



Αποτελεσματικές κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις: 71 περιπτώσεις ορθής πρακτικής

Μάιος 2020

#WeBuySocialEU



Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία η οποία σας βοηθά να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, όπως δωρεάν είναι και οι περισσότερες κλήσεις (ωστόσο, ορισμένες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία ενδέχεται να χρεώνονται).

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Οι πληροφορίες και οι απόψεις που διατυπώνονται στην παρούσα δημοσίευση εκφράζουν τον συντάκτη/τους συντάκτες της και δεν απηχούν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση του EASME ή της Επιτροπής. Ο EASME και η Επιτροπή δεν μπορούν να εγγυηθούν την ακρίβεια των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην παρούσα μελέτη. Ο EASME, η Επιτροπή και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους δεν φέρουν ευθύνη για την ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση διατίθενται στο διαδίκτυο (<http://www.europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2020

ISBN 978-92-9202-958-6

doi: 10.2826.844552.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2020

ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Philipp Tepper (επικεφαλής), Ashleigh McLennan, Rafael Hirt, Peter DeFranceschi, ICLEI — Local Governments for Sustainability και Valentina Caimi, Alexander Elu, AEIDL. Με τη στήριξη των Public Procurement Analysis, Dialog Makarna και Social Economy Europe.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Εκτελεστικός Οργανισμός για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (EASME)

Τμήμα A — COSME, H2020 SME and EMFF

Μονάδα A.1 — COSME

Ηλεκ. ταχυδρομείο: EASME-COSME-ENQUIRIES@ec.europa.eu

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

B-1049 Βρυξέλλες

Πίνακας περιεχομένων

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ (ΕΛ)	5
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΥΔΣ;	6
ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΛΛΟΓΗ;.....	6
ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	6
ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ	11
ΤΟΜΕΑΣ 1. Υπηρεσίες καθαρισμού και διαχείρισης εγκαταστάσεων.....	12
ΤΟΜΕΑΣ 2. Κατασκευές.....	53
ΤΟΜΕΑΣ 3 — Τρόφιμα / υπηρεσίες τροφοδοσίας.....	79
ΤΟΜΕΑΣ 4 — Επιπλα.....	101

ΕΙΣΑΓΩΓΗ (EL)

Σκοπός των κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων (ΚΥΔΣ) είναι η επίτευξη θετικών κοινωνικών αποτελεσμάτων σε δημόσιες συμβάσεις. Οι συμβάσεις επηρεάζουν μεγάλο αριθμό προσώπων, από τους χρήστες δημόσιων υπηρεσιών έως τα πρόσωπα που εμπλέκονται στην παραγωγή και στην παράδοση και το προσωπικό του αγοράζοντος οργανισμού. Πέραν των προσώπων που επηρεάζονται άμεσα, οι ΚΥΔΣ έχουν τη δυνατότητα να ασκήσουν επιρροή στην ευρύτερη αγορά, τόσο στην πλευρά της ζήτησης όσο και σε εκείνη της προσφοράς.

Προβαίνοντας στις αγορές τους με σύνεση, οι αγοραστές του δημόσιου τομέα μπορούν να προαγάγουν ευκαιρίες απασχόλησης, αξιοπρεπή εργασία, κοινωνική ένταξη, προσβασιμότητα, σχεδιασμό για όλους, ηθικό εμπόριο, και να επιδιώξουν την επίτευξη ευρύτερης συμμόρφωσης με κοινωνικά πρότυπα. Για ορισμένα προϊόντα, έργα και υπηρεσίες, ο αντίκτυπος μπορεί να είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς οι κρατικοί αγοραστές ελέγχουν μεγάλο μερίδιο της αγοράς σε τομείς όπως οι κατασκευές, η υγειονομική περίθαλψη και οι μεταφορές.

Οι αγοραστές του δημόσιου τομέα είναι σημαντικοί επενδυτές στην Ευρώπη, καθώς δαπανούν το 14 % του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος της ΕΕ. Κάνοντας χρήση της αγοραστικής δύναμής τους για να επιλέξουν αγαθά και υπηρεσίες τα οποία έχουν θετικά κοινωνικά αποτελέσματα, μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η αναγκαιότητα συνεκτίμησης και των τριών πυλώνων της βιωσιμότητας (κοινωνικού, περιβαλλοντικού και οικονομικού) στις συμβάσεις αναγνωρίζεται ολοένα και περισσότερο τόσο από τον δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα.

Οι οδηγίες για τις δημόσιες συμβάσεις του 2014¹ καθιστούν σαφές ότι οι κοινωνικές πτυχές μπορούν να λαμβάνονται υπόψη καθ' όλο τον κύκλο των δημόσιων συμβάσεων, από τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς έως τη χρήση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων και το απλουστευμένο καθεστώς καθώς και τα κοινωνικά κριτήρια ανάθεσης και τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι αγοραστές του δημόσιου τομέα σε ολόκληρη την Ευρώπη αρχίζουν να αξιοποιούν τις ευκαιρίες αυτές και οι αγορές τους αποκτούν πραγματικό κοινωνικό αντίκτυπο. Παρ' όλα αυτά, τα κράτη μέλη δεν αξιοποιούν ακόμη στο έπακρο τις δυνατότητες των δημόσιων συμβάσεων ως στρατηγικού εργαλείου για τη στήριξη στόχων κοινωνικής πολιτικής.

Στόχος της παρούσας συλλογής περιπτωσιολογικών μελετών είναι η βελτίωση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης των δυνατοτήτων των ΚΥΔΣ, μέσω της παρουσίασης 71 παραδειγμάτων πρακτικής επίτευξης κοινωνικών οφελών από κρατικούς αγοραστές. Οι περιπτωσιολογικές μελέτες αναδεικνύουν ορθές διαδικασίες υποβολής προσφορών και αποτελεσματικές πολιτικές και λειτουργούν ως έμπνευση —τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους φορείς της κοινωνικής οικονομίας— με στόχο την παρότρυνση της αναπαραγωγής τους σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο μεταφοράς στην εθνική έννομη τάξη των οδηγιών της ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και για περαιτέρω ορθές πρακτικές σχετικά με τις ΚΥΔΣ, με ιδιαίτερη επικέντρωση στην πρόσβαση των επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας στις δημόσιες αγορές, βλ. έκθεση [Buying for Social Impact](#) (Αγορές κοινωνικού αντικτύπου). Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επικαιροποιεί επί του παρόντος την καθοδήγηση *Buying Social* (Αγορές με κοινωνική ευαισθησία), η οποία θα παράσχει πρακτικές συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή των ΚΥΔΣ (αναμένεται το 2020).

¹ Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (στο εξής: οδηγία για τις συμβάσεις παραχώρησης)· οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων και την κατάργηση της οδηγίας 2004/18/ΕΚ (στο εξής: οδηγία για τον δημόσιο τομέα)· και οδηγία 2014/25/ΕΕ σχετικά με τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων φορέων που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την κατάργηση της οδηγίας 2004/17/ΕΚ (στο εξής: οδηγία για τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας). Ο παρών οδηγός αφορά πρωτίστως την οδηγία 2014/24/ΕΕ, όμως οι περισσότερες δυνατότητες επιδίωξης ΚΥΔΣ υπάρχουν επίσης ίδιες στο πλαίσιο των δύο άλλων οδηγιών.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΥΔΣ;

Στόχος των ΚΥΔΣ είναι να αντιμετωπίσουν τον αντίκτυπο που έχουν στην κοινωνία τα αγαθά, οι υπηρεσίες και τα έργα που αγοράζει ο δημόσιος τομέας. Μπορούν να αποτελέσουν κινητήριες δυνάμεις για:

- την προώθηση ευκαιριών απασχόλησης και κοινωνικής ένταξης
- την παροχή ευκαιριών σε επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας
- την παρότρυνση αξιοπρεπούς εργασίας
- τη στήριξη του σεβασμού των κοινωνικών και εργασιακών δικαιωμάτων
- την προσβασιμότητα και τον σχεδιασμό για όλους
- τον σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου και την αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικού εμπορίου
- την παροχή υψηλής ποιότητας κοινωνικών, υγειονομικών, εκπαιδευτικών και πολιτιστικών υπηρεσιών

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΛΛΟΓΗ;

Η παρούσα συλλογή περιπτώσιολογικών μελετών ορθής πρακτικής καταρτίστηκε από τον Σεπτέμβριο του 2019 έως τον Μάρτιο του 2020. Η εργασία αξιοποιεί προηγούμενες και τρέχουσες δραστηριότητες σχετικές με τις ΚΥΔΣ σε ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο διακυβέρνησης.

Αναζητήθηκαν περιπτώσεις ορθής πρακτικής από κρατικούς αγοραστές από ολόκληρη την Ευρώπη και εκτός αυτής και, ως εκ τούτου, στην παρούσα συλλογή παρουσιάζονται 71 περιπτώσεις από 27 χώρες, και ειδικότερα από 22 κράτη μέλη και 5 χώρες εκτός ΕΕ. Καθώς η εφαρμογή ΚΥΔΣ διαφέρει μεταξύ κρατών μελών, οι περιπτώσεις κυμαίνονται από το κατώτερο/αρχικό επίπεδο έως το ενδιάμεσο και το προηγμένο επίπεδο. Εξετάζουν ποικίλη επιλογή προϊόντων και υπηρεσιών και περιλαμβάνουν όλες τις πτυχές και τα στάδια των δημόσιων συμβάσεων (περιλαμβανομένων των σταδίων πριν από και μετά τον διαγωνισμό) και ευρύ φάσμα κρατικών αγοραστών, οι οποίοι εκτείνονται από αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης έως κεντρικές αρχές προμηθειών και νοσοκομεία.

Για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, το περιεχόμενο της συλλογής κατανέμεται σε τομείς. Οι περιπτώσεις ορθής πρακτικής που καλύπτουν περισσότερους τομείς ή αφορούν πολιτικές ή διαδικασίες ομαδοποιούνται στο τέλος. Οι τομείς που καλύπτονται από την παρούσα συλλογή είναι οι εξής: υπηρεσίες καθαρισμού· κατασκευές· τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας· έπιπλα· υπηρεσίες κηπουρικής· υγειονομική περίθαλψη· τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών· κοινωνικές υπηρεσίες· κλωστοϋφαντουργία· και μεταφορές, κινητικότητα και απόβλητα.

ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η παρούσα συλλογή πρακτικών στον τομέα των ΚΥΔΣ δείχνει την ποικιλομορφία της τρέχουσας εφαρμογής και το εύρος των ευκαιριών που έχουν στη διάθεσή τους οι αγοραστές του δημόσιου τομέα για να χρησιμοποιήσουν τις συμβάσεις τους με στρατηγικό τρόπο, ώστε να επιτύχουν πραγματικά κοινωνικά αποτελέσματα, τα οποία θα βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής των πολιτών στην Ευρώπη και εκτός αυτής.

Κατά τη συγκέντρωση των περιπτώσιολογικών μελετών, παρατηρήθηκε η έκταση στην οποία διάφοροι μηχανισμοί οι οποίοι επιτρέπονται στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις εφαρμόζονται στην πράξη.

Για παράδειγμα, η χρήση ρητρών περί απασχόλησης βάσει του άρθρου 70 έχει καθιερωθεί ευρέως, αλλά οι ρήτρες αυτές διαφέρουν όσον αφορά την εμβέλεια και την εξειδίκευσή τους. Σε βασικό επίπεδο, οι ρήτρες μπορούν να δημιουργήσουν ευκαιρίες απασχόλησης για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας (ήτοι, άτομα τα οποία αντιμετωπίζουν φραγμούς στην απασχόληση, όπως αναπηρίες, χαμηλότερα επίπεδα εκπαίδευσης ή δεξιοτήτων, ελλιπή πείρα ή μακροχρόνια ανεργία ή άλλους φραγμούς οι οποίοι ορίζονται από τον αγοραστή του δημόσιου τομέα). Πιο προηγμένες προσεγγίσεις ενσωματώνονται σε ευρύτερες πρωτοβουλίες κοινωνικής πολιτικής, περιλαμβανομένων της παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης για

αγοραστές και προμηθευτές, υπηρεσιών αντιστοίχισης ανέργων και συγκεκριμένων επαγγελματικών ρόλων, ή ήπιας / έμμεσης στήριξης για άτομα που αναζητούν εργασία ώστε να μπορέσουν να επανενταχθούν στο εργατικό δυναμικό. Μερικές ρήτρες περί απασχόλησης προσδιορίζουν επίσης τους όρους υπό τους οποίους οι υπάλληλοι ή οι μαθητευόμενοι που προσλαμβάνονται θα πρέπει να μπορούν να προοδεύσουν κατά τη διάρκεια της δημόσιας σύμβασης ή θέτουν συγκεκριμένες απαιτήσεις κατάρτισης. Υπάρχουν επίσης πολλά παραδείγματα κατ' αποκλειστικότητα ανατεθεισών δημόσιων συμβάσεων σε προστατευόμενα εργαστήρια / κοινωνικές επιχειρήσεις που απασχολούν εργαζομένους με αναπηρία και μειονεκτούντες εργαζομένους, ειδικότερα για συμβάσεις σχετικές με συντήρηση, υπηρεσίες κηπουρικής και κοινωνικές υπηρεσίες.

Από την άλλη πλευρά, η έρευνα δείχνει ότι ορισμένες από τις διαθέσιμες, στο πλαίσιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, κοινωνικές διατάξεις φαίνεται να μην αξιοποιούνται επαρκώς. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση της ευελιξίας που παρέχεται στο πλαίσιο του απλουστευμένου καθεστώτος και την ενεργή χρήση λόγων αποκλεισμού λόγω μη συμμόρφωσης προς την περιβαλλοντική, την κοινωνική και την εργατική νομοθεσία (όπως προβλέπεται στο άρθρο 57 παράγραφος 4). Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές ενδέχεται να εφαρμόζουν τέτοια κριτήρια χωρίς να τα χαρακτηρίζουν ρητώς ΚΥΔΣ.

Οι ενδεχόμενοι κοινωνικοί κίνδυνοι και τα δυνητικά οφέλη των κρατικών αγορών εξαρτώνται σε κάποιον βαθμό από το προϊόν ή την υπηρεσία που αγοράζεται. Για παράδειγμα, σε μερικούς τομείς υπάρχει μεγαλύτερο ποσοστό ευάλωτων εργαζομένων ή υπάρχουν μεγαλύτερες δυνατότητες δημιουργίας θέσεων εργασίας. Ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να περιλαμβάνουν πρώτες ύλες προερχόμενες από ζώνες συγκρούσεων ή περιοχές με χαμηλά εργασιακά πρότυπα, αλλά μπορούν να πιστοποιηθούν ως κοινωνικά βιώσιμα μέσω σημάτων ποιότητας. Στη συνέχεια παρέχεται επισκόπηση καθενός από τους τομείς που καλύπτονται από την παρούσα συλλογή συνοδευόμενη από μερικά βασικά συμπεράσματα για καθέναν εξ αυτών.

Υπηρεσίες καθαρισμού

Στην παρούσα συλλογή περιλαμβάνονται δέκα περιπτωσιολογικές μελέτες που αφορούν υπηρεσίες καθαρισμού και διαχείρισης εγκαταστάσεων από εννέα ευρωπαϊκές χώρες, περιλαμβανομένης μίας περίπτωσης που αφορά την ίδια την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και περιπτώσεις από περιφερειακές αρχές, δημόσιες εταιρείες και μερικούς μικρομεσαίους δήμους. Στους παράγοντες ΚΥΔΣ που λαμβάνονται υπόψη στον τομέα του καθαρισμού περιλαμβάνονται συνήθως απαιτήσεις για καλές συνθήκες εργασίας (περιλαμβανομένων της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, της ισότητας των φύλων, μέτρων για την προώθηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής), κριτήρια ανάθεσης και ρήτρες για την εκτέλεση των συμβάσεων που προωθούν τη δημιουργία θέσεων εργασίας και την κατάρτιση, καθώς και κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες παρτίδες για κοινωνικές επιχειρήσεις.

Οι περιπτωσιολογικές μελέτες καταδεικνύουν ότι δεν υπάρχει ενιαία προσέγγιση και ότι ο διάλογος με την αγορά είναι το ορθό πρώτο βήμα για την αξιολόγηση των τοπικών δυνατοτήτων. Σε μερικές περιοχές της Ευρώπης, ο διάλογος αυτός είναι σημαντικός προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα κοινωνικά κριτήρια είναι επιτεύξιμα και ότι δεν παρεμποδίζουν τον ανταγωνισμό. Σε άλλες, στις οποίες τα επίπεδα του ανταγωνισμού είναι υψηλά και η διαφορά στην τιμή των προσφορών είναι μικρή, τα κριτήρια ανάθεσης μπορούν να στέλνουν ένα σαφές μήνυμα και αποτελούν σημαντικό παράγοντα για τη διαφοροποίηση των προσφορών.

Μερικά κοινά διδάγματα που αποκόμισαν οι αγοραστές του δημόσιου τομέα είναι η σημασία της αντιστοίχισης ανέργων με κατάλληλους ρόλους, και στην προσπάθεια αυτή μπορούν να είναι σημαντικοί εταίροι τρίτες οργανώσεις οι οποίες συνεργάζονται με ομάδες-στόχους. Η παρακολούθηση κατά την εκτέλεση της σύμβασης είναι επίσης σημαντική, και η σύμβαση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλες κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση.

Κατασκευές

Περιλαμβάνονται επτά περιπτωσιολογικές μελέτες από τον τομέα των κατασκευών, από πέντε κράτη μέλη της ΕΕ (καθώς και μία περιπτωσιολογική μελέτη από τον Καναδά). Οι παράγοντες ΚΥΔΣ που λαμβάνονται υπόψη στον τομέα των κατασκευών επικεντρώνονται συνήθως στις συνθήκες εργασίας και στη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για ομάδες-στόχους. Επιπλέον, σε μία περίπτωση εξετάζονται επίσης οι σοβαρές προσβολές των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων οι οποίες διαπιστώνονται στην εξόρυξη και στην επεξεργασία φυσικής πέτρας και η χρήση σημάτων ποιότητας (υποστηριζόμενη από ανεξάρτητους ελεγκτές) για τη διασφάλιση κοινωνικά υπεύθυνου πορισμού υλικών κατασκευών.

Ο τομέας των κατασκευών αντιμετωπίζει συγκεκριμένες προκλήσεις όσον αφορά την απασχόληση, περιλαμβανομένων του μεταβλητού όγκου έργων και του ιδιαίτερου κύκλου της αγοράς. Η πρόσβαση στα εργοτάξια ενδέχεται να είναι επίσης δυσχερής από γεωγραφικής απόψεως και οι διαθέσιμες ευκαιρίες απασχόλησης δεν είναι κατάλληλες για όλες τις ικανότητες. Όπως και στον τομέα του καθαρισμού, οι ΚΥΔΣ μπορούν να διευκολυνθούν από την ύπαρξη υπηρεσίας παροχής συμβουλών σε αγοραστές και προμηθευτές σχετικά με κοινωνικές ρήτρες, ενώ μπορούν επίσης να προσδιοριστούν κατάλληλες δράσεις σε συνεργασία με προμηθευτές μέσω διαβουλεύσεων της αγοράς.

Τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Η συλλογή περιλαμβάνει έξι παραδείγματα από τον κλάδο των τροφίμων και των υπηρεσιών τροφοδοσίας από έξι διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες. Αρκετά εξ αυτών αφορούν διαγωνισμούς κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης συμβάσεων, με στόχο τη στήριξη κοινωνικών επιχειρήσεων και την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες ή άλλων ομάδων που αντιμετωπίζουν φραγμούς στη συμμετοχή στην αγορά εργασίας. Επιπλέον, σε αρκετές περιπτώσιολογικές μελέτες εξετάζεται ο δίκαιος πορισμός εμπορευμάτων με παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού (περιλαμβανομένων καφέ, τσαγιού, ζάχαρης, σοκολάτας και μπανανών).

Ένα βασικό δίδαγμα το οποίο ανέφεραν ότι αποκόμισαν οι κρατικοί αγοραστές που αναθέτουν συμβάσεις κατ' αποκλειστικότητα είναι η σημασία της συνεκτίμησης της ικανότητας των κοινωνικών επιχειρήσεων και της δυνατότητάς τους να υποβάλλουν προσφορές για δημόσιες συμβάσεις. Επομένως, η έρευνα αγοράς είναι σημαντικό εργαλείο προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι κρατικοί αγοραστές λαμβάνουν ανταγωνιστικές προσφορές ικανές να καταλήξουν στην παράδοση των επιθυμητών προϊόντων ή υπηρεσιών.

Επιπλα

Στη συλλογή περιλαμβάνονται δύο περιπτώσιολογικές μελέτες προμήθειας επίπλων, από δύο κράτη μέλη της ΕΕ (Ιταλία και Ρουμανία). Αφενός, τα ίδια τα έπιπλα θα πρέπει να είναι κατάλληλα για όλους τους χρήστες, προκειμένου να υποστηρίξουν προσιτούς χώρους εργασίας και δημόσιους χώρους. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη χρήση τεχνικών προδιαγραφών. Υπάρχουν επίσης πρότυπα για τα νέα έπιπλα τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με κανονισμούς εργασίας, υγείας και ασφάλειας, ενώ τα παλιά έπιπλα μπορούν να δωρίζονται σε φιλανθρωπικές οργανώσεις. Όσον αφορά τα πρότυπα, τονίστηκε η σημασία της ευρείας χρήσης τους σε δημόσιους διαγωνισμούς, προκειμένου να αυξηθεί η εφαρμογή τους από τους κατασκευαστές.

Υπηρεσίες κηπουρικής

Τρεις περιπτώσιολογικές μελέτες από δύο κράτη μέλη (Ιταλία και Ρουμανία) επικεντρώνονται σε κατ' αποκλειστικότητα ανατεθείσες συμβάσεις για υπηρεσίες κηπουρικής. Οι κατ' αποκλειστικά ανατιθέμενες συμβάσεις χρησιμοποιούνται στον τομέα αυτό λόγω του είδους εργασίας που απαιτείται σε αυτόν και της δυνατότητάς του να δημιουργεί θέσεις απασχόλησης για άτομα που αντιμετωπίζουν φραγμούς στη συμμετοχή στην αγορά εργασίας ή που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού. Ένα δίδαγμα που αποκομίζεται από αυτές τις περιπτώσιολογικές μελέτες είναι η σημασία της επένδυσης χρόνου σε δραστηριότητες προ της σύμβασης, όπως έρευνα αγοράς, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι τοπικές κοινωνικές υπηρεσίες διαθέτουν την αναγκαία ικανότητα εκτέλεσης των κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων. Από τις περιπτώσεις προκύπτει επίσης ότι η κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση συμβάσεων μπορεί να ενισχύσει τον τομέα της κοινωνικής οικονομίας και να αυξήσει τη σταθερότητα των ευκαιριών απασχόλησης για άτομα που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού.

Υγειονομική περίθαλψη

Σε τρεις περιπτώσιολογικές μελέτες —από τη Νορβηγία, την Ουκρανία και τη Φινλανδία— εξετάζονται οι ΚΥΔΣ στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Δύο περιπτώσιολογικές μελέτες επικεντρώνονται στη βελτίωση της πρόσβασης μη κερδοσκοπικών φορέων σε ευκαιρίες δημόσιων συμβάσεων, αναγνωρίζοντας την πρόσθετη κοινωνική αξία την οποία παρέχουν οι φορείς αυτοί. Επιπλέον, μία από τις περιπτώσιολογικές μελέτες εξετάζει την αγορά προστατευτικών γαντιών ως προϊόντων με γνωστά προβλήματα στη διαδικασία παραγωγής, μεταξύ άλλων όσον αφορά τα δικαιώματα των εργαζομένων, τις συνθήκες εργασίας και τις επιπτώσεις στην υγεία. Τα

διδάγματα από τον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης περιλαμβάνουν τη σημασία της κατανόησης της αγοράς και των ικανοτήτων των παρόχων. Κατά την παροχή αποτελεσματικών υγειονομικών υπηρεσιών σημαντική είναι επίσης η επικέντρωση στα επιθυμητά αποτελέσματα στον τομέα της υγείας αντί του καθορισμού συγκεκριμένων διαδικασιών οι οποίες πρέπει να εφαρμόζονται.

Κοινωνικές υπηρεσίες

Στην παρούσα συλλογή περιλαμβάνονται δώδεκα περιπτώσεις από έξι κράτη μέλη, καθώς και μια περίπτωση από τη Νότια Κορέα. Στις περιπτωσιολογικές μελέτες εξετάζονται τρόποι με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η διαδικασία των συμβάσεων για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών, σχεδιασμένων από κοινού με τους προμηθευτές και τους χρήστες, οι οποίες παρέχουν πρόσθετη κοινωνική αξία. Οι περιπτώσεις αναδεικνύουν τη σημασία των ολοκληρωμένων υπηρεσιών, οι οποίες έχουν ολιστική προοπτική, αλλά παρέχουν επίσης πρόσβαση σε διάφορους παρόχους, περιλαμβανομένων κοινωνικών επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών φορέων. Παρότι διαδικασίες όπως ο από κοινού σχεδιασμός και η ανάθεση συμβάσεων με στόχο τα αποτελέσματα επιμηκύνουν τη μέση διάρκεια της διαδικασίας, μπορούν επίσης να έχουν ως αποτέλεσμα αποτελεσματικότερες υπηρεσίες χωρίς αποκλεισμούς, προσαρμοσμένες στις ανάγκες των χρηστών.

Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών

Στην παρούσα συλλογή περιλαμβάνονται τέσσερις περιπτώσεις από τρία κράτη μέλη της ΕΕ. Περιλαμβάνουν περιπτωσιολογικές μελέτες σχετικά με την αγορά εξοπλισμού ΤΠΕ, καθώς και μία περίπτωση κατασκευής διαδικτυακών τόπων προσιτών για όλους τους πολίτες. Ο εξοπλισμός ΤΠΕ αντιμετωπίζει την ιδιαίτερη πρόκληση των μακρών, πολύπλοκων αλυσίδων εφοδιασμού, η οποία αφορά τόσο τις αναθέτουσες αρχές όσο και τους προμηθευτές όταν προσπαθούν να διασφαλίσουν συμμόρφωση και επαλήθευση. Από τις περιπτώσεις προκύπτει ότι υπάρχει ένα σύνολο μέτρων, περιλαμβανομένων κωδίκων συμπεριφοράς, τεχνικών προδιαγραφών, κριτηρίων ανάθεσης και ρητρών εκτέλεσης της σύμβασης, που έχουν συνολικά ως στόχο την αύξηση της διαφάνειας, και καθιερώνουν τη δέουσα επιμέλεια ως πάγια πρακτική.

Κλωστοϋφαντουργία

Στη συλλογή περιλαμβάνονται πέντε παραδείγματα συμβάσεων στον τομέα της κλωστοϋφαντουργίας, από πέντε διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ. Σε τρία εξ αυτών εξετάζονται διαφορετικές προσεγγίσεις για την αύξηση της συμμόρφωσης με τις συμβάσεις της ΔΟΕ στην αλυσίδα εφοδιασμού κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων, περιλαμβανομένων κριτηρίων επιλογής, κριτηρίων ανάθεσης και ρητρών εκτέλεσης της σύμβασης. Δύο περιπτώσεις επικεντρώνονται επίσης στις συνθήκες δημιουργίας θέσεων απασχόλησης, στο πλαίσιο σύμβασης προμήθειας ή σύμβασης συλλογής αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας. Παρότι οι περιπτωσιολογικές μελέτες δείχνουν ότι οι προμηθευτές είναι σε θέση να επαληθεύσουν τη συμμόρφωση, και ότι υπάρχουν διάφορα σήματα τα οποία μπορούν να συμβάλουν στην επαλήθευση των συνθηκών εργασίας, η παρακολούθηση των συνθηκών αυτών κατά την εκτέλεση της σύμβασης παραμένει πρόκληση. Ωστόσο, ο διάλογος και η συνεργασία είναι απαραίτητα στοιχεία για την κατανόηση της αλυσίδας εφοδιασμού και των δυνητικών κινδύνων και ευκαιριών που πρέπει να εξετάζονται μέσω των δημόσιων συμβάσεων.

Άλλοι τομείς

Μία περιπτωσιολογική μελέτη επικεντρώνεται σε σύμβαση υπηρεσιών μεταφορών στη Βαρσοβία, στην Πολωνία. Στην περίπτωση αυτή, η παροχή των υπηρεσιών συνδέθηκε με όρους απασχόλησης, με αποτέλεσμα τη δημιουργία θέσεων για 120 άτομα τα οποία είναι άνεργα / βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Αναγνωρίστηκε ότι, παρότι όλες οι δημόσιες συμβάσεις έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία θέσεων εργασίας, συγκεκριμένες σχετικές ρήτρες αυξάνουν τον αντίκτυπο.

Η μελέτη περιλαμβάνει επίσης μια περιπτωσιολογική μελέτη από τον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων, επίσης από την Πολωνία. Η περίπτωση αυτή επικεντρώνεται ομοίως στη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για άτομα που αντιμετωπίζουν φραγμούς στην απασχόληση, εφαρμόζοντας προσέγγιση κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης συμβάσεων.

Τέλος, στη συλλογή περιλαμβάνεται μια περιπτωσιολογική μελέτη σύμπραξης καινοτομίας από τη Lille, στη Γαλλία. Στη συγκεκριμένη περιπτωσιολογική μελέτη, ο αγοραστής συνήψε συμφωνία έρευνας και ανάπτυξης με τοπική κοινωνική επιχείρηση όσον αφορά νέα προσέγγιση συλλογής χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων στον δήμο και μετατροπής αυτών σε βιοκαύσιμα για δημόσια οχήματα.

Πολιτική

Η συλλογή ολοκληρώνεται με 17 περιπτωσιολογικές μελέτες, από 11 κράτη μέλη της ΕΕ συν δύο χώρες εκτός ΕΕ, στις οποίες εξετάζονται διατομεακές πρωτοβουλίες ή πρωτοβουλίες σε επίπεδο πολιτικής οι οποίες υποστηρίζουν τις ΚΥΔΣ. Αυτές περιλαμβάνουν πολιτικές που απαιτούν τη χρήση κοινωνικών ρητρών για τη στήριξη της απασχόλησης συγκεκριμένων ομάδων (εννέα περιπτώσεις), πολιτικές επικεντρωμένες στη στήριξη της πρόσβασης κοινωνικών επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων σε δημόσιες συμβάσεις (έξι περιπτώσεις) καθώς και δύο περιπτώσεις από τις Κάτω Χώρες οι οποίες αφορούν πολιτικές κοινωνικής απόδοσης επενδύσεων.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

ΤΟΜΕΑΣ 1. Υπηρεσίες καθαρισμού και διαχείρισης εγκαταστάσεων

1. Κοινωνικά υπεύθυνη συμφωνία-πλαίσιο για υπηρεσίες καθαρισμού

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Κυβέρνηση της Καταλονίας, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2018, η καταλανική κυβέρνηση προκήρυξε διαγωνισμό για νέα συμφωνία-πλαίσιο για κοινωνικά υπεύθυνες και φιλικές προς το περιβάλλον υπηρεσίες καθαρισμού για τα διοικητικά κτίριά της σε έξι εδάφη (δήμος Βαρκελώνης, λοιπή επαρχία Βαρκελώνης, καθώς και επαρχίες Girona, Lleida και Tarragona, και τα γραφεία της καταλανικής κυβέρνησης στον δήμο Μαδρίτης). Από τις εννέα παρτίδες, μία (αξίας 5 εκατ. EUR) ανατέθηκε κατ' αποκλειστικότητα σε ειδικά κέντρα απασχόλησης και εταιρείες επανένταξης, που παρέχουν σε εργαζομένους με αναπηρίες απασχόληση έναντι αμοιβής και διευκολύνουν την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας. Άλλοι κοινωνικοί παράγοντες οι οποίοι περιλαμβάνονται στον διαγωνισμό ήταν οι εξής:

- κοινωνικά κριτήρια ανάθεσης (τα οποία περιλάμβαναν πτυχές υγείας και ασφάλειας στην εργασία, μέτρα για την ισότητα των φύλων, μέτρα για την προώθηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, κατάρτιση για τους εργαζομένους και περιορισμό των επικίνδυνων ουσιών στα υφάσματα των στολών),
- κοινωνικές ρήτρες εκτέλεσης των συμβάσεων, βάσει των οποίων οι εταιρείες έπρεπε να σέβονται τις συνθήκες εργασίας της συλλογικής σύμβασης εργασίας στον τομέα των υπηρεσιών καθαρισμού, και
- ένα κριτήριο για την αξιολόγηση της ύπαρξης προσφορών με ασυνήθιστα χαμηλές τιμές.

Ο διαγωνισμός περιλάμβανε επίσης υποχρεωτικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις. Επιπλέον, η αναθέτουσα αρχή διασφάλιζε μέσω ελέγχου τη συμμόρφωση με τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές συμβατικές ρήτρες.

48 εταιρείες υπέβαλαν προσφορές και συνολικά 39 εταιρείες επιλέχθηκαν ως δυνητικοί πάροχοι σε μία ή περισσότερες παρτίδες της προαναφερθείσας συμφωνίας-πλαισίου. Έως τον Οκτώβριο του 2019, είχαν ανατεθεί 187 συμβάσεις, οι οποίες αντιπροσώπευαν συνολικό ποσό άνω των 51 εκατ. EUR.

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο για υπηρεσίες καθαρισμού

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Στο στάδιο της ανάθεσης, αποδόθηκαν βαθμοί σε προσφέροντες οι οποίοι μπορούσαν να αποδείξουν τη δέσμευσή τους σε κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης μέσω της υποβολής σχεδίου ποιότητας. Αυτό το σχέδιο ποιότητας λάμβανε συνολικά 49 βαθμούς και κάλυπτε τις ακόλουθες πτυχές:

- μέτρα υγείας και ασφάλειας στην εργασία (έως 10 βαθμοί)
- μέτρα προώθησης της ίσης μεταχείρισης και των ίσων ευκαιριών για γυναίκες και άνδρες (έως 10 βαθμοί)
- μέτρα προώθησης της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (έως 5 βαθμοί)
- διαδικασία επίλυσης συμβάντων (έως 12 βαθμοί)

- μεθολογία αξιολόγησης της ποιότητας της υπηρεσίας (έως 12 βαθμοί).

Προκειμένου να αξιολογηθούν ως προς τα τρία πρώτα σημεία, οι προσφέροντες κλήθηκαν να συμπληρώσουν παραρτήματα αναφέροντας τις προτεινόμενες δραστηριότητες για την εκπλήρωση κάθε κριτηρίου, τον σκοπό των δραστηριοτήτων αυτών, τις δράσεις που θα εφαρμοστούν, το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής της δραστηριότητας και τους δείκτες ως προς τους οποίους μπορεί να μετρηθεί η πρόοδος.

Για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και την προώθηση της ίσης μεταχείρισης, οι προσφέροντες μπορούσαν να προτείνουν έως δύο δραστηριότητες, καθεμία από τις οποίες μπορούσε να λάβει έως 5 βαθμούς (από τους συνολικά 10 διαθέσιμους). Όσον αφορά την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, οι προσφέροντες μπορούσαν εκ νέου να προτείνουν έως δύο δραστηριότητες, καθεμία από τις οποίες μπορούσε να λάβει έως 2,5 βαθμούς (από τους συνολικά 5 διαθέσιμους).

Προκειμένου να αξιολογηθεί η διαδικασία επίλυσης συμβάντων οι προσφέροντες κλήθηκαν να υποβάλουν έκθεση (με μέγιστο αριθμό 6 σελίδων) με περιγραφή της προτεινόμενης διαδικασίας. Μπορούσαν να αποδοθούν έως 12 βαθμοί, κατανεμημένοι ως εξής:

- διαδικασία επίλυσης συμβάντων που καταλογίζονται στον ανάδοχο, για παράδειγμα, ζητήματα στελέχωσης ή διαθεσιμότητας κατάλληλων υλικών ή εργαλείων (6 βαθμοί)
- διαδικασία επίλυσης συμβάντων που δεν καταλογίζονται στον ανάδοχο, για παράδειγμα, διαρροές ή συμβάντα βανδαλισμού (6 βαθμοί).

Οι βαθμοί αποδίδονταν κάνοντας χρήση της ακόλουθης κλίμακας:

- συνολική περιγραφή της διαδικασίας της δράσης, η οποία ανταποκρίνεται κατάλληλα στις ανάγκες (6 βαθμοί)
- η περιγραφή της δράσης δεν είναι αναλυτική ή δεν ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες (3 βαθμοί)
- δεν παρέχεται περιγραφή ή η περιγραφή περιέχει πρόδηλα σφάλματα (0 βαθμοί).

Ο διαγωνισμός ανατέθηκε στην πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά. Εάν δύο προσφορές λάμβαναν την ίδια βαθμολογία, θα επιλεγόταν ο προσφέρων που θα απασχολούσε το υψηλότερο ποσοστό ατόμων με αναπηρίες.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των υπαλλήλων στον τομέα των υπηρεσιών οι οποίοι εργάζονται σε κτίρια του δημόσιου τομέα, προώθηση της ισότητας των φύλων και βελτίωση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Επαλήθευση

Συστάθηκε επιτροπή παρακολούθησης για τη διασφάλιση της ορθής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαισίου και την επαλήθευση της συμμόρφωσης των εταιρειών με τις αναληφθείσες υποχρεώσεις. Στην επιτροπή παρακολούθησης συμμετέχουν οι ακόλουθες κρατικές υπηρεσίες:

- τμήμα προμηθειών και υπηρεσιών
- υπηρεσία εποπτείας και αξιολόγησης δημόσιων συμβάσεων
- τέσσερις εκπρόσωποι της Κεντρικής Επιτροπής Κατώτερων Διοικήσεων
- εκπρόσωποι των κύριων συνδικαλιστικών οργανώσεων και ενώσεων επιχειρήσεων στον τομέα του καθαρισμού

Η επιτροπή παρακολούθησης έλεγξε τους προμηθευτές μέσω της μισθοδοσίας, των ημερολογίων χρόνου εργασίας και των συμβάσεων απασχόλησης. Όταν εντοπίζονται ασυμφωνίες (για παράδειγμα, στην καταγραφή

χρόνου εργασίας, στη χρήση υπερωριών ή στη μερική μη πληρωμή μισθών ή κατάλληλων εισφορών κοινωνικής ασφάλισης), η επιτροπή παρακολούθησης παρέχει στον προμηθευτή την ευκαιρία να σχολιάσει τα ζητήματα και να τα επιλύσει. Εάν δεν παρασχεθεί κατάλληλη δικαιολογία ή λύση, μπορούν να επιβληθούν κυρώσεις.

Σε περίπτωση σοβαρής παράβασης (ήτοι μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε από τις υποχρεωτικές τεχνικές προδιαγραφές), η αναθέτουσα αρχή μπορεί να επιλέξει την επιβολή κύρωσης ύψους έως 10 % του προϋπολογισμού της σύμβασης ή την καταγγελία της σύμβασης. Σε περίπτωση ήσσονος σημασίας παράβασης (ήτοι παροχή από τους προσφέροντες προαιρετικών δράσεων ως απάντηση στις δραστηριότητες της ανάθεσης), μπορεί να επιβληθεί κύρωση ύψους έως 2 % του προϋπολογισμού της σύμβασης.

Αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαισίου καθορίζεται για τη συνολική διάρκειά της, περιλαμβανομένης της ενδεχόμενης ανανέωσής της, σε ποσό ελαφρώς κατώτερο των 76 εκατ. EUR. Έχει αρχική διάρκεια δύο ετών και δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά τα τέσσερα έτη.

Πράξη

- Άρθρο 67 σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- Ισπανικός νόμος για τις συμβάσεις του δημοσίου τομέα (TRLCSF), ο οποίος εγκρίθηκε με το βασιλικό νομοθετικό διάταγμα 3/11 της 14ης Νοεμβρίου.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπουργείο Εδάφους και Βιωσιμότητας και Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών του Υπουργείου Οικονομίας.
- Συμμετέχοντες στη συμφωνία-πλαίσιο: 39 πάροχοι υπηρεσιών καθαρισμού.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση: Επιτροπή παρακολούθησης (περιγράφεται ανωτέρω)

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Το πλαίσιο αυτό αξιοποίησε ένα προηγούμενο πλαίσιο το οποίο εφαρμόστηκε από το 2014 έως το 2018 και ελέγχθηκε για πρώτη φορά τον Δεκέμβριο του 2016. Ως αποτέλεσμα του ελέγχου αυτού, διαπιστώθηκαν μερικές περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και η καταλανική κυβέρνηση μπόρεσε να συνεργαστεί με τους προμηθευτές για τη βελτίωση των κοινωνικών επιδόσεων των υπηρεσιών.
- Η Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών συνέχισε την παρακολούθηση αυτή, με την επεξεργασία από την επιτροπή παρακολούθησης του νέου προγράμματος ελέγχου της συμμόρφωσης για το 2019. Ελέγχθηκαν όλες οι εταιρείες με συμβάσεις βασισμένες στη συμφωνία-πλαίσιο οι οποίες εκτελέστηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του 2019.

Άλλα οφέλη

- Το πλαίσιο αυτό περιλάμβανε επίσης τεχνικές προδιαγραφές για φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα καθαρισμού. Αυτά εμφανίζουν το πρόσθετο όφελος της αποφυγής επιβλαβών χημικών ουσιών και, επομένως, της μείωσης των κινδύνων για την υγεία τόσο για το προσωπικό καθαρισμού όσο και για τους χρήστες των κτιρίων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα περιβαλλοντικά οφέλη της περίπτωσης αυτής είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η παρακολούθηση έχει σημασία, αλλά απαιτεί προσωπικό και οικονομικούς πόρους, τους οποίους η αναθέτουσα αρχή πρέπει να προβλέψει εκ των προτέρων.
- Στη σύμβαση θα πρέπει να προβλέπονται κατάλληλες κυρώσεις για μη συμμόρφωση.

Επικοινωνία

Anna Esteve Traveset, Τεχνικός υπάλληλος, Υπουργείο Εδάφους και Βιωσιμότητας, aesteve@gencat.cat

Pilar Baldellou García, Τεχνική Διευθύντρια και Διευθύντρια Μελετών, Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών,
pbaldellou@gencat.cat

2. Διαβουλεύσεις της αγοράς για αυξημένη απασχόληση σε υπηρεσίες καθαρισμού

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Helsingborg, Σουηδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Helsingborg κάλεσε αρκετούς δυνητικούς παρόχους υπηρεσιών σε σύσκεψη διαβούλευσης της αγοράς για να συζητήσουν και να ενημερωθούν σχετικά με διάφορες κοινωνικές απαιτήσεις τις οποίες ο Δήμος είχε την πρόθεση να συμπεριλάβει σε σύμβαση σχετική με υπηρεσίες καθαρισμού. Ένας εκ των στόχων της διαβούλευσης της αγοράς ήταν να συζητηθούν διάφορες δυνατότητες δημιουργίας ευκαιριών απασχόλησης για ανέργους. Ο δήμος Helsingborg ζήτησε τη γνώμη των παραγόντων της αγοράς σχετικά με τα κοινωνικά κριτήρια και τις απόψεις τους σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσαν να εκπληρωθούν οι απαιτήσεις σχετικά με την απασχόληση και την πρακτική άσκηση στο πλαίσιο της δημόσιας σύμβασης. Ο δήμος θεώρησε ότι η προσέγγιση αυτή ήταν πιο εποικοδομητική από την απλή θέσπιση ελάχιστων απαιτήσεων σχετικά με τον αριθμό των μαθητιών ή των θέσεων εργασίας που έπρεπε να δημιουργηθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Αντικείμενο

Σύμβαση υπηρεσιών καθαρισμού στον δήμο Helsingborg μέσω συμφωνίας-πλαisiού.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Στάδιο προ της σύμβασης

Ο δήμος έδωσε έμφαση στον διάλογο της αγοράς πριν από την προκήρυξη του διαγωνισμού. Εστάλησαν προσκλήσεις συμμετοχής στον διάλογο της αγοράς σε είκοσι δυνητικούς προσφέροντες. Έξι από τις εταιρείες αυτές απάντησαν στον πρόσκληση και συνεισέφεραν στον διάλογο με πληροφορίες και ερωτήσεις. Η απόκριση των δυνητικών αυτών προσφερόντων στον διάλογο της αγοράς ήταν πολύ θετική. Ο διάλογος δημιούργησε μια σχέση μεταξύ του δήμου και των εταιρειών αυτών. Τέσσερις από τις έξι εταιρείες που έγιναν τελικά προμηθευτές του δήμου έλαβαν μέρος στον διάλογο της αγοράς.

Η υπηρεσία εργασίας του δήμου διαθέτει εσωτερικό πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης στις υπηρεσίες καθαρισμού, ώστε οι άνεργοι που συμμετέχουν σε αυτό να λαμβάνουν το αναγκαίο πιστοποιητικό το οποίο απαιτείται για την πρόσληψή τους από τους παράγοντες της αγοράς. Όταν κάλεσε τους δυνητικούς προσφέροντες σε διαβούλευση της αγοράς, ο δήμος παρουσίασε το εσωτερικό πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης για τους ανέργους. Η Αρχή Αγοράς Εργασίας του δήμου ανέφερε ότι θα μπορούσε να βοηθήσει τις εταιρείες αντιστοιχίζοντας τη ζήτηση στην προσφορά, ώστε οι άνεργοι πολίτες να εξασφαλίζουν πρακτική άσκηση ή επιχορηγούμενη απασχόληση κατά την υπογραφή σύμβασης. Διένειμε επίσης τα βιογραφικά σημειώματα των εκπαιδευομένων, ώστε οι προμηθευτές να γνωρίσουν καλύτερα τους δυνητικούς εργαζομένους.

Μέσω του διαλόγου, ο δήμος Helsingborg απέκτησε επίσης γνώσεις από τους δυνητικούς προσφέροντες αντί να στηρίξει την εμπειρία της αγοράς στις απαιτήσεις από άλλες συμβάσεις σχετικές με υπηρεσίες καθαρισμού.

Στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης

Ο δήμος προέβλεψε επίσης απαίτηση διαλόγου σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης. Ο προμηθευτής και ο δήμος έπρεπε να συζητήσουν τις δυνατότητες προσφοράς θέσεων πρακτικής άσκησης ή απασχόλησης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στο πλαίσιο της πολιτικής συμβάσεων, στόχος του δήμου Helsingborg είναι η συνεργασία με τους προμηθευτές προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι άνεργοι και τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας έχουν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, μια βασική πτυχή η οποία αναφέρεται στην πολιτική συμβάσεων είναι ο διάλογος της αγοράς. Στην πολιτική αναφέρεται ότι ο διάλογος της αγοράς πρέπει να είναι διαφανής και ανοικτός. Η Αρχή Αγοράς Εργασίας είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο και τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται με δυνητικούς προμηθευτές στους διαλόγους της αγοράς.

Επαλήθευση

Ο δήμος του Helsingborg βρίσκεται σε διαρκή διάλογο και διεξάγει συνεχώς συζητήσεις παρακολούθησης με τους προμηθευτές της συμφωνίας-πλαίσου σχετικά με το ενδεχόμενο πρακτικής άσκησης ή απασχόλησης. Οι διάλογοι αυτοί πραγματοποιούνται τακτικά. Το επόμενο βήμα θα είναι η δημιουργία εργαστηρίων μαζί με τις εταιρείες που επιλέχθηκαν στον διαγωνισμό. Ο δήμος διοργάνωσε εργαστήρια και με άλλες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών καθαρισμού ώστε οι εταιρείες αυτές να μπορούν να προετοιμαστούν και να γνωρίζουν τις απαιτήσεις όσον αφορά την απασχόληση σε μελλοντικούς διαγωνισμούς.

Αξία της σύμβασης

Συμφωνία-πλαίσιο διάρκειας τεσσάρων ετών, ετήσιας αξίας 35 εκατ. σουηδικών κορωνών ήτοι 3,3 εκατ. EUR.

Πράξη

- Άρθρο 40 (προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς) και άρθρο 70 (όροι εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Κεφάλαιο 17, Τμήμα 1 του σουηδικού νόμου περί δημόσιων συμβάσεων (στο εξής: LOU) (2016).

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Helsingborg.
- Επιλεγέντες προμηθευτές για τη συμφωνία-πλαίσιο:
 - Förenade Service
 - Lassila & Tikanoja
 - Samhall
 - Sydsvenska städ
 - Sodexo
 - MIAB

Κοινωνικός αντίκτυπος

Ο δήμος Helsingborg κατάφερε να επηρεάσει τις εταιρείες μέσω της προσέγγισης διαλόγου της αγοράς. Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν πιο θετικά τις απαιτήσεις πρακτικής άσκησης ή απασχόλησης και είναι περισσότερο διατεθειμένες να συνεργαστούν με την Αρχή Αγοράς Εργασίας όσον αφορά την πρόσληψη και την αντιστοίχιση ζήτησης και προσφοράς. Κατά το πρώτο έτος της συμφωνίας-πλαίσου, πέντε πολίτες απασχολήθηκαν ή παρακολούθησαν πρακτική άσκηση μέσω των απαιτήσεων αυτών.

Ο δήμος προσδιόρισε τα ακόλουθα κοινωνικά οφέλη:

- Περισσότεροι άνεργοι αποκτούν εργασία και γίνονται αυτάρκεις.
- Χάρη στη μείωση των επιδομάτων ανεργίας, τα δημόσια έξοδα για τις κοινωνικές αυτές παροχές μειώνονται ενώ αυξάνονται τα έσοδα από φόρους εισοδήματος.
- Αύξηση των προσόντων και της ευαισθητοποίησης όσον αφορά πολυπολιτισμικά ζητήματα στις προσλήψεις από τους παρόχους υπηρεσιών καθαρισμού.

Άλλα οφέλη

- Η χρήση διαβούλευσης με την αγορά πριν από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης συνεπάγεται καλύτερη πληροφόρηση κατά το στάδιο της προετοιμασίας και καλύτερης ποιότητας έγγραφα διαδικασίας, ενώ εξακολουθεί να δημιουργεί περισσότερες θέσεις εργασίας.
- Ο δήμος Helsingborg διαπίστωσε ότι ο διάλογος της αγοράς είχε θετικά αποτελέσματα στη δημιουργία θέσεων εργασίας.
- Οι εταιρείες προτιμούν τον διάλογο από τις συγκεκριμένες απαιτήσεις απασχόλησης ή πρακτικής άσκησης.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η ιδέα της διοργάνωσης εργαστηρίου με την αγορά δυστυχώς δεν είχε επιτυχία, λόγω του πολύ μικρού αριθμού εταιρειών που συμμετείχαν. Επομένως, η αναθέτουσα αρχή πρέπει να έχει από νωρίς καλύτερη γνώση των διαφόρων αγορών και των ειδών διαλόγου που ενδιαφέρουν τους παράγοντες της αγοράς.
- Στις συμβάσεις θα πρέπει να αναφέρεται ότι ο διάλογος θα πρέπει να διεξάγεται όσο το δυνατόν νωρίτερα. Εάν η σύμβαση βρίσκεται σε εξέλιξη και δεν υπήρξε επικοινωνία μεταξύ του προμηθευτή και του δήμου, η επίτευξη αποτελεσμάτων στον τομέα της απασχόλησης ενδέχεται να είναι πιο δυσχερής.
- Η αντιστοίχιση ανέργων με κατάλληλους ρόλους εργασίας και η παρακολούθηση της αντιστοίχισης αυτής κατά τη διάρκεια της σύμβασης είναι καθοριστικοί παράγοντες επιτυχίας.
- Η Αρχή Αγοράς Εργασίας συνιστά τη χρήση πιο συγκεκριμένων απαιτήσεων απασχόλησης, όπου είναι δυνατόν, σε συνδυασμό με τον διάλογο.

Επικοινωνία

Magnus Nilvér, Αρχή Αγοράς Εργασίας, δήμος Helsingborg, Magnus.nilver@helsingborg.se

3. Απασχόληση Ρομά σε υπηρεσίες καθαρισμού στη δημόσια εταιρεία καθαρισμού καπνοδόχων της Βουδαπέστης

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd., Ουγγαρία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd, πλήρως ελεγχόμενη από τον δήμο Βουδαπέστης δημόσια εταιρεία καθαρισμού καπνοδόχων της Βουδαπέστης, προκήρυξε διαγωνισμό για υπηρεσίες καθαρισμού για τα κεντρικά γραφεία της και άλλους χώρους. Η FŐKÉTÜSZ αποφάσισε να παράσχει την ευκαιρία σε εταιρείες που απασχολούν Ρομά να αναλάβουν τη σύμβαση αυτή, λόγω των υψηλών επιπέδων ανεργίας στη συγκεκριμένη πληθυσμιακή ομάδα. Η διαδικασία αυτή επιλέχθηκε ως πρώτη απόπειρα της αναθέτουσας αρχής να χρησιμοποιήσει κριτήρια αξιολόγησης πέραν της τιμής, καθώς θεωρήθηκε ότι θα μπορούσε να ελεγχθεί ευχερώς και ότι θα αποτελούσε αποτελεσματικό τρόπο ένταξης των Ρομά στην αγορά εργασίας.

Η Βουδαπέστη έχει πληθυσμό 1 752 286 κατοίκων (στοιχεία του 2019), από τους οποίους 20 151 είναι (κατά δήλωσή τους) Ρομά. Ωστόσο, εκτιμάται ότι ο πληθυσμός των Ρομά που ζουν στη Βουδαπέστη μπορεί να αγγίζει ή ακόμη και να υπερβαίνει τους 100 000. Τα στοιχεία για την κατάσταση των Ρομά στην αγορά εργασίας στην Ουγγαρία είναι λιγοστά· ωστόσο, τα στοιχεία δείχνουν ότι ο αριθμός των απασχολουμένων ηλικίας 15-64 ετών είναι χαμηλότερος στους Ρομά (39 %) από ό,τι στους μη Ρομά (65 %· στοιχεία του 2015). Παρότι το χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο και η περιφερειακή συγκέντρωση σε περιοχές με λιγότερο ευνοϊκές συνθήκες απασχόλησης διαδραματίζουν κάποιον ρόλο στα ποσοστά αυτά, τα χαμηλά ποσοστά απασχόλησης των Ρομά συνδέονται επίσης με δυσμενείς διακρίσεις στην αγορά εργασίας. Τα δημόσια προγράμματα απασχόλησης και τα σχέδια δημόσιων έργων είναι παραδοσιακά πηγή απασχόλησης για τους Ρομά.²

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο η οποία αφορά την παροχή υπηρεσίας καθαρισμού στα κεντρικά γραφεία και σε άλλους χώρους της δημόσιας εταιρείας καθαρισμού καπνοδόχων της Βουδαπέστης, η οποία περιλαμβάνει στα κριτήρια ανάθεσης ευκαιρίες απασχόλησης για τους Ρομά.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η διαδικασία αυτή περιλάμβανε κοινωνικούς παράγοντες στα κριτήρια ανάθεσης. Είναι μια από τις πρώτες περιπτώσεις, ενδεχομένως η πρώτη, στην οποία χρησιμοποιήθηκε στην Ουγγαρία το κριτήριο ανάθεσης της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας αντί αυτού της χαμηλότερης τιμής.

Οι κοινωνικοί παράγοντες σταθμίστηκαν με συντελεστή 20 % και περιλάμβαναν τα τρία ακόλουθα επιμέρους κριτήρια:

² Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Civil society monitoring report on implementation of the national Roma integration strategy in Hungary, Σεπτέμβριος 2018

- Ο προσφέρων έπρεπε να προσκομίσει αποδείξεις για την ύπαρξη συμφωνίας συνεργασίας με οποιοδήποτε ίδρυμα Ρομά δημοσίου συμφέροντος³, καταχωρισμένο τουλάχιστον από 3ετίας.
- Ο προσφέρων έπρεπε να δεσμευτεί ότι θα απασχολήσει Ρομά εργαζομένους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι ως μειονεκτούντα πρόσωπα κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
- Ο προσφέρων έπρεπε να διασφαλίσει ότι ο αριθμός των Ρομά εργαζομένων αντιπροσωπεύει τουλάχιστον 8 % του συνολικού προσωπικού.

Ο συντελεστής στάθμισης της τιμής ήταν 80 %.

Η συμφωνία μεταξύ των προσφερόντων και του ιδρύματος Ρομά δημοσίου συμφέροντος έπρεπε να έχει υπογραφεί κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στόχος της κοινωνικής πολιτικής ήταν η ένταξη των Ρομά στην αγορά εργασίας. Η εργασία που απαιτείται στη σύμβαση αυτή είναι μη ειδικευμένη και θεωρήθηκε, επομένως, κατάλληλη για τις ρήτρες ένταξης στην εργασία.

Επαλήθευση

Η αναθέτουσα αρχή επαλήθευσε την ιδιότητα των οργανώσεων δημοσίου συμφέροντος που αναφέρονται στις συμφωνίες συνεργασίας στη διεύθυνση www.birosag.hu (επίσημος διαδικτυακός τόπος των ουγγρικών δικαστηρίων). Οι προσφέροντες έπρεπε να προσκομίσουν επίσης την απόδειξη της δημόσιας καταχώρισης της οργάνωσης δημοσίου συμφέροντος. Εκ των τεσσάρων προσφερόντων, δύο δήλωσαν ότι είχαν συμφωνία συνεργασίας με ίδρυμα Ρομά δημοσίου συμφέροντος· ωστόσο, αυτό επαληθεύτηκε μόνον ως προς έναν προσφέροντα. Ο επιλεγείς προσφέρων ήταν επιχείρηση (Fort Facility Ltd.) η οποία διέθετε συμφωνία συνεργασίας με την Ένωση Πολιτών Ρομά, ίδρυμα Ρομά δημοσίου συμφέροντος.

Αξία της σύμβασης

Η αξία της σύμβασης ήταν κατώτερη του κατώτατου ορίου της ΕΕ: η μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαisiού ανήλθε σε 42 000 000 HUF (ήτοι 135 641,15 EUR), με ελάχιστη αξία 30 000 000 HUF (ήτοι 96 886,53 EUR). Η σύμβαση υπογράφηκε τον Δεκέμβριο του 2017 και είχε διάρκεια δύο ετών.

Πράξη

- Άρθρο 67 σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- Η ουγγρική εθνική στρατηγική για την κοινωνική ένταξη (2014). Η Ουγγαρία ήταν το πρώτο κράτος μέλος που υπέβαλε την ουγγρική εθνική στρατηγική για την κοινωνική ένταξη (τον Δεκέμβριο του 2011), η οποία καταρτίστηκε λαμβανομένης υπόψη της ανακοίνωσης της Επιτροπής σχετικά με το πλαίσιο της ΕΕ για εθνικές στρατηγικές ένταξης των Ρομά. Το 2014, η κυβέρνηση επανεξέτασε και επικαιροποίησε τη στρατηγική, η οποία εφαρμόζεται με τη μορφή τριετών σχεδίων δράσης και αποτελεί αντικείμενο ετήσιας έκθεσης της κυβέρνησης βασισμένης στο σύστημα παρακολούθησης της στρατηγικής. Είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

Μέρη

³ Δυνάμει του νόμου CLXXV του 2011 περί ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι, μη κερδοσκοπικού καθεστώτος και λειτουργίας και στήριξης οργανώσεων των πολιτών (νόμος περί κοινωνίας των πολιτών), ένα ίδρυμα μπορεί να καταχωριστεί ως ίδρυμα δημοσίου συμφέροντος εάν η δραστηριότητά του θεωρείται δημοσίου συμφέροντος, διαθέτει επαρκείς πόρους για να ανταποκριθεί στις συνήθεις ανάγκες της κοινωνίας και των ατόμων, και μπορεί να αποδείξει τη στήριξη της κοινωνίας προς αυτό.

- Αναθέτουσα αρχή: η κρατική εταιρεία FŐKÉTÜSZ Capital Chimney Sweeper Ltd.
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Fort Facility Ltd.
- Φορέας χάραξης πολιτικής: ο δήμος Βουδαπέστης θέσπισε τη στρατηγική δημόσιων συμβάσεων και ασκεί εποπτεία στις δημόσιες εταιρείες που του ανήκουν.
- Στήριξη για σκοπούς επαλήθευσης: η Ένωση Πολιτών Ρομά —ίδρυμα δημοσίου συμφέροντος— συνέβαλε στην περίπτωση αυτή στην εξακρίβωση της ταυτότητας των Ρομά που εηρόκειτο να απασχολήσει ο ανάδοχος.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η διαδικασία αυτή ήταν η πρώτη του είδους στην Ουγγαρία η οποία συμπεριέλαβε κοινωνικούς παράγοντες στα κριτήρια ανάθεσης, συμβάλλοντας κατ' αυτόν τον τρόπο στην κοινωνική και επαγγελματική ένταξη των Ρομά. Η αναθέτουσα αρχή είναι απολύτως ικανοποιημένη από την παροχή των υπηρεσιών καθαρισμού.
- Η συνεργασία με τον ανάδοχο και το ίδρυμα Ρομά δημοσίου συμφέροντος υπήρξε πολύ καλή. Σύμφωνα με το άρθρο 3 στοιχείο f) της συμφωνίας που συνάφθηκε μεταξύ του επιλεγέντος προσφέροντος και του ιδρύματος Ρομά δημοσίου συμφέροντος, ο επιλεγείς προσφέρων συμφωνεί να απασχολεί Ρομά εργαζομένους σε ποσοστό τουλάχιστον 8-10 % του μέσου αριθμού απασχολουμένων.
- Η συνεργασία μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και της Ένωσης Πολιτών Ρομά συνεχίζεται. Το 2019, το σχέδιο ίσων ευκαιριών της FŐKÉTÜSZ επικαιροποιήθηκε με συνεισφορές της Ένωσης Πολιτών Ρομά.

Άλλα οφέλη

- Το 2019, η FŐKÉTÜSZ περιέλαβε παρόμοιους κοινωνικούς παράγοντες στα κριτήρια ανάθεσης δημόσιας σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου. Στη σύμβαση που ανατέθηκε μετά τη διαδικασία δημόσιας σύμβασης, ο επιλεγείς προσφέρων ανέλαβε να απασχολήσει τουλάχιστον έναν μειονεκτούντα ή σοβαρά μειονεκτούντα Ρομά κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
- Ο δήμος Βουδαπέστης καταρτίζει επί του παρόντος «Πράσινη, βιώσιμη, καινοτόμο και υπεύθυνη στρατηγική δημόσιων συμβάσεων», η οποία αναμένεται να εκδοθεί το πρώτο τρίμηνο του 2020. Παρότι η στρατηγική και η παρούσα διαδικασία δεν συνδέονται άμεσα, η διαδικασία αυτή δημιούργησε ένα προηγούμενο για τη χρήση κοινωνικών παραγόντων στις δημόσιες συμβάσεις στον δήμο Βουδαπέστης και στην Ουγγαρία γενικότερα.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η προετοιμασία και η εκ των υστέρων επαλήθευση έχουν καθοριστική σημασία για την υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων. Καθ' όλη την προετοιμασία της διαδικασίας, είναι σημαντικό η αναθέτουσα αρχή να εξετάζει αν τα κοινωνικά κριτήρια που πρόκειται να εφαρμοστούν είναι επιτεύξιμα και δεν παρεμποδίζουν τον ανταγωνισμό. Συνιστάται επίσης στις αναθέτουσες αρχές να παρακολουθούν την εφαρμογή των συμβάσεων και να καταγράφουν χρήσιμα διδάγματα τα οποία ενδέχεται να έχουν σημασία κατά την προετοιμασία παρόμοιων διαδικασιών δημόσιας σύμβασης στο μέλλον.
- Η εφαρμογή κοινωνικών κριτηρίων δεν είναι ακόμη διαδεδομένη στην Ουγγαρία και, επομένως, μπορεί να μειώσει τον ανταγωνισμό. Η προηγούμενη διαβούλευση της αγοράς αποτελεί καλή ευκαιρία παρακολούθησης της αγοράς και του αριθμού των δυνητικών προσφερόντων καθώς και καθορισμού της εκτιμώμενης αξίας της δημόσιας σύμβασης.

Επικοινωνία

Δρ Dalma Kittka, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Δημοσίων Συμβάσεων, δήμος Βουδαπέστης, KittkaD@budapest.hu

4. Απασχόληση-κατάρτιση και μαθητείες ως αποφασιστικά κριτήρια ανάθεσης

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Aarhus, Δανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: εργασίες αποχέτευσης: επισκευή και συντήρηση

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Aarhus αποδίδει ολοένα και μεγαλύτερη προσοχή στον κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο των δημόσιων συμβάσεων, ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί μέσω της δημιουργίας ευκαιριών απασχόλησης για μακροχρόνια άνεργους πολίτες. Με γνώμονα το στοιχείο αυτό, η υπηρεσία συμβάσεων θέλησε να εξετάσει τη δυνατότητα συμπερίληψης ευκαιριών κατάρτισης και απασχόλησης στους σκοπούς των συμβάσεων. Το 2019 μια συμφωνία-πλαίσιο για υπηρεσίες αποχέτευσης επιλέχθηκε ως πιλοτική συμφωνία, και το Aarhus αποφάσισε να επικεντρωθεί σε μαθητείες σε συνδυασμό με ευκαιρίες κατάρτισης και απασχόλησης. Προηγούμενες συμβάσεις για υπηρεσίες αποχέτευσης είχαν αξιολογηθεί μόνο με βάση την τιμή.

Στη Δανία, οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται πλέον να λαμβάνουν υπόψη τις μαθητείες ως όρο ο οποίος σχετίζεται με την εκτέλεση ορισμένων συμβάσεων. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, η υπηρεσία δημόσιων συμβάσεων επέλεξε, αντιθέτως, να επικεντρωθεί στα κριτήρια ανάθεσης.

Το μέσο επιλέχθηκε κατόπιν διαλόγου της αγοράς, στον οποίο η υπηρεσία δημόσιων συμβάσεων πληροφορήθηκε ότι η διαφορά τιμής μεταξύ των προσφερόντων αναμενόταν να είναι πολύ μικρή, καθώς οι προμηθευτές είχαν, όπως φαινόταν, παρόμοιες δαπάνες για υλικά και μισθούς. Πληροφορήθηκε επίσης ότι αρκετοί δυνητικοί προσφέροντες είχαν αντιμετωπίσει δυσχέρειες πρόσληψης προσωπικού.

Η συμφωνία-πλαίσιο θα έχει διάρκεια έξι ετών (2019–2025). Στην προκήρυξη του διαγωνισμού αναφέρονται οι ακόλουθοι λόγοι:

- το άνοιγμα του ανταγωνισμού λόγω υψηλού επενδυτικού κόστους σε υλικά. Η απόσβεση των επενδύσεων σε υλικά θα απαιτήσει περισσότερα από 4 έτη·
- η εκπλήρωση περιβαλλοντικών όρων και όρων απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων ειδικών περιβαλλοντικών απαιτήσεων για τον εξοπλισμό μεταφορών.

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο για υπηρεσίες αποχέτευσης

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Κριτήρια ανάθεσης

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά προσδιορίστηκε βάσει της αναλογίας καλύτερης τιμής/ποιότητας κάνοντας χρήση των ακόλουθων κριτηρίων και συντελεστών στάθμισης:

- τιμή (80 %)
- ποιότητα (20 %), κριτήριο το οποίο υποδιαιρείται στα επιμέρους κριτήρια των περιβαλλοντικών επιδόσεων (10 %) και των μέτρων απασχόλησης (10 %)

Στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνει ρήτρες εκτέλεσης σχετικές με:

- αμοιβές και συνθήκες εργασίας, σύμφωνα με τη Σύμβαση αριθ. 94 της ΔΟΕ
- μαθητείες και διατήρηση στην εργασία
- κοινωνική ευθύνη (Συμβάσεις αριθ. 29 και 105· 100 και 111· 138 και 182· 87, 98 και 135· και 155 της ΔΟΕ).

Οι αμοιβές και οι συνθήκες εργασίας πρέπει να ευθυγραμμίζονται με αυτές της Σύμβασης αριθ. 94 της ΔΟΕ. Ο ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι τους οποίους απασχολεί στη Δανία για την εκτέλεση των καθηκόντων λαμβάνουν αμοιβή και υπόκεινται σε γενικούς όρους απασχόλησης που δεν είναι λιγότερο επωφελείς από την αμοιβή και τους γενικούς όρους που ισχύουν για το ίδιο είδος εργασίας στο πλαίσιο καθολικά δεσμευτικής συλλογικής σύμβασης στον συγκεκριμένο τομέα (ήτοι στο πλαίσιο αντιπροσωπευτικής συμφωνίας συνδικαλιστικής οργάνωσης στην αγορά εργασίας). Ο όρος αυτός ισχύει για κάθε υπεργολάβο και καλύπτει επιδόματα και ωράριο εργασίας.

Όσον αφορά τις μαθητείες και τη διατήρηση στην εργασία, ήταν υποχρεωτικό να διαθέτει ο ανάδοχος έγγραφη πολιτική προσωπικού η οποία περιλαμβάνει πολιτική εκπαίδευσης και διατήρησης για τα απασχολούμενα στο πλαίσιο της σύμβασης άτομα.

Όσον αφορά την κοινωνική ευθύνη, ο ανάδοχος, καθώς και οι υπεργολάβοι, υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις διεθνείς συμβάσεις οι οποίες απαριθμούνται στο παράρτημα Χ της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, στις οποίες η Δανία είναι συμβαλλόμενο μέρος, περιλαμβανομένων:

- αναγκαστική εργασία (Συμβάσεις αριθ. 29 και 105 της ΔΟΕ)
- απαγόρευση διακρίσεων (Συμβάσεις αριθ. 100 και 111 της ΔΟΕ)
- παιδική εργασία (Συμβάσεις αριθ. 138 και 182 της ΔΟΕ)
- συνδικαλιστική ελευθερία (Συμβάσεις αριθ. 87, 98 και 135 της ΔΟΕ)
- περιβάλλον εργασίας (Σύμβαση αριθ. 155 της ΔΟΕ)

Ο ανάδοχος υποχρεούται να σέβεται τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα, περιλαμβανομένων της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ και του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η δημιουργία ευκαιριών μαθητείας σε ειδικευμένη εργασία καθώς και ευκαιριών απασχόλησης και κατάρτισης για ανέργους.

Επαλήθευση

- Για την επαλήθευση του επιμέρους κριτηρίου των «μέτρων απασχόλησης», ζητήθηκε από τον προσφέροντα να αναφέρει τον αριθμό των εργαζομένων σε απασχόληση-κατάρτιση ή μαθητείες οι οποίοι επρόκειτο να απασχοληθούν στο πλαίσιο της σύμβασης.
- Όσον αφορά τα κριτήρια απασχόλησης, τα οποία αντιπροσώπευαν συνολικά το 10 % των κριτηρίων ανάθεσης, αποδόθηκαν διαφορετικές τιμές σε διάφορες μορφές κατάρτισης και μαθητείας, οι οποίες εν συνεχεία προστέθηκαν για την απόδοση συνολικής βαθμολογίας:
 - Ενήλικος μαθητευόμενος: 10
 - Μαθητευόμενος 8
 - Πρόγραμμα στήριξης αμοιβών για ανέργους: 3
 - Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης για ανέργους: 3

Αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης-πλαισίου ήταν 15 εκατ. DKK (περίπου 2 εκατ. EUR).

Πράξη

Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ

Μέρη

- Επικεφαλής έργου και αναθέτουσα αρχή: η Υπηρεσία Δημόσιων Συμβάσεων και Διαγωνισμών του δήμου Aarhus
- Διυπηρεσιακή ομάδα εργασίας η οποία αντιπροσωπεύει τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών αποχέτευσης σε ολόκληρο τον δημοτικό οργανισμό.
- Συνεργασία με την Υπηρεσία Απασχόλησης όσον αφορά το κριτήριο των μέτρων απασχόλησης.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Δεδομένου του σκληρού ανταγωνισμού όσον αφορά την τιμή, το κριτήριο των μέτρων απασχόλησης υπήρξε τελικά αποφασιστικός παράγοντας. Από τον διάλογο που επακολούθησε με τους μη επιλεγέντες προσφέροντες προέκυψε σαφώς ότι η χρήση του κριτηρίου αυτού έδωσε ένα ισχυρό μήνυμα. Επομένως, ο κύριος κοινωνικός αντίκτυπος του διαγωνισμού είναι ότι έδειξε στην αγορά ότι ο δήμος είναι διατεθειμένος να ανταμείψει την κοινωνική ευθύνη. Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού αναμένεται να υποκινήσει τους δυνητικούς προμηθευτές οι οποίοι δεν είχαν εξετάσει προηγουμένως το ενδεχόμενο αυτό να δημιουργήσουν ευκαιρίες μαθητείας ή κατάρτισης.
- Οι μαθητευόμενοι που θα απασχοληθούν από εργολάβους ή υπεργολάβους μέσω αυτής της σύμβασης-πλαισίου και επακόλουθων αναπαραγωγών της προσέγγισης αυτής θα επωφεληθούν άμεσα από την αποκτηθείσα επαγγελματική πείρα. Η ευρύτερη κοινότητα θα επωφεληθεί επίσης από την ύπαρξη καλύτερα καταρτισμένου εργατικού δυναμικού.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Ο συνδυασμός κριτηρίων ανάθεσης και ελάχιστων απαιτήσεων ανταμείβει τους δυνητικούς προσφέροντες οι οποίοι είναι σε θέση να ξεπεράσουν τις ελάχιστες απαιτήσεις.
- Η σύμβαση δεν περιλαμβάνει ορόσημα για την παρακολούθηση του βαθμού στον οποίο ο ανάδοχος πληροί τα κριτήρια απασχόλησης καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Σε παρόμοιο διαγωνισμό, θα ήταν σκόπιμο να περιληφθούν στη σύμβαση συγκεκριμένες διατάξεις, οι οποίες υποχρεώνουν τον ανάδοχο να πληροί συνεχώς τα κριτήρια απασχόλησης. Οι διατάξεις αυτές θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ετήσια ορόσημα και οικονομικές κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.
- Τα κοινωνικά κριτήρια ανάθεσης μπορούν να είναι χρήσιμα για τις συμβάσεις σε νέες ή άγνωστες αγορές στις οποίες η αναθέτουσα αρχή δυσκολεύεται να καθορίσει ελάχιστες απαιτήσεις και/ή όρους σχετικούς με την εκτέλεση της σύμβασης. Υπερβολικά επιεικείς απαιτήσεις ενδέχεται να συνεπάγονται την απώλεια δυνητικού αντικτύπου για την αναθέτουσα αρχή, ενώ υπερβολικά αυστηρές απαιτήσεις ενδέχεται να συνεπάγονται τη λήψη ελάχιστων προσφορών ή ακόμη και καμίας προσφοράς.

