceschopnosti a zaměstnanosti pro rozvoj a růst regionu.

Laponsko je také jedním z regionů, které jsou součástí [Platformy pro inteligentní specializaci na sociální ekonomiku](#). Cílem partnerství je podněcovat přeshraniční operace vzájemných institucí a družstev, aby se jim umožnilo využít plný potenciál vnitřního trhu, včetně veřejných zakázek, k rozšiřování činností sociální ekonomiky prostřednictvím činností meziregionální spolupráce. Partnerství se hodlá zabývat některými výzvami souvisejícími s S3 (inteligentní specializací) a sociální ekonomikou, například:

- jak rozvíjet klastry sociální ekonomiky,
- jak vytvářet evropské hodnotové řetězce podniků sociální ekonomiky, které patří do různých regionů Evropy,
- jak zlepšovat spolupráci mezi podniky a jinými územními subjekty, a zejména těmi, které disponují technologickými a inovativními kompetencemi.

Když se v důsledku evropské směrnice 2014/24/EU změnily ve Finsku právní předpisy upravující zadávání veřejných zakázek, chopily se obce Kittilä a Sodankylä této příležitosti ke sladění veřejných zakázek s udržitelným rozvojem. Pro tyto obce byl vypracován nový přístup k zadávání veřejných zakázek v rámci projektu „Udržitelné veřejné zakázky jako faktor posílení životaschopnosti“ financovaného Evropským fondem pro regionální rozvoj (EFRR), který prováděla od roku 2016 do roku 2018 společnost Kideve Kittilä Development spolu s obcí Sodankylä. Tento projekt byl použit s cílem pomoci vypracovat novou strategii zadávání veřejných zakázek (k dispozici [zde](#) ve finštině) a dvojce pokyny týkající se veřejných zakázek pro každou obec, přičemž jedny pokyny se týkaly zakázek s hodnotou nižší než prahová hodnota (k dispozici [zde](#) pro Kittilä a [zde](#) pro Sodankylä) a další pokyny pro veřejné zakázky s hodnotou vyšší než prahová hodnota¹⁸ (k dispozici [zde](#) pro Kittilä a [zde](#) pro Sodankylä). Cílem politik a postupů obcí je přispět k rozvoji nízkouhlíkového hospodářství, regionálnímu rozvoji a lepším příležitostem pro účast malých a středních podniků ve veřejných zakázkách. Zajímavé je, že v Laponsku existují pouze dvě organizace, které jsou držiteli označení „finský sociální podnik“.¹⁹

V této iniciativě spojily síly dvě sousedící obce, jednak proto, že si jsou v mnohém podobné, a jednak aby o řešeních přemýšlely společně.

¹⁸ Vnitrostátní prahová hodnota ve Finsku činí 60 000 EUR.

¹⁹ Více informací je k dispozici na adrese: <https://www.oecd.org/cfe/leed/The-Finnish-Social-Enterprise-Finland.pdf>.

Pokyny pro veřejné zakázky s hodnotou nižší než prahová hodnota poskytují informace nad rámec toho, co je uvedeno ve finském vnitrostátním právním předpisu o veřejných zakázkách, který vychází ze směrnice 2014/24/EU. Vyzývá obce, aby využívaly platformy pro elektronické zadávání veřejných zakázek (jako je [Cloudia](#) nebo kterákoli jiná podobná služba) pro zakázky nad 10 000 / 20 000 EUR (podle povahy zakázky), aby bylo zajištěno otevřené a transparentní zadávací řízení, které je řádně zveřejněno a je přístupné online, a to i pro malé a střední podniky. Toto opatření může též pomoci podpořit přístup sociálních podniků k veřejným zakázkám, což jsou obvykle malé a střední podniky, přičemž i z jiných regionů.

V pokynech se veřejní zadavatelé důrazně vyzývají, aby prováděli proces zadávání veřejných zakázek otevřeným a participativním způsobem, kdy jsou zapojeni všechny subjekty. Obce rovněž usnadňují odbornou přípravu jak pro veřejné zadavatele, tak pro hospodářské subjekty, aby pochopili nový systém zadávání veřejných zakázek a také podávání nabídek na elektronických platformách.

Ověřování

Existuje každoroční otevřená výměna, avšak přímá kontrola veřejných zakázek neexistuje, jelikož tyto malé obce nemají dostatek zdrojů, technických ani lidských, na to, aby ji mohly provádět. Obec Kittilä uvažuje o použití systému pro monitorování všech veřejných zakázek (vedle systému elektronického zadávání veřejných zakázek). V ideálním případě by v rámci obce existovala osoba odpovědná za styk s uchazeči za účelem monitorování a podávání zpráv o dodržování zadaných veřejných zakázek.

Objem veřejných zakázek

Podle údajů z roku 2016 činil objem veřejných zakázek pro obec Kittilä 23,08 milionu EUR a pro obec Sodankylä 34,04 milionu EUR. To představuje zhruba 40 % ročního rozpočtu.

Nástroje

Oboje pokyny kladou důraz na následující nástroje, které mají posílit odpovědné zadávání veřejných zakázek:

- *Předběžné tržní konzultace (článek 40 směrnice):*

Pokyny vysvětlují, jak provádět předběžné tržní konzultace nebo jak mohou veřejní zadavatelé provádět průzkum, mimo jiné i účastí na akcích. Pokyny vysvětlují, že účelem žádosti o informace je určit společnosti, produkty a/nebo služby, zjistit cenové úrovně a potenciální ochotu soutěžit na trhu. Informace získané na základě žádosti o informace mají zajistit, aby skutečná výzva k podávání nabídek vedla k co nejjasnějším a nejsrovnatelnějším nabídkám. Doporučuje se zaslat žádost o informace co nejvíce potenciálním dodavatelům, aby bylo zajištěno rovné zacházení s případnými dodavateli. Žádost o informace je proto možné zveřejnit na reklamním kanále www.hankintailmoitukset.fi nebo na internetových stránkách obce nebo v novinovém inzerátu apod. V žádosti o informace musí být jasně uvedeno, že se jedná o předběžné šetření, ale ještě ne o výzvu k podání nabídek.

- *Výzva, aby v kritériích pro zadání byl kladen důraz na kvalitativní, sociální a environmentální kritéria (článek 67 směrnice):*

Vyzývá se k uplatňování kvalitativních kritérií, sociálních a environmentálních hledisek v kritériích pro zadání; o jejich používání se diskutovalo také na jednom z workshopů, jež obce zorganizovaly k objasnění strategie.

- *Roční plánování a propagace:*

Důrazně se vyzývá, aby byli dodavatelé a potenciální uchazeči o zakázce předem informováni, například pokyny se zmiňují o informačních akcích pojatých jako „večery věnované veřejným zakázkám“ mimo období zadávacího řízení. Zdůrazňují, že zejména o významných veřejných zakázkách by se mělo informovat včas, aby se hospodářským subjektům umožnilo se na zadávací řízení připravit nebo případně podat nabídku jako skupina. I zadávací řízení s hodnotou nižší než prahová hodnota jsou pro místní podniky často značně velké, takže se doporučuje informovat o nich včas. V roce 2018 byl dále pilotně vyzkoušen model, kdy byla veřejná

zakázka na každou jednotku prezentována správně radě v ročním plánu. Roční plán umožňuje řádné naplánování a zajištění zdrojů pro soutěžní výběrové řízení. Zadávací řízení v daném roce jsou stanovena také v plánu plnění rozpočtu.

- *Rozdělení zakázek na části (článek 46 směrnice):*

Ke zvýšení účasti malých a středních podniků v zadávacích řízeních obce určily, že užitečným nástrojem pro zajištění přístupu k velkým veřejným zakázkám bude jejich rozdělení na části.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: obce Sodankylä a Kittilä
- Uchazeči
- Agent veřejných zakázek (pokrývá všechny obce a je k dispozici také hospodářským subjektům v Laponsku)

Sociální dopady

- V případě veřejných zakázek týkajících se poskytování sociálních služeb a zdravotní péče můžeme díky pokynům pozorovat pozitivní změnu paradigmatu, kdy veřejní zadavatelé kladou důraz na potřeby uživatelů, mimo jiné prostřednictvím konzultací s uživateli.
- Ačkoli oficiální údaje chybějí, je patrná zvýšená účast malých a středních podniků ve veřejných zakázkách v tomto regionu.

Jiné přínosy

- Osvědčené postupy jsou přenositelné (i přes odlišnou situaci v jednotlivých zemích), pokyny již byly opětovně použity také v jiných obcích v Laponsku.
- Díky internetovým stránkám obce Kittilä (dostupné [zde](#) ve finštině) s praktickými pokyny pro osoby s rozhodovací pravomocí, veřejné zadavatele a podnikatele, jsou tyto pokyny používány také na jihovýchodě Finska a jsou k dispozici pro použití v celém Finsku.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Aby byla zajištěna efektivnost opatření přijímaných veřejnými zadavateli v souvislosti s udržitelnými veřejnými zakázkami, doporučuje se zapojit do této činnosti všechny zúčastněné strany.
- Je důležité investovat čas, má-li se změnit mentalita a způsob práce, neboť vybudování důvěry nějaký čas trvá. Například malé a střední podniky mohou být skeptické, protože zadávací řízení v minulosti často nebyla otevřená. Organizování většího počtu akcí k prodiskutování těchto otázek a podrobnému vysvětlení nových postupů pomáhá přesvědčit hospodářské subjekty i veřejné zadavatele o přidané hodnotě.
- Organizace nebo osoby jako agent veřejných zakázek (financovaný z EFRR jako regionální konzultant) skutečně pomáhají obcím bez větších zdrojů získat podporu při společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek. V tomto případě je k dispozici bezplatné poradenství, díky kterému lze snáze experimentovat s různými nástroji, které poskytuje směrnice.
- Vždy musí být udržována vysoká úroveň informovanosti. Obce mohou mít fluktuaci zaměstnanců, takže postupy je třeba neustále posilovat a věnovat jim maximální pozornost.
- Systémy elektronického zadávání veřejných zakázek jsou velmi užitečné, ale ne všechny obce své pokyny aktualizují. Některé tak činí, jiné nikoli, a některé obce je mohou používat pouze pro zadávací řízení EU, a nikoli pro místní zadávací řízení, což může být problém.
- Akce za účasti místních podnikatelů, osob s rozhodovací pravomocí a veřejných zadavatelů jsou užitečné, neboť vybavují zúčastněné strany nástroji a informacemi o nové strategii zadávání veřejných zakázek, aby pochopily, jak ji využívat.

Kontakt

Katja Kaunismaa, projektová manažerka, obec Kittilä, Katja.Kaunismaa@kittila.fi

Susanna-Sofia Keskinarkaus, zplnomocněný zástupce pro veřejné zakázky, Regionální organizace podniků v Laponsku, susanna-sofia.keskinarkaus@yrittajat.fi

63. Vnitrostátní zákon o veřejných zakázkách pro pracovní začlenění osob se zdravotním postižením v Bulharsku

Název veřejného zadavatele, země: bulharská ústřední vláda, Bulharsko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Bulharsko přijalo vnitrostátní politiku podporující podniky sociální ekonomiky pro osoby se zdravotním postižením. V rámci této politiky vláda v roce 2016 přijala právní předpis podporující podniky, které pracují s osobami se zdravotním postižením, při zadávání veřejných zakázek.

Toto ustanovení, zakotvené v článku 12 bulharského zákona o veřejných zakázkách, bylo vypracováno v souladu s evropskou směrnicí 2014/24/EU se zvláštním zřetelem na článek 20 o vyhrazených veřejných zakázkách. Právní předpis o veřejných zakázkách stanoví seznam více než 100 druhů zboží a služeb, které lze zadávat specializovaným podnikům, družstvům nebo hospodářským subjektům, jejichž hlavním cílem je sociální a profesní začleňování osob se zdravotním postižením nebo znevýhodněných osob.

Seznam je možné v případě potřeby aktualizovat a byl vytvořen celostátní registr specializovaných podniků a družstev. Vyhrazení se vztahuje i na podniky splňující rovnocenné podmínky podle práva jiného členského státu EU.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Seznam zboží a služeb byl vypracován s uplatněním participativního přístupu mezirezortní pracovní skupinou zahrnující odborníky z bulharské vlády a vnitrostátních organizací zastupujících osoby se zdravotním postižením. Konečný seznam zahrnuje 103 produktů a 14 odvětví služeb v těchto kategoriích:

- Kategorie produktů: oděvy a pracovní oděvy; produkty z polyetylenu; pytle na odpadky; žaluzie, brožury a papírové produkty; reflexní vesty; kuchyňské potřeby; čisticí prostředky; vzduchové a plynové filtry; kontejnery
- Kategorie služeb: tiskařské a digitální služby; služby prádelny

Od vstupu tohoto právního předpisu v platnost bylo toto nové ustanovení použito v několika veřejných zakázkách v Bulharsku. Například město Gabrovo zveřejnilo dne 13. srpna 2019 zadávací řízení na nákup brožur a papírových produktů s celkovou hodnotou zakázky 20 250 EUR. Ze čtyř podniků, které předložily nabídky, byly tři uvedeny v celostátním registru specializovaných podniků a družstev s osobami se zdravotním postižením a pro osoby se zdravotním postižením, a byly tak při zadání zakázky upřednostněny.