Επικοινωνία

Jakob Laursen, Σύμβουλος Συμβάσεων, Γραφείο Δημάρχου, δήμος Aarhus, Jaklau@aarhus.dk

5. Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών καθαρισμού προς την Τσεχική Τηλεόραση μέσω της βελτίωσης των συνθηκών εργασίας

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Τσεχική Τηλεόραση (Česká televize), Τσεχική Δημοκρατία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η επί μεγάλο διάστημα σύναψη συμβάσεων υπηρεσιών καθαρισμού μόνο βάσει της χαμηλότερης τιμής συνέβαλε στην επιδείνωση των συνθηκών εργασίας καθώς και, έμμεσα, στην υποβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες καθαρισμού χαρακτηρίζονται από χαμηλόμισθους εργαζομένους, υψηλό ποσοστό εναλλαγής προσωπικού κ.λπ. Η Τσεχική Τηλεόραση, ως αναθέτουσα αρχή, χρησιμοποίησε διάφορα μέσα με γενικό στόχο την εξασφάλιση καλής ποιότητας υπηρεσιών καθαρισμού, μεταξύ άλλων εξασφαλίζοντας αξιοπρεπείς συνθήκες για τους εμπλεκόμενους εργαζομένους. Η Τσεχική Τηλεόραση συνέδεσε εύλογα τη σταθερότητα της ομάδας και την ουσιαστική ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Αντικείμενο

Διαγωνισμός για υπηρεσίες καθαρισμού σε χώρους ιδιοκτησίας της Τσεχικής Τηλεόρασης (CT), δημόσιου τηλεοπτικού οργανισμού που βρίσκεται στην Πράγα, στην Τσεχική Δημοκρατία.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Στάδιο προ της σύμβασης

Οι προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς επικεντρώθηκαν στις συνθήκες εργασίας των εργαζομένων (περιλαμβανομένων της αμοιβής και της οργάνωσης της εργασίας) και στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Βάσει των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης, η CT αποφάσισε να συμπεριλάβει στη σύμβαση ρήτρες επανεξέτασης ή επιλογής για την προσαρμογή σε ενδεχόμενες μεταβολές της ρύθμισης περί ελάχιστου μισθού, και απέδωσε ιδιαίτερη προσοχή σε στοιχεία, όπως οι συνθήκες εργασίας, η σταθερότητα και η συνεχής ανάπτυξη της ομάδας. Η CT ζήτησε επίσης λεπτομερή περιγραφή της προγραμματισμένης υλοποίησης της σύμβασης που πρότεινε ο προσφέρων (σχέδιο πρακτικής καθαρισμού) και παρείχε κίνητρα για τη μακροχρόνια ευθύνη μεμονωμένου υπαλλήλου για μια ανατεθείσα σε αυτόν περιοχή.

Η σύμβαση υποδιαιρέθηκε σε 5 παρτίδες. Για τις παρτίδες 1 έως 4, μπορούσαν να υποβληθούν προσφορές για μέγιστο αριθμό 2 παρτίδων κάθε φορά.

Προδιαγραφές

Απαιτούνταν σήματα για την απόδειξη της συμμόρφωσης των χρησιμοποιούμενων προϊόντων καθαρισμού με τεχνικές προδιαγραφές και περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά.

Κριτήρια ανάθεσης

Στην πρόσκληση υποβολής προσφορών περιγράφονταν τα ακόλουθα κριτήρια ανάθεσης:

- τα ποιοτικά κριτήρια ανάθεσης (45 % του συνόλου) περιλάμβαναν:

- οργάνωση της ομάδας (τα χαρακτηριστικά αυτά έπρεπε να διασφαλίζουν ποιότητα και σταθερή διαχείριση της εργασίας. Για παράδειγμα: ανατεθείς και σταθερός χώρος εργασίας και χρονοδιάγραμμα για την εργασία των μεμονωμένων υπαλλήλων, ώστε να τους παρέχεται η ευκαιρία να συνηθίσουν τα καθήκοντα και να βελτιώσουν με την πάροδο του χρόνου τις στερεότερες εργασίες τους· επίσης η σαφής περιγραφή της εποπτείας και η ευθύνη ελέγχου της ποιότητας περιλαμβάνονταν στα κριτήρια ανάθεσης, τα οποία μπορούν επίσης να συμβάλουν στη βελτίωση των επιδόσεων των μελών της ομάδας στην εργασία) — 9 %
 - οργάνωση της εργασίας — 9 %
 - μέθοδος, μέσα, προϊόντα καθαρισμού και στερεότερες εργασίες για τη διασφάλιση ποιοτικών υπηρεσιών καθαρισμού (περιλαμβανομένων αρκετών επιβεβλημένων στερεότυπων εργασιών με χαμηλό αντίκτυπο στο περιβάλλον) — 9 %
 - διαχείριση του διαγωνισμού, διαχείριση της σύμβασης και διαχείριση της ποιότητας της υπηρεσίας — 9 % και
 - συνεχής βελτίωση της ομάδας (περιλαμβανομένων της σταθερότητας της ομάδας μέσω μέτρων μείωσης της εναλλαγής των εργαζομένων, της συνεχούς ανάπτυξης ικανοτήτων κ.λπ.) — 9 %
- τιμή (55 % του συνόλου).

Στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης

Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης:

- για τη διασφάλιση του ελέγχου της ποιότητας, ο προσφέρων υποχρεούνταν να επιτρέψει σε υπάλληλο της CT να καταγράφει και να παρακολουθεί την εκτέλεση των υπηρεσιών καθαρισμού·
- τα προϊόντα καθαρισμού που επρόκειτο να χρησιμοποιηθούν έπρεπε να είναι φιλικά προς το περιβάλλον· Για παράδειγμα, ο προσφέρων μπορούσε να στηριχθεί σε οικολογικά σήματα.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Συνολική καλή διαχείριση της υπηρεσίας, περιλαμβανομένων της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων, με απώτατο στόχο τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των υπαλλήλων που είναι επιφορτισμένοι με την εκτέλεση της σύμβασης. Η CT θεωρεί ότι ο στόχος αυτός (συνολική ποιότητα των συνθηκών εργασίας του αντίστοιχου προσωπικού) συνδέεται με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι υπάλληλοι που υπόκεινται σε κατάλληλη διαχείριση, υποβάλλονται σε κατάλληλη κατάρτιση, διαθέτουν κατάλληλο εξοπλισμό και εργάζονται σε αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας είναι πιθανότερο να είναι σταθεροί, να παρέχουν συνεχείς και ποιοτικές υπηρεσίες και ενδέχεται να εκτελούν τα καθήκοντά τους καλύτερα.
- Οι υπηρεσίες καθαρισμού θα πρέπει να εκτελούνται με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.

Επαλήθευση

- Οι προσφέροντες έπρεπε να υποβάλουν ένα σχέδιο για την πρακτική καθαρισμού, με πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα της υπηρεσίας. Το σχέδιο περιείχε επίσης περιγραφή της ομάδας και της διαχείρισης των δεξιοτήτων και της ανάπτυξης ικανοτήτων των αντίστοιχων εργαζομένων.
- Η σταθερότητα της ομάδας αξιολογήθηκε βάσει:
 - του ποσοστού καταγγελθεισών συμβάσεων ως προς τον αριθμό των εργαζομένων στο προηγούμενο έτος·
 - του ποσοστού συμβάσεων ορισμένου χρόνου ως προς τον αριθμό των εργαζομένων στο προηγούμενο έτος·
 - του ποσοστού εργαζομένων μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης⁴ ως προς τον αριθμό των εργαζομένων στο προηγούμενο έτος.

⁴ Οι εργαζόμενοι αυτοί απασχολούνται μέσω εταιρείας η οποία τους παρέχει προσωρινά σε έναν εργοδότη.

- Η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να απαιτήσει έγγραφη τεκμηρίωση όσον αφορά τα περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά των προϊόντων καθαρισμού.

Αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται σε 2 400 000 EUR (60 125 000 CZK) σε διάστημα τεσσάρων ετών.

- Παρτίδα αριθ. 1: περίπου 130 000 EUR (3 430 000 CZK)
- Παρτίδα αριθ. 2: περίπου 1 500 000 EUR (37 570 000 CZK)
- Παρτίδα αριθ. 3: περίπου 250 000 EUR (6 165 000 CZK)
- Παρτίδα αριθ. 4: περίπου 440 000 EUR (10 960 000 CZK)
- Παρτίδα αριθ. 5: περίπου 80 000 EUR (2 000 000 CZK)

Πράξη

- Άρθρο 18 παράγραφος 2, άρθρα 40, 46, 67 και 70 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Τσεχική Τηλεόραση
- Συμμετέχοντες στις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς:
 - ZENOVA Services, s.r.o.
 - HONDL Global Services, a.s.
 - European Cleaning Services, s.r.o.
 - 111UKLID.CZ Trade, s.r.o.
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών:
 - OCS Trading, s.r.o. (παρτίδες αριθ. 1 και 3)
 - INEX Česká republika, s.r.o. (παρτίδες αριθ. 2 και 4)
 - Δεν λήφθηκαν προσφορές για την παρτίδα αριθ. 5.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η υποδιαίρεση του διαγωνισμού σε παρτίδες βελτιώνει τη δυνατότητα μικρότερων προμηθευτών να συμμετάσχουν σε δημόσιες συμβάσεις.
- Σημαντικό μέρος των βαθμών των κριτηρίων ανάθεσης αποδίδονται βάσει της προσέγγισης του προσφέροντος όσον αφορά τους υπαλλήλους του και τη συνολική διαχείριση της υπηρεσίας και της ποιότητάς της. Η καλή διαχείριση της εργασίας και του προσωπικού έχει καθοριστική σημασία για τη σταθερότητα της ομάδας, την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των υπαλλήλων και τη συνολική ποιότητα των επιδόσεων. Αυτό όχι μόνο συμβάλλει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των προσώπων στην εργασία, αλλά επηρεάζει και τη συνολική ποιότητα της υπηρεσίας.
- Η αξιολόγηση της ποιότητας της απασχόλησης (περιλαμβανομένων των συνθηκών εργασίας και της σταθερότητας της ομάδας) βελτιώνει όχι μόνο την ευημερία των εργαζομένων, αλλά και την ικανοποίησή τους, η οποία έχει θετικό αντίκτυπο στο ποσοστό εναλλαγής των εργαζομένων και έχει τελικώς ως αποτέλεσμα υπηρεσίες καλύτερης ποιότητας.

Άλλα οφέλη

- Ο συγκεκριμένος χαρακτήρας της υπηρεσίας απαιτεί γνώση των χώρων και του χρήστη της υπηρεσίας. Οι συχνές αλλαγές στην ομάδα ενδέχεται επίσης να συνεπάγονται δυσκολίες και συνακόλουθες δαπάνες, για παράδειγμα, λόγω της παρουσίας νέου υπαλλήλου στον χώρο εργασίας. Επομένως, η σταθερότητα της ομάδας είναι, όπως φαίνεται, σημαντική προϋπόθεση για την ποιότητα της υπηρεσίας καθαρισμού.
- Η τάση ανάθεσης συμβάσεων μόνο βάσει της χαμηλότερης τιμής μπορεί εύκολα να υποβαθμίσει την ποιότητα των υπηρεσιών, με υψηλό κίνδυνο δυσαρέσκειας των υπαλλήλων καθώς και υψηλό ποσοστό εναλλαγής του προσωπικού.
- Η προσπάθεια να ληφθούν υπόψη οι συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων μπορεί ευχερώς να εφαρμοστεί σε άλλες αναθέτουσες αρχές και άλλες υπηρεσίες παρεχόμενες από χαμηλόμισθο προσωπικό.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών, η αναθέτουσα αρχή πρέπει να καταβάλλει περισσότερες προσπάθειες στο προπαρασκευαστικό στάδιο του διαγωνισμού, στη διαχείριση των συμβάσεων και στη διαχείριση της ποιότητας της υπηρεσίας.
- Στον επόμενο παρόμοιο διαγωνισμό, η αναθέτουσα αρχή θα χρησιμοποιήσει κατά πάσα πιθανότητα εκ νέου προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς.
- Στο μέλλον, η Τσεχική Τηλεόραση επιθυμεί να βρει τρόπους καθορισμού βασικών δεικτών επιδόσεων για τις υπηρεσίες καθαρισμού και αναγνώρισης των εξαιρετικών επιδόσεων ενός προμηθευτή, για παράδειγμα, μέσω ενός βραβείου.

Επικοινωνία

κ. Martin Rajman, Προϊστάμενος Κεντρικής Μονάδας Συμβάσεων, Τσεχική Τηλεόραση,
Martin.Rajman@ceskatelevize.cz

6. Η κοινωνική ευθύνη ως κριτήριο ανάθεσης σε σύμβαση καθαρισμού, Δανία⁵

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Ballerup, Δανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Τον Φεβρουάριο του 2019 ο δήμος Ballerup ενέκρινε νέα πολιτική δημόσιων συμβάσεων, η οποία αποδίδει υψηλή προτεραιότητα στην κοινωνική ευθύνη.

Η πολιτική⁶ έχει έξι κύριους στόχους:

1. εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων
2. επικέντρωση σε παράγοντες διαφορετικούς από την τιμή, όπως επισημαίνεται κατωτέρω:
 - οι προμηθευτές δηλώνουν ότι σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις για την καταπολέμηση της διαφθοράς·
 - ο δήμος πρέπει να περιλαμβάνει κοινωνικούς παράγοντες στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, όπου είναι δυνατόν (και ρήτρες απασχόλησης σε διαδικασίες για συμβάσεις υπηρεσιών και κατασκευαστικών εργασιών), και να παρέχει τους λόγους για τους οποίους εκτιμά ότι αυτό δεν είναι δυνατόν·
 - εάν υπάρχουν υπόνοιες ότι ο προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του περί κοινωνικής ευθύνης, ο δήμος διενεργεί έλεγχο και μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση.
3. χρήση διαλόγου της αγοράς και συνεργασία με τις επιχειρήσεις
4. προκήρυξη και υλοποίηση διαγωνισμών από κοινού
5. χρήση ψηφιακών δημόσιων συμβάσεων και ηλεκτρονικού εμπορίου
6. διασφάλιση συμμόρφωσης υψηλού επιπέδου.

Η σύμβαση για τις υπηρεσίες καθαρισμού επιλέχθηκε ως κατάλληλη πιλοτική σύμβαση για την πρώτη εφαρμογή της πολιτικής αυτής.

Η σύμβαση θα διαρκέσει από την 1η Απριλίου 2020 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023, περιλαμβάνει δε τη δυνατότητα παράτασης της σύμβασης έως δύο φορές για διάστημα 12 μηνών κάθε φορά.

Αντικείμενο

Καθημερινές υπηρεσίες καθαρισμού και περιοδικές υπηρεσίες καθαρισμού υαλοπινάκων σε 157 διαφορετικά δημοτικά κτίρια, περιλαμβανομένων δημόσιων σχολίων, παιδικών σταθμών, βιβλιοθηκών, κολυμβητηρίων και αθλητικών εγκαταστάσεων.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Κριτήρια ανάθεσης

⁵ <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:440930-2019:TEXT:EL:HTML&tabId=0>

⁶ https://ballerup.dk/sites/default/files/udbuds- og_indkoebspolitik_2019_0.pdf

Στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης, η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά προσδιορίστηκε βάσει της αναλογίας καλύτερης τιμής/ποιότητας κάνοντας χρήση των ακόλουθων συντελεστών στάθμισης:

- τιμή: 60 %
- διασφάλιση ποιότητας: 20 %
- κοινωνική ευθύνη: 20 %. Στον διαγωνισμό αυτό, η κοινωνική ευθύνη σήμαινε τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για ανέργους που λαμβάνουν επίδομα πρόνοιας και για άτομα με μακροχρόνια άδεια ασθενοείας.

Στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης

Η συγγραφή υποχρεώσεων περιλάμβανε επίσης τα ακόλουθα:

- ρήτρα εργασίας η οποία υποχρέωνε τον υποψήφιο να πληροί γενικά πρότυπα αγοράς εργασίας όσον αφορά τις αμοιβές και τις συνθήκες εργασίας·
- ρήτρα περί κοινωνικής ευθύνης, η οποία περιλαμβάνει κατάλογο συγκεκριμένων απαιτήσεων όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς, βάσει των δέκα αρχών του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Ειδικότερα, ο ανάδοχος δεσμεύεται να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα και τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα που κατοχυρώνονται στις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κοινωνικός στόχος του δήμου ήταν η δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για δύο ομάδες-στόχους:

- ανέργους δικαιούχους επιδόματος πρόνοιας «έτοιμους για δραστηριότητα», οι οποίοι αντιμετωπίζουν και άλλες προκλήσεις πέραν της ανεργίας. Χρειάζονται ειδικά σχεδιασμένα διαδρομή κατάρτισης, περιλαμβανομένων υποστηρικτικών μέτρων για να βρουν απασχόληση⁷
- άτομα με μακροχρόνια άδεια ασθενοείας. Πολλά άτομα που εμπίπτουν στην κατηγορία αυτή θα είναι σε θέση να εργαστούν όταν θα είναι εκ νέου ικανά προς εργασία. Θα χρειαστούν μια διαδρομή κατάρτισης, η οποία θα περιέχει δυνητικώς υποστηρικτικά μέτρα, προκειμένου να επανέλθουν στην αγορά εργασίας.

Επαλήθευση

- Για την επαλήθευση του επιμέρους κριτηρίου της «κοινωνικής ευθύνης», ζητήθηκε από τους προσφέροντες να υποβάλουν πρόταση, η οποία έπρεπε να περιλαμβάνει τα εξής:
 - περιγραφή της μεθοδολογίας μέσω της οποίας ο προσφέρων σχεδίαζε να βοηθήσει τις προαναφερθείσες ομάδες-στόχους να βρεθούν πιο κοντά στην απασχόληση. Για παράδειγμα, αυτό θα μπορούσε να συνίσταται στην περιγραφή μιας «διαδρομής κατάρτισης» και των δραστηριοτήτων που αυτή θα περιλαμβάνει·
 - τον αριθμό των μαθημάτων/διαδρομών που προσφέρονται για καθεμία από τις δύο ομάδες-στόχους.
- Οι περιγραφές των προσφερόντων βαθμολογήθηκαν σε κλίμακα από το 0 (καλύτερη δυνατή εκπλήρωση των κριτηρίων) έως το 8 (χειρότερη δυνατή εκπλήρωση), βάσει του αριθμού των προσφερόμενων μαθημάτων/διαδρομών και της προτεινόμενης μεθοδολογίας καθώς και της εκτιμώμενης πιθανότητας να έχει αυτή θετικό αντίκτυπο.

⁷ Η δανική πολιτική για την ενεργή αγορά εργασίας διαφέρει ανάλογα με το αν ο άνεργος θεωρείται «έτοιμος για εργασία» ή «έτοιμος για δραστηριότητα»· στη δεύτερη περίπτωση, ο άνεργος χρειάζεται δυνητικά κατάρτιση και/ή υποστηρικτικά μέτρα για να βρει απασχόληση.

- Η βαθμολογία μετατράπηκε στη συνέχεια σε αντίστοιχο ισοδύναμο τιμής. Για τον υπολογισμό αυτό, η μέση προσφερθείσα τιμή διαιρέθηκε διά του συνολικού αριθμού προσφερόντων που επέτυχαν «βαθμολογία κοινωνικής ευθύνης». Κατ' αυτόν τον τρόπο, η σύμβαση ανατέθηκε στον προσφέροντα με τη χαμηλότερη συνδυασμένη βαθμολογία αξιολόγησης η οποία ισούνταν με το άθροισμα των ακόλουθων στοιχείων:
 - (προσφερθείσα τιμή x 0,6) +
 - [(μέση τιμή προσφερθείσα από τους προσφέροντες / 8 x βαθμολογία διασφάλισης ποιότητας) x 0,2] +
 - [(μέση τιμή προσφερθείσα από τους προσφέροντες / 8 x βαθμολογία κοινωνικής ευθύνης) x 0,2]

Αξία της σύμβασης

Εκτιμώμενη αξία 187 000 000 DKK, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (περίπου 25 εκατ. EUR)

Πράξη

- Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Ο οδηγός για τις κοινωνικές ρήτρες της δανικής Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Καταναλωτών επιβάλλει στις κρατικές, περιφερειακές και δημοτικές αναθέτουσες αρχές να εξετάζουν τη χρήση κοινωνικών ρητρών σε συμφωνίες εκπαίδευσης και κατάρτισης και να αιτιολογούν τη μη χρήση κοινωνικών ρητρών.
- Νέα πολιτική συμβάσεων του δήμου Ballerup για τη βελτίωση της κοινωνικής ευθύνης⁸.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: η Υπηρεσία Συμβάσεων του δήμου Ballerup
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Coor Service Management A/S
- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτρας: το Δημοτικό Κέντρο Απασχόλησης Ballerup, το οποίο θα είναι ο προτιμώμενος εταίρος πρόσληψης του προσφέροντος που θα επιλεγεί.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Ο διαγωνισμός, περιλαμβανομένων των κριτηρίων κοινωνικής ευθύνης που προέβλεπε, έτυχε πολύ καλής υποδοχής από την αγορά.
- Ο επιλεγείς προσφέρων, Coor Service Management A/S, εφαρμόζει την προσέγγιση τριπλού αποτελέσματος όσον αφορά τη βιωσιμότητα. Η εταιρεία έχει ευρεία πείρα και έχει συνεργαστεί επιτυχώς με διάφορα κέντρα εργασίας στη Δανία, μεταξύ άλλων σε πρωτοποριακό καινοτόμο έργο σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.
- Ο επιλεγείς προσφέρων πρότεινε μια λύση η οποία προέβλεπε μια μέθοδο που θεωρήθηκε ότι υποστηρίζει την επίτευξη θετικών διαδικασιών για την ομάδα-στόχο (υποψηφίους με προβλήματα πέραν της ανεργίας), συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - διοργάνωση τεσσάρων μαθημάτων κατάρτισης σε τέσσερις επιλεγμένες τοποθεσίες στο Ballerup. Ένας μόνιμος υπεύθυνος εξυπηρέτησης και «φίλοι» του αναδόχου σχεδιάζουν και παρέχουν μαθήματα κατάρτισης και μαθήματα πρόσληψης για τους υποψηφίους. Οι «φίλοι» είναι ένα παλιό χαρακτηριστικό της εξαιρετικής διδασκαλίας
 - η κατάρτιση παρέχεται σε ομάδες τεσσάρων υποψηφίων. Όταν ένας υποψήφιος βρει απασχόληση, μπορεί να ξεκινήσει η κατάρτιση ενός νέου υποψηφίου. Ο ανάδοχος αναμένει τη συμμετοχή οκτώ υποψηφίων κάθε έτος
 - οι υποψήφιοι θα είναι μέλη της ομάδας στον χώρο εργασίας και η κατάρτιση θα είναι σταδιακή, ξεκινώντας με τον κατάλληλο αριθμό ωρών εβδομαδιαίως. Στόχος είναι να βρουν οι μαθητευόμενοι τακτική εργασία, ενδεχομένως «ευέλικτη» ή απασχόληση με επιδότηση μισθού
 - το πρόγραμμα κατάρτισης προσαρμόζεται στον επιμέρους υποψήφιο
 - ο ανάδοχος συνεργάζεται στενά με το κέντρο εργασίας. Αυτό περιλαμβάνει συμμετοχή στην επίσκεψη, μαθήματα κατάρτισης, γλωσσική κατάρτιση και υποστηρικτικά μέτρα.

Άλλα οφέλη

- Τα κοινωνικά κριτήρια ανάθεσης μπορούν να αποτελέσουν αποτελεσματικό μέτρο για την αντιμετώπιση της ασύμμετρης πληροφόρησης μεταξύ προσφέροντος και αναθέτουσας αρχής όσον αφορά το επίπεδο

⁸ Περίπου 7 στους 10 δήμους της Δανίας διαθέτουν επίσημη πολιτική συμβάσεων.

κοινωνικής ευθύνης το οποίο μπορεί να επιβάλλει ο ανταγωνισμός σε ορισμένη αγορά. Κάνοντας χρήση κοινωνικών κριτηρίων ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή παρέχει κίνητρα στην αγορά ώστε να ανταγωνιστεί ως προς αυτά, αντί να θεσπίζει απαιτήσεις βασισμένες σε ενημερωμένες υποθέσεις.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι προμηθευτές και η αγορά φαίνονται ώριμοι και έτοιμοι να εργαστούν με κοινωνική ευθύνη, ιδίως στον παρόντα χρόνο, καθώς η πρόσληψη εργαζομένων σε συγκεκριμένους τομείς στη Δανία είναι δυσχερής.
- Η διαδικασία συμβάσεων έδωσε στην υπηρεσία συμβάσεων ισχυρό έρεισμα για τη συμπερίληψη κοινωνικών παραγόντων, γεγονός το οποίο διευκόλυνε τη διαδικασία.

Επικοινωνία

Mette Kongsgaard Jensen, Προϊσταμένη Συμβάσεων, δήμος Ballerup, Indkøb — Center for Økonomi, met@balk.dk

Kim Funk, Σύμβουλος Συμβάσεων, δήμος Ballerup, Indkøb — Center for Økonomi, kimf@balk.dk

7. Ένταξη αστέγων μέσω της παροχής υπηρεσιών καθαρισμού στον δήμο Wrocław

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Wrocławskie Mieszkania Limited Company, ανήκει στον δήμο Wrocław, Πολωνία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών απευθυνόταν κατ' αποκλειστικότητα σε οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας και αφορά την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού στον δήμο Wrocław.

Συμβάλλει επίσης στην υλοποίηση της στρατηγικής για την ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας, την οποία κατάρτισε ο δήμος Wrocław για την αντιμετώπιση ζητημάτων σχετικών με την κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη. Η στρατηγική περιλαμβάνει ενισχυμένες κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις για την καλύτερη αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων με τη συμμετοχή οργανώσεων κοινωνικής οικονομίας. Μια ιδιαίτερη κοινωνική πρόκληση η οποία χρήζει αντιμετώπισης είναι η αστεγία: στον δήμο ζουν περίπου 1 000 άστεγοι, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν τον τέταρτο υψηλότερο πληθυσμό αστέγων στην Πολωνία.

Της πρόσκλησης αυτής είχε προηγηθεί παρόμοια σύμβαση, από το 2017 έως το 2018, η οποία βοήθησε τους παρόχους κοινωνικής οικονομίας να αποκτήσουν περισσότερη πείρα σε δημόσιους διαγωνισμούς και στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών. Αυτή τη φορά η αξία της σύμβασης ήταν τριπλάσια.

Αντικείμενο

Παροχή υπηρεσιών καθαρισμού σε χώρους και συνδεδεμένες εγκαταστάσεις του δήμου Wrocław.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η σύμβαση επρόκειτο να ανατεθεί κατ' αποκλειστικότητα σε προστατευόμενα εργαστήρια και οικονομικούς φορείς που έχουν μεταξύ άλλων ως σκοπό την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη προσώπων που ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες και χρησιμοποιούν σε ποσοστό τουλάχιστον 30 % εργαζομένους με αναπηρία ή μειονεκτούντες εργαζομένους σύμφωνα με το άρθρο 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Επέβαλε επίσης στον ανάδοχο ή στον υπεργολάβο να απασχολούν συνεχώς κατά την εκτέλεση της σύμβασης άτομα με αναπηρία ή μειονεκτούντα άτομα τα οποία θα εκτελούν άμεσα τις δραστηριότητες που προσδιορίζονται στην πρόσκληση υποβολής προσφορών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Προώθηση οργανώσεων κοινωνικής οικονομίας
- Προώθηση δίκαιων συνθηκών απασχόλησης

- Ενταξη μειονεκτούντων εργαζομένων στην εργασία

Επαλήθευση

- Κατά το στάδιο υποβολής της αίτησης: δήλωση του προσφέροντος σχετικά με την εκπλήρωση του κριτηρίου απασχόλησης μειονεκτούντων εργαζομένων ή εργαζομένων με αναπηρία, σε ποσοστό τουλάχιστον 30 %.
- Κατά την εκτέλεση της σύμβασης: η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να διενεργεί ελέγχους στο πλαίσιο της σύμβασης. Οι έλεγχοι μπορούν να διενεργούνται χωρίς την παρουσία του αναδόχου και χωρίς προειδοποίηση του αναδόχου σχετικά με την ημερομηνία του ελέγχου. Ο ανάδοχος καταβάλλει πρόστιμο κάθε φορά που παραβαίνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί πρόσωπα τα οποία εκτελούν άμεσα τις δραστηριότητες που απαριθμούνται στη συμφωνία. Η αναθέτουσα αρχή έχει επίσης τη δυνατότητα να καταγγείλει τη σύμβαση, εάν ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του και δεν παρέχει ικανοποιητική δικαιολογία σχετικά με τη μη εκπλήρωση.

Αξία της σύμβασης

368 590 PLN (ισοδύναμο με 86 100 EUR) για σύμβαση διάρκειας ενός έτους (από τον Απρίλιο του 2019 έως τον Απρίλιο του 2020)

Πράξη

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ (μεταφέρθηκε στην εθνική έννομη τάξη με το άρθρο 22 παράγραφος 2 του πολωνικού νόμου περί δημόσιων συμβάσεων)
- Δήμος Wrocław, [Τοπικό πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας](#)
- Διάταξη του δημάρχου με την οποία συνιστάται η χρήση κοινωνικών πτυχών σε όλες τις δημόσιες αγορές.

Η πολωνική νομοθεσία ορίζει τις ακόλουθες κατηγορίες προσώπων ως ανήκουσες σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες:

- άτομα με αναπηρίες κατά την έννοια του νόμου της 27ης Αυγούστου 1997 περί επαγγελματικής επανένταξης, κοινωνικής αποκατάστασης και απασχόλησης ατόμων με αναπηρίες (Επίσημη Εφημερίδα του 2011, σημείο 721)
- άνεργοι κατά την έννοια του νόμου της 20ής Απριλίου 2004 σχετικά με την προώθηση της απασχόλησης και τους φορείς της αγοράς εργασίας (Επίσημη Εφημερίδα του 2016, σημεία 645, 691, και 868)
- άτομα που στερούνται την ελευθερία τους ή αποφυλακισθέντες, κατά τον νόμο της 6ης Ιουνίου 1997 — Εκτελεστικός Ποινικός Κώδικας (Επίσημη Εφημερίδα στοιχείο 557), που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης στην κοινωνία
- άτομα με ψυχικές διαταραχές κατά την έννοια του νόμου της 19ης Αυγούστου 1994 περί προστασίας της ψυχικής υγείας (Επίσημη Εφημερίδα του 2016, στοιχεία 546 και 960)

- άνεργοι κατά την έννοια του νόμου της 12ης Μαρτίου 2004 περί κοινωνικής αρωγής (Επίσημη Εφημερίδα του 2016, σημείο 930)
- άτομα στα οποία η Δημοκρατία της Πολωνίας χορήγησε καθεστώς πρόσφυγα ή επικουρική προστασία κατά τον νόμο της 13ης Ιουνίου 2003 περί προστασίας των αλλοδαπών στη Δημοκρατία της Πολωνίας (Επίσημη Εφημερίδα του 2012, σημείο 680· του 2013, σημείο 1650· του 2014, σημείο 1004· του 2015, σημείο 1607· και του 2016, σημείο 783)
- άτομα ηλικίας έως 30 ετών και άτομα που έχουν συμπληρώσει το 50ό έτος της ηλικίας τους, τα οποία αναζητούν εργασία και είναι άνεργα
- άτομα τα οποία είναι μέλη μειονεκτουσών μειονοτήτων, ιδίως εθνικών και εθνοτικών μειονοτήτων κατά την έννοια του νόμου της 6ης Ιανουαρίου 2005 περί εθνικών και εθνοτικών μειονοτήτων και περιφερειακών γλωσσών (Επίσημη Εφημερίδα του 2015, σημείο 573· και του 2016, σημείο 749).

Μέρη

- Wrocławskie Mieszkania Limited Company (ανήκει στον δήμο Wrocław) — αναθέτουσα αρχή
- Κοινωνικός Συνεταιρισμός Wrocławska (απασχολεί άτομα που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού) — πάροχος υπηρεσιών στον οποίο ανατέθηκε η σύμβαση.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Ο Κοινωνικός Συνεταιρισμός Wrocławska απασχολεί άτομα που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού, ιδίως αστέγους (90 % του εργατικού δυναμικού). Ο συνεταιρισμός παρέχει κατάρτιση σε αστέγους, μεταξύ άλλων για την απόκτηση άδειας οδήγησης. Πρόκειται για στοιχείο της συνολικής δραστηριότητας του συνεταιρισμού, για το οποίο λαμβάνει δημόσια χρηματοδότηση, και δεν απαιτούνταν από τη συγκεκριμένη σύμβαση.
- Με την παρούσα σύμβαση, απασχολήθηκαν τέσσερις άστεγοι.
- Η σύμβαση παρείχε στον συνεταιρισμό τη δυνατότητα να αναπτυχθεί και να επιτύχει την κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη προσώπων που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού στο πλαίσιο της σύμβασης.

Άλλα οφέλη

- Η παρούσα σύμβαση αποτέλεσε ευκαιρία για τον κοινωνικό συνεταιρισμό ώστε να κερδίσει την εμπιστοσύνη του δήμου, καταδεικνύοντας ότι οι πάροχοι κοινωνικής οικονομίας μπορούν να διασφαλίσουν ποιοτικές υπηρεσίες.
- Οι κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις και οι κοινωνικές ρήτρες εξακολουθούν να μην χρησιμοποιούνται συχνά στην Πολωνία. Με το τοπικό πρόγραμμα για την κοινωνική οικονομία και τη διάταξη του δημάρχου για την προώθηση των οργανώσεων κοινωνικής οικονομίας, μεταξύ άλλων μέσω δημόσιων συμβάσεων, η κατάσταση βελτιώθηκε αισθητά.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Μία από τις προκλήσεις που αντιμετώπισε ο δήμος Wrocław ήταν η έλλειψη ενός καλά αναπτυγμένου οικοσυστήματος κοινωνικής οικονομίας, καθώς υπήρχαν μερικές μόνον κοινωνικές επιχειρήσεις με περιορισμένες δυνατότητες ανταπόκρισης στην πρόσκληση υποβολής προσφορών. Για τον λόγο αυτό, ο δήμος αποφάσισε να αναθέσει μικρότερες συμβάσεις ώστε οι κοινωνικές επιχειρήσεις και οι ΜΚΟ να αποκτήσουν σταδιακά πείρα για να μπορούν να συμμετέχουν σε μεγαλύτερους διαγωνισμούς.
- Η αγορά δημόσιων συμβάσεων στην Πολωνία, ιδίως στις μεγάλες πόλεις, αντιμετωπίζει πολύ συγκεκριμένες προκλήσεις (χαμηλό ποσοστό ανεργίας, μεγάλο αριθμό συμβάσεων στην αγορά συμβάσεων) και, επομένως, οι δημόσιοι διαγωνισμοί δεν προσελκύουν πολλούς προσφέροντες, οι δε ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν τεράστια προβλήματα εξεύρεσης κατάλληλων υπαλλήλων. Η κατάσταση αυτή δεν παροτρύνει τις αναθέτουσες αρχές να θεσπίσουν πρόσθετα κριτήρια στις δημόσιες συμβάσεις. Ωστόσο, για μερικούς πολίτες, η ένταξη στην αγορά εργασίας παραμένει πρόκληση και για τον λόγο αυτόν ο δήμος παρέχει σταδιακά κίνητρα για τη συμμετοχή σε δημόσιες συμβάσεις σε κοινωνικές επιχειρήσεις και ΜΚΟ που παρέχουν «προστατευόμενους» χώρους εργασίας και επιδιώκουν την επαγγελματική ένταξη, προκειμένου να υποβάλουν προσφορές.
- Σκοπός της σύμβασης ήταν επίσης να καταδείξει στις αναθέτουσες αρχές ότι οι δημόσιες συμβάσεις μπορούν να αποτελέσουν ισχυρό εργαλείο για την υλοποίηση δημόσιων πολιτικών. Είναι κρίσιμο να γίνει γνωστό στις αναθέτουσες αρχές ότι πολλά κοινωνικά προβλήματα μπορούν να επιλυθούν με τη χρήση δημόσιων συμβάσεων.

Επικοινωνία

Marta Pawlaczyk, Εμπειρογνώμονας σε θέματα δημόσιων συμβάσεων, δήμος Wrocław,
marta.pawlaczyk@wm.wroc.pl

8. Κοινωνικές ρήτηρες για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής σε υπηρεσίες καθαρισμού και συντήρησης για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Γραφείο Υποδομών και Διοικητικής Υποστήριξης, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Βέλγιο

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: καθαρισμός και συντήρηση χώρων πρασίνου

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2019 το Γραφείο Υποδομών και Διοικητικής Υποστήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επιδίωξε την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού και συντήρησης εσωτερικών και εξωτερικών χώρων πρασίνου των κτιρίων του στην Περιφέρεια Βρυξελλών-Πρωτεύουσας. Με αυτή τη δημόσια σύμβαση, η αναθέτουσα αρχή είχε ως σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής μέσω της παροχής κατάρτισης και ευκαιριών κοινωνικοεπαγγελματικής ένταξης. Η συγγραφή υποχρεώσεων προέβλεπε τη χρήση δύο ειδών κοινωνικών ρητρών. Όλες οι υπηρεσίες που επρόκειτο να παρασχεθούν από τον ανάδοχο έπρεπε να σέβονται επίσης τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις που ισχύουν στην Επιτροπή και ειδικότερα εκείνες που καθορίζονται στο πλαίσιο της πολιτικής της για το σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Αντικείμενο

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών αφορά:

- την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού για τα κτίρια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Περιφέρεια Βρυξελλών-Πρωτεύουσας (72 κτίρια)
- καθαρισμό περσίδων, ιστίων, παραπετασμάτων και σημαίων
- προμήθεια προϊόντων υγιεινής
- έλεγχο επιβλαβών οργανισμών
- υπηρεσίες εκκιοτισμού γύρω από τα κτίρια (περιλαμβανομένης της προμήθειας αλατιού εκκιοτισμού)
- συντήρηση φυτών και πράσινων χώρων, εσωτερικά (αίθρια, προαύλιο, κήπος, ζαρντινιέρες κ.λπ.) ή εξωτερικά, περιλαμβανομένων των διαδρόμων, δεξαμενών και πεζοδρομίων δίπλα στα σχετικά κτίρια και των χώρων στάθμευσης αυτών.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών περιλάμβανε δύο είδη ρητρών εκτέλεσης της σύμβασης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος πρέπει να παράσχει κατάρτιση στον καθαρισμό σε όλους τους εργαζομένους με σύμβαση αορίστου ή ορισμένου (διάρκειας άνω των έξι μηνών) χρόνου οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της σύμβασης υπηρεσιών καθαρισμού. Ο ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδια κατάρτισης στα οποία περιγράφονται αναλυτικά η υποχρεωτική κατάρτιση και η ετήσια επιμόρφωση για το σύνολο του προσωπικού, ανεξάρτητα από την προϋπηρεσία στον ανάδοχο, καθώς και να παράσχει ατομικά επίσημα

πιστοποιητικά κατάρτισης για το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει (εκδοθέντα από εξωτερικό φορέα ή, όπου αρμόζει, απόδειξη εσωτερικής κατάρτισης), τουλάχιστον δύο μήνες μετά την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Η σύμβαση επιβάλλει την τακτική κατάρτιση και ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με μεθόδους καθαρισμού, δοσολογίες και προφυλάξεις που πρέπει να λαμβάνονται με τα προϊόντα καθαρισμού, συσκευασίες και απόβλητα (διαλογή και διάθεση), καθώς και τη χρήση μηχανημάτων. Ο ανάδοχος πρέπει να παράσχει πιστοποιητικά κατάρτισης τα οποία αποδεικνύουν ότι όλα τα πρόσωπα στα οποία έχουν ανατεθεί οι υπηρεσίες που καλύπτονται από τη σύμβαση έχουν λάβει την αναγκαία και επαρκή επαγγελματική κατάρτιση, από τεχνικής και περιβαλλοντικής άποψης, καθώς και από άποψης ασφάλειας.

Η κατάρτιση θα πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τις προτεινόμενες από το Κέντρο Κατάρτισης στον Καθαρισμό ενόπτες διδασκαλίες ή ειδικευμένες ενόπτες διδασκαλίες, όπως απαιτείται. Για τους εργαζομένους που έλαβαν βασική κατάρτιση πριν από περισσότερα από 8 έτη, απαιτείται επίσης η παρακολούθηση επαναληπτικής ενόπτης διδασκαλίας. Ο ελάχιστος χρόνος κατάρτισης ο οποίος πρέπει να παρασχεθεί ανά εργαζόμενο κατά τη διάρκεια της σύμβασης είναι 20 ώρες. Κάθε χρόνο, ο ανάδοχος πρέπει να παράσχει κατάρτιση σε τουλάχιστον 20 % του συνολικού αριθμού των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου ή ορισμένου χρόνου στους οποίους έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης αυτής και στο σύνολο του προσωπικού του έως το τέλος της εκτέλεσης της σύμβασης. Η κατάρτιση αυτή μπορεί να αντικατασταθεί με γλωσσική κατάρτιση για τους εργαζομένους με ελλιπή γνώση της γαλλικής γλώσσας.

Το δεύτερο είδος ρήτρας εκτέλεσης της σύμβασης επιβάλλει στον ανάδοχο να λάβει μέτρα κοινωνικοεπαγγελματικής ένταξης για άτομα που αναζητούν εργασία τα οποία είναι ιδιαίτερα δύσκολο να βρουν απασχόληση ή μέτρα κοινωνικοεπαγγελματικής ένταξης για άτομα με αναπηρίες στο πλαίσιο της εκτέλεσης των υπηρεσιών που σχετίζονται με τη συντήρηση φυτών και χώρων πρασίνου. Η απαίτηση αυτή μπορεί να εκπληρωθεί χρησιμοποιώντας ως υπεργολάβους επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας, των οποίων κύριος στόχος είναι η κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων και στις οποίες τουλάχιστον 30 % του προσωπικού των εργαστηρίων, οικονομικών φορέων ή προγραμμάτων είναι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεκτούντες εργαζόμενοι.

Ο ανάδοχος επιλέγει τους χώρους πρασίνου που θα υποβληθούν σε συντήρηση εφαρμόζοντας μια τέτοια ρήτρα που πρέπει να αντιπροσωπεύει τουλάχιστον το 25 % του συνολικού ετήσιου ποσού των προαναφερθεισών υπηρεσιών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Με τη σύμβαση αυτή, η αναθέτουσα αρχή στοχεύει στη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και της ασφάλειας του προσωπικού που εκτελεί τη σύμβαση επιβάλλοντας την κατάρτιση όλων των υπαλλήλων που θα λάβουν μέρος στην εκτέλεσή της (ο προβλεπόμενος αριθμός είναι 700 υπάλληλοι).
- Ο δεύτερος στόχος είναι η προώθηση της κοινωνικοεπαγγελματικής ένταξης ατόμων με αναπηρίες ή μειονεκτούντων εργαζομένων, κατά την έννοια του άρθρου 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Επαλήθευση

- Σημαντικό πρώτο βήμα για την εφαρμογή και την παρακολούθηση της κοινωνικής ρήτρας είναι η πραγματοποίηση εναρκτήριας σύσκεψης μεταξύ του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής. Η εναρκτήρια σύσκεψη πραγματοποιείται εντός διαστήματος ενός μήνα από την ανάθεση της σύμβασης και καλύπτει όλες τις κοινωνικές ρήτρες οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν. Με την ευκαιρία αυτή, οι κοινωνικές ρήτρες εξετάζονται λεπτομερώς και καθορίζεται ημερομηνία κατά την οποία πρέπει να ξεκινήσει η εφαρμογή τους ή η προκαταρκτική αξιολόγησή τους.

- Ο ανάδοχος κοινοποιεί άπαξ ετησίως τον κατάλογο των εργαζομένων οι οποίοι υποβλήθηκαν σε κατάρτιση. Προς απόδειξη της κατάρτισης πρέπει να διατίθεται αντίγραφο των πιστοποιήσεων και των βεβαιώσεων του κέντρου κατάρτισης στον καθαρισμό ή του κέντρου γλωσσικής κατάρτισης.
- Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, ο ανάδοχος αποστέλλει τα ακόλουθα έγγραφα στην αναθέτουσα αρχή όσον αφορά τις επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας που θα χρησιμοποιήσει ως υπεργολάβους για την εκτέλεση υπηρεσιών:
 - τη δεόντως υπογεγραμμένη από κάθε επιχείρηση κοινωνικής οικονομίας δέσμευση, όπως ορίζεται ανωτέρω·
 - απόδειξη ότι η επιχείρηση κοινωνικής οικονομίας διαθέτει έγκυρη έγκριση ή πληροί τις προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· η απόδειξη αυτή συνίσταται είτε στην προσκόμιση (προσωρινής ή αόριστης διάρκειας) άδειας, σε ισχύ κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης με την επιχείρηση κοινωνικής οικονομίας, είτε στην υποβολή φακέλου με τον οποίο καταδεικνύεται η συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Εντός δύο μηνών από την ανάθεση της σύμβασης-πλαisiού διοργανώνεται σύσκεψη προκαταρκτικής αξιολόγησης προκειμένου να επαληθευτεί η δέουσα κατανόηση της κοινωνικής ρήτηρας. Κατά την ολοκλήρωση της σύμβασης-πλαisiού πραγματοποιείται τρίτη σύσκεψη για την επαλήθευση της προσήκουσας εκτέλεσης της κοινωνικής ρήτηρας.
- Η αναθέτουσα αρχή και οι εκπρόσωποί της δικαιούνται να ελέγχουν και να παρακολουθούν την εκτέλεση της κοινωνικής ρήτηρας. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να θεωρήσει οποιαδήποτε παράβαση των διατάξεων των κοινωνικών ρητρών η οποία διαπιστώνεται κατά την εκτέλεση, είτε από την αναθέτουσα αρχή είτε από οποιοδήποτε άλλο δεόντως εξουσιοδοτημένο για τον σκοπό αυτό πρόσωπο, ως μη εκτέλεση.

Αξία της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης είναι τέσσερα έτη. Η αξία της σύμβασης είναι 20 εκατ. EUR ετησίως και συνολικά 80 εκατ. EUR.

Πράξη

- Άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) και άρθρο 20 (σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Γραφείο Υποδομών και Διοικητικής Υποστήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Στήριξη διατύπωσης κοινωνικής ρήτηρας: Actiris, η δημόσια υπηρεσία απασχόλησης της Περιφέρειας Βρυξελλών-Πρωτεύουσας, στο Βέλγιο
- Εκπρόσωπος του τομέα καθαρισμού των βελγικών συνδικαλιστικών οργανώσεων, του οποίου η γνώμη ζητήθηκε κατά την κατάρτιση της διαδικασίας
- Υπάλληλοι του εργολάβου που θα εκτελέσουν τις ανατιθέμενες με τη σύμβαση υπηρεσίες καθαρισμού, οι οποίοι μπορούν να επωφεληθούν από την επαγγελματική κατάρτιση και την ένταξη στην εργασία που προβλέπονται στη σύμβαση

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Εκτιμάται ότι περίπου 700 υπάλληλοι θα απασχοληθούν στην εκτέλεση της σύμβασης αυτής. Οι περισσότεροι εξ αυτών είναι ανειδίκευτοι και/ή προέρχονται από μειονεκτούντα περιβάλλοντα. Αναμένεται ότι η υποχρέωση παροχής κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης στα άτομα αυτά θα συμβάλει στη βελτίωση της κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης, της ασφάλειας και των δεξιοτήτων τους.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η εφαρμογή ενιαίας προσέγγισης κατά τον σχεδιασμό κοινωνικής ρήτρας σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δεν είναι δυνατή. Για παράδειγμα, παράλληλα με αυτή τη διαδικασία σύμβασης, το Γραφείο Υποδομών και Διοικητικής Υποστήριξης συνεργάστηκε με την Actiris για τον σχεδιασμό κατάλληλης κοινωνικής ρήτρας σε διαδικασία σχετική με κατασκευαστικές εργασίες. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, η κοινωνική ρήτρα ήταν διαφορετική και προσαρμοσμένη σε διαφορετική αγορά. Οι κοινωνικές ρήτρες πρέπει να σχεδιάζονται λαμβανομένων υπόψη των ιδιαιτεροτήτων της διαδικασίας και της αγοράς.
- Η συνεργασία με την Actiris, εξειδικευμένο φορέα με εμπειρογνώσια στην εφαρμογή κοινωνικών ρητρών, αποδείχθηκε καθοριστικής σημασίας για τον σχεδιασμό της καταλληλότερης κοινωνικής ρήτρας για αυτή τη συγκεκριμένη διαδικασία.
- Ως απάντηση στη διαδικασία αυτή, υποβλήθηκαν πέντε τεχνικές προσφορές. Αυτό δείχνει ότι η αγορά είναι έτοιμη να ανταποκριθεί και να εφαρμόσει διαδικασίες για μεγάλες συμβάσεις οι οποίες ενσωματώνουν κοινωνικές ρήτρες.

Επικοινωνία

Pierre-Olivier Bindels, Προϊστάμενος διοικητικής μονάδας, Γραφείο Υποδομών και Διοικητικής Υποστήριξης, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, [Pierre-Olivier.BINDELS@ec.europa.eu](mailto: Pierre-Olivier.BINDELS@ec.europa.eu)

9. Διασφάλιση κοινωνικά υπεύθυνων συνθηκών εργασίας στον τομέα του καθαρισμού στη Μάλτα

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Υπηρεσία Δικαστηρίων, Μάλτα

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: υπηρεσίες καθαρισμού

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2019, σε μια προσπάθεια μετριασμού των επισφαλών συνθηκών εργασίας καθώς και παρότρυνσης της υποβολής ισότιμα υπολογισμένων τιμών/τιμής, η Υπηρεσία Δικαστηρίων της Μάλτας αποφάσισε ότι η παροχή υπηρεσιών υψηλής έντασης επισφαλών και χαμηλής ποιότητας θέσεων απασχόλησης, όπως ο καθαρισμός, θα ανατίθεται μέσω του κριτηρίου της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας και όχι αποκλειστικά και μόνο βάσει του κριτηρίου του κόστους.

Για τον σκοπό αυτό, η αναθέτουσα αρχή χρησιμοποίησε κοινωνικά κριτήρια ανάθεσης τα οποία συνδέονταν με το αντικείμενο της σύμβασης και ήταν αναλογικά προς τις υπηρεσίες που αποτελούσαν αντικείμενο της σύμβασης.

Αντικείμενο

Παροχή υπηρεσιών καθαρισμού με τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων καθαρισμού στην Υπηρεσία Δικαστηρίων (Μάλτα) και στο Γραφείο του υπουργού Δικαιοσύνης.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η καλύτερη αναλογία τιμής-ποιότητας προκύπτει σταθμίζοντας την τεχνική ποιότητα με την τιμή βάσει αναλογίας 60/40, αντιστοίχως.

Χρησιμοποιείται ο ακόλουθος πίνακας αξιολόγησης:

- κατάρτιση, δεξιότητες και ικανότητες υπαλλήλων: μέγιστη βαθμολογία 6 βαθμοί
- διαχείριση σύμβασης και εργασίες (Τήρηση χρόνων, Επίπεδο υπηρεσίας, Σχέδια έκτακτης ανάγκης, Μεθοδολογία, Απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων, Πράσινες δημόσιες συμβάσεις — προϊόντα καθαρισμού): μέγιστη βαθμολογία 64 βαθμοί
- ισότητα ευκαιριών και συνθήκες εργασίας: μέγιστη βαθμολογία 30 βαθμοί.

Όσον αφορά την ισότητα ευκαιριών, ο οικονομικός φορέας πρέπει να υποβάλει:

- απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών σύμφωνα με το σήμα ισότητας ή άλλο ισοδύναμο σήμα (πρόσθετο) (2 βαθμοί)
- απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας πληροί τις νόμιμες απαιτήσεις για την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες (υποχρεωτικό) (2 βαθμοί)

Όσον αφορά τις συνθήκες απασχόλησης, ο οικονομικός φορέας πρέπει να υποβάλει αποδείξεις για τα ακόλουθα:

- οι υφιστάμενοι/δυνητικοί υπάλληλοι διαθέτουν έγγραφη σύμβαση (υποχρεωτικό) (2 βαθμοί)
- οι μισθοί καταβάλλονται μέσω εμβάσματος, του οποίου τα έξοδα βαρύνουν τον ανάδοχο (υποχρεωτικό) (2 βαθμοί)

- ο προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα πληρωμών για τα έτη 2019 και 2020 με αναφορά των ημερομηνιών στις οποίες οι μισθοί καταβάλλονται στους υπαλλήλους (πρόσθετο) (έως 3 βαθμοί)
- οι υπάλληλοι λαμβάνουν αναλυτικό εκκαθαριστικό σημείωμα μισθοδοσίας (υποχρεωτικό) (3 βαθμοί)
- απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης υπαλλήλων σε περίπτωση τραυματισμού κατά την εργασία (πρόσθετο) (3 βαθμοί)
- δήλωση του εργοδότη περί της ελευθερίας των υπαλλήλων να μετέχουν σε συνδικαλιστική οργάνωση (ανυπαρξία περιορισμών) (υποχρεωτικό) (3 βαθμοί)
- αντίγραφο συλλογικής σύμβασης σε ισχύ, εφαρμοζόμενης και καταχωρισμένης στην Υπηρεσία Βιομηχανικών Σχέσεων και Σχέσεων Απασχόλησης (πρόσθετο) (3 βαθμοί)
- επίδομα ή παροχή κίνησης — (πρόσθετο) (2 βαθμοί)
- πόροι υγείας και ασφάλειας (συστήματα διασφάλισης ποιότητας τα οποία χρησιμοποιεί ο ανάδοχος για την εξασφάλιση καλού/ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας) (υποχρεωτικό) (5 βαθμοί)

«Ατομικές επιχειρήσεις / Εταιρείες χωρίς υπαλλήλους» οι οποίες αναθέτουν τις υπηρεσίες σε γνωστούς τρίτους υπεργολάβους κατά το στάδιο της υποβολής προσφορών έπρεπε να παράσχουν επίσης τις αναγκαίες αποδείξεις όσον αφορά τις καθορισμένες απαιτήσεις για την «Εταιρεία με υπαλλήλους» για λογαριασμό των υπεργολάβων.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών σχεδιάστηκε προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι οικονομικοί φορείς:

- παρέχουν βασική κατάρτιση σε θέματα καθαριότητας και υγιεινής στους υπαλλήλους τους·
- προάγουν την ισότητα ευκαιριών και συμμορφώνονται με τις νόμιμες απαιτήσεις όσον αφορά την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες·
- διασφαλίζουν αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και σέβονται τα βασικά κοινωνικά και εργασιακά δικαιώματα·
- διαθέτουν σύστημα διασφάλισης ποιότητας, περιλαμβανομένων της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Επαλήθευση

Οι προσφέροντες έπρεπε να υποβάλουν τα ακόλουθα έγγραφα για την εκπλήρωση των επιμέρους κριτηρίων ανάθεσης που αφορούσαν την ισότητα ευκαιριών και τις συνθήκες εργασίας:

- αντίγραφο του πιστοποιητικού του σήματος ισότητας που χορηγεί η Εθνική Επιτροπή για την Προαγωγή της Ισότητας (ή άλλου ισοδύναμου σήματος)
- κατάλληλη έγγραφη απόδειξη από το κέντρο εργασίας ή τον αρμόδιο κρατικό φορέα ότι ο οικονομικός φορέας πληροί τις νόμιμες απαιτήσεις για την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες
- αντίγραφο σύμβασης μεταξύ του προσφέροντος και κάθε υπαλλήλου
- συμφωνία με τράπεζα ή έγγραφη επικοινωνία μεταξύ του προσφέροντος και της τράπεζας περί επιβεβαίωσης της άμεσης πίστωσης των μισθών
- αντίγραφο εκκαθαριστικού σημειώματος μισθοδοσίας
- αντίγραφο της κάλυψης αστικής ευθύνης εργοδοτών της εταιρείας

- δηλώσεις του οικονομικού φορέα περί ανυπαρξίας περιορισμών στη συμμετοχή υπαλλήλων σε συνδικαλιστική οργάνωση
- αντίγραφο συλλογικής σύμβασης σε ισχύ (εφόσον συνέτρεχε περίπτωση).

Υποβλήθηκαν εννέα προσφορές. Σύμφωνα με την έκθεση αξιολόγησης, τρεις προσφέροντες είχαν τελική μέση τεχνική βαθμολογία άνω των 65 βαθμών. Οι λοιποί έξι προσφέροντες θεωρήθηκε ότι δεν πληρούσαν τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς δεν εκπλήρωσαν ένα ή περισσότερα υποχρεωτικά κριτήρια.

Αξία της σύμβασης

486 944,80 EUR μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ σε διάστημα 36 μηνών

Πράξη

- Άρθρο 67 σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπηρεσία Συμβάσεων (Κεντρική Κρατική Αρχή)
- Τελικός δικαιούχος: Υπηρεσία Δικαστηρίων
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Specialist Group Cleaners Ltd
- Προσφέροντες: οικονομικοί φορείς οι οποίοι παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης
- Τελικός αποδέκτης: υπάλληλοι του επιλεγέντος προσφέροντος

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η μονάδα συμβάσεων του υπουργείου ενημέρωσε, εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής, ότι η «διαδικασία που εφαρμόστηκε στον διαγωνισμό αυτό είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά την αναγκαιότητα παροχής καλών συνθηκών εργασίας στους υπαλλήλους που παρέχουν την υπηρεσία. Δεδομένου ότι, όπως καταρτίστηκε, προέβλεπε ορισμένες υποχρεωτικές απαιτήσεις, σε σχέση με τις καλές συνθήκες εργασίας, η προκήρυξη του διαγωνισμού είχε ως αποτέλεσμα καλύτερες συνθήκες εργασίας για τους ενδιαφερόμενους υπαλλήλους».

Άλλα οφέλη

- Η πρακτική αυτή μπορεί να αναπαραχθεί σε άλλους τομείς υψηλής έντασης επισφαλών θέσεων απασχόλησης. Η δημόσια διοίκηση της Μάλτας προτίθεται να προωθήσει τη χρήση του μηχανισμού καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στους τομείς με χαμηλής ποιότητας θέσεις απασχόλησης.
- Οι προσκλήσεις δημόσιων συμβάσεων αναρτώνται στο σύστημα ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων της κυβέρνησης (στη διεύθυνση www.etenders.gov.mt) και δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ (εφόσον υπερβαίνουν το κατώτατο όριο της ΕΕ). Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αναζητούν παρόμοιες δημόσιες συμβάσεις στο σύστημα ώστε να εξετάσουν τα κριτήρια καλύτερης αναλογίας

τιμής-ποιότητας καθώς και την πρόσκληση δημόσιας σύμβασης, γενικότερα, γεγονός που διευκολύνει την αναπαραγωγή της πρακτικής αυτής από άλλους.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Από εννοιολογική άποψη, η πρακτική θα διατηρηθεί, αλλά η Υπηρεσία Συμβάσεων θα συνεχίσει να τελειοποιεί τα κριτήρια ανάθεσης τα οποία πρέπει να χρησιμοποιούνται κατά την κατάρτιση πίνακα καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας για την παροχή υπηρεσίας με μεγάλο αριθμό επισφαλών θέσεων απασχόλησης.
- Παρότι η Υπηρεσία Συμβάσεων έχει δημοσιεύσει υποδείγματα για την παροχή υπηρεσιών με μεγάλο αριθμό επισφαλών θέσεων απασχόλησης, συνιστάται στις αναθέτουσες αρχές να προσαρμόζουν τα κριτήρια ανάθεσης καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας στις απαιτήσεις της σύμβασής τους.
- Συνιστάται η διαβούλευση με τις αρμόδιες αρχές κατά την κατάρτιση των κριτηρίων ανάθεσης, προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι τα κριτήρια δεν είναι περιοριστικά και παρέχουν ευρύ ανταγωνισμό.
- Παρ' όλα αυτά, συνιστώνται ιδιαίτερα οι διαβουλεύσεις με την Υπηρεσία Συμβάσεων και η καθοδήγηση από αυτήν, ώστε να υπάρχει ανταλλαγή γνώσεων και επικαιροποίηση υποδειγμάτων, όταν και όπως αρμόζει.

Επικοινωνία

κ. Anthony Cachia, γενικός διευθυντής (ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ), Υπηρεσία Συμβάσεων, Υπουργείο Οικονομικών και Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, anthony.j.cachia@gov.mt, +356 25670100

10. Βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς διαχείριση εγκαταστάσεων για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2024

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων ΠΑΡΙΣΙ 2024, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: διαχείριση εγκαταστάσεων (επισκευή και συντήρηση, γενική διαχείριση, προμήθεια ειδών καθαρισμού και υγιεινής, διαχείριση αποβλήτων, προμήθεια τροφίμων)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων ΠΑΡΙΣΙ 2024 έχει δεσμευθεί να οργανώσει τους «πλέον βιώσιμους και χωρίς αποκλεισμούς Αγώνες στην ιστορία» του θεσμού. Σε επίπεδο συμβάσεων, η προσέγγιση αυτή μετουσιώνεται σε ισχυρές δράσεις περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης από την Οργανωτική Επιτροπή ΠΑΡΙΣΙ 2024 και τους προμηθευτές της.

Τον Μάιο του 2018, προκειμένου να βελτιωθεί η πρόσβαση επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας σε συμβάσεις σχετικές με τους Ολυμπιακούς Αγώνες, η Οργανωτική Επιτροπή ΠΑΡΙΣΙ 2024 δρομολόγησε την «Πλατφόρμα Αλληλεγγύης ESS 2024»⁹, σε συνεργασία με τον δήμο Παρισιού, τη SOLIDEO (δημόσια εταιρεία η οποία επιβλέπει τα Ολυμπιακά και Παραολυμπιακά έργα), τη LES CANAUX (μη κερδοσκοπική ένωση η οποία υποστηρίζει παράγοντες της κοινωνικής οικονομίας και της οικονομίας της αλληλεγγύης, της κοινωνικής καινοτομίας και της κυκλικής οικονομίας) και το Κέντρο Yunus (ΜΚΟ η οποία υποστηρίζει τις κοινωνικές επιχειρήσεις και την ένταξη). Καθώς οι αγορές που σχετίζονται με τις υποδομές των Αγώνων ανέρχονται σε 3 δισ. EUR, στους στόχους της ESS 2024 περιλαμβάνονται οι εξής:

- διοχέτευση του 25 % της αξίας των αγορών σε κοινωνικές επιχειρήσεις και ΜΜΕ.
- διασφάλιση της εκτέλεσης του 10 % των ωρών απασχόλησης σε εργασίες κατασκευών, εξοπλισμού και συντήρησης από μειονεκτούντες εργαζομένους.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η ESS 2024:

- παρέχει στρατηγική και νομική παρακολούθηση των προσκλήσεων υποβολής προσφορών, των ευκαιριών απασχόλησης και των προσδοκιών των διοργανωτών των Ολυμπιακών Αγώνων στο Παρίσι το 2024·
- οργανώνει συναντήσεις μεταξύ κοινωνικών επιχειρήσεων, των διοργανωτών των Αγώνων και μεγάλων εταιρειών για την προώθηση κοινωνικών επιχειρήσεων ως δυνητικών προμηθευτών σε κοινοπραξίες ή ως υπεργολάβων μεγάλων προμηθευτών·
- παρέχει εργαλεία και στήριξη ώστε οι κοινωνικές επιχειρήσεις να μπορέσουν να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις της προσφοράς·
- παρακολουθεί και μετρά τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο των Ολυμπιακών Αγώνων στο Παρίσι το 2024, σε συνεργασία με πανεπιστήμια, ενδιαφερομένους σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά, δεοντολογικά ζητήματα, ομάδες προβληματισμού, διεθνείς οργανισμούς κ.λπ.·
- παρακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές άλλων χωρών και διαδίδει βέλτιστες πρακτικές τις οποίες εφαρμόζουν γαλλικές αναθέτουσες αρχές οι οποίες χρησιμοποιούνται για τους Αγώνες.

Ως παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο η πλατφόρμα υποστηρίζει τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις, εξετάζεται κατωτέρω διαδικασία η οποία αφορά «διαχείριση εγκαταστάσεων».

⁹ <https://ess2024.org>

Αντικείμενο

Μεικτή σύμβαση-πλαίσιο η οποία αφορά διαχείριση εγκαταστάσεων, περιλαμβανομένων της προμήθειας προϊόντων καθαρισμού και υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων, γενικής διαχείρισης εγκαταστάσεων, προμήθειας τροφίμων, κατ' ανάθεση διαχείρισης συμβάσεων και κανονιστικού ελέγχου, για τα κεντρικά γραφεία της Οργανωτικής Επιτροπής ΠΑΡΙΣΙ 2024.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η διαδικασία της σύμβασης προκηρύχθηκε το φθινόπωρο του 2019 ως διαδικασία με διαπραγμάτευση με προκήρυξη διαγωνισμού βάσει των άρθρων L. 2124-3 και R. 2124-3 του γαλλικού Κώδικα Δημόσιων Συμβάσεων.

Κατά το πρώτο στάδιο της διαδικασίας, η αναθέτουσα αρχή κάλεσε τους οικονομικούς φορείς να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό έως τις 4 Οκτωβρίου 2019.

Η πρόσκληση προσδιορίστηκε αντικειμενικά και ήταν ανοικτή σε κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση, ανεξαρτήτως νομικής μορφής ή κράτους μέλους εγκατάστασης. Οι υποψήφιοι αξιολογήθηκαν ως προς 3 κριτήρια:

- επαγγελματική ικανότητα (40 %).
- τεχνική ικανότητα (40 %).
- οικονομική ικανότητα (20 %).

Στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας (ξεκίνησε στο τέλος Οκτωβρίου του 2019), οι επιλεγέντες υποψήφιοι υπέβαλαν τις αρχικές προσφορές τους, οι οποίες αξιολογήθηκαν βάσει του κριτηρίου της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς. 30 % αποδόθηκε στην τιμή και 70 % στην ποιότητα και άλλα κριτήρια (συμπεριλαμβανομένων 10 % στην ποιότητα, στην υγιεινή, στην ασφάλεια και στον σεβασμό του περιβάλλοντος και 5 % στον προγραμματισμό προόδου και καινοτομίας).

Στόχος του κριτηρίου «προγραμματισμός προόδου και καινοτομίας» ήταν να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο η παροχή των υπηρεσιών θα μπορούσε να οργανωθεί ώστε να διασφαλίζεται ένα βελτιωμένο μοντέλο παροχής, με έμφαση ειδικότερα στους κρίσιμους παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα, το κόστος και τις επιδόσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Στο πέρας του σταδίου υποβολής αιτήσεων, επιλέχθηκαν δύο εταιρείες για την πραγματοποίηση επίσκεψης σε δύο χώρους τους οποίους αφορούσε η διαδικασία σύμβασης και την υποβολή προσφοράς: η Samsic και η Arteis. Μόλις παρέλαβε τις προσφορές, η Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων ΠΑΡΙΣΙ 2024 συνάντησε τους δύο υποψηφίους που επιλέχθηκαν για διαπραγμάτευση. Στο πέρας της διαπραγμάτευσης, οι προσφέροντες υπέβαλαν τις τελικές προσφορές τους, οι οποίες αξιολογήθηκαν βάσει των ίδιων κριτηρίων τα οποία είχαν χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση των αρχικών προσφορών. Η σύμβαση ανατέθηκε στην Arteis. Η Vitaservices, κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία, είναι υπεργολάβος της Arteis.

Η Vitaservices είναι μέλος του [Ομίλου Vitamine I](#), του οποίου αποστολή είναι η ένταξη στην αγορά εργασίας μακροχρόνια ανέργων, προσφύγων, αιτούντων άσυλο, μονογονεϊκών νοικοκυριών με παιδιά, νέων εκτός εκπαίδευσης, απασχόλησης και κατάρτισης, εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας που αντιμετωπίζουν δυσκολίες αναπροσαρμογής των δεξιοτήτων τους ή επανένταξης στην αγορά εργασίας και ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο φτώχειας ή ζουν σε μειονεκτούσες περιοχές.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κατά την εκτέλεση των συμβάσεων, οι πάροχοι υποχρεούνται να:

- τηρούν την κοινωνική νομοθεσία και τη νομοθεσία για την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες,
- διασφαλίζουν αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας,
- προωθούν την ένταξη και την ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων (ήτοι, να απασχολούν άτομα μέλη ευάλωτων ή μειονεκτουσών ομάδων, να προωθούν την ισότητα ανδρών και γυναικών και να

βελτιώνουν τις δεξιότητες, ιδίως ατόμων που είναι μέλη ευάλωτων ομάδων, να βελτιώνουν τις ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση),

- να λαμβάνουν μέτρα για την προώθηση της τοπικής οικονομικής ανάπτυξης (ήτοι, δημιουργία και διατήρηση νέων θέσεων απασχόλησης, συμπράξεις με τοπικούς παράγοντες και έργα με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας στην περιοχή που φιλοξενεί τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Παρίσι).
- Οι υποψήφιοι πρέπει να παρουσιάσουν τις δράσεις με τις οποίες θα συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που προωθεί η αναθέτουσα αρχή.

Οι πάροχοι καλούνται να παρουσιάσουν στην αναθέτουσα αρχή όλα τα μέτρα που λαμβάνουν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει ανά πάσα στιγμή από τον πάροχο να προσκομίσει αποδείξεις για τα μέτρα που έλαβε.

Επαλήθευση

Κατά το στάδιο της υποβολής αιτήσεων, οι προσφέροντες και οι υπεργολάβοι έπρεπε να υποβάλουν λεπτομερή τεχνική έκθεση στην οποία περιγράφονταν όλοι οι ανθρωπίνιοι πόροι, τα υλικά και οι τεχνικές που επρόκειτο να χρησιμοποιήσουν για την εκτέλεση της σύμβασης. Οι προσφέροντες κλήθηκαν να θεσπίσουν διαδικασίες και να λάβουν μέτρα για τη δημιουργία αξίας για το προσωπικό τους και την κοινότητα, όσον αφορά ειδικότερα:

- τη γενική διακυβέρνηση της εταιρείας,
- την απασχόληση ευάλωτων ή μειονεκτούντων ατόμων,
- την προώθηση επαγγελματικής ισότητας ανδρών και γυναικών,
- την ανάπτυξη δεξιοτήτων του προσωπικού, ιδίως των ικανοτήτων και της απασχολησιμότητας ευάλωτων ή μειονεκτουσών ομάδων, και
- της διαφορετικότητας και της ισότητας ευκαιριών στην εργασία.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει την εκτέλεση της σύμβασης μέσω συσκέψεων με τον ανάδοχο, καθώς και μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων εκθέσεων δραστηριοτήτων. Ανάδοχοι και υπεργολάβοι οφείλουν να αναφέρονται στα ως άνω ζητήματα κατά τις συσκέψεις με τον ανάδοχο με αντικείμενο την πρόοδο, καθώς και στις εκθέσεις δραστηριοτήτων.

Οι επιδόσεις παρακολουθούνται με δύο είδη δεικτών: λειτουργικούς δείκτες και βασικούς δείκτες διαχείρισης. οι λειτουργικοί δείκτες θα παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση και θα αφορούν τα ακόλουθα ζητήματα:

- σεβασμός επιπέδων ποιότητας
- τήρηση χρόνων απόκρισης
- παρακολούθηση προληπτικής συντήρησης
- διαθεσιμότητα εξοπλισμού
- αριθμός καταγγελιών
- συμμόρφωση με τους κανόνες ασφαλείας

Κάθε δείκτης αξιολογείται με βαθμολογία από το 0 έως το 10, με μέγιστη συνολική βαθμολογία 100. Εάν τα επιτευχθέντα αποτελέσματα συγκεντρώσουν βαθμολογία κατώτερη του 80, επιβάλλονται κυρώσεις (οι οποίες καθορίζονται κατά την υπογραφή της σύμβασης).

Οι βασικοί δείκτες διαχείρισης θα παρακολουθούνται κατά τη διάρκεια της τριμηνιαίας και ετήσιας επανεξέτασης και κατά τη σύσκεψη επανεξέτασης της σύμβασης. Οι δείκτες θα μετρούν τη συνολική εκτέλεση της σύμβασης:

ικανοποίηση πελατών, ανταπόκριση, προορατικότητα, έλεγχος υπηρεσιών, σχέδια προόδου. Οι προσφέροντες έπρεπε να προτείνουν τα σχέδια παρακολούθησης και μέτρησης, τα οποία επρόκειτο να συμφωνηθούν με την αναθέτουσα αρχή.

Αξία της σύμβασης

Η σύμβαση προβλέπει ένα μέρος που αφορά κατ' αποκοπή ποσό και ένα μέρος που αφορά παραγγελία και επακόλουθη σύμβαση. Συνάπτεται χωρίς ελάχιστη ή μέγιστη αξία ή ποσότητα.

Οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης θα πληρωθούν:

- σύμφωνα με το παράρτημα τιμής μονάδας που προσαρτάται στη σύμβαση, για το μέρος που εκτελείται βάσει παραγγελιών·
- σύμφωνα με το κατ' αποκοπή ποσό της συνολικής και πάγιας ανάλυσης που προσαρτάται στη σύμβαση, για το μέρος που εκτελείται στο πλαίσιο του κατ' αποκοπή ποσού·
- σύμφωνα με το κατ' αποκοπή ποσό της επακόλουθης σύμβασης, για το μέρος που εκτελείται βάσει επακόλουθων συμβάσεων.

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Η αξία της σύμβασης υπεργολαβίας μεταξύ της Arteis και της Vitaservices είναι 80 850 EUR για ελάχιστη διάρκεια 11 μηνών και 132 200 EUR για μέγιστη διάρκεια 18 μηνών. Μετά την παρέλευση 11 μηνών, η σύμβαση μπορεί να ανανεώνεται σε μηνιαία βάση έως το τέλος Μαΐου 2021.

Πράξη

- Άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) και άρθρο 71 (σχετικά με την υπεργολαβία) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- «Στρατηγική Κληρονομιάς και Βιωσιμότητας» Παρίσι 2024, η οποία απαιτεί από όλους τους παρόχους να δεσμευθούν ως προς 4 τομείς εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (υγιεινή, περιβάλλον, επαγγελματική ασφάλεια και κοινωνικές πτυχές) και να παρουσιάσουν στις προσφορές τους συγκεκριμένες δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για πρόσθετη κοινωνική και περιβαλλοντική αξία.
- Η αναθέτουσα αρχή προσάρτησε στα συμβατικά έγγραφα Κανονισμό Διαπραγμάτευσης, στον οποίο καθορίζονται οι κανόνες της συγκεκριμένης διαδικασίας με διαπραγμάτευση.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων ΠΑΡΙΣΙ 2024
- Συμμετέχοντες στη διαπραγμάτευση: Samsic και Arteis
- Ανάδοχος: Arteis
- Υπεργολάβος: Vitaservices, κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία
- Φορέας υποστήριξης: Πλατφόρμα Αλληλεγγύης ESS

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Κατά τους πρώτους έξι μήνες λειτουργίας της (από τον Μάιο του 2018), η πλατφόρμα ESS 2024 πέτυχε τα ακόλουθα:
 - 20 συμβάσεις ανατέθηκαν σε επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας και οικονομίας αλληλεγγύης σε διάφορους τομείς (τροφοδοσία, παροχή συμβουλών και διοικητική υποστήριξη)·

- 350+ οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας και οικονομίας αλληλεγγύης συμμετείχαν σε εργαστήρια και συναντήσεις σχετικά με την υλοποίηση των Ολυμπιακών Αγώνων στο Παρίσι το 2024·
 - δύο διεθνή σεμινάρια με τις οργανωτικές επιτροπές των αγώνων του Λονδίνου το 2012 και του Ρίο το 2016 για την ανταλλαγή και τη διάδοση ορθών πρακτικών·
 - 40 εταίροι συμμετέχουν στη δραστηριότητα της πλατφόρμας ESS 2024·
 - η πλατφόρμα ESS 2024 τέθηκε σε λειτουργία σε ολόκληρο το έδαφος της Γαλλίας τον Οκτώβριο του 2019.
- Η στήριξη και οι υπηρεσίες της Πλατφόρμας Αλληλεγγύης ESS αποδείχθηκαν χρήσιμες, καθώς η σύμβαση ανατέθηκε στη Vitaservices. Η Πλατφόρμα Αλληλεγγύης ESS διευκόλυνε τη συνάντηση μεταξύ της Vitaservices και του προσφέροντος Arteis, καθώς και με τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας Προμηθειών της Οργανωτικής Επιτροπής ΠΑΡΙΣΙ 2024. Η πλατφόρμα διαδραματίζει επίσης πολύ σημαντικό ρόλο στην ευαισθητοποίηση των αναθετουσών αρχών σχετικά με τις ιδιαιτερότητες της ένταξης μειονεκτούντων εργαζομένων στην εργασία.
 - Η Vitaservices υποχρεώθηκε να απασχολήσει έξι εργαζόμενους από τον προηγούμενο ανάδοχο. Πρόκειται για υποχρέωση η οποία προβλέπεται στη Γαλλία για την προστασία των υπαλλήλων παρόχων υπηρεσιών καθαρισμού. Επιπλέον, η Vitaservices απασχόλησε έναν επικεφαλής ομάδας και ένα άτομο το οποίο θεωρείται μειονεκτών εργαζόμενος σύμφωνα με το άρθρο 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Η Vitaservices αντικαθιστά τους υπαλλήλους που απουσιάζουν με άδεια ασθενείας, άδεια μητρότητας, πατρότητας ή γονική άδεια ή που βρίσκονται σε διακοπές με άτομα τα οποία παρακολουθούν διαδρομές ένταξης στην εργασία.

Άλλα οφέλη

Υπάρχει υψηλή δυνατότητα αναπαραγωγής της πρωτοβουλίας αυτής από αναθέτουσες αρχές σε άλλες χώρες, αθλητικές ενώσεις ή εταιρείες οι οποίες διοργανώνουν αθλητικές, πολιτιστικές κ.λπ. εκδηλώσεις σε μεγάλη κλίμακα, καθώς και δημόσιες αρχές οι οποίες αναθέτουν δημόσια έργα μεγάλης κλίμακας.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το κρισιμότερο δίδαγμα που αντλείται από τη συνολική πρωτοβουλία φαίνεται να είναι η σημασία της ευρείας και πολυεπίπεδης συναίνεσης όσον αφορά τη συμμετοχικότητα και τη βιωσιμότητα ως πρωταρχικό στόχο. Για τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Παρίσι το 2024, η συμμετοχικότητα και η βιωσιμότητα συνιστούν την ουσία και την ταυτότητα των Αγώνων. Η οραματική αυτή προσέγγιση ενέπνευσε μια ευρεία συλλογική δέσμευση.
- Το παράδειγμα της «διαχείρισης εγκαταστάσεων» αποδεικνύει ότι η χρήση της υπεργολαβίας είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για τη βελτίωση της συμμετοχής μικρομεσαίων οικονομικών φορέων, περιλαμβανομένων κοινωνικών επιχειρήσεων. Δυστυχώς, η Οργανωτική Επιτροπή ΠΑΡΙΣΙ 2024 δεν διαθέτει «υπευθύνους διευκόλυνσης» οι οποίοι να παρακολουθούν, μεταξύ άλλων καθηκόντων, τον τρόπο υλοποίησης στην πράξη της ένταξης στην εργασία κατά την εκτέλεση των συμβάσεων. Παρότι το γαλλικό δίκαιο προβλέπει τον ρόλο αυτό σε μεγάλες συμβάσεις, δεν διαθέτουν όλες οι αναθέτουσες αρχές στη Γαλλία τους πόρους για την παροχή υπευθύνων διευκόλυνσης.

Επικοινωνία

κ. Yoko Youssouf, Διαχειρίστρια Προγράμματος, Κέντρο Yunus, yoko.youssouf@yunussporthub.com

κ. Baptiste Odin, Υπεύθυνος Ανάπτυξης Ile-de France, Group VitamineT, baptiste.odin@groupevitaminet.com

ΤΟΜΕΑΣ 2. Κατασκευές

11. Χρήση σημάτων τρίτων για τη διασφάλιση της παράδοσης κοινωνικά υπεύθυνης φυσικής πέτρας για εργασίες κατασκευών

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δημοτικό διαμέρισμα Friedrichshain-Kreuzberg, Βερολίνο, Γερμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Κατά την ανακατασκευή του οδοστρώματος της πλατείας Mehringplatz το 2018-2019, το δημοτικό διαμέρισμα Friedrichshain-Kreuzberg στο Βερολίνο αποφάσισε να ενισχύσει τη διαδικασία κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων προκηρύσσοντας δοκιμαστικό διαγωνισμό για πιστοποιημένη κοινωνικά υπεύθυνη φυσική πέτρα. Η επικέντρωση στο ζήτημα αυτό επιλέχθηκε λόγω των σοβαρών προσβολών των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων που παρατηρούνται συχνά στον τομέα αυτό, περιλαμβανομένων σοβαρών κινδύνων για την υγεία και τη ζωή των εργαζομένων στην εξόρυξη και στην επεξεργασία καθώς και των πρακτικών παιδικής εργασίας, της ανεπαρκούς αμοιβής και της έλλειψης μέτρων υγείας και ασφάλειας.

Σύμφωνα με τον νόμο περί διαγωνισμών και συμβάσεων του Βερολίνου, οι ανάδοχοι υποχρεούνται να αποδείξουν ότι συμμορφώνονται προς εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα. Ωστόσο, το προηγούμενο καθεστώς υπεύθυνων δηλώσεων δεν παρείχε αξιόπιστες αποδείξεις για τη λήψη αποφάσεων. Το δημοτικό διαμέρισμα Friedrichshain-Kreuzberg αποφάσισε να κάνει ευρύτερη χρήση των σημάτων ποιότητας που έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια προς απόδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα της ΔΟΕ και άλλα πρότυπα, όπως τα σήματα [Xertifix](#)¹⁰ ή [Fair Stone](#)¹¹, ή ισοδύναμα πρότυπα.

Αντικείμενο

Ανακατασκευή της Mehringplatz

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Στην προσφορά τους, οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναφέρουν τις χώρες / τα εδάφη όπου πραγματοποιείται η εξόρυξη και η επεξεργασία της πέτρας που θα χρησιμοποιήσουν για την εκτέλεση της σύμβασης αυτής και να υποβάλουν δήλωση με την οποία δεσμεύονται για τη συμμόρφωση της παρεχόμενης πέτρας με όλα τα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα τα οποία μνημονεύονται στις τεχνικές προδιαγραφές. Ελλείψει της δήλωσης αυτής, η προσφορά δεν θα εξετάζεται περαιτέρω.

Ζητήθηκε από τους προσφέροντες να υποβάλουν, μαζί με τις προσφορές, πιστοποιητικά ή ισοδύναμες αποδείξεις σχετικά με την προέλευση της πέτρας από υπεύθυνες εγκαταστάσεις εξόρυξης και επεξεργασίας. Για την πέτρα που προέρχεται από χώρες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο αναπτυσσόμενων χωρών της Επιτροπής

¹⁰ Στόχος του Xertifix είναι η καταπολέμηση της παιδικής εργασίας και της δουλείας στην εξόρυξη και στην επεξεργασία φυσικής πέτρας σε χώρες όπως η Ινδία, η Κίνα και το Βιετνάμ. Το σήμα εγγυάται τη συμμόρφωση με ελάχιστα κοινωνικά πρότυπα σε σχέση με συνθήκες και πρακτικές σε λατομεία και σε όλες τις μονάδες επεξεργασίας που εμπλέκονται στις χώρες καταγωγής. Υπάρχει επίσης το σήμα Xertifix PLUS, το οποίο προβλέπει περισσότερες απαιτήσεις. Όλες οι εγκαταστάσεις παραγωγής στις οποίες έχει χορηγηθεί το σήμα Xertifix επιθεωρούνται δύο φορές ετησίως.

¹¹ Το Fair Stone είναι διεθνές κοινωνικό πρότυπο για εισαγωγές φυσικής πέτρας από αναπτυσσόμενες και αναδυόμενες αγορές. Χορηγείται σε προϊόντα τα οποία παράγονται σύμφωνα με τις βασικές εργασιακές συμβάσεις της ΔΟΕ, τα οποία είναι ανιχνεύσιμα μέσω του λογισμικού Tracing Fair Stone, και σε σχέση με τα οποία λαμβάνονται μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος.

Αναπτυξιακής Βοήθειας (ΕΑΒ) (κατάλογος του ΟΟΣΑ όλων των χωρών χαμηλού και μεσαίου εισοδήματος)¹², η συμμόρφωση με τα απαιτούμενα κοινωνικά πρότυπα αποδεικνύεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- κατοχή του πιστοποιητικού Xertifix
- κατοχή του πιστοποιητικού Fair Stone
- κατοχή άλλων αποδείξεων με λεπτομερείς ανά προϊόν πληροφορίες ισοδύναμες με τα απαιτούμενα πρότυπα, με την επιφύλαξη ανεξάρτητου ελέγχου.

Επιπλέον, δεδομένου ότι οι ανάδοχοι στον τομέα αυτό αγοράζουν συνήθως την πέτρα μόνο μετά την ανάθεση της σύμβασης, η τελική απόδειξη της συμμόρφωσης με τα εργασιακά και τα κοινωνικά πρότυπα μπορεί να παρασχεθεί μόνο με την παράδοση της πέτρας.

Ο επιλεγείς ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύεται φυσική πέτρα για την εκτέλεση της σύμβασης αυτής αποκλειστικά και μόνο από εργασίες εξόρυξης και επεξεργασίας οι οποίες συμμορφώνονται αποδεδειγμένα με όλα τα βασικά πρότυπα της ΔΟΕ (τα οποία απαριθμούνται κατωτέρω — «Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς»). Επιπλέον, ο ανάδοχος πρέπει να δεσμευθεί να προαγάγει βελτιώσεις στα ακόλουθα πρόσθετα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα:

- επαγγελματική υγεία και ασφάλεια για τους εργαζομένους (προστατευτική ενδυμασία, ελαχιστοποίηση της επαφής με πυριτία και άλλες ορυκτές σκόνες)
- καταβολή νόμιμου ελάχιστου μισθού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της χώρας εξόρυξης και επεξεργασίας

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Απαγόρευση αναγκαστικής εργασίας βάσει των Συμβάσεων αριθ. 29 και 105 της ΔΟΕ
- Συνδικαλιστική ελευθερία και προστασία συνδικαλιστικού δικαιώματος σύμφωνα με τη Σύμβαση αριθ. 87 της ΔΟΕ, και του δικαιώματος συλλογικής διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τη Σύμβαση αριθ. 98 της ΔΟΕ
- Απαγόρευση της παιδικής εργασίας βάσει των Συμβάσεων αριθ. 138 και 182 της ΔΟΕ
- Καταβολή ίσης αμοιβής για ίση εργασία σύμφωνα με τη Σύμβαση αριθ. 100 της ΔΟΕ, και απαγόρευση των διακρίσεων στην απασχόληση και στην εργασία, όπως ορίζεται στη Σύμβαση αριθ. 111 της ΔΟΕ.

Επαλήθευση

Απόδειξη συμμόρφωσης με τα εργασιακά και τα κοινωνικά πρότυπα πρέπει να προσκομίζεται τόσο κατά την υποβολή προσφορών όσο και κατά την παράδοση της πέτρας, με τη μορφή πιστοποιητικού χορηγηθέντος από ανεξάρτητο οργανισμό πιστοποίησης (ή ισοδύναμης απόδειξης η οποία πληροί τις απαριθμούμενες προϋποθέσεις), το οποίο επιβεβαιώνει τον έλεγχο των κοινωνικών προτύπων στις εργασίες εξόρυξης και επεξεργασίας από τις οποίες προέκυψε η πέτρα.

Ο ανάδοχος που εκτελεί το έργο πρέπει να διαθέτει πλήρη και επαληθεύσιμη τεκμηρίωση προς έλεγχο, την οποία θέτει στη διάθεση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν αιτήματός της. Εάν ο ανάδοχος παραβεί οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση, μπορεί να επιβληθεί ποινή ύψους 1 % της αξίας της σύμβασης για κάθε παράβαση ή, σε περίπτωση περισσότερων παραβάσεων, έως 5 % της αξίας της σύμβασης.

Εάν ο ανάδοχος απολέσει την πιστοποίησή του ως υπεύθυνου προμηθευτή λόγω υπαιτιότητάς του, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση, ο δε ανάδοχος πρέπει να καταβάλει τα προκύπτοντα έξοδα στην αναθέτουσα αρχή, και ειδικότερα το κόστος εκ νέου προκήρυξης του διαγωνισμού.

¹² Η προσέγγιση αυτή μπορεί να δικαιολογείται βάσει της αρχής της ίσης μεταχείρισης, η οποία απαιτεί τη μη διαφορετική αντιμετώπιση παρεμφερών καταστάσεων και τη μη όμοια αντιμετώπιση διαφορετικών καταστάσεων, εκτός εάν η αντιμετώπιση αυτή δικαιολογείται αντικειμενικά. Στην περίπτωση αυτή, το διαφορετικό προφίλ κινδύνου όσον αφορά την προσβολή βασικών εργασιακών δικαιωμάτων που ισχύει σε αναπτυσσόμενες και αναπτυσσόμενες χώρες θεωρείται ότι δικαιολογεί τη διαφορετική μεταχείριση αυτών στο ερωτηματολόγιο.

Πράξη

- Άρθρο 43 σχετικά με τα σήματα της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Ο διαγωνισμός πληροί επίσης (και μάλιστα καθ' υπέρβαση) τις απαιτήσεις που προβλέπονται στον νόμο περί διαγωνισμών και συμβάσεων του Βερολίνου (BerlAVG, 8 Ιουλίου 2010) 8.1 — κανένα αγαθό το οποίο χρησιμοποιείται για την εκτέλεση της σύμβασης δεν αποκτήθηκε ούτε κατασκευάστηκε κατά παράβαση των ελάχιστων προτύπων που καθορίζονται στα βασικά εργασιακά πρότυπα της ΔΟΕ¹³.

Μέρη

Αναθέτουσα αρχή: Περιφερειακό γραφείο Friedrichshain-Kreuzberg

Υποστηρικτικός οργανισμός: WEED, ΜΚΟ για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Χρησιμοποιώντας ανεξάρτητα επαληθευμένα σήματα ποιότητας, το Friedrichshain-Kreuzberg διασφαλίζει ότι η πέτρα που αγοράζεται στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής προέρχεται μόνο από κοινωνικά υπεύθυνες πηγές.
- Προωθώντας την ανεξάρτητη επαλήθευση στον τομέα της εξόρυξης και της επεξεργασίας πέτρας, συμβάλλει στην αύξηση της διαφάνειας σε έναν τομέα στον οποίο παρατηρούνται συχνά προσβολές των κοινωνικών και εργασιακών δικαιωμάτων, και προωθεί πρότυπα τα οποία βαίνουν πέραν εκείνων των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Ο διαγωνισμός αυτός επιδιώκει να λάβει υπόψη το δίδαγμα που αποκομίστηκε από προηγούμενες συμβάσεις, οι οποίες έδειξαν ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις δεν παρέχουν αφ' εαυτών επαρκείς πληροφορίες για τη λήψη αξιόπιστα ενημερωμένων αποφάσεων και τη διασφάλιση της υλοποίησης των φιλοδοξιών κοινωνικής ευθύνης.
- Η χρήση σημάτων ποιότητας που υποστηρίζονται από ανεξάρτητους ελεγκτές είναι στρατηγική η οποία έχει σημασία σε διάφορους τομείς με παρόμοια αλυσίδα εφοδιασμού, όπως συμβάσεις υπηρεσιών ή έργων στις οποίες οι ανάδοχοι αγοράζουν υλικά μόνο μετά την ανάθεση της σύμβασης.
- Το Friedrichshain-Kreuzberg ζήτησε επίσης περισσότερες από τις βασικές απαιτήσεις της ΔΟΕ. Πιστεύει ότι η υπέρβαση αυτών —από άποψη αμοιβής και επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας— είναι αναγκαία για την αγορά πραγματικά κοινωνικά υπεύθυνων προϊόντων.

Επικοινωνία

Helena Jansen, Συντονίστρια Πολιτικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, περιφερειακό γραφείο Friedrichshain-Kreuzberg, Βερολίνο, Helena.Jansen@ba-fk.berlin.de

¹³<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=VergabeG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>

12. Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης μέσω ρητρών ένταξης στην εργασία

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Νομός Ille-et-Vilaine, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2018 ο νομός Ille-et-Vilaine δημοσίευσε προσκλήσεις υποβολής προσφορών για τρία νέα σχολεία στους δήμους Guiry-Messac, Laillé και Bréal-Sous-Montfort. Υποχρεωτικές ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης σχετικές με κοινωνική και επαγγελματική ένταξη περιλήφθηκαν σε κάθε πρόσκληση υποβολής προσφορών, σύμφωνα με το άρθρο 30 του γαλλικού διατάγματος 2015-899 περί δημόσιων συμβάσεων (αντικαταστάθηκε έκτοτε με το [διάταγμα 2018-1074](#), το οποίο ενσωματώθηκε στον Κώδικα Δημόσιων Συμβάσεων).

Αντικείμενο

Κατασκευή τριών νέων σχολείων

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Συνολικά, οι τρεις συμβάσεις υποδιαιρέθηκαν σε 52 παρτίδες, από τις οποίες 28 περιείχαν υποχρεωτικές ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης που απαιτούσαν την απασχόληση ατόμων που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες δυσχέρειες ένταξης, σύμφωνα με το άρθρο 38-1 του διατάγματος (2015-899) (το οποίο προβλέπει ότι οι κοινωνικοί παράγοντες είναι αποδεκτοί, εφόσον συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης).

Για την απόφαση σχετικά με τις παρτίδες που θα περιλάμβαναν ρήτρες απασχόλησης λήφθηκε καθοδήγηση από τις τεχνικές υπηρεσίες και την Πλατφόρμα Κοινωνικών Ρητρών — ειδική ομάδα η οποία παρέχει συνδρομή όσον αφορά τις ρήτρες ένταξης στην εργασία. Πρώτον, οι παρτίδες πρέπει να έχουν μεγάλες απαιτήσεις εργασίας (μερικές παρτίδες αφορούν εξαιρετικά τεχνικές δραστηριότητες και απαιτούν λιγοστούς μόνον εργαζομένους με υψηλή ειδίκευση). Δεύτερον, η αναθέτουσα αρχή πρέπει να είναι βέβαιη ότι στην ομάδα-στόχο μπορούν να εντοπιστούν ανειδίκευτοι ή ειδικευμένοι εργαζόμενοι ώστε να διασφαλίζεται η εκτέλεση της σύμβασης και ότι οι ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης είναι επιτεύξιμες.

Για να υποστηρίξει τους προσφέροντες στο ζήτημα αυτό, ο νομός Ille et Vilaine παρέιχε, ως παράρτημα στην προκήρυξη του διαγωνισμού, τον οδηγό προς τις εταιρείες σχετικά με την «Ενεργοποίηση ρητρών κοινωνικής ένταξης». Σε αυτόν εξηγείται ο ορισμός του όρου «άτομα που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες δυσχέρειες ένταξης» και παρέχονται τα στοιχεία επικοινωνίας οργανισμών που μπορούν να υποστηρίξουν τις προσλήψεις από τις ομάδες που εμπίπτουν στην έννοια αυτή.

Τα άτομα που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες δυσχέρειες ένταξης ορίζονται ως εξής:

- δικαιούχοι «ενεργού εισοδήματος αλληλεγγύης» (RSA) (ήτοι άτομα που αναζητούν εργασία) και τα εξαρτώμενα από αυτούς πρόσωπα·
- μακροχρόνια άνεργοι (άτομα εγγεγραμμένα ως άνεργοι για περισσότερους από 12 μήνες)·
- εργαζόμενοι αναγνωρισμένοι ως άτομα με αναπηρία (όπως ορίζονται στο άρθρο L 5212-13 του Εργατικού Κώδικα)·
- δικαιούχοι του ειδικού επιδόματος αλληλεγγύης (SSA), του επιδόματος ενήλικου με αναπηρία (AAH) και του επιδόματος αναπηρίας·
- νέοι με μορφωτικό επίπεδο κάτω του γαλλικού «επιπέδου 5» (ήτοι χωρίς περαιτέρω κατάρτιση ή μόρφωση πέραν του επιπέδου της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης)·

- άτομα τα οποία παρακολουθούν μαθήματα σε SIAE (Structures d'insertion par l'Activité Economique — ομάδα ενώσεων, εργαστηρίων και χώρων ένταξης ή εταιρειών προσωρινής ένταξης, που έχουν συνάψει συμφωνίες με το κράτος για τη στήριξη εργαζομένων που αντιμετωπίζουν κοινωνικές και επαγγελματικές δυσχέρειες)·
- άτομα τα οποία απασχολούνται σε GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification — ομάδα εταιρειών οι οποίες έχουν δεσμευθεί να παρέχουν κατάρτιση και πείρα σε εργαζομένους)·
- δικαιούχοι σύμβασης απόκτησης επαγγελματικών προσόντων ή σύμβασης μαθητείας.

Για κάθε σύμβαση κατασκευής σχολείου, ο αριθμός των ωρών ένταξης στην απασχόληση καθορίστηκε ανά παρτίδα και κυμαινόταν από 105 έως 860 ώρες σε παρτίδες, όπως η ξυλουργική, η βαφή, οι εργασίες ηλεκτρικών εγκαταστάσεων και η διαμόρφωση τοπίου. Προσφορές οι οποίες δεν δεσμεύονταν ως προς την τήρηση των ρητρών αυτών θεωρούνταν παράτυπες και αποκλείονταν από τον διαγωνισμό. Μετά την ανάθεση της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας υποχρεούνταν να υποβάλει, εντός επτά ημερών, προτάσεις στην αναθέτουσα αρχή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο προτίθετο να ανταποκριθεί στις ρήτρες απασχόλησης συμπληρώνοντας το παράρτημα «Τμήμα ένταξης» των εγγράφων της σύμβασης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Από το 2005, ο νομός Ille-et-Vilaine έχει δεσμευθεί για τη συμπερίληψη κοινωνικών ρητρών στις δημόσιες συμβάσεις του και για την προώθηση ηθικών, δίκαιων και περιβαλλοντικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων. Τον Ιούνιο του 2018 ενέκρινε την πολιτική για τις βιώσιμες αγορές και, έως το 2021, ο νομός Ille et Vilaine έχει θέσει ως στόχο να δημιουργήσει 70 000 ώρες ετήσιας εργασίας σε δημόσιες συμβάσεις μέσω της συμπερίληψης κοινωνικών ρητρών σε συμβάσεις και της χρήσης κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων. Το 2018, υπερέβη τον ετήσιο στόχο του, επιτυγχάνοντας 80 556 ώρες ρητρών απασχόλησης για 355 άτομα.

Επαλήθευση

Ο νομός Ille et Vilaine θέσπισε σύστημα παρακολούθησης της εφαρμογής των κοινωνικών ρητρών σε όλες τις συμβάσεις του. Συστάθηκε επιτροπή παρακολούθησης (που περιλαμβάνει εκπροσώπους από τις λειτουργίες των δημόσιων συμβάσεων, της ένταξης, της τοπικής κοινωνικής ανάπτυξης, της εκπαίδευσης και του περιβάλλοντος), η οποία είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της προόδου και τον σχεδιασμό της ένταξης κοινωνικών ρητρών σε μελλοντικής διαδικασίας δημόσιων συμβάσεων.

Αξία της σύμβασης

Οι 28 συμβάσεις για την κατασκευή τριών σχολείων, οι οποίες προέκυψαν από παρτίδες με κοινωνικές ρήτρες, αντιπροσωπεύουν συνολικά ποσό 22 374 885 EUR, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, το οποίο κατανέμεται ως εξής:

- Σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Guipry-Messac: 7 591 457 EUR μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ·
- Σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Laillé: 8 008 063 EUR μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ·
- Σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Bréal sous Montfort: 6 775 365 EUR μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ.

Πράξη

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Νομός Ille-et-Vilaine
- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτρας: ειδική πλατφόρμα κοινωνικών ρητρών, η οποία υποστηρίζει τους αγοραστές στη χρήση ρητρών και παρέχει στις εταιρείες ένα σύνολο εργαλείων για να εφαρμόσουν τις ρήτρες (περιλαμβανομένων ορισμών και στοιχείων επικοινωνίας υποστηρικτικών οργανισμών), και μπορεί ακόμη και να βοηθήσει ορισμένες εταιρείες να αναζητήσουν υποψηφίους. Για παράδειγμα, στο σχολείο κατώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Guipry, η πλατφόρμα υποστήριξε ενεργά οργανισμούς

ένταξης και απασχόλησης ώστε να εξασφαλίσουν ευκαιρίες απασχόλησης για τους πελάτες τους στο εργοτάξιο.

- Ανάδοχοι προμηθευτές: 22 εταιρείες (περιλαμβανομένων τριών εταιρειών στις οποίες ανατέθηκαν δύο παρτίδες και μίας εταιρείας στην οποία ανατέθηκαν τέσσερις παρτίδες)

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η σύμβαση ανατέθηκε τον Μάρτιο του 2019. Αναμένονται τουλάχιστον 7 230 ώρες απασχόλησης υπέρ των ομάδων-στόχων ως αποτέλεσμα των τριών αυτών κατασκευαστικών έργων. Στο πέρας του έργου θα διενεργηθεί αξιολόγηση για την επαλήθευση της εκτίμησης αυτής.
- Εκ των επιλεγέντων προσφερόντων, 16 είναι εγκατεστημένοι στον νομό και οι λοιποί σε άλλες περιοχές της Γαλλίας.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Αρκετές δυσκολίες μπορούν να ανακύψουν κατά την εφαρμογή κοινωνικών ρητρών, όπως η εξισορρόπηση προβλεπόμενων αναγκών απασχόλησης και απαιτήσεων ευελιξίας στο εργοτάξιο και η διαχείριση των προσδοκιών της εταιρείας σχετικά με την ομάδα-στόχο υπαλλήλων.
- Η γενική έλλειψη κινητικότητας της ομάδας-στόχου (ήτοι η έλλειψη πρόσβασης σε αυτοκίνητα ή η αδυναμία αγοράς καυσίμων) μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ικανότητα πρόσβασης των μελών της σε ορισμένα εργοτάξια. Αυτό είναι κυρίως πρόβλημα για όσους ζουν εκτός του δήμου και του πολεοδομικού συγκροτήματος, μακριά από δίκτυα δημόσιων μεταφορών.
- Ειδική ομάδα για τις κοινωνικές ρήτρες διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην επιτυχημένη εφαρμογή των κοινωνικών ρητρών. Το στοιχείο αυτό υπήρξε καθοριστικό για την επιτυχία.
- Πλέον πολλές δημόσιες αρχές στη Γαλλία χρησιμοποιούν ρήτρες ένταξης στην εργασία, ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τον ρόλο των δημόσιων συμβάσεων ως μοχλού για τη στήριξη της απασχόλησης και της ένταξης. Πέραν των κατασκευών, μπορούν να εφαρμοστούν σε κάθε είδους συμβάσεις, περιλαμβανομένων των διαγωνισμών που αφορούν υπηρεσίες και διαχείριση έργων.

Επικοινωνία

Marie-Eve Depasse, υπεύθυνη πολιτικής, Νομός Ille-et-Vilaine, clausessociales@ille-et-vilaine.fr

13. Κατασκευή γέφυρας με οφέλη για την κοινότητα

Κατάσταση: οριστικοποιήθηκε

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Αρχή Γέφυρας Windsor-Detroit (Windsor-Detroit Bridge Authority, WDBA), Καναδάς

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: έργα πολιτικού μηχανικού/κατασκευών

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η διεθνής γέφυρα Gordie Howe θα είναι ένα νέο σημείο διέλευσης των συνόρων μεταξύ των πόλεων Windsor, στην πολιτεία του Οντάριο, στον Καναδά, και Detroit, στην πολιτεία του Μίσιγκαν, στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Η υφιστάμενη γέφυρα διοδίων, από την οποία διέρχεται σχεδόν το 30% του συνόλου των εμπορευμάτων που ανταλλάσσονται μεταξύ Καναδά και Ηνωμένων Πολιτειών, είναι ιδιωτική και άνοιξε το 1929. Όταν κατασκευαστεί, η νέα γέφυρα θα είναι η καλωδιωτή γέφυρα με το μεγαλύτερο άνοιγμα στη Βόρεια Αμερική. Επιπλέον των έξι λωρίδων κυκλοφορίας οχημάτων, η γέφυρα περιλαμβάνει ένα μονοπάτι ποδηλάτων χρήσεων για ποδηλάτες και πεζούς, καθώς και εγκαταστάσεις ελέγχου των συνόρων σε κάθε άκρο. Η κατασκευή ξεκίνησε το 2018 και η γέφυρα αναμένεται να ανοίξει το 2024.

Εξαρχής, το έργο θεωρήθηκε ευκαιρία για την παροχή οφελών στην κοινότητα. Τα οφέλη για την κοινότητα είναι προσδιορισμένα πλεονεκτήματα τα οποία μπορούν να βελτιώσουν τις οικονομικές, κοινωνικές ή περιβαλλοντικές συνθήκες για τους τοπικούς ενδιαφερομένους. Δύο περιοχές εκατέρωθεν των συνόρων (Sandwich στο Windsor και Delray στο Detroit) προσδιορίστηκαν ως ιδιαίτεροι στόχοι των οφελών αυτών. Για παράδειγμα, το έργο θα συμβάλει επίσης στην ανακατεύθυνση της κυκλοφορίας από τους δρόμους στο κέντρο της πόλης του Windsor, μειώνοντας τη συμφόρηση. Η συμπερίληψη οφελών για την κοινότητα σε έργα υποδομών αποτελεί διογκούμενη τάση στον Καναδά και η διεθνής γέφυρα Gordie Howe αποδεικνύει τον ζωτικής σημασίας ρόλο της διαβούλευσης με τους κατοίκους της περιοχής για τον καθορισμό και την υλοποίηση των οφελών αυτών.

Αντικείμενο

Μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, εκμετάλλευση και συντήρηση της διεθνούς γέφυρας Gordie Howe

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Το έργο υλοποιείται μέσω [σύμβασης δημόσιου-ιδιωτικού τομέα](#) (ΣΔΙΤ). Πριν από τη σύμβαση, διεθνής συμφωνία διέλευσης μεταξύ της Κυβέρνησης του Καναδά και της πολιτείας του Μίσιγκαν καθόρισε κατευθυντήριες γραμμές για το έργο, περιλαμβανομένων των οφελών για την κοινότητα που επρόκειτο να κατανεμηθούν εξίσου μεταξύ των δύο χωρών. Η διαδικασία της σύμβασης ξεκίνησε το 2015 και περιλάμβανε αρκετά στάδια για την ανάπτυξη και την τελειοποίηση της προσέγγισης των οφελών για την κοινότητα:

- πριν από τη σύμβαση, η WDBA διερεύνησε, σε διεθνές επίπεδο, βέλτιστες πρακτικές παροχής οφελών στην κοινότητα για παρόμοια έργα·
- από το 2015 έως το 2017, η WDBA πραγματοποίησε συζητήσεις και διαβουλεύσεις ευρείας κλίμακας με κατοίκους, επιχειρήσεις, σχολεία, ομάδες ιθαγενών, δημόσιους φορείς, μη κερδοσκοπικές ομάδες, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς ακτιβιστές και άλλους ενδιαφερομένους στην περιοχή·
- στο στάδιο της επιλογής, οι δυνητικοί προσφέροντες αξιολογήθηκαν βάσει της προηγούμενης πείρας τους όσον αφορά την ανάπτυξη και την υλοποίηση σχεδίων με οφέλη για την κοινότητα και διαδικασιών διαβούλευσης με την κοινότητα·
- η WDBA κατάρτισε βάση δεδομένων με περισσότερες από 230 μοναδικές ιδέες οφελών για την κοινότητα προς συμπερίληψη στο έργο, την οποία γνωστοποίησε στις προσφέρουσες κοινοπραξίες·

- οι προσφέρουσες κοινοπραξίες κλήθηκαν να πραγματοποιήσουν τις δικές τους διαβουλεύσεις με τον τοπικό πληθυσμό με αποτέλεσμα να διοργανωθεί σειρά εκδηλώσεων γνωριμίας με τους προσφέροντες στις οποίες συμμετείχαν 125 διαφορετικές ομάδες εκπροσώπησης τοπικών ενδιαφερομένων·
- στην πρόσκληση υποβολής προτάσεων καθορίστηκαν το πλαίσιο και οι προτεραιότητες για την παροχή συνδρομής στην ανάπτυξη των σχεδίων οφελών για την κοινότητα των προσφερόντων.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το όραμα, όσον αφορά τα οφέλη για την κοινότητα, του έργου της διεθνούς γέφυρας Gordie Howe είναι η υλοποίηση σειράς πρωτοβουλιών, βασισμένων σε εισροές από το κοινό, οι οποίες παράγουν μετρήσιμα οφέλη για τις κοινότητες υποδοχής. Το σχέδιο θα:

- δημιουργήσει οικονομικές ευκαιρίες στις κοινότητες υποδοχής·
- συμβάλει θετικά σε προγράμματα ανάπτυξης του εργατικού δυναμικού·
- υλοποιήσει βελτιώσεις σε συνοικίες¹⁴ και
- διασφαλίσει σαφείς δεσμεύσεις και λογοδοσία όλων των μερών όσον αφορά την υλοποίησή του.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, εφαρμόστηκαν οι αρχές του πλαισίου «I-CARE»:

Integrated (ολοκλήρωση) — τα οφέλη για την κοινότητα είναι αναπόσπαστη συνιστώσα του έργου η οποία υλοποιείται κατά τις περιόδους κατασκευής και εκμετάλλευσης.

Collaborative (συνεργασία) — τα οφέλη για την κοινότητα αντικατοπτρίζουν τις εισροές από τις κοινότητες υποδοχής και παρέχονται μέσω συμπράξεων, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτόν ότι τα συμφέροντα των αντίστοιχων κοινοτήτων λαμβάνονται υπόψη.

Accessible (προσιτότητα) — τα οφέλη για την κοινότητα είναι ευνόητα, προσιτά, μετρώνται τακτικά και δημοσιοποιούνται.

Regional (περιφερειακός χαρακτήρας) — τα οφέλη για την κοινότητα αντικατοπτρίζουν τον χαρακτήρα της περιοχής, είναι ειδικά προσαρμοσμένα στην περιοχή και παρέχουν αξία στην περιοχή.

Enterprising (ευρηματικότητα) — τα οφέλη για την κοινότητα περιλαμβάνουν νέες μεθόδους, ιδέες και καινοτόμες προσεγγίσεις για την επίτευξη της συμμετοχής και την παροχή οφελών στις γειτονικές κοινότητες.

Επαλήθευση

Το σχέδιο οφελών για την κοινότητα αποτέλεσε μέρος της τελικής [συμφωνίας έργου](#) την οποία υπέγραψαν η WDBA και η επιλεγείσα κοινοπραξία, Bridging North America (BNA). Στο στάδιο μετά τη σύμβαση, μετά τον ορισμό της, η BNA παρουσίασε το σχέδιό της στις ομάδες της κοινότητας και σε άλλους ενδιαφερομένους και πραγματοποίησε μία ακόμη διαβούλευση διάρκειας έξι μηνών για να επιβεβαιώσει τις δραστηριότητες που προτεινόταν στο σχέδιο και να συστήσει συμπράξεις για την υλοποίησή τους. Κατά τη διάρκεια του σταδίου αυτού, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 70 συναντήσεις εκατέρωθεν των συνόρων, στις οποίες οι συμμετέχοντες ξεπέρασαν συνολικά τους 1 000, και λήφθηκαν και αναλύθηκαν 400 έρευνες.

Κατά το στάδιο εκτέλεσης του έργου, η BNA θα υποβάλλει στη WDBA μηνιαίες εκθέσεις σχετικά με τα οφέλη για την κοινότητα. Τέσσερις φορές τον χρόνο τα οφέλη για την κοινότητα θα δημοσιοποιούνται επίσης μέσω έκθεσης. Η Συμφωνία Έργου περιλαμβάνει αρκετούς συγκεκριμένους δείκτες μετρήσεων, για παράδειγμα, συγκριτική αξιολόγηση των μισθών που καταβάλλονται στους εργαζομένους, πρόσληψη αυτοχθόνων και σύναψη συμβάσεων με επιχειρήσεις που ανήκουν σε αυτόχθονες, και παροχή κατάρτισης καθώς και ευκαιριών προπαρασκευαστικής κατάρτισης και μαθητείας.

¹⁴ Οι βελτιώσεις σε συνοικίες που υλοποιήθηκαν μέσω του έργου σχετίζονται με τον αντίκτυπό του στις επηρεαζόμενες κοινότητες και αποτελούν μέρος του έργου όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Αξία της σύμβασης

5,7 δισ. CAD (3,8 δισ. EUR)

Πράξη

Οι συμφωνίες οφελών για την κοινότητα είναι νομικές συμφωνίες μεταξύ της κυβέρνησης, κατασκευαστικών εταιρειών/ιδιοκτητών και ενδιαφερομένων στην κοινότητα για την επίτευξη καθορισμένων κοινωνικών αποτελεσμάτων από μεγάλα κατασκευαστικά έργα και έργα υποδομής. Στον Καναδά, οι συμφωνίες οφελών για την κοινότητα ανήκουν στην πλειονότητα των έργων που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του [Προγράμματος «Επενδύσεις στις канаδικές υποδομές»](#). Αυτή η πρωτοβουλία ύψους 180 δισ. CAD (120 δισ. EUR) παρέχει χρηματοδότηση σε πέντε ροές υποδομών προτεραιότητας: δημόσια επιβατική συγκοινωνία, πράσινες υποδομές, κοινωνικές υποδομές (π.χ. προσιτή στέγαση, παιδική φροντίδα), εμπόριο και μεταφορές, και αγροτικές και βόρειες κοινότητες.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: WDBA (αναθέτουσα αρχή)
- Στρατηγικοί εταίροι (στο πλαίσιο Συμφωνίας Διέλευσης): Κυβέρνηση του Καναδά· Πολιτεία του Μίσιγκαν
- Κοινοτικές ομάδες: ενδιαφερόμενοι της κοινότητας του Detroit· ενδιαφερόμενοι της κοινότητας του Windsor
- Ανάδοχος: Bridging North America (BNA) (κοινοπραξία απαρτιζόμενη από канаδικές, αμερικανικές και διεθνείς εταιρείες)
- Υπεργολάβοι

Κοινωνικός αντίκτυπος

Το σχέδιο οφελών για την κοινότητα έχει δύο συνιστώσες:

1. στρατηγική ανάπτυξης και συμμετοχής εργατικού δυναμικού

Η στρατηγική ανάπτυξης και συμμετοχής εργατικού δυναμικού περιλαμβάνει περισσότερες από 80 επιμέρους πρωτοβουλίες. Ακολουθούν παραδείγματα των οφελών που πρόκειται να υλοποιηθούν:

- συνεργασία με τοπικές συνδικαλιστικές οργανώσεις και οργανώσεις ανάπτυξης του εργατικού δυναμικού για την παροχή προγραμμάτων προπαρασκευαστικής κατάρτισης και μαθητείας και τον συντονισμό της κατάρτισης·
- οργάνωση και φιλοξενία ετήσιας σύσκεψης για την ενημέρωση συνδικαλιστικών οργανώσεων, τοπικών εργολάβων, ιδρυμάτων μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ιδιοκτητών επιχειρήσεων και ενώσεων σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να υποστηρίξουν την υλοποίηση του έργου και να συμμετάσχουν σε επικείμενες επιχειρηματικές ευκαιρίες·
- σειρά ομιλιών για την αύξηση της ευαισθητοποίησης των μαθητών της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης όσον αφορά το έργο, καθώς και τις σταδιοδρομίες σε επαγγέλματα και για τη διευκόλυνση ευκαιριών καθοδήγησης μεταξύ μαθητών και προσωπικού του έργου·
- προσδιορισμός και υλοποίηση ευκαιριών τοποθέτησης στους τομείς της έρευνας και της μάθησης για ιδρύματα μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης·
- εφαρμογή πρακτικών και διατάξεων δίκαιης εργασίας κατά την πρόσληψη, συμπεριλαμβανομένων της έγκαιρης επίλυσης ζητημάτων απασχόλησης και υποχρεώσεων ταχείας πληρωμής·
- παροχή ευκαιριών καθοδήγησης σε γυναίκες από τους αυτόχθονες πληθυσμούς του Καναδά και άλλες γυναίκες στις κοινότητες υποδοχής·

- υποστήριξη μέρους των εξόδων φροντίδας των παιδιών ώστε να παρασχεθεί η δυνατότητα σε ανέργους ή υποαπασχολούμενους να συμμετάσχουν σε εργαστήρια και ευκαιρίες κατάρτισης του έργου (βάσει καθορισμένων κριτηρίων)
- παροχή της δυνατότητας σε άτομα που ομιλούν την αγγλική ως δεύτερη γλώσσα να συμμετάσχουν σε μαθήματα επαγγελματικής κατάρτισης για συνεντεύξεις εργασίας, επιγραμματικά εργαλεία αναζήτησης, σύνταξη βιογραφικών σημειωμάτων και στη διαδικασία πρόσληψης.

2. στρατηγική υποδομών συνοικιών

Η στρατηγική υποδομών συνοικιών προβλέπει τα ακόλουθα οφέλη:

- υποδομή ποδηλασίας, συμπεριλαμβανομένων της επέκτασης συνδετικών διαδρομών και τοπικού διαγωνισμού σχεδιασμού μπάρας στάθμευσης ποδηλάτων
- πλατφόρμα παρατήρησης, από την οποία σπουδαστές, κάτοικοι και τουρίστες θα μπορούν να παρατηρούν την κατασκευή της γέφυρας
- βελτιώσεις σε τοπικούς δρόμους και πάρκα, περιλαμβανομένων δενδροφύτευσης και χρηματοδότησης εκκίνησης για ένα οικολογικό πέρασμα (γέφυρα) από το οποίο θα μπορούν να διέρχονται με ασφάλεια άγρια ζώα, περιλαμβανομένων ειδών που διατρέχουν κίνδυνο
- ετήσιο επίδομα επενδύσεων για ομάδες της κοινότητας για τη στήριξη των εκδηλώσεων, των προγραμμάτων και των βελτιώσεων των υποδομών τους
- σειρά εργαστηρίων ανάπτυξης επιχειρήσεων με στόχο τις τοπικές επιχειρήσεις
- πρόγραμμα επισκευής κατοικιών για την παροχή συνδρομής στους κατοίκους της περιοχής όσον αφορά βελτιώσεις σε στέγες, καυστήρες, παράθυρα και μόνωση έως το ανώτατο όριο ανά νοικοκυριό.

Η πρώτη δημόσια έκθεση σχετικά με τον αντίκτυπο των οφελών για την κοινότητα της γέφυρας Gordie Howe Bridge θα δημοσιευθεί το 2020. Η πρώτη αποδεδειγμένη χρηματοδότηση για κοινοτικές πρωτοβουλίες υποστήριξε ένα κοινοτικό καλλιτεχνικό έργο στο Windsor με στόχο τη συμμετοχή των νέων, το οποίο αντικατόπτριζε την ιστορία και τον πολιτισμό της κοινότητας, ένα πρόγραμμα ανάπτυξης επιχειρήσεων για τη στήριξη μικρών και νεοσύστατων επιχειρήσεων στο Νοτιοδυτικό Detroit, και αρκετές άλλες πρωτοβουλίες. Η αποδεδειγμένη έως τον Μάρτιο του 2020 χρηματοδότηση υπερέβαινε τα 475 000 CAD.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Παρότι διενεργήθηκαν εκτενείς διαβουλεύσεις πριν από και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της σύμβασης, η αδυναμία δημοσιοποίησης των απαιτήσεων της πρόσκλησης υποβολής προτάσεων ή των υποβληθέντων σχεδίων οφελών για την κοινότητα πριν από την ολοκλήρωση της οικονομικής συμφωνίας επί του έργου αποτέλεσε πρόκληση. Μετά την ολοκλήρωση της οικονομικής συμφωνίας επί του έργου, η επιλεγείσα κοινοπραξία έπρεπε να οργανώσει τις εργασίες της, να προσλάβει προσωπικό, να αναζητήσει γραφεία και να μεταβεί από το στάδιο της υποβολής προσφοράς σε εκείνο της εκτέλεσης.
- Κατά τη Stephanie Campeau, Διευθύντρια Σχέσεων με τους ενδιαφερομένους της WDBA, οι προσπάθειες που καταβλήθηκαν στα αρχικά στάδια του σχεδιασμού για την ανάπτυξη συνδέσεων και εμπιστοσύνης με τοπικές ομάδες αποδείχθηκε πολύτιμη καθώς το έργο αποκτούσε υπόσταση. «Για να είναι τα οφέλη για την κοινότητα πραγματικά αποτελεσματικά και να γίνουν αποδεκτά από τον τοπικό πληθυσμό, οι προσπάθειες πρέπει να ξεκινήσουν νωρίς», λέει «το καλύτερο που μπορεί να μου πει κάποιος είναι “μας ακούσατε”».

Επικοινωνία

Stephanie Campeau, Διευθύντρια Σχέσεων με τους ενδιαφερομένους της WDBA, info@wdbridge.com, 1-519-946-3038

Διαδικτυακός τόπος έργου: <http://gordiehoweinternationalbridge.com>, Twitter: @GordieHoweBrg Facebook: @GordieHoweBridge

14. Ένταξη στην εργασία μέσω όρων εκτέλεσης των συμβάσεων στην Καστίλη και Λεόν (Ισπανία)

Κατάσταση: οριστικοποιήθηκε

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Κυβέρνηση της Καστίλης και Λεόν (περιφερειακή Υπηρεσία Υγείας), Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Με τη [Συμφωνία 44/2016, της 21ης Ιουλίου](#), η περιφερειακή κυβέρνηση της Καστίλης και Λεόν θέσπισε διατάξεις για την εφαρμογή κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων (ΚΥΔΣ) σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων τις οποίες προκηρύσσουν περιφερειακές δημόσιες αρχές. Η συμφωνία προβλέπει την εφαρμογή κοινωνικών ρητρών σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων μέσω κοινωνικών κριτηρίων, κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων και μέτρων διευκόλυνσης της απασχόλησης ατόμων αποκλεισμένων από τις αγορές εργασίας.

Στόχος της ειδικής αυτής διαδικασίας ήταν η παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες ή διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού με αποτέλεσμα να έχουν μικρές πιθανότητες εξεύρεσης απασχόλησης. Η σύμβαση επέβαλε την απασχόληση ατόμων από τις ομάδες αυτές ως προϋπόθεση για την εκτέλεση των εργασιών. Οι ομάδες ατόμων που στόχευε αυτή η διαδικασία σύμβασης είναι κυρίως αυτές που απαριθμούνται στη συμφωνία του 2016 [παράρτημα Ι, τμήμα ΙΙ.1), στοιχεία (α) έως (f)].

Αντικείμενο

Επέκταση και μετασκευή νοσοκομείου στον δήμο Soria (Καστίλη και Λεόν, Ισπανία).

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η διαδικασία περιλάμβανε όρο εκτέλεσης της σύμβασης σχετικό με την απασχόληση ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού. Ο όρος αφορούσε συνολικά 14.600 ώρες απασχόλησης (70 ώρες εβδομαδιαίως x 4,34523 εβδομάδες μηνιαίως x 48 μήνες). Η ένταξη μειονεκτούντων προσώπων επρόκειτο να πραγματοποιηθεί μέσω συμβάσεων απασχόλησης ελάχιστης διάρκειας 3 μηνών (βραχύτερη διάρκεια μπορούσε να συμφωνηθεί με την αναθέτουσα αρχή για συγκεκριμένα μέρη των εργασιών με διάρκεια κάτω των 3 μηνών) και τουλάχιστον 20 ωρών εβδομαδιαίως.

Τα άτομα που είναι επιλέξιμα για την εκτέλεση των εργασιών βάσει της διάταξης αυτής μπορούν να ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ομάδες:

- δικαιούχοι ελάχιστου εισοδήματος ή μέλη νοικοκυριού που λαμβάνει ελάχιστο εισόδημα·
- άτομα μη επιλέξιμα για χορήγηση ελάχιστου εισοδήματος λόγω ανεπαρκούς διάρκειας διαμονής ώστε να πληρούν τις προϋποθέσεις ελάχιστου εισοδήματος ή λόγω εξάντλησης της πλήρους διάρκειας των παροχών ελάχιστου εισοδήματος·
- νέοι ηλικίας 18 έως 30 ετών που διετέλεσαν υπό καθεστώς προστασίας του παιδιού· νέοι παραβάτες ηλικίας κάτω των 16 ετών ή πρώην παραβάτες ηλικίας κάτω των 30 ετών·
- άτομα με προβλήματα χρήσης ουσιών ή άλλες μορφές εξάρτησης τα οποία υποβάλλονται επί του παρόντος σε θεραπεία·
- παραβάτες και πρώην παραβάτες με δικαίωμα εργασίας προβλεπόμενο από τον νόμο.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που δεν έχουν πρόσβαση σε αγορές εργασίας ή διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.

Επαλήθευση

Πριν από την έναρξη των εργασιών, ο επιλεγείς προσφέρων έπρεπε να υποβάλει σχέδιο με εξηγήσεις σχετικά με τον τρόπο υλοποίησης της ένταξης στην εργασία, περιλαμβανομένου του είδους των εργασιών και των καθηκόντων που επρόκειτο να εκτελέσουν οι υπάλληλοι.

Προς απόδειξη της συμμόρφωσης με τον ως άνω όρο εκτέλεσης της σύμβασης, ο επιλεγείς προσφέρων έπρεπε να υποβάλλει τα ακόλουθα έγγραφα για κάθε νέο υπάλληλο που επωφελούνταν της ένταξης στην εργασία εντός διαστήματος ενός μήνα από την τοποθέτησή του:

- σύμβαση εργασίας, στην οποία αναφέρονται το είδος της σύμβασης, η διάρκεια και το ωράριο εργασίας;
- απόδειξη εγγραφής στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης;
- στοιχεία του υπαλλήλου με βεβαίωση κοινωνικού αποκλεισμού χορηγηθείσα από δημόσιο φορέα κοινωνικών υπηρεσιών.

Ο προσφέρων έπρεπε να συνοδεύει κάθε έκθεση εκτελεσθείσας εργασίας από δήλωση περί απουσίας αλλαγών στο συμφωνηθέν σχέδιο ένταξης στην εργασία.

Αξία της σύμβασης

32,1 εκατ. EUR σε διάστημα 48 μηνών

Πράξη

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- [Συμφωνία 44/2016 της 21ης Ιουλίου 2016](#), της περιφερειακής κυβέρνησης της Καστίλης και Λεόν, για τη θέσπιση υποχρεωτικών κατευθυντήριων γραμμών για τις αναθέτουσες αρχές που ανήκουν σε φορείς περιφερειακών κυβερνήσεων όσον αφορά τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Καστίλη και Λεόν
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών
- Μισθωτοί
- Δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες: ο επιλεγείς προσφέρων μπορεί να επιλέξει ελεύθερα τους υπαλλήλους που θα εκτελέσουν την εργασία στο πλαίσιο του προγράμματος ένταξης στην εργασία υπό τον όρο ότι αυτοί ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις επιλέξιμες ομάδες. Κατόπιν αιτήματος του προσφέροντος, οι δημόσιες αρχές μπορούν να συστήνουν κατάλληλους υποψηφίους μέσω φορέων κοινωνικών υπηρεσιών που υπάγονται στην Υπηρεσία Οικογένειας και Ίσων Ευκαιριών της περιφερειακής κυβέρνησης, οι οποίοι ασχολούνται με τις επιλέξιμες ομάδες ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Κύριος στόχος της διάταξης είναι η αύξηση των πιθανοτήτων βιώσιμης ένταξης στην αγορά εργασίας δικαιούχων ευκαιριών ένταξης στην εργασία.
- Ο ανάδοχος πρέπει να ορίσει ένα πρόσωπο από την ομάδα επιφορτισμένο με την επίβλεψη και τη συνοδεία των υπαλλήλων στον τόπο εργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται η επιτυχία των

τοποθετήσεων. Το πρόσωπο αυτό είναι το πρόσωπο επικοινωνίας για την αναθέτουσα αρχή καθ' όλη τη διάρκεια της παρακολούθησης αυτού του όρου εκτέλεσης της σύμβασης.

- Στο πέρας της σύμβασης, ο ανάδοχος θα συναντηθεί με την αναθέτουσα αρχή με σκοπό την αξιολόγηση του προγράμματος ένταξης στην εργασία, της προόδου που επιτεύχθηκε όσον αφορά την απασχολησιμότητα των δικαιούχων, των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν και των προκλήσεων που ανέκυψαν. Θα εξεταστεί επίσης το ενδεχόμενο ένταξης των δικαιούχων ως μόνιμων υπαλλήλων, καθώς και η συνέχιση αυτών των προγραμμάτων ένταξης στην εργασία στο πλαίσιο των πρακτικών απασχόλησης του αναδόχου. Στις αξιολογήσεις αυτές μπορούν επίσης να συμμετέχουν εκπρόσωποι της περιφερειακής Υπηρεσίας Οικογένειας και Ίσων Ευκαιριών.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Οι αναθέτουσες αρχές διατυπώνουν συχνά επιφυλάξεις όσον αφορά τη χρήση των διαδικασιών αυτών λόγω του κινδύνου νομικής αμφισβήτησης. Ως εκ τούτου, οι πρωτοποριακές εμπειρίες μπορούν να προκαλέσουν σημαντικές αντιδράσεις. Η σύμβαση αυτή είναι η πρώτη του είδους της και έχει αναπαραχθεί σε άλλες διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που προκήρυξε η περιφερειακή κυβέρνηση της Καστίλης και Λεόν. Μεταξύ αυτών είναι:

- κατασκευή γηροκομείου και παιδικού σταθμού στη Σαλαμάνκα
- (A2019/001392, σύνδεσμος προς τη διαδικασία είναι διαθέσιμος [εδώ](#)). Η σύμβαση προβλέπει 8 680 ώρες εργασίας για άτομα που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού και περιλαμβάνει ως ομάδα-στόχο γυναίκες θύματα έμφυλης βίας
- κατασκευή κέντρου πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης στο Calzada de Vanduciel (Σαλαμάνκα) (2020008538, σύνδεσμος προς τη διαδικασία είναι διαθέσιμος [εδώ](#)), περιλαμβανομένων 1 140 ωρών εργασίας
- κατασκευή κέντρου πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης (Parada del Molino) στη Zamora (2020008470, σύνδεσμος προς τη διαδικασία είναι διαθέσιμος [εδώ](#)), περιλαμβανομένων 1 520 ωρών εργασίας
- κατασκευή κέντρου πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης στο Bemibre (Λεόν) (2020008470, σύνδεσμος προς τη διαδικασία είναι διαθέσιμος [εδώ](#)), περιλαμβανομένων 1 370 ωρών εργασίας.

Κύρια πρόκληση για το μέλλον είναι η προώθηση της επιβολής ρητρών ένταξης στην εργασία ως όρων εκτέλεσης συμβάσεων έργων τις οποίες προκηρύσσουν αναθέτοντες φορείς υπό την εποπτεία της περιφερειακής κυβέρνησης της Καστίλης και Λεόν, οσάκις η διάρκεια και ο προϋπολογισμός των έργων αυτών καθιστούν κάτι τέτοιο δυνατό. Σύμφωνα με τον προβλεπόμενο στόχο, τουλάχιστον 3 % του συνολικού αριθμού των ωρών εργασίας για την εκτέλεση της σύμβασης πρέπει να πραγματοποιούνται από εργαζομένους που επωφελούνται προγράμματος ένταξης στην εργασία.

Επικοινωνία

κ. María del Rocío Andrés, Νομική Σύμβουλος της Υπηρεσίας Συντονισμού, τμήμα Οικογένειας και Ίσων Ευκαιριών, Junta de Castilla y León, mrocio.andres@jcyl.es, +34 983 410 942

15. Οδικά έργα για ένταξη στην αγορά εργασίας

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Ευρωπαϊκή Ένωση Στρασβούργου (αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης), Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές, οδικά έργα.

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Εδώ και περισσότερες από δύο δεκαετίες, ο δήμος και Ευρωπαϊκή Ένωση Στρασβούργου εφαρμόζει κοινωνικές ρήτρες στις δημόσιες συμβάσεις που προκηρύσσει, οι οποίες αναλύονται συστηματικά λαμβανομένων υπόψη του σκοπού κάθε σύμβασης, της απαιτούμενης εργασίας και της τεχνικής ικανότητας. Το σύστημα αυτό, το οποίο μπορεί να αναπαραχθεί από κάθε αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης ενισχύθηκε από την εφαρμογή της στρατηγικής του Στρασβούργου για την προώθηση κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνων αγορών (SPASER).¹⁵

Στις 7 Απριλίου 2019 η Ευρωπαϊκή Ένωση Στρασβούργου [δημοσίευσε πρόσκληση υποβολής προσφορών](#) για την επιλογή φορέων για την αποκατάσταση του δρόμου Rue Coulaux στη συνοικία Port du Rhin. Στόχος ήταν η παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας, ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες ή διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού με αποτέλεσμα να έχουν μικρές πιθανότητες εξεύρεσης απασχόλησης.

Αντικείμενο

Ανακαίνιση δρόμου στη συνοικία Port du Rhin στο Στρασβούργο, στη Γαλλία.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η αναθέτουσα αρχή προκήρυξε ανοικτή διαδικασία κάτω του κατώτατου ορίου (άρθρο 27 της απόφασης 2016-360 της 25ης Μαρτίου 2016) και υποδιείρεσε τη σύμβαση σε δύο παρτίδες.

Η παρτίδα 1 αφορούσε την ανακαίνιση του οδοστρώματος, η οποία, σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 52 του διατάγματος 2015-899 της 23ης Ιουλίου 2015 (γαλλική νομοθεσία), επέβαλε στους αναδόχους φορείς να δεσμευθούν ότι θα απασχολήσουν άτομα «που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας» (άτομα που προσπαθούν να ενταχθούν στην εργασία ή ομάδες προτεραιότητας οι οποίες αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες δυσκολίες πρόσβασης στην απασχόληση)¹⁶ με στόχο την ένταξη στην αγορά εργασίας.

Σύμφωνα με τον όρο εκτέλεσης της σύμβασης ο οποίος ίσχυε μόνο για την παρτίδα 1, ο ανάδοχος φορέας έπρεπε να δεσμευθεί ότι θα απασχολήσει νέους που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας για 245 ώρες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Οι ευκαιρίες απασχόλησης κατά τη διάρκεια της

¹⁵ Η στρατηγική SPASER είναι εθνικό μέσο που θεσπίστηκε με τον εθνικό νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις και τον νόμο για την κοινωνική οικονομία, το οποίο επιβάλλει στις αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης των οποίων οι δαπάνες υπερβαίνουν τα 100 000 EUR ετησίως να θεσπίσουν στρατηγική για κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις.

¹⁶ Ειδικότερα: νέοι με χαμηλό επίπεδο κατάρτισης· νέοι οι οποίοι δεν έχουν εργαστεί ποτέ· άτομα που αναζητούν εργασία τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Κέντρο Εργασίας επί συνεχές διάστημα άνω του ενός έτους ή που είναι κατ' επανάληψη άνεργοι επί περισσότερα από δύο έτη ή που είναι ηλικίας άνω των 50 ετών· δικαιούχοι κοινωνικών παροχών, ιδίως δικαιούχοι των προγραμμάτων RSA και A.S.S· άτομα τα οποία εντάσσονται στην αγορά εργασίας μέσω επιχειρήσεων κοινωνικής αγοράς για την ένταξη (SIAE)· εργαζόμενοι με αναπηρίες αναγνωρισμένοι από την Επιτροπή Δικαιωμάτων και Αυτονομίας Ατόμων με Αναπηρία (CDAPH) κ.λπ.

εκτέλεσης της σύμβασης παρέχουν στα απασχολούμενα άτομα τη δυνατότητα να αποκτήσουν ή να βελτιώσουν προσόντα και πείρα με στόχο την αύξηση της απασχολησιμότητας και τη βιώσιμη ένταξη.

Οι προσφορές αξιολογήθηκαν ως εξής:

- τιμή των υπηρεσιών: 80 %
- τεχνικές ικανότητες αναδόχου: 10 %
- επιδόσεις προστασίας του περιβάλλοντος: 10 %.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Οι ομάδες ατόμων που αποτελούν στόχο αυτής της διαδικασίας σύμβασης απαριθμούνται στους Ειδικούς όρους της σύμβασης.¹⁷

Επαλήθευση

Μόνο για την παρτίδα αριθ. 1:

κατά την εκτέλεση της σύμβασης, η Relais Chantiers¹⁸ ελέγχει τα έγγραφα προκειμένου να διαπιστώσει αν υπάρχει πραγματική προώθηση της απασχόλησης στις σχετικές ομάδες ατόμων, κατόπιν αιτήματος του εκπροσώπου της Ευρωμπρόπολης Στρασβούργου. Για τον σκοπό αυτόν, στο τέλος κάθε τριμήνου, ο ανάδοχος φορέας θα αποστέλλει στη Relais Chantiers τις πληροφορίες που αφορούν την υπηρεσία «προώθησης της απασχόλησης», για παράδειγμα:

- πληροφορίες σχετικά με τις πραγματοποιηθείσες, άμεσα ή έμμεσα, προσλήψεις, περιλαμβανομένων όλων των εκκαθαριστικών σημειωμάτων μισθοδοσίας, των πιστοποιητικών υπεργολαβίας ή των πιστοποιητικών παροχής προσωπικού σε περίπτωση πρόσληψης μέσω επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία ή επιχειρήσεων προσωρινής ένταξης στην εργασία·
- άλλες κοινωνικού χαρακτήρα υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στη σύμβαση, όπου συντρέχει περίπτωση.

Για τον σκοπό αυτόν, ο ανάδοχος πρέπει να ορίσει έναν συνομιλητή, ο οποίος θα υποβάλλει στοιχεία στη Relais Chantiers σχετικά με την αποτελεσματική υλοποίηση της απασχόλησης ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Ο συνομιλητής είναι το πρόσωπο επικοινωνίας για την αναθέτουσα αρχή καθ' όλη τη διάρκεια της παρακολούθησης αυτού του όρου εκτέλεσης της σύμβασης.

Αξία της σύμβασης

366 657,46 EUR (μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ)

Πράξη

¹⁷ Το «Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)» είναι το συμβατικό έγγραφο το οποίο περιέχει όλους τους νομικούς και οικονομικούς όρους που διέπουν την εκτέλεση της σύμβασης, όπως όροι πληρωμής, χρηματοδότηση, τυχόν εγγυήσεις, όροι παράδοσης κυρώσεις, προθεσμίες εκτέλεσης, διαδικασίες επαλήθευσης κ.λπ. Οι ειδικοί όροι της σύμβασης είναι επίσης το συμβατικό έγγραφο για την εκτέλεση της σύμβασης.

¹⁸ Ένωση δημόσιου-ιδιωτικού τομέα συσταθείσα για τη διαχείριση ρητρών ένταξης στην εργασία σε δημόσιες συμβάσεις για λογαριασμό των αναθετουσών αρχών στον χώρο της απασχόλησης στο Στρασβούργο.

- Παρότι δεν υπερβαίνει το κατώτατο όριο της ΕΕ, η σύμβαση επιβάλλει την απασχόληση ατόμων αποκλεισμένων από την αγορά εργασίας ως όρο για την εκτέλεση των εργασιών, σύμφωνα με το άρθρο 70 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, καθώς και τη διαίρεση σε παρτίδες, σύμφωνα με το άρθρο 46 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- [SPASER](#) — Γαλλική στρατηγική για την προώθηση κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Ευρωμητρόπολη Στρασβούργου
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών
- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτρας: Relais Chantiers
- Υπάλληλοι του προσφέροντος

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Κύριος στόχος της διαδικασίας είναι η αύξηση των πιθανοτήτων βιώσιμης ένταξης στην αγορά εργασίας δικαιούχων ευκαιριών ένταξης στην εργασία. Τα διαθέσιμα στοιχεία της Relais Chantiers του 2015 δείχνουν ότι, από το 2010, μέσω της υλοποίησης συμβάσεων όπως η συγκεκριμένη, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 3,5 εκατομμύρια ώρες εργασίας (ισοδύναμο άνω των 450 συμβάσεων πλήρους απασχόλησης σε διάστημα πέντε ετών).

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η αξιολόγηση επιβεβαιώνει ότι οι κοινωνικές ρήτρες που χρησιμοποιήθηκαν στις δημόσιες συμβάσεις του δήμου επί πολλά χρόνια είχαν θετικό αντίκτυπο. Αυτή η μελέτη αξιολόγησης του μέλλοντος των ομάδων δικαιούχων επιβεβαιώνει ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στους προβληματισμούς σχετικά με την ένταξη και τα προσόντα ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.
- Ειδικότερα, στη μελέτη αναφέρεται ότι το 55 % των μελών των ομάδων που επωφελήθηκαν κοινωνικής ρήτρας παραμένουν σε απασχόληση ή κατάρτιση 6 έως 12 μήνες μετά την τοποθέτησή τους, ενώ το 39 % εξ αυτών απασχολούνται ακόμη από την εταιρεία που τους έδωσε την πρώτη τους ευκαιρία.

Επικοινωνία

Bruno Koebel, Αναπληρωτής Διευθυντής Αποδοτικότητας και Νομικών Υποθέσεων, δήμος και Ευρωμητρόπολη Στρασβούργου, Bruno.Koebel@strasbourg.eu

16. Το μοντέλο του Skien για την ποιότητα της απασχόλησης στον τομέα των κατασκευών

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Skien, Νορβηγία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στόχος του δήμου Skien είναι η προώθηση της αξιοπρεπούς εργασίας και η καταπολέμηση των παραβάσεων που σχετίζονται με την εργασία, του κοινωνικού ντάμπινγκ και της εκμετάλλευσης των εργαζομένων στις αλυσίδες εφοδιασμού. Για τον σκοπό αυτόν, θέσπισε τυποποιημένους συμβατικούς όρους, οι οποίοι εφαρμόζονται σε επιλεγμένες συμβάσεις αγαθών, υπηρεσιών καθώς και κτιρίων και κατασκευών, τομείς οι οποίοι θεωρούνται ιδιαίτερα ευαίσθητοι όσον αφορά τα εργασιακά δικαιώματα. Αυτό το σύνολο συλλογικών συμβατικών απαιτήσεων οι οποίες εφαρμόζονται σε τομείς «υψηλού κινδύνου» ονομάζεται μοντέλο του Skien.

Το μοντέλο του Skien θεσπίστηκε βάσει απόφασης του δημοτικού συμβουλίου του 2014 και επανεξετάστηκε το 2019. Σύνοψη του μοντέλου (στη νορβηγική γλώσσα) είναι διαθέσιμο [εδώ](#). Το μοντέλο είναι υποχρεωτικό για όλες τις συμβάσεις κτιρίων και κατασκευών και εφαρμόζεται στις συμβάσεις αγαθών και υπηρεσιών, εφόσον η εφαρμογή του έχει πρακτικό και αναλογικό χαρακτήρα.

Με τη θέσπιση τέτοιων προτύπων, στόχος του Skien είναι η δημιουργία ισότιμων όρων ανταγωνισμού μεταξύ προμηθευτών, καθώς και ενός υποστηρικτικού πλαισίου για τους εργοδότες που συμμορφώνονται με αυτό και επενδύουν σε ποιοτική απασχόληση και εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Το Skien συμμετέχει επίσης στη διαδημοτική σύμπραξη συμβάσεων Grenlandskommunenenes innkjøpsenhet μαζί με πέντε άλλους δήμους (Bamble, Drangedal, Kragerø, Porsgrunn, Siljan). Τον Ιανουάριο του 2019 οι δήμοι αυτοί υιοθέτησαν επίσης το μοντέλο του Skien.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η άτυπη απασχόληση και οι παραβάσεις που σχετίζονται με την εργασία είναι δύσκολο να μετρηθούν, έχουν όμως οικονομικό αντίκτυπο ο οποίος εκτιμάται ότι ανέρχεται σε περίπου 1,2 % του εθνικού ΑΕΠ, ήτοι 28 δισ. NOK (περίπου 3 δισ. EUR).¹⁹

Λόγω των προκλήσεων των παραβάσεων που σχετίζονται με την εργασία και την παράνομη αγορά εργασίας στον τομέα των κατασκευών, ο δήμος Skien έθεσε τις συμβάσεις στο επίκεντρο των πρωτοβουλιών του με σκοπό αξιοπρεπή εργασία, δίκαια πρότυπα εργασίας και ποιοτική απασχόληση.

Το μοντέλο του Skien είναι αποτέλεσμα κοινής προσπάθειας του δήμου Skien, ως αναθέτουσας αρχής, και άλλων σχετικών ενδιαφερομένων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων. Πραγματοποιήθηκαν συζητήσεις με οργανώσεις κατασκευαστικών επιχειρήσεων, οι οποίες αντιμετώπιζαν κοινές βασικές προκλήσεις στην άσκηση της δραστηριότητάς τους, και συνδικαλιστικές οργανώσεις, οι οποίες παρουσίασαν τις απόψεις τους για κατάλληλες δράσεις και απαιτήσεις στις συμβάσεις για την επίτευξη βελτιωμένων αποτελεσμάτων. Οι αναθέτουσες αρχές αναγνώρισαν την αναγκαιότητα βελτίωσης των εργασιακών προτύπων, διασφαλίζοντας

¹⁹ Όπως ανέφερε η Economics Norway, σε μελέτη την οποία παρήγγειλε το νορβηγικό Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων: <https://www.eurofound.europa.eu/publications/article/2017/norway-strategies-to-tackle-work-related-crime>

ταυτόχρονα ότι το επίπεδο των απαιτήσεων δεν δημιουργεί πρόσθετα εμπόδια στη συμμετοχή αξιόπιστων προμηθευτών στις δημόσιες συμβάσεις.

Ο δήμος επιδίωξε την εφαρμογή συντονισμένης προσέγγισης με τις άλλες αναθέτουσες αρχές οι οποίες συμμετέχουν στη διαδημοτική σύμπραξη συμβάσεων σχετικά με τους τρόπους χειρισμού των συνθηκών εργασίας και των προτύπων μέσω των συμβάσεων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία τυποποιημένων διατάξεων και συμβάσεων με υψηλό βαθμό προβλεψιμότητας για τους προμηθευτές, καθώς και ένα ασφαλές περιβάλλον λειτουργίας για τους επαγγελματίες στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων.

Το μοντέλο αφορά τους ακόλουθους τομείς²⁰:

- *Χρήση κυρίως σταθερών υπαλλήλων*

Οι σταθερές σχέσεις απασχόλησης, αφενός, προωθούν αυξημένη ασφάλεια στους εργαζομένους και, αφετέρου, διευκολύνουν τις αρχές στον έλεγχο της πληρωμής των μισθών από τους αναδόχους και στη διασφάλιση της τήρησης των απαιτήσεων επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας. Ωστόσο, ο τομέας των κτιρίων και κατασκευών χρειάζεται κάποιον βαθμό ευελιξίας λόγω του μεταβαλλόμενου όγκου έργων ή του κύκλου της αγοράς. Επομένως, ο δήμος απαιτεί από τους εργολάβους να απασχολούν τους εργαζομένους που συμμετέχουν στην εκτέλεση των συμβάσεων σύμφωνα με τη νορβηγική νομοθεσία, η οποία απαγορεύει τις «συμβάσεις μηδενικού χρόνου». Επιπλέον, το μοντέλο απαιτεί επίσης να εγκρίνεται εκ των προτέρων από την αναθέτουσα αρχή η χρήση προσωρινών εργαζομένων (τους οποίους παρέχουν γραφεία εύρεσης εργασίας). Επιπλέον, οι προμηθευτές υποχρεούνται να αποδεικνύουν ότι οι προσωρινοί εργαζόμενοι που χρησιμοποιούνται στην εκτέλεση των έργων διαθέτουν συμβάσεις απασχόλησης οι οποίες διασφαλίζουν επίπεδα αμοιβής σύμφωνα με εκείνα των νομικά δεσμευτικών συλλογικών συμβάσεων.

- *Χρήση μαθητευομένων*

Για την προώθηση της εξειδίκευσης και κατάλληλων επιπέδων κατάρτισης σε σχετικούς τομείς, ο δήμος επιβάλλει συγκεκριμένη χρήση μαθητευομένων σε συμβάσεις που περιλαμβάνουν εξειδικευμένη εργασία. Επιπλέον, οι προμηθευτές πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι σε πρόγραμμα μαθητείας.

Προκειμένου να διασφαλίζεται ότι δεν θίγει δυσανάλογα τις μικρότερες συμβάσεις και τους μικρότερους παρόχους, η απαίτηση αυτή εφαρμόζεται σε συμβάσεις διάρκειας άνω των 3 μηνών και αξίας άνω του 0,5 εκατ. NOK (περίπου 50 000 EUR) για συμβάσεις κτιρίων και κατασκευών και αξίας άνω των 2 εκατ. NOK (200 000 EUR) για συμβάσεις αγαθών και υπηρεσιών. Κάθε άλλη εξαίρεση πρέπει να εγκρίνεται από τον δήμο.