Jiným příkladem je zadávací řízení na výrobu a dodávku pracovních a specializovaných oděvů, vypsané společností STOLICHEN AVTOTRANSPORT LTD, která provozuje veřejnou dopravu v Sofii, v roce 2018. Celková hodnota veřejné zakázky činila 205 128 EUR. V tomto případě byli všichni uchazeči registrovanými specializovanými podniky v souladu s vnitrostátním ustanovením.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Cílem seznamu produktů a služeb je podpořit příznivé a inkluzivní prostředí pro specializované podniky na vnitrostátní úrovni. Tato iniciativa vychází z myšlenky, že veřejný sektor může prostřednictvím veřejných zakázek působit jako páka ke zvýšení obchodních příležitostí pro podniky sociální ekonomiky v celé zemi, a podpořit tak více příležitostí pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Seznam byl vypracován podle vnitrostátního práva pro osoby se zdravotním postižením, které vyžaduje, aby stát a orgány místní správy podporovaly zaměstnanost osob se zdravotním postižením vytvářením vhodných hospodářských pobídek a poskytováním finanční úlevy, včetně příležitostí pro provádění sociálních iniciativ. Tato opatření by měla podpořit produktivitu a konkurenceschopnost, zvýšit zaměstnatelnost osob se zdravotním postižením ve specializovaném pracovním prostředí a zlepšit jejich odborné vzdělávání a zaměstnanost a současně překonat finanční a hospodářská omezení.

Podle nového bulharského právního předpisu o veřejných zakázkách mohou být hospodářské subjekty upřednostněny při zadávání vyhrazených veřejných zakázek, pokud je alespoň 30 % jejich zaměstnanců osobami se zdravotním postižením. Příslušné orgány musí u nabídek, jejichž hodnota je vyšší než prahová hodnota, ověřit dodržení článku 20 směrnice 2014/24/EU.

Ověřování

Dodržování se ověřuje prostřednictvím pravidelných kontrol ve veřejném registru specializovaných podniků a družstev osob se zdravotním postižením a pro osoby se zdravotním postižením. Při každé konkrétní veřejné zakázce odpovědný pracovník ústřední vlády kontroluje shodu dodávaných produktů a plnění zakázky v souladu se sociálními a technickými ustanoveními v zadávací dokumentaci.

Nástroj

- Článek 20 směrnice 2014/14/EU o vyhrazených veřejných zakázkách
- Článek 12 bulharského zákona o veřejných zakázkách

Subjekty

- Veřejný zadavatel: bulharská ústřední vláda
- Tvůrce politiky: Bulharská agentura pro osoby se zdravotním postižením
- Centrální zadavatelé a související regionální agentury
- Bulharské ministerstvo práce a sociálních věcí, zapojené do vypracování seznamu produktů a odvětví služeb způsobilých pro veřejné zakázky vyhrazené pro podniky sociální ekonomiky
- Bulharské obce, které jsou povinny uvolnit pracovní příležitosti, jež zpřístupnila státní politika, pro osoby se zdravotním postižením. Za tímto účelem zajišťují, aby produkty a služby uvedené na seznamu byly zadávány jako vyhrazené veřejné zakázky.

Sociální dopady

- Politika sociálního začlenění osob se zdravotním postižením přináší v Bulharsku konzistentní výsledky. Do února 2020 byly související veřejné zakázky zadány 233 podnikům nebo družstvům s osobami se zdravotním postižením, jež mají více než 2 500 zaměstnanců a pracovníků, z toho je nejméně 30 % osob se zdravotním postižením (podle statutárního požadavku, aby mohly být uvedeny ve vnitrostátním registru).
- V důsledku této vnitrostátní politiky počet podniků a družstev pracujících s osobami se zdravotním postižením vzrostla, kvalita jimi dodávaných produktů a poskytovaných služeb se zlepšila. Zlepšením podmínek pro sociální podniky může najít zaměstnání také více osob se zdravotním postižením.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Sociální politika prováděná v Bulharsku je silně závislá na veřejném ověřování platnosti údajů o podnicích uvedených ve specializovaném registru. Velmi důležitá je pravidelná aktualizace seznamu produktů a služeb.
- Pokud jde o první bod, velkou výzvou bylo vytvořit spolehlivý mechanismus ověřování podniků před jejich registrací, jakož i jejich průběžné monitorování. Tyto kontroly budou v budoucnosti pokračovat a jejich intenzita a ověřovací metody budou posíleny.
- Vzhledem k novosti tohoto procesu jsou specializované podniky stále ještě ve fázi učení. V důsledku toho někdy kvalita konečného produktu není taková, jak se očekávalo. To by mohlo být způsobeno i tím, že konkrétní produkty nebo služby uvedené na seznamu nutně odrážejí kapacitu a schopnosti příslušných registrovaných specializovaných podniků.

Kontakt

Todor Popov, právní poradce města Gabrovo, t.popov@gabrovo.bg, 00359 066 818 30

64. Strategie města Valladolidu zaměřená na podporu společensky účinného zadávání veřejných zakázek: strategického, čestného a udržitelného

Název veřejného zadavatele, země: město Valladolid, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: všechna (politika)

Úvod / účel veřejné zakázky

Hlavním cílem strategie „Pokyn č. 1/2018, o podpoře společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek – strategického, čestného a udržitelného – ve městě Valladolidu a místních veřejných subjektech“²⁰ je zkoncipovat nový systém zadávání veřejných zakázek, který je „účinnější, transparentnější a čestnější“. Strategie je zaměřena na předcházení korupci, zvyšování transparentnosti prostřednictvím větší publicity výzev k podávání nabídek, rychlého rozhodování a záruk rovného zacházení se všemi uchazeči. Strategie si rovněž klade za cíl využívat stávající zdroje na zadávání veřejných zakázek k provádění politik EU a vnitrostátních veřejných politik týkajících se sociálních a environmentálních záležitostí, hospodářského rozvoje a podpory inovací a malých a středních podniků.

Malé a střední podniky produkují 61,3 % přidané hodnoty a zajišťují téměř 72 % celkové zaměstnanosti ve Španělsku²¹, přičemž významná část malých a středních podniků jsou podniky a organizace sociální ekonomiky. S ohledem na toto hospodářské prostředí, jakož i na přidanou hodnotu, kterou subjekty sociální ekonomiky přinášejí jak z hlediska sociálních inovací, tak z hlediska začlenění marginalizovaných skupin, usilovalo město Valladolid o zlepšení přístupu malých a středních podniků na trhy sociálních zakázek a posílení ochrany práce a sociální ochrany.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Hlavním cílem strategie města Valladolidu je zjednodušit řízení a strategičtěji používat pravidla pro zadávání veřejných zakázek, aby se zlepšil přístup malých a středních podniků a podniků sociální ekonomiky na trhy veřejných zakázek, a rovněž zajistit sociálně a environmentálně udržitelné zadávání veřejných zakázek.

Všechny veřejné zakázky jsou zaměřeny na dosažení následujících cílů, a výzvy k podávání návrhů budou obsahovat alespoň dva sociální cíle, které mají být realizovány prostřednictvím výše uvedených sociálních doložek:

- podpořit pracovní začlenění osob v situaci sociálního vyloučení nebo ohrožených sociálním vyloučením a osob, pro něž je zvláště obtížné vstoupit na trh práce, zejména osob se zdravotním postižením,
- odstranit genderové rozdíly, přitom věnovat zvláštní pozornost mzdové rovnosti, vyváženosti mezi pracovním a soukromým životem a osobám LGBTI a odstranění sexistických opatření, pokud jde o zásady estetického oblékání,
- bojovat proti nezaměstnanosti u skupin s obtížnějším přístupem na trh práce, zejména žen, mladých lidí, osob starších 45 let a dlouhodobě nezaměstnaných,
- zajistit dodržování základních pracovních práv v celém výrobním řetězci, spravedlivý obchod a větší transparentnost a sledovatelnost celého dodavatelského řetězce.

1. Opatření zaměřená na sociální začlenění a dodržování sociálních norem

- U každé zadané služby nebo dodávky musí být zaručeno, že výrobci a/nebo poskytovatelé služeb splňují základní pracovní a sociální normy MOP. Při koncipování každé veřejné zakázky jsou brány v úvahu konkrétní opatření zaměřená na dosažení těchto cílů, jakož i univerzální přístupnost. S cílem podpořit pracovní začlenění osob ze znevýhodněných nebo diskriminovaných skupin budou do veřejných zakázek včleněna kritéria pro zadání a podmínky plnění zakázky. Všichni uchazeči podávající nabídku budou muset předložit „Čestné prohlášení“ (dokument, ve kterém popíší, jak dodržují základní úmluvy MOP), a dále doložit příslušná sociální označení (podle článku 47 strategie).

²⁰ <https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/normativa/instruccion-1-2018-impulsar-contratacion-socialmente-eficie.ficheros/475710-INSTRUCCIONContrataci%C3%B3n%20eficiente%20y%20estrat%C3%A9gica.docx.pdf>.

²¹ Evropská komise, *Informační list k iniciativě „Small Business Act“*. Španělsko 2019.

- Strategie předpokládá, že v předmětu veřejné zakázky budou uvedeny sociální cíle, pokud těchto cílů může být dosaženo souběžně s prováděním zakázky a jsou slučitelné s předmětem zakázky. Městské orgány musejí před zveřejněním výzvy k podávání nabídek provést studii, ve které analyzují, které sociální aspekty musí být zohledněny.
- Hodnocení sociálních hledisek bude přednostně provedeno pomocí matematického systému. V případech, kdy to není možné, bude muset uchazeč předložit sociální plán provádění veřejné zakázky. Tento plán by měl obsahovat konkrétní návrhy týkající se:
 - nových náborů osob ze skupin majících problémy se vstupem na trh práce. To by nemělo znamenat propuštění nebo zkrácení pracovní doby jiné části zaměstnanců daného podniku. V kategorii „skupiny mající problémy se vstupem na trh práce“ budou zvláště zohledněny ženy, které se staly obětí genderově podmíněného násilí, a příslušníci komunity LGBTI,
 - programu k zajištění stability pracovních míst zaměstnanců, kteří budou zakázku fyzicky provádět,
 - konkrétních opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnostních norem během provádění zakázky, konkrétních opatření v oblasti odborné přípravy zaměstnanců zapojených do provádění zakázky (dovedností), plánu pro rovné postavení žen a mužů v zaměstnání zajišťující stejné pracovní podmínky pro muže, ženy a osoby s odlišnou sexuální identitou, a rovněž plánu pro zajištění vyváženosti mezi pracovním a soukromým životem,
 - v případě subdodávek by měly být upřednostněny chráněné dílny, sociální podniky nebo jiné podniky sociální ekonomiky, například družstva, ale také osoby samostatně výdělečně činné a malé a střední podniky obecně.

Tyto konkrétní návrhy uvedené v sociálním plánu budou považovány za podstatné smluvní povinnosti. Nedodržení těchto návrhů má za následek sankce nebo ukončení zakázky.

2. Opatření zaměřená na podporu účasti malých a středních podniků, včetně sociální ekonomiky:

- S cílem připravit malé a střední podniky na podávání nabídek město zveřejňuje roční plán svých potřeb v oblasti veřejných zakázek. Tento plán poté sdílí se zúčastněnými stranami z řad podniků. Za tímto účelem město také nabízí cílené školení a budování kapacit pro místní malé a střední podniky, jak podávat nabídky do zadávacího řízení elektronicky a jak se připravit na výzvu k podávání nabídek, zejména při zadávacím řízení online.
- Lhůta pro podávání nabídek je uchazečům prodloužena o pět dnů oproti lhůtě, kterou stanoví španělský zákon o veřejných zakázkách (zákon č. 9/2017). Počet dokladů přikládaných k žádosti a jejich délka se ve výzvách k podávání nabídek snižuje, takže pro malé a střední podniky je účast snadnější, zejména s ohledem na malé a střední podniky s malou kapacitou ucházet se o veřejné zakázky.
- Strategie předpokládá předběžné tržní konzultace s odborníky a hospodářskými subjekty, aby bylo možné naplnit potřeby a cíle, jichž chce město prostřednictvím své veřejné zakázky dosáhnout, a posoudit připravenost trhu (a zejména, aby se zadávacího řízení mohly zúčastnit malé a střední podniky).
- K usnadnění přístupu malých a středních podniků k veřejným zakázkám strategie předpokládá použití rozdělení zakázek na části, a to na základě funkčních, geografických a/nebo ekonomických kritérií (článek 33 strategie). Rozdělení na části považuje město za obecné pravidlo svých zadávacích řízení, výjimky budou omezeny na minimum. Město dále bude přednostně zvát malé a střední podniky k účasti v zadávacích řízeních pod prahovou hodnotou, která nejsou zveřejňována.
- Ve svých ročních plánech město určuje 8–10 % veřejných zakázek jako vyhrazené pro podniky působící v oblasti pracovního začlenění a chráněné dílny (článek 46 strategie). Tento podíl nezahrnuje veřejné zakázky vyhrazené pro sociální, kulturní a zdravotní služby poskytované podniky a organizacemi sociální ekonomiky. Rovněž zakázky pod prahovou hodnotou EU zadávané vyjednávacím řízením bez předchozího zveřejnění musí být vyhrazeny pro malé a střední podniky, zejména pro podniky sociální ekonomiky a podniky vytvořené prostřednictvím obecných programů (článek 39 strategie).
- Město zaručuje, že dodavatelé obdrží platbu 30 dnů po vystavení faktury. Orgán veřejné správy dále přijme veškerá potřebná opatření, aby dodavatelé platili včas svým subdodavatelům. Toto opatření vychází z toho, že mnohé malé a střední podniky, a zejména malé a střední podniky působící v oblasti sociální ekonomiky, obvykle nemají velký likvidní kapitál, takže to, že po uzavření smlouvy obdrží platbu spolehlivě a rychle, jim pomáhá udržet se nad vodou.

Ověřování:

- Je jmenován manažer pro řízení smluvních vztahů, jehož úkolem je dohlížet na plnění funkčních požadavků, kvality, ceny a doby trvání stavebních prací nebo služeb, které jsou stanoveny v každé zakázce. Tento manažer pro řízení smluvních vztahů může vydávat přesné pokyny a provádět kontroly provozních činností, které mají být zdokumentovány a vykazovány veřejnému zadavateli a orgánu dohledu.
- Sociální aspekty uvedené v zadávací dokumentaci nebo navržené uchazečem budou podléhat ověření ze strany pracovníka města, který za zakázku odpovídá. Kterákoli strana může podat stížnost, pokud smluvní dodavatel neplní své sociální povinnosti (článek 60 strategie).

Nástroj

- Ustanovení čl. 18 odst. 2, článků 20, 40, 43, 46, 67, 70 a 77 směrnice 2014/24/EU

Hodnota veřejné zakázky

Hodnota veřejných zakázek v rámci strategie bude záviset na konkrétním zboží a službách, které jsou předmětem zadávacího řízení. Pro všeobecnou představu, celkové výdaje obce v roce 2019 činily 74 383 477,69 EUR.

Subjekty

- Veřejný zadavatel a tvůrce strategie: město Valladolid

Vypracování strategie podporovaly tyto subjekty:

- Vládní orgány Španělska na různých úrovních
- Španělská konfederace podniků sociální ekonomiky (CEPES), která poskytla poradenství k opatřením na podporu účasti malých a středních podniků
- Mezinárodní a vnitrostátní nevládní organizace
- Observatoře veřejných zakázek
- Nadace
- Veřejné podniky
- Sdružení místních orgánů

Sociální dopady

- 8 % až 10 % všech veřejných zakázek je vyhrazeno pro chráněné dílny, které jsou ve Španělsku povinny zaměstnávat nejméně 70 % osob se zdravotním postižením, a pro integrační sociální podniky v oblasti Castilla y León, u nichž se alespoň 30 % osob nachází v situaci sociálního vyloučení nebo je ohroženo sociálním vyloučením.

Jiné přínosy

- Tato strategie umožnila, aby město Valladolid dosáhlo dvojnásobku celostátního průměru v celkovém počtu veřejných zakázek zadávaných malým a středním podnikům; malé a střední podniky totiž v roce 2016 získaly 75 % všech zadávaných veřejných zakázek a v roce 2017 79 % zakázek. V roce 2019 se počet malých a středních podniků, jimž byly zadány zakázky, zvýšil na 81 % všech vítězných uchazečů, což představovalo 51 % městského rozpočtu na veřejné zakázky.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Pro zajištění úspěchu strategie města Valladolidu v oblasti veřejných zakázek byly klíčové tyto prvky:

- Potvrdilo se, že nejdůležitějšími prvky pro úspěšné společensky odpovědné a udržitelné zadávání veřejných zakázek je plánování, příprava výzvy pro podávání nabídek a následné ověřování plnění zakázek. To však vyžaduje dostatečné časové investice a investice do lidských zdrojů.
- Aby bylo zajištěno, že kritéria a povinnosti byly dodavatelem splněny, každá zakázka podléhá důkladnému systému ověřování. Sankce za nedokončení stavebních prací / služeb (včetně nedodržení sociálních a environmentálních kritérií) musí být zásadní a musí být důsledně vymáhány.

- Nezbytná je profesionalizace veřejných zadavatelů i hospodářských subjektů, zejména pro zajištění účasti malých a středních podniků.
- Použití vzorové zadávací dokumentace, která je volně přístupná a opakovaně použitelná, může ušetřit čas a zajistit soudržnost zadávacích řízení vypisovaných městem (včetně uplatňovaných sociálních a environmentálních kritérií); takové vzorové dokumenty mohou také lépe připravit uchazeče z řad malých a středních podniků na to, co se od nich očekává, až budou odpovídat na výzvu k podávání nabídek.
- Ze všech opatření, která strategie obsahuje, bylo při zapojování malých a středních podniků do veřejných zakázek nejdůležitější rozdělení veřejných zakázek na části, přičemž nanejvýš třetinu těchto částí lze zadat témuž podniku. Toto opatření se však také obtížně provádí, protože naráží na odpor ze strany veřejných zadavatelů a technických týmů, když dojde na změnu pracovních postupů, neboť to obvykle vyžaduje překonání rutiny, více práce, více kontroly a mnohem větší koordinaci (pro rozdělení zakázek na části).

Kontakt

Pan José Manuel Martínez Fernández, zástupce generálního tajemníka městské rady města Valladolidu, jmmfernandez@ava.es

65. Rámec pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou ve Vancouveru

Název veřejného zadavatele, země: město Vancouver, Kanada

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod a cíle veřejné zakázky

Město Vancouver se přijetím strategie „Zdravé město“ a akčního plánu (na období let 2015–2018) jako jedno z prvních měst v Kanadě v roce 2015 zavázalo k zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou. Akční plán obsahoval závazek:

- „podporovat mezi členy řídicí rady vytváření a/nebo posílení rámců pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou“ a
- „vytvořit formální rámec pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou, kterým se bude řídit město Vancouver při zadávacích řízeních“.

V dubnu 2019 městská rada spolu s výkonným vedením města schválila „Rámec pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou“. Účelem rámce bylo poskytnout vodítko pro zadávání veřejných zakázek a uzavírání společensky prospěšných dohod, včetně zásad, parametrů týkajících se rozsahu a velikosti iniciativ, metriky a cílů. Rámec začleňuje sociální hodnotu do výdajů města, „a současně přispívá k širším výsledkům městských strategií, cílů a priorit“. Toho bude dosaženo prostřednictvím pokynů zaměřených na zvýšení rozmanitosti dodavatelského řetězce při současném zlepšování hospodářské nezávislosti a kapacity v oblasti přístupu k zaměstnání a práv.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Rámec popisuje některé odlišné přístupy k začleňování sociální hodnoty do veřejných zakázek:

- budování kapacit a podněcování sociálních/rozmanitých podniků k tomu, aby se ucházely o veřejné zakázky,
- uplatňování hodnotících kritérií (pro zadání), která se zaměřují na sociální hodnotu,
- používání smluvních doložek vycházejících z tržních konzultací, což zajistí lepší a spravedlivé postupy při zaměstnávání.

Ke zvýšení rozmanitosti dodavatelského řetězce používá město přístupy, jako je důkladné posouzení dostupnosti a kapacity předkladatelů nabídek, aby určilo příležitosti pro sociální/rozmanité podniky a zjistilo, jaká je základna sociálních/rozmanitých podniků. Podnik je považován za sociální/rozmanitý, pokud má uznávanou certifikaci a/nebo ho vlastní nebo provozují tradičně marginalizované skupiny, jako jsou ženy, původní obyvatelé, osoby se zdravotním postižením nebo osoby LGBTQ+. Pokud se objeví příležitost, město se bude snažit zajistit, aby si jí tyto podniky byly vědomy a mohly se účastnit zadávacích řízení.

Cílem do roku 2023 je zadávat 50 % počtu veřejných zakázek, jakož i 50 % hodnoty zakázek sociálním/rozmanitým podnikům v kategoriích služeb, jako jsou odborné služby, konzultanti, lidské zdroje, údržba zařízení, obchod, opravy a techničtí odborníci/poradci.

Jiným důležitým prvkem rámce pro politiku se sociální hodnotou jsou opatření přijímaná ke zvýšení místní ekonomické nezávislosti a kapacity občanů pomocí přístupu k zaměstnání a pracovních práv. To zahrnuje pokyny zaměřené na podporu nákupů služeb, které jsou:

- etické – např. z hlediska pracovních norem, spravedlivého obchodu, bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci,
- podporují rozmanitost pracovní síly prostřednictvím účasti nedostatečně zaměstnaných, nezaměstnaných a nedostatečně zastoupených skupin osob,
- podporují hospodářský blahobyt prostřednictvím důstojných pracovních podmínek, rozvoje zaměstnanců a přínosů pro zaměstnance.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Zadáování veřejných zakázek se sociální hodnotou ve Vancouveru sleduje tyto cíle:

- Zlepšovat zdraví a životní podmínky komunity
- Zvýšit a zlepšit ekonomické příležitosti pro sociální a rozmanité podniky
- Zvýšit ekonomickou nezávislost a kapacitu nedostatečně zaměstnaných, nezaměstnaných a nedostatečně zastoupených obyvatel

Nástroj

Rámcem pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou schválila městská rada a výkonné vedení města v dubnu 2019 s těmito dopady:

- Řízení celé organizace v souladu s cíli v oblasti sociální hodnoty a jejich dodržování, se stanovenou odpovědností a začleněním do zadávacího řízení
- Pochopení jeho významu a sladění jako nástroje na podporu dlouhodobých sociálních priorit města a dosažení celkové hodnoty včetně výsledků v oblasti udržitelnosti, odolnosti, rovnosti a smíru
- Realizace různých úrovní sociální hodnoty lze dosáhnout různými způsoby a v různých časových osách v závislosti na zakázce

Sociální dopady

Veřejné zakázky se sociální hodnotou jsou považovány za dlouhodobou investici do budoucnosti ve snaze o spravedlivější a inkluzivnější komunitu a ekonomiku prostřednictvím společensky odpovědných nákupů. Výsledek budou sledovat útvary, které monitorují rovnost, snižování chudoby, bezdomovectví atd. Neočekává se však, že tyto dopady budou patrné ihned.

Rámcem byl schválen v dubnu 2019 a do prosince 2019 byl uplatněn na více než třetinu veřejných zakázek s hodnotou větší než 75 000 kanadských dolarů (51 600 EUR), a byly pozorovány tyto sociální dopady:

- Jednu dosavadní zkušenost přinesla veřejná zakázka na krajinářské služby, kdy bylo k podání nabídky vyzváno pět sociálních/rozmanitých podniků. Na výzvu reagovaly tři sociální/rozmanité podniky a zakázku získal jeden sociální podnik s nabídkou pod úrovní stanovenou v rozpočtu.
- Jiná zkušenost pochází z veřejné zakázky na služby agentury zprostředkující obsazování dočasně volných pracovních míst. Jelikož agentury tohoto typu mají málo vlastních zaměstnanců, jediným způsobem, jak zajistit větší účast nedostatečně zastoupených skupin v rámci pracovní síly, je, aby je vyhledávaly a umísťovaly agentury. Během tržních konzultací město informovalo předkladatele nabídek, že by měli vyvinout větší úsilí o získávání a přitahování kandidátů z nedostatečně zastoupených skupin. Zadávací dokumentace obsahovala standardizovanou otázku, kde a jak uchazeč získal svou pracovní sílu, ve snaze shromáždit informace a také zvýšit informovanost. Zadávací řízení rovněž zahrnovalo kritérium sociální hodnoty jako kritérium pro zadání zakázky. Předkladatelé nabídek získávali body za svůj přístup v oblasti sociální hodnoty (obchodní činnost, získávání pracovníků, rovnost), který mohl k jejich celkovému skóre přispět až 15 %. Bylo nominováno více předkladatelů nabídek a tři čtvrtiny z nich bylo na základě vlastnictví/kontroly/certifikace jejich obchodní činnosti a/nebo postupů v oblasti pracovní síly považováno za sociální/rozmanité podniky. Ode všech se očekává, že během plnění zakázky budou o těchto postupech podávat zprávy.