- *Χρήση ειδικευμένων εργαζομένων*

Η προώθηση κατάλληλων προσόντων και επιπέδων δεξιοτήτων περιορίζει το ενδεχόμενο εκμετάλλευσης ευάλωτων εργαζομένων οι οποίοι δεν γνωρίζουν το επάγγελμα ή τα δικαιώματά τους. Επιπλέον, η χρήση μαθητευομένων απαιτεί την παρουσία ειδικευμένων εργαζομένων στο εργοτάξιο, ικανών να λειτουργήσουν ως μέντορες. Το μοντέλο του Skien απαιτεί να διαθέτει η πλειονότητα των εργαζομένων που συμμετέχουν στην εκτέλεση συμβάσεων κτιρίων και κατασκευών τα σχετικά επαγγελματικά προσόντα.

- *Περιορισμός του αριθμού επιπέδων υπεργολάβων*

Ο περιορισμός του μέγιστου αριθμού υπεργολάβων καθιστά δυνατή καλύτερη παρακολούθηση και έλεγχο των συνθηκών εργασίας και των προτύπων που εφαρμόζει η αναθέτουσα αρχή. Για τον σκοπό αυτόν, ο δήμος θέσπισε τον κανόνα του ενός επιπέδου υπεργολαβίας υπό τον κύριο προμηθευτή. Παρότι δεν υπάρχει περιορισμός όσον αφορά τον αριθμό των υπεργολάβων ή το τμήμα της σύμβασης που ανατίθεται σε

²⁰ Σε αυτή την επικαιροποιημένη έκδοση της έκθεσης παραλείπεται μια παράγραφος η οποία αναφέρεται σε στοιχεία υπεργολαβίας στο πλαίσιο της πρακτικής αυτής και περιλαμβανόταν στην αρχική έκδοση. Η παράγραφος αφαιρέθηκε λόγω αμφιβολιών όσον αφορά τη νομιμότητα των στοιχείων αυτών.

υπεργολαβία, όλοι οι υπεργολάβοι πρέπει να τελούν υπό τον άμεσο έλεγχο του κύριου εργολάβου προκειμένου να αποφεύγεται ο κατακερματισμός της ευθύνης. Οι υπεργολάβοι πρέπει να προσδιορίζονται στη σύμβαση.

Η διάταξη αυτή λαμβάνει υπόψη τις ενδεχόμενες ανάγκες εξειδίκευσης στη σύμβαση και δεν εμποδίζει την πρόσβαση μικρότερων φορέων στις δημόσιες συμβάσεις. Επομένως, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να παρεκκλίνουν από τον κανόνα αυτόν πριν από τον διαγωνισμό μόνο για λόγους σχετικούς με την αγορά ή κατά την εκτέλεση της σύμβασης για ειδικούς ή απρόβλεπτους λόγους.

- *Πρόληψη προσβολής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού*

Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει ενσωματωμένες κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες περιλαμβάνουν τον σεβασμό των βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ στις εργασίες του και στην αλυσίδα εφοδιασμού του. Πρέπει να διενεργούνται έλεγχοι και πρέπει να υποβάλλονται εκθέσεις σχετικά με τη συγκεκριμένη παρακολούθηση υπεργολάβων σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού. Πέραν των ανωτέρω, ο δήμος θεσπίζει πρόσθετες απαιτήσεις:

- *απαγόρευση πληρωμής σε μετρητά:* όλοι οι μισθοί και άλλες αποζημιώσεις καταβάλλονται στον τραπεζικό λογαριασμό κάθε εργαζομένου. Οι μισθοί καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό και ο εργοδότης πρέπει να είναι σε θέση να παρακολουθήσει την πληρωμή. Κάθε πληρωμή, εκτός των μισθών, η οποία πραγματοποιείται από τον προμηθευτή σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης πραγματοποιείται επίσης με ηλεκτρονικό τρόπο και είναι ανιχνεύσιμη. Οι προμηθευτές υποχρεούνται να δηλώνουν την τράπεζά τους, κατόπιν αιτήματος.
- *επίπεδα ελάχιστου μισθού και συνθήκες εργασίας:* οι προμηθευτές του δήμου πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι μισθοί και οι συνθήκες εργασίας των εργαζομένων δεν είναι κατώτεροι εκείνων που επιβάλλονται από τις σχετικές εθνικές συλλογικές συμβάσεις για τους μισθούς.

Επαλήθευση

Οι απαιτήσεις είναι μέρος των όρων της σύμβασης και, επομένως, λαμβάνοντας μέρος στον διαγωνισμό, οι ανάδοχοι δεσμεύονται να τηρούν τους όρους αυτούς κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης.

Κατόπιν αιτήματος, οι προσφέροντες πρέπει να παρέχουν τεκμηρίωση σχετικά με τους μισθούς και τις συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων τους. Οι προσφέροντες πρέπει να πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τη [Σύμβαση αριθ. 94 της ΔΟΕ σχετικά με τις ρήτρες εργασίας σε δημόσιες συμβάσεις](#).

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να επιβάλει ημερήσια χρηματική ποινή στους προσφέροντες εάν οι ίδιοι ή οποιοσδήποτε υπεργολάβος τους κάνουν χρήση παράνομης εργασίας ή εργασίας που δεν τηρεί τους ως άνω κανόνες και η παράβαση δεν θεραπευθεί εντός της προθεσμίας που τάσσει εγγράφως ο πελάτης. Η ημερήσια χρηματική ποινή θα είναι ισοδύναμη του ενός χιλιοστού της αξίας της σύμβασης, αλλά δεν θα είναι κατώτερη των 1 000 NOK (περίπου 100 EUR) ανά εργάσιμη ημέρα έως ότου θεραπευθεί η παράβαση.

Σε περίπτωση επιβεβαιωμένης παράβασης των όρων του μοντέλου και αδυναμίας του αναδόχου να τη θεραπεύσει, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση επιβάλλοντας περίοδο αναστολής όσον αφορά τη μελλοντική συμμετοχή σε διαδικασίες συμβάσεων.

Αξία της σύμβασης

Εξαρτάται από τις συγκεκριμένες συμβάσεις που αποτελούν αντικείμενο του διαγωνισμού

Πράξη

- Άρθρο 18 παράγραφος 2 σχετικά με υποχρεωτική κοινωνική ρήτρα και άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Η χρήση των διατάξεων αυτών πρέπει να

είναι σύμφωνη με την οδηγία σχετικά με την απόσπαση εργαζομένων (οδηγία 96/71/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2018/957).

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Skien καθώς και τα τμήματα, οι υπηρεσίες του κ.λπ.
- Συνδικαλιστικές οργανώσεις και οργανώσεις εργοδοτών (το μοντέλο βασίζεται σε τριμερή συνεργασία μεταξύ δήμων και κοινωνικών εταίρων)
- Προμηθευτές οικοδομικών και κατασκευαστικών έργων
- Εργαζόμενοι

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Αποτελεσματικές και κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις — και ένα μοντέλο το οποίο παρέχει έναυσμα σε άλλους δήμους να αναλάβουν ευθύνη.
- Οικοδόμηση δημόσιας φήμης μέσω της ανάληψης κοινωνικής ευθύνης.
- Προστασία της αξιοπρεπούς εργασίας και βελτίωση της ποιότητας της εργασίας.
- Καλύτερος έλεγχος της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας (ασφαλέστερα περιβάλλοντα εργασίας).
- Προώθηση της κατάρτισης μαθητευομένων και της χρήσης ειδικευμένων εργαζομένων και αύξηση των εγγεγραμμένων σε πρόγραμμα μαθητείας περιφερειακών επιχειρήσεων.
- Προώθηση επαγγελματισμού και αξιοπιστίας στους εργολάβους, με αποτέλεσμα σταθερότητα, ποιότητα και προβλεψιμότητα.
- Θεμιτός ανταγωνισμός και ισότιμοι όροι ανταγωνισμού για τους προμηθευτές.
- Μικρότερη φοροδιαφυγή και φορολογική απάτη — λιγότερες παραβάσεις σχετικές με την εργασία.

Σε έκθεση σχετικά με τις προσπάθειες εξάλειψης του κοινωνικού ντάμπινγκ στις δημόσιες συμβάσεις, η Υπηρεσία του Γενικού Ελεγκτή επισημαίνει ότι σε πολλές αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης υπάρχει περιθώριο βελτίωσης στον τομέα αυτό και συνιστά την εφαρμογή του παραδείγματος του Skien. Πράγματι, ολοένα και περισσότερες νορβηγικές αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης εφαρμόζουν το μοντέλο του Skien. Έως το 2019 περίπου 180 από τους 426 δήμους της Νορβηγίας εφαρμόζαν διάφορα είδη μοντέλων συμβάσεων για την εξασφάλιση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων. Το μοντέλο του Skien είναι πρωτοποριακό και οι δήμοι της Νορβηγίας χρησιμοποιούν αρκετά διαφορετικά μοντέλα. Ορισμένα μοντέλα αντιγράφουν το μοντέλο του Skien, άλλα το προσαρμόζουν ώστε να ανταποκρίνεται στα συμφέροντα και στις ανάγκες διαφορετικών τομέων, κλάδων και πολιτικών.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους και τους ενδιαφερομένους στον τομέα έχει καθοριστική σημασία για τον καθορισμό ρεαλιστικών απαιτήσεων και τη διασφάλιση συμμόρφωσης και ουσιαστικών αποτελεσμάτων.
- Είναι σημαντικό να εφαρμόζεται σταδιακή προσέγγιση όσον αφορά τις απαιτήσεις. Συναφώς, τα πρότυπα που θεσπίστηκαν στον τομέα των κτιρίων και των κατασκευών στηρίχθηκαν σε προηγούμενα

μέτρα που είχε λάβει ο δήμος, τα οποία επισπεύσθηκαν στον τομέα αυτό λόγω των θεωρούμενων υψηλών κινδύνων μη συμμόρφωσης.

- Οι τυποποιημένες ρήτρες και οι συμβάσεις είναι χρήσιμες για τη γενίκευση της επιχειρησιακής συμμόρφωσης με τα πρότυπα. Τα κοινά πρότυπα σε βασικά/οριζόντια θέματα, όπως τα δικαιώματα των εργαζομένων και η ποιότητα της απασχόλησης, είναι συμβατά με την προσαρμογή, από τις αναθέτουσες αρχές, των διαδικασιών στις συγκεκριμένες ανάγκες.
- Το μοντέλο επανεξετάστηκε το 2019 με σκοπό την προσαρμογή και τη βελτίωσή του βάσει της έως τότε πρακτικής πείρας και τη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία και τη νομοθεσία του ΕΟΧ μετά τη μεταφορά στο εθνικό δίκαιο της οδηγίας για τις συμβάσεις του 2014. Ο δήμος εξέτασε τον τρόπο με τον οποίο το μοντέλο επηρέασε την αγορά, τους εργαζομένους, καθώς και τις ανάγκες και τις πολιτικές των δήμων. Για παράδειγμα, το αρχικό μοντέλο επέβαλλε να καταβάλλονται οι μισθοί σε νορβηγικό τραπεζικό λογαριασμό. Ο δήμος Skien εξέτασε, ωστόσο, αν αυτό ήταν όντως αναγκαίο, δεδομένου ότι ο δήμος χρειάζεται μόνο να μπορεί να παρακολουθήσει τα χρήματα, πράγμα το οποίο μπορεί να γίνει ακόμη και αν ο τραπεζικός λογαριασμός δεν είναι νορβηγικός. Επίσης, στην προηγούμενη έκδοση του μοντέλου, η χρήση μαθητευομένων απαιτούνταν μόνο από τους Νορβηγούς αναδόχους, αλλά πλέον η απαίτηση αυτή γενικεύθηκε (όταν υπάρχει ανάγκη προώθησης των μαθητευομένων).
- Το μοντέλο θα επανεξετάζεται ανά διετία με σκοπό την προσαρμογή του στις αλλαγές και στις εξελίξεις των αγορών και των παραβάσεων που σχετίζονται με την εργασία, καθώς και στις απαιτήσεις του δήμου.
- Η παρακολούθηση και ο έλεγχος των απαιτήσεων του μοντέλου αποτελούν συνεχή πρόκληση. Η ψηφιοποίηση, η ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο και η συστηματική συλλογή δεδομένων είναι κρίσιμα εργαλεία για την επίτευξη του στόχου αυτού.

Επικοινωνία

κ. Ingrid Buset, Σύμβουλος, Fagforbundet (Νορβηγική Ένωση Γενικών και Δημοτικών Υπαλλήλων), Ingrid.Buset@fagforbundet.no

κ. Anette Wessel Gerner, Προϊσταμένη Διαδημοτικής Μονάδας Δημοσίων Συμβάσεων, δήμος Skien, AnetteWessel.Gerner@skien.kommune.no

κ. Jonas Bals, Σύμβουλος, LO (νορβηγική Συνομοσπονδία Συνδικαλιστικών Οργανώσεων), Jonas.bals@lo.no

17. Χάρτης Απασχόλησης του Grangegorman, Ιρλανδία

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Υπηρεσία Ανάπτυξης Grangegorman, Ιρλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: κατασκευές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η Υπηρεσία Ανάπτυξης Grangegorman (Grangegorman Development Agency, στο εξής: GDA), μαζί με τον συντονιστή εκπαίδευσης και κατάρτισης και το φόρουμ εργασίας και μάθησης Grangegorman (Grangegorman Labour and Learning Forum, στο εξής: GLLF), κατάρτισαν και εφάρμοσαν τον [Χάρτη Απασχόλησης του Grangegorman](#).

Κατόπιν [μελέτης του 2009](#) σχετικά με τις ευκαιρίες απασχόλησης που προκύπτουν από το έργο ανάπτυξης της συνοικίας Grangegorman στο βόρειο κέντρο του Δουβλίνου, διαμορφώθηκε μια στρατηγική η οποία αναπτύχθηκε εν συνεχεία στον Χάρτη. Θεσπίστηκε το 2012, σε μια περίοδο υψηλής ανεργίας στην Ιρλανδία (περίπου 16 %) και ακόμη υψηλότερης ανεργίας σε περιοχές γύρω από το έργο ανάπτυξης της συνοικίας Grangegorman, οι οποίες περιλάμβαναν κοινότητες με υψηλά επίπεδα στερήσεων και μειονεξίας. Το έργο ανάπτυξης επικεντρώθηκε στην παροχή σημαντικών εκπαιδευτικών και υγειονομικών υποδομών καθώς και υποδομών αναψυχής. Στο επίκεντρο του έργου ανάπτυξης βρίσκεται η ενοποίηση του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου του Δουβλίνου, του μεγαλύτερου πανεπιστημίου της Ιρλανδίας στον χώρο του Grangegorman. Οι παραδοσιακές δραστηριότητες διαλόγου και προσέγγισης της κοινότητας του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου του Δουβλίνου υπήρξαν πολύ χρήσιμες για την ανάπτυξη στήριξης στον χάρτη απασχόλησης στις γύρω κοινότητες και την παροχή στοιχείων στήριξης.

Στόχος του Χάρτη είναι να διασφαλιστεί ότι η τοπική κοινότητα, και συγκεκριμένα οι άνεργοι, μπορούν να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες απασχόλησης που προκύπτουν από το έργο του Grangegorman, το οποίο αφορά την ανάπτυξη ενός νέου αστικού κέντρου στο βόρειο κέντρο του Δουβλίνου.

Στον Χάρτη περιγράφονται οι ενέργειες τις οποίες μπορούν να αναλάβουν ανάδοχοι και υπεργολάβοι για τη βελτιστοποίηση των ευκαιριών απασχόλησης και κατάρτισης που προκύπτουν από το έργο ανάπτυξης του Grangegorman για τους κατοίκους της ομώνυμης συνοικίας. Στον Χάρτη περιγράφεται επίσης ο τρόπος παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων των ενεργειών αυτών.

Όλοι οι ανάδοχοι και οι υπεργολάβοι στους οποίους ανατίθενται συμβάσεις ενημερώνονται προκειμένου να διασφαλιστεί ότι κατανοούν σαφώς τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων, περιλαμβανομένου του μελλοντικού προγραμματισμού, και ότι προσδιορίζουν δυνητικές εργασίες για τις οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν προσλήψεις σε τοπικό επίπεδο. Ο Χάρτης εφαρμόζεται στους αναδόχους για το συγκεκριμένο έργο το οποίο αποτελεί αντικείμενο των συμβάσεων που συνάπτονται με τη GDA. Προορίζεται να εξασφαλίζει τον σεβασμό των δικαιωμάτων του αναδόχου βάσει της ιρλανδικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και πρέπει να ερμηνεύεται ανάλογα.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η ορθή πρακτική αφορά το στάδιο μετά τη σύμβαση.

Η συγγραφή υποχρεώσεων παραπέμπει στον Χάρτη Απασχόλησης του Grangegorman, ο οποίος περιλαμβάνει όρους εκτέλεσης της σύμβασης σχετικούς με κοινωνικούς παράγοντες. Ο Χάρτης δεν είναι δεσμευτικός και η ανάδοχος εταιρεία μπορεί να αποφασίσει αν θα τον τηρήσει. Έως τώρα όλοι οι ανάδοχοι δεσμεύτηκαν να τον τηρήσουν.

Οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Χάρτη ισχύουν μόνο σε σχέση με την εκτέλεση των έργων και της σύμβασης. Η GDA επιδιώκει να διασφαλίσει ότι τουλάχιστον το 20 % των νέων θέσεων απασχόλησης που δημιουργούνται σε έργα σχετικά με το νέο έργο ανάπτυξης θα προσφερθούν σε κατοίκους της συνοικίας Grangegorman και, ύστερα από αυτήν, σε κατοίκους των γύρω περιοχών. Εάν ο ανάδοχος δεχθεί να εφαρμόσει

τον Χάρτη, δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την κάλυψη τουλάχιστον του 10 % των νέων θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν για την εκτέλεση του έργου με νεοεισερχομένους στην αγορά εργασίας ή μακροχρόνια ανέργους. Θα αντιμετωπίσει επί ίσοις όροις τους κατοίκους της περιοχής και θα εξετάσει ειδικά το ενδεχόμενο της απασχόλησής τους.

Επιπλέον, εντός τεσσάρων εβδομάδων από την έναρξη της σύμβασης και/ή πριν από προβλεπόμενες ευκαιρίες απασχόλησης, ο ανάδοχος θα συμμετάσχει σε «Ημέρα γνωριμίας με τον ανάδοχο» (προβλέπεται από το άρθρο 5 του Χάρτη Απασχόλησης του Grangegorman). Στόχος είναι πλέον να παρουσιαστούν το έργο και ο ανάδοχος στους κατοίκους και στις επιχειρήσεις της περιοχής και να μπορέσουν οι ανάδοχοι να αναπτύξουν δίκτυα και κατάλληλες ευκαιρίες απασχόλησης και κατάρτισης για τους κατοίκους της περιοχής.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο Χάρτης Απασχόλησης της GDA είναι μέτρο στήριξης το οποίο στοχεύει στην ένταξη στην αγορά εργασίας ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και μακροχρόνια ανέργων μέσω της χρήσης όρων εκτέλεσης της σύμβασης οι οποίοι σχετίζονται με κοινωνικούς παράγοντες, ήτοι μέσω της εφαρμογής του Χάρτη από τους αναδόχους.

Επαλήθευση

- Η ομάδα σχεδιασμού της GDA είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Χάρτη από τους αναδόχους και υποβάλλει σχετικές εκθέσεις στον συντονιστή απασχόλησης.
- Μεταξύ του συντονιστή απασχόλησης και του υπαλλήλου-συνδέσμου του αναδόχου πραγματοποιούνται μηνιαίες συσκέψεις για την παρακολούθηση και την επανεξέταση της εφαρμογής του Χάρτη.
- Ο συντονιστής απασχόλησης παρακολουθεί και επανεξετάζει την αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνονται για την υλοποίηση των δεσμεύσεων ή την επίτευξη των στόχων του αναδόχου βάσει του Χάρτη.
- Ο υπάλληλος-σύνδεσμος του αναδόχου, σε συνδυασμό με τον συντονιστή απασχόλησης, παρακολουθεί επίσης και υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τον αριθμό των κατοίκων της περιοχής που απασχολούνται στο έργο.

Αξία της σύμβασης

Διαφέρει ανάλογα με τη σύμβαση

Πράξη

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, οδηγία 2014/24/ΕΕ

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπηρεσία Ανάπτυξης Grangegorman
- Επιλεγέντες ανάδοχοι και υπεργολάβοι, περιλαμβανομένων:
 - ανάδοχος 1: John Sisk & Son και FCC Construcción (υπεργολάβοι: SISK, FCC, Sodexo, Building Management Services, Kennedy Security, Duggan Systems Ltd., Techrete Ireland & UK, Crown Roofing Ltd., Wintrop Engineering, Cleartech, Designer Group).
 - ανάδοχος 2: Energy Centre, John Paul Construction
 - ανάδοχος 3: Purcell Construction

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η διαρθρωτική και κοινωνική ανάπλαση της συνοικίας Grangegorman για ένα βιώσιμο μέλλον για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της περιοχής.

- Κοινωνική ένταξη μέσω της προσφοράς ευκαιριών απασχόλησης και κατάρτισης σε περιθωριοποιημένες κοινωνικές ομάδες.
- Καθώς η τοπική κοινότητα συμμετέχει στο έργο ανάπτυξης, αναπτύχθηκε ένα αίσθημα τοπικής οικειοποίησης του έργου. Χάρη στην προσέγγιση αυτή, η τοπική κοινότητα συμμετέσχε στο έργο και το υποστήριξε.
- Δημιουργήθηκε συνέργεια μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών συμφερόντων προς όφελος της κοινότητας του Grangegorman.
- Βελτιστοποίηση των ευκαιριών απασχόλησης και κατάρτισης που προκύπτουν από το έργο ανάπτυξης της συνοικίας Grangegorman.
- Στήριξη μέσω κατάρτισης, μαθητειών και ευκαιριών απασχόλησης για τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας, ειδικότερα τους μακροχρόνια ανέργους.
- Η συμμόρφωση μετράται σε μηνιαία βάση υπολογίζοντας τον αριθμό των τοπικών υπαλλήλων σε κάθε μήνα σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των υπαλλήλων στο εργοτάξιο τον ίδιο μήνα. Οι επιμέρους εργαζόμενοι δεν προσδιορίζονται και παρακολουθείται μόνον το ποσοστό των τοπικών εργαζομένων κάθε μήνα. Μέσα αριθμητικά στοιχεία στο εργοτάξιο ανά έτος: 2015 — 130 σύνολο/24 τοπικό προσωπικό, ήτοι 19 % τοπικοί υπάλληλοι· 2016 — 49 σύνολο/8 τοπικό προσωπικό, ήτοι 17 %· 2017 — απουσία κατασκευών· 2018 — 275 σύνολο/35 τοπικό προσωπικό, ήτοι 13 %· 2019 — 760 σύνολο/76 τοπικό προσωπικό, ήτοι 10 %²¹. Η πτώση αυτή αντικατοπτρίζει τη σταδιακή βελτίωση της κατάστασης της αγοράς εργασίας και τη μείωση των ποσοστών ανεργίας στην Ιρλανδία. Κατά συνέπεια, ο Χάρτης προσαρμόστηκε προκειμένου να στοχεύει άτομα τα οποία βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και έχουν πιο συγκεκριμένες ανάγκες στήριξης.

Άλλα οφέλη

- Το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο (TU) του Δουβλίνου αναπαρήγαγε το μοντέλο, και τούτο αποδεικνύει τη δυνατότητα εφαρμογής της ορθής αυτής πρακτικής σε άλλες καταστάσεις.
- Τα στοιχεία των αναδόχων που εργάζονται στο έργο ανάπτυξης του Grangegorman δημοσιεύονται επίσης στον διαδικτυακό τόπο της GDA (www.ggda.ie/employment-and-training) και αυτό παρέχει στους ενδιαφερομένους, ακόμη και αυτούς που ζουν εκτός της γεωγραφικής περιοχής που καλύπτει ο Χάρτης, τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν απευθείας με εργοδότες, εφόσον το επιθυμούν.
- Ο Χάρτης είχε ως αποτέλεσμα διυπερησιακή συνεργασία, ήτοι ο ανάδοχος ή ο υπεργολάβος ενημερώνει τον συντονιστή απασχόλησης για κενές θέσεις εργασίας, εν συνεχεία ο αυτονιστής απασχόλησης διαβιβάζει τις λεπτομέρειες στην Intreo (Υπηρεσία Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας), η οποία τις διανέμει σε σχετικούς φορείς, όπως τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης.
- Την 21η Ιανουαρίου 2020 πραγματοποιήθηκε εκδήλωση «γνωριμίας με τον ανάδοχο» στην Υπηρεσία Ανάπτυξης Grangegorman. Η εκδήλωση απευθυνόταν σε άτομα των τοπικών κοινοτήτων καθώς και κοινοτήτων από ολόκληρη την πόλη (ειδικότερα, άτομα που χαρακτηρίζονται από υψηλά επίπεδα οικονομικής και κοινωνικής μειονεξίας). Η ανταπόκριση ξεπέρασε τις προσδοκίες: η GDA είχε συνομιλίες με περίπου 400 άτομα από τις κοινότητες αυτές τα οποία εκδήλωσαν ενδιαφέρον να εργαστούν σε ρόλους διαχείρισης εγκαταστάσεων στα νέα κτίρια του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου του Δουβλίνου στο Grangegorman, τα οποία πρόκειται να ανοίξουν τους επόμενους μήνες. Πρόκειται για τις πρώτες μόνιμες θέσεις εργασίας στο έργο ανάπτυξης του Grangegorman και για μερικές από τις πρώτες ευκαιρίες απασχόλησης για τις γυναίκες (οι άνδρες εξακολουθούν να κυριαρχούν στον τομέα των κατασκευών στην Ιρλανδία).

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

²¹ Για τα συγκεκριμένα αριθμητικά στοιχεία και ευρύτερη επισκόπηση του αντικτύπου του Χάρτη Απασχόλησης στα κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά του βορειοδυτικού κεντρικού Δουβλίνου, βλέπε: <http://ggda.ie/assets/Joining-up-the-Dots-3-Report.pdf> (σ. 91-94)

- Η GDA εξακολουθεί να εφαρμόζει τον Χάρτη, παρότι οι αλλαγές στην αγορά εργασίας καθιστούν δυσκολότερη την επίτευξη των αρχικών στόχων.
- Επομένως, επί του παρόντος εξετάζει τρόπους με τους οποίους μπορεί να υποστηρίξει οργανώσεις και έργα (περιλαμβανομένων κοινωνικών επιχειρήσεων) που επικεντρώνονται στο 5 % αυτών που παραμένουν εκτός της αγοράς εργασίας, ήτοι, σύμφωνα με την ιρλανδική κυβέρνηση, εκτός «πλήρους απασχόλησης».
- Προς τούτο, το φόρουμ εργασίας και μάθησης Grangegorman (GLLF) σύστησε τον Όμιλο Επιχειρήσεων Grangegorman (Grangegorman Business & Enterprise Group), στόχοι του οποίου είναι η ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις δυνατότητες που δημιουργεί το έργο ανάπτυξης του Grangegorman για τις τοπικές επιχειρήσεις και η αναζήτηση τρόπων με τους οποίους το GLLF μπορεί να στηρίξει τις τοπικές επιχειρήσεις (ειδικότερα τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις).

Επικοινωνία

Kathleen McCann, Συντονίστρια Απασχόλησης και Κατάρτισης της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Grangegorman, kathleen.mccann@ggda.ie

18. Κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης για κοινωνικές επιχειρήσεις

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Νομός Vendée, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Βάσει απόφασης του συμβουλίου του, ο νομός αποφάσισε το 2010 να προωθήσει τη χρήση υψηλής ποιότητας και βιολογικών προϊόντων στα σχολεία (κατώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης).

Η ιδέα αφορούσε τη σύνδεση κέντρου γεωργικών τροφίμων με παραγωγούς βιολογικών οπωροκπευτικών και γαλακτοκομικών προϊόντων.

Ανάλυση αναγκών, η οποία διενεργήθηκε το 2010, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υπήρχε κοινωνική επιχείρηση που απασχολούσε άτομα με αναπηρία, η οποία ασχολούνταν με υπηρεσίες γεωργικών τροφίμων και παραγωγούς βιολογικών προϊόντων και η οποία θα μπορούσε δυνητικά να συνδεθεί μέσω των επαφών του νομού. Κατόπιν προκήρυξης διαγωνισμού για κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης, ο νομός Vendée ανέθεσε το 2011 σύμβαση στην κοινωνική επιχείρηση που είχε προσδιοριστεί στο πλαίσιο της ανάλυσης αναγκών, η οποία απασχολεί περίπου 10 άτομα με αναπηρίες στην παροχή υπηρεσιών γεωργικών τροφίμων. Κατόπιν νέας προκήρυξης διαγωνισμού το 2015, η σύμβαση ανανεώθηκε για έξι έτη.

Οι υπηρεσίες παρέχονται σε περισσότερα από 30 σχολεία στο έδαφος του νομού. Τα προϊόντα που υποβάλλονται σε επεξεργασία υπερβαίνουν, κατά μέσο όρο, τους 100 τόνους ετησίως.

Μετά την υπογραφή της πρώτης σύμβασης, ο νομός περιέλαβε σε διαγωνισμούς για την παροχή τροφίμων το 2012 και το 2016, το ενδεχόμενο παράδοσης των πρώτων υλών στην κοινωνική επιχείρηση. Συστάθηκε ομάδα αγοραστών, μεταξύ του νομού και των σχολείων, η οποία παρότρυνε τη χρήση του κέντρου γεωργικών τροφίμων.

Αντικείμενο

Υπηρεσίες γεωργικών τροφίμων: αποθήκευση, επεξεργασία (καθαρισμός, αποφλοιώση και κοπή), συσκευασία νωπών προϊόντων και παράδοση επεξεργασμένων προϊόντων.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η σύμβαση επρόκειτο να ανατεθεί κατ' αποκλειστικότητα σε οργανισμούς που απασχολούν σε ποσοστό από 55 % έως 100 % άτομα με αναπηρία. Η δημοσιευθείσα προκήρυξη δεν περιλάμβανε καμία γεωγραφική προϋπόθεση. Η προκήρυξη περιέγραφε τις προϋποθέσεις με αντικειμενικό τρόπο, προκειμένου να λάβει απαντήσεις από διάφορους προσφέροντες.

Μετά τη δημοσίευση της προκήρυξης υποβλήθηκε μία μόνο προσφορά. Η προσφορά αυτή αξιολογήθηκε βάσει των κριτηρίων ανάθεσης που ορίζονταν στον διαγωνισμό:

- τιμή: 35 %, βάσει εκτιμώμενου ετήσιου όγκου επεξεργασμένων τροφίμων·
- περιβαλλοντικές επιδόσεις: 25 %, βάσει των προτεινόμενων υπηρεσιών και των χρησιμοποιούμενων πηγών ενέργειας για την εκτέλεση των υπηρεσιών αυτών με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο·

- τεχνική ποιότητα: 25 %, βάσει της ποιότητας του προσωπικού και της οργάνωσης του φορέα και των παρεχόμενων εγγυήσεων απόδοσης για την επεξεργασία των τροφίμων.

Επιλεγείς προσφέρων ήταν η οργάνωση ADAPEI-ARIA 85. Πρόκειται για κοινωνική επιχείρηση η οποία απασχολεί άτομα με αναπηρίες, στα οποία παρέχει όχι μόνο χώρο εργασίας αλλά και ιατρική και κοινωνική στήριξη. Συνολικά, η οργάνωση απασχολεί στη Γαλλία περισσότερα από 1 400 άτομα και περίπου 10 απασχολούνται στην επιχείρηση που εκτελεί τη σύμβαση που ανατέθηκε στον νομό Vendée.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η αρχική σύμβαση, η οποία ανατέθηκε πριν από την έγκριση των οδηγιών της ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις του 2014, ανατέθηκε κατ' αποκλειστικότητα σύμφωνα με το άρθρο 15 του γαλλικού Κώδικα Δημόσιων Συμβάσεων του 2006.

Επαλήθευση

- Θεσπίστηκε σύστημα επαλήθευσης για τον έλεγχο του ποσοστού των απασχολούμενων ατόμων με αναπηρία. Η γαλλική νομοθεσία απαιτεί την ύπαρξη συστήματος επαλήθευσης για τις «προσαρμοσμένες επιχειρήσεις» με σκοπό τη σύναψη σύμβασης με τις γαλλικές αρχές για τον καθορισμό στόχων (ποσοστό ατόμων με αναπηρία, στήριξη και σχέδιο κινητικότητας για τα άτομα με αναπηρία) που πρέπει να εγκριθούν και για τη χορήγηση οικονομικής βοήθειας από τις κρατικές αρχές. Οι κρατικές αρχές πρέπει να διενεργούν τακτικούς ελέγχους. Η σύμβαση περιέχει επίσης διάταξη η οποία υποχρεώνει τον ανάδοχο να παρέχει έκθεση δραστηριοτήτων κάθε έτος με τις ακόλουθες πληροφορίες: ποσοστό ατόμων με αναπηρία που χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση των υπηρεσιών, διάφορα είδη παρασχεθεισών υπηρεσιών και αριθμός ωρών εργασίας των σχετικών ατόμων με αναπηρία.
- Ο προσφέρων καλείται να παρέχει πληροφορίες συνεχώς κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης σχετικά με τους όγκους των οπωροκηπευτικών και των γαλακτοκομικών προϊόντων, τις παραδόσεις σε σχολεία και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για τα βιολογικά προϊόντα.
- Η αναθέτουσα αρχή περιέλαβε στις προδιαγραφές το δικαίωμα διενέργειας ανάλυσης των παρεχόμενων προϊόντων από επίσημο εργαστήριο εξουσιοδοτημένο για τη διεξαγωγή τέτοιων αναλύσεων (π.χ. LEAV, Εργαστήριο Περιβάλλοντος και Τροφίμων Vendée).
- Στον διαγωνισμό προβλέπονταν οι κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης. Οι κυρώσεις καθορίζονται στην πρόσκληση του διαγωνισμού (οικονομική κύρωση εάν δεν πραγματοποιηθεί η πληρωμή) και στη σύμβαση που συνάπτει η οργάνωση με τις κρατικές αρχές: μειωμένες ενισχύσεις, μη ανανέωση ή καταγγελία της σύμβασης.

Αξία της σύμβασης

Η αξία της σύμβασης είναι περίπου 105 000 EUR ετησίως για υπηρεσίες γεωργικών τροφίμων που αφορούν την παρασκευή βιολογικών τροφίμων (ιδίως οπωροκηπευτικών και γαλακτοκομικών προϊόντων).

Πράξη

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Νομός Vendée.
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: κοινωνική επιχείρηση ADAPEI-ARIA 85
- Δικαιούχοι: περισσότερα από 30 σχολεία (κατώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης), ο δήμος Olonne-sur-Mer και ένα σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο Luçon αγοράζουν τα διάφορα τρόφιμα.

- Υποστήριξη διαγωνισμού: RESECO (πρώην RGO, Reseau Grand Ouest), ανεξάρτητη ένωση, στόχος της οποίας είναι η συνένωση και η σύνδεση δήμων, καθώς και η στήριξη των δραστηριοτήτων τους σε πράσινες και κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις.

Κοινωνικός αντίκτυπος

Αναθέτοντας κατ' αποκλειστικότητα σύμβαση σε κοινωνική επιχείρηση, ο νομός Vendée διασφάλισε θετικό κοινωνικό αντίκτυπο και προώθησε τη χρήση βιολογικών τροφίμων τοπικά παραγόμενων, με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- οι υπηρεσίες γεωργικών τροφίμων που αποτέλεσαν αντικείμενο της σύμβασης στηρίζουν την απασχόληση 10 ατόμων.
- Περισσότερα από 1,8 εκατ. γεύματα τα οποία περιείχαν περισσότερους από 100 τόνους βιολογικών προϊόντων παραδίδονται κάθε χρόνο στα 34 σχολεία. Τα βιολογικά προϊόντα αντιπροσωπεύουν 10-15 % του περιεχομένου των παρεχόμενων γευμάτων.

Άλλα οφέλη

- Μέσω του έργου τροφοδοσίας, αναμένεται ότι θα εξοικονομηθούν ετησίως 281,59 τόνοι εκπομπών CO₂.
- Η μείωση των μεταφορών θα οδηγήσει σε αναμενόμενες εξοικονομήσεις πρωτογενούς ενέργειας ύψους 1,03 GWh ετησίως. Χάρη στις επιμερισμένες παραδόσεις της κοινωνικής επιχείρησης, ο όγκος των παραδόσεων μειώνεται κατά τα δύο τρίτα (2 200 παραδόσεις, εάν τα ίδια τα σχολεία παραλάβουν τα προϊόντα· περίπου 700 παραδόσεις κάνοντας χρήση των υπηρεσιών της κοινωνικής επιχείρησης). Η πρακτική αυτή δημιούργησε επιχειρηματικές ευκαιρίες για μικρούς παραγωγούς με χαμηλότερο κόστος εφοδιαστικής οι οποίοι βρίσκονται σε παρακείμενες περιοχές. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, περισσότεροι από 30 μικροί παραγωγοί βιολογικών οπωροκηπευτικών και γαλακτοκομικών προϊόντων παρέχουν επί του παρόντος τρόφιμα αξίας περίπου 170 000 EUR ετησίως.
- Όφελος συνιστούν επίσης η σύσταση της ομάδας αγοραστών που οδηγεί στη μείωση του κόστους του εφοδιασμού και της διαχείρισης της σύμβασης και οι υπηρεσίες που παρέχει η κοινωνική επιχείρηση, όπως η ιατρική και η κοινωνική στήριξη που παρέχει στους υπαλλήλους της.
- Στη Γαλλία, η καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων είναι στόχος πολιτικής. Το έργο ευαισθητοποιεί τους μαθητές στη σημασία της μείωσης της σπατάλης τροφίμων και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το μοντέλο αυτό υπήρξε επιτυχημένο για την καθιέρωση μιας προσέγγισης επιμερισμένων και συνολικών αγορών στον τομέα των τροφίμων και των υπηρεσιών τροφοδοσίας, η οποία καλύπτει τους τρεις πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης —περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό.
- Η προσέγγιση αυτή συνέδεσε αποτελεσματικά τις ανάγκες των προμηθευτών υπηρεσιών γεωργικών τροφίμων με τις ανάγκες εφοδιασμού διάφορων αγοραστών μέσω της κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης της σύμβασης σε κοινωνική επιχείρηση.
- Ο νομός Vendée εξετάζει επί του παρόντος το ενδεχόμενο διεύρυνσης του προγράμματος ώστε να περιληφθούν σε αυτό και άλλοι αγοραστές (οίκοι ευγηρίας, σχολεία και δήμοι). Από το 2016, ο νομός Vendée εφαρμόζει παρόμοια προσέγγιση στις συμβάσεις ιχθύων και κρέατος.
- Το έργο προβλήθηκε στην Ευρώπη (μέσω της RESECO, η οποία συμμετείχε σε αυτό) και στη Γαλλία, ιδίως από ηλεκτρονική κοινότητα η οποία έχει ως αντικείμενο την τροφοδοσία και την οποία διαχειρίζονται η RESECO και το CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale): <https://e->

communautes.cnfpt.fr/alimentation-restauration-collective, το οποίο είναι οργανισμός που συνδέει διάφορους φορείς για σκοπούς τεχνικής και νομικής κατάρτισης.

Επικοινωνία

Mickaël TESSIER, νομικός ειδικός σε ζητήματα διαγωνισμών για τον νομό Vendée, mickael.tessier@vendee.fr

19. Σύμβαση κοινωνικά υπεύθυνων συμβάσεων τροφίμων και ποτών από τον δήμο Όσλο

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Όσλο, Νορβηγία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Όσλο έχει 50 υπηρεσίες. Καθεμία είναι υπεύθυνη για τις δικές της συμβάσεις για τη στήριξη των καθημερινών εργασιών. Η Υπηρεσία Βελτίωσης και Ανάπτυξης (AID) είναι η κεντρική συμβουλευτική μονάδα για τις συμβάσεις. Η AID καταρτίζει και διαχειρίζεται τις διυπηρεσιακές συμφωνίες-πλαίσια του δήμου και παρέχει επίσης καθοδήγηση, υποδείγματα τυποποιημένων συμβάσεων, κατάρτιση και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε όλες τις υπηρεσίες.

Το 2017-2018, η AID διενήργησε τον διαγωνισμό για τρεις συμφωνίες-πλαίσια για τρόφιμα και ποτά, οπωροκηπευτικά και γαλακτοκομικά προϊόντα. Επιπλέον των συνολικών περιβαλλοντικών απαιτήσεων, οι οποίες περιλάμβαναν την απαίτηση για εναλλακτικές βιολογικές λύσεις, ο δήμος Όσλο χρησιμοποίησε διάφορα κοινωνικά κριτήρια και συμβατικές ρήτρες, προκειμένου να διασφαλιστεί ο σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων στις αλυσίδες εφοδιασμού για γεωργικά προϊόντα υψηλού κινδύνου.

Ο δήμος χρησιμοποιεί κοινωνικά κριτήρια σε όλες τις συμβάσεις στις οποίες οι παραγωγικές διεργασίες συνεπάγονται κινδύνους δυσμενών επιπτώσεων στα διεθνή ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Οι τρέχουσες απαιτήσεις κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων (ΚΥΔΣ) ευθυγραμμίζονται με τα βασικά διεθνή πλαίσια όπως τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Αντικείμενο

Σύμβαση τροφίμων και ποτών, περιλαμβανομένων οπωροκηπευτικών και γαλακτοκομικών προϊόντων, για διάφορες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες, από τον δήμο Όσλο, π.χ. υπηρεσίες φροντίδας παιδιού, οίκοι ευγηρίας κ.λπ.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η σύμβαση ανατέθηκε στο πλαίσιο ανταγωνιστικής διαδικασίας με διαπραγμάτευση.

Κριτήρια επιλογής:

προκειμένου να θεωρηθεί δυνητικός προμηθευτής του δήμου Όσλο, η εταιρεία έπρεπε να τεκμηριώσει τη διαχείριση ποιότητας και την καταλληλότητα του συστήματος ικνυλάττησης για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με κοινωνικές ρήτρες σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Προδιαγραφές:

- καφές δίκαιου εμπορίου (ο καφές πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση δίκαιου εμπορίου και σήμα Fairtrade ή ισοδύναμο)
- μπανάνες δίκαιου εμπορίου (οι μπανάνες πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση δίκαιου εμπορίου και σήμα Fairtrade ή ισοδύναμο).

Κριτήρια ανάθεσης:

- απονεμήθηκαν βαθμοί για άλλα προϊόντα προέλευσης δίκαιου εμπορίου (άλλα προϊόντα τα οποία προσφέρονται ως προϊόντα δίκαιου εμπορίου πρέπει να φέρουν σήμα Fairtrade, UTZ ή ισοδύναμο).

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

- η σύμβαση περιλαμβάνει τυποποιημένες κοινωνικές ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης του δήμου Όσλο (βλέπε περιγραφή κατωτέρω υπό «Πράξη»).

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το 2017 καταρτίστηκε νέα στρατηγική δημόσιων συμβάσεων μέσω διαλόγου με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερομένους. Η στρατηγική βασίζεται σε αρχές βιωσιμότητας. Κύριος στόχος είναι η διεξαγωγή από τον δήμο Όσλο κατάλληλων και αποδοτικών διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, οι οποίες παρέχουν αξιόπιστες και βιώσιμες λύσεις τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα. Στους επιμέρους στόχους αναφέρεται ότι η σύμβαση θα καταστήσει το Όσλο έναν πιο πράσινο και καινοτόμο δήμο με λιγότερους κοινωνικούς αποκλεισμούς, ο οποίος παρέχει στους κατοίκους, στις επιχειρήσεις και στις βιομηχανίες του λύσεις και υπηρεσίες αντίστοιχες προς τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες τους. Ο επιμέρους στόχος 3 αφορά τις κοινωνικές πτυχές των συμβάσεων και περιλαμβάνει στρατηγική καθοδήγηση, κατά την οποία «ο δήμος δεν πρέπει να συναλλάσσεται με προμηθευτές οι οποίοι συνδέονται με προσβολές θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή παραβάσεις των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ ή του διεθνούς δικαίου στις οποίες υπόκειται η Νορβηγία βάσει αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών». Επιπλέον, «ο δήμος Όσλο πρέπει να καταβάλει προσπάθειες ώστε να διασφαλίσει ότι οι παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού του σέβονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ και τους διεθνείς κανόνες στους οποίους υπόκειται η Νορβηγία βάσει αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών». Τέλος, «ο δήμος οφείλει να χρησιμοποιεί διαχείριση κατηγοριών (στρατηγική διαχείριση ομάδων προϊόντων μέσω εμπορικών εταιρικών σχέσεων) για την αύξηση της αναλογίας προϊόντων δίκαιου εμπορίου».

Κανονισμός του Δημοτικού Συμβουλίου κατά της παιδικής εργασίας: ο πρώτος Κανονισμός του Δημοτικού Συμβουλίου του Όσλο κατά της παιδικής εργασίας εκδόθηκε το 1996. Οι διατάξεις του χρησιμοποιήθηκαν σε περιορισμένο αριθμό συμβάσεων: το 2005, επεκτάθηκε σε όλες τις τυποποιημένες συμβάσεων αγαθών με υψηλό κίνδυνο προσβολών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων.

Το «μοντέλο του Όσλο»: το 2012, ο δήμος του Όσλο υπέβαλε αίτηση προκειμένου να γίνει μέλος του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Εκδόθηκε αναθεωρημένος κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των Δέκα Αρχών της λειτουργίας δημόσιων συμβάσεων. Ο αναθεωρημένος κανονισμός περιλάμβανε τυποποιημένη κοινωνική ρήτρα εκτέλεσης της σύμβασης καθώς και κοινωνικά κριτήρια επιλογής. Η ρήτρα και τα κριτήρια χρησιμοποιήθηκαν σε όλες τις συμβάσεις αγαθών υψηλού κινδύνου. Ο πιο πρόσφατος κανονισμός, γνωστός ως μοντέλο του Όσλο, εκδόθηκε το 2017 και αναπτύσσει και ενισχύει περαιτέρω τις κοινωνικές απαιτήσεις, επεκτείνει δε τη χρήση τους σε συμβάσεις υπηρεσιών και κατασκευαστικών έργων που περιλαμβάνουν προϊόντα υψηλού κινδύνου, όπως δομικά υλικά.

Ethical Trade Norway: το 2017, ο δήμος Όσλο έγινε μέλος της Ethical Trade Norway. Η Ethical Trade Norway είναι πρωτοβουλία πολλαπλών ενδιαφερομένων, την οποία εκπροσωπούν ΜΚΟ, συνδικαλιστικές οργανώσεις, επιχειρήσεις και η Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Νορβηγίας. Αποτελεί κέντρο πόρων και προασπίζεται τις δεοντολογικές εμπορικές πρακτικές. Με τη συμμετοχή του στην Ethical Trade Norway, ο δήμος Όσλο επιδιώκει να υπογραμμίσει την προσήλωσή του στο δεοντολογικό εμπόριο μέσω δημόσιων συμβάσεων. Ο δήμος παροτρύνει τους προμηθευτές και τους εταίρους του να υιοθετήσουν το δεοντολογικό εμπόριο.

Πόλη Δίκαιου Εμπορίου: το Όσλο είναι επίσης πόλη δίκαιου εμπορίου. Συστάθηκε διευθύνουσα επιτροπή απαρτιζόμενη από εκπροσώπους του δήμου, επιχειρήσεις και ΜΚΟ, η οποία λαμβάνει μέτρα για την προώθηση του δίκαιου εμπορίου²² στις βασικές δράσεις του δήμου, περιλαμβανομένων των συμβάσεων, και στους πολίτες του. Το σημαντικότερο μέτρο στον συγκεκριμένο τομέα τα δύο τελευταία χρόνια υπήρξε η διαχείριση κατηγοριών

²² Ο όρος «δίκαιο εμπόριο» παραπέμπει σε συνθήκες εμπορίου οι οποίες διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι στις αλυσίδες εφοδιασμού για τα αγοραζόμενα αγαθά εργάζονται υπό αξιοπρεπείς συνθήκες και λαμβάνουν τουλάχιστον τον ισχύοντα ελάχιστο μισθό καθώς και ότι οι παραγωγοί απολαύουν καλών όρων συναλλαγών μέσω της θέσπισης ελάχιστης τιμής για τα αγαθά τους.

με σκοπό την αύξηση του μεριδίου αγαθών πιστοποιημένων ως προς το δίκαιο εμπόριο τα οποία προμηθεύεται ο δήμος.

Επαλήθευση

Οι προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν ενεργά μέτρα ώστε να προωθούν τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα και να διασφαλίζουν ότι οι συνθήκες εργασίας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού σέβονται τουλάχιστον τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ και τους σχετικούς εθνικούς κανονισμούς εργασίας στις χώρες παραγωγής. Εφαρμόστηκαν οι ακόλουθες τεχνικές επαλήθευσης:

- έντυπο αυτοαξιολόγησης το οποίο συμπληρώθηκε το 2018·
- εσωτερική διαδικασία παρακολούθησης 2019-2020·
- συντονισμένη διαδικασία παρακολούθησης 2019-2020: ο δήμος Όσλο είναι επικεφαλής ομάδας εμπειρογνομόνων για τη συντονισμένη παρακολούθηση των κοινωνικών κριτηρίων σε συμβάσεις για τρόφιμα και ποτά μαζί με μερικές άλλες δημόσιες αρχές της Νορβηγίας. Η παρακολούθηση εντάσσεται σε έργο το οποίο δρομολόγησε και του οποίου ηγείται η Ethical Trade Norway. Στόχος είναι να τονιστεί η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας παρακολούθησης, καθώς αρκετές σημαντικές δημόσιες αρχές ενώνουν τις δυνάμεις τους έναντι κοινών προμηθευτών, καθώς και να εξοικονομηθούν πόροι τόσο για τις δημόσιες αρχές όσο και για τους προμηθευτές.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο δήμος Όσλο εκδίδει πρώτα προειδοποίηση και εν συνεχεία επιβάλλει κυρώσεις στον προμηθευτή, όπως πράττει και σε άλλες συμβάσεις. Η διοίκηση του δήμου εξέδωσε προειδοποιήσεις για την καταγγελία άλλων συμβάσεων σε δύο περιπτώσεις. Στην πρώτη περίπτωση, η προειδοποίηση εκδόθηκε κατόπιν ελέγχου τρίτου σε χώρο παραγωγής για στολές εργασίας στην Κίνα. Στη δεύτερη περίπτωση, η προειδοποίηση εκδόθηκε κατόπιν ελέγχου τρίτου στα κεντρικά γραφεία πρώην προμηθευτή ιατρικού εξοπλισμού στη Νορβηγία. Ωστόσο, σε αμφότερες τις περιπτώσεις οι προμηθευτές έλαβαν διορθωτικά μέτρα, τα οποία τεκμηριώθηκαν κατάλληλα και εγκρίθηκαν από τη διοίκηση. Επομένως, δεν χρειάστηκε ποτέ να καταγγελθεί σύμβαση απλώς και μόνο λόγω παράβασης κοινωνικών συμβατικών ρητρών σχετικών με παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού. Ωστόσο, η τοπική αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση λόγω παράβασης της νομοθεσίας για την παιδική εργασία ή άλλης νομοθεσίας σχετικής με θεμελιώδη εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, ακόμη και αν οι προμηθευτές λάβουν διορθωτικά μέτρα.

Αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη ετήσια αξία της σύμβασης για τους τρεις συμβατικούς τομείς των τροφίμων και ποτών, των οπωροκηπευτικών και των γαλακτοκομικών προϊόντων ανέρχεται σε 80 εκατ. NOK (6,9 εκατ. EUR). Το 2018, το σύνολο ήταν 78 720 462 NOK (6,8 εκατ. EUR).

Πράξη

- Άρθρο 18 παράγραφος 2 σχετικά με τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ισχύουν στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Όσλο
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών
 - Τρόφιμα και ποτά — Servicegrossistene AS
 - Οπωροκηπευτικά — Cater Drammen AS
 - Γαλακτοκομικά προϊόντα — Tine SA

Κοινωνικός αντίκτυπος

Ο δήμος απέκτησε πιο υπεύθυνους προμηθευτές λόγω της χρήσης κοινωνικών κριτηρίων επιλογών, με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- Το ποσοστό των βιολογικών μπανανών με πιστοποίηση Fairtrade που αποκτήθηκαν μέσω δημόσιων συμβάσεων αυξήθηκε από 3 % σε 50 % κατά τους πρώτους τέσσερις μήνες του 2019.
- Κατά το ίδιο διάστημα, το ποσοστό καφέ με πιστοποίηση δίκαιου εμπορίου αυξήθηκε από 9 % σε 13 %.

Τα στοιχεία αυτά δείχνουν ότι η θέσπιση κεντρικών συμφωνιών-πλαισίων και η χρήση διαχείρισης κατηγοριών είναι αποτελεσματικά μέσα για την ενίσχυση του ηθικού εμπορίου. Ο δήμος συνεργάζεται με τους προμηθευτές ώστε η αγορά να γίνει πιο κοινωνικά υπεύθυνη και να αυξηθεί η προμήθεια εναλλακτικών προϊόντων δίκαιου εμπορίου και οργανικών προϊόντων σε καλή τιμή.

Άλλα οφέλη

- Το ποσοστό των βιολογικών τροφίμων αυξήθηκε επίσης παράλληλα με εκείνο των πιστοποιημένων βάσει Fairtrade.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Τα επόμενα βήματα για συνεχή βελτίωση της κοινωνικής ευθύνης στις συμβάσεις του δήμου Όσλο θα είναι:

- η εξέταση κοινωνικών κριτηρίων ανάθεσης, π.χ. βάσει εκτίμησης κινδύνου για επιλεγμένα προϊόντα,
- η εξέταση σταδιακών κοινωνικών ρητρών εκτέλεσης της σύμβασης, όπως η αύξηση του ποσοστού άλλων επιλεγμένων προϊόντων δίκαιου εμπορίου κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου.

Επικοινωνία

Katja Khardikova, Συντονίστρια Βιώσιμων Συμβάσεων, δήμος Όσλο, katja.khardikova@uke.oslo.kommune.no

20. Υποχρεωτική ρήτρα δίκαιου εμπορίου στις συμβάσεις του Δήμου Μαδρίτης

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Μαδρίτης, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στις 18 Ιουλίου 2016 ο δήμος Μαδρίτης εξέδωσε κανονισμό σχετικά με την ένταξη υποχρεωτικών κοινωνικών ρητρών σε δημόσιες συμβάσεις, παραχωρήσεις και άδειες της τοπικής αρχής.

Ο κανονισμός υποχρεώνει τους δημόσιους φορείς να εφαρμόζουν ρήτρα δίκαιου εμπορίου στις συμβάσεις τους, καθιστώντας υποχρεωτική τη συμπερίληψη στην πρόσκληση υποβολής προσφορών τουλάχιστον ενός προϊόντος δίκαιου εμπορίου ή προϊόντος υπεύθυνων συναλλαγών της επιλεγμένης κατηγορίας. Η ρήτρα περιλαμβάνει επιλεγμένα προϊόντα στο πλαίσιο της αγοράς τροφίμων για υπηρεσίες τροφοδοσίας και εστιατορίων.

Ο κανονισμός εντασσόταν σε ευρύτερο σχέδιο του δήμου Μαδρίτης με σκοπό την ανάπτυξη θετικού περιβάλλοντος για υπεύθυνη κατανάλωση και δίκαιο εμπόριο, το οποίο είχε ήδη κατοχυρωθεί στη Δημοτική Διάταξη του 2011 περί κατανάλωσης (βλέπε άρθρα 48, 49 και 50 σχετικά με υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις και κοινωνικά κριτήρια).

Στο πλαίσιο του σταδίου εφαρμογής της τοπικής νομοθεσίας, παρασχέθηκαν στις εταιρείες που έλαβαν μέρος στον διαγωνισμό επιγραμματικές εφαρμογές και παραδείγματα (βλέπε ενότητα «Επαλήθευση»). Σκοπός ήταν να καταστεί η διαδικασία απλούστερη και πιο προσιτή για όλες τις επιχειρήσεις.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Ο κανονισμός προβλέπει τη συμπερίληψη ρήτρας δίκαιου εμπορίου στο αντικείμενο της σύμβασης, στον τίτλο και στην προκήρυξή της. Η υποχρεωτική συμπερίληψη της ρήτρας δίκαιου εμπορίου μπορεί να έχει τη μορφή ειδικής ρήτρας εκτέλεσης της σύμβασης ή κριτηρίου ανάθεσης, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της σύμβασης. Η παροχή σήματος (βλέπε ενότητα «Πρότυπο αναφοράς») ή ισοδύναμης πιστοποίησης θεωρείται απολύτως αναγκαία για τη σύμβαση. Όσον αφορά τα κριτήρια ανάθεσης, το δίκαιο εμπόριο μπορεί να αντιπροσωπεύει έως 10 % της βαθμολογίας. Η νομοθεσία καθορίζει και διακρίνει τα προϊόντα δίκαιου εμπορίου σύμφωνα με την έννοια του δίκαιου και υπεύθυνου εμπορίου ως ακολούθως:

- ο όρος «δίκαιο» παραπέμπει στον σεβασμό των εργασιακών δικαιωμάτων και στην προστασία του περιβάλλοντος σύμφωνα με το ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σχετικά με το δίκαιο εμπόριο και την ανάπτυξη (2005/2245)
- ο όρος «υπεύθυνος» παραπέμπει στο ίδιο ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (2005/2245)· αξίζει να σημειωθεί ότι η έννοια του υπεύθυνου εμπορίου δεν περιλαμβάνει προδιαγραφές για ελάχιστη τιμή και για την παροχή προμηθευτών δίκαιου εμπορίου στους παραγωγούς· επομένως, ο ορισμός είναι λιγότερο αυστηρός από εκείνον του δίκαιου εμπορίου.

Τα προϊόντα που καλύπτονται από τους κανονισμούς είναι ο καφές, το τσάι ή άλλα αφεψήματα, ζάχαρη, καραμέλες, μπισκότα, προϊόντα κακάο και σοκολάτας. Τα κριτήρια δίκαιου εμπορίου θα πρέπει να πληρούνται για τα προϊόντα αυτά στις περιπτώσεις υπηρεσιών τροφοδοσίας, εστιατορίων, καφετεριών, καντινών και μηχανών αυτόματης πώλησης. Στις περιπτώσεις αυτές, τουλάχιστον ένα από τα προϊόντα αυτά πρέπει να είναι 100 % προϊόν δίκαιου ή υπεύθυνου εμπορίου.

Η ρήτρα είναι υποχρεωτική και σε μικρότερες συμβάσεις. Σύμφωνα με την ισπανική νομοθεσία, οι μικρότερες συμβάσεις αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες ή δράσεις οι οποίες δεν επαναλαμβάνονται συστηματικά με την πάροδο του χρόνου και των οποίων η εκτιμώμενη αξία δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 15 000 EUR.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο κανονισμός για τις πρακτικές δίκαιου εμπορίου των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης εντασσόταν σε ευρύτερη πρωτοβουλία για τη βελτίωση του δίκαιου εμπορίου στην Ισπανία. Στο διάστημα από το 2000 έως το 2016, οι συνολικές δαπάνες για προϊόντα δίκαιου εμπορίου αυξήθηκαν από 10 εκατ. EUR σε 40 εκατ. EUR. Για τη στήριξη της εξέλιξης αυτής, η εθνική κυβέρνηση και οι αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης δεσμεύτηκαν να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση των πολιτών στο ζήτημα αυτό και να αυξήσουν τις δημόσιες δαπάνες για δίκαιο και υπεύθυνο εμπόριο. Ο δημοτικός κανονισμός του 2016 εκδόθηκε στο πλαίσιο της προώθησης του υπεύθυνου εμπορίου, όπως αναφέρεται στη διάταξη περί κατανάλωσης του 2011 για τον δήμο Μαδρίτης.

Παραπέμποντας στον ορισμό του προϊόντος δίκαιου εμπορίου, ο κανονισμός προβλέπει την υποχρέωση μνείας των ακόλουθων προτύπων και οργανισμών:

- Παγκόσμιος Οργανισμός Δίκαιου Εμπορίου: ο κορυφαίος οργανισμός με αντικείμενο την επαλήθευση και την τυποποίηση του δίκαιου εμπορίου·
- FairTrade: διεθνής οργανισμός δίκαιου εμπορίου, ο οποίος παρέχει σήμα FAIRTRADE σε παραγωγούς και επιχειρήσεις που πληρούν διεθνή πρότυπα·
- Naturland Fair: διεθνής οργανισμός βιολογικής γεωργίας ο οποίος δραστηριοποιείται σε 58 χώρες ανά τον κόσμο·
- EcoCert: διεθνής ένωση για τη βιωσιμότητα, η οποία παρέχει πιστοποιήσεις δίκαιου εμπορίου, μεταξύ άλλων για βιώσιμη γεωργία και υπεύθυνο πορισμό·
- Fair for Life: διεθνής οργανισμός δίκαιου εμπορίου ο οποίος επικεντρώνεται στα ανθρώπινα δικαιώματα και στις δίκαιες συνθήκες εργασίας·
- Símbolo de Pequeños Productores: διεθνές δίκτυο μικρομεσαίων οικολογικών παραγωγών οι οποίοι δραστηριοποιούνται κυρίως σε χώρες της Λατινικής Αμερικής·
- πιστοποίηση Rainforest Alliance: πιστοποίηση περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας του προϊόντος·
- πιστοποίηση UTZ: σήμα βιωσιμότητας το οποίο καλύπτει ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού·
- άλλα σήματα και οργανισμοί με ισοδύναμο στόχο και σκοπό.

Επαλήθευση

- Ο προσφέρων πιστοποιεί ότι χρησιμοποιεί προϊόν δίκαιου εμπορίου μέσω επιγραμμικής εφαρμογής την οποία παρέχει ο δήμος Μαδρίτης. Η επαλήθευση διενεργείται κατά το στάδιο της ανάθεσης.
- Οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να συμβουλευτούν ένα υπόδειγμα κατά τη διαδικασία του διαγωνισμού καθώς και παραδείγματα προς διευκόλυνση της συμπλήρωσης των εγγράφων.
- Λόγω του καινοφανούς χαρακτήρα της διαδικασίας τόσο για το διοικητικό προσωπικό όσο και για τις επιχειρήσεις αναδόχους, ο δήμος Μαδρίτης παρείχε στους υπαλλήλους τους ειδική κατάρτιση σχετικά με τις πρακτικές δίκαιου εμπορίου.

Πράξη

- Άρθρο 43 σχετικά με τα σήματα της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Διάταγμα που εξέδωσε η Δημοτική Αρχή της Μαδρίτης τον Ιούλιο του 2016, για την εφαρμογή μιας εθνικής απόφασης-πλαίσιου του Υπουργείου Οικονομίας σχετικά με την ένταξη κοινωνικών ρητρών σε δημόσιες συμβάσεις των δημοτικών αρχών (19 Ιανουαρίου 2016). Οι διατάξεις κατοχυρώθηκαν μεταγενέστερα στον Νόμο περί δημόσιων συμβάσεων του Νοεμβρίου του 2017 για τη μεταφορά στην εθνική έννομη τάξη της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Μαδρίτης (Υπηρεσία Συμβάσεων και Υπηρεσιών και Υπηρεσία Οικονομίας, Καινοτομίας και Απασχόλησης)
- Προσφέροντες και ανάδοχοι προμηθευτές

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Ο κανονισμός είχε ως αποτέλεσμα επιχειρήσεις και δημόσιες αρχές να αποδίδουν αυξημένη προσοχή στη χρήση προϊόντων δίκαιου και υπεύθυνου εμπορίου στις υπηρεσίες τροφοδοσίας τους. Τα προϊόντα που καλύπτουν οι κανονισμοί είναι αυτά τα οποία επηρεάζονται περισσότερο από την κατανάλωση δίκαιου εμπορίου: το 2016, ο καφές αντιπροσώπευε το 43 % του συνόλου των πωλήσεων δίκαιου εμπορίου, ακολουθούμενος από τη ζάχαρη και τις καραμέλες (40 %), το τσάι (3 %) και άλλα τρόφιμα (7 %).
- Επομένως, ο κανονισμός συνέβαλε στη βελτίωση των κοινωνικών συνθηκών των εργαζομένων στην παραγωγή κακάο, τσαγιού και ζάχαρης μέσω της επιλογής προϊόντων βάσει σήματος δίκαιου εμπορίου. Στο διάστημα 2016-2018 δημοτικές υπηρεσίες της Μαδρίτης προκήρυξαν 126 διαγωνισμούς με ρήτρες δίκαιου ή υπεύθυνου εμπορίου· 46 το 2018. Σε αυτούς περιλαμβάνονταν συμβάσεις για 47 νηπιαγωγεία με υπηρεσίες καντίνας.

Διδάγματα και μελλοντική πορεία

- Ο δήμος Μαδρίτης χρησιμοποιεί συστηματικά σήματα δίκαιου εμπορίου ως τρόπο αύξησης του θετικού κοινωνικού αντίκτυπου της αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Αξιωματούχοι του δήμου τονίζουν τη σημασία της ηλεκτρονικής παρακολούθησης της αποτελεσματικής υλοποίησης των συμβάσεων, λόγω του μεγάλου αριθμού εμπλεκόμενων αναδόχων και προϊόντων. Επιπλέον, ένα επείγον μέτρο για την επίτευξη αποτελεσματικών δεοντολογικών συμβάσεων δίκαιου εμπορίου και για την επίτευξη της χρήσης τους θα ήταν η πρόβλεψη της τυποποίησης των σημάτων.
- Λόγω της επιτυχίας της πρωτοβουλίας, το Δημοτικό Συμβούλιο εξετάζει επί του παρόντος την επέκταση του εύρους των προϊόντων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο δίκαιου εμπορίου.

Επικοινωνία

Maria Sanchez Rebollo, Γενική Διεύθυνση Συμβάσεων και Υπηρεσιών, rebollosmc@madrid.es (κύριο πρόσωπο επικοινωνίας)

Angel Rodrigo Bravo, δήμος Μαδρίτης, Dg.contraser@madrid.es (δευτερεύον πρόσωπο επικοινωνίας)

21. Η χρήση της υποδιαίρεσης σε παρτίδες για κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις με πολύπλοκη διάρθρωση προϋπολογισμού

Κατάσταση: τελικό

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Κέρκυρας, Ελλάδα

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στις αρχές της δεκαετίας του 2000 και ως αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης του συστήματος ψυχικής υγείας, προωθήθηκε έντονα στην Κέρκυρα η κοινωνική επιχειρηματικότητα για την ένταξη στην κοινωνία και στην εργασία ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα. Στο πλαίσιο αυτό, ο δήμος Κέρκυρας πέτυχε υψηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης όσον αφορά τις «κοινωνικές αγορές» και απέκτησε σημαντική πείρα στη χρήση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων για κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, σκοπός ήταν η αναβάθμιση της δραστηριότητας κοινωνικών αγορών του δήμου εξασφαλίζοντας τις υπηρεσίες τροφοδοσίας για δύο διαφορετικές δημοτικές οντότητες με διαφορετικές πηγές χρηματοδότησης (μία εκπαιδευτική οντότητα χρηματοδοτούμενη με επιχορήγηση του Υπουργείου Εσωτερικών προς τον δήμο και μια οντότητα κοινωνικής πρόνοιας συγχρηματοδοτούμενη με κεφάλαια της ΕΕ και εθνικά κεφάλαια μέσω έργου ΕΣΠΑ) μέσω της κατ' αποκλειστικότητας ανάθεσης μίας και μόνης σύμβασης.

Αντικείμενο

Παροχή σχολικών γευμάτων στο Μουσικό Σχολείο Κέρκυρας και παροχή προπαρασκευασμένων γευμάτων για γυναίκες και παιδιά που φιλοξενούνται στον Ξενώνα Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Κέρκυρας.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Στις 28 Δεκεμβρίου 2017 ο δήμος Κέρκυρας προκήρυξε τον διαγωνισμό ως σύμβαση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενη σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία με αποκλειστικό κριτήριο το κόστος (χαμηλότερη τιμή). Η πρόσκληση υποβολής προσφορών διατυπώθηκε με αντικειμενικό τρόπο και ανέφερε σαφώς ότι ήταν ανοικτή σε όλες τις κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος, οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα της τροφοδοσίας και στις οποίες τουλάχιστον το 30 % των υπαλλήλων είναι άτομα με αναπηρία ή μειονεκτούντες εργαζόμενοι.

Η ιδιαιτερότητα του διαγωνισμού αυτού έγκειτο στην πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής να υποδιαίρει τη σύμβαση σε παρτίδες για την αντιμετώπιση των πολυπλοκοτήτων που απορρέουν από το γεγονός ότι οι δύο δημοτικές οντότητες είχαν διαφορετικές πηγές χρηματοδότησης (διαφορετική διάρκεια, διαφορετικές διαδικασίες πληρωμής κ.λπ.). Οι δύο παρτίδες καθορίστηκαν ως εξής:

- παρτίδα 1: υπηρεσίες τροφοδοσίας για το Μουσικό Σχολείο Κέρκυρας για διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την 31η Δεκεμβρίου 2018 ή αργότερα σε περίπτωση εναπομένουσών προμηθειών (και μέχρις εξαντλήσεων των προμηθειών).
- παρτίδα 2: υπηρεσίες τροφοδοσίας για τα γεύματα που παρέχονται στις γυναίκες και στα παιδιά που φιλοξενούνται στον Ξενώνα Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Κέρκυρας για διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την ημερομηνία λήξης του συγχρηματοδοτούμενου έργου, την 31η Νοεμβρίου 2018.

Η αναθέτουσα αρχή ανέφερε στην προκήρυξη του διαγωνισμού ότι προσφορές μπορούσαν να υποβληθούν για μία παρτίδα ή για αμφότερες τις παρτίδες.

Κατά το στάδιο του διαγωνισμού, υποβλήθηκε μία μόνο προσφορά. Προσφέρων ήταν ο ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες, τοπική κοινωνική επιχείρηση για την ένταξη στην εργασία ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα με έντονη δραστηριότητα στον τομέα των υπηρεσιών τροφοδοσίας. Η έλλειψη περισσότερων προσφερόντων θα πρέπει να αποδοθεί στις δυσκολίες που συνδέονται με τη φύση των υπηρεσιών που επρόκειτο να παρασχεθούν (φρέσκα γεύματα) σε συνδυασμό με τη γεωγραφική θέση της Κέρκυρας, δεδομένου ότι επιχειρήσεις εγκατεστημένες αλλού θα έπρεπε να είναι σε θέση να διασφαλίσουν τη μεταφορά των φρέσκων γευμάτων σε καθημερινή βάση με πλοίο από την ηπειρωτική χώρα (τουλάχιστον 1,5 ώρα).

Η σύμβαση ανατέθηκε στον μοναδικό προσφέροντα, τον ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες. Ο πάροχος εκτέλεσε τις υπηρεσίες προσπρόκτως και σύμφωνα με τη σύμβαση.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στόχος κοινωνικής πολιτικής ήταν η αναβάθμιση της πρόσβασης των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία στην τοπική αγορά δημόσιων συμβάσεων μέσω της χρήσης ενιαίας κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενης σύμβασης η οποία κάλυπτε τις ανάγκες αγορών περισσότερων δημοτικών οντοτήτων παρά τις διαφορετικές πηγές χρηματοδότησής τους.

Επαλήθευση

Η επαλήθευση του σκοπού της ένταξης στην εργασία και του απαιτούμενου ποσοστού μειονεκτούντων εργαζομένων διενεργείται τόσο κατά το στάδιο του διαγωνισμού όσο και κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή ζητεί από τους προσφέροντες (και εν συνεχεία από τον ανάδοχο) να υποβάλουν σχετικά πιστοποιητικά εκδοθέντα από αρμόδιες αρχές. Στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά αυτά χορηγούνται από το Μητρώο Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και (ειδικότερα για ΚΟΙ.Σ.Π.Ε.) από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας.

Η σύμβαση εκτελέστηκε επιτυχώς έως το τέλος του Δεκεμβρίου του 2018 για την παρτίδα 1 και έως το τέλος του Νοεμβρίου του 2018 για την παρτίδα 2.

Αξία της σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης για αμφότερες τις παρτίδες ανήλθε σε 177 653 EUR μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ: η αξία της παρτίδας 1 ήταν 113 243 EUR και η αξία της παρτίδας 2 ήταν 64 410 EUR.

Πράξη

- Άρθρο 20 (σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις) και άρθρο 46 (σχετικά με την υποδιαίρεση συμβάσεων σε τμήματα) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- Μεταφέρθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη με το άρθρο 20 και το άρθρο 59 του Νόμου 4412/2016 για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Κέρκυρας
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες, κοινωνική επιχείρηση με νομική μορφή κοινωνικού συνεταιρισμού περιορισμένης ευθύνης, εγκατεστημένη στην Κέρκυρα, η οποία ειδικεύεται στην ένταξη στην εργασία ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.
- Φορείς υποστήριξης: η ΕΑΑΔΗΣΥ, ήτοι η Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (υπεύθυνη για τον έλεγχο και την καθοδήγηση εθνικών αναθετουσών αρχών), και η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων (υπεύθυνη για τη διαχείριση του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος του ΕΣΠΑ μέσω της ειδικής περιφερειακής αναθέτουσας αρχής της) παρέιχαν στον δήμο τεχνική συνδρομή και συμβουλές, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η πολυπλοκότητα που αφορούσε τις διαφορετικές πηγές χρηματοδότησης της σύμβασης. Η θετική προσέγγιση και η συνεργασία τους συνέβαλαν στην επιτυχία της προσπάθειας αυτής.

Κοινωνικός αντίκτυπος

Ο επιλεγείς προσφέρων, ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες, έχει 234 μέλη (επαγγελματίες του τομέα της ψυχικής υγείας και άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα) και μεγάλο εύρος επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπως υπηρεσίες τροφοδοσίας, καθαρισμός, παραγωγή και επεξεργασία τροφίμων, διαχείριση χώρων στάθμευσης και φροντίδα εξωτερικών χώρων. Απασχολεί 85 άτομα, από τα οποία 60 είναι άτομα με ψυχικές νόσους. Επομένως, το ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες υπερβαίνει το 70 % και το ελάχιστο 30 % που προβλεπόταν στον διαγωνισμό.