Jiné přínosy

- Rámcem pro zadávání veřejných zakázek se sociální hodnotou je široký a umožňuje různé možnosti k nalezení nejhodnějšího řešení pro konkrétní zakázku. Vždy jsou kladeny otázky týkající se sociální problematiky a rozmanitosti a město se může rozhodnout, že, pokud to má smysl, udělí sociálním kritériím větší váhu. Tento pružný přístup umožňuje nalézat sociální hodnotu v různých kategoriích veřejných zakázek nebo klást zvýšený důraz na sociální aspekty veřejné zakázky, pokud existují možnosti významných dopadů.
- Rámcem může být s úpravami přenesen i na jiné nákupní organizace. Tento rámcem byl též zvažován v jiných organizacích v Kanadě, například v místních obcích a na vysokých školách, v organizacích veřejného sektoru v metropolitní oblasti Velkého Toronta, vládami kanadských provincií a federální vládou.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Získané poznatky:

- Město Vancouver před přijetím rozhodnutí, co by se mělo udělat v souvislosti se společensky odpovědným zadáváním veřejných zakázek, investovalo do zjištění, co se již provádí. To mu umožnilo se dozvědět, že mnozí z místních předkladatelů nabídek jsou již sociálními/rozmanitými podniky a mohou získávat a plnit veřejné zakázky, aniž by byli dražší.
- Dobrým výchozím bodem rámce tohoto typu je „seznámení s partnery“. Začít v několika oblastech služeb a pokusit se etablovat na konkrétním trhu. Například v případě sociálních podniků mohou být dobrou volbou údržbářské a krajinářské služby.

Budoucí výzvy:

- Zvyšování váhy (počtu bodů) sociální hodnoty při zadávání veřejných zakázek může vést k výraznějším dopadům souvisejícím se začleněním takových kritérií.
- Existují snadné příležitosti v podobě malých nákupů a zakázek, které jsou typicky dobrou volbou pro sociální/rozmanité podniky. Instituce však znají své stávající podniky/dodavatele a mají sklon je opakovaně zapojovat, což může omezit příležitosti vstupu nových sociálních/rozmanitých podniků, které pracují s nedostatečně zastoupenými, nedostatečně zaměstnanými nebo nezaměstnanými skupinami.

Kontakt

Kim Buksa, manažer pro udržitelné a etické zadávání veřejných zakázek (město Vancouver, Britská Kolumbie, Kanada),
kim.buksa@vancouver.ca

66. Politika společenské návratnosti investice ve městě Wageningen

Název veřejného zadavatele, země: město Wageningen, Nizozemsko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Wageningen zavedlo politiku zadávání veřejných zakázek, podle níž je městská správa povinna začlenit společenskou návratnost investice do každého zadávacího řízení s předpokládanou hodnotou vyšší než 50 000 EUR. Pevný podíl (5 %) sjednané smluvní ceny každé veřejné zakázky přesahující 50 000 EUR se použije na zaměstnávání registrovaných nezaměstnaných osob nebo osob vzdálených trhům práce.

Existují různé způsoby, jak lze v Nizozemsku začlenit do zadávání veřejné zakázky společenskou návratnost. Lze to učinit například stanovením zvláštních výkonnostních podmínek, začleněním kritérií pro zadání nebo vyhrazením veřejné zakázky pro společnosti s chráněným zaměstnáním. Jiné příklady lze nalézt v tomto sborníku v případech z Haarlemu (s. 229) nebo Rotterdamu (s. 134).

Předmět

Společenská návratnost je důležitým prvkem politiky města Wageningen. Město se snaží dosáhnout konkrétních sociálních výsledků prostřednictvím zadávání veřejných zakázek účastníkům trhu. V této souvislosti společenská návratnost znamená, že obec stanoví uchazečům smluvní sociální hlediska. Tyto podmínky jsou v oblasti pracovních příležitostí pro uchazeče o zaměstnání.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Od dodavatelů se vyžaduje, aby popsali, jaké možnosti mají v souvislosti s realizací společenské návratnosti investic. Hodnocení kritérií pro zadání zakázky provádí manažer pro styk s klienty v odboru právnických osob městského úřadu. Po zadání zakázky je tento manažer pro styk s klienty kontaktním místem pro realizaci společenské návratnosti investic.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Existují tři různé možnosti začlenění společenské návratnosti do zadávacího řízení, a uchazeč by měl zvolit jednu z nich:

- *Požadavky zakázky:* Pevný podíl (5 %) sjednané smluvní ceny přidělené zakázky se použije na zaměstnání registrovaných nezaměstnaných osob nebo osob, které jsou vzdáleny trhu práce. Na plnění tohoto požadavku se podnikatel a město mohou dohodnout v plánu po přidělení zakázky.
- *Požadavky zakázky v kombinaci s kritériem pro zadání:* Pevný podíl (5 %) sjednané smluvní ceny se použije na zaměstnání registrovaných nezaměstnaných osob nebo osob, které jsou vzdáleny trhům práce, a je začleněn do zadávacího řízení jako kritérium pro zadání zakázky.
- *Vyžádání nápadů:* Uchazeči jsou vyzváni, aby navrhli, jakým způsobem bude společenská návratnost realizována. Tento návrh nemusí být začleněn jako kritérium pro zadání zakázky, ale po jejím přidělení je ve spolupráci s obcí zpracován podrobněji.

Ověřování

Město do veřejné zakázky začleňuje možnost uložení sankce. Pokrok při realizaci společenské návratnosti investice se každoročně vyhodnocuje. Pokud přínos uchazeče není splněn, je město oprávněno účtovat uchazeči 5 % smluvní hodnoty poskytnutých služeb (v roce 2019 byl tento mechanismus použit jednou). Město tuto částku použije na koncipování iniciativ, jež přímo přispívají k vypracování nebo použití nástrojů na podporu uchazečů o zaměstnání nebo osob, které jsou při hledání práce vzdáleny trhu práce.

Za ověřování závazků v oblasti společenské návratnosti investice je odpovědný pověřený manažer pro styk s klienty.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Wageningen
- Příjemci: uchazeči o zaměstnání (zejména osoby vzdálené trhům práce)

Sociální dopady

- Město Wageningen si stanovilo cíl podporovat co nejvíce obyvatel v účasti na trhu práce.
- Politika v oblasti nákupů a zadávání veřejných zakázek chce k tomuto cíli přispívat uplatňováním politiky společenské návratnosti investice, a tedy vytvářením příležitostí pro osoby, které jsou na trhu práce znevýhodněny.
- Město se zavázalo, že bude uplatňovat aspekty společenské návratnosti investice ve všech zadávacích řízeních. A to bez ohledu na to, zda se zakázka týká služeb, dodávek nebo stavebních prací.

Jiné přínosy

- Snížení sociálních dávek: společenská návratnost investice zvyšuje šance dlouhodobě nezaměstnaných osob, že získají placené zaměstnání. Sociální dávky pak nebudou potřebovat.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Nastolte téma společenské návratnosti investice na pořad jednání, když organizujete tržní konzultace.
- Veřejný zadavatel by si měl vyžádat akční plán pro zajištění společenské návratnosti investice a pokud možno na tomto plánu spolupracovat s dodavatelem.
- Zapojte kolegy odpovědné za provádění a ověřování politiky zadávání veřejných zakázek se společenskou návratností investice v rané fázi.
- Začlenění společenské návratnosti investice do každé nabídky s předpokládanou smluvní hodnotou vyšší než 50 000 EUR představuje dosti malou překážku (5 % z 50 000 EUR je pouhých 2 500 EUR). Možná by bylo lepší zachovat finanční limit 221 000 EUR (částka, nad kterou se v Evropě musí vypisovat zadávací řízení do roku 2020), aby umístování uchazečů o zaměstnání vyplývající z uplatňování společenské návratnosti investice bylo stabilnější. Doba trvání umístění závisí mimo jiné na hodnotě zakázky.

Kontakt

Cynthia A. van der Roest, vedoucí poradkyně pro veřejné zakázky, cynthia.van.der.roest@wageningen.nl

67. Přístup ke společenské návratnosti investice ve městě Haarlemu

Název veřejného zadavatele, země: město Haarlem, Nizozemsko

Odvětví výrobků nebo služeb: všechna odvětví, ve kterých se používá práce (zadávací řízení na služby a stavební práce)

Úvod / cíle veřejné zakázky

Haarlem je průkopníkem v uplatňování koncepce „společenské návratnosti investice“ v zadávacích řízeních, podněcující dodavatele k vytváření společenské hodnoty. Od roku 1995 město Haarlem používá ve svých zadávacích řízeních sociální odpovědnost podniků / společenskou návratnost investice jako zvláštní podmínku týkající se plnění veřejné zakázky. Jedná se o osvědčený postup pro vytváření pracovních příležitostí pro osoby se špatnými pracovními vyhlídkami.

Existují různé způsoby, jak lze v Nizozemsku začlenit do zadávání veřejné zakázky společenskou návratnost. Lze to učinit například stanovením zvláštních výkonnostních podmínek, začleněním kritérií pro zadání nebo vyhrazením veřejné zakázky pro společnosti s chráněným zaměstnáním. Jiné příklady lze nalézt v tomto sborníku v případech z Wageningenu (s. 227) nebo Rotterdamu (s. 134).

Předmět

Zvýšení účasti pracovní síly a zaměstnanosti uchazečů o zaměstnání a osob se zdravotním postižením.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Během zadávacího řízení musí uchazeči souhlasit se zvláštní podmínkou plnění zakázky, že přispějí částkou ve výši 5 % hodnoty zakázky na zvýšení účasti na trhu práce prostřednictvím podpory osob vzdálených trhu práce. Tato hodnota může být poskytnuta formou zaměstnání, stáží nebo jiných činností prováděných v rámci konkrétní zakázky. Hodnota požadované společenské návratnosti investice je přiměřená předmětu a rozsahu zakázky. Pětiprocentní společenská návratnost investice se používá v zadávacích řízeních na služby nebo stavební práce. U zakázek na dodávky s nízkou složkou hodnoty práce se používá nižší podíl společenské návratnosti investice.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Iniciativa souvisí s těmito cíli politik:

- Přispívat k dosažení inkluzivnějšího trhu práce
 - Více obyvatel pracuje a podává výkon podle svých schopností
 - Rostoucí účast nezaměstnaných obyvatel na trhu práce
 - Snižit předčasné ukončení školní docházky
 - Propojení vzdělávání s trhem práce
- Navrácením lidí na trh práce mohou být dosaženy další sociální cíle:
 - Zlepšit místní životní prostředí a zvýšit sociální soudržnost
 - Posílit soběstačnost uchazečů o zaměstnání
 - Předcházet dluhovým problémům a osamělosti a kontrolovat je
 - Podporovat sociální podniky a (místní) podnikání

Ověřování

- Vypočítejte hodnotu společenské návratnosti = hodnota zakázky * procento společenské návratnosti investice, v tomto případě 5 %.
- Vypočítejte dosaženou hodnotu společenské návratnosti investice pomocí standardních hodnot kategorií. Standardní hodnoty kategorií odkazují na činnosti, které může dodavatel provádět, aby splnil podmínku společenské návratnosti investice. Existují tři hlavní druhy činností: a) pracovní místa nebo stáže pro osoby, které neměly stabilní pracovní podmínky; b) zapojení sociálních podniků do provádění zakázky a c) jiné činnosti v oblasti sociální odpovědnosti podniků související s konkrétní zakázkou.

Hodnota veřejné zakázky

Společenská návratnost investice se používá pro všechny veřejné zakázky s hodnotou 200 000 EUR nebo vyšší. Odpovídající 5% podíl na hodnotě zakázky věnovaný na cíle společenské návratnosti investic, by představoval hodnotu 10 000 EUR nebo vyšší.