Ο κοινωνικός αντίκτυπος της συγκεκριμένης πρόσκλησης δεν μετρήθηκε. Ωστόσο, ο ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες μέτρησε (μέσω εξωτερικής αξιολόγησης την οποία διενήργησαν ανεξάρτητοι εμπειρογνώμονες — ψυχίατρος και ειδικός σε θέματα ανθρώπινων πόρων) τον κοινωνικό αντίκτυπο της οικονομικής δραστηριότητάς του κατά την τελευταία πενταετία (2014-2018), της οποίας το ήμισυ περίπου αφορά την εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, ο κοινωνικός αντίκτυπος του ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες στην υγεία και στην ευημερία των ατόμων με ψυχική νόσο που απασχολεί περιλαμβάνει τα εξής:

- σημαντική μείωση υποτροπών (– 35 %)
- σημαντική βελτίωση των δεικτών επικοινωνίας στην εργασία (+ 25 %)
- μείωση της ανάγκης χρήσης υπηρεσίας ψυχικής υγείας
- επαγγελματική και κοινωνική ένταξη
- βελτίωση διαχείρισης του άγχους
- βελτίωση μαθησιακών δεξιοτήτων
- σημαντική στήριξη εισοδήματος

Γενικά, η οικονομική δραστηριότητα του ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες συνέβαλε επίσης στην τοπική οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του νησιού, μέσω της επίτευξης των ακόλουθων οφελών:

- ευαισθητοποίηση της κοινωνίας
- βιωσιμότητα τοπικής κοινωνικής επιχειρηματικότητας
- ανάπτυξη ορθών πρακτικών για άλλες ευάλωτες ομάδες
- μείωση της ανάγκης υπηρεσιών από τα τοπικά επιμέρους συστήματα υγείας και κοινωνικής πρόνοιας

Άλλα οφέλη

- Η περίπτωση εμφανίζει υψηλές δυνατότητες αναπαραγωγής από άλλες αναθέτουσες αρχές στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες οι οποίες υλοποιούν έργα στο πλαίσιο ΕΣΠΑ — ιδίως σε περιφερειακό επίπεδο.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Η περίπτωση αυτή ήταν μια τολμηρή προσπάθεια, εκ μέρους μικρής αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης, εφαρμογής ενός πιο πολύπλοκου μοντέλου κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων. Τα κύρια διδάγματα συνοψίζονται ως εξής:

- η κοινωνική σύμβαση μπορεί να εφαρμοστεί με επιτυχία, ακόμη και αν ο προϋπολογισμός της σύμβασης έχει πολύπλοκες πηγές χρηματοδότησης
- η υποδιαίρεση της σύμβασης σε παρτίδες είναι συνετή προσέγγιση, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί όχι μόνο για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των κοινωνικών επιχειρήσεων στην αγορά δημόσιων συμβάσεων αλλά και για την παροχή ευελιξίας σε πολύπλοκες περιπτώσεις σύναψης συμβάσεων

- καθώς η κύρια πρόκληση σε τέτοιες περιπτώσεις είναι να συμφωνήσουν όλοι οι συμμετέχοντες στη χρηματοδότηση του προϋπολογισμού της σύμβασης στη χρήση ενιαίας κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενης σύμβασης, παρά τους διαφορετικούς μηχανισμούς χρηματοδότησης, καθοριστικός παράγοντας για την επιτυχία είναι η στενή συνεργασία της αναθέτουσας αρχής και της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής του ΕΣΠΑ. Καθοριστικής σημασίας μπορεί να είναι επίσης η στήριξη που παρέχουν οι εθνικοί ελεγκτές δημόσιων συμβάσεων.

Η κύρια μελλοντική πρόκληση συνίσταται στην ευαισθητοποίηση των τοπικών αναθετουσών αρχών και των περιφερειακών διαχειριστικών αρχών του ΕΣΠΑ όσον αφορά την εξορθολογισμένη προώθηση της σύναψης κοινωνικών δημόσιων συμβάσεων που συνδέονται με συγχρηματοδοτούμενα από την ΕΕ έργα.

Επικοινωνία

κ. Αθανάσιος Παπαβλασόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. Κέρκυρας Νέοι Ορίζοντες,
thanassiou@yahoo.gr και koi-spekerk@yahoo.gr

22. Κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις για ένταξη στην εργασία με σκοπό την επίτευξη πολλαπλών στόχων βιωσιμότητας

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Σχεδιασμού για την Κοινωνική Ενταξη, την Καταπολέμηση της Φτώχειας, την Κοινωνική Οικονομία και τις Ομοσπονδιακές Αστικές Πολιτικές (PPS SI), ΒΕΛΓΙΟ (<https://www.mi-is.be>)

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η PPS SI είναι ομοσπονδιακή δημόσια υπηρεσία του Βελγίου, αποστολή της οποίας είναι να διασφαλίζει την αξιοπρεπή διαβίωση των ατόμων που ζουν σε συνθήκες φτώχειας μέσω του σχεδιασμού, της υλοποίησης, της αξιολόγησης και της παρακολούθησης ομοσπονδιακής πολιτικής κοινωνικής ένταξης χωρίς αποκλεισμούς. Στο πλαίσιο αυτό, η PPS SI είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαχείριση του επιχειρησιακού προγράμματος του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (TEBA) στο Βέλγιο, το οποίο παρέχει επισιτιστική συνδρομή σε άτομα που την έχουν ανάγκη. Ως εθνική διαχειριστική αρχή του TEBA, η PPS SI συνάπτει συμβάσεις για όλα τα τρόφιμα που πρόκειται να διανεμηθούν δωρεάν σε άτομα που ζουν κάτω από το όριο της φτώχειας.

Στην προκειμένη περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή είχε τρεις στόχους:

1. εξασφάλιση υγιεινών και θρεπτικών προϊόντων για τους απόρους στο Βέλγιο,
2. συμβολή στην πρόληψη της σπατάλης τροφίμων επιβάλλοντας τη χρήση των πλεονασμάτων μη πωληθέντων λαχανικών ως πρώτων υλών και
3. βελτίωση της ένταξης στην εργασία μειονεκτούντων εργαζομένων μέσω διαδικασίας κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης της σύμβασης σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Αντικείμενο

Παρασκευή, συσκευασία και μεταφορά σε προκαθορισμένους χώρους αποθήκευσης σούπας παρασκευασμένης από πλεονάσματα λαχανικών. Η σούπα θα ήταν ένα από τα τρόφιμα που θα διανέμονταν δωρεάν στους απόρους στο πλαίσιο του εθνικού προγράμματος του TEBA στο Βέλγιο.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η PPS SI κίνησε τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης το 2018 ως ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση προοριζόμενη κατ' αποκλειστικότητα για προστατευόμενα εργαστήρια και οικονομικούς φορείς των οποίων κύριος στόχος είναι η κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρίες και μειονεκτούντων ατόμων. Η αξία της σύμβασης ήταν κατώτερη του κατώτατου ορίου της ΕΕ και η χρήση της διαδικασίας αυτής παρείχε στους προσφέροντες τη δυνατότητα να προσαρμόσουν την προσφορά τους στις προσδοκίες της αναθέτουσας αρχής και να διαπραγματευτούν την τιμή, στην περίπτωση που αυτή υπερέβαινε τον διαθέσιμο προϋπολογισμό.

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών καθορίστηκε με αντικειμενικό τρόπο, απευθυνόταν σε κάθε είδους κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, είτε εγκατεστημένες στο Βέλγιο και πληρούσες τα κριτήρια της «κοινωνικής οικονομίας ένταξης» που καθορίζονται στο άρθρο 59 του νόμου της 26ης Μαρτίου 1999 (περί του βελγικού σχεδίου δράσης για την απασχόληση του 1998), είτε εγκατεστημένες σε οποιοδήποτε κράτος μέλος ή σε χώρα συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας περί δημόσιων προμηθειών και πληρούσες ισοδύναμα κριτήρια βάσει της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

Λόγω της πολυπλοκότητας και του καινοτόμου χαρακτήρα της συγκεκριμένης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή διοργάνωσε ενημερωτική συνάντηση με τους δυνητικούς προσφέροντες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών.

Η σύμβαση ανατέθηκε στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, η οποία αντιστοιχούσε στην καλύτερη αναλογία τιμής-ποιότητας όπως εκτιμήθηκε βάσει δύο κριτηρίων:

1. προτεινόμενη τιμή ανά μονάδα τελικού προϊόντος (70 % της συνολικής βαθμολογίας)
2. περιγραφή της προτεινόμενης προσέγγισης για την εκτέλεση της σύμβασης (30 % της συνολικής βαθμολογίας), η οποία περιλάμβανε 3 επιμέρους κριτήρια:
 - ο αξιοπιστία της προτεινόμενης πηγής πλεονασμάτων λαχανικών
 - ο αξιοπιστία της προτεινόμενης διαδικασίας παραγωγής της σούπας και
 - ο αξιοπιστία του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος παράδοσης του προϊόντος σε χώρους αποθήκευσης υποδεικνυόμενους από την αναθέτουσα αρχή.

Κατά το στάδιο του διαγωνισμού, υποβλήθηκε μία μόνο προσφορά από κοινοπραξία πλειόνων κοινωνικών επιχειρήσεων, στην οποία ανατέθηκε τελικώς η σύμβαση. Η έλλειψη περισσότερων προσφορών μπορεί να αποδοθεί στον εξαιρετικά απαιτητικό χαρακτήρα των τεχνικών προδιαγραφών των υπηρεσιών (αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές για τα τρόφιμα, αυστηρές προθεσμίες παράδοσης, παραδόσεις σε ψυκτικά περιβάλλοντα κ.λπ.), οι οποίες υπερέβαιναν τις ικανότητες άλλων φορέων στον τομέα των κοινωνικών επιχειρήσεων.

Η επιλεγείσα κοινοπραξία εκτέλεσε τις υπηρεσίες προσπκόντως και σύμφωνα με τη σύμβαση κατά το διάστημα από τον Οκτώβριο του 2018 έως τον Ιούλιο του 2019.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο στόχος κοινωνικής πολιτικής της σύμβασης αυτής, όπως αναφέρεται σαφώς στην πρόσκληση υποβολής προσφορών, ήταν η επίδιωξη της κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων. Στη Φλάνδρα, στους υπαλλήλους κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία περιλαμβάνονται άτομα με (ελαφρά) ψυχική ή σωματική αναπηρία και άλλα άτομα τα οποία δεν είναι ικανά να εργαστούν στην κανονική αγορά εργασίας (άτομα με σοβαρά ψυχολογικά προβλήματα, περιλαμβανομένων προσφύγων με τραυματικές εμπειρίες, ατόμων που δεν διαθέτουν τις αναγκαίες κοινωνικές δεξιότητες κ.λπ.).

Επαλήθευση

Πριν από την ανάθεση της σύμβασης, η επαλήθευση περιλάμβανε τα εξής:

- διοικητικές προϋποθέσεις όσον αφορά τους προσφέροντες (επιχείρηση κοινωνικής οικονομίας, φερεγγυότητα κ.λπ.)
- προέλευση των πλεονασμάτων λαχανικών
- μέθοδοι παραγωγής και συσκευασίας
- προγραμματισμός παραδόσεων

Τις διοικητικές προϋποθέσεις επαλήθευσαν οι ειδικοί σε θέματα αγορών της Υπηρεσίας Οικονομικών, βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών στις οικονομικές και φορολογικές βάσεις δεδομένων (Knuisprunbank) και στο μητρώο αναγνωρισμένων επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας. Τα τρία άλλα στοιχεία επαλήθευσε η διαχειριστική αρχή του TEBA βάσει των εγγράφων που περιείχονταν στην προσφορά.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, η επαλήθευση περιλάμβανε τα εξής:

- έλεγχο ποιότητας του προϊόντος
- ποιότητα των παραδόσεων

Η Διαχειριστική Αρχή του TEBA επαλήθευσε την ποιότητα των προϊόντων και των παραδόσεων. Για την ποιότητα των προϊόντων, λαμβάνει δείγματα, τα οποία υποβάλλονται σε δοκιμές σε εργαστήριο. Για την ποιότητα των παραδόσεων, προβαίνει σε έναν ή περισσότερους επιτόπιους ελέγχους κατά την παράδοση.

Μετά τις παραδόσεις, η επαλήθευση αφορούσε την αντιστοίχιση όλων των εγγράφων παράδοσης με τα τιμολόγια προκειμένου να διαπιστωθεί ότι είχε παραδοθεί, ως είχε προγραμματιστεί, το σύνολο της ποσότητας των προϊόντων.

Παρότι δεν προβλέπονταν κριτήρια επιδόσεων «κοινωνικού» χαρακτήρα, η PPS SI επέβαλε ένα σύνολο κριτηρίων περιβαλλοντικών επιδόσεων, όπως τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού και την προτεραιότητα στην ηλεκτρονική ανταλλαγή στοιχείων με σκοπό τον περιορισμό της χρήσης χαρτιού, σύμφωνα με το σήμα του EMAS για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των δραστηριοτήτων της.

Αξία της σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης ανήλθε σε 134 500 EUR (μην περιλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πράξη

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- Μεταφέρθηκε στην εθνική έννομη τάξη με το άρθρο 15 του βελγικού νόμου περί δημόσιων συμβάσεων της 17ης Ιουνίου 2016

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δημόσια Υπηρεσία Σχεδιασμού για την Κοινωνική Ένταξη (PPS SI)
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: κοινοπραξία 10 κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία με επικεφαλής την Trabajo Arbeidskansen vzw.
- Φορείς υποστήριξης: η βελγική Ομοσπονδία Τραπεζών Τροφίμων υποστήριξε τη διαδικασία αποδεχόμενη παραδόσεις του προϊόντος στους χώρους της και διανέμοντας περαιτέρω το προϊόν σε εταιρείες οργανώσεις TEBA της PPS SI.

Κοινωνικός αντίκτυπος

Στην πρώτη αυτή πιλοτική προσπάθεια, στόχος ήταν να διερευνηθούν τρόποι σχεδιασμού ενιαίας διαδικασίας σύμβασης για την προώθηση στόχων κοινωνικής, οικονομικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Η αναθέτουσα αρχή ευελπιστεί ότι θα μπορέσει να αξιοποιήσει την εμπειρία αυτή για την ανάπτυξη παρόμοιων έργων στο πλαίσιο του ΕΚΤ+ στην επόμενη περίοδο προγραμματισμού 2021-2027, σε συνεργασία με άλλες περιφερειακές αρχές.

Η κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση της σύμβασης σε προστατευόμενα εργαστήρια και προγράμματα απασχόλησης μεγέθυνε τον κοινωνικό αντίκτυπο, ενώ η ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση χρησιμοποιήθηκε για να παροτρυνθούν οι προσφέροντες να παράσχουν ένα προϊόν σχεδιασμένο για την πρόληψη της σπατάλης τροφίμων (σούπα παρασκευασμένη με πλεονάσματα λαχανικών). Μολονότι η τυπική αξιολόγηση της διαδικασίας αυτής δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη, οι σημαντικότερες εκδηλώσεις του αντικτύπου είναι οι ακόλουθες:

- οι κοινωνικές επιχειρήσεις είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν την ικανότητά τους να παραγάγουν φρέσκα προϊόντα διατροφής σύμφωνα με αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές και να επενδύσουν στον αναγκαίο εξοπλισμό και σε συστήματα
- η ανάδοχος κοινοπραξία 10 κοινωνικών επιχειρήσεων συνεργάστηκε για την εκτέλεση της σύμβασης αυτής και, επομένως, θα είναι προετοιμασμένη να συνεργαστεί με άλλες κοινωνικές επιχειρήσεις και να ανταγωνιστεί για δημόσιες συμβάσεις στο μέλλον
- η αναθέτουσα αρχή είχε την ευκαιρία να εξασφαλίσει βιώσιμο και υγιεινό προϊόν διατροφής για τους απόρους καθώς και να χρησιμοποιήσει ενεργά πλεονάσματα λαχανικών και να αποτρέψει τη σπατάλη τροφίμων.

Άλλα οφέλη

- Παροτρύνοντας την ανάκτηση πλεονασμάτων λαχανικών για την παρασκευή σούπας, η αναθέτουσα αρχή πέτυχε τη μείωση της σπατάλης τροφίμων και αντίστοιχη μείωση του όγκου οργανικών αποβλήτων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της περιφερειακής διαχείρισης αποβλήτων. Η χρήση αυτών των πλεονασμάτων λαχανικών αποτελεί επίσης αποδοτικό ως προς τους πόρους και οικονομικό τρόπο διαχείρισης της υλοποίησης του προγράμματος του TEBA στο Βέλγιο.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η περίπτωση αυτή εμφανίζει υψηλές δυνατότητες αναπαραγωγής για αναθέτουσες αρχές σε όλα τα άλλα κράτη μέλη της ΕΕ που υλοποιούν έργα στο πλαίσιο του προγράμματος του TEBA. Όσοι ενδιαφέρονται να συνάψουν παρόμοιες συμβάσεις, θα πρέπει να λάβουν υπόψη τις ακόλουθες συμβουλές:
- Η ικανότητα των κοινωνικών επιχειρήσεων και η δυνατότητά τους να συστήσουν κοινοπραξία είναι καθοριστικός παράγοντας επιτυχίας. Η αναθέτουσα αρχή θα πρέπει να διερευνά την ικανότητα της αγοράς προκειμένου να διασφαλίζεται ότι λαμβάνει ανταγωνιστικές προσφορές ικανές να καταλήξουν στην παράδοση των επιθυμητών προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Η περίπτωση αυτή χαρακτηρίζεται από έντονα καινοτόμες πτυχές, καθώς προωθεί ταυτοχρόνως την κοινωνική βιωσιμότητα (κοινωνικές συμβάσεις) και τη βιωσιμότητα των φυσικών πόρων (πρόληψη σπατάλης τροφίμων) στο πλαίσιο προγράμματος της ΕΕ το οποίο υλοποιείται σε ολόκληρη την χώρα.

Τα κύρια διδάγματα συνοψίζονται ως εξής:

- οι κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις μπορούν να συμβάλουν τόσο στην κοινωνική βιωσιμότητα όσο και στη βιωσιμότητα των φυσικών πόρων όταν οι αναθέτουσες αρχές συνδυάζουν διαφορετικά εργαλεία με ευφάνταστο τρόπο·
- η φύση του προγράμματος του TEBA ως προγράμματος διανομής τροφίμων το καθιστά κατάλληλο πλαίσιο για την επίτευξη στόχων βιωσιμότητας στον τομέα της πρόληψης της σπατάλης τροφίμων.

Οι μελλοντικές προκλήσεις είναι οι εξής:

- στήριξη κοινωνικών επιχειρήσεων με σκοπό τη βελτίωση της ικανότητάς τους να ανταποκρίνονται επιτυχώς σε αυτό το είδος συμβάσεων·
- βελτίωση των τεχνικών απαιτήσεων κατά τρόπο που θα καταστήσει την εφοδιαστική ευχερέστερη και πιο αποδοτική από άποψη κόστους (π.χ. περιορισμός της ανάγκης για αποθήκευση υπό ψύξη)·
- σχεδιασμός ειδικών τεχνικών συνεργασίας μεταξύ του προγράμματος του TEBA και προγραμμάτων του ΕΚΤ (π.χ. τοπικές πρωτοβουλίες ΕΚΤ) με σκοπό τη βελτίωση των πηγών χρηματοδότησης για τα έξοδα απασχόλησης και κατάρτισης που συνεπάγεται αυτό το είδος συμβάσεων.

Επικοινωνία

κ. Tom Anthuenis, Διευθυντής Υπηρεσιών Ευρωπαϊκών Ταμείων (PPS SI), tom.anthuenis@mi-is.be

23. Η AQUA Mühle και οι δήμοι Feldkirch και Bregenz συνεργάζονται στο πλαίσιο κοινωνικών επισιτιστικών υπηρεσιών

Κατάσταση: προσδιορίστηκε

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Bregenz, Αυστρία, και δήμος Feldkirch, Αυστρία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2017 και το 2018, οι δήμοι Bregenz και Feldkirch, στη Δυτική Αυστρία, έκαναν χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει η νομοθεσία για τις συμβάσεις για την προώθηση κοινωνικής και οικολογικής βιωσιμότητας. Στόχος των δύο διαγωνισμών που εξετάζονται ήταν η παροχή υγιεινών τροφίμων σε όλα τα δημόσια σχολεία και νηπιαγωγεία, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην επίτευξη κοινωνικού στόχου.

Προς τούτο, οι δημόσιοι διαγωνισμοί για την παροχή υπηρεσιών τροφοδοσίας σε όλα τα δημόσια σχολεία και νηπιαγωγεία περιλάμβαναν κριτήρια ανάθεσης βασισμένα στην απασχόληση μακροχρόνια ανέργων και ατόμων με αναπηρίες. Αμφότερες οι συμβάσεις ανατέθηκαν στην AQUA Mühle, κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία.

Αντικείμενο

Συμπερίληψη κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων σε διαγωνισμούς σχετικούς με την παροχή τροφίμων σε δημόσια σχολεία και νηπιαγωγεία στην κομητεία Φοράλμπεργκ, στην Αυστρία.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Κριτήρια ανάθεσης: αποδόθηκαν συνολικά 100 βαθμοί βάσει των ακόλουθων κριτηρίων:

- τιμή (50)
- ποιότητα του σχεδιασμού των μενού (5)
- τυπικά κριτήρια σχετικά με τον σχεδιασμό των μενού (20)
- ποιότητα τροφίμων (10)
- μείωση της επιβάρυνσης για το περιβάλλον (5)
- μείωση του χρόνου απόκρισης (5)
- απασχόληση μακροχρόνια ανέργων (2,5)
- απασχόληση ατόμων με αναπηρίες (2,5)

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Βασικό πρότυπο αναφοράς ήταν το αυστριακό Bundesvergabegesetz 2006, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα συμπερίληψης πτυχών που σχετίζονται με την κοινωνική πολιτική και οικολογικών κριτηρίων (5. Abschnitt: Grundsätze des Vergabeverfahrens, §19 (6)- 6. Abschnitt: Die Ausschreibung — 4. Unterabschnitt: Bestimmungen über den Leistungsvertrag, §99(1))

Κοινωνικός στόχος της σύμβασης αυτής ήταν η συμμετοχή μειονεκτούντων ατόμων μέσω της ένταξης στην αγορά εργασίας, με σκοπό την καταπολέμηση της μακροχρόνιας ανεργίας και τη σύνδεση με την κοινωνική, οικονομική και οικολογική βιωσιμότητα.

Επαλήθευση

Αμφότερες οι συμβάσεις ανατέθηκαν στην AQUA Mühle, τον προσφέροντα με την υψηλότερη συνολική βαθμολογία, η οποία συγκέντρωσε επίσης βαθμούς για τη συμπερίληψη σε αυτές ως υπαλλήλων μακροχρόνια ανέργων και ατόμων με αναπηρία.

Όσον αφορά την απασχόληση ατόμων με αναπηρία, η AQUA Mühle προσκόμισε βεβαίωση της δημόσιας εταιρείας ασφάλισης υγείας (Gebietskrankenkasse) σχετικά με το καθεστώς αναπηρίας των υπαλλήλων. Για τους μακροχρόνια ανέργους, ο προσφέρων υπέβαλε ως αποδείξεις στην αναθέτουσα αρχή εσωτερικά έγγραφα.

Στην αναθέτουσα αρχή παρασχέθηκαν εσωτερικοί δείκτες και υπολογισμοί σχετικά με το ποσοστό των οικολογικών τροφίμων και γνωστοποιήθηκαν οι κύριοι προμηθευτές τροφίμων.

Εως σήμερα, δεν υπήρξε περαιτέρω αξιολόγηση των κριτηρίων αυτών.

Αξία της σύμβασης

Αμφότερες οι συμβάσεις είχαν διάρκεια ενός έτους. Η σύμβαση του Bregenz είχε αξία περίπου 300 000 EUR, ενώ η σύμβαση του Feldkirch είχε αξία περίπου 400 000 EUR. Από κοινού, αντιπροσωπεύουν 150 000 γεύματα σε δημόσια σχολεία ετησίως.

Πράξη

- Άρθρο 67 σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Bregenz και δήμος Feldkirch,
- Ανάδοχος προμηθευτής: η AQUA Mühle είναι κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία με ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, περιλαμβανομένων υπηρεσιών τροφίμων, καθιερωμένη στην περιοχή· επιλέχθηκε για αμφότερες τις συμβάσεις. Η AQUA Mühle παρέχει κατάρτιση και απασχόληση σε μακροχρόνια ανέργους και άλλες ευάλωτες ομάδες. Η οργάνωση έχει μακρά πείρα στις επισιτιστικές υπηρεσίες. Παρέχει υπηρεσίες τροφοδοσίας σε δημόσιους φορείς, καθώς και ιδιωτικές οργανώσεις και ιδιώτες, διευθύνει καφέ και παράγει υγιεινά προϊόντα τρέχουσας κατανάλωσης.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η συμπερίληψη κοινωνικών κριτηρίων στη σύμβαση αυτή συνέβαλε στην ένταξη στην εργασία μακροχρόνια ανέργων και ατόμων με αναπηρία στην περιοχή. Οι αναθέτουσες αρχές μπόρεσαν να διασφαλίσουν ποιοτικά τρόφιμα για τα δημόσια σχολεία τους, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς στόχους.
- Δεδομένου ότι η ανάδοχος οντότητα ήταν τοπική εταιρεία, το πρόσθετο όφελος της απασχόλησης για τη σύμβαση είναι ότι ο παραγόμενος πλούτος παραμένει στην κοινότητα.

Άλλα οφέλη

- Επιτεύχθηκαν περιβαλλοντικά οφέλη μέσω της μείωσης των μεταφορών στην περιοχή οι οποίες σχετίζονται με την παροχή σχολικών γευμάτων, καθώς και μέσω της προώθησης πιο οικολογικών τροφίμων.
- Καταρχήν, η πρακτική αυτή μπορεί να εφαρμοστεί και αλλού, παρότι δεν έχουν όλες οι κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξη στην εργασία το μέγεθος, την πείρα και τις δυνατότητες να συμμετάσχουν σε τέτοιους διαγωνισμούς.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η αυξημένη επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή πριν από την έναρξη της σύμβασης ενδέχεται να είναι χρήσιμη, καθώς καθιστά δυνατή την καλύτερη εκτίμηση των ενδεχόμενων μελλοντικών σεναρίων που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης. Για παράδειγμα, κατά τον ανάδοχο, ο αυξημένος διάλογος μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου σε θέματα όπως ενδεχόμενες αλλαγές όσον αφορά τον όγκο της σύμβασης (π.χ. πρόσθετα νηπιαγωγεία) θα είναι χρήσιμος.

Επικοινωνία

Clara Moder, Ερευνήτρια, arbeit plus — Κοινωνικές Επιχειρήσεις Αυστρία, clara.moder@arbeitplus.at

ΤΟΜΕΑΣ 4 – Έπιπλα

24. Η Αιμιλία-Ρωμανία επιλέγει έπιπλα με μειωμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις

Κατάσταση: τελική έκδοση

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Intercent-Emilia Romagna, Ιταλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: έπιπλα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η «Περιφερειακή Υπηρεσία για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών αγορών της Αιμιλίας-Ρωμανίας» (Intercent-ER) είναι πρωτοποριακός περιφερειακός οργανισμός για συλλογικές αγορές, ο οποίος χρηματοδοτείται από την περιφερειακή κυβέρνηση της Αιμιλίας-Ρωμανίας.

Από την έναρξη λειτουργίας της το 2006, η Intercent-ER ενεργεί ως κεντρική μονάδα αγορών για την περιφερειακή δημόσια διοίκηση και διαχειρίζεται το σύστημα ηλεκτρονικών συμβάσεων. Αφού καθιερώθηκε ως κορυφαίος οργανισμός όσον αφορά τις πράσινες και κοινωνικές δημόσιες συμβάσεις και τις βιώσιμες πρακτικές, απέσπασε επί δύο συνεχή έτη το ιταλικό βραβείο κοινωνικής σύμβασης στο Forum Compraverde (ετήσια εθνική εκδήλωση για τις βιώσιμες δημόσιες συμβάσεις στην Ιταλία).

Το 2018 ξεκίνησε διαδικασία σύναψης σύμβασης σχετικά με την αγορά επίπλων για γραφεία της δημόσιας διοίκησης. Στόχος της διαδικασίας διαγωνισμού ήταν η παροχή στα γραφεία ανανεωμένου συνόλου επίπλων με μειωμένο περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Επιπλέον, η σύμβαση περιλάμβανε επίσης τη διάθεση των αντικατασταθέντων επίπλων, με στόχο τη δωρεά τους σε φιλανθρωπική οργάνωση, όπως ο Ερυθρός Σταυρός ή άλλοι οργανισμοί εθελοντικής εργασίας εγγεγραμμένοι στην Ιταλία ή σε άλλη χώρα.

Αντικείμενο: Αγορά νέων επίπλων με μειωμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η διαδικασία δημόσιας σύμβασης ξεκίνησε την 21η Νοεμβρίου 2017 με δημοσίευση στον διαδικτυακό τόπο της Intercent-ER και στη διαδικτυακή πύλη της Επίσημης Εφημερίδας της ΕΕ. Εφαρμόστηκε διαδικασία δύο σταδίων. Κατά το εναρκτήριο στάδιο πραγματοποιήθηκαν δύο γύροι ερωταπαντήσεων, οι οποίες δημοσιεύθηκαν με διαφάνεια στον διαδικτυακό τόπο. Η σύμβαση υποδιαιρέθηκε σε 3 παρτίδες, βάσει των υλικών και τεχνικών προδιαγραφών των επίπλων. Στόχος της διαίρεσης ήταν να διευκολυνθεί η υποβολή προσφορών από εξειδικευμένους προμηθευτές. Οι συμβάσεις επρόκειτο να έχουν διάρκεια 24 μηνών, με δυνατότητα ανανέωσης για 12 μήνες μετά την ημερομηνία λήξης. Η σύμβαση ανατέθηκε στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και αποδόθηκε προσοχή στην τεχνική ποιότητα και στα περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα που περιλαμβάνονταν στις προσφορές.

Στον διαγωνισμό έλαβαν μέρος επτά επιχειρήσεις: ανατέθηκαν παρτίδες σε τρεις διαφορετικές εταιρείες για μεταλλικά έπιπλα, ξύλινα έπιπλα και καθίσματα, αντιστοίχως.

Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια ανάθεσης σταθμίστηκαν ως εξής:

- κόστος — 30 %
- τεχνική προσφορά — 70 %

Η τεχνική προσφορά περιλάμβανε κοινωνικά κριτήρια τα οποία παρείχαν 7 από τους 70 βαθμούς (10 %) και κατανέμονταν ως εξής:

- 2 βαθμοί για την πιστοποίηση SA 8000, ή ισοδύναμη, κατά της παιδικής, της καταναγκαστικής εργασίας και της εργασίας που εισάγει διακρίσεις
- 2 βαθμοί για το σήμα BS OHSAS 18001, ή ισοδύναμο, για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας
- 3 βαθμοί για την εκ νέου χρήση παλαιών επίπλων, η οποία αποδεικνύεται με δήλωση στην προσφορά

Επιπλέον, απονέμονταν ως 5 βαθμοί για τα πρότυπα EMAS, ISO 14001 ή Carbon Footprint, ή ισοδύναμα.

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Οι όροι της σύμβασης περιλάμβαναν επίσης μηχανισμό αξιολόγησης και βελτίωσης της αλυσίδας εφοδιασμού στο στάδιο της παρακολούθησης της σύμβασης μέσω της θέσπισης συστήματος αξιολόγησης. Ο μηχανισμός παρακολούθησης στηρίζεται στη δήλωση των προσφεροσών επιχειρήσεων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελεστούν οι ρήτρες της σύμβασης λαμβανομένων υπόψη των κοινωνικών στόχων του διαγωνισμού. Μόλις παραληφθεί η τεκμηρίωση, το προσωπικό της Intercent-ER παρακολουθεί και επαληθεύει τη συμμόρφωση, όπως περιγράφεται στην ενότητα για τη συμμόρφωση κατωτέρω. Οι προσφέρουσες εταιρείες παροτρύνονται να καταγράφουν την αλυσίδα εφοδιασμού των προϊόντων τους και να επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τους κοινωνικούς κανόνες του προσφέροντος οργανισμού προς αποφυγή κοινωνικού ντάμπινγκ.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο στόχος κοινωνικής πολιτικής της διαδικασίας του διαγωνισμού ήταν διττός:

- όσον αφορά την προώθηση κοινωνικών σημάτων και προτύπων, η διοίκηση επιθυμούσε να διασφαλίσει ένα κατάλληλο κοινωνικό πρότυπο για τις επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την περιφερειακή αρχή και, επομένως, να προωθήσει μια πολιτική κοινωνικής ευθύνης σε ολόκληρη την περιφέρεια·
- όσον αφορά την εκ νέου χρήση παλαιών επίπλων, ο κοινωνικός στόχος ήταν η δημιουργία ενός περιβάλλοντος θετικών εταιρικών σχέσεων μεταξύ της δημόσιας διοίκησης, ιδιωτικών επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων.

Η διαδικασία του διαγωνισμού στηρίχθηκε σε δύο βασικά κοινωνικά πρότυπα αναφοράς στα κριτήρια ανάθεσης, το SA 8000 και το BS OHSAS 18001:

- Το SA 8000 είναι διεθνές πρότυπο πιστοποίησης το οποίο παροτρύνει τους οργανισμούς να αναπτύξουν, να διατηρούν και να εφαρμόζουν κοινωνικά αποδεκτές πρακτικές στον χώρο εργασίας περιλαμβάνει ζητήματα παιδικής εργασίας, ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι, διακρίσεων, ωραρίου εργασίας και συστημάτων διαχείρισης με έμφαση στους υπαλλήλους.
- Το σήμα BS OHSAS 18001 αφορά την επαγγελματική αξιολόγηση και την αξιολόγηση της υγείας των εργαζομένων. Οι οργανισμοί που υποβάλλουν αίτηση για τη χορήγηση του προτύπου BS OHSAS 18001 θα πρέπει να διασφαλίζουν ένα σύστημα προστασίας της ασφάλειας και της υγείας των υπαλλήλων τους.

Τα περιβαλλοντικά πρότυπα ήταν σύμφωνα με την υπουργική απόφαση της 11ης Ιανουαρίου 2017 περί τεχνικών προδιαγραφών των επίπλων και εξοικονόμησης ενέργειας. Κύριος σκοπός της απόφασης ήταν η προώθηση της εξοικονόμησης ενέργειας στη δημόσια διοίκηση λαμβανομένων υπόψη των ευρωπαϊκών στόχων για το 2020.

Αξία της σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης είναι 4,1 εκατ. EUR για 2 έτη και υποδιαιρείται ως εξής:

- παρτίδα 1: 1,65 εκατ. EUR (ξύλινα έπιπλα)
- παρτίδα 2: 1,05 εκατ. EUR (μεταλλικά έπιπλα)
- παρτίδα 3: 1,38 εκατ. EUR (καθίσματα γραφείου).

Επαλήθευση

Η σύμβαση απέδωσε ιδιαίτερη προσοχή στον μηχανισμό επακόλουθης επαλήθευσης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εκτέλεσης της σύμβασης. Η επαλήθευση περιλάμβανε τα ακόλουθα:

- η επιλεγείσα εταιρεία αποδέχεται τη διενέργεια εξωτερικών ελέγχων για την επαλήθευση της τήρησης ελάχιστων κοινωνικών προτύπων·
- εντός 6 μηνών από την ανάθεση της σύμβασης, η εταιρεία θα πρέπει να παράσχει στην Intercent-ER σαφή και τεκμηριωμένη εικόνα της αλυσίδας εφοδιασμού των προϊόντων που πρόκειται να παραδοθούν·
- θα πρέπει να υφίσταται σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, το οποίο επικεντρώνεται στη «συνεχή βελτίωση» του περιβάλλοντος και κοινωνικών προτύπων·
- εντός 12 μηνών από την έναρξη της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει έγγραφο στο οποίο περιγράφονται οι διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Πράξη

- Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Το ιταλικό νομοθετικό διάταγμα της 18ης Απριλίου 2016.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή:
 - η περιφέρεια Αιμιλίας-Ρωμανίας
 - Intercent-ER — περιφερειακή δημόσια αρχή αγορών, η οποία συντονίζει τη σύμβαση
- Συμμετέχοντες στις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς
 - Armet s.r.l.
 - Mobilferro s.r.l.
 - Metalplex s.p.a.
 - L.T. Form2 s.r.l.
 - Laezza s.p.a.
 - Moschella sedute s.r.l.
 - SO.C.A.M. Società Cooperativa
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών
 - Παρτίδα 1 (ξύλινα έπιπλα): Metalplex s.p.a
 - Παρτίδα 2 (μεταλλικά έπιπλα): Mobilferro s.r.l.
 - Παρτίδα 3 (καθίσματα γραφείου): Moschella sedute s.r.l.

Κοινωνικός αντίκτυπος

- Η σύμβαση αποτέλεσε καινοτομία στην προσέγγιση των περιφερειακών αρχών όσον αφορά την εφαρμογή κοινωνικών κριτηρίων στις δημόσιες συμβάσεις. Η Intercent-ER διαπίστωσε το ενδιαφέρον τοπικών οντοτήτων και ΜΚΟ που έχουν ως αντικείμενο τη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική βιωσιμότητα. Λόγω της πρόσφατης έναρξης της σύμβασης, επί του παρόντος δεν έχει προσδιοριστεί ο οργανισμός ο οποίος θα λάβει τα χρησιμοποιημένα έπιπλα· ωστόσο, η Intercent-ER παρακολουθεί τη διαδικασία.
- Η περιφέρεια άρχισε να εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων το 2011· έκτοτε, κοινωνικά υπεύθυνα κριτήρια έχουν περιληφθεί σε τριάντα συμβάσεις που προκήρυξε η Intercent-ER. Η πρωτοβουλία θεωρήθηκε επιτυχημένη. Σήμερα, οι περισσότερες προσφέρουσες επιχειρήσεις και

προσφέροντες που αναζητούν ευκαιρίες δημόσιων συμβάσεων είναι πιθανότερο να διαθέτουν την πιστοποίηση SA 8000· επιπλέον, ολοένα και περισσότεροι εξ αυτών ανταγωνίζονται βάσει κοινωνικά υπεύθυνων χαρακτηριστικών.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η Intercert-ER είναι διατεθειμένη να συνεχίζει να χρησιμοποιεί κοινωνικά υπεύθυνες συμβάσεις, με ακόμη πιο φιλόδοξους στόχους. Ωστόσο, η διοίκηση έχει τονίσει τη σημασία των μέσων διάδοσης, κυρίως της κατάρτισης, τόσο στις υπηρεσίες της περιφερειακής διοίκησης όσο και στις επιχειρήσεις, για την επίτευξη πιο συγκεκριμένων αποτελεσμάτων.
- Η Intercert-ER θα συνεχίσει να ανταμείβει και να αποδίδει αξία στην εταιρική κοινωνική ευθύνη των προσφερουσών επιχειρήσεων με σκοπό τη βελτιστοποίηση των κοινωνικών επιχειρήσεων και πόρων στην περιφέρεια. Επιπλέον, η περιφερειακή αρχή ευελπιστεί να επιδιώξει και να συνδέσει εθνικές και περιφερειακές στρατηγικές για την κοινωνική ένταξη μέσω ολοκληρωμένων δημόσιων συμβάσεων, καθώς και την ανάπτυξη κοινωνικά υπεύθυνης αγοράς τόσο στην πλευρά της προσφοράς όσο και σε εκείνη της ζήτησης. Επομένως, οι κοινωνικές συμβάσεις θα κατέχουν κεντρική θέση για την υλοποίηση υπεύθυνης ζήτησης σε τομείς προϊόντων που αντιστέκονται περισσότερο στην αλλαγή· η Intercert-ER έχει δεσμευθεί να αυξήσει τις ρήτρες ΚΥΔΣ σε μελλοντικές συμβάσεις.

Επικοινωνία

Rossella Galli, Περιφέρεια Αιμιλίας-Ρωμανίας, rossella.galli@regione.emilia-romagna.it, 051 5273480 (κύριο πρόσωπο επικοινωνίας)

Elisabetta Bonfiglioli, Περιφέρεια Αιμιλίας-Ρωμανίας, elisabetta.bonfiglioli@regione.emilia-romagna.it, 0515273027 (δευτερεύον πρόσωπο επικοινωνίας)

25. Κεντρική διαχείριση προμηθειών επίπλων γραφείου για δημόσιους οργανισμούς της Ρουμανίας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών, Ρουμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Έπιπλα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στόχος της παρούσας διαδικασίας σύναψης συμβάσεων είναι η διαχείριση σε κεντρικό επίπεδο της αγοράς επίπλων γραφείου υπό συνθήκες οικονομικής αποδοτικότητας και, συγχρόνως, η αύξηση της ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων μερών (αναθετουσών αρχών και προσφερόντων) όσον αφορά την κοινωνική πτυχή.

Η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών, ως κεντρικός φορέας δημόσιων προμηθειών, διερευνά τις ανάγκες των πελατών (κρατικών και δημόσιων οργανισμών) όσον αφορά έπιπλα γραφείου. Στη συνέχεια, η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών αποφασίζει τα προϊόντα τα οποία θα αγοραστούν στο πλαίσιο του κεντρικού συστήματος, καθορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές για τα επιλεγμένα είδη και αγοράζει τα έπιπλα γραφείου σε κεντρικό επίπεδο καταρτίζοντας συμφωνία-πλαίσιο με τουλάχιστον τρεις οικονομικούς φορείς.

Η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών βρίσκεται στο στάδιο προετοιμασίας της αγοράς των επίπλων γραφείου. Στόχος της προ της σύμβασης φάσης είναι ο προσδιορισμός των ειδικών αναγκών των ρουμανικών κυβερνητικών και δημόσιων οργανισμών, καθώς και η εξακρίβωση του ενδιαφέροντος δυνητικών οικονομικών φορέων να λάβουν υπόψη κοινωνικές παραμέτρους στη διαδικασία. Η διαδικασία αναμένεται να προκηρυχθεί τον Απρίλιο του 2020.

Αντικείμενο

Έπιπλα γραφείου

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Προ της σύμβασης στάδιο:

Το προ της σύμβασης στάδιο αναγγέλθηκε στο SEAP (ηλεκτρονικό σύστημα δημόσιων αγορών της Ρουμανίας) και περιλάμβανε τρία βήματα:

1. υποβολή ερωτηματολογίου μέσω ανοικτής διαβούλευσης¹, το οποίο συμπλήρωσαν έξι οικονομικοί φορείς·
2. κατά το στάδιο της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης, πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση με δυνητικούς οικονομικούς φορείς προκειμένου να ενημερωθούν για την πρόθεση της Εθνικής Υπηρεσίας Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών να προκηρύξει διαγωνισμό για τη σύναψη σύμβασης αγοράς με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια·
3. η δεύτερη συνάντηση πραγματοποιήθηκε υπό μορφή διαβουλεύσεων της αγοράς με δυνητικούς προσφέροντες, κατόπιν συλλογής των αναγκών των δημόσιων αρχών, με στόχο την οριστικοποίηση των εγγράφων της σύμβασης.

¹ <http://e-licitatie.ro/pub/notices/mc-notice/view/100059944>. Η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών απέστειλε επίσης προσκλήσεις σε 25 οικονομικούς φορείς, 4 ομάδες προφίλ και στην Ένωση κατασκευαστών επίπλων της Ρουμανίας.

Στη δεύτερη συνάντηση έλαβαν μέρος πέντε οικονομικοί φορείς. Κατόπιν αξιολόγησης των αναγκών των δημόσιων αρχών, πραγματοποιήθηκε τρίτη συνάντηση.

Κατά τις διαβουλεύσεις της αγοράς, τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

- Συμφωνείτε με την προώθηση πολιτικών κοινωνικής ευθύνης στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων μέσω της θέσπισης σχετικών παραγόντων αξιολόγησης; *Οι δυνητικοί προμηθευτές απάντησαν, ομόφωνα, καταφατικά.*
- Ποιες πολιτικές κοινωνικής ευθύνης προτείνετε για τη συγκεκριμένη κεντρική συμφωνία-πλαίσιο; *Οι απαντήσεις των δυνητικών προμηθευτών περιλάμβαναν τα εξής: επενδύσεις στην κοινωνία (κοινωνικά έργα), ένταξη, χρήση της τεχνολογίας για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων, επιχειρηματική δεοντολογία, δικαιώματα χρηστών, οικονομική και κοινωνική δικαιοσύνη, προστασία του περιβάλλοντος, ισότητα ευκαιριών και ηθική ακεραιότητα.*

Τεχνικές προδιαγραφές:

Ένα από τα τμήματα της σύμβασης αφορά την προμήθεια επίπλων γραφείου με ρύθμιση ύψους, ώστε να διασφαλίζεται ότι κάθε μέλος του προσωπικού μπορεί να χρησιμοποιεί εξοπλισμό που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του. Πρόκειται, μεταξύ άλλων, για άτομα με σωματικές αναπηρίες ή οσφυαλγίες τα οποία πρέπει να εργάζονται όρθια.

Κριτήρια ανάθεσης:

Η σύμβαση θα ανατεθεί στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Η στάθμιση των κριτηρίων θα είναι η ακόλουθη:

- Τιμή: 80 %
- Πρόσθετη εγγύηση προϊόντος: 10 %
- Η αξία του προτεινόμενου κοινωνικού έργου: 10 %.

Όσον αφορά την εγγύηση, απονέμονται οι ακόλουθοι βαθμοί:

- 0 βαθμοί, εάν ο οικονομικός φορέας παρέχει εγγύηση 3 ετών (ελάχιστη απαίτηση)
- 5 βαθμοί για εγγύηση 4 ετών
- 10 βαθμοί για εγγύηση 5 ετών.

Το κοινωνικό έργο θα περιλαμβάνει την παροχή επίπλων σε κοινωνικές υπηρεσίες, όπως ειδικά σχολεία, νηπιαγωγεία ή οίκους ευγηρίας. Οι προσφέροντες θα ενημερωθούν με τα έγγραφα της σύμβασης (ειδοποίηση συμμετοχής, προδιαγραφές, συμφωνία-πλαίσιο και επακόλουθη σύμβαση) σχετικά με το γεγονός ότι το κοινωνικό έργο θα πρέπει να συνδέεται άμεσα με τα παρεχόμενα προϊόντα, σύμφωνα με το άρθρο 67 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Το κοινωνικό έργο θα πρέπει να ολοκληρωθεί κατά το πρώτο έτος της σύμβασης.

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Τα έγγραφα της σύμβασης περιέχουν «Δήλωση σχετικά με την τήρηση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και εργασιακών όρων καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης έργου».

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στόχος κοινωνικής πολιτικής της παρούσας διαδικασίας είναι η παροχή αποτελεσματικών δημόσιων υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τις ειδικές ανάγκες των χρηστών. Ένας ειδικός στόχος της ρουμανικής εθνικής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη ατόμων με αναπηρία

(2014-2020) είναι η παροχή διευκολύνσεων για τη διαρρύθμιση του χώρου εργασίας για τα άτομα με αναπηρία (ανάλογα με το είδος της αναπηρίας), όπως αρχιτεκτονικές προσαρμογές ή προσαρμοσμένα έπιπλα. Συναφώς, τα άτομα με αναπηρία θα είναι σε θέση να ασκούν ατομικές ή ομαδικές δραστηριότητες εάν διαθέτουν κατάλληλα έπιπλα τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Επιπλέον, η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών θα λάβει κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις ισχύουσες υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο, κατά την εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων. Η δήλωση που περιέχεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι εμπνευσμένη από το άρθρο 18 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, το οποίο απαιτεί την τήρηση του ισχύοντος περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

Επαλήθευση

Τα προτεινόμενα κοινωνικά έργα θα αξιολογούνται βάσει του ύψους του επενδυμένου κεφαλαίου. Η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης θα εξαρτάται από την ολοκλήρωση του δηλωθέντος έργου.

Για το τμήμα της σύμβασης που αφορά έπιπλα γραφείου με ρύθμιση ύψους ζητήθηκε από τους προσφέροντες να πληρούν ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις, και οι προσφορές που δεν πληρούν τις απαιτήσεις θα απορρίπτονται.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης δεν έχει καθοριστεί ακόμη, αλλά εκτιμάται ότι θα υπερβεί το κατώτατο όριο δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα που καθορίζεται στον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2019/1828 της Επιτροπής, της 30ής Οκτωβρίου 2019.

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2, άρθρα 40, 42, 67 και 70 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

Τα εμπλεκόμενα στην προμήθεια μέρη είναι τα εξής:

- Αναθέτουσα αρχή: Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών, ως κεντρικός φορέας σύναψης δημόσιων συμβάσεων.
- Δικαιούχοι: Αναθέτουσες αρχές καταχωρισμένες στο μητρώο χρηστών, οι οποίες θα διαβιβάσουν τις ανάγκες τους στην Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών.
- Υπάλληλοι των αναθετουσών αρχών, οι οποίοι θα είναι οι τελικοί χρήστες των επίπλων που θα αγοραστούν.
- Οικονομικοί φορείς οι οποίοι θα υποβάλουν προσφορές για να συμμετάσχουν στην κεντρική διαδικασία και οι υπάλληλοι τους.

Η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών θα προβεί στην αγορά για λογαριασμό των αναθετουσών αρχών που είναι καταχωρισμένες στο μητρώο χρηστών οι οποίες διαβίβασαν τις ανάγκες τους. Τον Φεβρουάριο του 2020, 2 978 χρήστες ήταν καταχωρισμένοι στο μητρώο χρηστών, σύμφωνα με την ακόλουθη πηγή: http://onac.gov.ro/wp-content/uploads/2019/10/RU_07.10.2019_ONAC.pdf

Δεδομένου ότι στην πρώτη κεντρική διαδικασία δημόσιας προμήθειας, με αντικείμενο χαρτί εκτύπωσης, συμμετείχαν 1 153 δημόσιοι οργανισμοί, αναμένεται ότι περισσότεροι από 1 000 χρήστες θα συμμετάσχουν στην κεντρική διαδικασία δημόσιας προμήθειας επίπλων γραφείου.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Μέσω της απονομής πρόσθετων βαθμών για την κοινωνική πτυχή, όσον αφορά τα κεφάλαια που διατίθενται σε κοινωνικά έργα, η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών προτίθεται να κατευθύνει μέρος του κέρδους των προσφερόντων σε κοινωνικά έργα.
- Για την προώθηση της ένταξης στην εργασία ατόμων με αναπηρία και/ή με μη τυπικό ύψος, η Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών πρόβλεψε ειδικό τμήμα στη σύμβαση το οποίο στοχεύει τις συγκεκριμένες ομάδες για τη διευκόλυνση της ένταξής τους στον χώρο εργασίας.

Άλλα οφέλη

- Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διαδικασία είναι η πρώτη κεντρική διαδικασία προμήθειας επίπλων γραφείου στη Ρουμανία, ο αντίκτυπος της χρήσης κοινωνικών κριτηρίων αναμένεται ότι θα είναι πολύ υψηλός, καθώς οι αγορές της Εθνικής Υπηρεσίας Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών θα αποτελέσουν σημείο αναφοράς για άλλες εθνικές αναθέτουσες αρχές.
- Επιπλέον, η διαδικασία σύναψης σύμβασης της Εθνικής Υπηρεσίας Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών μπορεί να αναπαραχθεί από άλλες μονάδες κεντρικής διαχείρισης προμηθειών σε άλλες χώρες της ΕΕ.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Άνευ αντικειμένου, καθώς η διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

Επικοινωνία

Alin Ion Izvoran, Εθνική Υπηρεσία Κεντρικής Διαχείρισης Προμηθειών, Διευθυντής,
alin.izvoran@onac.gov.ro, 0786.826.901

ΤΟΜΕΑΣ 5 - Υπηρεσίες κηπουρικής

26. Συνεργασία με κοινωνικούς συνεταιρισμούς για την ένταξη στην αγορά εργασίας στην Τοσκάνη

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: ESTAR, Ιταλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κηπουρική

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Τον Μάιο του 2017 η αναθέτουσα αρχή ESTAR (τεχνική-διοικητική οντότητα περιφερειακής στήριξης, συσταθείσα με τον νόμο 40/2005) προκήρυξε ανοικτή διαδικασία για τις υπηρεσίες συντήρησης χώρων πρασίνου σε ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης της Τοσκάνης.

Στόχος της σύμβασης ήταν η συμπερίληψη της συμμετοχής στον διαγωνισμό κοινωνικών συνεταιρισμών τύπου Β (στο εξής: κοινωνικοί συνεταιρισμοί) και η προώθηση της ένταξης στην εργασία ατόμων με αναπηρία και μειονεκτούντων ατόμων και η ταυτόχρονη διασφάλιση θετικού αντικτύπου στο περιβάλλον. Ο στόχος επιτεύχθηκε μέσω

- της υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα (οκτώ από τα ένδεκα τμήματα επρόκειτο να ανατεθούν κατ' αποκλειστικότητα σε κοινωνικές επιχειρήσεις) και
- της συμπερίληψης περιβαλλοντικών και κοινωνικών απαιτήσεων.

Αντικείμενο

Συντήρηση χώρων πρασίνου σε ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης στην περιφέρεια Τοσκάνης, Ιταλία

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια ανάθεσης που χρησιμοποιήθηκαν για τα τμήματα 1-8 που επρόκειτο να ανατεθούν κατ' αποκλειστικότητα ήταν τα εξής:

Κοινωνικά κριτήρια (σύνολο 22 βαθμοί):

- Δράσεις και διαδικασίες σχετικές με την πρόσληψη, την επιλογή και την τοποθέτηση εργαζομένων που πρόκειται να ενταχθούν στην αγορά εργασίας - 4 βαθμοί
- Μέθοδοι οργάνωση της εργασίας - 7 βαθμοί
- Μεθοδολογία στήριξης των εργαζομένων κατά την παροχή της υπηρεσίας - 7 βαθμοί
- Μαθήματα κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων αριθμού ωρών και στόχων ανά άτομο - 4 βαθμοί

Περιβαλλοντικά κριτήρια (σύνολο 40 βαθμοί):

- Εφαρμογή τεχνικών που συμβάλλουν στην αποφυγή της χρήσης παρασιτοκτόνων (φυτοφαρμάκων) - 12 βαθμοί
- Χρήση πρακτικών και τεχνολογιών άρδευσης που μειώνουν την κατανάλωση νερού - 2 βαθμοί
- Φύτευση ιθαγενών φυτικών ειδών κατάλληλων για τα χαρακτηριστικά του εδάφους (δηλ. κλίμα, ανάγκες ποτίσματος και ενδημικές ασθένειες) - 5 βαθμοί
- Χρήστη κομπόστ ως λιπάσματος - 8 βαθμοί

- Χρήση ανακυκλωμένων ή επαναχρησιμοποιημένων περιεκτών και πρώτων συσκευασιών - 5 βαθμοί
- Χρήση προϊόντων που πληρούν ευρωπαϊκά οικολογικά κριτήρια - 8 βαθμοί

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Οι συμβάσεις για καθένα από τα οκτώ τμήματα περιέχουν κοινωνικές και περιβαλλοντικές ρήτρες τις οποίες πρέπει να εφαρμόζουν οι κοινωνικοί συνεταιρισμοί. Οι κοινωνικές ρήτρες απαιτούν από τους αναδόχους κοινωνικούς συνεταιρισμούς:

- να προωθούν τη σταθερή απασχόληση των συμβασιούχων υπαλλήλων μέσω της δέσμευσης προσφοράς σύμβασης απασχόλησης για τη συνολική διάρκεια της σύμβασης του διαγωνισμού, ήτοι 72 μήνες και
- να δεσμευθούν ότι θα απασχολήσουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης το προσωπικό που απασχολήθηκε προηγουμένως για την παροχή των ίδιων υπηρεσιών στους χώρους των υπηρεσιών υγείας, προσωπικό το οποίο ανήκει στις κατηγορίες των μειονεκτούντων εργαζομένων ή των εργαζομένων με αναπηρία (ρήτρα διασφάλισης της απασχόλησης): ο ανάδοχος μπορεί να απασχολήσει νέο προσωπικό που ανήκει στις ίδιες κατηγορίες για την εκπλήρωση της υποχρέωσης να διαθέτει τουλάχιστον 30 % του απασχολούμενου εργατικού δυναμικού για την παροχή των υπηρεσιών που προσδιορίζονται στη σύμβαση.

Επιπλέον, οι περιβαλλοντικές ρήτρες επιβάλλουν στους αναδόχους κοινωνικούς συνεταιρισμούς να υιοθετούν μεθόδους, τεχνικές και προϊόντα που δεν χρησιμοποιούν υπερβολική ποσότητα νερού ή ορισμένα παρασιτοκτόνα και, όπου συντρέχει περίπτωση, να κάνουν χρήση ανακυκλωμένων και επαναχρησιμοποιημένων υλικών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Παροχή ευκαιριών ένταξης στην εργασία μέσω της απασχόλησης ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων.
- Προώθηση της πρόσβασης κοινωνικών συνεταιρισμών στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.
- Διασφάλιση προτύπων αξιοπρεπούς εργασίας για τα άτομα που απασχολούνται σε κοινωνικούς συνεταιρισμούς.

Επαλήθευση

Η παρακολούθηση διενεργείται από τις υπηρεσίες υγείας της περιφέρειας Τοσκάνης και την ESTAR (κεντρική αρχή αγορών). Οι υπηρεσίες υγείας καθορίζουν το χρονοδιάγραμμα και τον τρόπο εκτέλεσης της παρακολούθησης, βάσει των κανονισμών τους. Η ESTAR μπορεί να ασκεί ad-hoc δραστηριότητες παρακολούθησης των επαληθεύσεων που διενεργούν οι υπηρεσίες υγείας, όπως επιτόπιους ελέγχους και επισκέψεις επιθεώρησης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εκπλήρωση στο ακέραιο των συμβατικών υποχρεώσεων. Οι εν λόγω ad-hoc έλεγχοι μπορεί να αφορούν τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις τεχνικές προδιαγραφές, καθώς και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τεχνική προσφορά του αναδόχου τις οποίες αξιολόγησε η αναθέτουσα αρχή.

Αξία σύμβασης

Περίπου 24 εκατ. ευρώ για τα οκτώ τμήματα που πρόκειται να ανατεθούν κατ' αποκλειστικότητα επί συνολικής αξίας σύμβασης 40 εκατ. ευρώ για το σύνολο των επτά τμημάτων (διάρκεια 72 μήνες).

Ποσά ανά τμήμα:

- Τμήμα 1: 3 110 000 ευρώ
- Τμήμα 2: 6 000 000 ευρώ
- Τμήμα 3: 3 400 000 ευρώ
- Τμήμα 4: 810 000 ευρώ
- Τμήμα 5: 1 910 000 ευρώ
- Τμήμα 6: 625 000 ευρώ
- Τμήμα 7: 3 610 000 ευρώ
- Τμήμα 8: 4 685 000 ευρώ

Μέσο

Η παρούσα πρακτική απορρέει από μνημόνιο συμφωνίας που υπέγραψαν στις 10 Απριλίου 2017, για διάρκεια πέντε ετών, η περιφέρεια Τοσκάνης, η ESTAR, η ConfCooperative Toscana, η Federsolidarit , η Legacoopsociali, η Lega Coop Toscana και η Γενική Ένωση Ιταλικών Συνεταιρισμών (AGCI), με στόχο την προώθηση των σχέσεων μεταξύ δημόσιων οργανισμών και κοινωνικών συνεταιρισμών. Στο μνημόνιο διευκρινίζεται ότι οι αναθέτουσες αρχές δεσμεύονται να χρησιμοποιούν εργαλεία, όπως συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα, άνω και κάτω του κατώτατου ορίου, σε κοινωνικούς συνεταιρισμούς, καθώς και υποδιαίρεση σε τμήματα για τη διασφάλιση της συμμετοχής ΜΜΕ

Το μνημόνιο αποτέλεσε τον ακρογωνιαίο λίθο για την κατάρτιση, από την περιφέρεια Τοσκάνης, του περιφερειακού νόμου αριθ. 58, της 31ης Οκτωβρίου 2018, σχετικά με τους «κανόνες κοινωνικής συνεργασίας στην Τοσκάνη». Με τον νέο αυτό νόμο, η περιφέρεια Τοσκάνης θεσπίζει καινοτόμες αποκρίσεις στα ζητήματα τόσο της τοποθέτησης στην εργασία μειονεκτούντων ατόμων και ατόμων με αναπηρία όσο και της διαχείρισης κοινωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: ESTAR – κεντρική αρχή αγορών
- Ενδιαφερόμενα μέρη μνημονίου συμφωνίας: Οργανώσεις κοινωνικών συνεταιρισμών
- Ανάδοχοι κοινωνικοί συνεταιρισμοί και οι υπάλληλοί τους

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Οι επιλεγέντες κοινωνικοί συνεταιρισμοί ενισχύονται μέσω της συμμετοχής τους σε δημόσιες συμβάσεις και τούτο συμβάλλει, με τη σειρά του, στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των φορέων και διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων και των έργων τους. Λόγω της φύσης της λειτουργίας και των εργασιών των κοινωνικών συνεταιρισμών στην Ιταλία, τούτο συνεπάγεται επίσης την ένταξη στην αγορά εργασίας μειονεκτούντων ατόμων καθώς και την αξιοποίηση των μέτρων στήριξης που προσφέρουν.

Άλλα οφέλη

- Η συμπερίληψη περιβαλλοντικών κριτηρίων για τα προϊόντα και τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται για τη συντήρηση χώρων πρασίνου μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των υπηρεσιών και μπορεί επίσης να είναι επωφελής για την υγεία των εργαζομένων.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Παρά την επιτυχημένη εφαρμογή της συγκεκριμένης πρακτικής, μέχρι σήμερα οι αναθέτουσες αρχές δεν έχουν προκηρύξει τόσους διαγωνισμούς, κάνοντας χρήση των εργαλείων του μνημονίου συμφωνίας (δηλ. συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα ή υποδιαίρεση συμβάσεων σε τμήματα), όσους ανέμεναν οι συμβαλλόμενοι, οι οποίοι αναφέρουν ότι έχουν προκηρυχθεί λιγότες μόνο συμβάσεις του είδους αυτού. Επομένως, η μελλοντική πρόκληση θα συνίσταται στη μετουσίωση των πολιτικών της

περιφέρειας σε συγκεκριμένες δράσεις. Η πολιτική βούληση που απαιτείται για την εφαρμογή κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων υπάρχει, όπως αποδεικνύεται από το μνημόνιο συμφωνίας και τον περιφερειακό νόμο που εξέδωσε η Τοσκάνη το 2018. Ωστόσο, προκειμένου να παροτρυνθούν και να στηριχθούν οι αναθέτουσες αρχές (υπάλληλοι και διευθυντές) ώστε να εισάγουν κοινωνικές παραμέτρους στις προσκλήσεις υποβολής προσφορών που καταρτίζουν, απαιτείται πραγματικά πιο στοχοθετημένη ευαισθητοποίηση και κατάρτιση σχετικά με τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις.

Επικοινωνία

Francesco Fragola, Περιφερειακός Εκπρόσωπος της Confcooperative Tuscany,
fragola.f@confcooperative.it

27. Συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα για υπηρεσίες κηπουρικής στην Castilla – La Mancha

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: περιφερειακή κυβέρνηση Castilla - La Mancha, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κηπουρική

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το περιφερειακό υπουργείο προσδιόρισε ευκαιρία προκήρυξης διαδικασίας σύναψης σύμβασης για υπηρεσίες κηπουρικής υπό μορφή ανατιθέμενης κατ' αποκλειστικότητα σύμβασης. Παρότι η εθνική και η περιφερειακή νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις προωθούν τις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις ως εργαλείο για την επαγγελματική και κοινωνική ένταξη ατόμων με διάφορες μορφές μειονεξίας, οι αναθέτουσες αρχές παραμένουν απρόθυμες να εφαρμόσουν τις διαδικασίες αυτές σε ορισμένες περιπτώσεις. Αυτό οφείλεται συχνά στην έλλειψη γνώσης των φορέων κοινωνικής οικονομίας και των δυνατοτήτων τους να ανταποκριθούν στις ανάγκες δημόσιων αρχών.

Επομένως, στην παρούσα διαδικασία, το προ της σύμβασης στάδιο υπήρξε καθοριστικό για την κατανόηση των διαθέσιμων στην αγορά ευκαιριών, τη διασφάλιση της καταλληλότητας των απαιτήσεων της σύμβασης λαμβανομένου υπόψη του ειδικού χαρακτήρα των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία και των υπαλλήλων τους και, συνεπώς, στη διασφάλιση επιτυχημένης παροχής της υπηρεσίας.

Η διαδικασία περιλαμβάνει επίσης κοινωνικές παραμέτρους οι οποίες πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Η συνολική αξία της σύμβασης είναι πολύ χαμηλότερη του κατώτατου ορίου για την εφαρμογή της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Αντικείμενο

Υπηρεσίες κηπουρικής οι οποίες πρόκειται να παρασχεθούν στην έδρα του περιφερειακού υπουργείου οικονομίας της Castilla - La Mancha και σε κέντρο κατάρτισης του δήμου Τολέδου.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών δημοσιεύτηκε στις 2 Απριλίου 2019².

Στόχος του περιφερειακού υπουργείου ήταν η προκήρυξη της παρούσας διαδικασίας ως σύμβασης ανατιθέμενης κατ' αποκλειστικότητα σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία. Το περιφερειακό υπουργείο κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες κατά το προ της σύμβασης στάδιο προκειμένου να διασφαλίσει την καταλληλότητα των συμβατικών απαιτήσεων για τις υπηρεσίες κηπουρικής λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία και των εργαζομένων τους. Η εν λόγω έρευνα αγοράς υπήρξε μία από τις πρώτες εμπειρίες του περιφερειακού υπουργείου όσον αφορά το προ της σύμβασης στάδιο.

Μετά το αρχικό στάδιο της έρευνας αγοράς, το περιφερειακό υπουργείο διερεύνησε περαιτέρω τις ιδιαιτερότητες των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της συλλογικής σύμβασης που εφαρμόζεται στον συγκεκριμένο τύπο φορέα.

Η διαδικασία περιλάμβανε τη συνεκτίμηση κοινωνικών παραμέτρων υπό μορφή όρων εκτέλεσης της σύμβασης. Η σύμβαση περιλάμβανε υποχρέωση σύναψης σχέσεων απασχόλησης σύμφωνες με την

²https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/e632650d-197a-4981-95c0-ff6bcf877dc6/DOC_CD2019-843013.html?MOD=AJPERES (στα ισπανικά).

ισχύουσα συλλογική σύμβαση όσον αφορά την αμοιβή, την κατάρτιση και τις υποχρεώσεις κοινωνικής ασφάλισης.

Επιπλέον, βάσει των όρων της σύμβασης, η ελάχιστη διάρκεια των συμβάσεων απασχόλησης έπρεπε να είναι 20 ώρες εβδομαδιαίως. Ο ανάδοχος υποχρεούνταν να παρέχει στην αναθέτουσα αρχή πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες εργασίας των απασχολούμενων στην εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούνταν επίσης να ενσωματώσει διάσταση φύλου στην εκτέλεση της σύμβασης (για παράδειγμα, δέσμευση ίσης μεταχείρισης και υποβολής στοιχείων ανά φύλο). Η διάσταση του φύλου έπρεπε να περιληφθεί σε κάθε έγγραφο, έκθεση, συλλογή στοιχείων κ.λπ.· κάθε υλικό διάδοσης έπρεπε να είναι ουδέτερο ως προς το φύλο.

Τα ποιοτικά κριτήρια ανάθεσης περιλάμβαναν τη χρήση ιθαγενών φυτών, μη χημικών ζιζανιοκτόνων, βιώσιμων φυτοπροστατευτικών προϊόντων και οργανικών λιπασμάτων. Η βαρύτητα των εν λόγω κριτηρίων αντιπροσώπευε κατά μέγιστο 10 βαθμούς (2,5 για καθένα εξ αυτών), ενώ οι υπόλοιποι 90 βαθμοί απονέμονταν με βάση μόνο την τιμή.

Για την επιλογή μεταξύ προσφορών που ισοβάθμισαν λαμβάνονταν υπόψη τα ακόλουθα κοινωνικά κριτήρια (με την ακόλουθη σειρά): α) προσφέρων με τη μεγαλύτερη αναλογία εργαζομένων με αναπηρία ή που πλήττονται από άλλη μορφή κοινωνικού αποκλεισμού, με προτίμηση στον αριθμό μόνιμων εργαζομένων σε περίπτωση προσφερόντων με ίση αναλογία· β) μικρότερη αναλογία συμβάσεων ορισμένου χρόνου και γ) μεγαλύτερη αναλογία απασχολούμενων γυναικών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.
- Προώθηση της πρόσβασης κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.
- Διασφάλιση προτύπων αξιοπρεπούς εργασίας για τα άτομα που απασχολούνται σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Επαλήθευση

Η αναθέτουσα αρχή παρακολουθεί και υποβάλλει έκθεση σχετικά με τη συμμόρφωση με τις κοινωνικές ρήτρες σε τριμηνιαία βάση. Προς τούτο, μπορεί, κατά περίπτωση, να ζητά γραπτή δήλωση από τον ανάδοχο.

Ο ανάδοχος υποχρεούται επίσης να ορίσει ένα πρόσωπο το οποίο ασκεί καθήκοντα συνδέσμου με την αναθέτουσα αρχή και επιβλέπει την εκτέλεση της σύμβασης, με ιδιαίτερη έμφαση στην οργάνωση των καθηκόντων μεταξύ εργαζομένων, την παρουσία τους στην εργασία ή τυχόν μεταβολές στην ομάδα.

Αξία σύμβασης

23 747 ευρώ σε διάστημα 2 ετών.

Μέσο

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Μεταφορά στο ισπανικό δίκαιο (νόμος 9/2017, *disposición adicional 4a*), βάσει του οποίου η συμμετοχή στον διαγωνισμό περιορίζεται σε προστατευόμενα εργαστήρια, προγράμματα προστατευόμενης απασχόλησης και κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία που απασχολούν σε ποσοστό τουλάχιστον 30 % άτομα με αναπηρία ή άλλες μορφές μειονεξίας.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Περιφερειακό υπουργείο οικονομίας, Κυβέρνηση της Castilla - La Mancha
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών: Κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία
- Υπάλληλοι της ανάδοχης επιχείρησης: Οι εργαζόμενοι που παρέχουν τις υπηρεσίες κηπουρικής απασχολούνται από τον ανάδοχο. Όταν προκηρύσσεται νέα σύμβαση για τις υπηρεσίες, προβλέπεται η ανάληψη υποχρέωσης απορρόφησης των υφιστάμενων υπαλλήλων σύμφωνα με την οδηγία 2001/23/EK.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η σύμβαση διευκόλυνε την ένταξη στην εργασία τριών υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης με αναπηρία –τόσο σωματική (δύο) όσο και πνευματική (έναν)– σε σύνηθες περιβάλλον εργασίας στη δημόσια διοίκηση.
- Η ένταξη των εν λόγω υπαλλήλων στο σύνολο του λοιπού προσωπικού του περιφερειακού υπουργείου είναι πλήρης, και το λοιπό προσωπικό αναγνωρίζει την αξία της εργασίας τους. Η υπηρεσία παρασχέθηκε επιτυχώς, χωρίς σημαντικά προβλήματα, και ανταποκρίνεται πλήρως στις προδιαγραφές και τις προσδοκίες της αναθέτουσας αρχής.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η εμπειρία υπήρξε απολύτως θετική και, για τον λόγο αυτό, το περιφερειακό υπουργείο γνωστοποίησε τις λεπτομέρειες της εν λόγω διαδικασίας σε άλλες αναθέτουσες αρχές προκειμένου να παροτρύνει την αναπαραγωγή της. Παρότι περιφερειακός νόμος επιβάλλει την υποχρέωση κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης τουλάχιστον του 6 % της αξίας των συμβάσεων για ειδικές υπηρεσίες, οι αναθέτουσες αρχές είναι ενίοτε απρόθυμες να εφαρμόσουν τις διαδικασίες αυτές, τις οποίες θεωρούν σχετικά νέες και με τις οποίες δεν είναι, επομένως, εξοικειωμένες.
- Μετά τη σύναψη της παρούσας σύμβασης, θα προκηρυχθεί νέος διαγωνισμός βάσει της ίδιας προσέγγισης. Στην περίπτωση αυτή, στόχος του περιφερειακού υπουργείου είναι η αύξηση της βαρύτητας των ποιοτικών κριτηρίων ανάθεσης (η οποία καθορίζεται ακόμη σε μεγάλο βαθμό βάσει της τιμής). Στόχος είναι επίσης η προσέγγιση άλλων ομάδων-στόχων, για παράδειγμα μέσω της σύστασης εταιρικών σχέσεων με δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης και κοινωνικές υπηρεσίες οι οποίες μπορούν να υποδεικνύουν κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία με το κατάλληλο προφίλ.
- Η επένδυση χρόνου στο προ της σύμβασης στάδιο εξασφάλισε την κατάλληλη αντιστοίχιση μεταξύ του προσδιορισμού της υπηρεσίας και των διαθέσιμων στην αγορά λύσεων για κατ' αποκλειστικά ανατιθέμενες συμβάσεις.

Επικοινωνία

María Jesús Hernández García, Γραμματέας του περιφερειακού υπουργείου οικονομίας, επιχειρήσεων και απασχόλησης, Συμβούλιο κοινοτήτων Castilla - La Mancha,
delegacionprovincialeconomiaempresasyempleoto@jccm.es, +34 925 38 91 79

28. Συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα ως εργαλείο για την προστασία των πλέον ευάλωτων ατόμων και του περιβάλλοντος

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Σαλαμάνκα (Ισπανία)

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κηπουρική

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Με συμφωνία της 11ης Νοεμβρίου 2016, ο δήμος Σαλαμάνκα θέσπισε τη προώθηση των ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων στο πλαίσιο της δραστηριότητας σύναψης δημόσιων συμβάσεων. Η [συμφωνία](#) υλοποίησε τις διατάξεις που θεσπίστηκαν στην ισπανική νομοθεσία οι οποίες αναδεικνύουν τον καίριο ρόλο των ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικά συμβάσεων για την προώθηση της κοινωνικής οικονομίας. Προβλέφθηκε ελάχιστο ποσοστό 17,56 % των τοπικών δαπανών για τις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις. Κατά τη συμφωνία, οι ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις χρησιμοποιούνται σε συγκεκριμένους τύπους υπηρεσιών: κηπουρική, καταπολέμηση παρασίτων, καθαριότητα, τροφοδοσία, συλλογή μεταχειρισμένων ειδών ένδυσης, συλλογή και διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση ελαίων.

Κύριος στόχος της εκτέλεσης ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων από κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία είναι η ανάπτυξη εξατομικευμένων πορειών προς την εργασία και την κοινωνική ένταξη ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της παροχής περιβαλλοντικών υπηρεσιών. Μέσω της συγκέντρωσης κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών στόχων, αμφοτέρως οι συμβάσεις συμβάλλουν θετικά στην κοινωνική πολιτική και την πολιτική απασχόλησης του Δήμου.