Nástroj

- Článek 70 směrnice 2014/24/EU o podmínkách plnění veřejné zakázky.
- Podle nařízení městské rady²² město Haarlem uplatňuje společenskou návratnost investice na všechny veřejné zakázky na služby nebo stavební práce s očekávanou hodnotou 200 000 EUR nebo vyšší.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Haarlem
- Příjemci: nezaměstnaní / uchazeči o zaměstnání, osoby se zdravotním postižením

Sociální dopady

- Vyšší míra zapojení pracovních sil na trhu práce: společenská návratnost investice zvyšuje pracovní vyhlídky cílových skupin. Stovky dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob se zdravotním postižením se každoročně zapojují do pracovního procesu nástupem do zaměstnání nebo na stáž.
- Sociální odpovědnost podniků: společenská návratnost investice podněcuje trh k tomu, aby se zapojil a podílel se na dosažení sociálních cílů.

Jiné přínosy

- Snížení sociálních dávek: společenská návratnost investice zvyšuje šance dlouhodobě nezaměstnaných osob, že získají placené zaměstnání. Dávky v nezaměstnanosti pak nebudou potřebovat.

Získané poznatky a budoucí výzvy

Pro úspěch iniciativy byly klíčové tyto parametry:

- Pro úspěšné provádění politiky společenské návratnosti investice je velmi důležité dosáhnout zapojení všech zúčastněných stran. Začíná to získáním jejich podpory, zejména ze strany osob s rozhodovací pravomocí a trhu. Politická podpora zajišťuje kontinuitu společenské návratnosti investice při zadávání městských veřejných zakázek.
- Dialog s trhem a vzájemné zájmy: tento úkol bude splněn zapojením trhu do nabízení pracovních příležitostí pro cílovou skupinu. Je důležité zůstat v kontaktu a hovořit o možnostech, obtížích a jejich potřebách.
- Praktická, pružná, jednoduchá a jasná pravidla a předpisy usnadňují dodavatelům dodržovat zásady společenské návratnosti investice a usnadňují přímočařejší vymáhání.

Výzvou do budoucna je spolupracovat s (polo)veřejnými zadavateli v regionu, jako jsou jiné obce a další organizace veřejných služeb.

Kontakt

Khalil Khuwam, manažer pro styk s klienty a pro řízení smluvních vztahů, město Haarlem, kkhuwam@haarlem.nl

²² <https://haarlem.pleio.nl/file/download/48093642>

68. Podpora rovných příležitostí a vyváženosti mezi pracovním a soukromým životem prostřednictvím veřejných zakázek

Veřejný zadavatel: město Vídeň, Rakousko

Odvětví výrobků nebo služeb: různé

Úvod / cíle veřejné zakázky

Město Vídeň má více než 25leté zkušenosti s podporou žen a dívek v boji proti stávajícím nerovnostem. Magistrátní odbor pro záležitosti žen byl otevřen v roce 1992 a od té doby byla vybudována síť odborníků na problematiku rovnosti žen a mužů a genderových projektů napříč různými odbory. Ani v roce 2020 však rovnost žen a mužů na všech úrovních společnosti není dosud samozřejmostí. Přetrvávají rozdíly v příjmu žen a mužů, jakož i nespravedlivý podíl neplacené a placené práce. Rozdíl v odměňování mužů a žen, pokud jde o práci ve Vídni na plný pracovní úvazek, v roce 2019 činil 14,5 %.

Město Vídeň zadává mnoho veřejných zakázek, od pořizování kancelářských potřeb po zakázky v oblasti výzkumu. Vzhledem k velikosti městské správy je finanční objem těchto zakázek značný. Začleňování genderového hlediska a podpora žen při zadávání veřejných zakázek zajišťují, že tyto výdaje přispívají také k rovnosti žen a mužů v soukromých podnicích.

Město Vídeň proto v roce 2010 zřídilo pracovní skupinu, aby prozkoumala, jak podpora rovnosti žen a mužů může být propojena se zadáváním veřejných zakázek. Poté proběhly některé pilotní projekty v rostoucím počtu oblastí. Na počátku byly zapojeny magistrátními odbory odbor EU strategie a hospodářského rozvoje a odbor veřejných zakázek.

Předmět

Město Vídeň vypracovalo pokyny pro podniky a nástroje, které jim pomáhají posoudit současný stav rovných příležitostí v rámci podniku a provádět opatření. Úředníkům (všem zainteresovaným osobám, a zejména zadavatelům zakázek) byla kromě toho poskytnuta speciální odborná příprava, kontrolní seznamy atd.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

Zúčastněné magistrátní odbory musí dodržovat tyto zásady:

- U zakázek na poskytování služeb se uchazeči ve svých nabídkách musí zavázat, že budou provádět opatření na podporu žen a že o tom ve stanovené lhůtě podají důkazy. Tyto podmínky plnění veřejné zakázky se v současné době vztahují na všechny zakázky na poskytování služeb s minimální dobou trvání šesti měsíců a odhadovanou hodnotou 50 000 EUR nebo vyšší, které jsou zadány podnikům s více než 20 zaměstnanci. Město Vídeň tímto opatřením cíleně řeší větší a dlouhodobější zakázky v oblasti služeb. Na této úrovni mohou soukromé podniky skutečně provádět organizační změny. Tento požadavek nemá vliv na hodnocení a stanovení pořadí nabídek, ale je to podmínka pro zakázky vyhlašované městem. Provádění opatření na podporu žen se ověřuje až při plnění zakázky.
- Podpora žen a genderových hledisek musí být zohledněna při hodnocení potřeb, plánování veřejných zakázek a specifikaci služeb. Zaměstnanci připravující veřejné zakázky musí tato hlediska zvažovat v předstihu. Například má-li být zadána studie, popis služby ve výzvě k podání nabídek je možné formulovat takovým způsobem, aby byly zohledněny různé potřeby a pohledy žen a mužů.
- Podporu žen a genderových hledisek lze zohlednit při formulování kritérií pro zadání k určení ekonomicky nejvýhodnější nabídky. Například důkaz, že osoby odpovědné za provádění zakázky absolvovaly zvláštní odbornou přípravu v oblasti začleňování hlediska rovnosti žen a mužů a podpory žen.

Potřebují-li úředníci další podporu, mohou absolvovat školicí kurzy, které organizuje výkonná skupina pro personální a interní audit města Vídeň.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

- Začleňování hlediska rovnosti žen a mužů a podpora žen prostřednictvím veřejných zakázek
- Rovnost žen a mužů v soukromých podnicích

Ověřování

Ve fázi zadávání musí uchazeči předložit prohlášení o závazku, ve kterém se zavážou k provádění vybraných opatření zvolených z následujícího katalogu opatření:

- Skupina A: podpora žen při náboru pracovníků
- Skupina B: podpora žen v oblasti kvalifikace
- skupina C: sladění pracovního a soukromého života
- skupina D: strukturální opatření (jako je provádění plánu kariérního postupu žen s odpovídající kvalifikací, opatření k řešení sexuálního obtěžování, jmenování zástupců pro záležitosti žen, další školení týkající se rovnosti).

Uchazeči se zavazují provést zvolená opatření do poloviny období zakázky a předložit písemné důkazy o jejich provedení. Pokud není možné provést zvolená opatření ve stanovených lhůtách v plném rozsahu, musí to uchazeči odůvodnit. Porušení povinnosti provést vybraná opatření může vést k označení „závažná vada“ v registru dodavatelů Rakouska.

V případě, že nebude poskytnut důkaz o provedení vybraných opatření v plném rozsahu ve lhůtě pro jejich provedení, uloží se pokuta až do výše 1 % hodnoty zakázky, maximálně ve výši 10 000 EUR.

Skupina interního auditu města Vídně a Účetní dvůr města Vídně provádějí také namátkové kontroly.

Nástroj

Použití sociálních kritérií pro zadání a ujednání o plnění zakázky, jež mnohou obsahovat genderová hlediska, je povoleno podle článku 67 a článku 70 směrnice 2014/24/EU.

Pokyny vypracované městem Vídeň: formální povinnosti, které společnosti musí podepsat, a katalog opatření k začleňování hlediska rovnosti žen a mužů, z něhož si mohou vybrat, jsou k dispozici na adrese: <https://www.wien.gv.at/wirtschaft/gewerbe/pdf/verpflichtungserklaerung-vergabe-frauenfoerderung.pdf>.

Subjekty

V letech 2012 a 2015 byl projekt rozšířen. Od prosince 2019 se projektu účastní tyto magistrátní odbory, které se zavázaly k dodržování výše uvedených zásad:

- Odbor pro evropské záležitosti
- Odbor veřejných zakázek
- Odbor informačních technologií
- Odbor pro veřejné osvětlení
- Odbor pro záležitosti žen
- Odbor městského rozvoje a plánování
- Odbor architektury a urbanistiky
- Odbor ochrany životního prostředí
- Odbor hospodářských záležitostí, práce a statistiky

Následující odbory napomáhají provádění projektu v partnerských odborech:

- Výkonná skupina pro organizaci, bezpečnost a ochranu, oddělení pro začleňování rovnosti žen a mužů
- Odbor pro záležitosti žen
- Odbor obchodního práva, ochrany osobních údajů a osobního stavu **Sociální dopady**

Projekt měl významný dopad na rovnost žen a mužů ve společnosti, jelikož zaručuje opatření na podporu žen a rovnosti žen a mužů na pracovišti a na trhu práce. Důležitými partnery, pokud jde o rovnost žen a mužů ve Vídni, jsou smluvní společnosti.

Projekt má dopad na:

- rovnost žen a mužů na trhu práce,
- podporu žen ve vedoucích funkcích,
- odstranění rozdílů v odměňování žen a mužů,
- zajištění rovného přístupu žen a mužů k městským službám.

Projekt se stal vzorem pro další města v Rakousku a v mezinárodním měřítku (např. pro Organizaci pro bezpečnost a spolupráci v Evropě – OBSE).

Jiné přínosy

Fakta a čísla:

- Nejčastěji používanými opatřeními jsou poskytování pružné pracovní doby a zvýšení počtu žen ve vedoucích funkcích.
- Z právního hlediska byla až dosud podána jedna stížnost, která nebyla úspěšná.
- Všechny společnosti dohodu dodržovaly, takže za osm let existence programu nemusela být uložena ani jedna pokuta, i když v projektu je stanovena možnost uložení sankce.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Projekt byl velmi úspěšný. Bylo to zejména proto, že společně byla od samého začátku poskytována dostatečná podpora. Například byly pořádány workshopy, poskytnuta příručka pro analýzy rovnosti a náměty pro přijetí opatření a existuje též možnost individuálního poradenství po telefonu. Totéž platí o podpoře poskytované úředníkům odpovědným za zadávání veřejných zakázek: jsou pořádána pravidelná školení a odborníci na problematiku rovnosti žen a mužů spolu se zástupci příslušných magistrátních odborů v rámci participačního procesu vypracovali kontrolní seznam pro genderovou problematiku.
- Klíčovým faktorem bylo rovněž zapojení vysoce uznávaného vědce v oboru práva do kontroly předpisů. To byla cenná podpora vždy, když došlo na diskuse.
- Velice se osvědčilo vytvoření kooperativní pracovní skupiny pro nastavení projektu. Od samého počátku spolupracovali odborníci na problematiku rovnosti žen a mužů, právní odbory a zástupci různých městských služeb.
- Projekt, jako je tento, by nemohl začít a být řízen bez plné politické podpory.

Kontakt

Laura Wimmer, město Vídeň, laura.wimmer@wien.gv.at

69. Dialog za účelem dosažení udržitelnosti zadávacích řízení v Brémách

Název veřejného zadavatele, země: Svobodné hanzovní město Brémy, Německo

Odvětví výrobků nebo služeb: Tato metodika byla použita pro několik různých výrobků/služeb, včetně textilních výrobků, ochranných pracovních oděvů, hraček, sportovního vybavení, bezpečnostní obuvi a ochranných rukavic a úklidových služeb (politika).

Úvod / účel veřejné zakázky

Město Brémy má přibližně 570 000 obyvatel. Jako hanzovní město profitovaly Brémy od roku 1260 z domácího i mezinárodního obchodu. Nyní je tato identita pro Brémy motivací k formování obchodu spravedlivým a udržitelným způsobem tak, aby z něho mohly mít prospěch všechny zúčastněné strany. Od roku 2009 Svobodné hanzovní město Brémy usiluje o dosažení toho, aby bylo zadávání veřejných zakázek ekologicky a společensky odpovědné. Prvním milníkem v tomto procesu bylo úspěšné získání titulu města spravedlivého obchodu roku 2011 v Německu, na němž se podíleli mnozí činitelé z občanské společnosti, politiky, vědy, podnikání a veřejné správy. Od té doby trvale přispívají k podpoře a upevnění spravedlivého obchodu ve společnosti. K podpoře soustavného provádění prvků udržitelnosti v zadávacích řízeních města napomohlo založení kompetenčního centra pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek v roce 2016. V posledních letech byl důraz kladen zejména na skupiny produktů, jako jsou ochranné pracovní oděvy, hračky, sportovní vybavení, reklamní předměty a vybavení pro pohostinství (káva, čaj, kakao, třtinový cukr).

Před zadávacím řízením na tyto produkty a během něho jsou pořádány dialogy s uchazeči, workshopy pro uživatele a workshopy pro uchazeče v odboru strategického nákupu brémského centra pro nákupy a zadávání zakázek, které odpovídá za zadávací řízení pro centralizované veřejné zakázky města Brémy.

Fáze zadávacího řízení a kritéria

- *Dialogy s uchazeči* slouží k informování potenciálních uchazečů a strany poptávky (pracovníků veřejných dodavatelů) a jejich zainteresování na začlenění sociálních a ekologických kritérií do nadcházejícího zadávacího řízení. Při plánování zadávacího řízení na novou skupinu produktů je prováděn intenzivní výzkum (např. průzkum místních dodavatelů) s cílem nalézt možné výrobce. Brémy nemají automatický postup pro zveřejňování dialogů online, i když někdy jsou tyto akce oznamovány na internetových stránkách nevládních organizací, jako jsou Engagement Global a „Südwind“. Pro celoevropská zadávací řízení existují jasná pravidla, jež musí být dodržována, takže uchazeči mají dostatek času na podávání nabídek a na dotazy.
- Výrobci a případně dodavatelé jsou na akce zváni a poté o nich obdrží zprávu. Výsledky workshopů pro uchazeče jsou začleněny do zadávací dokumentace.
- Do těchto dialogů se zapojují nevládní organizace, které k nim významně přispívají. Program akcí bude typicky zahrnovat prezentace, po nichž následují otázky a diskuse k daným tématům. Je popsán druh a rozsah požadavků na zadávání zakázek, jakož i kvalitativní a sociálně-ekologické požadavky. Nevládní organizace představují problémy, které je z jejich pohledu třeba napravit ve výrobě a v dodavatelském řetězci dotyčného produktu nebo služby. V důsledku toho by společnosti měly být schopny učinit si první představu o poptávce, jejích požadavcích a přístupu k vylepšení sociálně-ekologických požadavků ve výrobě a v dodavatelském řetězci. Dialog rovněž řeší otázku schopnosti nebo ochoty společností splnit sociálně-ekologické požadavky a zúčastnit se odpovídajících zadávacích řízení. Důležité je zvýšit informovanost nositelů poptávky v rámci města o používání sociálních a ekologických kritérií.
- *Workshopy pro uživatele* informují hlavní úředníky odpovědné za zadávání veřejných zakázek a centra pro nákupy a zadávání zakázek o existujících produktech potenciálních uchazečů a zvyšují informovanost konečných uživatelů / organizací uživatelů a společností o lidských právech a ekologických aspektech veřejné zakázky. V průběhu akce několik společností prezentuje své produkty a jejich vlastnosti (kvalitativní, ale i sociální a ekologické) malé skupině kupujících a dodavatelů, kteří se střídají, aby se všichni účastníci mohli seznámit se všemi produkty.

- Během *workshopů pro uchazeče* veřejný zadavatel, potenciální uchazeči a jednotliví klíčoví spotřebitelé spolupracují s nevládními organizacemi na vylepšení popisu služeb a smluvních podmínek, které k tomuto okamžiku veřejný zadavatel již předběžně zformuloval. Cílem workshopu je vnést do zadávacího řízení transparentnost a zohlednit potřeby a otázky všech zúčastněných stran. V průběhu tohoto procesu jsou pod právním dohledem vysvětleny a diskutovány připravené texty.

Kompetenční centrum pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek v roce 2016 zavedlo použití forem dialogu ve fázi před zadáním veřejné zakázky ve městě Brémy. Od té doby proběhly různé dialogy, mimo jiné se zaměřením na:

- *skupinu produktů: textilní výrobky / pracovní oděvy*
 - dialog s výrobcem uniforem
 - workshopy pro uživatele ohledně pracovních oděvů (*workshopy pro uživatele, kteří si prohlédli vystavené pracovní oděvy od šesti udržitelných výrobců a vypsalí v dotazníku své požadavky a připomínky. Strategický odběratel poté použil tento dotazník k dokončení zadávací dokumentace*)
 - workshop pro uchazeče ohledně pracovních oděvů
- *skupinu produktů: hračky*
 - Dialog s uchazeči ohledně hraček (*dialog ke zvýšení informovanosti spotřebitelů, zejména učitelů mateřských škol ze středisek denní péče, o pracovních podmínkách v odvětví hraček a praxi města Brémy v oblasti zadávání veřejných zakázek, jakož i k navázání prvního kontaktu s potenciálními uchazeči*).

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Záměrem pořádání dialogů a workshopů je vytvořit základ pro systematické rozšiřování okruhu skupin produktů v rámci centrálních rámcových dohod, které splňují vysoké požadavky na sociálně a ekologicky udržitelné zadávání veřejných zakázek.

Tyto požadavky, jež byly aktualizovány v květnu 2019, stanoví nařízení o základních pracovních normách („Kernarbeitsnormenverordnung“) města Brémy. Nařízení obsahuje seznam produktů, které musí být pořizovány tak, aby splňovaly základní pracovníprávní normy MOP. To je zvláště důležité u „citlivých produktů“, o nichž je známo, že jsou často vyráběny za špatných pracovních podmínek.

Seznam citlivých produktů obsahuje tyto skupiny:

- Textilní výrobky
- Zemědělské produkty ze zemí globálního Jihu (např. čaj, káva, kakao a další)
- Řezané květiny ze zemí globálního Jihu
- Hračky a sportovní míče
- Výrobky ze dřeva
- Produkty v oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT)
- Kožené zboží a opalovací přípravky

Ověřování

Dialogy mají formu akcí, pro které potenciální uchazeči nebo spotřebitelé / nositelé poptávky v rámci obce nepotřebují žádné ověření. Jsou využívány jako nízkoprahová možnost zapojení zúčastněných stran, které by se jinak třeba společensky nebo ekologicky odpovědného zadávání veřejných zakázek nezúčastnily. Konkrétní požadavky uplatněné v zadávacích řízeních podléhají ověření.

Hodnota veřejné zakázky

Vzhledem k tomu, že s těmito formami dialogu jsou prováděna různá zadávací řízení, hodnotu konkrétní zakázky není možné uvést.

Nástroj

- Článek 40 směrnice 2014/24/EU o předběžných tržních konzultacích.
- V právu spolkové země Brémy je zadávání veřejných zakázek regulováno zákonem o kolektivních smlouvách a zadávání veřejných zakázek („Tarifreue- und Vergabegesetz“).
- Nařízení o základních pracovních normách („Kernarbeitsnormenverordnung“) a správní předpis o zadávání veřejných zakázek Svobodného hanzovního města Brémy („Verwaltungsvorschrift für die Beschaffung der Freien Hansestadt Bremen“).

Subjekty

Senátor pro finance, kancelář Senátu a společnost Immobilien Bremen společně vypracovávají a rozšiřují udržitelné a spravedlivé zadávání veřejných zakázek v Brémách.

- Senátor pro finance je odpovědný za oblast veřejných zakázek (včetně udržitelného zadávání veřejných zakázek) a pověřuje veřejnou společnost Immobilien Bremen jako poskytovatele služeb pro centrální nákup a provádění zadávacích řízení. Kompetenční centrum pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek sídlí přímo v sídle společnosti Immobilien Bremen.
- Kancelář Senátu je odpovědná za podporu spravedlivého obchodu v Brémách a udržuje partnerství s partnerskými městy Brém v zemích globálního Jihu.
- Cílovými skupinami zde popsaných forem dialogu jsou magistrátní odbory Brém, všechny ostatní instituce Svobodného hanzovního města Brémy (venkovské a městské obce) a potenciální uchazeči.
- Dalšími cílovými skupinami jsou partneři v rámci veřejno-soukromých nákupních syndikátů, jakož i příjemci grantů, kterým je umožněno se účastnit centrálního zadávání veřejných zakázek v Brémách.

Sociální dopady

- Dosavadní zkušenosti s těmito dialogy prokazují, že umožňují zadavatelům, spotřebitelům i uchazečům lépe chápat sociálně odpovědné produkty a začleňování sociálních kritérií do zadávacího řízení. Přispívají rovněž k překonání neochoty dodavatelů účastnit se zadávacích řízení se sociálními kritérii.
- Vnitřním společenským přínosem bylo umožnění agenturám na straně poptávky, aby se lépe seznámily s výhodami, které přinášejí rámcové dohody uzavírané centrální nákupní agenturou města, protože zjednodušují proces objednávek a umožňují rozhodnutí o nákupech ve prospěch sociálně odpovědných produktů.

Jiné přínosy

- Osoby zapojené do zadávání veřejných zakázek působí jako rozhodující multiplikační faktory v rámci města. Tyto formy dialogu posilují a zvyšují tento multiplikační účinek tím, že rozvíjejí dovednosti a poskytují informace pracovníkům zadavatele a městským zaměstnancům.
- Centrální rámcové dohody pro všechny skupiny produktů a služby jsou zpřístupněny decentralizovaným uživatelům v rámci obce pro jednoduché objednávky. Tímto způsobem budou nositelé poptávky ve městě udržitelně nasměrováváni na produkty, které splňují kritéria společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek nebo spravedlivého obchodu.
- Příslušné produkty lze s trochou snahy objednat elektronicky.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Formy dialogu se osvědčily při formování lepšího pochopení potřeby společensky a ekologicky odpovědného zadávání veřejných zakázek u nositelů poptávky, jakož i u potenciálních uchazečů.

- Neochota účastnit se zadávacích řízení se sociálními a environmentálními kritérii se snížila, protože otázky a nejistoty mezi dodavateli a veřejným zadavatelem lze řešit přímo.
- Výzvy ovšem vznikají, zejména pokud některé skupině produktů nebyla dosud věnována velká pozornost z hlediska udržitelné výroby (např. hračky, nebo v ještě větší míře sportovní vybavení), neboť chápání potřeby udržitelné výroby ze strany zadavatelů, jakož i dostupnost tržních subjektů, které mohou takové produkty zajistit, jsou nízké.
- Trvalou výzvu kromě toho představují finanční a lidské zdroje potřebné pro provádění forem dialogu, protože se vyskytují nad rámec standardních nákladů zadávacího řízení.

Kontakt

Johanna Reimers, Kancelář Senátu Svobodného hanzovního města Brémy, Johanna.reimers@ez.bremen.de, +49 421 361 2878

70. Zajištění spravedlivých pracovních podmínek

Název veřejného zadavatele, země: Kodaň, Dánsko

Odvětví výrobků nebo služeb: úklid, stavebnictví, potraviny a stravovací služby, zdravotnictví, doprava, hlídání dětí, silnice a údržba

Úvod / cíle veřejné zakázky

Iniciativa města Kodaně „Kodaň proti sociálnímu dumpingu“ přijala opatření proti sociálnímu dumpingu tím, že do veřejných zakázek začlenila pracovní doložky s cílem zajistit spravedlivé pracovní podmínky pro všechny zaměstnance pracující pro dodavatele a subdodavatele města.

Cílem je zajistit spravedlivou hospodářskou soutěž a spravedlivé pracovní podmínky pro každého, kdo pracuje na sociálních zakázkách města, prostřednictvím podmínek plnění veřejné zakázky. Byla zřízena interní pracovní skupina, která má zajistit, aby dodavatelé a subdodavatelé tuto pracovní doložku dodržovali a poskytovali svým zaměstnancům spravedlivé mzdy a pracovní podmínky.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Spravedlivé mzdy a pracovní podmínky tvoří součást smlouvy o veřejné zakázce s městem Kodaň prostřednictvím pracovní doložky. Některé zakázky rovněž obsahují doložku o vzdělávání a o zaměstnávání, které vyžadují, aby dodavatelé vzdělávali učně a stážisty nebo aby případně při práci na zakázce zaměstnávali nezaměstnané osoby.

Město Kodaň vystupuje proti sociálnímu dumpingu ve snaze zajistit:

- spravedlivé mzdy a pracovní podmínky pro každého zaměstnance, který pracuje na zakázce pro město,
- rovné zacházení se všemi společnostmi, které soutěží o veřejné zakázky,
- více stáží a učňovské přípravy pro mladé lidi.