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών δημοσιεύτηκε στην ΕΕΕΕ τον Μάρτιο του 2018.

Αντικείμενο

Υπηρεσίες καθαριότητας και συντήρησης για τοπικά πάρκα, χώρους πρασίνου, αστική δενδροφύτευση και αθλητικά κέντρα, ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικά σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης κηπουρικής περιλάμβαναν ορισμένους κοινωνικούς όρους πέραν των απαιτήσεων που συνδέονται ειδικά με την επιλεξιμότητα για συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα.

- Τιμή (μέχρι 35 βαθμοί)
- Απασχόληση ατόμων που βρίσκονται σε μειονεκτικές καταστάσεις πέραν της ελάχιστης απαιτούμενης αναλογίας (μέχρι 10 βαθμοί)
- Χρήση οχημάτων και μηχανημάτων χαμηλών εκπομπών (μέχρι 5 βαθμοί)
- Χρήση νέων φυτικών ειδών (μέχρι 5 βαθμοί)
- Κοινωνικά κριτήρια (15 βαθμοί): συμπεριλαμβανομένων της κατάρτισης σχεδίου ισότητας των φύλων (5 βαθμοί), της λήψης μέτρων που διευκολύνουν την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (5 βαθμοί) και της θέσπισης προγράμματος κατάρτισης για τους υπαλλήλους (5 βαθμοί)

- Περιβαλλοντικά κριτήρια (15 βαθμοί): συμπεριλαμβανομένων μέτρων ελέγχου εκπομπών (5 βαθμοί), δράσεων ευαισθητοποίησης (5 βαθμοί) ή οργάνωσης διαχείρισης αποβλήτων (5 βαθμοί)
- Ποιότητα της οργάνωσης της υπηρεσίας (15 βαθμοί)

Η σύμβαση ανατέθηκε στην κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία La Encina. Η La Encina δραστηριοποιείται στη Σαλαμάνκα από το 2000, έτος ίδρυσής της από την τοπική Caritas (οργάνωση κοινωνικής αρωγής της Καθολικής Εκκλησίας).

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Μείωση των ποσοστών φτώχειας και των επιπέδων κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της προώθησης αγορών εργασίας χωρίς αποκλεισμούς.
- Αντιμετώπιση των αναγκών των πλέον ευάλωτων ομάδων ατόμων προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στις αγορές εργασίας.
- Βελτίωση και ενίσχυση ενεργών πολιτικών ένταξης μέσω ολιστικής προσέγγισης παρεμβάσεων που επωφελούνται της πείρας οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στις συναλλαγές με τις ομάδες-στόχους.

Επαλήθευση

Οι απαιτήσεις της σύμβασης επαληθεύτηκαν κατά το στάδιο ανάθεσης. Στη συνέχεια, ο δήμος παρακολούθει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις –τόσο κοινωνικές όσο και τεχνικές– καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Ο ανάδοχος υποχρεούται επίσης να υποβάλλει ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων.

Αξία σύμβασης

2 177 403,48 ευρώ σε διάστημα 4 ετών (συμπεριλαμβανομένης ενδεχόμενης παράτασης για 2 επιπλέον έτη).

Μέσο

- Άρθρο 20 (σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις) και άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Ο δήμος Σαλαμάνκα αξιοποίησε για πρώτη φορά την ευκαιρία χρησιμοποίησης ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων με τη συμφωνία του 2016. Τον Δεκέμβριο του 2018 εκδόθηκε νέα τοπική πράξη (Instrucción), με την οποία τονίστηκε περαιτέρω η δέσμευση του δήμου Σαλαμάνκα όσον αφορά τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις και ζητήθηκε η εξορθολογισμένη ενσωμάτωση κοινωνικών κριτηρίων σε όλες τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Τα εν λόγω κοινωνικά κριτήρια θα πρέπει, ειδικότερα, να προωθούν αυξημένη ποιότητα της απασχόλησης, βελτιωμένες ευκαιρίες απασχόλησης για τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας³ (συμπεριλαμβανομένων ατόμων με

³ Στα μειονεκτούντα άτομα τα οποία είναι επιλέξιμα για υπαγωγή στις ρήτρες απασχόλησης περιλαμβάνονται επίσης: α) δικαιούχοι ελάχιστου εισοδήματος ή μέλη νοικοκυριού που λαμβάνει ελάχιστο εισόδημα· β) άτομα μη επιλέξιμα για χορήγηση ελάχιστου εισοδήματος λόγω ανεπαρκούς διάρκειας διαμονής ώστε να πληρούν τις προϋποθέσεις ελάχιστου εισοδήματος ή λόγω εξάντλησης της πλήρους διάρκειας των παροχών ελάχιστου εισοδήματος· γ) νέοι ηλικίας 18 έως 30 ετών που διέτλεσαν υπό καθεστώς προστασίας του παιδιού· νέοι παραβάτες ηλικίας κάτω των 16 ετών ή πρώην παραβάτες ηλικίας κάτω των 30 ετών· δ) άτομα με προβλήματα χρήσης ουσιών ή άλλες μορφές εξάρτησης τα οποία υποβάλλονται επί του παρόντος σε θεραπεία· ε) παραβάτες

αναπηρία), ισότητα, προσβασιμότητα, περιβαλλοντική βιωσιμότητα, δίκαιο εμπόριο και αυξημένη διαφάνεια σε όλα τα στάδια των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Σαλαμάνκα
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών: Κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία
- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτηρας: Δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης και κοινωνικές υπηρεσίες
- Δικαιούχοι: Υπάλληλοι, τους οποίους παραπέμπουν στη La Encina τοπικές δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης και κοινωνικές υπηρεσίες ή οι οποίοι προσλαμβάνονται μέσω εξατομικευμένων πορειών ένταξης που παρέχει η τοπική Caritas.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Χάρη στις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις δημιουργήθηκαν νέες ευκαιρίες απασχόλησης για άτομα σε κατάσταση κοινωνικού αποκλεισμού, οι οποίες διευκολύνουν την κοινωνική ένταξη και συνοχή.
- Αυξημένα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη για τον δήμο μέσω της παροχής, στους τοπικούς φορείς κοινωνικής οικονομίας με κοινωνικό στόχο, της δυνατότητας να λάβουν μέρος σε δραστηριότητες που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη σε τοπικό επίπεδο.
- Παραγωγή θετικών αποτελεσμάτων τόσο για την τοπική κοινωνία όσο και για τους υπαλλήλους, οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση σε εισοδηματικές ευκαιρίες που βελτιώνουν το επίπεδο της ποιότητας ζωής τους.
- Ανάπτυξη βιώσιμων πρακτικών για το περιβάλλον.

Άλλα οφέλη

- Οι εταιρικές σχέσεις με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών μπορούν να συμβάλουν στη βιωσιμότητα των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης και των κοινωνικών υπηρεσιών.
- Η πρόσβαση μη κερδοσκοπικών φορέων σε δημόσιες συμβάσεις έχει αυξηθεί και, επομένως, παρέχεται ευρύτερο πεδίο δράσης στις επιχειρήσεις κοινωνικού σκοπού που τοποθετούν τον άνθρωπο στο επίκεντρο της δραστηριότητάς τους.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η αναθέτουσα αρχή συνεργάζεται με φορείς κοινωνικής οικονομίας από το 2000 με τη μορφή ad-hoc συμφωνιών. Ωστόσο, η συμφωνία για τις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις διέυρυνε το πεδίο για τυπικές μορφές απασχόλησης και θεσμοθετημένες συνθήκες εργασίας για τα άτομα που βρίσκονται σε μειονεκτικές καταστάσεις στη Σαλαμάνκα.
- Οι εταιρικές σχέσεις μεταξύ δημόσιων αρχών και κοινωνίας των πολιτών συμβάλλουν στην αποτελεσματική αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων. Βασικό στοιχείο μιας τέτοιας καινοτόμου δομής διακυβέρνησης είναι η αποτελεσματική συμμετοχή ατόμων που διατρέχουν

και πρώην παραβάτες με δικαίωμα εργασίας προβλεπόμενο από τον νόμο· στ) μακροχρόνια άνεργοι· ζ) γυναίκες θύματα έμφυλης βίας και η) άστεγοι αποδέκτες υπηρεσιών στήριξης.

κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού. Η φωνή τους είναι καθοριστική προκειμένου να γίνουν κατανοητά τα βιώματά τους όσον αφορά τις πορείες ένταξης και τις αναγκαίες βελτιώσεις.

- Οι ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις διευκολύνουν την απασχόληση και την κοινωνική ένταξη ατόμων με διάφορες μορφές μειονεξίας για τα οποία η πρόσβαση στις συνήθεις αγορές εργασίας είναι ιδιαίτερα δύσκολη. Οι κύριες ομάδες υπαλλήλων είναι μετανάστες χωρίς πόρους, άτομα με ιστορικό χρήσης ουσιών ή μακροχρόνια άνεργοι.
- Η παροχή περιβαλλοντικών υπηρεσιών έχει παράσχει στις κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία τη δυνατότητα να αυξήσουν την εξειδίκευσή τους εφαρμόζοντας πιο βιώσιμη προσέγγιση στη δραστηριότητά τους. Για παράδειγμα, η La Encina δεν χρησιμοποιεί πλέον ζιζανιοκτόνα ή χημικά προϊόντα για την υγεία των φυτών και χρησιμοποιεί πλέον μηχανήματα χαμηλών εκπομπών.

Επικοινωνία

Ana Fe Félix Iglesias, Διευθύντρια, La Encina Servicios Integrados, laencina_ei@infonegocio.com, 923193149

29. Παροχή υπηρεσιών σε άτομα που ζουν με τον ιό HIV στην Ουκρανία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Υγείας, Ουκρανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Υγειονομική περίθαλψη

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Τα τελευταία χρόνια η Ουκρανία μεταρρύθμισε το νομικό και τεχνικό πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις, μεταξύ άλλων μέσω της ανάπτυξης της γνωστής πλατφόρμας [ProZorro](#). Κύριοι στόχοι της πρωτοβουλίας ήταν η αύξηση της διαφάνειας και η μείωση των ευκαιριών διαφθοράς, καθώς και η αύξηση της εμπιστοσύνης των επιχειρήσεων και, επομένως, η παρότρυνση μεγαλύτερου ανταγωνισμού για τις δημόσιες συμβάσεις. Βάσει της [συμφωνίας σύνδεσης](#) της Ουκρανίας με την ΕΕ, η νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις εναρμονίζεται σταδιακά με τις οδηγίες της ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις. Τον Απρίλιο του 2020 θα τεθεί σε ισχύ νέος νόμος για τις δημόσιες συμβάσεις, ο οποίος περιλαμβάνει αρκετές νέες διατάξεις σχετικά με τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις.

Μια από τις κοινωνικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Ουκρανία αφορά τη φροντίδα 240 000 ατόμων που ζουν με τον ιό HIV. Παρότι έχει καταγραφεί πρόοδος όσον αφορά τη μείωση του αριθμού των θανάτων που σχετίζονται με το AIDS και των νέων μολύνσεων από τον ιό HIV, το 2018 λιγότερο από το ήμισυ των ατόμων που πάσχουν από τον ιό HIV γνώριζαν το καθεστώς τους και μόνον το 35 % αυτών υποβάλλονταν σε θεραπεία. Το 2019 το εθνικό [Κέντρο Δημόσιας Υγείας](#) της Ουκρανίας ανέλαβε την ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα που ζουν με τον ιό HIV, οι οποίες παρέχονταν προηγουμένως από διεθνείς ανθρωπιστικές οργανώσεις. Αυτό είναι στοιχείο του [ευρύτερου συνόλου μεταρρυθμίσεων](#) του ουκρανικού συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, μαζί με τη σύσταση κεντρικού φορέα προμηθειών για τα φάρμακα. Η ΜΚΟ [100 % Life](#), η μεγαλύτερη οργάνωση ασθενών στην Ουκρανία, διαδραματίζει επίσης βασικό ρόλο στη στήριξη της παροχής υπηρεσιών στα άτομα που ζουν με τον ιό HIV σε ολόκληρη τη χώρα και στην ευρύτερη περιοχή.

Αντικείμενο

Υπηρεσίες φροντίδας και στήριξης ατόμων που ζουν με τον ιό HIV

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η αγορά για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών είναι αρκετά περιορισμένη στην Ουκρανία, με αποτέλεσμα να ματαιωθούν αρκετές προσκλήσεις υποβολής προσφορών το 2019. Το Κέντρο Δημόσιας Υγείας αποφάσισε να αναθέσει χωριστές συμβάσεις ώστε να καλύψει όλες τις περιφέρειες και να στηρίξει τις υπηρεσίες προς τους ασθενείς που πάσχουν από τον ιό HIV. Τα κριτήρια επιλογής (προσόντα) για τη σύναψη των συμβάσεων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Στοιχεία που αποδεικνύουν προηγούμενη πείρα στην εκτέλεση παρεμφερών συμβάσεων. Ως παρεμφερής σύμβαση νοείται συμφωνία παροχής υπηρεσιών, φιλανθρωπική ενίσχυση, επιχορήγηση, κλιμακωτή επιχορήγηση ή άλλη συμφωνία με την οποία επιβεβαιώνεται τουλάχιστον διετής πείρα στην παροχή υπηρεσιών, όπως πρόληψη και θεραπεία του ιού HIV, υποστηρικτική φροντίδα και κοινωνική προστασία ομάδων που διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο να προσβληθούν από τον ιό HIV και ατόμων που ζουν με τον ιό HIV.
- Διαθεσιμότητα προσωπικού με σχετικά προσόντα, γνώσεις και πείρα, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον ενός υπαλλήλου με προσόντα ανώτερου επιπέδου στους τομείς της κοινωνικής εργασίας, της κοινωνικής παιδαγωγικής, της ιατρικής, της δημόσιας υγείας ή της ψυχολογίας και τουλάχιστον πέντε υπαλλήλων που έχουν ολοκληρώσει την παρακολούθηση ειδικευμένων μαθημάτων κατάρτισης για τη φροντίδα ατόμων που πάσχουν από τον ιό HIV ή άλλες χρόνιες νόσους.

Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζουν το είδος των υπηρεσιών στήριξης και φροντίδας που πρόκειται να παρασχεθούν, οι οποίες περιλαμβάνουν τα εξής:

- εξασφάλιση ενημερωμένης συγκατάθεσης από τους συμμετέχοντες·
- αξιολόγηση των αναγκών υγειονομικής περίθαλψης των συμμετεχόντων·
- κατάρτιση ατομικών σχεδίων στήριξης – αυτό περιλαμβάνει διαρθρωμένα θεματικά σεμινάρια επικεντρωμένα στις ειδικές ανάγκες κάθε συμμετέχοντος και διασφάλιση της διαθεσιμότητας κοινωνικής στήριξης για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της υγείας τους·
- διασφάλιση ενεργού αναπροσανατολισμού (περιλαμβανομένων παραπομπής σε ιατρικά ιδρύματα, προγραμμάτων μείωσης βλαβών, θεραπείας της τοξικομανίας κ.λπ.).

Αύξηση των κινήτρων και της ευαισθητοποίησης των συμμετεχόντων ώστε να μεριμνούν για την υγεία τους, μεταξύ άλλων μέσω της ενημέρωσης συγγενών και φίλων για το καθεστώς τους ως πασχόντων από τον ιό HIV και ασφαλούς συμπεριφοράς.

Κατά την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, οι πάροχοι υποχρεούνται:

- να προσαρμόζουν τον χρόνο και τον τόπο παροχής υπηρεσιών στις ανάγκες των αποδεκτών·
- να επιδεικνύουν κατανόηση της πορείας διάγνωσης και θεραπείας από τη στιγμή που ο πελάτης λαμβάνει θετικό αποτέλεσμα σε δοκιμασία ταχείας διάγνωσης του ιού HIV·
- να αναπτύσσουν μεθόδους για την παροχή κινήτρων στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν σύνθετες ανάγκες·
- να εφαρμόζουν εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης και να ορίζουν επιμέρους ειδικό/-ούς υπεύθυνο/-ους για την εφαρμογή του·
- να διασφαλίζουν συνεχή διαθεσιμότητα συστήματος κατάρτισης για τους άμεσους παρόχους υπηρεσιών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το 2013 το κοινό πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών για τον ιό HIV και το AIDS (UNAIDS) έθεσε τους [στόχους 90-90-90](#) για την παγκόσμια πρόοδο στη θεραπεία του ιού HIV έως το 2020:

- 90 % των ατόμων που ζουν με HIV θα γνωρίζουν το σχετικό καθεστώς τους·
- 90 % των ατόμων που γνωρίζουν ότι είναι οροθετικοί θα έχουν πρόσβαση σε θεραπεία και
- 90 % των ατόμων που παρακολουθούν θεραπεία θα έχουν κατεσταλμένο ιικό φορτίο.

Η κυβέρνηση και το κοινοβούλιο της Ουκρανίας εξέδωσαν διάφορους νόμους, διατάγματα και αποφάσεις σχετικά με τη θεραπεία του ιού HIV και της φυματίωσης, πράξεις στις οποίες παρέχεται πρόσβαση [εδώ](#). Με τις εν λόγω πράξεις καθορίζεται το βασικό νομικό, οργανωτικό και οικονομικό πλαίσιο για τις δραστηριότητες των δημόσιων αρχών που είναι άμεσα υπεύθυνες για τον ιό του HIV/AIDS στην Ουκρανία.

Επαλήθευση

Στοιχεία που αποδεικνύουν την προηγούμενη εκτέλεση παρεμφερών συμβάσεων· βιογραφικά σημειώματα σχετικού προσωπικού· σχέδιο έργου.

Αξία σύμβασης

Δέκα συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία που κυμαίνεται από 250 000 χρίβνια (UAH) (10 000 ευρώ) έως 10,9 εκατ. UAH (405 000 ευρώ). Οι συμβάσεις καλύπτουν τις ακόλουθες ουκρανικές περιφέρειες:

- Dnipropetrovsk
- Donetsk
- Transcarpathians
- Zaporizhzhia
- Poltava
- Sumy
- Kherson
- Cherkasy
- Vinnytsia
- Volyn

Μέσο

Στο ουκρανικό δίκαιο δεν υπάρχει αντίστοιχο του «απλουστευμένου καθεστώτος» για κοινωνικές υπηρεσίες, υγειονομικές και άλλες ειδικές υπηρεσίες, και τούτο σημαίνει ότι αυτές υπόκεινται στους ίδιους κανόνες με τις λοιπές δημόσιες συμβάσεις. Βάσει του νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις του 2016, η χρήση διαδικασιών εκτός της ανοικτής διαδικασίας και κριτηρίων ανάθεσης εκτός του κόστους περιοριζόταν σε ειδικές περιπτώσεις. Ο νόμος για τις δημόσιες συμβάσεις του 2020 θεσπίζει ορισμένες νέες διατάξεις:

- δυνατότητα κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης συμβάσεων αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου σε επιχειρήσεις που απασχολούν άτομα με αναπηρία·
- υποχρεωτικός αποκλεισμός προσφερόντων που έχουν καταδικαστεί για αδικήματα παιδικής εργασίας ή εμπορίας ανθρώπων·
- υποχρεωτικός αποκλεισμός προσφερόντων με φορολογικές ή κοινωνικοασφαλιστικές οφειλές, εκτός εάν έχουν συνάψει διακανονισμό με τις σχετικές φορολογικές αρχές·
- δυνατότητα χρησιμοποίησης της κλειστής διαδικασίας (επιπλέον της ανοικτής διαδικασίας και της διαδικασίας ανταγωνιστικού διαλόγου που ήταν διαθέσιμες στο πλαίσιο του νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις του 2016)·
- απαίτηση οι τεχνικές προδιαγραφές να λαμβάνουν υπόψη κριτήρια προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία ή προϋποθέσεις σχεδιασμού για όλους τους χρήστες, για κάθε δημόσια σύμβαση η οποία προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα·
- ικανότητα κοστολόγησης κύκλου ζωής·
- θέσπιση κανόνων για τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές.

Η χρήση κριτηρίων ανάθεσης εκτός κόστους (ποιοτικών κριτηρίων) επιτρέπεται, πλην όμως αυτά δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 30 % των διαθέσιμων βαθμών, με εξαίρεση στις διαδικασίες ανταγωνιστικού διαλόγου στις οποίες δεν υπάρχει τέτοιο όριο. Επισημαίνεται ότι η μεγάλη πλειονότητα των συμβάσεων στην Ουκρανία ανατίθενται βάσει της χαμηλότερης τιμής, χρησιμοποιείται δε ηλεκτρονικός πλειστηριασμός για τον εντοπισμό της προσφοράς με τη χαμηλότερη τιμή. Στο μέλλον, βάσει του νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις του 2020, ενδέχεται να εφαρμοστούν πιο ποιοτικές προσεγγίσεις για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα που πάσχουν από τον ιό HIV.

Μέρη

- Αναθέτουσα Αρχή: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Υγείας της Ουκρανίας (υπεύθυνο για την προμήθεια των υπηρεσιών)

- 100 % Life (οργάνωση η οποία στηρίζει και εκπροσωπεί ασθενείς)
- Υπουργείο Υγείας της Ουκρανίας (εποπτεία του Κέντρου Δημόσιας Υγείας)
- Πλατφόρμα Prozorro (δημοσίευση διαγωνισμών και συμμετοχή σε αυτούς)

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η αύξηση της ευαισθητοποίησης και η κατεύθυνση σε θεραπεία μεγαλύτερου αριθμού ατόμων που έχουν προσβληθεί από τον ιό του HIV θα συμβάλει στη μείωση του αριθμού νέων μολύνσεων και θα βελτιώσει ταυτόχρονα την ποιότητα ζωής των πασχόντων και των οικογενειών τους. Η συνεργασία με ειδικευμένες και έμπειρες οργανώσεις, περιλαμβανομένων ΜΚΟ, και η έμφαση στην εμπλοκή των ασθενών στη φροντίδα τους θεωρούνται καθοριστικοί παράγοντες για την επιτυχία των εν λόγω συμβάσεων.

Άλλα οφέλη

- Η διαφάνεια των διαδικασιών ανάθεσης συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν υγειονομικές υπηρεσίες και φάρμακα, συνεπάγεται ευρύ φάσμα οφελών για την ουκρανική κοινωνία. Εκτιμάται ότι, μέσω της αύξησης της διαφάνειας και των επιπέδων ανταγωνισμού για δημόσιες συμβάσεις, η ProZorro κατέστη υπεύθυνη για εξοικονόμηση 10 % των δημόσιων δαπανών, οι οποίες μπορούν να κατευθυνθούν σε κοινωνικές ανάγκες. Πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να γνωρίζουν τον τρόπο με τον οποίο δαπανώνται τα δημόσια κονδύλια και τούτο αυξάνει την εμπιστοσύνη στις κρατικές υπηρεσίες.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η προκήρυξη διαγωνισμών για υπηρεσίες στήριξης πασχόντων από τον ιό HIV απαιτεί κατανόηση της αγοράς και τη χρήση στοχευμένων κριτηρίων για τη διασφάλιση καλού αποτελέσματος.
- Οι απαιτήσεις προηγούμενης πείρας και προσόντων για το προσωπικό πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμετοχή στον διαγωνισμό ευρέος φάσματος οργανώσεων, συμπεριλαμβανομένων ΜΚΟ και κοινωνικών επιχειρήσεων.
- Οι τεχνικές προδιαγραφές θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν επίσης τα επιθυμητά αποτελέσματα των υπηρεσιών, χωρίς να είναι υπερβολικά απαιτητικές.

Επικοινωνία

Artem Kremen, Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Υγείας της Ουκρανίας, a.kremen@phc.org.ua

30. Υπεύθυνη προμήθεια προστατευτικών γαντιών για χρήση στην υγειονομική περίθαλψη στη Φινλανδία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Τάμπερε (Tuomi Logistiikka Oy), Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Υγειονομική περίθαλψη

Εισαγωγή / στόχοι συμβάσεων

Οι μέθοδοι παραγωγής προστατευτικών γαντιών για χρήση στην υγειονομική περίθαλψη είναι γνωστό ότι ενέχουν προβλήματα σχετικά με τα δικαιώματα και την υγεία, το ωράριο εργασίας και τις συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων. Τα εν λόγω προβλήματα έχουν επισημάνει η Finnwatch, μη κυβερνητική οργάνωση η οποία επικεντρώνεται στην παγκόσμια εταιρική ευθύνη, καθώς και άλλες οργανώσεις. Η παραγωγή, η χρήση και η διάθεση προστατευτικών γαντιών ενέχει επίσης διάφορα περιβαλλοντικά προβλήματα, όπως, για παράδειγμα, τα γάντια βινυλίου που κατασκευάζονται από PVC και χρησιμοποιούνταν στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Λόγω του υλικού τους, η διάθεση των εν λόγω γαντιών ήταν περίπλοκη. Η διαχείριση αποβλήτων PVC είναι εξαιρετικά προβληματική λόγω της περιεκτικότητάς τους σε χλώριο. Τα γάντια βινυλίου εκθέτουν επίσης τον χρήστη σε χημικές ουσίες και προκαλούν δερματικά προβλήματα σε πολλούς χρήστες.

Ως εκ τούτου, ο δήμος Τάμπερε (Tuomi Logistiikka Oy) προκήρυξε διαδικασία προμήθειας προστατευτικών γαντιών για χρήση στην υγειονομική περίθαλψη, στην οποία οι προμηθευτές υποχρεούνταν να χρησιμοποιούν υπεύθυνες μεθόδους παραγωγής. Ο δήμος εξέτασε επίσης περιβαλλοντικές πτυχές λαμβάνοντας υπόψη το κόστος κύκλου ζωής των προστατευτικών γαντιών και όχι μόνον την τιμή αγοράς.

Αντικείμενο

Προμήθεια προστατευτικών γαντιών για χρήση στην υγειονομική περίθαλψη στον δήμο Τάμπερε

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Ο δήμος περιέλαβε απαιτήσεις σχετικές με τις μεθόδους παραγωγής στα έγγραφα της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 2 και το άρθρο 42 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Οι προμηθευτές/κατασκευαστές υποχρεούνταν να συμμορφώνονται με τη διακήρυξη της ΔΟΕ σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία στην παγκόσμια αλυσίδα αξίας που σχετίζεται με την παραγωγή των προστατευτικών γαντιών. Οι απαιτήσεις τέθηκαν ως ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης. Το κόστος κύκλου ζωής λήφθηκε επίσης υπόψη ως κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Μέσω της δημόσιας σύμβασης, ο δήμος Τάμπερε επιδιώκει να προαγάγει την παγκόσμια ευθύνη, την ευημερία των υπαλλήλων και την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και μια πιο δίκαιη οικονομία. Επομένως, η εν λόγω δημόσια σύμβαση στοχεύει την εξοικονόμηση δαπανών, την ποιότητα του περιβάλλοντος και τη συνεκτίμηση κοινωνικών παραμέτρων. Ο δήμος επιθυμούσε επίσης πιο λογική επιλογή προϊόντων· παρότι σε προηγούμενες συμβάσεις ήταν διαθέσιμα για χρήση σχεδόν δέκα είδη προστατευτικών γαντιών, στόχος του δήμου ήταν πλέον ένα μόνο είδος προστατευτικών γαντιών.

Επαλήθευση

Οι προσφορές έπρεπε να συνοδεύονται από ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης σχετικό με κοινωνικές και δεοντολογικές πτυχές, το οποίο κατάρτισε το φινλανδικό Υπουργείο Απασχόλησης. Στόχος των

ερωτήσεων ήταν να αποσαφηνιστεί η κοινωνική ευθύνη της παραγωγής σε χώρες κινδύνου. Οι ερωτήσεις αφορούσαν τις συνθήκες κατασκευής των αγαθών που παρέχονται με τη σύμβαση, ανεξαρτήτως του αν τα αγαθά κατασκευάζονται από τον προμηθευτή ή υπεργολάβο προμηθευτή. Οι προσφέροντες στον εν λόγω διαγωνισμό συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο και κλήθηκαν επίσης να υποβάλουν έκθεση βιωσιμότητας ή άλλη παρεμφερή δήλωση προκειμένου να εξεταστεί η εφαρμογή εκ μέρους τους της διακήρυξης της ΔΟΕ. Ο δήμος Τάμπερε παρακολουθεί την εφαρμογή της κοινωνικής ευθύνης ετησίως καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνίας.

Αξία σύμβασης

Η αξία της σύμβασης αγοράς προστατευτικών γαντιών ήταν περίπου 300 000 ευρώ στο διάστημα από τον Ιανουάριο έως τον Οκτώβριο του 2016.

Μέσο

- Άρθρο 42 (τεχνικές προδιαγραφές) και άρθρο 18 παράγραφος 2 (αρχές που διέπουν τις προμήθειες – τήρηση της ισχύουσας περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εργατικής νομοθεσίας) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Σύμφωνα με τον φινλανδικό νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις και τις παραχωρήσεις, οι αναθέτουσες αρχές καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη ρύθμιση των προμηθειών τους κατά τρόπο ώστε οι συμβάσεις να μπορούν να εκτελεστούν με τον πλέον οικονομικό, ποιοτικό και συστηματικό δυνατό τρόπο κάνοντας χρήση των υφιστάμενων συνθηκών ανταγωνισμού και λαμβάνοντας υπόψη περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Τάμπερε
- Προμηθευτής: Abena Finland Oy
- Τελικός χρήστης των γαντιών: εργαζόμενοι στον τομέα της δημόσιας υγειονομικής περίθαλψης και οι ασθενείς τους

Κοινωνικές επιπτώσεις

Η έμφαση στο κόστος κύκλου ζωής είχε ως αποτέλεσμα την προμήθεια γαντιών νιτριλίου αντί γαντιών βινυλίου. Η αρχική τιμή μονάδας των γαντιών νιτριλίου είναι υψηλότερη· ωστόσο, εάν ληφθεί υπόψη το κόστος κύκλου ζωής, η προμήθεια μεγάλης ποσότητας γαντιών νιτριλίου είναι συνολικά φθηνότερη. Αυτό μειώνει επίσης το κόστος εφοδιαστικής. Ως εκ τούτου, το κόστος είναι περίπου 100 000 ευρώ χαμηλότερο από εκείνο της προηγούμενης σύμβασης προστατευτικών γαντιών. Συγχρόνως, ο δήμος Τάμπερε μπορεί επίσης να μειώσει τις περιβαλλοντικές συνέπειες της προμήθειας, αποδίδοντας επίσης προσοχή στα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας.

Εν περιλήψει,

- Η συνεκτίμηση του κόστους ζωής είχε ως αποτέλεσμα σημαντικές εξοικονομήσεις κόστους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα πιο εξορθολογισμένη παραγωγή προϊόντων και προϊόντα ανώτερης ποιότητας.
- Η προμήθεια προάγει καθαρότερους κύκλους ζωής υλικών, καθώς η διάθεση των γαντιών νιτριλίου είναι πιο φιλική προς το περιβάλλον από ό,τι η διάθεση γαντιών βινυλίου.
- Η προμήθεια λαμβάνει υπόψη τις κοινωνικές πτυχές της αλυσίδας παραγωγής.

Άλλα οφέλη

- Τα γάντια νιτριλίου παρέχουν καλύτερη προστασία και έχουν καλύτερη μηχανική αντοχή από ό,τι τα γάντια από λατέξ. Είναι μη αλλεργιογόνα και μπορούν να απορριφθούν μέσω αποτέφρωσης.
- Το κόστος εφοδιαστικής μειώθηκε μέσω του εξορθολογισμού της προμήθειας προστατευτικών γαντιών με έναν μόνον τύπο γαντιών.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Ο δήμος Τάμπερε αποκόμισε το δίδαγμα ότι είναι δυνατή η αγορά γαντιών καλύτερης ποιότητας με χαμηλότερο κόστος, μικρότερο περιβαλλοντικό αντίκτυπο και πιο βιώσιμη παραγωγή.

Επικοινωνία

Nina Wihlman, Διευθύντρια Κατηγορίας της Tuomi Logistiikka Oy, Nina.wihlman@tuomilogistiikka.fi

31. Η στρατηγική του Όσλο για την προώθηση μη κερδοσκοπικών παρόχων υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Όσλο, Νορβηγία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Υγειονομική περίθαλψη

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Οι μη κερδοσκοπικές οργανώσεις έχουν μακρά παράδοση στην παροχή υγειονομικών και κοινωνικών υπηρεσιών σε άτομα με ανάγκες φροντίδας στο Όσλο. Αναγνωρίζοντας την κοινωνική αξία που δημιουργούν οι μη κερδοσκοπικοί φορείς, ο δήμος Όσλο επιδίωξε να ενισχύσει τις αγορές δημόσιων συμβάσεων με το συγκεκριμένο είδος παρόχων και να επιτύχει τον στόχο διαχείρισης τουλάχιστον του 25 % του συνολικού αριθμού θέσεων σε οίκους ευγηρίας στο Όσλο από μη κερδοσκοπικούς παρόχους έως το 2025.

Τον Ιούνιο του 2019 εμπορικοί φορείς διαχειρίζονταν 1 188 θέσεις σε οίκους ευγηρίας στο Όσλο, αριθμός που αντιπροσωπεύει το 29 % του συνόλου. Μη κερδοσκοπικοί φορείς διαχειρίζονται επί του παρόντος 746 θέσεις, ήτοι περίπου το 18 % του συνόλου. Το υπόλοιπο 53 % των θέσεων τελεί υπό δημόσια διαχείριση.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η παροχή υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας είναι υποχρέωση την οποία ο δήμος του Όσλο υπέχει από τον νόμο και μπορεί να επιλέξει να την εκπληρώσει ο ίδιος, ως άμεσος πάροχος, ή εναλλακτικά να συνάψει συμβάσεις με φορείς που παρέχουν την υπηρεσία για λογαριασμό του. Οι εν λόγω συμβάσεις θα πρέπει, στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, να εκπληρώνουν τις ίδιες απαιτήσεις με εκείνες που εκπληρώνει ο δήμος όταν ενεργεί ως άμεσος πάροχος.

Οι συμβάσεις υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας είναι συνήθως υψηλής αξίας και έχουν διάρκεια αρκετών ετών (συχνά έως 10 έτη). Είναι καθοριστικής σημασίας οι εν λόγω υπηρεσίες να ανταποκρίνονται στις ανάγκες που προσδιορίζουν οι χρήστες των υπηρεσιών και οι ομάδες χρηστών των υπηρεσιών. Αυτό σημαίνει ότι η τιμή δεν είναι κατ' ανάγκη το στοιχείο που έχει τη μεγαλύτερη σημασία κατά την αξιολόγηση των υπηρεσιών, η δε παροχή των υπηρεσιών ενδέχεται να πρέπει επίσης να προσαρμοστεί στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των χρηστών.

Η στρατηγική του Όσλο για αυξημένη πρόσβαση και προώθηση μη κερδοσκοπικών παρόχων υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας εντάσσεται σε ευρύτερη στρατηγική προσέγγιση των δημόσιων συμβάσεων την οποία εφαρμόζει ο δήμος Όσλο (πρόταση 1104/17 του δημοτικού συμβουλίου). Γενικός στόχος της εν λόγω στρατηγικής είναι η απλούστευση και η πιο στρατηγική χρήση των κανόνων για τις δημόσιες συμβάσεις, εφαρμόζεται δε από τον Ιανουάριο του 2017, μετά τη μεταφορά της οδηγίας 2014/24 στο εθνικό δίκαιο (νόμος αριθ. 73, της 17ης Ιουνίου 2016, και κανονισμός αριθ. 974, της 12ης Αυγούστου 2016, για τις δημόσιες συμβάσεις).

Για την επίτευξη του στόχου διαχείρισης του 25 % των θέσεων σε οίκους ευγηρίας από μη κερδοσκοπικούς φορείς, ο δήμος προτίθεται να καταργήσει σταδιακά ορισμένες από τις συμβάσεις που εκτελούν επί του παρόντος εμπορικοί φορείς και να θεσπίσει συγχρόνως ένα σύνολο μέτρων με στόχο την αύξηση της συμμετοχής μη κερδοσκοπικών φορέων στην τοπική αγορά προμηθειών.

Ο δήμος Όσλο έδωσε έμφαση στις υγειονομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας λόγω της προστιθέμενης κοινωνικής διάστασης της δραστηριότητας αυτής. Συναφώς, στόχος του δήμου είναι να διασφαλίσει ότι οι δημόσιοι πόροι που δαπανώνται σε δραστηριότητα με κοινωνικό στόχο επιστρέφονται υπό μορφή οφελών στην κοινωνία.

Η στρατηγική προβλέπει τέσσερα κύρια εργαλεία για την επίτευξη του προσδοκώμενου στόχου. Τα εν λόγω εργαλεία εμφανίζουν ποικιλία και εφαρμόζονται σε ολόκληρο τον κύκλο των δημόσιων προμηθειών.

- **Συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα:** Στόχος της στρατηγικής είναι η μεγιστοποίηση του περιθωρίου χρήσης των ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων σε μη κερδοσκοπικούς φορείς ως τρόπος αύξησης της συνολικής βαρύτητάς τους στην παροχή υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας. Σύμφωνα με το άρθρο 77, η διάρκεια των συμβάσεων που συνάπτονται ως ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις δεν μπορεί να υπερβαίνει τα τρία έτη.
- **Εισαγωγή παραμέτρων που έχουν ειδική σημασία για τους μη κερδοσκοπικούς φορείς:** για συμβάσεις ανοικτές σε κάθε είδους ανταγωνιστές, στόχος της στρατηγικής είναι να αποδοθεί ειδική έμφαση σε ποιοτικά κριτήρια, στο πλαίσιο είτε των τεχνικών προδιαγραφών, των κριτηρίων ανάθεσης, των απαιτήσεων προσόντων, των κριτηρίων εκτέλεσης είτε των γενικών όρων της σύμβασης. Τέτοιες παράμετροι είναι οι ακόλουθες: ανάγκες των χρηστών όσον αφορά ποιότητα, συνέχεια, καθολικό σχεδιασμό, αποδεκτή τιμολόγηση, προσβασιμότητα και συνολική παροχή υπηρεσιών, εμπειρογνώσια και πείρα, συμμετοχή των χρηστών και διασφάλιση της ακεραιότητας των χρηστών. Οι πελάτες μπορούν επίσης να τονίζουν τις ανάγκες τους όσον αφορά την ποικιλομορφία, τη συνέχεια και την καινοτομία. Προτεραιότητα αποτελεί επίσης η κινητοποίηση πόρων στο άμεσο περιβάλλον των χρηστών.
- **Συμπερίληψη συμβατικών διατάξεων που διασφαλίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους πολίτες και καλές συνθήκες εργασίας για τους υπαλλήλους:** το δημοτικό συμβούλιο ενέκρινε το μοντέλο του Όσλο για τον τομέα της υγείας και της πρόνοιας (υπόθεση 1006/19 του δημοτικού συμβουλίου). Ο εν λόγω κώδικας ορθών πρακτικών θεσπίζει την υποχρέωση να είναι οι εργαζόμενοι που εκτελούν σύμβαση για τον δήμο του Όσλο κυρίως μόνιμοι υπάλληλοι. Το ίδιο ισχύει για τους υπεργολάβους. Το εργατικό δυναμικό στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής μέριμνας εμφανίζει σημαντική αναλογία εργαζομένων με καθεστώς μερικής απασχόλησης - κατά μέσο όρο 2 στους 3 εργαζομένους σε νορβηγικούς δήμους. Οι μεγάλης διάρκειας εναλλασσόμενες βάρδιες και η νυχτερινή εργασία δυσχεραίνουν την επιβολή των απαιτήσεων εργασίας με καθεστώς πλήρους απασχόλησης. Για τον λόγο αυτό, ο δήμος απαιτεί να απασχολούνται οι εργαζόμενοι που εκτελούν τη σύμβαση με καθεστώς το οποίο προσεγγίζει κατά το δυνατόν αυτό της πλήρους απασχόλησης και, κατ' ελάχιστον, ο στόχος αυτός να προωθείται όπου είναι δυνατόν. Σύμφωνα με τον κώδικα, όλοι οι εργαζόμενοι που έρχονται σε επαφή με ασθενείς και χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν καλά, τόσο προφορικά όσο και γραπτά, στη νορβηγική γλώσσα. Η απαίτηση αυτή θα είναι υποχρεωτική, αλλά δικαιολογείται για επιμέρους κατηγορίες επαγγελματιών και σχετίζεται με το αντικείμενο της θέσης. Η Νορβηγική Διοίκηση Εργασίας και Πρόνοιας (NAV) είναι ο κύριος δίαυλος νέων προσλήψεων στον τομέα. Το δημοτικό συμβούλιο καταβάλλει επίσης προσπάθειες ώστε να μην αποκλείονται οι εργαζόμενοι στον τομέα που μπορεί να χρειάζονται πρόσθετη στήριξη ή συνοδευτικά μέτρα για να μπορέσουν να ενταχθούν πλήρως στην εργασία τους.
- **Διάλογος με μη κερδοσκοπικούς φορείς:** Για την ενίσχυση της θέσης των μη κερδοσκοπικών φορέων στον τομέα των υγειονομικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας, ο δήμος θα προωθεί συστηματικό διάλογο με μη κερδοσκοπικούς παρόχους μέριμνας και με τις ενώσεις που εκπροσωπούν τα συμφέροντά τους. Ο εν λόγω διάλογος θα επικεντρωθεί ειδικότερα στις αναγκαίες προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στον δήμο και στην κοινωνία, στις υπηρεσίες που είναι εφικτό να παρασχεθούν από τους παρόχους και στον τρόπο βελτίωσης της πρόσβασής τους στις δημόσιες συμβάσεις. Για κάθε πρόσκληση υποβολής προσφορών που αφορά υγειονομικές και κοινωνικές υπηρεσίες, ο δήμος προβαίνει σε ενέργειες προ της σύμβασης με στόχο να αξιολογήσει τον βαθμό στον οποίο μη κερδοσκοπικές οργανώσεις μπορούν να λάβουν μέρος σε κάθε διαγωνισμό.

Αξία σύμβασης

Θα εξαρτηθεί από τις συγκεκριμένες συμβάσεις που αποτελούν αντικείμενο του διαγωνισμού Ενημερωτικά, ο δήμος Όσλο δαπάνησε το 2018 άνω των 59 δισ. κορονών (5,9 δισ. ευρώ) για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, φροντίδας ηλικιωμένων, μέριμνας και κοινωνικές υπηρεσίες (νορβηγική στατιστική υπηρεσία).

Μέσο

- Άρθρα 20, 40, 67, 70 και 77 της οδηγίας 2014/22/ΕΕ.
- Στρατηγική του Όσλο για αυξημένη πρόσβαση και προώθηση μη κερδοσκοπικών παρόχων υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Όσλο
- Ανάδοχοι προμηθευτές: Μη κερδοσκοπικοί πάροχοι υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας
- Στήριξη συμπερίληψης ρήτρας απασχόλησης: Νορβηγική Διοίκηση Εργασίας και Πρόνοιας (NAV)
- Συμμετέχοντες στον διάλογο: Οργανώσεις παρόχων και ομάδες χρηστών
- Χρήστες: Αποδέκτες υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής πρόνοιας

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η στρατηγική εγκρίθηκε μόλις τον Οκτώβριο του 2019 και οι κοινωνικές επιπτώσεις δεν έχουν ακόμη προσδιοριστεί ή ποσοτικοποιηθεί. Κύριος στόχος της εν λόγω πρόβλεψης είναι η αύξηση της αναλογίας θέσεων σε οίκους ευγηρίας τις οποίες διαχειρίζονται μη κερδοσκοπικοί πάροχοι υγειονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας. Μέσω της αύξησης του ποσοστού μη κερδοσκοπικών φορέων σε τουλάχιστον 25 % έως το 2025, ο δήμος επιθυμεί να παροτρύνει επίσης ένα πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα, καθώς πολλοί από τους εν λόγω φορείς εργάζονται στο πλαίσιο και για την επίτευξη κοινωνικού στόχου. Συνεπώς, τα οφέλη της ανάθεσης συμβάσεων από τον δήμο σε μη κερδοσκοπικούς παρόχους θα επιστραφούν στην ευρύτερη κοινωνία.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η στρατηγική εγκρίθηκε τον Οκτώβριο του 2019 και βρίσκεται σε στάδιο εφαρμογής.

Επικοινωνία

Δημοτικό Συμβούλιο Όσλο, Τμήμα Ηλικιωμένων, Υγείας και Εργασίας, postmottak@byr.oslo.kommune.no

TOMEAS 7 -Κοινωνικές υπηρεσίες

32. Ένταξη μεταναστών στην αγορά εργασίας με τη χρήση ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Υπουργείο Οικονομίας και Απασχόλησης, Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2015 καταγράφηκε ταχεία αύξηση του αριθμού των ατόμων που έφθασαν στη Φινλανδία. Στο πλαίσιο της απόκρισης στο φαινόμενο αυτό, το Υπουργείο Οικονομίας και Απασχόλησης έθεσε σε εφαρμογή ένα έργο για να βοηθήσει τους νεοαφιχθέντες μετανάστες να αποκτήσουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας. Το ποσοστό ανεργίας των μεταναστών ήταν περίπου διπλάσιο αυτού των Φινλανδών πολιτών.

Κατόπιν έρευνας και διαβουλεύσεων της αγοράς, το Υπουργείο αποφάσισε να υλοποιήσει το έργο υπό μορφή ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου, δηλ. σύμβασης επίτευξης κοινωνικών αποτελεσμάτων στην οποία ο εταίρος του ιδιωτικού τομέα παρέχει χρηματοδότηση και αναλαμβάνει τον κίνδυνο της εκτέλεσης. Βάσει της σύμβασης ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου, ο δημόσιος φορέας πληρώνει μόνον εφόσον επιτευχθούν ορισμένα αποτελέσματα υπό μορφή επιδόσεων. Στην περίπτωση αυτή, οι δείκτες επιδόσεων βασίστηκαν στη μείωση της ανάγκης επιδομάτων ανεργίας και στην αύξηση των φορολογικών εσόδων από την απασχόληση των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα.

Το έργο, με την ονομασία Koto SIB, ήταν ένα από τα πρώτα που υλοποιήθηκαν στην Ευρώπη και συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και ορισμένους άλλους ιδιωτικούς και θεσμικούς επενδυτές.

Αντικείμενο

Στο τέλος του 2015 προκηρύχθηκε διαδικασία σύναψης σύμβασης για τον διορισμό διαχειριστή έργου για το Koto SIB. Τα καθήκοντα του διαχειριστή έργου θα περιλάμβαναν τα εξής:

- σύσταση επενδυτικού ταμείου·
- προώθηση του ταμείου σε εξωτερικούς επενδυτές, όπως ιδρύματα και ιδιώτες·
- αναζήτηση εκπαιδευτών και θέσεων εργασίας και οργάνωση κατάρτισης για τους συμμετέχοντες.

Ως στόχος τέθηκε αριθμός 2 500 συμμετεχόντων σε διάστημα τριών ετών, οι δε υπηρεσίες θα περιλάμβαναν εκπαίδευση και ειδική επαγγελματική κατάρτιση. Μετά την τοποθέτηση στη θέση εργασίας τους, οι συμμετέχοντες θα λάμβαναν συνεχή επαγγελματική, γλωσσική και πολιτισμική στήριξη.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Τον Δεκέμβριο του 2015 δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα προκαταρκτική προκήρυξη (ΠΠ) με την οποία ζητήθηκαν πληροφορίες από την αγορά. Με την ΠΠ, το Υπουργείο εξέθεσε το ενδιαφέρον του για τη δημιουργία ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου προκειμένου να δοκιμάσει νέα μοντέλα εκπαίδευσης και απασχόλησης με σκοπό την επιτάχυνση της απασχόλησης των μεταναστών. Στην ΠΠ απάντησαν αρκετές οργανώσεις και πραγματοποιήθηκε ενημερωτική ημερίδα, κατά τη διάρκεια της οποίας παρασχέθηκαν σχέδια εγγράφων, και φορείς της αγοράς μπόρεσαν να διατυπώσουν παρατηρήσεις.

Η σύμβαση προκηρύχθηκε τον Μάρτιο του 2016, στο πλαίσιο ανοικτής διαδικασίας, με πρόσκληση υποβολής προτάσεων για τη διαχείριση του έργου του ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου. Τα καθήκοντα του διαχειριστή έργου θα περιλάμβαναν τα εξής:

- τον σχεδιασμό και τη διαχείριση του έργου·
- την οργάνωση δραστηριοτήτων κατάρτισης και απασχόλησης για τους μετανάστες σύμφωνα με τα αποτελέσματα του έργου, σε συνεργασία με τους παρόχους υπηρεσιών·
- την παρακολούθηση και την υποβολή ενδιάμεσης και τελικής έκθεσης.

Τα κριτήρια ανάθεσης επικεντρώνονταν στο σχέδιο του έργου (60 %) και στην πείρα του προσωπικού του διαχειριστή έργου (40 %). Ως απάντηση στην πρόσκληση λήφθηκε μία μόνο προσφορά, από την Eriqus Oy (νυν FIM Vaikuttavuussijoitukset Oy). Το γεγονός αυτό αντικατοπτρίζει τον καινοτόμο χαρακτήρα του έργου και τον σχετικά μικρό αριθμό επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στη συγκεκριμένη αγορά. Στην προσφορά περιλήφθηκαν, ως υπερβολάβοι, διάφοροι πάροχοι υπηρεσιών, με σκοπό την παροχή εκπαίδευσης και κατάρτισης και την τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας σε διάφορα μέρη σε ολόκληρη τη Φινλανδία.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κύριος στόχος κοινωνικής πολιτικής της σύμβασης ήταν η παροχή ευκαιριών απασχόλησης και η παρότρυνση της ένταξης των μεταναστών στη φινλανδική αγορά εργασίας. Το έργο αποτέλεσε επίσης ευκαιρία δοκιμής του μοντέλου του ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου στη Φινλανδία και καθορισμού των δυνατοτήτων αναπαραγωγής του.

Επαλήθευση

Η αμοιβή του διαχειριστή έργου καθορίζεται μέσω της σύγκρισης των παραγόμενων φόρων και των εξοικονομηθέντων επιδομάτων ανεργίας από:

- τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα του ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου και
- ομάδα ελέγχου της οποίας η ένταξη στην αγορά εργασίας πραγματοποιείται βάσει του παραδοσιακού μοντέλου.

Η σύγκριση θα πραγματοποιηθεί στη λήξη της συμβατικής περιόδου. Εάν το έργο παραγάγει εξοικονομήσεις πόρων για την κυβέρνηση, ο διαχειριστής έργου θα εισπράξει το ήμισυ αυτών. Επιπλέον, ο διαχειριστής έργου λαμβάνει αμοιβή 1 500 ευρώ για κάθε συμμετέχοντα στον οποίο παρέχονται περισσότερες από 70 ημέρες κατάρτισης.

Αξία σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης είναι 8 625 000 ευρώ. Ωστόσο, η συνολική αξία της σύμβασης θα καθοριστεί βάσει των επιδόσεων σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Η συνολική αξία του επενδυτικού ταμείου στο πλαίσιο του ομολόγου κοινωνικού αντικτύπου είναι 14,2 εκατ. ευρώ.

Μέσο

- Άρθρο 40 (σχετικά με τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπουργείο Οικονομίας και Απασχόλησης, Φινλανδία
- Στρατηγικοί εταίροι: Hansel (κεντρική αρχή προμηθειών)· SITRA (φινλανδικό ταμείο καινοτομίας)

- Διαχειριστής έργου: Eriacus Oy
- Άλλοι επενδυτές: Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων
- Πάροχοι υπηρεσιών

Συμμετέχοντες στο πρόγραμμα

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα δείχνουν ότι περίπου 50 % των συμμετεχόντων στο έργο Koto SIB έχουν βρει απασχόληση, ποσοστό σημαντικά υψηλότερο από εκείνο της ομάδας ελέγχου.
- Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα λαμβάνουν ατομική προπαίδευση, επιπλέον γλωσσικής εκπαίδευσης και τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας. Η κατάρτιση διαρκεί κανονικά 3-4 μήνες.
- Παρέχεται επίσης στήριξη σε εργοδότες, ορισμένοι εκ των οποίων δεν είχαν προηγούμενη εμπειρία απασχόλησης μεταναστών.
- Έως το τέλος του 2019, συμμετείχαν στο έργο Koto SIB συνολικά 2 211 άτομα, εκ των οποίων απασχολήθηκαν 869. Το έργο περιλαμβάνει μεγάλη ποικιλία θέσεων εργασίας και εργοδοτών, με κυρίαρχες τις θέσεις εργασίας στους τομείς της τροφοδοσίας/εστίασης, της εφοδιαστικής, της καθαριότητας και της μεταποίησης. Η δημογραφική κατανομή των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα είναι 63 % άνδρες και 37 % γυναίκες, ποσοστά που αντικατοπτρίζουν τον μεγαλύτερο αριθμό ανδρών μεταναστών στη Φινλανδία.
- Στους συμμετέχοντες με ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης προσφέρθηκε επίσης κατάρτιση σε επιχειρήσεις και στην επιχειρηματικότητα, συμπεριλαμβανομένου [προγράμματος ίδρυσης νέας επιχείρησης στον τομέα της τεχνολογίας](#).

Άλλα οφέλη

- Από το 2016 το Υπουργείο έχει πραγματοποιήσει εξοικονομήσεις πόρων ύψους τουλάχιστον 20 εκατ. ευρώ μέσω της παρούσας πρωτοβουλίας. Η επιτυχία του έργου Koto SIB είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση του μοντέλου αυτού από άλλες φινλανδικές δημόσιες αρχές, για παράδειγμα, για την παροχή υπηρεσιών στους νέους.
- Το Υπουργείο αποφάσισε επίσης να συνάψει σύμβαση για ένα ακόμη έργο, κάνοντας χρήση παρεμφερούς μοντέλου, αυτή τη φορά για την παροχή συνδρομής για την απασχόληση μη μεταναστών μακροχρόνιων ανέργων. Το εν λόγω έργο προκηρύχθηκε με τη χρήση της διαδικασίας ανταγωνιστικού διαλόγου και η εκτέλεση της σύμβασης ξεκίνησε το 2019.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Κατά τη Sonja Härmäläinen, Διευθύντρια Μετανάστευσης στο Υπουργείο και επιθεωρήτρια του έργου: «Είναι ζωτικής σημασίας για το έργο και την επιτυχία του να υπάρχει ένας ενδιάμεσος φορέας ο οποίος κατανοεί την πολυπλοκότητα της επένδυσης σε αντίκτυπο, διότι υπάρχουν πολλοί παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη. Πρέπει να αντληθούν ιδιωτικές επενδύσεις, να προσληφθεί ο νέος διαχειριστής έργου, να μετρηθεί ο αντίκτυπος με νέο τρόπο... Η ύπαρξη ανεξάρτητου ενδιάμεσου φορέα με τον οποίο μπορούν να ανταλλαχθούν ιδέες είναι καθοριστική σημασίας για την επιτυχία του έργου».

Επικοινωνία

Susanna Piepponen, Ανώτερη Ειδικός, Υπουργείο Οικονομίας και Απασχόλησης,
susanna.piepponen@tem.fi

33. Από κοινού σχεδιασμός της δημόσιας σύμβασης για τη συντήρηση κοινωνικών κατοικιών

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Εταιρεία Στέγασης και Κοινοτήτων Σεούλ, Δημοκρατία της Κορέας (Νότια Κορέα)

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η παρούσα πρωτοβουλία αφορά περίπτωση από κοινού σχεδιασμού δημόσιας προμήθειας υπηρεσιών από την Εταιρεία Στέγασης και Κοινοτήτων Σεούλ (SH) και το Κέντρο Κοινωνικής Οικονομίας Σεούλ (SSEC). Ο στόχος της πρωτοβουλίας είναι διττός:

- διασφάλιση καλού περιβάλλοντος διαβίωσης για τους ενοίκους μισθωμένων κοινωνικών κατοικιών, που είναι κυρίως νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος, μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών συντήρησης από οργανώσεις και επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας·
- άνοιγμα νέας αγοράς για κοινωνικές επιχειρήσεις σε μεγάλο συγκρότημα κοινωνικών διαμερισμάτων.

Στην Κορέα, ο νόμος προβλέπει τέσσερις κατηγορίες οργανώσεων και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας: κοινωνικές επιχειρήσεις, συνεταιρισμούς, κοινοτικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις αυτοβοήθειας. Στην περίπτωση αυτή, την κοινοπραξία απάρτιζαν ένας συνεταιρισμός μία κοινωνική επιχείρηση.

Κατόπιν πρότασης του SSEC και μερικών οργανώσεων και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας το 2017, η SH και το SSEC σύστησαν υπηρεσία συντήρησης για τις κοινωνικές κατοικίες (μισθωμένα διαμερίσματα) βασισμένη σε μοντέλο κοινωνικής οικονομίας. Το ολοκληρωμένο αυτό μοντέλο διαχείρισης ανήκει στην κοινότητα και παρέχει περισσότερες προοπτικές κοινωνικής στέγασης.

Περιλαμβάνει όχι μόνον την παραδοσιακή συντήρηση κτιρίων (π.χ. καθαριότητα, ασφάλεια, υδραυλικά, ηλεκτρισμός, ανελκυστήρες κ.λπ.), αλλά και υπηρεσίες κοινότητας στο συγκρότημα διαμερισμάτων (π.χ. συμβουλές στους ενοίκους σε θέματα απασχόλησης, φροντίδα ηλικιωμένων και παιδιών από την κοινότητα, διαχείριση κοινόχρηστων χώρων, πολιτιστικές εκδηλώσεις κ.λπ.).

Αντικείμενο

Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και διαχείρισης μισθωμένων κοινωνικών κατοικιών, καθώς και υπηρεσιών κοινότητας

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η Εταιρεία Στέγασης και Κοινοτήτων Σεούλ (SH) σχεδίασε τη διαδικασία υποβολής προσφορών κατά τρόπο ώστε να διασφαλιστεί η συμμετοχή στην πρωτοβουλία οργανώσεων και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας μέσω της προσθήκης των ακόλουθων στοιχείων:

- Από κοινού σχεδιασμός της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης με τον τομέα της κοινωνικής οικονομίας·
 - χαμηλότερες απαιτήσεις προσόντων για τη συμμετοχή στη διαδικασία υποβολής προσφορών, ώστε να διασφαλιστεί η δυνατότητα συμμετοχής των οργανώσεων και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας που είναι νεοεισερχόμενοι φορείς στην αγορά·

- χρήση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων σε επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας.
- Παροχή στήριξης στις οργανώσεις και επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας για την απόκτηση της πιστοποίησης για τη διαχείριση συλλογικών κατοικιών, όπως δημόσιου συγκροτήματος διαμερισμάτων.

Το μέσο που χρησιμοποιήθηκε στη διαδικασία δημόσιας σύμβασης ήταν η ανατιθέμενη κατ' αποκλειστικότητα σύμβαση για κοινωνικές επιχειρήσεις (παρεμφερές του προβλεπόμενου στο άρθρο 77 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ) βάσει του άρθρου 9, Μέθοδοι σύναψης συμβάσεων στη Νότια Κορέα, του [νόμου για τις συμβάσεις στις οποίες είναι συμβαλλόμενος αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης](#) και του άρθρου 12, «Προτιμησιακή αγορά από δημόσιους οργανισμούς», του [νόμου για την προώθηση των κοινωνικών επιχειρήσεων](#), όπως ίσχυε στις 30 Ιουνίου 2013.

Επιλέξιμοι για την υποβολή προσφορών (παροτρύνεται η από κοινού υποβολή προσφορών) είναι οι ακόλουθοι οικονομικοί φορείς:

- Υπηρεσία διαχείρισης κατοικιών (85 % της συνολικής σύμβασης): εταιρεία διαχείρισης κατοικιών
- Υπηρεσία κοινωνικής στέγασης (15 % της συνολικής σύμβασης): εταιρεία κοινωνικής πρόνοιας ή κοινωνική επιχείρηση, όπως ορίζονται στα άρθρα 7 και 8 του νόμου για την προώθηση κοινωνικών επιχειρήσεων.

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Ικανότητα της επιχείρησης: 80 %
(Εκτίμηση βάσει: οικονομικής και πιστωτικής κατάστασης της επιχείρησης, προηγούμενης πείρας σε παρεμφερή έργα από άποψη μεγέθους και περιεχομένου, αριθμού τεχνικών με τις απαιτούμενες δεξιότητες, ποσοστού επένδυσης σε έρευνα και ανάπτυξη, πολιτικών διαχείρισης κινδύνου και διαχείρισης χρόνου)
- Ανταγωνιστικότητα όσον αφορά το προτεινόμενο κόστος του συνολικού έργου: 20 %

Η SH επέλεξε κοινοπραξία οργανώσεων και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας απαρτιζόμενη από έναν συνεταιρισμό και μία κοινωνική επιχείρηση, οι οποίοι άσκησαν καθήκοντα φορέα παροχής υπηρεσιών συντήρησης και φορέα παροχής κοινωνικών υπηρεσιών. Η πρωτοβουλία ξεκίνησε το 2017 σε συγκρότημα διαμερισμάτων στην πόλη Shinnae, της περιφέρειας Jungrang, στη Σεούλ, όπου οι ανάδοχοι οργανώσεις και επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας είναι υπεύθυνες για τη διαχείριση γραφείων συντήρησης ολόκληρου του συγκροτήματος (1 300 νοικοκυριά).

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στόχος κοινωνικής πολιτικής της διαδικασίας είναι η διευκόλυνση της συμμετοχής οργανώσεων κοινωνικής οικονομίας σε πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντήρησης σε μισθωμένες κοινωνικές κατοικίες. Στόχος ήταν επίσης η δημιουργία θέσεων εργασίας για τους ενοίκους του συγκροτήματος διαμερισμάτων, όπου η συγκέντρωση οικογενειών χαμηλού εισοδήματος είναι υψηλή.

Επαλήθευση

Η αναθέτουσα αρχή έλεγξε ότι οι οικονομικοί φορείς πληρούσαν τα κριτήρια σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

Η αξία της σύμβασης για τη διαχείριση του γραφείου συντήρησης είναι περίπου 300 000 ευρώ και η αξία της σύμβασης για τη δημιουργία θέσεων εργασίας για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας στην κοινότητα είναι περίπου 1,1 εκατ. ευρώ.

Επομένως, η συνολική αξία των υπηρεσιών που ανατέθηκαν ήταν 1,4 εκατ. ευρώ σε διάστημα δύο ετών (από τον Οκτώβριο του 2015 έως τον Οκτώβριο του 2017), παρότι η υποβολή προσφορών υποδιαιρέθηκε σε τρεις συμβάσεις (δύο στον τομέα της συντήρησης, μία στον τομέα των υπηρεσιών φροντίδας στην κοινότητα).

Μέσο

- Άρθρο 9, «Μέθοδοι σύναψης συμβάσεων», του [νόμου για τις συμβάσεις στις οποίες είναι συμβαλλόμενο αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης](#), το οποίο επιτρέπει την κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης και είναι παρεμφερές με το άρθρο 77 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Άρθρο 12, «Προτιμησιακή αγορά από δημόσιους οργανισμούς» του [νόμου για την προώθηση των κοινωνικών επιχειρήσεων](#), όπως ίσχυε στις 30 Ιουνίου 2013.
- Η Νότια Κορέα είναι συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας του ΠΟΕ περί δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και τα μέτρα που εφαρμόζονται είναι συνεπή με τη εν λόγω συμφωνία.

Μέρη

- Επικεφαλής έργου και αναθέτουσα αρχή: Εταιρεία Στέγασης και Κοινοτήτων Σεούλ (SH) – δημοτική εταιρεία υπεύθυνη για την κατασκευή και τη διαχείριση μισθωμένων κοινωνικών κατοικιών
- Υποστήριξη για κοινωνικές επιχειρήσεις: Κέντρο Κοινωνικής Οικονομίας Σεούλ (SSEC)
- Προσφέροντες: Οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας – συμπεριλαμβανομένης της «Green Environment Korea», παρόχου των υπηρεσιών
- Δικαιούχοι: Ένοικοι του συγκροτήματος διαμερισμάτων, οι οποίοι συμμετείχαν στην υλοποίηση τόσο ως καταναλωτές όσο και ως υπάλληλοι του παρόχου υπηρεσιών.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Στην προκειμένη περίπτωση, κυβερνητικός φορέας και ο τομέας της κοινωνικής οικονομίας συνεργάστηκαν από το στάδιο του σχεδιασμού της διαδικασίας σύναψης σύμβασης με κοινό συμφέρον την παροχή καλύτερων υπηρεσιών και καλύτερου περιβάλλοντος για τους ενοίκους κοινωνικών κατοικιών.
- Οι οργανώσεις και επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας αναγνωρίζονται για την εξειδίκευσή τους σε τεχνικές και κοινωνικές πτυχές της ανάπτυξης και της συντήρησης κοινωνικών κατοικιών. Η δημόσια εταιρεία αύξησε την κοινωνική αξία της πρόσκλησης υποβολής προσφορών αναθεωρώντας τη συνήθη πρακτική υποβολής προσφορών προς όφελος των οργανισμών και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας.
- Ο πάροχος υπηρεσιών δημιούργησε θέσεις εργασίας για τους ενοίκους των μισθωμένων κοινωνικών κατοικιών, κυρίως συζύγους που ασχολούνται με τα οικιακά / φροντιστές που αναζητούν εργασία με καθεστώς μερικής απασχόλησης ή άνεργους ενοίκους.

Άλλα οφέλη

- Η περίπτωση θα μπορούσε να αναπαραχθεί εύκολα και να επεκταθεί σε άλλες δημόσιες και ιδιωτικές συλλογικές κατοικίες (τεράστια συγκροτήματα διαμερισμάτων με χιλιάδες νοικοκυριά), οι οποίες αποτελούν το κυρίαρχο είδος αστικής στέγασης στον δήμο Σεούλ. Επομένως, το συγκεκριμένο μοντέλο μπορεί να δημιουργήσει έναν νέο επιχειρηματικό τομέα για τις επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας με σημαντικές προοπτικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το περιγραφόμενο μοντέλο σχεδιάστηκε αρχικά ως ολοκληρωμένη πρόταση διαφόρων υπηρεσιών ευθυγραμμισμένων με τις ανάγκες των ενοίκων (συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης κτιρίων, της φροντίδας και της επαγγελματικής κατάρτισης), ως είδος μοντέλου κυκλικής οικονομίας σε ένα συγκρότημα κατοικιών. Ωστόσο, το γεγονός ότι διαφορετικοί πάροχοι ήταν υπεύθυνοι για την παροχή διαφόρων υπηρεσιών δυσχέραινε ενίοτε την παροχή των υπηρεσιών με συνεπή και ολοκληρωμένο τρόπο.
- Σε περίπτωση αναπαραγωγής της περίπτωσης αυτής, το μέγεθος της σύμβασης θα πρέπει να αναβαθμιστεί και η προμήθεια θα πρέπει να περιλαμβάνει περισσότερες ολοκληρωμένες υπηρεσίες. Η διάρκεια της σύμβασης θα πρέπει να αυξηθεί ώστε η παροχή των υπηρεσιών να καταστεί πιο σταθερή.
- Συνιστάται η εφαρμογή πιο ευέλικτων όρων όσον αφορά τη σύσταση κοινοπραξίας επιχειρήσεων.

Επικοινωνία

Ahreum Kim, Επικεφαλής ομάδας, Γραμματεία Παγκόσμιου Φόρουμ Κοινωνικής Οικονομίας, ahreum.kim@gsef-net.org

Li Yoo, Ανώτερη Διευθύντρια, Κέντρο Κοινωνικής Οικονομίας Σεούλ, lilyatom@sehub.net

34. Από κοινού σχεδιασμός και υλοποίηση υπηρεσίας με στόχο τη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων γονέων με ανήλικα τέκνα

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Brescia, Ιταλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η διαδικασία προβλέπει την επιλογή κατάλληλων οικονομικών φορέων για να συμμετάσχουν σε διαδικασία από κοινού σχεδιασμού με τον δήμο Brescia υπηρεσίας που απευθύνεται σε οικογένειες με ανήλικα τέκνα (παιδιά κάτω των 18 ετών). Τελικός στόχος της υπηρεσίας που πρόκειται να παρασχεθεί σε μεταγενέστερο στάδιο είναι:

- να διευκολυνθεί η ορθή ανάπτυξη και ανατροφή κάθε παιδιού στην οικογένειά του, μέσω της ενίσχυσης των οικογενειακών σχέσεων και της προστασίας των παιδιών ή των ανηλίκων από κάθε παράγοντα που θα μπορούσε να διαταράξει την ευημερία τους·
- να στηριχθεί καλύτερη ένταξη των οικογενειών σε τοπικές κοινότητες.

Η εν λόγω υπηρεσία θα απευθύνεται σε οικογένειες με ανηλίκους που ζουν στον δήμο Brescia οι οποίες είτε επιζητούν οι ίδιες την υπηρεσία είτε υποχρεούνται να συνεργαστούν με αυτήν κατόπιν δικαστικής απόφασης.

Όταν τα πρότυπα της υπηρεσίας που πρόκειται να παρασχεθεί είναι καλά καθορισμένα, ο δήμος μπορεί να προκηρύξει τυποποιημένη διαδικασία δημόσιας σύμβασης. Ωστόσο, εάν επιθυμεί να καθορίσει καλύτερα τα πρότυπα της υπηρεσίας ή να θεσπίσει νέα καινοτόμα στοιχεία, η διαδικασία από κοινού σχεδιασμού μπορεί να αποδειχθεί ενδιαφέρων τρόπος για την επίτευξη της συμμετοχής οικονομικών φορέων και την αναζήτηση νέων ιδεών για τη βελτίωση του σχεδιασμού και της παροχής της υπηρεσίας.

Στο παρελθόν, ο δήμος Brescia οργάνωσε τις υπηρεσίες του για τα παιδιά και τις οικογένειές τους με κεντρικό τρόπο. Το 2015 οι υπηρεσίες αναδιοργανώθηκαν: συστάθηκαν πέντε τοπικές υπηρεσίες με ένα πρόσωπο υπεύθυνο σε κάθε υπηρεσία. Με την εν λόγω πρόσκληση, ο δήμος επιθυμούσε να βελτιώσει τον τρόπο οργάνωσης της υφιστάμενης υπηρεσίας σε τοπικό επίπεδο μέσω της δημιουργίας τοπικών και πολυεπαγγελματικών ομάδων επικεντρωμένων σε κοινωνική εργασία⁴. Στόχος της κοινωνικής εργασίας είναι η πρόληψη δυσχερειών και περιθωριοποίησης των οικογενειών και, στις πιο ακραίες περιπτώσεις, η προστασία των παιδιών, καθώς και η αποφυγή, κατά το δυνατόν, του χωρισμού από τις οικογένειές τους.

Η ιδέα για την παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών προήλθε από τον τακτικό διάλογο και τη συνεργασία μεταξύ του δήμου Brescia και των φορέων που συμμετέχουν στο «Piano di Zona» (τοπικό σχέδιο περιοχής) της Brescia. Το σχέδιο αυτό απαιτείται από τον ιταλικό νόμο αριθ. 328/2000, στον οποίο καθορίζονται οι κανόνες για τον σχεδιασμό και την αναδιοργάνωση κοινωνικών πολιτικών και υπηρεσιών. Το εν λόγω σχέδιο αποτελεί το εργαλείο για τον προγραμματισμό της παροχής κοινωνικών

⁴ Κοινωνική εργασία είναι η διαδικασία μέσω της οποίας κοινωνικοί λειτουργοί και άλλοι επαγγελματίες βοηθούν άτομα να βελτιώσουν τη σχέση τους με την τοπική κοινότητα στην οποία ζουν, και την ένταξή τους σε αυτήν, μέσω συλλογικών δράσεων.

υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο. Καθορίζει τις προτεραιότητες, τους στρατηγικούς στόχους, τους τρόπους, τα μέσα και τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για την εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος δημόσιων υπηρεσιών και κοινωνικών παρεμβάσεων.

Αντικείμενο

Από κοινού σχεδιασμός υπηρεσίας με στόχο τη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων γονέων με ανήλικα τέκνα.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Το πρώτο στάδιο της διαδικασίας περιλάμβανε ανοικτή διαδικασία με στόχο την επιλογή του/των οικονομικού/-ών φορέα/-ων με τον/τους οποίο/-ους επρόκειτο να ασκηθούν οι σχετικές δραστηριότητες από κοινού σχεδιασμού της υπηρεσίας. Οι προσφορές αξιολογήθηκαν με βάση τη βέλτιστη αναλογία τιμής-ποιότητας. Για την ποιότητα του έργου απονεμήθηκαν 0 έως 80 βαθμοί, ενώ 20 βαθμοί, κατά μέγιστον, ήταν διαθέσιμοι για την οικονομική προσφορά.

Τα ποιοτικά κριτήρια ήταν τα ακόλουθα:

- Οργάνωση της υπηρεσίας – Κατά μέγιστο 40 βαθμοί οι οποίοι κατανέμονται ως ακολούθως:
 - Συνολική ανάπτυξη της πρότασης έργου (20 βαθμοί) με ιδιαίτερη αναφορά στις δραστηριότητες που απαιτούνται για κάθε επαγγελματικό προφίλ και την επίτευξη των συνολικών σκοπών και στόχων της υπηρεσίας
 - Περιγραφή των διαδικασιών και των μεθόδων για τον σχεδιασμό, την αξιολόγηση και τον προγραμματισμό των παρεμβάσεων σε συνεργασία με τη δημόσια κοινωνική υπηρεσία (10 βαθμοί)
 - Περιγραφή των τρόπων με τους οποίους τα διάφορα επαγγελματικά προφίλ συνεργάζονται με τις συγκεκριμένες τρέχουσες υπηρεσίες (όπως το έργο παροχής οικογενειακών συμβουλών PIPPI⁵ ή το έργο αναδοχής) και τις νέες υπηρεσίες που πρόκειται να υλοποιηθούν (π.χ. εκπαιδευτικές υπηρεσίες στα δημοτικά νηπιαγωγεία) (10 βαθμοί)
- Επαγγελματική ομάδα: Κατά μέγιστο 25 βαθμοί οι οποίοι κατανέμονται ως ακολούθως:
 - Ποσότητα και ποιότητα του προσωπικού που θα απασχοληθεί στην υπηρεσία που πρόκειται να σχεδιαστεί από κοινού (προσδιορισμός του αριθμού υπαλλήλων με καθεστώς πλήρους και μερικής απασχόλησης, μέση διάρκεια υπηρεσίας στο επάγγελμα, ειδική πείρα και προσόντα πέραν του τομέα που προσδιορίζεται στα προαπαιτούμενα) (10 βαθμοί)
 - Μηχανισμοί συντονισμού και στήριξης για την ανάπτυξη κοινής γλώσσας μεταξύ των διαφόρων εμπλεκόμενων επαγγελματικών προφίλ (μεθοδολογίες για την ενίσχυση της δημιουργίας ομάδας, εργαλεία για την ανάπτυξη πολυεπαγγελματικών ολοκληρωμένων

⁵ Το πρόγραμμα PIPPI (πρόγραμμα παρέμβασης για την πρόληψη της ιδρυματοποίησης) ξεκίνησε το 2010, ως αποτέλεσμα της συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Πολιτικών, του πανεπιστημίου της Padova, δέκα ιταλικών δήμων και κοινωνικών υπηρεσιών, με στόχο την προστασία, ιδίως των ανηλίκων. Στόχος του προγράμματος είναι η ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών παρέμβασης για τη μείωση του κινδύνου κακομεταχείρισης και επακόλουθης αφαίρεσης παιδιών από τις αρχικές οικογένειές τους. Αυτό επιτυγχάνεται συνδέοντας μεταξύ τους με συνεκτικό τρόπο τους διάφορους τομείς δράσης που αφορούν τις ανάγκες των παιδιών που ζουν σε τέτοιες οικογένειες, λαμβάνοντας υπόψη την προοπτική των γονέων και των ίδιων των παιδιών κατά την ανάπτυξη της ανάλυσης και της απόκρισης στις εν λόγω ανάγκες.