Ověřování

- Kodaň vytvořila pracovní skupinu, kterou tvoří devět osob (odborníci v oblasti sociální odpovědnosti podniků najatí městem Kodaň), která má monitorovat dodržování pracovních doložek všemi dodavateli.
- Pracovní skupina upřednostňuje pravidelné kontroly na místě a je oprávněna kdykoli navštěvovat pracoviště všeho druhu. Pozorně jsou monitorovány mzdové a pracovní podmínky dodavatelů působících v odvětví stavebnictví, úklidu a dopravy.
- Každý rok se provádí přibližně 600 kontrol dodržování předpisů. Zhruba z jedné třetiny se jedná o kontroly na místě a ostatní jsou šetření podmínek konkrétních zaměstnanců na základě dokladů o mzdě, pracovní době, důchodu, daních atd.
- Pracovní skupina uplatňuje při svých šetřeních přístup založený na hodnocení rizik, přičemž hlavní úsilí zaměřuje na oblasti a zaměstnání, u kterých se má za to, že riziko nekalých praktik je v nich nejvyšší. V případě porušení bude zahájen dialog se zaměstnavatelem a město Kodaň je oprávněno zadržet odměnu. Pokud nedojde k nápravě, musí zaměstnavatel zaplatit pokutu a v krajním případě má město právo zakázku zrušit.

Hodnota veřejné zakázky

Tato iniciativa se vztahuje na všechny zakázky na služby a stavební práce a na případy, kdy město vyplácí granty nebo subvence na projekty nebo institucím.

Nástroj

- Článek 70 (o podmínkách plnění veřejné zakázky) a článek 71 (o využití subdodavatele) směrnice 2014/24/EU.
- Směrnice 91/76/ES ve znění směrnice (EU) 2018/957 o vysílání pracovníků.
- Příslušné mzdové sazby jsou stanoveny v závazných kolektivních smlouvách mezi městem a příslušnými odbory.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Kodaň
- Zaměstnanci dodavatelů a subdodavatelů města Kodaň
- Pracovní skupina pro sociální dumping města Kodaň
- Odbory sjednávající kolektivní smlouvy

Sociální dopady

- *Lepší mzdy a pracovní podmínky:* Zaměstnanci dodavatelů a subdodavatelů města Kodaň mají nárok na mzdové a pracovní podmínky v souladu s příslušnou kolektivní smlouvou a směrnicí o vysílání pracovníků, včetně mzdy, doby odpočinku a náhrady za práci přesčas. Zaručeno je také jejich právo na placenou dovolenou a na pojištění v souladu s dánským pracovním právem.
- *Lepší monitorovací nástroje:* Město Kodaň zahájilo pilotní projekt, ve kterém se pracovníci musí při příchodu na pracoviště a odchodu z pracoviště zaregistrovat pomocí identifikační karty. Tento systém usnadňuje, aby se pracovní skupina města zaměřila na zakázky a zaměstnavatele, u nichž je riziko sociálního dumpingu větší, na základě informací o počtu zaměstnaných pracovníků, postavení v dodavatelském řetězci, druhu práce, formě zaměstnání, pracovní době atd. Účelem je poskytnout pracovní skupině lepší přehled o tom, kdo pracuje na projektech města Kodaň, a poskytnout hlavním dodavatelům města nástroj k lepšímu řízení jejich subdodavatelů ve všech částech dodavatelského řetězce.
- *Cílené vymáhání:* V průběhu roku 2018 pracovní skupina zjistila, že k většině porušení pracovní doložky dochází v dodavatelském řetězci na úrovni subdodavatelů. Hlavní dodavatel často nemá přehled o tom, které společnosti jsou přítomny na místě, takže je pro něj obtížné zajistit dodržení pracovní doložky na dalších úrovních dodavatelského řetězce. Tato situace platí i v případě společností, které se zaměřují na důstojné mzdy a pracovní podmínky a zavedly různé formy sebekontroly.

Kontrolní úsilí je v současné době založeno na modelu hodnocení rizik, takže pracovní skupina zaměřuje kontrolní činnost tam, kde podle jejího hodnocení existuje největší riziko porušování. Cílem je zajistit, aby bylo odhaleno co nejvíce případů sociálního dumpingu a aby při tom pokud možno nebyla bezdůvodně narušována práce dodavatelů, kteří předpisy dodržují.

Model založený na vyhodnocování rizik byl připraven týmem pracovní skupiny a je neustále aktualizován. Model bere v úvahu řadu faktorů, jako je druh společnosti, podmínky zaměstnávání, druh prováděných prací, porušování předpisů dotýčnou společností v minulosti atd. Nová kontrolní činnost založená na posouzení rizik znamená, že pracovní skupina ve značné míře navštěvuje pracoviště, kde jsou plněny úkoly pro město – zejména velké stavby.

Fyzická přítomnost na místě poskytuje lepší představu o stavebním procesu a lepší znalost společností, jak hlavního dodavatele, tak měnících se subdodavatelů. To také znamená, že zaměstnanci dodavatele o pracovní skupině vědí a jsou si vědomi úsilí města v boji proti sociálnímu dumpingu.

- *Prevence:* Kromě samotné kontrolní činnosti se pracovní skupina rostoucí měrou zaměřuje na prevenci, mimo jiné posilováním dialogu s podniky ve městě. V loňském roce pracovní skupina uspořádala čtyři informační setkání se společnostmi, které se chtějí dozvědět více o jejím úsilí zaměřeném proti sociálnímu dumpingu a o požadavcích ze strany města. Její reakční tým pořádal také přednášky pro společnosti, které chtěly své stavbyvedoucí lépe vybavit k tomu, aby se dokázali vypořádat s požadavky doložky a byli připraveni na kontroly.

Zároveň se očekává, že přítomnost pracovní skupiny na stavbách při kontrolách bude mít v dlouhodobé perspektivě preventivní účinek, neboť tým je na pracovišti vidět a při svých kontrolních návštěvách distribuuje materiály cílené na společnosti a jejich zaměstnance.

Jiné přínosy

- Zkušenosti ukazují, že pracovní doložky mají dvojitý účinek: pomáhají zajistit spravedlivé mzdy a pracovní podmínky pro všechny zaměstnance pracující na veřejných zakázkách a pomáhají v rámci organizace zvýraznit důležitost společenské odpovědnosti při zadávání veřejných zakázek. Pracovní doložky však nemohou být samy o sobě; musí je doprovázet kontroly a prověrky plnění předpisů, prováděné pokud možno interním týmem v rámci organizace. Pracovní doložky ve spojení s pravidelnými kontrolami mohou mít příznivý účinek a mohou pomoci vytvořit spravedlivou hospodářskou soutěž mezi dodavateli.

- Město Kodaň by chtělo přispět k většímu vzdělávání a více stážím pro mladé lidi. Město proto vyžaduje, aby jeho dodavatelé a příjemci grantů pokud možno zaměstnávali a školili studenty a stážisty.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- Potvrdilo se, že přístup založený na návštěvách prováděných interními agenty je efektivnější než externí zajišťování monitoringu pracovních podmínek.
- Upřednostňuje se přístup založený na posuzování rizik, při kterém se kontroly dokladů provádějí pouze tehdy, pokud se má za to, že existuje riziko nedodržení pracovní doložky.
- K většině porušení dochází v dodavatelském řetězci na úrovni subdodavatelů a jejich subdodavatelů.
- Při podezření na porušování pracovní doložky je zásadní shromáždit informace o totožnosti pracovníků zaměstnaných na místě a jejich přesné pracovní době.

Kontakt

Eva Milsted Enoksen, konzultantka pro sociální odpovědnost podniků, jc3y@kk.dk.

71. Strategie rady města Pamplony v oblasti společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek

Název veřejného zadavatele, země: město Pamplona, Španělsko

Odvětví výrobků nebo služeb: politika – všechny produkty a všechny služby

Úvod / cíle veřejné zakázky

Dne 16. dubna 2019 schválilo město Pamplona „Vyhlášku o strategickém a společensky odpovědném zadávání veřejných zakázek“, již doprovázely pokyny, které zdůrazňují klíčový význam sociálních doložek, mechanismů ověřování a nástrojů pro měření dopadu v zadávací praxi (pokyny jsou k dispozici [zde](#) ve španělštině). Tento přístup má být uplatňován ve všech zadávacích řízeních vypsaných městem a reaguje na to, že místní orgán je povinen do své činnosti při zadávání veřejných zakázek začleňovat sociální a environmentální kritéria.

Nová orientace při zadávání veřejných zakázek ve městě Pamploně si klade za cíl maximalizovat návratnost veřejných finančních prostředků pro lidi a vyjasnit dopady z hlediska sociálního začleňování, přerozdělování, rovnosti a udržitelnosti. Dále usiluje o kombinaci účinnosti a efektivity s podporou sociálních cílů při zadávání veřejných zakázek. V této souvislosti každé zadávací řízení týkající se stavebních prací, služeb nebo dodávek bude sledovat nebo zkoumat začlenění cílů, jako je podpora rovnosti žen a mužů, důstojná a kvalitní pracovní místa, pracovní příležitosti pro osoby, které jsou vzdáleny trhu práce²³ nebo zapojení osob se zdravotním postižením v zaměstnání a ve společnosti. Zadávání veřejných zakázek bude též usilovat o větší zapojení mikropodniků, malých a středních podniků a subjektů sociální ekonomiky, jakož i podporovat oběhové hospodářství, sociální odpovědnost podniků a vyšší úroveň sociální a územní soudržnosti.

Cíl sociální politiky a/nebo referenční standard

Veřejnému zadavateli náleží ústřední role při naplňování právního mandátu podporovat společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek ve všech řízeních a stát v čele jeho provádění v každodenní zadávací praxi. To bude prováděno prostřednictvím podrobného posouzení potenciálu pro uplatnění sociálních doložek v každém zadávacím řízení a jeho specifikacích.

Tento přístup se právně opírá o možnosti, jež poskytuje regionální právní předpis o zadávání veřejných zakázek, který je v souladu s vnitrostátním právem provádějícím směrnici 2014/24/EU. Za tímto účelem si vyhláška klade za cíl podporu těchto opatření:

Posílení činností před zadáním veřejné zakázky:

- Plánování zadávacích řízení, která mají být zahájena v průběhu roku, bude povinné.
- Lze provádět tržní konzultace ke zvýšení znalostí o potenciálních uchazečích a dostupných řešeních.
- Předmět zakázky je možné definovat za použití sociálních a environmentálních kritérií.

Zajistit důstojné zaměstnání:

- V souvislosti s každou zakázkou musejí být posouzeny a stanoveny potřeby zaměstnanosti, mimo jiné prostřednictvím:
 - odhadu potřeby pracovníků pro provedení každé zakázky, včetně jejich kvalifikace a nákladů v souladu s příslušnými kolektivními smlouvami,
 - jasného uvedení mzdových nákladů a pracovních podmínek zaměstnanců, kteří pracovali na předchozích zakázkách a mají být zaměstnáni novým dodavatelem (v souladu se směrnicí 2001/23/ES o zachování práv zaměstnanců v případě převodů podniků, závodů nebo částí podniků nebo závodů),

²³ Způsobilými skupinami jsou osoby se zdravotním postižením, osoby zaměstnané v integračních sociálních podnicích, chráněných dílnách a skupiny uvedené jako cílové skupiny ve vnitrostátních právních předpisech, jako jsou mladí lidé, zejména s nižší úrovní dovedností, ženy, dlouhodobě nezaměstnané osoby, osoby starší 45 let, migranti, osoby ohrožené sociálním vyloučením (článek 30 Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo).

- stanovení přímé platby subdodavatelům a zajištění toho, aby platby dodavatelům byly podmíněny vyplácením mezd zaměstnancům.