αξιολογήσεων, ειδικοί στόχοι επιδόσεων για κάθε επαγγελματία και προσδιορισμός των επιτευχθέντων ενδιάμεσων και τελικών αποτελεσμάτων) (10 βαθμοί)

- Σχέδιο κατάρτισης και τεχνικής εκπαίδευσης ενηλίκων το οποίο προτείνεται στο προσωπικό, πέραν της υποχρεωτικής κατάρτισης που απαιτείται από τον νόμο και εκείνης που προτείνεται στην οικονομική προσφορά (5 βαθμοί)
- Κοινωνική εργασία – Κατά μέγιστο 15 βαθμοί οι οποίοι κατανέμονται ως ακολούθως:
 - Περιγραφή των τρόπων εργασίας διαφόρων επαγγελματικών προφίλ με τους οργανισμούς και τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην εδαφική περιοχή, καθώς και των εργαλείων διευκόλυνσης της συνεργασίας (10 βαθμοί)
 - Καινοτόμες προτάσεις για την ανάπτυξη και την ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των γονέων (5 βαθμοί)

Τα διάφορα επαγγελματικά προφίλ συνεργάζονται με τις οικογένειες με τον ακόλουθο τρόπο:

- Ο ψυχολόγος παρέχει στήριξη από ψυχολογική, εκπαιδευτική, κοινωνική και κλινική άποψη.
- Καθήκον του εκπαιδευτή είναι να στηρίζει τις σχέσεις μεταξύ γονέων και τέκνων, και εντός της οικογένειας, εργαζόμενος στην κατοικία της οικογένειας στο πλαίσιο της καθημερινής ζωής της.
- Καθήκον του κοινωνικού λειτουργού είναι να διασφαλίζει ότι καλύπτονται οι ανάγκες φροντίδας και υγιεινής του νοικοκυριού.
- Ο σύμβουλος σε θέματα αναδοχής στηρίζει τα έργα αναδοχής που βρίσκονται σε εξέλιξη ή εκείνα που πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.
- Ο εθνοκλινικός ψυχολόγος είναι υπεύθυνος να διευκολύνει την κατανόηση, τις σχέσεις και τις διαπραγματεύσεις μεταξύ αλλοδαπής οικογένειας και των διαφόρων εμπλεκόμενων υπηρεσιών και επαγγελματιών.
- Καθήκον του πολιτισμικού και γλωσσικού διαμεσολαβητή είναι η διευκόλυνση της γνωστοποίησης των υπηρεσιών σε οικογένειες μη ιταλικής καταγωγής.
- Ο συντονιστής της υπηρεσίας διασφαλίζει την ποιότητα της υπηρεσίας, επιτηρεί την υλοποίηση των δραστηριοτήτων και το εμπλεκόμενο προσωπικό και παρακολουθεί την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Βελτίωση του στρατηγικού προγραμματισμού και επιχειρησιακός σχεδιασμός των περιγραφόμενων υπηρεσιών
- Βελτίωση της ανάπτυξης κοινωνικής εργασίας στις πέντε εδαφικές ενότητες της Brescia
- Αύξηση της προληπτικής προσέγγισης των σχετικών υπηρεσιών για την αποφυγή καταστάσεων δυσχερειών, κακοποίησης ή διαταραχών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν παιδιά και ανηλίκους
- Βελτίωση της ένταξης στην τοπική κοινωνία των γυναικών που επωφελούνται της υπηρεσίας και πρόληψη εκπαιδευτικής ένδειας.

Επαλήθευση

Σε σχέση με την τεχνική και οικονομική ικανότητα, η αναθέτουσα αρχή εξακρίβωσε την εκπλήρωση των απαιτήσεων για τα επαγγελματικά προφίλ (ψυχολόγος, εκπαιδευτής, κοινωνικός λειτουργός, σύμβουλος σε θέματα αναδοχής, εθνοκλινικός ψυχολόγος, πολιτισμικός και γλωσσικός διαμεσολαβητής και συντονιστής της υπηρεσίας) ελέγχοντας τα βιογραφικά σημειώματα των επαγγελματιών που πρότεινε ο προσφέρων.

Αξία σύμβασης

Η ετήσια αξία της σύμβασης για της υπηρεσίες είναι 600 275 ευρώ, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, το δε συνολικό ποσό είναι 2 401 102,10 ευρώ, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, για τέσσερα έτη. Το εν λόγω ποσό πρέπει να συμπληρωθεί με τους πόρους συγχρηματοδότησης που πρέπει να παράσχουν ο/οι επιλεγμένος/-οι οικονομικός/-οί φορέας/-είς.

Μέσο

- Άρθρα 74-77 σχετικά με το απλουστευμένο καθεστώς για κοινωνικές και άλλες συγκεκριμένες υπηρεσίες της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Άρθρο 55 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 117, της 3ης Ιουλίου 2017 (κώδικας τρίτου τομέα), στο οποίο ορίζεται το εργαλείο του από κοινού σχεδιασμού υπηρεσιών, μεταξύ άλλων μορφών συνεργασίας της δημόσιας διοίκησης και φορέων του τρίτου τομέα.
- Ιταλικός νόμος αριθ. 328/2000, στον οποίο καθορίζονται οι κανόνες για τον σχεδιασμό και την αναδιοργάνωση κοινωνικών πολιτικών και υπηρεσιών.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Brescia
- Εταίροι του τοπικού σχεδίου δράσης της Brescia: δήμοι, ενώσεις, κοινωνικοί συνεταιρισμοί, Caritas (συνομοσπονδία οργανώσεων αρωγής, ανάπτυξης και κοινωνικών υπηρεσιών της Ρωμαιοκαθολικής Εκκλησίας) και οι ενορίες που συμμετέχουν ενεργά στην κατάρτιση και την παροχή κοινωνικών πολιτικών και υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο.
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Όμιλος τριών κοινωνικών συνεταιρισμών: (στην παρούσα πρόσκληση συμμετείχαν υποβάλλοντας προσφορά δύο όμιλοι απαρτιζόμενοι από τρεις κοινωνικούς συνεταιρισμούς έκαστος).
- Χρήστες της από κοινού σχεδιασμένης υπηρεσίας: Οικογένειες με ανηλίκους (τόσο γονείς όσο και παιδιά)

Κοινωνικές επιπτώσεις

Οι δραστηριότητες ξεκίνησαν μετά το καλοκαίρι του 2019 και οι επιπτώσεις δεν έχουν αξιολογηθεί ακόμη. Βασικοί δείκτες θα είναι η προσδοκώμενη μείωση του αριθμού περιπτώσεων στις οποίες τα παιδιά χωρίζονται από τις οικογένειές τους και των περιπτώσεων ενδοοικογενειακής βίας κατά γυναικών. Οι κύριες κοινωνικές επιπτώσεις οι οποίες έχουν επιτευχθεί μέχρι τώρα είναι οι εξής:

- Ο από κοινού σχεδιασμός της εν λόγω υπηρεσίας με κοινωνικούς συνεταιρισμούς είχε ως αποτέλεσμα υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας, λόγω της συνεκτίμησης των απόψεων κοινωνικών

συνεταιρισμών με πείρα στον τομέα και επίγνωση των περιστάσεων των οικογενειών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία.

- Ο από κοινού σχεδιασμός συνέβαλε στην εφαρμογή προληπτικής προσέγγισης στις υπηρεσίες προστασίας των παιδιών και τις υπηρεσίες που απευθύνονται σε ανηλίκους και τις οικογένειές τους, σε συνδυασμό με άλλα έργα και παρεμβάσεις που δρομολογεί ο δήμος.
- Ενισχύθηκε η συνεργασία μεταξύ των διαφόρων εμπλεκόμενων μερών (ιδίως με τα σχολεία· βελτίωση της στήριξης οικογενειών με τη βοήθεια άλλων οικογενειών).
- Δημιουργήθηκαν δίκτυα ασφαλείας για οικογένειες που αντιμετωπίζουν δυσχέρειες, με στόχο την πρόληψη καταστάσεων απομόνωσης και περιθωριοποίησης.

Άλλα οφέλη

- Η διαδικασία για τη δρομολόγηση από κοινού σχεδιασμού υπηρεσιών έχει ήδη αναπαραχθεί στη Brescia. Η παρούσα πρόσκληση είναι η δεύτερη στο πλαίσιο των υπηρεσιών προς παιδιά, ανηλίκους και τις οικογένειές τους. Δρομολογήθηκε επίσης διαδικασία για τον από κοινού σχεδιασμό διαδικασιών αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Παρόμοια πρόσκληση θα μπορούσε να προκηρυχθεί στον τομέα της αναπηρίας.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η διάρκεια του απαιτούμενου χρονοδιαγράμματος για την ανάπτυξη παρόμοιας διοικητικής διαδικασίας από κοινού σχεδιασμού υπηρεσιών είναι κατά 30 % μεγαλύτερη από εκείνη του χρονοδιαγράμματος που απαιτείται για τυποποιημένη διαδικασία δημόσιας σύμβασης, η οποία περιλαμβάνει σχετικά έξοδα προσωπικού και πολύ καλή οργάνωση και προγραμματισμό εκ μέρους του δήμου.
- Πριν από τη δρομολόγηση της εν λόγω διαδικασίας από κοινού σχεδιασμού ήταν αναγκαία η διεξαγωγή προκαταρκτικού στρατηγικού σχεδιασμού στο πλαίσιο του τοπικού σχεδίου δράσης. Ο σχεδιασμός συνέβαλε στον προσδιορισμό των αναγκών, των προτεραιοτήτων και των πόρων που διέθετε ο δήμος για τη συνολική παροχή κοινωνικών υπηρεσιών. Το εγχείρημα αυτό συνέβαλε στον καθορισμό των προτύπων της υπηρεσίας.
- Απαιτείται προσωπικό με προσόντα και γνώση των διαδικασιών από κοινού σχεδιασμού και της κοινωνικής κατάστασης σε τοπικό επίπεδο, τόσο από τον δήμο όσο και από τα λοιπά εμπλεκόμενα μέρη. Απαιτείται επίσης η διαθεσιμότητα πληροφοριακών στοιχείων σχετικά με την κοινωνική κατάσταση.

Επικοινωνία

Massimo Molgora, Τομέας Ανθρώπινων Υπηρεσιών και Εκπαίδευσης, Διευθυντής τομέα κοινωνικών υπηρεσιών, MMolgora@comune.brescia.it

35. Συμμετοχικός καθορισμός προτύπων ποιότητας για τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παροχή υπηρεσιών φροντίδας και τη συμπερίληψή τους σε δημόσιες συμβάσεις

Όνομα αναθέτουσας αρχής: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gdynia (Δημοτικό κέντρο κοινωνικών υπηρεσιών Gdynia), Πολωνία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2011 και το 2012 ο δήμος Gdynia οργάνωσε την εκδήλωση με τίτλο «Διάλογος της Gdynia σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών φροντίδας». Στόχος ήταν να προσδιοριστούν και να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών για τις υπηρεσίες φροντίδας προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα των εν λόγω υπηρεσιών. Η εκδήλωση αποτέλεσε ευκαιρία για ευρεία συζήτηση με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων: σε αυτήν έλαβαν μέρος περισσότερα από 1 000 άτομα, συμπεριλαμβανομένων δικαιούχων και παρόχων φροντίδας. Οι δικαιούχοι και οι πάροχοι φροντίδας συναντήθηκαν τόσο σε ομάδες όσο και σε ατομική βάση· σε όσους δεν μπόρεσαν να λάβουν μέρος σε καμία από τις 18 συνόδους πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και υποβλήθηκαν ερωτήσεις στα σπίτια τους. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να εξηγήσουν τι συνιστά, κατ' αυτούς, καλή υπηρεσία φροντίδας.

Ως εκ τούτου, καταρτίστηκαν κοινά κριτήρια ποιότητας, κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα τα οποία θα πρέπει να έχουν ως αποτέλεσμα βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και της ποιότητας της εργασίας στον τομέα της φροντίδας.

Στη συνέχεια, τα καθορισθέντα πρότυπα των υπηρεσιών φροντίδας ενσωματώθηκαν στις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων. Μέσω του καθορισμού απαιτήσεων σχετικά με την απασχόληση φροντιστών (όπως ελάχιστος μισθός, ύπαρξη κατάλληλης σύμβασης και ταμείου κατάρτισης –για ειδικευμένη κατάρτιση και επαγγελματική κατάρτιση για την ανάπτυξη προσόντων και δεξιοτήτων στον τομέα της φροντίδας– ή εισφορά των εργοδοτών σε τοπικό ταμείο κατάρτισης), οι τοπικές αρχές στοχεύουν στη βελτίωση της εικόνας του επαγγέλματος του φροντιστή και του επιπέδου εκπαίδευσης των φροντιστών. Το σύνθημα του «Διαλόγου της Gdynia σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών φροντίδας» ήταν: «Θέλουμε να δούμε. Θέλουμε να ακούσουμε. Θέλουμε να αποφασίζουμε μαζί.»

Αντικείμενο

Παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών φροντίδας χωρίς αποκλεισμούς μέσω της συνεκτίμησης των ειδικών αναγκών των δικαιούχων φροντίδας.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Προ της σύμβασης στάδιο:

Το πρώτο αποτέλεσμα της προ της σύμβασης διαδικασίας ήταν η κατάρτιση του «Χάρτη των ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας», στον οποίο περιγράφονται γενικές αξίες και τα κύρια κριτήρια ποιότητας που προσδιόρισαν τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως: αποδοτικότητα, χρηστή διαχείριση, θετική προσέγγιση της συνεργασίας, ροή πληροφοριών, αμοιβαίος σεβασμός, διαθεσιμότητα, ευθύνη, προσαρμοστικότητα και αλληλεγγύη.

Προδιαγραφές

Στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, οι τεχνικές προδιαγραφές των υπηρεσιών φροντίδας περιλαμβάνουν τις βασικές απαιτήσεις που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης. Η πλέον συμφέρουσα προσφορά επιλέγεται βάσει των ακόλουθων κριτηρίων ανάθεσης:

- Τιμή – 45 %,
- Ποιότητα και ποσότητα προσωπικού παροχής φροντίδας που διατίθεται στη σύμβαση – 45 % (η ποιότητα αξιολογείται διά παραπομπής σε επαγγελματικά προσόντα του διατιθέμενου προσωπικού)

Συνθήκες εργασίας φροντιστών – 10 % *Όροι εκτέλεσης της σύμβασης*

Οι συμβάσεις περιλαμβάνουν αυστηρές απαιτήσεις για τη διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για τους φροντιστές (συμπεριλαμβανομένων μισθών και χρόνου εργασίας) και της δυνατότητας αυτοανάπτυξης και αναβάθμισης των επαγγελματικών προσόντων. Για παράδειγμα, μέχρι το 2014, ο ανάδοχος υποχρεούνταν να δημιουργήσει ταμείο κατάρτισης, του οποίου το ύψος αντιστοιχούσε σε 1 % του ταμείου μισθοδοσίας, για χρήση για την ειδικευμένη κατάρτιση των φροντιστών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Καταρτίστηκε το «πρότυπο της Gdynia για τις υπηρεσίες φροντίδας που παρέχονται κατ' οίκον», καθώς δεν υπάρχουν ακόμη πρότυπα καθορισμένα από τον νόμο για τις υπηρεσίες φροντίδας ούτε συνιστώμενες κατευθυντήριες γραμμές από το πολωνικό Υπουργείο Οικογένειας, Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής.

Στο έγγραφο περιγράφονται μέθοδοι οργάνωσης και παροχής υπηρεσιών φροντίδας καλής ποιότητας κατά τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των τοπικών ενδιαφερόμενων μερών. Καταρχάς καθορίζονται οι στόχοι των υπηρεσιών φροντίδας και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και στη συνέχεια παρουσιάζεται ο κατάλογος τοπικών υπηρεσιών φροντίδας, ο οποίος περιλαμβάνει ευρεία προσφορά προσωπικών και οικιακών υπηρεσιών.

Έπειτα καθορίζονται τα καθήκοντα και τα δικαιώματα οργανωτών και παρόχων υπηρεσιών φροντίδας καθώς και φροντιστών, καθώς και οι απαιτήσεις επαγγελματικών προσόντων για τους φροντιστές. Οι κύριες αξίες όσον αφορά την απασχόληση φροντιστών είναι οι ακόλουθες: εφαρμογή οκταώρου και ύπαρξη σύμβασης απασχόλησης, αξιοπρεπής αμοιβή, απαγόρευση διακρίσεων όσον αφορά τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης και πρόσβαση σε επαγγελματική κατάρτιση.

Το πρότυπο θέσπισε ο δήμαρχος της Gdynia, ως τοπική αρχή για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας, και από τον Μάιο του 2011 περιλαμβάνεται υποχρεωτικά σε προδιαγραφές και ρήτρες συμβάσεων.

Τα πρότυπα αναφοράς περιλάμβαναν σχετικές βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ, όπως:

- τον καταστατικό χάρτη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας – άρθρο 427
- τη σύμβαση αριθ. 100 για την ίση αμοιβή
- τη σύμβαση αριθ. C111 για τη διάκριση στην απασχόληση και το επάγγελμα
- τη σύμβαση αριθ. 140 σχετικά με την εκπαιδευτική άδεια μετ' αποδοχών
- τη σύμβαση αριθ. 175 για τη μερική απασχόληση

Επαλήθευση

Η επαλήθευση και η παρακολούθηση βασίζονται στους ακόλουθους δείκτες:

- ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας, σύμφωνα με το «πρότυπο της Gdynia για τις υπηρεσίες φροντίδας»,
- διασφάλιση αμοιβής για τους φροντιστές σύμφωνης με την πολωνική νομοθεσία (ελάχιστο νόμιμο ωρομίσθιο, το οποίο δεν είναι κατώτερο των ισχυόντων προτύπων αμοιβής που προσδιορίζονται

στην πολωνική νομοθεσία και εξαρτάται από το επίπεδο εκπαίδευσης και τα επαγγελματικά προσόντα),

- διασφάλιση των απαιτούμενων συνθηκών εργασίας και μέσω ατομικής προστασίας,
- διασφάλιση του απαιτούμενου τύπου για την απασχόληση (σύμβαση απασχόλησης),
- διασφάλιση των προτύπων για τον χρόνο εργασίας (οκτάωρο),
- παροχή πρόσβασης σε κατάρτιση για τους φροντιστές,
- επίπεδο εκπαίδευσης φροντιστών, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού φροντιστών με πλήρη προσόντα,
- αντικατάσταση προσωπικού φροντίδας, αποδοτικότητα στην οργάνωση των αντικαταστάσεων.

Αξία σύμβασης

Στο διάστημα 2011-2018 διεξήχθησαν 39 διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων με κοινωνικές ρήτρες και συνήφθησαν 39 συμβάσεις παροχής υπηρεσιών φροντίδας συνολικής αξίας 49,1 εκατ. ζλότι (PLN), ήτοι κατά προσέγγιση 11,4 εκατ. ευρώ.

Μέσα

- Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Τοπικός κανονισμός – απόφαση του δημάρχου της Gdynia αριθ. 2073/11/VI/R, της 24ης Μαΐου 2011.

Μέρη

Περισσότερα από 1 000 άμεσα και έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη όσον αφορά τις υπηρεσίες φροντίδας έλαβαν μέρος στη διαδικασία διαλόγου, συμπεριλαμβανομένων:

- τελικών χρηστών (ηλικιωμένων και μελών της οικογένειάς τους)
- προσωπικού πρώτης γραμμής (φροντιστών)
- εθελοντών
- κοινωνικών λειτουργών
- διευθυντών αγοραστή υπηρεσιών και παρόχων υπηρεσιών
- τοπικής αρχής.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Κοινή αντίληψη της φροντίδας καλής ποιότητας στο τοπικό περιβάλλον.
- Βελτίωση της ποιότητας των συνθηκών εργασίας στον τομέα της φροντίδας, ο οποίος θεωρείται ένας από τους πλέον υποτιμημένους τομείς, με κακής ποιότητας συνθήκες εργασίας και χαμηλές αμοιβές.
- Βελτίωση των προσόντων και του επιπέδου εκπαίδευσης των φροντιστών.
- Βελτίωση της εικόνας του επαγγέλματος του φροντιστή.

- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών φροντίδας για τους χρήστες και, επομένως, της ποιότητας της καθημερινής ζωής τους.

Άλλα οφέλη

- Η εμπειρία της Gdynia όσον αφορά τη διεξαγωγή συμμετοχικής διαδικασίας για τον καθορισμό της ουσίας και της κοινωνικής αξίας δημόσιων υπηρεσιών και τη χρήση, στις δημόσιες συμβάσεις, μέσων που προάγουν την απασχόληση επιβεβαιώνει ότι μπορούν να αποτελέσουν εργαλείο για τη βελτίωση της ποιότητας των εν λόγω υπηρεσιών, μέσω του επηρεασμού της αγοράς εργασίας και της προώθησης κοινωνικά υπεύθυνων επιχειρήσεων.
- Η συμμετοχική διαδικασία η οποία κατέληξε στην κατάρτιση προτύπων κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων δοκιμάστηκε και εφαρμόστηκε με επιτυχία και εξακολουθεί να λειτουργεί σήμερα. Η διαδικασία μπορεί να αναπαραχθεί όσον αφορά άλλες κοινωνικές υπηρεσίες και μπορεί επίσης να εφαρμοστεί από άλλους οργανισμούς.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι τρέχουσες δημογραφικές εξελίξεις και οι μεταβολές στο οικογενειακό μοντέλο συνιστούν ήδη σοβαρή πρόκληση για τις κοινωνικές πολιτικές και θα επιφέρουν αναμφίβολα την ανάγκη συνεχούς προσαρμογής τόσο του εύρους όσο και της κλίμακας των υπηρεσιών φροντίδας καθώς και του επιπέδου και της αποτελεσματικότητας των δαπανών για τον σκοπό αυτό.
- Η συμμετοχική προσέγγιση για τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παροχή υπηρεσιών φροντίδας καθιστά τις εν λόγω υπηρεσίες πιο αποτελεσματικές, χωρίς αποκλεισμούς και προσαρμοσμένες στις ατομικές ανάγκες των αποδεκτών, καθιστώντας παράλληλα δυνατή την παροχή αξιοπρεπών συνθηκών για την εκτέλεσή τους από τους αναδόχους.

Επικοινωνία

Katarzyna Stec - Δημοτικό κέντρο κοινωνικών υπηρεσιών Gdynia, Πολωνία, k.stec@mopsgdynia.pl

36. Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας που παρέχονται από περισσότερες οργανώσεις

Όνομα αναθέτουσας αρχής: Υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας Δημοτικού Συμβουλίου Ρίγας, Λετονία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στον δήμο Ρίγας, οι υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας παρέχονται επί του παρόντος από περισσότερες οργανώσεις μέσω της χρήσης συμφωνίας-πλαisiού. Η Υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας του Δημοτικού Συμβουλίου Ρίγας χρησιμοποιεί το εργαλείο αυτό τα τελευταία έξι έτη.

Προηγουμένως, η αναθέτουσα αρχή δημοσίευε πρόσκληση υποβολής προσφορών, η δε σύμβαση ανατίθετο συνήθως σε έναν μεμονωμένο φορέα με πολύ περιορισμένη ικανότητα όσον αφορά την εδαφική κάλυψη κατά την παροχή των υπηρεσιών. Οι Λετονοί Σαμαρείτες προσέβαλαν την πρακτική αυτή ενώπιον της αρμόδιας για τις δημόσιες συμβάσεις κρατικής αρχής (οργάνου προσφυγών), υποστηρίζοντας ότι συνιστούσε μονοπώλιο όσον αφορά την παροχή των κοινωνικών υπηρεσιών στη Ρίγα. Η προσφυγή των Λετονών Σαμαρειτών έγινε δεκτή. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την παύση των πρακτικών σύναψης συμβάσεων που συνεπάγονται μονοπώλιο. Οι πρακτικές αυτές αντικαταστάθηκαν με πιο διαφανείς, ανταγωνιστικές και ανοικτές διαδικασίες προμηθειών. Για τον σκοπό αυτό, η αναθέτουσα αρχή χρησιμοποιεί συμφωνίες-πλαίσια για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας στον δήμο Ρίγας. Οι εν λόγω υπηρεσίες υπάγονται στο απλουστευμένο καθεστώς των άρθρων 74-77 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της συμφωνίας-πλαisiού περιλαμβάνουν βοήθεια στην παροχή προσωπικής φροντίδας και/ή οικιακής εργασίας για άτομα τα οποία, λόγω ηλικίας ή αναπηρίας, δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν μόνα τους. Στόχος της υπηρεσίας είναι άτομα τα οποία ζουν μόνα ή με μέλη της οικογένειάς τους τα οποία δεν μπορούν όμως να τους παράσχουν την αναγκαία φροντίδα, λόγω ηλικίας, υγείας ή κατάστασης απασχόλησης. Η συμφωνία-πλαίσιο καλύπτει επίσης την παροχή φροντίδας σε ανηλικούς με αναπηρία.

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο με πολλαπλούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον σε χρήστες των κοινωνικών υπηρεσιών της Ρίγας το 2020.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η συμφωνία-πλαίσιο ανατέθηκε βάσει της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων για υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας (όπως αναφέρεται στο παράρτημα 2 του λετονικού νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις), η οποία είναι μορφή ανοικτής διαδικασίας. Οι πάροχοι κοινωνικών υπηρεσιών πρέπει να παράσχουν 250 000 ώρες υπηρεσιών και να παράσχουν έκτακτες υπηρεσίες 130 φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Υπογράφονται ατομικές συμβάσεις με τους αποδέκτες της υπηρεσίας και πρέπει να συμφωνούνται σχέδια φροντίδας, σύμφωνα με τους γενικούς όρους.

Οι προσφέροντες έπρεπε να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητά τους:

- απασχόληση κοινωνικών φροντιστών αποφοίτων τουλάχιστον της πρώτης βαθμίδας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην κοινωνική μέριμνα ή τουλάχιστον δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας (κατόπιν περάτωσης δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης ή άλλου προγράμματος επαγγελματικής

εκπαίδευσης) και απλών φροντιστών (οι οποίοι πληρούν λιγότερες απαιτήσεις επαγγελματικών προσόντων).

- διασφάλιση της τακτικής ανάπτυξης επαγγελματικών προσόντων, σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού αριθ. 338 του υπουργικού συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2017, σχετικά με τις «απαιτήσεις για τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών».

Με την τεχνική προσφορά, οι προσφέροντες έπρεπε να παράσχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τις περιφερειακές μονάδες και τον αριθμό φροντιστών και τις ώρες υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας που θα παρείχαν.
- τις ρυθμίσεις για την παροχή υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των ρυθμίσεων για τον χειρισμό των παραπόνων των πελατών, και τους πόρους που επρόκειτο να χρησιμοποιηθούν.
- τη διάρκεια της υπηρεσίας, την οργάνωση του χρόνου εργασίας των φροντιστών και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.
- το περιεχόμενο της υπηρεσίας για ενηλικούς και ανηλικούς, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις, τις μεθόδους εργασίας και το υλικό που χρησιμοποιείται για την εργασία, τεκμηρίωσης της υπηρεσίας και φύλαξης εγγράφων.
- Οι προσφέρουσες επιχειρήσεις και οργανώσεις αξιολογούνται βάσει της ικανότητάς τους όσον αφορά την εδαφική κάλυψη, τα προσόντα και την πείρα του προσωπικού και την υποδομή που έχουν στη διάθεσή τους.

Παραλήφθηκαν έξι προσφορές και έξι πάροχοι έγιναν δεκτοί για την υπογραφή της συμφωνίας-πλαisiού.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο δήμος Ρίγας αποφάσισε να κάνει χρήση συμφωνίας-πλαisiού (κατά το άρθρο 33 της οδηγίας 24/2014/ΕΕ) προκειμένου να διασφαλίζονται:

- φυσική προσβασιμότητα των υπηρεσιών, δηλ. οι υπηρεσίες παρέχονται τοπικά, κοντά στον τόπο διαμονής των χρηστών.
- υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών, δηλ. οι οργανώσεις είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας, έχουν πείρα και πληρούν επαγγελματικές απαιτήσεις.
- διαθεσιμότητα, δηλ. η συμφωνία-πλαisiο παρέχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης δικτύου παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών στη Ρίγα και αυξάνει τη διαθεσιμότητα της παροχής υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας.

Στόχος της δημόσιας σύμβασης είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής του ατόμου και/ή της οικογένειας, η κάλυψη βασικών προσωπικών αναγκών, η παροχή βοήθειας στις οικιακές εργασίες και η παροχή προσωπικής φροντίδας σε άτομα που αντιμετωπίζουν αντικειμενικές δυσκολίες φροντίδας του εαυτού τους λόγω ηλικίας ή αναπηρίας.

Επαλήθευση

- Η επιτροπή δημόσιων συμβάσεων εξέτασε τη συμμόρφωση των τεχνικών προσφορών με τις απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 1.6 του κανονισμού αριθ. 338 του υπουργικού συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2017, σχετικά με τις «απαιτήσεις για τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών».

- Κατά την υποβολή των εγγράφων για τον διαγωνισμό, οι προσφέροντες έπρεπε να παράσχουν βεβαίωση ειδικού ότι πληρούν τη συγκεκριμένη απαίτηση που αφορά την επαγγελματική ανάπτυξη.
- Την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο προσφέρων αξιολογούν οι ειδικοί της Κοινωνικής Υπηρεσίας της Ρίγας, όπως απαιτείται.
- Οι προσφέροντες πρέπει να αυτοαξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών τουλάχιστον άπαξ ετησίως.
- Τη σύμβαση παρακολουθούν οι υπάλληλοι του παρόχου υπηρεσιών.
- Κάθε χρόνο υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή εκθέσεις και τιμολόγια.

Αξία σύμβασης

Εκτίμηση: Η συνολική αξία του πλαισίου δεν θα υπερβεί τα 12 877 609 ευρώ, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Η δαπάνη ανά ανθρωπόωρα δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 4,44 ευρώ και η δαπάνη για παροχή υπηρεσιών κατ' οίκον σε έκτακτες καταστάσεις δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 30 ευρώ ημερησίως. Η αρχική διάρκεια της συμφωνίας-πλασίου είναι ένα έτος, αρχής γενομένης από την 1η Ιανουαρίου 2020.

Μέσο

- Άρθρα 74-77 σχετικά με το απλουστευμένο καθεστώς για κοινωνικές και άλλες συγκεκριμένες υπηρεσίες της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Κανονισμός αριθ. 338 του υπουργικού συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2017, σχετικά με τις «απαιτήσεις για τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών».

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας του Δημοτικού Συμβουλίου Ρίγας
- Οργανώσεις που συμμετέχουν στη συμφωνία-πλαίσιο:
 - «Latvijas Samariešu apvienība», Ένωση Σαμαρειτών Λετονίας
 - «Latvijas Sarkanais Krusts», Λετονικός Ερυθρός Σταυρός
 - «Biedrība SIA Mājas apgūre», κοινωνική επιχείρηση η οποία παρέχει υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον στη Ρίγα
 - «Svētā Jāņa Palīdzība», λετονικό μέλος της Johanniter International, εθελοντικής ανθρωπιστικής οργάνωσης
 - «SIA Pirmais Patronāžas Serviss», οργάνωση η οποία ασκεί δραστηριότητες κοινωνικής εργασίας για ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία
 - «AS Argūpes birojs», οργάνωση η οποία παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης κατ' οίκον σε ασθενείς

Κοινωνικές επιπτώσεις:

- Βελτίωση των κοινωνικών υπηρεσιών και της εδαφικής κάλυψής τους για άτομα που αδυνατούν να φροντίσουν τον εαυτό τους στο δήμο Ρίγας και, κατά συνέπεια, βελτίωση της ποιότητας ζωής των εν λόγω ατόμων και των οικογενειών τους.
- Κάθε χρήστης μπορεί να επιλέξει τον καταλληλότερο πάροχο υπηρεσιών σύμφωνα με διάφορα κριτήρια, για παράδειγμα, θρησκευτική ή μη θρησκευτική οργάνωση.

Άλλα οφέλη

- Η χρήση συμφωνίας-πλαisiού εμφανίζει ιδιαίτερα πλεονεκτήματα καθώς υπάρχει μεγάλος αριθμός οργανώσεων κοινωνικής μέριμνας οι οποίες μπορούν να παράσχουν κατάλληλες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας στον δήμο Ρίγας, αλλά δεν υπάρχει μία και μόνη οργάνωση ικανή να παράσχει όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες που απαιτούνται στην περιοχή. Το εργαλείο αυτό κατέστησε δυνατή τη δημιουργία δικτύου παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών στη Ρίγα, λόγω της συνεργασίας τους στο πλαίσιο της συμφωνίας-πλαisiού, και ενίσχυσε παράλληλα τον μη κερδοσκοπικό τομέα παροχής κοινωνικών υπηρεσιών παρέχοντας πρόσβαση σε δημόσιες συμβάσεις την οποία δεν διέθεταν προηγουμένως.
- Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας παρέχονται από περισσότερες οργανώσεις· καμία συγκεκριμένη οργάνωση δεν διαθέτει μονοπώλιο. Οι κοινωνικές επιχειρήσεις βελτίωσαν την πρόσβαση σε δημόσιες συμβάσεις.
- Ο ανταγωνισμός ρυθμίζεται και ο καλύτερος πάροχος υπηρεσιών δεν επιλέγεται μόνον βάσει της χαμηλότερης τιμής, αλλά και βάσει της καταλληλότερης προσφοράς για τον χρήστη.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η διάρκεια της συμφωνίας-πλαisiού είναι ένα έτος και μπορεί να ανανεωθεί ετησίως για μέγιστο διάστημα τεσσάρων ετών. Μερικοί άλλοι τοπικοί δήμοι έχουν προβλέψει (με τις τοπικές κανονιστικές πράξεις τους) ότι η συμφωνία μπορεί να συναφθεί για διάρκεια τριών ετών. Όταν η διάρκεια της συμφωνίας είναι μεγαλύτερη του έτους, παρέχει μεγαλύτερη σταθερότητα τόσο στους χρήστες όσο και στους παρόχους της υπηρεσίας. Ωστόσο, όταν οι συμβάσεις έχουν διάρκεια μεγαλύτερη του έτους, δυσχεραίνεται η είσοδος νέων παρόχων υπηρεσιών στην αγορά.
- Στις περιπτώσεις στις οποίες η παρεχόμενη υπηρεσία κοινωνικής μέριμνας είναι η στέγαση, η διάρκεια της συμφωνίας θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη του έτους. Ωστόσο, ορισμένοι τοπικοί δήμοι διενεργούν τις διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων σε ετήσια βάση και, επομένως, υπάρχει κίνδυνος οι χρήστες να πρέπει να μεταφερθούν από έναν τόπο στέγασης σε άλλον κάθε έτος.

Επικοινωνία

Agnese Fridenberga, Νομικός, agnese.fridenberga@providus.lv

Andris Bērziņš, Διευθυντής Ένωσης Σαμαρειτών Λετονίας samariesi@samariesi.lv

37. Προμήθεια κοινωνικών υπηρεσιών για ανεξάρτητη διαβίωση στο Kaisiadorys, Λιθουανία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Kaisiadorys, Λιθουανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η λιθουανική στρατηγική για την πρόοδο 2030 καθορίζει το στρατηγικό πλαίσιο που καθοδηγεί τη δράση των δημόσιων αρχών προκειμένου να ανταποκριθούν σε κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις τα επόμενα χρόνια. Ένας από τους κύριους πυλώνες της στρατηγικής συνίσταται στην επίτευξη της άμεσης συμμετοχής δήμων, μη κερδοσκοπικών φορέων και ΜΚΟ για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των εν λόγω προκλήσεων. Αυτό έχει ορισμένες κρίσιμες συνέπειες όσον αφορά την οργάνωση των δημόσιων συμβάσεων και τον ρόλο των δημόσιων αρχών ως άμεσων παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών. Πρώτον, η στρατηγική προβλέπει ότι ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες μόνον όταν αυτές δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν από ΜΚΟ, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και ιδιωτικές επιχειρήσεις. Δεύτερον, όπως επισημαίνεται στο Εθνικό Πρόγραμμα Προόδου 2014-2020, τουλάχιστον 15 % των δημόσιων κοινωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε τοπικό επίπεδο θα πρέπει να ανατίθενται σε τέτοιους ιδιωτικούς φορείς και να εκτελούνται από αυτούς.

Οι στόχοι της προώθησης της αυξημένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών από ιδιωτικούς φορείς είναι οι εξής:

- διασφάλιση υψηλότερων επιπέδων ποιότητας της υπηρεσίας μέσω βελτιωμένης μέτρησης του κοινωνικού αντικτύπου,
- αντιμετώπιση της έλλειψης εμπειρογνώσιας και πείρας στην επέκταση των υπηρεσιών και
- προώθηση της ανάπτυξης προσεγγίσεων βασισμένων στο αποτέλεσμα (τον αντίκτυπο) για τη δημόσια αγορά υπηρεσιών, αντί των προσεγγίσεων που βασίζονται σε δραστηριότητες και εισροές.

Η Enterprise Lithuania, μη κερδοσκοπικός οργανισμός υπαγόμενος στο Υπουργείο Οικονομίας και Καινοτομίας, με αντικείμενο την προώθηση της επιχειρηματικότητας και της ανάπτυξης των επιχειρήσεων, κατάρτισε [οδηγό μεταβίβασης δημόσιων υπηρεσιών](#). Ο οδηγός απευθύνεται σε αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης και στοχεύει στην αύξηση των γνώσεων σχετικά με τους κανόνες δημόσιων συμβάσεων, τις μεθόδους μέτρησης του αντικτύπου και τη διαθέσιμη χρηματοδότηση καθώς και στην παροχή συμβουλών σε βασικά νομικά ζητήματα.

Η Enterprise Lithuania υποστήριξε ορισμένες αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης στον σχεδιασμό των δημόσιων συμβάσεων για υποστηρικτικές υπηρεσίες για την προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας. Επί του παρόντος, τα άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας ζουν ανεξάρτητα σε περιβάλλοντα που βασίζονται στην κοινότητα. Ωστόσο, επιπλέον της φροντίδας για την ευημερία τους, οι δημόσιες αρχές επιδιώκουν να προωθήσουν την ένταξη των ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην κοινωνία και να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους. Ειδικότερα, τα άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας στερούνται ευκαιριών συμμετοχής στην κοινωνία, απόκτησης ψυχαγωγικών ενδιαφερόντων και αναγνώρισης ως πολύτιμων μελών των κοινοτήτων τους πέραν των αρνητικών στερεοτύπων. Σημαντικό εμπόδιο στην οικονομική ένταξη αποτελεί η έλλειψη ευκαιριών απασχόλησης διαθέσιμων στις κοινότητες (ή σε εύλογη απόσταση) και κατάλληλων για τις ικανότητες κάθε ατόμου.

Τον Δεκέμβριο του 2019 ο δήμος Kaisiadorys προκήρυξε την πρώτη διαδικασία για την αγορά υποστηρικτικών υπηρεσιών για ανεξάρτητη διαβίωση με στόχο την αύξηση της αυτονομίας και της ένταξης ατόμων με πνευματική αναπηρία. Ο αντίκτυπος της υπηρεσίας θα μετρηθεί έξι μήνες αργότερα. Η πληρωμή της υπηρεσίας βασίζεται σε διττό σύστημα, στο οποίο ο πάροχος θα εισπράξει πριμ εάν επιτευχθεί το προσδοκώμενο αποτέλεσμα ή θα καταβάλει χρηματική ποινή εάν το λόγω αποτέλεσμα δεν επιτευχθεί.

Αντικείμενο

Προμήθεια υπηρεσιών για την προώθηση της ανεξάρτητης διαβίωσης στο σπίτι τους ατόμων με πνευματική αναπηρία και την επακόλουθη απασχόληση και κοινωνική ένταξή τους.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Προκειμένου να εφαρμοστεί η προαναφερθείσα βασισμένη στο αποτέλεσμα προσέγγιση και να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα κατάλληλων προσφερόντων, η αναθέτουσα αρχή έκανε χρήση των δυνατοτήτων που είναι διαθέσιμες στο πλαίσιο του λιθουανικού νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις, με τον οποίο μεταφέρθηκε στο εθνικό δίκαιο η οδηγία 2014/24/ΕΕ. Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή χρησιμοποίησε διαβούλευση της αγοράς στο προ της σύμβασης στάδιο και ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση. Άλλα βασικά στοιχεία ήταν η θέσπιση των επιδιωκόμενων στόχων της διαδικασίας, τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα, και ο καθορισμός του διττού συστήματος πληρωμής.

Οι προ της σύμβασης διαβουλεύσεις περιλάμβαναν δυνητικούς παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών και κοινότητες. Στόχος των διαβουλεύσεων ήταν να διαπιστωθεί αν οι πάροχοι υπηρεσιών θα ήταν σε θέση να επιτύχουν τα επιδιωκόμενα από τον δήμο αποτελέσματα, να συζητηθούν ενδεχόμενοι όροι της σύμβασης και να προσδιοριστούν οι όροι που θα μπορούσαν να δημιουργούν δυσκολίες για τους παρόχους. Οι εν λόγω διάλογοι οργανώθηκαν επίσης για την αναζήτηση δυνητικών συνεργασιών μεταξύ παρόχων στην περίπτωση που ένας μόνον πάροχος δεν θα ήταν σε θέση να επιτύχει ο ίδιος όλους τους στόχους που θα καθορίσει ο δήμος. Οι διαβουλεύσεις αφορούσαν τα ποιοτικά κριτήρια για τις υπηρεσίες, τα οποία καθόρισε ο δήμος και επικύρωσαν οι δυνητικοί πάροχοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη που συμμετείχαν στην παρούσα φάση.

Οι προσφορές αξιολογήθηκαν βάσει της βέλτιστης αναλογίας τιμής-ποιότητας. Η τιμή (κόστος ανά ανθρωπομήνα) είχε συντελεστή βαρύτητας 60 % και η ποιότητα συντελεστή βαρύτητας 40 %.

Η ποιότητα αξιολογήθηκε ως προς τρία κριτήρια και οι προσφέροντες κλήθηκαν να προτείνουν ένα σύνολο παραμέτρων για κάθε κριτήριο:

- Οι αποδέκτες των υπηρεσιών μπορούν να στηρίξουν τον εαυτό τους μέσω απασχόλησης και να έχουν εισόδημα: μετράται βάσει του αριθμού μηνών ετησίως κατά τους οποίους τα άτομα απασχολούνται –μετά τη σύμβαση με τον πάροχο υπηρεσιών– και του ύψους των εισοδημάτων τους (μέγιστη βαθμολογία: 15 βαθμοί).
- Οι αποδέκτες υπηρεσιών είναι σε θέση να φροντίζουν οι ίδιοι για την υγιεινή και την αυτοδιαχείρισή τους (μέγιστη βαθμολογία: 15 βαθμοί).
- Περιγραφή των προτεινόμενων υπηρεσιών, με μνεία στον τρόπο με τον οποίο η παροχή της υπηρεσίας έχει αντίκτυπο στην ομάδα-στόχο και επιδιώκει τους στόχους που έθεσε η αναθέτουσα αρχή (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της συμμετοχής εθελοντών στη δράση επίτευξης αποτελέσματος και εταιρικών σχέσεων με τοπικές ΜΚΟ και ιδιωτικές επιχειρήσεις) (μέγιστη βαθμολογία: 10 βαθμοί).

Η επιχειρησιακή εφαρμογή των εν λόγω κριτηρίων, όπως προτείνεται από τον επιλεγέντα προσφέροντα, καθορίζει τη μέτρηση του αντικτύπου και την πληρωμή.

Οι προσφέροντες καλούνται να προτείνουν τιμή της υπηρεσίας ανά ανθρωπομήνα. Η μέγιστη αξία της σύμβασης ισούται με: *Πάγια τιμή ανά ανθρωπομήνα*10 (# χρηστών)*12 (# μηνών)*

Η διαδικασία ήταν ανοικτή σε κάθε είδους φορείς και η σύμβαση ανατέθηκε σε μη κερδοσκοπικό φορέα παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τον στρατηγικό στόχο του οδηγού μεταβίβασης για την επέκταση του ρόλου των φορέων κοινωνικής οικονομίας ως παρόχων υπηρεσιών, ειδικότερα εκείνων που εμπίπτουν στο απλουστευμένο καθεστώς.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων: στόχος των ανατιθέμενων υπηρεσιών είναι η αύξηση του αισθήματος ευθύνης και ελέγχου της ζωής τους των ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας. Αυτό περιλαμβάνει την ανεξάρτητη διαβίωση, την εκμάθηση τρόπων συνδιαλλαγής με την κοινωνία και την αύξηση της κοινωνικής συμμετοχής. Η παρεχόμενη στήριξη θα πρέπει να οδηγήσει σε αυξημένη ικανότητα των χρηστών να επικοινωνούν και να εκφράζουν τις ανάγκες τους, καθώς και να έχουν τον έλεγχο των αποφάσεων και των ενεργειών τους.
- Αντιστοίχιση ευκαιριών απασχόλησης με τις ικανότητες και τα προσόντα κάθε ατόμου: η απόκτηση πρόσβασης σε έμμισθη απασχόληση και το δικαίωμα διαχείρισης των εισοδημάτων τους γεννά το πραγματικό δικαίωμα των ατόμων να αποφασίζουν για τη ζωή και την αυτονομία τους.
- Παροχή ολιστικού συνόλου υπηρεσιών στήριξης που καθιστούν δυνατή την ένταξη των ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην εργασία και στην κοινωνία: η παροχή πλήρους συνόλου κοινωνικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες κάθε ατόμου, πέραν της υγειονομικής περίθαλψης, είναι βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας της ένταξής τους.

Επαλήθευση

Για τη διευκόλυνση της αξιολόγησης των προτάσεων, η αναθέτουσα αρχή κατάρτισε τη στρατηγική της, με την οποία προσδιόρισε μεσοπρόθεσμα προσδοκώμενα αποτελέσματα και μακροχρόνιες προσδοκώμενες συνέπειες, καθώς και μεθοδολογική προσέγγιση για τη μέτρηση των εν λόγω αποτελεσμάτων και των συνεπειών μετά την επαλήθευση.

Αξία σύμβασης

Η σύμβαση ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2019 και θα λήξει τον Νοέμβριο του 2020 (12 μήνες), με δυνατότητα παράτασης για 12 επιπλέον μήνες. Η συνολική αξία της ανατεθείσας σύμβασης ήταν 55 000 ευρώ για ένα έτος, με δυνατότητα παράτασης για ένα ακόμη έτος κατά το ίδιο ποσό.

Μέσο

- Άρθρο 40 (σχετικά με τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς) και άρθρα 74-77 (σχετικά με το απλουστευμένο καθεστώς για κοινωνικές και άλλες συγκεκριμένες υπηρεσίες) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Kaisiadorys
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών: πάροχοι υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής μέριμνας, τόσο ιδιωτικοί όσο και μη κερδοσκοπικοί φορείς.
- Στήριξη: Η Enterprise Lithuania (και οι σύμβουλοί της) στήριξαν τον δήμο σε ολόκληρο τον κύκλο σύναψης της σύμβασης, από τον προσδιορισμό των αναγκών σε υπηρεσίες έως την κίνηση της

διαδικασίας και την ανάθεση της σύμβασης. Στήριξε επίσης την αναθέτουσα αρχή κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Το επόμενο ορόσημο είναι η πρώτη μέτρηση των επιπτώσεων, έξι μήνες αργότερα.

- Δικαιούχοι: Άτομα με πνευματική αναπηρία, ως αποδέκτες της υπηρεσίας που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Κύριος στόχος των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι η αύξηση της κοινωνικής και οικονομικής ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας τα οποία ζουν σε περιβάλλοντα που βασίζονται στην κοινότητα.
- Ο δήμος μπόρεσε να αξιοποιήσει την πείρα και την εμπειρογνώσια μη δημόσιων φορέων, ειδικότερα μη κερδοσκοπικών φορέων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, για να αναζητήσει καινοτόμους τρόπους παροχής υπηρεσιών σε άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας.
- Η συγκεκριμένη σύμβαση συνέβαλε στον εξορθολογισμό των βασισμένων στο αποτέλεσμα δημόσιων αγορών ως τρόπο αύξησης της αποτελεσματικότητας των κοινωνικών υπηρεσιών και εξασφάλισης της καλύτερης σχέσης ποιότητας/τιμής.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η εφαρμογή της νέας αυτής προσέγγισης δεν υπήρξε εύκολη, λόγω του περιορισμένου αριθμού διαθέσιμων παρόχων υπηρεσιών με ικανότητα εκτέλεσης της σύμβασης όπως απαιτούσε η αναθέτουσα αρχή. Παρ' όλα αυτά, ο δήμος κατέβαλε προσπάθεια να προσκαλέσει τόσο ιδιωτικούς όσο και μη κερδοσκοπικούς φορείς παροχής υπηρεσιών οι οποίοι παρείχαν ήδη παρεμφερείς υπηρεσίες και να διασφαλίσει ότι οι κοινότητες (ομάδες χρηστών, οργανώσεις ατόμων με αναπηρία κ.λπ.) μπορούσαν να εκφράσουν τη γνώμη τους. Η έμφαση σε διαβουλεύσεις και διαπραγμάτευση είναι καθοριστικό στοιχείο του οδηγού μεταβίβασης.
- Οι δήμοι πρέπει να επικουρούνται κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων με αντίκτυπο και τη γνωστοποίησή τους στην αγορά, καθώς η συγκεκριμένη προσέγγιση των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων είναι πιο περίπλοκη από ό,τι οι παραδοσιακές προσεγγίσεις. Εξάλλου, οι δημόσιες αρχές –ιδίως σε τοπικό επίπεδο– συχνά δεν διαθέτουν επαγγελματίες που είναι συνηθισμένοι να εργάζονται με τους παρόχους υπηρεσιών με κοινωνικό στόχο και να χειρίζονται τις προκλήσεις που συνδέονται με το προ της σύμβασης στάδιο.
- Οι δήμοι θα πρέπει να προγραμματίζουν τη δραστηριότητα σύναψης συμβάσεων με μακροχρόνιο ορίζοντα, καθώς οι διαδικασίες που βασίζονται σε αντίκτυπο είναι πιο περίπλοκες και απαιτούν βαθύτερη ανάλυση σε κάθε στάδιο της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.
- Η συνεργασία με δυναμικούς προμηθευτές είναι καθοριστικής σημασίας προκειμένου να ευαισθητοποιηθούν για τα οφέλη που μπορούν να προκύψουν από τις διαβουλεύσεις της αγοράς και να ενημερωθούν για τους λόγους για τους οποίους θα πρέπει να λάβουν μέρος στις εν λόγω διαβουλεύσεις.

Επικοινωνία

Aušra Pulauskaitė, Διαχειρίστρια έργου της Enterprise Lithuania, a.pulauskaite@enterpriselithuania.com

38. Υπηρεσίες αρωγής στους νέους προσανατολισμένες στο αποτέλεσμα, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων κοινωνικής απόδοσης

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Ρότερνταμ, Κάτω Χώρες

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2014 θεσπίστηκε στις Κάτω Χώρες νέος νόμος για τους νέους, με τον οποίο οι υπηρεσίες για τους νέους αναδιοργανώθηκαν και αποκεντρώθηκαν ώστε να καταστεί δυνατή η εφαρμογή πιο τοπικών προσεγγίσεων. Ως εκ τούτου, 15 δήμοι στην περιοχή Rijnmond (επαρχία στα δυτικά της χώρας) συνεργάστηκαν για να καταρτίσουν το κοινό πρόγραμμα αρωγής στους νέους του Rijnmond (GR-JR), υπό την προεδρία του δήμου Ρότερνταμ. Κατά την εκ νέου προκήρυξη διαγωνισμού για τις υπηρεσίες για τους νέους το 2018, το GR-JR αποφάσισε να χρησιμοποιήσει μοντέλο χρηματοδότησης προσανατολισμένο στα αποτελέσματα, το οποίο θα μετατόπιζε την έμφαση από τις εκροές στα αποτελέσματα, προκειμένου να παράσχει κίνητρα για αύξηση της ευθύνης των αναδόχων όσον αφορά τα αποτελέσματα και να παροτρύνει την καινοτομία.

Προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή και κατάλληλη παροχή φροντίδας, το GR-JR υποδιαίρεσε τις υπηρεσίες στους νέους σε διάφορα τμήματα και χρησιμοποιεί συμφωνία-πλαίσιο ώστε να μπορούν να επιλεγούν περισσότεροι πάροχοι υπηρεσιών ανά τμήμα της σύμβασης. Η αρχική διάρκεια της συμφωνίας-πλαισίου είναι τρία έτη (αρχής γενομένης από την 1η Ιανουαρίου 2018) και μπορεί να παραταθεί δύο φορές, κάθε φορά για ένα έτος. Οι υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της συμφωνίας-πλαισίου υπάγονται στο απλουστευμένο καθεστώς (άρθρα 74-77 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ).

Αντικείμενο

Αρωγή στους νέους - Τμήμα Α: Αναδοχή (προσωρινή ή μακροχρόνια τοποθέτηση νέων σε σταθερό οικιακό περιβάλλον)

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Το GR-JR χρησιμοποίησε ανοικτή διαδικασία και οι προσφέροντες βαθμολογήθηκαν ως προς τα ακόλουθα κριτήρια ανάθεσης:

- Γνώσεις, εμπειρογνώσια και πείρα προσωπικού (30 βαθμοί)
- Εφαρμογή προσανατολισμένης στα αποτελέσματα αρωγής στους νέους (40 βαθμοί)
- Συνεργασία - τρόπος με τον οποίο ο προσφέρων θα συνεργαστεί με άλλους φορείς για να διασφαλίσει ολιστική αρωγή για τους νέους (30 βαθμοί)

Καθώς η πληρωμή βασίζεται αποκλειστικά και μόνον στα αποτελέσματα, ζητήθηκε από τους προσφέροντες να παράσχουν περιγραφές σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής της προσανατολισμένης στα αποτελέσματα αρωγής στους νέους, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- τα μέσα που διαθέτει η οργάνωση για να διασφαλίσει αποτελεσματική και αποδοτική χρήση των νέων ευκαιριών που παρέχει η προσανατολισμένη στα αποτελέσματα χρηματοδότηση, μεταξύ άλλων για τον καθορισμό στόχων, προτεραιοτήτων και δράσεων, και τον τρόπο με τον οποίο θα διασφαλίσει ότι υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι και χρόνος για την επίτευξη των αναγκαίων αποτελεσμάτων·
- τον βαθμό στον οποίο η οργάνωση αναγνωρίζει, ελέγχει και διαχειρίζεται τους κινδύνους μετά την εφαρμογή της προσανατολισμένης στα αποτελέσματα μεθοδολογίας χρηματοδότησης·

- τον βαθμό στον οποίο η οργάνωση παρέχει ολοκληρωμένη φροντίδα και καλύπτει το πλήρες εύρος των υπηρεσιών για τους νέους και συνεργάζεται με άλλους παρόχους φροντίδας, όταν απαιτείται.

Οι προσφορές αξιολογήθηκαν βάσει κλίμακας από το 0 έως το 5 (από «κακή» έως «εξαιρετική»). Η ομάδα αξιολόγησης απαρτιζόταν από τουλάχιστον πέντε μέλη, συμπεριλαμβανομένων υπευθύνων πολιτικής και διαχειριστών συμβάσεων εντός του GR-JR.

Τέλος, το GR-JR περιέλαβε ρήτρες «κοινωνικής απόδοσης» στις συμβάσεις με τους ενδεχόμενους επιλεγέντες προσφέροντες. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να εκπληρώνουν ευρύτερη υποχρέωση κοινωνικής απόδοσης με έμφαση στην παροχή ευκαιριών εργασίας σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας (δηλ. άτομα που λαμβάνουν επιδόματα επειδή αναζητούν εργασία ή νέοι που παρακολουθούν προγράμματα κατάρτισης). Αυτό βασίζεται στο πρωτόκολλο κοινωνικής απόδοσης του Ρότερνταμ, στο οποίο απαριθμούνται όλες οι δραστηριότητες που θεωρούνται σχετικές και περιγράφεται η μεθοδολογία για την αποτίμηση των εν λόγω δραστηριοτήτων. Η μη επίτευξη αποτελέσματος συνεπάγεται την επιβολή προστίμου το ύψος του οποίου ανέρχεται σε 125 % του ποσού που δεν επιτεύχθηκε.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η εν λόγω πρόσκληση υποβολής προσφορών βασίστηκε στον εθνικό νόμο για τους νέους (1 Μαρτίου 2014), στόχος του οποίου είναι να παράσχει στους νέους τη δυνατότητα να αναπτυχθούν με υγεία και ασφάλεια και να γίνουν ανεξάρτητοι και επαρκώς αυτόνομοι για να συμμετέχουν στην κοινωνία. Επιπλέον, ο δήμος Ρότερνταμ εφαρμόζει ρήτρες κοινωνικής απόδοσης σε όλες τις συμβάσεις αξίας άνω των 50 000 ευρώ με στόχο τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για άτομα τα οποία θα δυσκολεύονταν υπό άλλες συνθήκες να εργαστούν.

Επαλήθευση

Προκειμένου να αποδείξουν τα βασικά προσόντα τους για να εργαστούν με την ομάδα-πελάτη, οι προσφέροντες πρέπει να προσκομίζουν σύσταση από παρεμφερή εργασία, η οποία παρασχέθηκε έως τρία έτη πριν από την προθεσμία υποβολής προσφορών.

Το GR-JR θα παρακολουθεί τις επιδόσεις της υπηρεσίας μέσω τεσσάρων δεικτών καθορισμένων σε εθνικό επίπεδο: ικανοποίηση πελατών, επίτευξη στόχου, αποτυχία και χρόνοι αναμονής. Ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί επίσης να ζητήσει πρόσθετους δείκτες, εάν αυτοί παρέχουν καλή εικόνα των επιτευχθέντων αποτελεσμάτων. Επιπλέον, η επίδοση του παρόχου υπηρεσιών θα παρακολουθείται σε τριμηνιαία βάση από τέσσερις απόψεις:

- Σχόλια και παρατηρήσεις από την τοπική ομάδα (ορισμένη ομάδα προσωπικού του δήμου με αντικείμενο την αρωγή στους νέους) σχετικά με τη μέθοδο συνεργασίας, την προσβασιμότητα, τη διαφάνεια, τη μεταχείριση των χρηστών των υπηρεσιών, τη συνεργασία με άλλες οργανώσεις και την ταχύτητα των δράσεων.
- Έλεγχος των παραπόνων των χρηστών των υπηρεσιών μέσω ετήσιων συνεντεύξεων με νέους.
- Υλοποίηση εκρών.
- Αριθμός νέων αποδεκτών των υπηρεσιών και μέση τιμή πελάτη.

Το GR-JR και ο πάροχος υπηρεσιών θα συζητούν τα αποτελέσματα και τις αναγκαίες δράσεις τέσσερις φορές ετησίως. Κάθε έτος υποβάλλεται οικονομική κατάσταση για τον υπολογισμό της πληρωμής, βάσει των συνολικών διατιθέμενων προϋπολογισμών του προγράμματος για το σύνολο των υποβοηθούμενων / υποστηριζόμενων νέων. Η εν λόγω κατάσταση πρέπει να συνοδεύεται από έκθεση ελεγκτή (εκτός εάν ο ετήσιος κύκλος εργασιών είναι κατώτερος των 125 000 ευρώ, οπότε αρκεί υπεύθυνη δήλωση).

Επιπλέον, ο πάροχος πρέπει να υποβάλλει έκθεση σχετικά με την εκπλήρωση της ρήτρας κοινωνικής απόδοσης. Το GR-JR παρέχει «πρωτόκολλο κοινωνικής απόδοσης», στο οποίο απαριθμούνται οι ισχύουσες δραστηριότητες κοινωνικής απόδοσης και η οικονομική αξία των σχετικών δραστηριοτήτων. Για παράδειγμα, η απασχόληση ατόμου που λαμβάνει επιδόματα ανεργίας υπολογίζεται σε 30 000 ευρώ ετησίως όσον αφορά την κοινωνική εισφορά του αναδόχου, ήτοι 20,51 ευρώ ανά ώρα. Το ποσό αυξάνεται σε 35 000 ευρώ ετησίως, ή 29,92 ευρώ ανά ώρα, εάν το άτομο ήταν άνεργο για περισσότερο από ένα έτος. Για την παρακολούθηση των εισφορών, οι πάροχοι πρέπει να καταχωρίζουν δραστηριότητες κοινωνικής απόδοσης στο σχετικό σύστημα του GR-JR. Ο πάροχος πρέπει να αποδεικνύει ότι ο υπάλληλος εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις ομάδες-στόχους, επιπλέον της προσκόμισης αποδεικτικού πληρωμής ή σύμβασης απασχόλησης.

Στις Κάτω Χώρες υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους η κοινωνική απόδοση μπορεί να ενσωματωθεί στις δημόσιες συμβάσεις. Στις σχετικές επιλογές περιλαμβάνονται η θέσπιση ειδικών όρων και προϋποθέσεων εκτέλεσης, η συμπερίληψη κριτηρίων ανάθεσης ή κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης σε εταιρείες προστατευόμενης απασχόλησης. Για άλλο παράδειγμα, βλ. τις περιπτώσεις του Wageningen (σ. Χ) ή του Haarlem (σ. Χ) στην παρούσα συλλογή.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης για υπηρεσίες αρωγής για τους νέους ήταν 50 εκατ. ευρώ σε διάστημα τριών ετών (18 εκατ. ευρώ για το τμήμα Α).

Μέσο

- Άρθρο 46 (σχετικά με την υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα) και άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2015/24/ΕΕ. Επιπλέον, τα άρθρα 74-77 καθορίζουν το απλουστευμένο καθεστώς για τις κοινωνικές και άλλες ειδικές υπηρεσίες, το οποίο παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία όσον αφορά τις διαδικασίες και παροτρύνει τη χρήση ποιοτικών κριτηρίων.
- Η οδηγία του 2014 μεταφέρθηκε στην έννομη τάξη των Κάτω Χωρών με τον νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις του 2020 (τροποποιήθηκε την 1η Ιουλίου 2016).

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Ρότερνταμ και GR-JR
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Enver
- Δικαιούχοι: Νέοι οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες αρωγής στο πλαίσιο του GR-JR, καθώς και υπάλληλοι που προσλαμβάνονται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων κοινωνικής απόδοσης.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Μέσω της χρήσης μηχανισμού χρηματοδότησης προσανατολισμένου στα αποτελέσματα, το GR-JR είναι να θέση να διασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες για τους νέους αποδίδουν πραγματικά αποτελέσματα και όχι μόνον εκροές. Παροτρύνει την καινοτομία και τη συνεργασία καθώς δεν θέτει αυστηρούς κανόνες σχετικά με το περιεχόμενο της υπηρεσίας, αλλά επικεντρώνεται μάλλον στα αποτελέσματα που θα πρέπει να επιτευχθούν.

Άλλα οφέλη

- Η αγορά εργασίας στο Ρότερνταμ αλλάζει. Ο λιμένας της πόλης απασχολούσε παλαιότερα μεγάλο αριθμό ανειδίκευτων ατόμων, αλλά η αυτοματοποίηση και άλλες αλλαγές στην αγορά εργασίας είχαν ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πλέον θέσεις εργασίας για τους εν λόγω

εργαζομένους. Επιπλέον, ο λιμένας μεταφέρθηκε μακριά από την πόλη και η μετάβαση εκεί κατέστη υπερβολικά δύσκολη για πολλά άτομα χαμηλού εισοδήματος που αναζητούν εργασία.

- Μέσω της πολιτικής κοινωνικής απόδοσης του δήμου Ρότερνταμ, κάθε σύμβαση του δημόσιου τομέα αξίας άνω των 50 000 ευρώ εξετάζεται από ειδικό σε θέματα κοινωνικής απόδοσης όσον αφορά ευκαιρίες κοινωνικής απόδοσης. Η σύμβαση πρέπει να διαθέτει από 0 % έως 50 % της αξίας της για την παροχή ευκαιριών απασχόλησης, με μέσο όρο 5 % ανά σύμβαση.
- Για παράδειγμα, ένας από τους επιλεγέντες προσφέροντες στον εν λόγω διαγωνισμό ήταν η Enver, οργάνωση η οποία στηρίζει νέους και τις οικογένειές τους στην περιφέρεια Zuid-Holland (Νότια Ολλανδία) μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών στους νέους, με υποχρέωση κοινωνικής απόδοσης ύψους 2 % της αξίας όλων των συμβάσεων της με το GR-JR. Επιπλέον της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών βασισμένων στην κοινότητα, η Enver προσφέρει άμεσα θέσεις εργασίας και πρακτικής σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που λαμβάνουν κοινωνικές παροχές, νέων που είναι ευάλωτοι και χρειάζονται επιπλέον στήριξη και ατόμων με σωματική ή πνευματική αναπηρία.
- Συνολικά, το 2018, η πρωτοβουλία κοινωνικής απόδοσης του δήμου Ρότερνταμ είχε ως αποτέλεσμα την πρόσληψη από εταιρείες 2 519 ατόμων που βρίσκονταν σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι δραστηριότητες κοινωνικής απόδοσης πρέπει να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα του τομέα. Στον υγειονομική περίθαλψη, για παράδειγμα, υπάρχουν πολλές κενές θέσεις, οι οποίες απαιτούν άτομα με τα αντίστοιχα διπλώματα και δεν μπορούν επί του παρόντος να καλυφθούν από άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.
- Επομένως, ο δήμος Ρότερνταμ επικαιροποίησε, το 2019, τις πολιτικές του για την κοινωνική απόδοση ώστε να παράσχει στους εργοδότες μεγαλύτερη ευελιξία και ευκαιρίες εξατομίκευσης. Με τον τρόπο αυτό θεσπίστηκαν νέες προσεγγίσεις οι οποίες έχουν μεγαλύτερη σημασία για την ομάδα-στόχο, όπως η αντιμετώπιση προβλημάτων χρεών (που αφορούν το 50 % των ατόμων που λαμβάνουν κοινωνικές παροχές) και η κάλυψη της απόστασης για τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας καθιστώντας δυνατή την εκπαίδευση και την κατάρτιση (κατά την απασχόληση) καθώς και γλωσσικά μαθήματα ως επίσημη δραστηριότητα κοινωνικής απόδοσης.
- Η παρακολούθηση της κοινωνικής απόδοσης απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών να υποβάλλουν τεκμηριωμένη έκθεση των δραστηριοτήτων τους. Σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των παρόχων υπηρεσιών, ο διοικητικός φόρος είναι επί του παρόντος υψηλός. Ως εκ τούτου, ο δήμος Ρότερνταμ εργάζεται με αρκετές οργανώσεις για την εξεύρεση λύσεων ικανοποιητικών για αμφότερα τα μέρη.

Επικοινωνία

Sophie Harbers, Σύμβουλος σε θέματα κοινωνικής απόδοσης, Δήμος Ρότερνταμ, s.harbers@rotterdam.nl

39. Διασυνοριακός από κοινού σχεδιασμός και συνδιαχείριση υπηρεσιών ψυχικής υγείας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: ΕΟΕΣ GO/EZTS GO, Ευρωπαϊκός όμιλος εδαφικής συνεργασίας «Εδαφος δήμων: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) και Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)», Gorizia, Ιταλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η παρούσα ορθή πρακτική ανέκυψε στο πλαίσιο του [έργου Υγεία-Zdravstvo](#), ενός συγχρηματοδοτούμενου από τη Σλοβενία και την Ιταλία έργου του προγράμματος Interreg, το οποίο εκτελέστηκε στο διάστημα 2014-2020 από τον ΕΟΕΣ GO/EZTS GO ως μόνο δικαιούχο. Στόχος του έργου είναι η ενίσχυση και η βελτίωση της παροχής και της ποιότητας υγειονομικών και κοινωνικών υπηρεσιών για τον πληθυσμό που διαμένει στη διασυνοριακή περιοχή μεταξύ Ιταλίας και Σλοβενίας μέσω πιλοτικής πρωτοβουλίας η οποία ενσωματώνει υγειονομικές υπηρεσίες και εγκαταστάσεις.

Στόχος της δημόσιας σύμβασης ήταν η δημιουργία καινοτόμων διασυνοριακών έργων για την κάλυψη των αναγκών νέων με προβλήματα ψυχικής υγείας, από την άποψη τόσο της παροχής φροντίδας όσο και της κοινωνικής ένταξης και της ένταξης στην αγορά εργασίας.

Οι ευρωπαϊκοί όμιλοι εδαφικής συνεργασίας (ΕΟΕΣ) δημιουργήθηκαν για την ενίσχυση της διασυνοριακής, διεθνικής και διαπεριφερειακής συνεργασίας μεταξύ κρατών μελών και των περιφερειακών και τοπικών αρχών τους. Οι ΕΟΕΣ παρέχουν τη δυνατότητα στους εν λόγω εταίρους να υλοποιούν κοινά έργα, να ανταλλάσσουν εμπειρίες, να βελτιώνουν τον συντονισμό της χωροταξίας και να συστήσουν ενιαίες νομικές οντότητες για την υπέρβαση των δυσκολιών που συνεπάγονται οι διαφορετικές νομοθεσίες και διαδικασίες σε διαφορετικά εδάφη.

Αντικείμενο

Από κοινού σχεδιασμός και συνδιαχείριση καινοτόμων και πειραματικών προσεγγίσεων, παρεμβάσεων, υπηρεσιών και εξατομικευμένων έργων με στόχο την κοινωνική ένταξη νεαρών ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών, την οποία επεξεργάστηκε κοινή ομάδα εργασίας⁶, απαιτούσε από τους προσφέροντες να υποβάλουν προκαταρκτική πρόταση έργου στην οποία έπρεπε να επισημάνουν τα κριτήρια, τις μεθόδους συγκεκριμένης υλοποίησης και επιχειρησιακές προτάσεις για συνδιαχείριση ατομικών και συλλογικών παρεμβάσεων υποστηριζόμενων από προϋπολογισμό για την υγεία⁷. Οι προτάσεις έργων έπρεπε να περιέχουν στοιχεία καινοτομίας, πειραματισμού και ποιότητας και να έχουν ισχυρό και σαφή διασυνοριακό αντίκτυπο. Οι προτάσεις αξιολογήθηκαν για την κατάρτιση των ακόλουθων προγραμμάτων:

⁶ Απαρτιζόμενη από ψυχολόγους, εκπαιδευτές, κοινωνικούς λειτουργούς, νοσηλευτές κ.λπ. από τις ακόλουθες σλοβενικές και ιταλικές οντότητες: Κέντρο υγείας Nova Gorica (ZD Nova Gorica)· Ψυχιατρικό νοσοκομείο Idrija (PB Idrija)· Κέντρο ψυχικής υγείας CSM – AAS2· καθώς και συντονιστές.

⁷ Ο προϋπολογισμός για την υγεία αποτελεί καινοτόμο διαχειριστική δυνατότητα για την προώθηση της κατ' οίκον φροντίδας, η οποία επικεντρώνεται στις δεξιότητες αυτοπροσδιορισμού των δικαιούχων και τη δυνατότητα εξατομίκευσης της φροντίδας ανάλογα με τις ανάγκες τους (όπως υγεία, φροντίδα, επανένταξη, στέγαση, απασχόληση και κοινωνικές ανάγκες).

- *Πρόγραμμα συνδιαχείρισης και εδαφικής στήριξης:* Προτάσεις έργων για τη διασφάλιση του συντονισμού και της παρακολούθησης όλων των διασυνοριακών δραστηριοτήτων που αποτελούν αντικείμενο από κοινού σχεδιασμού και συνδιαχείρισης, με στόχο, μεταξύ άλλων, την παρότρυνση ανταλλαγών και την εδραίωση της σχέσης εργασίας των εμπλεκόμενων μερών.
- *Πρόγραμμα κατάρτισης στην εργασία:* Προτάσεις έργων με στόχο την παροχή ευκαιριών επαγγελματικής κατάρτισης με υψηλή δυνατότητα συμμετοχής ατόμων με διάφορα προβλήματα ψυχικής υγείας. Οι προτάσεις θα προβλέπουν διαφορετικές ευκαιρίες κατάρτισης για τους χρήστες σε τουλάχιστον τρία είδη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (π.χ. πράσινο, κοινωνική γεωργία, διοικητικοί τομείς, τροφοδοσία, εργασία με στήριξη από ομοτίμους, πολιτιστικές και επικοινωνιακές δραστηριότητες κ.λπ.), λαμβάνοντας επίσης υπόψη διασυνοριακή εδαφική οπτική.
- *Κοινωνικό πρόγραμμα:* Προτάσεις έργων στον τομέα των δραστηριοτήτων κοινωνικοποίησης για τους χρήστες. Ιδιαίτερα ευπρόσδεκτες είναι δραστηριότητες οι οποίες έχουν χαρακτήρα επανένταξης, με στόχο την οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων μέσω πολιτιστικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με ευκαιρίες κοινωνικοποίησης.
- *Πρόγραμμα στέγασης:* Προτάσεις έργων με στόχο την παροχή εξατομικευμένης στήριξης όσον αφορά τη στέγαση, παρέχοντας ιδιωτική στέγαση ή συγκατοίκηση. Ο εταίρος αναλαμβάνει να διαθέσει διαμερίσματα για κατοικία, κατά προτίμηση στην περιοχή Mestna občina Nova Gorica (Σλοβενία), για μέγιστο αριθμό τεσσάρων ατόμων, με ιδιωτικούς χώρους που μπορούν να εξατομικευτούν.