Zjednodušení a usnadnění přístupu menších hospodářských subjektů k veřejným zakázkám:

- Minimalizovat správní zátěž a překážky bránící účasti mikropodniků, malých a středních podniků a místních podniků. To bude prováděno prostřednictvím těchto opatření:
 - Ve fázi zadávání bude od každého uchazeče vyžadováno vlastní prohlášení nebo jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky k prokázání jejich kapacity a solventnosti pro provedení zakázky.
 - Cílená kvalifikační kritéria pro výběr zjednodušující technické, finanční nebo odborné požadavky.
- Zadávací řízení usnadní podávání společných nabídek. Uchazeči budou moci prokázat svou finanční solventnost pomocí zdrojů vlastněných jinými podniky.
- Minimální roční obrat požadovaný pro prokázání finanční solventnosti nesmí přesáhnout celkovou odhadovanou hodnotu veřejné zakázky, pokud to není náležitě odůvodněno riziky spojenými se stavebními pracemi, službami nebo dodávkami zadanými v každém jednotlivém případě.
- Zadávací řízení v co možná největší míře sníží nebo odstraní dočasné finanční záruky pro účast ve fázi zadávání. Konečná záruka bude veřejným zadavatelem stanovena v souladu se specifiky každé zakázky, ale bude v každém případě nižší než 4 % její hodnoty. V případě vyhrazených veřejných zakázek nebude zpravidla vyžadována žádná dočasná nebo konečná záruka, pokud to není odůvodněno riziky spojenými s předmětem zakázky.
- Veřejné zakázky budou standardně rozděleny na části. Účast nebo zadávání částí zakázek budou pro každý hospodářský subjekt omezeny. Některé části budou vyhrazeny pro podniky sociální ekonomiky.

Ověřování

Dodržování sociálními kritérii začleněnými do každého zadávacího řízení je zajištěno takto:

- Každou sociální doložku uvedenou u každé zakázky bude doprovázet ověřovací ustanovení. Ověřovatel určí typ důkazů a fázi zadávacího řízení, pro kterou musí být prokázáno dodržování sociální doložky. V zakázkách musí být v každém případě výslovně stanovena povinnost uchazečů prokázat, že dodržují sociální požadavky. Sociální hlediska budou vždy považována za povinná smluvní ustanovení.
- Porušení sociálních doložek povede k citelným sankcím a mohlo by vést k ukončení zakázek nebo k vyloučení účasti v budoucích zadávacích řízeních. Pracovníci pověřeni veřejným zadavatelem budou odpovědní za ověřování dodržování sociálních doložek, označení nedostatečného dodržování a v případě potřeby zahájení sankčních postupů. Zakázky nebudou dokončeny, dokud nebude v souladu s dohodnutými podmínkami dosažen a ověřen soulad se sociálními doložkami, které jsou v nich zakotveny.

Hodnota veřejné zakázky

Město Pamplona každoročně věnuje na veřejné zakázky přibližně 80 milionů EUR.

Nástroj

- Článek 40 o předběžných tržních konzultacích, čl. 18 odst. 2 o povinných sociálních doložkách, článek 71 o využití subdodavatele, článek 58 o kvalifikačních kritériích pro výběr, včetně čl. 58 odst. 3 o obratu, článek 59 o jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, článek 63 o využití kapacity jiných subjektů, článek 46 o rozdělení veřejných zakázek na části, články 20 a 77 o vyhrazených veřejných zakázkách, článek 70 o podmínkách plnění veřejné zakázky a článek 73 o ukončení smluv na veřejné zakázky.
- Vyhláška (místní nařízení) města Pamplony, jejíž dodržování je povinné, zvyšuje a plně rozvíjí sociální potenciál v rámci regionálních a celostátních právních předpisů o zadávání veřejných zakázek.

Subjekty

- Veřejný zadavatel: město Pamplona
- Uchazeči: podniky, podniky sociální ekonomiky, organizace občanské společnosti

Sociální dopady

- Cílem města Pamplony je být první veřejnou správou ve Španělsku, která ověřuje a měří sociální dopad svých činností v oblasti zadávání veřejných zakázek. Za tímto účelem bude každou sociální doložku zahrnutou do zadávacího řízení doprovázet ověřovací opatření, které prokáže její dodržování, a ukazatel pro změření její účinnosti a výsledku.
- Město tak bude moci systematicky hodnotit výsledky a přínosy postupů odpovědného zadávání veřejných zakázek. Měřené dopady mohou zahrnovat například počet osob se zdravotním postižením nebo žen-obětí genderově podmíněného násilí, které jsou zaměstnány, dodržování pracovních norem, růst počtu pracovních smluv na dobu neurčitou, hodnotu dodávek nebo subdodávek zadávaných subjektům sociální ekonomiky a integračním sociálním podnikům, použitá opatření v oblasti rovnosti žen a mužů a počet osob, které z nich mají prospěch, nebo hodnotu spravedlivého obchodu nebo nakoupených produktů z místní produkce.
- Vzhledem k omezené době dosavadního uplatňování vyhlášky je podávání zpráv o sociálních dopadech stále ve stadiu příprav.

Jiné přínosy

- Tato iniciativa je snadno přenositelná a použitelná jinými orgány veřejné správy.

Získané poznatky a budoucí výzvy

- U takovéto iniciativy má klíčový význam politická vůle a podpora. Stejně tak je však potřebná průřezová, všestranná podpora (ze strany odborů a pracovníků městského úřadu). Proto jsou organizována školení pro pracovníky podílející se na zadávání veřejných zakázek, která se týkají jak strategie, tak pokynů.
- Hlavní výzva do budoucna spočívá v účinném monitorování provádění společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek podle vyhlášky. Za tímto účelem je nezbytné začlenit cíle společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek do strategických cílů města, jako je strategie města Pamplony na období do roku 2030.

Kontakt

Pan José Costero, ředitel, Úřad pro strategii, rada města Pamplony, j.costero@pamplona.es, +34948420527

TABULKA PŘÍSLUŠNÝCH SOCIÁLNÍCH USTANOVENÍ

Směrnice 2014/24/EU	Vysvětlení (souvislost se společensky odpovědným ZVZ)	Případy odvolávající se na toto ustanovení
Čl. 18 odst. 2 <i>Povinná sociální doložka</i>	Musí být přijata opatření k zajištění toho, aby při plnění veřejných zakázek byly dodržovány příslušné vnitrostátní právní předpisy, právo EU a mezinárodní právní předpisy v oblasti sociálního a pracovního práva a kolektivní smlouvy.	(5) Česká televize; (8) Evropská komise; (20) Madrid; (25) Rumunsko; (26) Toskánsko; (30) Tampere; (40) Katalánsko; (41) Hansel; (42) BMZ Německo; (44) České MPSV; (46) Bonn; (60) Girona; (64) Valladolid a (71) Pamplona.
Článek 20 <i>Vyhrazené zakázky</i>	Je možné vyhradit zakázky pro chráněné dílny / programy chráněného zaměstnání, které zaměstnávají alespoň 30 % osob s postižením nebo znevýhodněných osob.	(1) Katalánsko; (7) Vratislav; (18) Vendée; (21) Korfu; (22) Belgie; (26) Toskánsko; (27) Toledo; (28) Salamanca; (31) Oslo; (47) Madrid; (50) Rzgów; (58) Conseil Régional Grand-Est; (59) Grand Paris Sud Est Avenir; (60) Girona; (63) Bulharsko; (64) Valladolid a (71) Pamplona.
Článek 40 <i>Předběžné tržní konzultace</i>	Je možné provádět předběžné tržní konzultace s hospodářskými subjekty a nezávislými odborníky.	(1) Katalánsko; (2) Helsingborg; (5) Česká televize; (25) Rumunsko; (31) Oslo; (32) Koto SIB; (58) Conseil Régional Grand-Est; (62) Sodankylä a Kittilä; (64) Valladolid; (69) Brémy a (71) Pamplona.
Článek 42 <i>Přístupnost v technických specifikacích</i>	U všech veřejných zakázek určených k použití osobami musí technické specifikace zohledňovat kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nebo koncept pro všechny uživatele.	(25) Rumunsko; (30) Tampere a (43) Finská agentura pro vzdělávání.
Článek 43 <i>Štítky</i>	V technických specifikacích, kritériích pro zadání nebo podmínkách plnění veřejné zakázky mohou být vyžadovány sociální štítky, pokud tyto specifikace, kritéria nebo podmínky splňují určité normy transparentnosti a objektivitu, a přijímají se také štítky jim rovnocenné.	(11) Berlín; (19) Oslo; (20) Madrid; (24) Emilia-Romagna; (42) BMZ Německo a (64) Valladolid.
Článek 46 <i>Rozdělení na části</i>	Veřejné zakázky mohou být rozděleny na části, a je-li rozhodnuto, že se tak nestane, musí být v zadávací dokumentaci nebo ve zprávě podáno vysvětlení.	(1) Katalánsko; (5) Česká televize; (12) Ille et Vilaine; (15) Štrasburk; (21) Korfu; (26) Toskánsko; (45) Gent; (62) Sodankylä a Kittilä; (64) Valladolid a (71) Pamplona.
Čl. 56 odst. 1 <i>Zásady zadávání zakázek</i>	Veřejní zadavatelé mohou rozhodnout, že nezadají veřejnou zakázku podle ekonomicky nejvýhodnější nabídky, pokud tato nabídka není v souladu s příslušnými podmínkami podle čl. 18 odst. 2.	
Čl. 57 odst. 4 <i>Důvody pro vyloučení</i>	Uchazeči mohou být vyloučeni, pokud veřejný zadavatel může jakýmkoli vhodnými prostředky prokázat porušení příslušných povinností podle čl. 18 odst. 2.	(16) Skien; (25) Rumunsko; (34) Brescia a (60) Girona. Centralizované zadávání veřejných zakázek: (52) Girona.
Článek 58 / Příloha XII Řízení dodavatelského řetězce	Uchazeči mohou být požádáni, aby poskytli přehled opatření k řízení dodavatelského řetězce, která budou moci v rámci plnění veřejné zakázky uplatnit.	(44) České MPSV a (71) Pamplona.
Článek 67 <i>Kritéria pro zadání veřejné zakázky</i>	Kritéria pro zadání veřejné zakázky se mohou týkat sociálních charakteristik nebo obchodních podmínek, pokud jsou spojeny s předmětem zakázky, zveřejněny předem, neponechávají veřejnému zadavateli neomezenou volnost výběru, zajišťují možnost účinné hospodářské soutěže a mohou být účinně ověřeny.	(1) Katalánsko; (3) Budapešť; (4) Aarhus; (5) Česká televize; (6) Ballerup; (9) Malta; (10) Olympijské hry; (19) Oslo; (25) Rumunsko; (28) Salamanca; (31) Oslo; (35) Gdyně; (38) Rotterdam; (41) Hansel; (42) BMZ Německo; (53) Švédsko; (54)

		Londýn; (55) Dublin; (60) Girona; (62) Sodankylä a Kittilä; (64) Valladolid a (68) Vídeň.
Článek 70 <i>Podmínky plnění veřejné zakázky</i>	Podmínky plnění veřejné zakázky mohou zahrnovat sociální hlediska nebo hlediska týkající se zaměstnanosti za předpokladu, že tato hlediska souvisí s předmětem veřejné zakázky a že jsou předem zveřejněna.	(2) Helsingborg; (4) Aarhus; (5) Česká televize; (6) Ballerup; (8) Evropská komise; (12) Ille et Vilaine; (14) Kastilie a León; (16) Skien; (17) Grangegorman; (19) Oslo; (25) Rumunsko; (35) Gdyně; (48) Falun-Borlänge; (49) Varšava; (52) Vantaa a Helsinky; (53) Švédsko; (54) Londýn; (55) Dublin; (56) Dortmund; (57) La Rochelle; (60) Girona; (64) Valladolid; (66) Wageningen; (67) Haarlem; (68) Vídeň; (70) Kodaň a (71) Pamplona.
Čl. 71 odst. 1 a 6 <i>Využití subdodavatelů</i>	Povinnosti podle čl. 18 odst. 2 je možné vymáhat na subdodavatelích; společná odpovědnost za tyto povinnosti může být uplatňována u hlavního dodavatele; veřejný zadavatel může požadovat nahrazení subdodavatele, který neplní povinnosti.	(41) Hansel; (70) Kodaň a (71) Pamplona.
Články 74–77 <i>Zjednodušený režim pro sociální a jiné zvláštní služby</i>	Veřejní zadavatelé mohou použít pružnější postupy pro některé sociální, zdravotní, vzdělávací, kulturní a jiné služby, pokud jsou dodrženy zásady rovného zacházení a transparentnosti; některé veřejné zakázky mohou být vyhrazeny pro sociální podniky / vzájemné společnosti působící v oblasti veřejných služeb.	(18) Vendée; (31) Oslo; (34) Brescia; (36) Riga; (37) Litva; (39) Itálie/Slovinsko a (64) Valladolid.

OBRAŤTE SE NA EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska najdete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na Vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs

VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou k dispozici na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs

Publikace EU

Stáhnout nebo objednat publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete na adrese: <https://op.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právní předpisy EU a související dokumenty

Právní informace EU ve všech úředních jazykových verzích, včetně všech právních předpisů EU od roku 1952, jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>

Veřejně přístupná data EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze stahovat a opakovaně používat bezplatně, a to jak pro komerční, tak i nekomerční účely.