Η μέγιστη συνολική βαθμολογία η οποία μπορεί να απονεμηθεί στις προτάσεις καθορίζεται σε 100 βαθμούς, οι οποίοι κατανέμονται ως ακολούθως:

- Πρόταση έργου (η οποία περιλαμβάνει τα ανωτέρω στοιχεία): μέγιστη βαθμολογία 85 βαθμοί
- Οικονομικό επιχειρηματικό σχέδιο: μέγιστη βαθμολογία 15 βαθμοί

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κοινωνικός στόχος της παρούσας δημόσιας σύμβασης είναι η κοινωνική ένταξη και η ένταξη στην εργασία νέων με προβλήματα ψυχικής υγείας, στο πλαίσιο της δημιουργίας δικτύου διασυνοριακών υπηρεσιών υγείας το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί σε άλλους τομείς υγειονομικών υπηρεσιών.

Επαλήθευση

Τουλάχιστον κάθε έξι μήνες, η ομάδα εργασίας συνεδριάζει για την παρακολούθηση των στόχων του έργου. Η ημερήσια διάταξη της εξαμηνιαίας συνεδρίασης ελέγχου περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα:

- επαλήθευση των επιτευχθέντων στόχων επανένταξης
- επαλήθευση των επιπέδων ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών
- επανεξέταση ρυθμίσεων καταμερισμού της εργασίας εντός της κοινής ομάδας
- ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και συζήτηση δύσκολων καταστάσεων

Τα αποτελέσματα της συνεδρίασης καταγράφονται σε πρακτικά και τηρούνται από τους συντονιστές της ομάδας εργασίας.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης ήταν 367 213,11 ευρώ σε διάστημα 18 μηνών.

Μέσο

Άρθρα 74-77 σχετικά με το απλουστευμένο καθεστώς για κοινωνικές και άλλες συγκεκριμένες υπηρεσίες της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: ΕΟΕΣ GO/EZTS GO
- Προσφέροντες: Ιταλικές και σλοβενικές οντότητες του τρίτου τομέα / μη κερδοσκοπικοί φορείς
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: «La Collina Società Cooperativa Sociale Onlus Impresa Sociale», ιταλικός κοινωνικός συνεταιρισμός
- Τεχνική υποστήριξη: Insiel, εσωτερική εταιρεία ΤΠΕ της περιφέρειας Friuli Venezia Giulia
- Μέλη της ομάδας εργασίας και όργανα που συμμετέχουν στο έργο:
 - το σλοβενικό Υπουργείο Υγείας
 - η κεντρική διεύθυνση υγείας, κοινωνικών πολιτικών και αναπηρίας της περιφέρειας Friuli Venezia Giulia στην Ιταλία
 - το σλοβενικό εθνικό ίδρυμα δημόσιας υγείας, NIJZ (Nacionalni inštitut za javno zdravje Republike Slovenije)
 - το σλοβενικό ίδρυμα ασφάλισης υγείας, ZZZS (Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije)

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Χάρη στο έργο, παρατηρείται ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ επαγγελματιών στον κοινωνικό τομέα και στον τομέα της υγείας μέσω της ειδικά συσταθείσας ιταλο-σλοβενικής ομάδας εργασίας, η οποία έλαβε μέρος στον από κοινού σχεδιασμό του περιεχομένου της πρόσκλησης υποβολής προσφορών.
- Σχετική ορθή πρακτική είναι ο προϋπολογισμός για την υγεία, ο οποίος εφαρμόζεται συνήθως στην Ιταλία, αλλά όχι στη Σλοβενία. Στόχος της πρόσκλησης υποβολής προσφορών είναι η εφαρμογή της ορθής πρακτικής της έννοιας του προϋπολογισμού για την υγεία σχετικά με την ειδική εξατομικευμένη φροντίδα χρηστών στο σλοβενικό έδαφος της Nova Gorizia.

Άλλα οφέλη

- Η περίπτωση αυτή αποτελεί πραγματική καινοτομία στο έδαφος, ως ειδική ευκαιρία ανταλλαγής ορθών πρακτικών, παροχής υπηρεσιών καλύτερης ποιότητας στους πολίτες και διασυνοριακής μεταφοράς δεξιοτήτων και γνώσεων.
- Το έργο ενίσχυσε επίσης τη συνεργασία μεταξύ Ιταλών και Σλοβένων παρόχων υπηρεσιών του τρίτου τομέα / του μη κερδοσκοπικού τομέα.
- Πρόκειται για ορθή πρακτική η οποία μπορεί να μεταφερθεί σε άλλους τόπους. Μπορεί να αναπαραχθεί από ευρωπαϊκές περιφέρειες με τη μορφή διαπεριφερειακής συνεργασίας, καθώς και σε χώρες εκτός της ΕΕ.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι ιταλικές οντότητες του τρίτου τομέα αποδείχθηκαν πολύ καλύτερα προετοιμασμένες για να απαντήσουν στην πρόσκληση υποβολής προσφορών. Για ουσιαστικότερη συνεργασία, οι Σλοβένοι μη κερδοσκοπικοί πάροχοι υπηρεσιών θα μπορούσαν να επωφεληθούν από την κατάρτιση και την ανάπτυξη ικανοτήτων ώστε να είναι σε θέση να υποβάλλουν προσφορές για δημόσιες συμβάσεις.
- Από τον Οκτώβριο του 2019, όλες οι προσκλήσεις υποβολής προσφορών στην Ιταλία πρέπει να δημοσιεύονται σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες. Οι Σλοβένοι προσφέροντες αντιμετώπισαν ορισμένα προβλήματα κατά την υποβολή προσφορών μέσω της ιταλικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας της περιφέρειας Friuli Venezia Giulia⁸, επειδή απαιτούνταν πληροφορίες τις οποίες μόνον ιταλικές οντότητες διαθέτουν, όπως αριθμό φορολογικού μητρώου. Επιπλέον, οι αναθέτουσες αρχές διαπίστωσαν ότι οι προσφέροντες απαντούσαν μόνον στις προσκλήσεις που δημοσιεύονταν στις αντίστοιχες χώρες τους. Προκειμένου να διασφαλίζεται ουσιαστική διασυνοριακή συνεργασία, όταν σλοβενικοί φορείς υπέβαλαν προσφορά σε προκλήσεις στο ιταλικό έδαφος, και το αντίστροφο, ο ΕΟΕΣ GO/ EZTS GO κατέγραψε όλες τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές πλατφόρμες για τον προσδιορισμό εκείνης που θα ήταν κατάλληλη για τις ανάγκες τους. Προς τούτο, οι σλοβενικοί φορείς έλαβαν μέρος στο πιλοτικό έργο «B-Solutions», το οποίο προωθεί η Γενική Διεύθυνση Περιφερειακής Πολιτικής και Αστικής Ανάπτυξης (ΓΔ REGIO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και διαχειρίζεται ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Συνοριακών Περιφερειών (ΣΕΣΠ) ως μία από τις δράσεις που προτείνονται στην ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ωθηση της ανάπτυξης και της συνοχής σε παραμεθόριες περιφέρειες της ΕΕ»⁹. Αυτό βοήθησε την αναθέτουσα αρχή να προσδιορίσει την καταλληλότερη υφιστάμενη πλατφόρμα, την οποία χρησιμοποιούν πλέον οι σλοβενικοί φορείς¹⁰.
- Το νομικό πλαίσιο για τις οντότητες του τρίτου τομέα / τις μη κερδοσκοπικές οργανώσεις διαφέρει μεταξύ των δύο χωρών. Αυτό δημιούργησε προβλήματα, όπως την αδυναμία των σλοβενικών μη κερδοσκοπικών οντοτήτων να συστήσουν κοινοπραξία ή Ευρωπαϊκό Όμιλο Οικονομικού Συμφέροντος (ΕΟΟΣ) με ιταλικούς φορείς για την υποβολή προσφορών, επειδή δεν διαθέτουν αριθμό μητρώου ΦΠΑ. Η πρόσδος προς ένα ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο για όλες τις επιχειρήσεις και οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας θα ήταν βιώσιμη λύση.

Επικοινωνία

Fabiana Pieri, Ανώτερη τεχνική υπάλληλος του ευρωπαϊκού ομίλου εδαφικής συνεργασίας (ΕΟΕΣ GO-EZTS GO), fabiana.pieri@euro-go.eu

⁸ (<http://appalti.regione.fvg.it/>)

⁹ <https://ec.europa.eu/futurium/en/border-regions/pilot-projects>

¹⁰ Net4Market.com

ΤΟΜΕΑΣ 8 - Τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ)

40. Χρήση δημόσιων συμβάσεων στην Καταλονία για την ενίσχυση των δικαιωμάτων των εργαζομένων στις αλυσίδες εφοδιασμού ηλεκτρονικών ειδών

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Καταλανική Ένωση Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (L'Associació Catalana de Municipis – ACM), Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η Καταλανική Ένωση Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (L'Associació Catalana de Municipis – ACM) περιλαμβάνει περισσότερους από 1 000 φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν το 95 % των δήμων της περιφέρειας. Ένα από τα καθήκοντά της είναι να ενεργεί ως κεντρική αρχή αγορών, να συνδυάζει ανάγκες και να παρέχει εξοικονόμηση διοικητικών πόρων για τα μέλη της. Το 2018 η ACM έγινε μέλος της [Electronics Watch](#), διεθνούς ένωσης για την παρακολούθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις αλυσίδες προμήθειας ειδών ΤΠΕ. Οι κοινωνικές ρήτρες της ACM, οι οποίες απορρέουν από συμβάσεις αναφοράς της Electronics Watch, προστίθενται πλέον στις προσκλήσεις υποβολής προσφορών των μελών της, συμπεριλαμβανομένης πρόσφατης συμφωνίας-πλαίσιου για εκτυπωτές στην οποία συμμετέχουν 156 δήμοι μέλη.

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο πολλαπλών φορέων για εκτυπωτές, πολυλειτουργικές συσκευές και εκτυπωτές μεγάλου σχήματος.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι επιλεγέντες προσφέροντες που γίνονται δεκτοί στη συμφωνία-πλαίσιο πρέπει να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα εργασιακά δικαιώματα και τους κανονισμούς ασφάλειας στις αλυσίδες παραγωγής των εργοστασίων στα οποία παράγονται τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης. Για τον σκοπό αυτό, ο επιλεγείς προσφέρων πρέπει:

- να διενεργεί ελέγχους δέουσας επιμέλειας ώστε τα εργοστάσια που παράγουν ηλεκτρονικά αγαθά να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του κώδικα εργασιακών προτύπων που ορίζονται στους Όρους Συμβάσεων της Electronics Watch¹¹.
- να παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή (εντός 30 ημερών από την επισημοποίηση):
 - έντυπο γνωστοποίησης, με το οποίο ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή σχετικά με τις φυσικές τοποθεσίες των εργοστασίων στα οποία παράγοντα τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης.

¹¹ http://electronicswatch.org/electronics-watch-contract-conditions-for-supply-contracts-v-2-0_2556796.pdf

- εφόσον συντρέχει περίπτωση, ο ανάδοχος πρέπει να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή ετησίως σχετικά με τους ελέγχους σε οποιοδήποτε εργοστάσιο στο οποίο παράγοντα τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Οι ρήτρες της Electronics Watch απαιτούν από τους αναδόχους να επιδεικνύουν τη δέουσα επιμέλεια για την επίτευξη διαφάνειας στην αλυσίδα εφοδιασμού, να συνεργάζονται με ανεξάρτητους παρατηρητές και να επανορθώνουν τις προσβολές των εργασιακών δικαιωμάτων και τις παραβάσεις των προτύπων ασφάλειας.

Οι ρήτρες της Electronics Watch συνάδουν με την οδηγία 2014/24/ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις και αντικατοπτρίζουν τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις. Οι ρήτρες περιλαμβάνουν κώδικα προτύπων εργασίας που παραπέμπουν στην εθνική νομοθεσία των χωρών παραγωγής και στις θεμελιώδεις συμβάσεις της ΔΟΕ.

Επαλήθευση

Η επαλήθευση βασίζεται στην γνωστοποίηση του εργοστασίου που συνδέεται άμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι ανάδοχοι γνωστοποιούν τις επωνυμίες και την πλήρη φυσική διεύθυνση των εργοστασίων που κατασκευάζουν συγκεκριμένα μοντέλα προϊόντων σε μέλη της Electronics Watch. Η Electronics Watch θα διενεργήσει την παρακολούθηση για την ACM προκειμένου να διερευνηθεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα εργασιακών δικαιωμάτων που καθορίζονται στα τεύχη δημοπράτησης.

Αξία σύμβασης

1 127 385,51 ευρώ ετησίως

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2 (σχετικά με τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ισχύουν στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης των συμβάσεων) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: ACM και Electronics Watch ως συνδεδεμένος φορέας.
- Ανάδοχοι προμηθευτές:
 - Basso SA
 - Gircopi SI-Sistemes D'organització SA
 - Konica Minolta Business Solutions Spain
 - Ricoh Sistemas
- Ανεξάρτητη οργάνωση παρακολούθησης: Electronics Watch
- Χρήστες συμφωνίας-πλαisiού: Δήμοι μέλη της ACM

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Το αρχικό αίτημα γνωστοποίησης έτυχε θετικής ανταπόκρισης από τους αναδόχους. Οι ανάδοχοι παρείχαν λεπτομερείς πληροφορίες για την αλυσίδα εφοδιασμού σχετικά με συγκεκριμένα μοντέλα προϊόντων και τοποθεσίες παραγωγής που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της σύμβασης. Με βάση τα υφιστάμενα αποτελέσματα παρακολούθησης για τα εν λόγω μοντέλα και τις τοποθεσίες, η Electronics Watch ήταν σε θέση να εκπονήσει εκτίμηση κινδύνου για την ACM. Η ACM σχεδιάζει ήδη να συμπεριλάβει τους όρους της σύμβασης της Electronics Watch σε δύο ακόμη συμφωνίες-πλαίσια – για ΤΠΕ και τη μαγνητοσκόπηση συνόδων ολομέλειας.
- Τα στοιχεία που γνωστοποιήθηκαν από έναν προμηθευτή ενίσχυσαν τη συνεχιζόμενη διαδικασία συνεργασίας με εργοστάσιο παραγωγής εκτυπωτών στη Νότια Ασία. Βάσει των στοιχείων των τοποθεσιών παραγωγής, έχει ήδη εφαρμοστεί σχέδιο παρακολούθησης. Την παρακολούθηση διενεργούν τοπικοί εταίροι της Electronics Watch – τοπικές οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών με εμπειρογνωσία στην παρακολούθηση εργασιακών δικαιωμάτων.

Άλλα οφέλη

- Η τυποποιημένη διαδικασία της Electronics Watch καθιστά δυνατή την εύκολη μεταφορά της παρακολούθησης και μοντέλου συνέχειας στα μέλη.
- Η διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού αυξήθηκε επίσης για άλλα μέλη της Electronics Watch στην Ευρώπη που παρέχει τα ίδια μοντέλων προϊόντων.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Για τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης είναι σημαντικό να ενημερώνονται οι προσφέροντες / δυνητικοί ανάδοχοι για τις σχετικές υποχρεώσεις κατά το στάδιο διαχείρισης της σύμβασης.
- Ο κλάδος ΤΠΕ –τόσο οι μεταπωλητές όσο και οι επωνυμίες και οι προμηθευτές τους– πρέπει να ενισχύουν περαιτέρω τη διαφάνεια στην αλυσίδα εφοδιασμού. Επί του παρόντος, η γνωστοποίηση πληροφοριών σε επίπεδο συστατικών παραμένει δύσκολη για τον κλάδο· ωστόσο, είναι απαραίτητη για τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού.
- Εάν περισσότερες δημόσιες αρχές ζητούν τη γνωστοποίηση τόπων και διαδικασιών παραγωγής, αυτό θα συμβάλει στην καθιέρωση της διαδικασίας αυτής ως συνήθους πρακτικής στον κλάδο.

Επικοινωνία

Victor Torrents, Καταλανική Ένωση Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ACM), victor.torrents@acm.cat

41. Κοινωνική ευθύνη σε συμφωνία-πλαίσιο για ηλεκτρονικούς υπολογιστές και φορητούς υπολογιστές, Φινλανδία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Hansel Ltd, Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η Hansel είναι κεντρικός φορέας προμηθειών σε εθνικό επίπεδο στη Φινλανδία. Η Hansel και οι πελάτες της (φινλανδικές δημόσιες αρχές) είναι προσηλωμένοι στην προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων και βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων. Για τον σκοπό αυτό, η διασφάλιση της κατασκευής των αγαθών και των παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης με δίκαιο και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο αναγνωρίζεται ως προτεραιότητα.

Ως εκ τούτου, η Hansel κατάρτισε κώδικα δεοντολογίας για την προμήθεια ηλεκτρονικών προϊόντων, με έμφαση στην κοινωνική ευθύνη. Η επιλογή να δοθεί έμφαση στο συγκεκριμένο είδος αγορών βασίστηκε στο γεγονός ότι τα εν λόγω προϊόντα κατασκευάζονται συχνά σε χώρες στις οποίες τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα δεν εφαρμόζονται πάντοτε επαρκώς. Με τον κώδικα επιδιώκεται η προώθηση και η διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για τους εργαζομένους σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού ηλεκτρονικών υπολογιστών και άλλων προϊόντων στον τομέα της ΤΠΕ. Ο κώδικας θα χρησιμοποιηθεί σε όλες τις μελλοντικές διαδικασίες (συμφωνίες-πλαίσια, συμβάσεις) τις οποίες θα προκηρύξει η Hansel στον συγκεκριμένο τομέα προμηθειών. Η προσέγγιση αυτή προσαρμόστηκε σε άλλα προϊόντα και υπηρεσίες μέσω γενικής έκδοσης του κώδικα η οποία πρόκειται να εφαρμόζεται σε άλλα είδη προμηθειών.

Στον κώδικα προσδιορίζεται η υποχρέωση των προμηθευτών να δεσμεύονται όσον αφορά την τήρησή του και να διασφαλίζουν ότι πληρούν το σύνολο των ελάχιστων απαιτήσεων που προβλέπονται σε αυτόν στις εργασίες τους ως αναδόχων, καθώς και στις εργασίες σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Για την πιλοτική εφαρμογή του κώδικα, η Hansel προκήρυξε διαδικασία με αντικείμενο προϊόντα ΤΠΕ. Παράλληλα, προκηρύχθηκαν και άλλες πιλοτικές διαδικασίες σε συγκεκριμένους τομείς βάσει του ίδιου μοντέλου, συμπεριλαμβανομένης διαδικασίας για συμφωνία-πλαίσιο με αντικείμενο έπιπλα γραφείου. Ο κώδικας μεταφράστηκε στην αγγλική γλώσσα και είναι διαθέσιμος για χρήση από άλλες αναθέτουσες αρχές στη Φινλανδία και αλλού.

Η πρόσκληση δημοσιεύθηκε το 2017 και η σύμβαση ανατέθηκε το 2018¹².

Αντικείμενο

Συμφωνία-πλαίσιο για εξοπλισμό γραφείου και κινητής πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένων ταμπλετών, υβριδικών υπολογιστών, ολοπαγών φορητών υπολογιστών, επιτραπέζιων υπολογιστών κ.λπ., καθώς και λοιπού εξοπλισμού, εξαρτημάτων και υπηρεσιών ΤΠΕ.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Χρησιμοποιήθηκε ανοικτή διαδικασία και λήφθηκαν υπόψη, ως κριτήρια ανάθεσης με συντελεστή στάθμισης 20 %, κριτήρια κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης:

- Τα κριτήρια ανάθεσης που σχετίζονται με την περιβαλλοντική ευθύνη (10 %) περιλάμβαναν τη μη χρήση επιβλαβών ουσιών (δηλ. υδράργυρο, τετραβρωμοβισφαίνολη Α, φθαλικές ενώσεις και

¹² <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:461029-2017:TEXT:EL:HTML&src=0&tabId=0>.

PVC), καθώς και τη χρήση ανακυκλωμένου ή βιοδιασπώμενου πλαστικού στα πλαστικά μέρη και στη συσκευασία.

- Όσον αφορά τα κοινωνικά κριτήρια (10 %), η Hansel αξιολόγησε τη διαφάνεια του προμηθευτή όσον αφορά τους τόπους τελικής συναρμολόγησης και τις τοποθεσίες προμηθευτών εξαρτημάτων καθώς και τις συνθήκες εργασίας στους τόπους τελικής συναρμολόγησης: η καταβολή ελάχιστων αποδοχών διαβίωσης και ο αριθμός των ωρών εργασίας (κατά μέγιστο 48 ώρες εβδομαδιαίως συμπεριλαμβανομένων υπερωριών) επρόκειτο να επαληθευτούν με έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου τρίτου.

Τα εν λόγω κριτήρια αποδείχθηκαν απαιτητικά (βλ. ενότητα διδαγμάτων). Κατά την υποβολή της προσφοράς, οι προσφέροντες έπρεπε επίσης να δηλώσουν την προσηλωσή τους στους όρους αναφοράς (συμπεριλαμβανομένου του κώδικα δεοντολογίας).

Ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων προσφερόντων που προβλέφθηκε για τη συμφωνία-πλαίσιο ήταν τέσσερις.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κύριος στόχος του κώδικα (και της διαδικασίας) είναι να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με πρότυπα αξιοπρεπούς εργασίας και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού που εμπλέκεται στην παραγωγή προϊόντων ΤΠΕ που αγοράζουν οι φινλανδικές αρχές.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, ο κώδικας δεοντολογίας παραπέμπει στα ακόλουθα πρότυπα και συμβάσεις:

- Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ (1948)
- Διεθνές σύμφωνο για τα ατομικά και πολιτικά δικαιώματα (ΟΗΕ 1966)
- Διεθνές σύμφωνο για τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα (ICESCR, ΟΗΕ 1966)
- Κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες
- Οι οκτώ θεμελιώδεις συμβάσεις της ΔΟΕ: αριθ. 29 περί της αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας (1930), αριθ. 87 περί συνδικαλιστικής ελευθερίας και προστασίας συνδικαλιστικού δικαιώματος (1948), αριθ. 98 περί εφαρμογής των αρχών του δικαιώματος οργανώσεως και συλλογικής διαπραγμάτευσης (1949), αριθ. 100 περί ίσης αμοιβής (1951), αριθ. 105 για την κατάρτιση της αναγκαστικής εργασίας (1957), αριθ. 111 για τη διάκριση στην απασχόληση και στο επάγγελμα (1958), αριθ. 138 περί του κατωτάτου ορίου ηλικίας εισόδου στην απασχόληση (1973) και αριθ. 182 για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών εργασίας των παιδιών (1999)
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού, άρθρο 32 (1989)
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς (2003)
- Νομοθεσία για την προστασία της εργασίας, τους όρους εργασίας και τις συνθήκες εργασίας που ισχύει στη χώρα παραγωγής των αγαθών και των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης νομοθεσίας για τους κατώτατους μισθούς, και κανονισμοί για την προστασία υπό μορφή κοινωνικής πρόνοιας.

Επίσης:

- Σύμβαση της Βιέννης για την προστασία της στιβάδας του όζοντος και πρωτόκολλο του Μόντρεαλ για τις ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος

- Σύμβαση της Βασιλείας για τον έλεγχο της διασυνοριακής διακίνησης επικίνδυνων αποβλήτων και της διάθεσής τους
- Σύμβαση της Στοκχόλμης για τους έμμοτους οργανικούς ρύπους (σύμβαση της Στοκχόλμης για τους ΕΟΡ)
- Σύμβαση σχετικά με τη διαδικασία συναίνεσης μετά από ενημέρωση όσον αφορά ορισμένα επικίνδυνα χημικά προϊόντα και φυτοφάρμακα στο διεθνές εμπόριο (UNEP/FAO) (σύμβαση ΣΜΕ), Ρότερνταμ, 10 Σεπτεμβρίου 1998, και τα τρία σχετικά περιφερειακά πρωτόκολλα
- Κάθε νομοθεσία για την προστασία του περιβάλλοντος η οποία ισχύει στη χώρα παραγωγής των αγαθών και των υπηρεσιών.

Επαλήθευση

Στόχος του παρόντος έργου είναι η κατάρτιση συγκεκριμένων κριτηρίων και αξιόπιστων μηχανισμών επαλήθευσης για την αξιολόγηση της κοινωνικής ευθύνης σε σχέση με προϊόντα που πρόκειται να αγοραστούν. Συναφώς, ο κώδικας αποτελεί το πρότυπο αναφοράς για τους όρους της σύμβασης και καθοδηγεί επίσης την επαλήθευση κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Επιπλέον των εφαρμοστέων προτύπων, ο κώδικας καθορίζει και άλλες κοινωνικές απαιτήσεις και μηχανισμούς για την αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης και των παραβάσεων. Ο προμηθευτής και/ή η μητρική εταιρεία του θα δημοσιεύει ετήσια έκθεση βιωσιμότητας. Οι προμηθευτές λαμβάνουν τα σχετικά συμβατικά μέτρα για την εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας στις εργασίες τους, καθώς και σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Μια από τις βασικές πτυχές του κώδικα αφορά την ανταλλαγή των αποτελεσμάτων των ελέγχων κοινωνικής ευθύνης και την ληφθέντων διορθωτικών μέτρων, μεταξύ άλλων μέσω της διάδοσης συνοπτικών κειμένων των εκθέσεων ελέγχου. Σκοπός της διάδοσης των εν λόγω πληροφοριών είναι, αφενός, η αύξηση των γνώσεων σχετικά με τις απαιτήσεις κοινωνικής ευθύνης στις (παγκόσμιες) αλυσίδες εφοδιασμού και, αφετέρου, η αποφυγή αλληλεπικαλύψεων και πολλαπλών ελέγχων, από διαφορετικές αναθέτουσες αρχές, στους φορείς που συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους.

Αξία σύμβασης

Η αξία της συμφωνίας-πλαίσιου εκτιμάται σε 180 εκατ. ευρώ. Η αρχική διάρκεια είναι δύο έτη, με δυνατότητα παράτασης σε τέσσερα έτη, κατά μέγιστο.

Μέσο

Άρθρο 18 παράγραφος 2 (σχετικά με υποχρεωτικές κοινωνικές ρήτρες), άρθρο 71 (σχετικά με την υπεργολαβία) και άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης των συμβάσεων) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Κεντρική αρχή προμηθειών: Hansel Ltd
- Κύριος εταίρος: Finnwatch
- Προμηθευτές
- Επαληθευτές/ελεγκτές
- Εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους (συνδικαλιστικές οργανώσεις)
- Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών με αντικείμενο την ανάπτυξη.

Η συνεργασία ήταν στο επίκεντρο του κώδικα και του σχεδιασμού της σύμβασης ΤΠΕ. Η Hansel ξεκίνησε το έργο σε συνεργασία με τη Finnwatch, ΜΚΟ με αντικείμενο την προώθηση παγκόσμιας εταιρικής ευθύνης για τη διασφάλιση προτύπων αξιοπρεπούς εργασίας στις δημόσιες συμβάσεις.

Η Finnwatch παρείχε στη Hansel εξειδικευμένη συνδρομή κατά την προετοιμασία και την παρακολούθηση των κριτηρίων κοινωνικής ευθύνης για τα διάφορα στάδια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης. Η διάδοση της εν λόγω πρωτοβουλίας, ως ορθής πρακτικής, στις αναθέτουσες αρχές σε όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης υποστηρίχθηκε από τη συνδικαλιστική οργάνωση Κέντρο αλληλεγγύης της Φινλανδίας (SASK) και την ΚΕΡΑ (συλλογική οργάνωση των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών με αντικείμενο τη συνεργασία για την ανάπτυξη).

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Ως αποτέλεσμα της προσπάθειας αυτής, προμηθευτές και αναθέτουσες αρχές έχουν ευαισθητοποιηθεί περισσότερο σε θέματα κοινωνικής ευθύνης. Η [Finnwatch](#) δημοσίευσε επίσης στο διαδίκτυο έκθεση σχετικά με το πιλοτικό σχέδιο, με στόχο την ανταλλαγή γνώσεων σχετικά με την κοινωνική ευθύνη σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού (στα φινλανδικά). Σύμφωνα με τις βασικές διαπιστώσεις της έκθεσης, ο διάλογος και η επικοινωνία με δυνητικούς προμηθευτές ήταν καθοριστικής σημασίας για την προώθηση αμοιβαίας κατανόησης των συνεπειών των απαιτήσεων της σύμβασης όσον αφορά την εκτέλεση, τον έλεγχο κ.λπ. Επιπλέον, για την αύξηση των απαιτήσεων πέραν των ελάχιστων προτύπων, οι προσπάθειες επαλήθευσης θα πρέπει να ενταθούν κατά το στάδιο εκτέλεσης. Οι περισσότεροι Φινλανδοί προμηθευτές δεν διαθέτουν την ικανότητα παρακολούθησης των προτύπων σε παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού και στηρίζονται στις μονάδες κοινωνικής ευθύνης των μητρικών εταιρειών. Επομένως, οι αναθέτουσες αρχές πρέπει να μεταφράζουν τα βασικά έγγραφα στην αγγλική γλώσσα, προκειμένου να διασφαλίζεται η κατανόηση των απαιτήσεων στις παγκόσμιες μονάδες.
- Οι εν λόγω απαιτήσεις έχουν θετικό αντίκτυπο σε επίπεδο παραγωγής, από τα εργοστάσια συναρμολόγησης έως τα περαιτέρω στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού, όταν ολοένα και περισσότερες αναθέτουσες αρχές θεσπίζουν τέτοια πρότυπα στις διαδικασίες τους.

Άλλα οφέλη

- Η ανταλλαγή εκθέσεων ελέγχου με άλλες αναθέτουσες αρχές μπορεί να συμβάλει στην εξοικονόμηση πόρων και στη μείωση του διοικητικού φόρτου τόσο για τους προσφέροντες όσο και για τις αρχές.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Βασικό στοιχείο της επιτυχίας του κώδικα δεοντολογίας υπήρξε η διεξαγωγή διεξοδικής προκαταρκτικής διαβούλευσης αγοράς με τους δυνητικούς προμηθευτές. Η διαβούλευση αγοράς ξεκίνησε αρκετούς μήνες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης του διαγωνισμού, παρείχε βασικές πληροφορίες όσον αφορά τα σχετικά πρότυπα και πρόβλεπε ρεαλιστικές απαιτήσεις.
- Η επαλήθευση των κριτηρίων κοινωνικής ευθύνης αποδείχθηκε δύσκολη κατά τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Όταν στην προσφορά επισυνάπτονταν εκθέσεις ελέγχου, αυτές δεν αποδείκνυαν κατ' ανάγκη το πραγματικό κριτήριο (δηλ. ώρες εργασίας). Εξάλλου, ο έλεγχος δεν διενεργείται συνήθως σε εγκαταστάσεις παραγωγής ευρισκόμενες στην ΕΕ, για παράδειγμα. Καθώς αυτές υπόκεινται ήδη στους αυστηρότερους κανόνες της ΕΕ, οι προσπάθειες ελέγχου επικεντρώνονται σε πιο προβληματικές περιοχές, στις οποίες αποκτούν μεγαλύτερη σημασία.
- Τα ίδια προϊόντα κατασκευάζονται σε περισσότερα εργοστάσια συναρμολόγησης. Στην περίπτωση αυτή, η διενέργεια ελέγχου καθίσταται δύσκολη στην πράξη. (Π.χ. ποιες μονάδες παραγωγής θα πρέπει να επιλεγούν; Πώς διασφαλίζεται συνολική συμμόρφωση;)

- Οι τοπικοί προμηθευτές ή μεταπωλητές δεν λαμβάνουν πάντοτε ικανοποιητικές απαντήσεις από τους παγκόσμιους προμηθευτές τους στα ερωτήματα της αναθέτουσας αρχής.
- Μπορεί να είναι δύσκολο για τις αναθέτουσες αρχές να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα, ιδίως στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού. Πρωτοβουλίες όπως ο κώδικας δεοντολογίας είναι καθοριστικές για την ανάδειξη συγκεκριμένων προσεγγίσεων για τον σκοπό αυτό. Η ανοικτή και διαφανής διάδοση των εν λόγω πόρων είναι καθοριστικής σημασίας για την προώθηση της αυξημένης εφαρμογής τους από άλλες αναθέτουσες αρχές.
- Θα ήταν πολύ χρήσιμο να χρησιμοποιούσαν και άλλες αναθέτουσες αρχές στην ΕΕ συμβατικές ρήτρες παρόμοιες με αυτές του κώδικα δεοντολογίας στις συμβάσεις προμήθειας που προκηρύσσουν. Αυτό θα αποθάρρυνε την πρόσβαση μη συμμορφούμενων φορέων σε αγορές δημόσιων προμηθειών και θα προωθούσε την σύγκλιση προς τα πάνω όσον αφορά τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού.
- Η ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με εκθέσεις ελέγχου προμηθευτών μεταξύ αναθετουσών αρχών σε ολόκληρη την ΕΕ θα ήταν αποδοτική και χρήσιμη, ιδίως σε αγορές στις οποίες οι προμηθευτές δραστηριοποιούνται σε διαφορετικές αγορές προμηθειών, όπως ΤΠΕ.

Επικοινωνία

Kalle Hietaranta, Επικεφαλής Μονάδας, Διαχείριση Κατηγοριών, Hansel Ltd, kalle.hietaranta@hansel.fi

42. Προσέγγιση δύο σταδίων για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες προμήθειες ΤΠΕ-υλισμικού

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: BMZ Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, Γερμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης αποφάσισε να εφαρμόσει προσέγγιση δύο σταδίων στον παρόντα πιλοτικό διαγωνισμό, για το κύριο αντικείμενο (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οθόνες) καθώς και για τον περιφερειακό εξοπλισμό (πληκτρολόγια και ποντίκια προσωπικού υπολογιστή), ο οποίος περιλάμβανε συνδυασμό δεσμευτικών ελάχιστων κριτηρίων (τεχνικές προδιαγραφές) και προηγμένων κριτηρίων (αντίληψη κοινωνικού προσφέροντος, ανταμειβόμενη στα κριτήρια ανάθεσης). Η προσέγγιση αυτή βασίστηκε σε προηγούμενη έρευνα αγοράς σχετική με ζητήματα ανθρώπινων δικαιωμάτων και εργατικού δικαίου στην αλυσίδα εφοδιασμού ΤΠΕ και στα όσα προτείνει (και μπορεί να αποδείξει) συναφώς η αγορά.

Ως εκ τούτου, με τον διαγωνισμό του, το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης πρόβλεψε κοινωνικά κριτήρια ως δεσμευτικές τεχνικές προδιαγραφές για το πρώτο επίπεδο της αλυσίδας εφοδιασμού (τελική συναρμολόγηση) όσον αφορά ηλεκτρονικούς υπολογιστές και οθόνες. Αυτό συνδυάστηκε με υψηλές απαιτήσεις για την ποιότητα της επαλήθευσης (σήματα ή ισοδύναμη έκθεση δοκιμής από ανεξάρτητο τρίτο ή απόδειξη εξωτερικού ελέγχου). Τα κοινωνικά κριτήρια περιλάμβαναν τόσο τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ όσο και περαιτέρω κοινωνικά κριτήρια (υγεία και ασφάλεια στην εργασία, ελάχιστος μισθός και κοινωνική ασφάλιση, ώρες εργασίας). Επιπλέον, τα κριτήρια ανάθεσης πρόβλεπαν βαθμούς για «αντίληψη του προσφέροντος» όσον αφορά κοινωνικά υπεύθυνα μέτρα στα περαιτέρω στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού των προϊόντων, από το δεύτερο επίπεδο της αλυσίδας εφοδιασμού έως την εξόρυξη πρώτων υλών (και επιπλέον για το πρώτο επίπεδο του περιφερειακού εξοπλισμού). Το αίτημα για την εν λόγω αντίληψη του προσφέροντος διαμορφώθηκε από τη δημόσια αρχή μέσω καθοδηγητικών ερωτήσεων σχετικά με τη γνώση της αλυσίδας εφοδιασμού του αντικειμένου της σύμβασης, αντίστοιχης ανάλυσης κινδύνου, προληπτικών μέτρων και επαλήθευσης.

Ο διαγωνισμός αποδεικνύει ότι, για προϊόντα με περίπλοκη αλυσίδα εφοδιασμού, μπορούν να προβλεφθούν κοινωνικά κριτήρια και αποτελεσματική επαλήθευση, ακόμη και όταν τα εν λόγω κριτήρια βαίνουν πέραν των απαιτήσεων των σημάτων.

Αντικείμενο

Προμήθεια βιώσιμων ηλεκτρονικών υπολογιστών και οθονών εργασίας καθώς και περιφερειακού εξοπλισμού (πληκτρολογίου και ποντικιών προσωπικού υπολογιστή), λαμβάνοντας υπόψη τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα εργασιακά πρότυπα στην αλυσίδα εφοδιασμού (κατασκευή και εξόρυξη ορυκτών) των αγαθών που πρόκειται να παρασχεθούν.

Στάδιο της διαδικασίας και κριτήρια

Τεχνικές προδιαγραφές:

Για το κύριο αντικείμενο του διαγωνισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οθόνες), η πρόσκληση υποβολής προσφορών ζητεί από τους προσφέροντες να πληρούν υποχρεωτικά κριτήρια για το πρώτο επίπεδο της αλυσίδας εφοδιασμού:

1. Συμμόρφωση με τις βασικές εργατικές συμβάσεις της ΔΟΕ:

- Απαγόρευση αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και δουλείας για χρέη (συμβάσεις αριθ. 29 και αριθ. 105)
- Απαγόρευση διακρίσεων (συμβάσεις αριθ. 100 και αριθ. 111)
- Απαγόρευση παιδικής εργασίας που συνιστά εκμετάλλευση καθώς και απασχόλησης παιδιών ηλικίας κάτω των 15 ετών (συμβάσεις αριθ. 138 και αριθ. 182)
- Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και δικαίωμα σε συλλογικές διαπραγματεύσεις (συμβάσεις αριθ. 87 και αριθ. 98)

2. Συμμόρφωση με άλλα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα:

- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία (συμβάσεις αριθ. 155 και αριθ. 170 της ΔΟΕ)
- Ελάχιστος μισθός και ελάχιστα όρια κοινωνικής ασφάλισης (συμβάσεις αριθ. 131 και αριθ. 102)
- Απαγόρευση υπερβολικού χρόνου εργασίας (σύμβαση αριθ. 1)

Κριτήρια ανάθεσης:

Επιπλέον, οι προσφέροντες καλούνται να υποβάλλουν ένα έγγραφο με την ονομασία **«αντίληψη του προσφέροντος»** προς περαιτέρω απόδειξη της συμμόρφωσης του προϊόντος με τα εξής:

- για το πρώτο επίπεδο, για τον περιφερειακό εξοπλισμό (πληκτρολόγιο και ποντίκι προσωπικού υπολογιστή), τα ίδια κριτήρια με τα προαναφερθέντα στην ενότητα 1, δηλ. Συμβάσεις ΔΟΕ
- για το δεύτερο επίπεδο και τα επόμενα επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού, τόσο για το κύριο αντικείμενο του διαγωνισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οθόνες) όσο και για τον περιφερειακό εξοπλισμό, οι προσφέροντες καλούνται να υποβάλλουν, μαζί με την προσφορά, περιγραφή όλων των μέτρων που έχουν λάβει για να αποδείξουν ότι συμμορφώνονται με τις βασικές εργατικές συμβάσεις της ΔΟΕ (οι οποίες απαριθμούνται ανωτέρω στην ενότητα 1) και με άλλα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα (τα οποία απαριθμούνται ανωτέρω στην ενότητα 2)· και
- αποφυγή της χρήσης ορυκτών που προέρχονται από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις στα αγαθά που πρόκειται να παρασχεθούν, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού με ορυκτά από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις και περιοχές υψηλού κινδύνου.

Για την «αντίληψη του προσφέροντος», ο συνολικός αριθμός βαθμών που μπορούν να συγκεντρωθούν είναι 25 000. Για τον περιφερειακό εξοπλισμό (δηλ. πληκτρολόγια και ποντίκια προσωπικού υπολογισμό,

για το πρώτο επίπεδο), ο προσφέρων αποδεικνύει ότι συμμορφώνεται με τα προαναφερθέντα πρότυπα της ΔΟΕ και άλλα πρότυπα (2 000 βαθμοί).

Για το κύριο αντικείμενο της σύμβασης (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οθόνες) και τον περιφερειακό εξοπλισμό (πληκτρολόγια και ποντίκια προσωπικού υπολογιστή), απονέμονται επιπλέον βαθμοί για την αντίληψη του προσφέροντος όσον αφορά τη συμμόρφωση με κοινωνικά πρότυπα σε περαιτέρω επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού (23 000 βαθμοί - από το δεύτερο επίπεδο):

- Γνώση της αλυσίδας εφοδιασμού – μέγιστη βαθμολογία 4 000 βαθμοί
- Ανάλυση κινδύνου σχετικά με τις συνθήκες εργασίας – μέγιστη βαθμολογία 4 000 βαθμοί
- Διορθωτικά και προληπτικά μέτρα – μέγιστη βαθμολογία 5 000 βαθμοί
- Μέτρα ελέγχου, όπως κοινωνικοί έλεγχοι – μέγιστη βαθμολογία 5 000 βαθμοί
- Μηχανισμός παραπόνων – μέγιστη βαθμολογία 5 000 βαθμοί.

Τα μέτρα που παρουσιάζονται στην αντίληψη του προσφέροντος θα ενταχθούν στη σύμβαση. Όσο πιο αποτελεσματικές και ευρείες είναι οι προσπάθειες για κοινωνική βιωσιμότητα τόσο υψηλότερη είναι η βαθμολογία της ποιότητας.

Βλ. πίνακα κατωτέρω.

KG	K	Type	Designation	Reference to the specification	Length of the answer	Weighting score	Minimum score	maximum attainable score	Points awarded	Points x weight	Met / Not Met	0-10 points
KG 1			Workstation PC			0	0	15000		0	fulfilled	
KG 2			Monitors			1000	0	10000		0	fulfilled	
KG 3			Sustainability and social justice			1000	0	25000		0	fulfilled	
	3.1	B	Standards in the first stage of the supply chain for peripheral devices (key question 1)		M	100		2000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.2	B	Knowledge of the supply chain (key questions 2.1 and 2.2)		M	100		4000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.3	B	Risk analysis on working conditions (key questions 3.1 and 3.2)		M	100		4000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.4	B	Corrective and preventive measures (key question 4.1)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.5	B	Control measures (key question 4.2)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
	3.6	B	Complaints office and complaint management (leading question 4.3)		M	100		5000		0		s. Explanation Annex 8b
						1000		21000		0	fulfilled	

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Η αναθέτουσα αρχή συμβάλλει στην τήρηση των εργασιακών και κοινωνικών προτύπων και παρέχει κίνητρα στους «πρωτοπόρους».
- Η αναθέτουσα αρχή προωθεί την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τη γνώση της αλυσίδας εφοδιασμού και παροτρύνει την εφαρμογή φιλόδοξων μέτρων για την καταπολέμηση της εκμετάλλευσης μέσω της εργασίας, της εκμετάλλευσης παιδιών, της χρήσης πρώτων υλών από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις, καθώς και μέτρων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας.
- Για προϊόντα με περίπλοκη αλυσίδα εφοδιασμού, ο συνδυασμός δεσμευτικών ελάχιστων κριτηρίων (στο πλαίσιο αυτό, για τα επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού στα οποία μεγάλο μέρος της αγοράς τηρεί ήδη κάποια κοινωνικά πρότυπα) και προηγμένων κριτηρίων ανάθεσης της σύμβασης (στο πλαίσιο αυτό, για τους πρωτοπόρους προσφέροντες) στοχεύει στην παροχή κινήτρων στις εταιρείες ώστε να τηρούν διεθνή πρότυπα εταιρικής ευθύνης.

Επαλήθευση

Ο προσφέρων αποδεικνύει ότι συμμορφώνεται με τα προαναφερθέντα πρότυπα της ΔΟΕ και άλλα βασικά εργασιακά πρότυπα με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- Σήμα, για παράδειγμα, σήμα πιστοποίησης TCO ή ισοδύναμο
- Ισοδύναμη έκθεση επιθεώρησης εκπονηθείσα από ανεξάρτητο τρίτο (ειδική για το προϊόν εξέταση των συνθηκών κατασκευής βάσει των απαιτούμενων εργασιακών και κοινωνικών προτύπων)
- Συμμετοχή του κατασκευαστή στην οργάνωση Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC), συμπεριλαμβανομένης της υποβολής όλων των υφιστάμενων εκθέσεων ελέγχου (που αφορούν τα προϊόντα που πρόκειται να παραδοθούν) από ανεξάρτητο τρίτο σύμφωνα με τις «απαιτήσεις ποιότητας του επικυρωμένου από την EICC προγράμματος ελέγχου»

Αξία σύμβασης

1,8 εκατ. ευρώ

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2, άρθρα 43 και 67 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ
- Μεταφέρθηκε στο εθνικό δίκαιο μέσω της γερμανικής νομοθεσίας για τις δημόσιες συμβάσεις (ιδίως VgV και GWB)

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: BMZ Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, Γερμανία
- Προσφέροντες
- Εξωτερικός σύμβουλος για κοινωνικά κριτήρια

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η αναθέτουσα αρχή γνώριζε ότι, το 2016, πολλοί προσφέροντες δεν μπορούσαν ακόμη να παράσχουν αποτελεσματική επαλήθευση της συμμόρφωσης με εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα και άλλους προβληματισμούς για το σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού, αλλά μπορούσαν να παράσχουν τέτοια επαλήθευση τουλάχιστον για το πρώτο επίπεδο της αλυσίδας εφοδιασμού. Επιπλέον, ορισμένες εταιρείες ΤΠΕ βγαίνουν πέραν της υποχρέωσης αυτής και συμμορφώνονται με κοινωνικά πρότυπα πέραν του πρώτου επιπέδου, συμπεριλαμβανομένων προτύπων που αφορούν τα ορυκτά που περιλαμβάνονται στο προϊόν τους. Μέσω της χρήσης συνδυασμού ελάχιστων υποχρεωτικών προτύπων (τεχνικές προδιαγραφές) καθώς και περαιτέρω προτύπων ως κριτηρίων ανάθεσης, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν ελάχιστο επίπεδο κοινωνικής συμμόρφωσης και παρέχουν επίσης κίνητρα και στήριξη σε εταιρείες που βγαίνουν πέραν αυτών.

Άλλα οφέλη

- Η δυνατότητα μεταφοράς σε κάθε δημόσια αρχή: οι δεσμευτικές τεχνικές προδιαγραφές (σε συνδυασμό με τις υψηλές απαιτήσεις όσον αφορά την ποιότητα της επαλήθευσης) μπορούν και θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από κάθε δημόσια αρχή ως βασική απαίτηση, ανεξαρτήτως του μεγέθους της σύμβασης και των πόρων της δημόσιας αρχής. Όσον αφορά τα πρόσθετα κριτήρια ανάθεσης, απαιτείται ελάχιστο επίπεδο ανθρώπινων πόρων στη δημόσια αρχή λόγω της ανάγκης αξιολόγησης των αντιλήψεων των προσφερόντων.
- Η δυνατότητα μεταφοράς σε κάθε ομάδα προϊόντων ΤΠΕ (ακόμη και σε εκείνες για τις οποίες δεν υπάρχουν σήματα που περιλαμβάνουν κοινωνικά κριτήρια): ο διαγωνισμός παρέχει διάφορες δυνατότητες αποτελεσματικής επαλήθευσης, κατάλληλες για ευρύ φάσμα προϊόντων ΤΠΕ.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Θετική αντίδραση προσφερόντων: όλοι σχεδόν οι προσφέροντες τήρησαν τα ελάχιστα πρότυπα.
- Ο συνδυασμός διαφόρων μεθόδων επαλήθευσης είναι θετικός (σήματα και άλλοι αποτελεσματικοί τρόποι επαλήθευσης· στην περίπτωση αυτή δεν έγιναν δεκτές απλές δηλώσεις προσφερόντων).
- Θετικό κίνητρο για τις εταιρείες για τη βελτίωση της προσέγγισής τους όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα πέραν του πρώτου επιπέδου της αλυσίδας εφοδιασμού.
- Προτάσεις για περαιτέρω βελτιώσεις όσον αφορά την κατανόηση των απαιτήσεων από τους προσφέροντες: χρήση σαφούς σελιδοποίησης (υποεπικεφαλίδες, πλαίσια, υποσημειώσεις, γραμματοσειρά)· διαβουλεύσεις πριν από τη σύμβαση για την επεξήγηση και τη διασφάλιση καλύτερης κατανόησης των απαιτήσεων από τις εταιρείες· σαφής διαχωρισμός του πρώτου σταδίου της αλυσίδας εφοδιασμού (υποχρεωτικά κριτήρια) και των λοιπών σταδίων της αλυσίδας εφοδιασμού (κριτήρια ανάθεσης).
- Κατά περίπτωση, συμπερίληψη καταλόγου ελέγχων ή εντύπου για τους προσφέροντες, με μνεία των εγγράφων και των αποδεικτικών στοιχείων που προσαρτήθηκαν.
- Προτάσεις για περαιτέρω βελτιώσεις όσον αφορά την ποιότητα των αντιλήψεων των προσφερόντων: αυστηρότερες απαιτήσεις, όπως σαφής επισήμανση ότι απονέμονται βαθμοί μόνο για συγκεκριμένες απαντήσεις στις καθοδηγητικές ερωτήσεις. Η χρήση διαλόγου αγοράς και επικαιροποιημένης έρευνας αγοράς είναι πάντοτε χρήσιμη κατά την κατάρτιση προσφοράς.

Επικοινωνία

Annelie Evermann, Εξωτερική σύμβουλος για κοινωνικά κριτήρια, BMZ Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, annelie.evermann@weed-online.org

43. Ψηφιακή ένταξη – Εφαρμογή κριτηρίων προσβασιμότητας στον σχεδιασμό ιστοσελίδων

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Εθνικός Οργανισμός Εκπαίδευσης, Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Σχεδιασμός ιστοσελίδων

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο Φινλανδικός Εθνικός Οργανισμός Εκπαίδευσης είναι αρμόδιος για την προσχολική εκπαίδευση και φροντίδα, την προπρωτοβάθμια, τη βασική, τη γενική και την επαγγελματική ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, καθώς και την εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων. Διαχειρίζεται επίσης μεγάλο μέρος της διεθνοποίησης των σπουδών στη Φινλανδία, για παράδειγμα τα προγράμματα ανταλλαγής σπουδαστών και εκπαιδευτικών.

Ο Οργανισμός χρειάστηκε να ανανεώσει τρεις ιστοτόπους και θέλησε να το πράξει κατά τρόπο που θα υποστήριζε τους στόχους και τα καθήκοντα ενός σύγχρονου εκπαιδευτικού οργανισμού και θα παρείχε καλή εμπειρία χρήστη.

Το 2018 ανατέθηκε σύμβαση για σχεδιασμό ιστοσελίδων και ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών. Προκειμένου να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών σε όλους τους χρήστες, το Συμβούλιο Εκπαίδευσης διευκρίνισε ότι πρέπει να πληρούνται οι απαιτήσεις προσβασιμότητας του προτύπου EN 301 549 ή άλλου ισοδύναμου προτύπου.

Αντικείμενο

Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης και δημοσίευσης ιστοτόπου, σχεδιασμός διεπαφής χρήστη, σχεδιασμός ιστοσελίδων, υλοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών και συντήρηση.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Στόχος της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης δεν ήταν ένα έτοιμο προς χρήση σύστημα. Αντιθέτως, δόθηκε έμφαση στην εξασφάλιση πόρων για ευέλικτη ανάπτυξη. Το σύνολο του προσωπικού (ένας υπεύθυνος σχεδιασμού διεπαφής χρήστη, δύο προγραμματιστές και ένας υπεύθυνος σχεδιασμού υπηρεσιών) έπρεπε να έχει πείρα ενός τουλάχιστον έτους στην εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την προσβασιμότητα του περιεχομένου του Ιστού (WCAG 2.0). Ο υπεύθυνος σχεδιασμού διεπαφής χρήστη και ο υπεύθυνος σχεδιασμού υπηρεσιών έπρεπε επίσης να έχουν πείρα σε σχεδιασμό Lean UX και άλλα είδη σχεδιασμού επικεντρωμένα στον χρήστη. Στο σχέδιο εκτέλεσης, ο προμηθευτής έπρεπε να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο θα διασφάλιζε προσέγγιση επικεντρωμένη στον χρήστη καθώς και τις τεχνολογίες που επρόκειτο να χρησιμοποιήσει για να διασφαλίσει την προσβασιμότητα.

Χρησιμοποιήθηκε ανοικτή διαδικασία και το 60 % των διαθέσιμων βαθμών απονεμήθηκαν σε κριτήρια ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας, ενώ το 40 % των βαθμών απονεμήθηκαν στο κόστος. Στην [προκήρυξη της σύμβασης που δημοσιεύθηκε στην EEEE](#) έγινε άμεση παραπομπή στο πρότυπο EN 301 549. Παραλήφθηκαν συνολικά πέντε προσφορές, οι οποίες μπορούσαν όλες να παράσχουν ειδικούς με επαρκή πείρα στην εφαρμογή των WCAG 2.0. Η σύμβαση ανατέθηκε στην [Wunder Finland Oy](#), MME με προηγούμενη πείρα στην εφαρμογή κριτηρίων προσβασιμότητας στον σχεδιασμό εκπαιδευτικών ιστοτόπων για το πανεπιστήμιο Turku.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η προσβασιμότητα στον παγκόσμιο ιστό είναι πρακτική χωρίς αποκλεισμούς η οποία παρέχει τη δυνατότητα στον καθένα, και ειδικότερα σε άτομα με αναπηρία, ή με κάποιου είδους πρόβλημα όρασης, να αντιλαμβάνονται, να κατανοούν, να πλοηγούνται και να αλληλεπιδρούν με το διαδικτυακό περιβάλλον. Η [οδηγία για την προσβασιμότητα στον παγκόσμιο ιστό](#)¹³ απαιτεί από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα να λάβουν τα αναγκαία μέτρα ώστε να προσδώσουν στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές τους για φορητές συσκευές αντιληπτικότητα, χρηστικότητα, κατανοησιμότητα και στιβαρότητα. Το [EN 301 549](#) είναι το ευρωπαϊκό πρότυπο για την προσβασιμότητα στην τεχνολογία στον δημόσιο τομέα. Το πρότυπο δημοσιεύθηκε το 2014, καλύπτει ευρύ φάσμα αναπηριών και προσδιορίζει τις λειτουργικές απαιτήσεις προσβασιμότητας που εφαρμόζονται σε προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ, περιγράφοντας ταυτόχρονα τις διαδικασίες δοκιμής και τη μεθοδολογία αξιολόγησης για κάθε απαίτηση προσβασιμότητας με μορφή κατάλληλη για χρήση σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων στην Ευρώπη. Βάσει της οδηγίας, ισχύει το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης με το πρότυπο EN 301 549:

- κάθε νέος δημόσιος ιστότοπος που δημιουργείται από τις 23 Σεπτεμβρίου 2019 πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο·
- κάθε δημόσιος ιστότοπος (συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων) πρέπει να συμμορφωθεί με το πρότυπο έως τις 23 Σεπτεμβρίου 2020·
- κάθε εφαρμογή φορητής συσκευής στον δημόσιο τομέα πρέπει να συμμορφωθεί με το πρότυπο έως τις 23 Ιουνίου 2021.

Παρότι το πρότυπο αφορά ειδικά τον δημόσιο τομέα, παραπέμπει στις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την προσβασιμότητα του περιεχομένου του Ιστού (WCAG) και, επομένως, ενσωματώνει ευρύτερα πρότυπα του κλάδου. Το ευρωπαϊκό πρότυπο για τον σχεδιασμό για όλους ([EN 17161](#)) συμπληρώνει το πρότυπο EN 301 549 μέσω της περιγραφής των διαδικασιών που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προτύπων προσβασιμότητας. Σε διεθνές επίπεδο, η [παγκόσμια πρωτοβουλία για ΤΠΕ χωρίς αποκλεισμούς](#) ανέπτυξε εργαλεία και καθοδήγηση για την προμήθεια προσβάσιμης ΤΠΕ.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης ανανέωσης τριών ιστοτόπων ανέρχεται σε 372 800 ευρώ.

Μέσο

- Άρθρο 42 (σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές) και άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης των συμβάσεων) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Βάσει της οδηγίας για την προσβασιμότητα στον παγκόσμιο ιστό, όλοι οι δημόσιοι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με το πρότυπο EN 301 549, ή άλλο ισοδύναμο πρότυπο, έως τις 23 Σεπτεμβρίου 2020. Η οδηγία απαιτεί επίσης από τους δημόσιους οργανισμούς να δημοσιεύουν στους ιστοτόπους τους δήλωση προσβασιμότητας, η οποία περιλαμβάνει σύνδεσμο μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων ώστε οι χρήστες να μπορούν να αναφέρουν περιπτώσεις μη

¹³ Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.

συμμόρφωσης με τις ελάχιστες απαιτήσεις προσβασιμότητας. Η παρακολούθηση και η υποβολή εκθέσεων θα διενεργηθούν σε εθνικό επίπεδο από τον Δεκέμβριο του 2021.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Φινλανδικός Εθνικός Οργανισμός Εκπαίδευσης
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Wunder Finland Oy
- Οι χρήστες λήφθηκαν υπόψη μέσω συνεργασίας με την ομάδα στήριξης της ψηφιοποίησης του φινλανδικού Δημόσιου Ταμείου για την εφαρμογή σταδίου παροχής πληροφοριών από τους πελάτες. Τρεις σύνοδοι εργασίας με πελάτες, τις οποίες ακολούθησαν συνεντεύξεις, αποτέλεσαν τη βάση για το πρώτο [design sprint](#). Το αποτέλεσμα αναμένεται ότι θα είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας για τους χρήστες των ανανεωμένων ιστοτόπων.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η διασφάλιση της πρόσβασης των χρηστών με αναπηρία σε ιστοτόπους του δημόσιου τομέα είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή δημόσιων υπηρεσιών και πληροφοριών σε όλους τους πολίτες. Έως το 2020, το ένα πέμπτο του πληθυσμού της ΕΕ αναμένεται ότι θα έχει κάποιας μορφής αναπηρία¹⁴ και, επομένως, η διασφάλιση καθολικής προσβασιμότητας καθίσταται πιο σημαντική από ποτέ. Η εξ αρχής ενσωμάτωση απαιτήσεων προσβασιμότητας στο έργο είχε ως αποτέλεσμα να μην απαιτηθούν δραστικές αλλαγές στον σχεδιασμό και κάθε μελλοντική απόφαση σχετικά με τον σχεδιασμό του ιστοτόπου και ενδεχόμενα νέα χαρακτηριστικά θα λάβει επίσης υπόψη παραμέτρους προσβασιμότητας.

Άλλα οφέλη

- Παρότι το πρότυπο EN 301 549 αφορά ειδικά την προσβασιμότητα χρηστών με αναπηρία, βελτιώνει επίσης την ευχέρεια χρήσης και τη σαφήνεια για άλλους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων και εκείνων που αφιερώνουν λιγότερο χρόνο στο διαδίκτυο.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Αρχική πρόθεση του Οργανισμού ήταν να αναθέσει τη σύμβαση για την υπηρεσία σχεδιασμού ιστοσελίδων μέσω της Hansel (κεντρικής αρχής προμηθειών της Φινλανδίας για τη δημόσια διοίκηση). Ωστόσο, η διαδικασία αυτή δεν κατέληξε σε προσφορές οι οποίες πληρούσαν τις ειδικές απαιτήσεις προσόντων του Οργανισμού. Επομένως, ο Οργανισμός αποφάσισε να οργανώσει ο ίδιος την ανάθεση της σύμβασης και τα αποτελέσματα ήταν θετικά (πέντε προσφορές, οι οποίες πληρούσαν όλες τις απαιτήσεις προσόντων).
- Η σημαντικότερη παρατήρηση για τις μελλοντικές συμβάσεις ήταν ότι οι απαιτήσεις ποιότητας αντιστοιχούσαν σε μεγάλο βαθμό στις πολιτικές ανάπτυξης προσόντων της εταιρείας όπως περιγράφονται στο σχέδιο εκτέλεσης. Θεωρείται πολύ πιθανό ότι ο Οργανισμός θα χρησιμοποιήσει παρόμοια κριτήρια σε μελλοντικές συμβάσεις για υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Επικοινωνία

Satu Meriluoto, Φινλανδικός Εθνικός Οργανισμός Εκπαίδευσης, satu.meriluoto@oph.fi

¹⁴ Πηγή: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, [ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης](#).

ΤΟΜΕΑΣ 9 - Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα

44. Εφαρμογή Συμβάσεων της ΔΟΕ σε τσεχική πρόσκληση υποβολής προσφορών στον τομέα της κλωστοϋφαντουργίας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Τσεχική Δημοκρατία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων επιθυμεί να στηρίξει και να πρωτοστατήσει στην ανάθεση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων (ΚΥΔΣ) στην Τσεχική Δημοκρατία ενεργώντας ως παράγοντας αλλαγής, μέσω της διοργάνωσης δεκάδων εκδηλώσεων και της κατάρτισης μεθοδολογιών, καθώς και να αποτελέσει δομή στήριξης για όσους επιθυμούν να οδηγήσουν τους οργανισμούς τους στη βιωσιμότητα. Το Υπουργείο προσπαθεί επίσης να προσεταιριστεί τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να στηρίξουν την περαιτέρω ανάπτυξη των ΚΥΔΣ.

Αντικείμενο

Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα (ιδίως εσώρουχα), για περαιτέρω διανομή από φιλανθρωπικές οργανώσεις σε άτομα που έχουν ανάγκη. Η αγορά αυτή υποστηρίζεται οικονομικά από το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Για την πρόληψη της προσβολής εργασιακών και κοινωνικών δικαιωμάτων κατά τη διαδικασία παραγωγής κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων, το Υπουργείο ζήτησε από τους προσφέροντες να διαθέτουν σύστημα που εγγυάται ότι δεν υπήρξε προσβολή των εργασιακών δικαιωμάτων που προστατεύονται από τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ (παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία κ.λπ.) κατά την παραγωγή των αγοραζόμενων αγαθών. Στο συγκεκριμένο στάδιο, το Υπουργείο επικεντρώθηκε μόνο στις καθαυτά συνθήκες των διαδικασιών παραγωγής των κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων και όχι στην παραγωγή των πρώτων υλών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το 2015 το Υπουργείο κατάρτισε τη δική του στρατηγική κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, την οποία εφαρμόζει για την παροχή καθοδήγησης κατά την κατάρτιση της πρόσκλησης υποβολής προσφορών. Η στρατηγική προβλέπει βασικές αρχές για το Υπουργείο και επικεντρώνεται στις περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνέπειες της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει τη δυνατότητά της να επηρεάζει την αγορά και επιθυμεί να βελτιώσει τον αντίκτυπο των αγορών της όσον αφορά τη βιωσιμότητα.

Η πρώτη στρατηγική (η οποία εγκρίθηκε το 2015) είχε ως αποτέλεσμα την κατάρτιση νέων διαδικασιών εντός του οργανισμού και τούτο παρείχε στο Υπουργείο τη δυνατότητα να δαπανήσει ποσό άνω των 20 εκατ. ευρώ με πιο βιώσιμο τρόπο. Μέσω των αγορών του, το Υπουργείο επιθυμεί να ελαχιστοποιήσει τον δυσμενή αντίκτυπο του στο περιβάλλον (έμφαση στη μείωση αποβλήτων, στη δεοντολογική προμήθεια ξυλείας κ.λπ.), να εξαλείψει τις προσβολές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις αλυσίδες εφοδιασμού του, να στηρίξει την ικανότητα των ΜΜΕ και των κοινωνικών επιχειρήσεων να εξυπηρετούν δημόσιους οργανισμούς και να στηρίξει την επανένταξη μειονεκτούντων ατόμων στην κοινωνία.

Με την πάροδο του χρόνου, η προσέγγιση εξελίχθηκε σε πιο στρατηγική συλλογιστική σχετικά με την αγοραστική δύναμη. Η στρατηγική επικαιροποιήθηκε πρόσφατα και επικεντρώνεται περισσότερο στην ανάπτυξη ΚΥΔΣ σε υφιστάμενους οργανισμούς (Υπηρεσία Απασχόλησης, Κοινωνική Ασφάλιση). Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των ΚΥΔΣ του συνολικού οργανισμού είναι ένας από τους μελλοντικούς στόχους.

Επαλήθευση

Οι προσφέροντες μπορούσαν να αποδείξουν τη συμμόρφωση με την εν λόγω απαίτηση μέσω της συμμετοχής τους στο Fair Wear Foundation (FWF, ίδρυμα για την προώθηση δίκαιων συνθηκών εργασίας στην παγκόσμια βιομηχανία ενδυμάτων) ή άλλο σύστημα ελέγχου των συνθηκών εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού τους. Όταν γίνεται μέλος του FWF, κάθε οργανισμός δεσμεύεται να εφαρμόζει τα οκτώ εργασιακά πρότυπα του FWF στην αλυσίδα εφοδιασμού του:

- Ελεύθερη επιλογή της απασχόλησης
- Απουσία διακρίσεων στην απασχόληση
- Απουσία εκμετάλλευσης παιδικής εργασίας
- Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και δικαίωμα σε συλλογικές διαπραγματεύσεις
- Καταβολή ελάχιστων αποδοχών διαβίωσης
- Απουσία υπερβολικών ωρών εργασίας
- Ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας
- Νομικά δεσμευτικές σχέσεις απασχόλησης

Οι προσφέροντες υποχρεούνται επίσης να προσδιορίσουν τον κατασκευαστή, το σήμα και τον τόπο κατασκευής κάθε είδους προϊόντος. Με τον τρόπο αυτό, η αναθέτουσα αρχή αποκτά κάποιον βαθμό αντίληψης και ελέγχου των συνθηκών εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Αξία σύμβασης

Η αξία της σύμβασης ανήλθε συνολικά σε 550 000 ευρώ.

Μέσο

Άρθρο 58 και παράρτημα XII και άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- Υπάλληλοι προμηθευτών του Υπουργείου

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Ο κίνδυνος παράβασης των εργασιακών και κοινωνικών προτύπων κατά την παραγωγή των κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων μειώθηκε με τη χρήση κοινωνικών απαιτήσεων ως ειδικών όρων για τη συμμετοχή.
- Η αλυσίδα εφοδιασμού κατέστη πιο διαφανής.

Άλλα οφέλη

- Ο επιλεγείς προσφέρων απασχολεί άτομα με βεβαρημένο ποινικό μητρώο, τα οποία αποκτούν την ευκαιρία να αναπτύξουν δεξιότητες εργασίας και να αποκτήσουν συστάσεις που θα στηρίξουν την επανένταξή τους στην κοινωνία.
- Σύμφωνα με πληροφορίες που υπέβαλαν οι επιλεγέντες προσφέροντες, δεν απαιτείται εξωπορισμός της παραγωγής σε χώρες των οποίων τα συστήματα εργασίας δεν μπορούν να ελεγχθούν από τον αγοραστή.
- Η επικέντρωση σε κοινωνικά υπεύθυνες συνθήκες παραγωγής των αγαθών που αγοράζονται συμβάλλει στη δημιουργία ισότιμων όρων ανταγωνισμού για τους οικονομικούς φορείς. Η αναθέτουσα αρχή δεν χρειάζεται να «αγοράζει φθηνά εις βάρος άλλων».

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Εφόσον το ζητήσει η αναθέτουσα αρχή, η κλωστοϋφαντουργική βιομηχανία μπορεί να εγγυηθεί, σε κάποιον βαθμό, τη συμμόρφωση με τα εργασιακά δικαιώματα κατά την παραγωγή.
- Απλές απαιτήσεις διαφάνειας στην αλυσίδα εφοδιασμού μπορούν να οδηγήσουν σε απροσδόκητα οφέλη, όπως την επανένταξη στην κοινωνία παραβατών της ποινικής νομοθεσίας, τα οποία βαίνουν πέραν των απαιτήσεων της σύμβασης.
- Η παρακολούθηση των συνθηκών κατά την εκτέλεση της σύμβασης εξακολουθεί να αποτελεί πρόκληση.
- Δεν έχει αναπτυχθεί ακόμη παρακολούθηση των συνθηκών κατά την παραγωγή πρώτων υλών (όπως βαμβακιού).
- Βάσει της στρατηγικής του, το Υπουργείο εξακολουθεί να εντοπίζει άλλους κατάλληλους διαγωνισμούς προκειμένου να δοκιμάσει τις σχετικές δυνατότητες. Επιπλέον, παρουσιάζει τις πραγματικές περιπτώσεις σε άλλες αναθέτουσες αρχές ως δίδαγμα και κίνητρο για να καταστούν και αυτές βιώσιμες αναθέτουσες αρχές. Καταβάλλει επίσης προσπάθειες κατάρτισης εσωτερικών διαδικασιών για τη διαχείριση των συμβάσεων, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των συμβάσεων και την εκτίμηση της αξία της σύμβασης.
- Η διαφάνεια των παγκόσμιων αλυσίδας εφοδιασμού απαιτεί συνεργασία. Το πρόσθετο κόστος και η προσπάθεια για την εν λόγω συνεργασία δικαιολογούνται αν παρέχουν στον αγοραστή τη δυνατότητα να έχει εμπιστοσύνη στην ποιότητα των συνθηκών για το σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού των αγορασθέντων προϊόντων.
- Ενδέχεται να μην υπάρχουν απλές λύσεις για ΚΥΔΣ· το εγχείρημα απαιτεί χρόνο, προσπάθεια και κριτική σκέψη. Ωστόσο, συνεπάγεται πολλαπλά οφέλη, όπως καλύτερη οργάνωση της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων, καλύτερη κατανόηση των αναγκών του αγοραστή και καλύτερη ποιότητα του προϊόντος, ήσυχη συνείδηση όσον αφορά τις αγορές, δίκαιες συνθήκες εργασίας και δίκαιη τιμή, έμφαση στην παροχή σχολίων και παρατηρήσεων και δημιουργική προσέγγιση σε μια κατά τα λοιπά διοικητική διαδικασία. Αξίζει να κάνει κανείς το πρώτο βήμα και να μαθαίνει καθώς θα προχωρά.

Επικοινωνία

Adam Gromnica, adam.gromnica@mpsv.cz και Eva Chvalkovská, eva.chvalkovska@mpsv.cz, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

45. Προσέγγιση της Γάνδης για την προμήθεια κοινωνικά υπεύθυνης ένδυσης εργασίας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Γάνδης, Βέλγιο

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το 2014 ο δήμος Γάνδης επικαιροποίησε την πολιτική του για τις δημόσιες συμβάσεις προκειμένου να εντάξει πλήρως σε αυτές την έννοια της βιωσιμότητας. Στο πλαίσιο της προσπάθειας αυτής, οι κοινωνικοί στόχοι περιλαμβάνουν την παρότρυνση της απασχόλησης ατόμων που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες, την ενθάρρυνση της τοπικής οικονομικής ανάπτυξης και την ενσωμάτωση διεθνών προτύπων και πρακτικών δίκαιου εμπορίου. Κατόπιν τούτου, το 2016, ο δήμος συνεργάστηκε με την ένωση φλαμανδικών δήμων και κοινοτήτων (VVSG) για την εφαρμογή των εν λόγω στόχων στη σύναψη σύμβασης για ένδυση εργασίας.

Η Γάνδη υπήρξε η πρώτη πόλη δίκαιου εμπορίου στο Βέλγιο, η πρώτη πρωτεύουσα δίκαιου εμπορίου στην Ευρώπη και προωθεί ενεργά την ευαισθητοποίηση αγοραστών και προμηθευτών στο θέμα της δίκαιης μόδας.

Αντικείμενο

Προμήθεια κοινωνικά υπεύθυνης ένδυσης εργασίας.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η σύμβαση ξεκίνησε κατά το πρώτο εξάμηνο του 2018. Η Γάνδη διενήργησε την προμήθεια σε τρία στάδια:

- Ανάλυση προηγούμενων δημόσιων διαγωνισμών, για την αναζήτηση βέλτιστων πρακτικών για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε προδιαγραφές για ένδυση εργασίας στην περιφέρεια Φλάνδρας και πέραν αυτής.
- Η Γάνδη και η VVSG διεξήγαγαν εκτενή μελέτη αγοράς, στο πλαίσιο της οποίας αξιολογήθηκαν η ετοιμότητα της αγοράς, η διαφάνεια των αλυσίδων εφοδιασμού και οι δυνατότητες των σημάτων στον κλάδο, και συγκεντρώθηκαν απόψεις προμηθευτών σχετικά με τη βιώσιμη ζήτηση και τη χρήση κοινωνικών ρητρών στις δημόσιες συμβάσεις. Μέσω της εν λόγω μελέτης, η Γάνδη αντιλήφθηκε ότι η αγορά δεν ήταν έτοιμη να παράσχει το απαιτούμενο επίπεδο περιβαλλοντικού και κοινωνικού αντικτύπου.
- Δημιουργία εργαλειοθήκης για κοινωνικά υπεύθυνη ένδυση εργασίας¹⁵ για προμηθευτές και αναθέτουσες αρχές, η οποία τους παρέχει καθοδήγηση για βελτίωση κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Ο δήμος υποδιαίρεσε τη συμφωνία-πλαίσιο σε πέντε τμήματα που απαιτούσαν διαφορετικούς βαθμούς κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων, και η εργαλειοθήκη καθόρισε κάθε επίπεδο επιδόσεων. Η εργαλειοθήκη περιλαμβάνει επίσης τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία έπρεπε να υποβάλουν οι προσφέροντες και περιγράφει λεπτομερώς την πορεία προς πιο υπεύθυνη ένδυση εργασίας, σε σχέση με την οποία οι προμηθευτές δεσμεύονται με τη χρήση συμβατικών ρητρών.

¹⁵ <http://platforma-dev.eu/wp-content/uploads/2018/06/Toolbox-VVSG-EN.pdf>

Κατά το πρώτο στάδιο της διαδικασίας, οι προσφέροντες υποχρεούνταν:

1. να υπογράψουν τον κώδικα δεοντολογίας για «κοινωνικά υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού»·
2. να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο για «κοινωνικά υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού». Το ερωτηματολόγιο αφορούσε γενικές πληροφορίες για την εταιρεία, τη διαφάνεια στην αλυσίδα εφοδιασμού και τους κινδύνους στην αλυσίδα εφοδιασμού. Οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο δεν αξιολογήθηκαν, αλλά αποτέλεσαν μέτρηση βάσης ή αυτοαξιολόγηση, ώστε να τεθούν οι βάσεις για διάλογο μεταξύ του προμηθευτή και του δήμου Γάνδης·
3. να παράσχουν κατάλογο οχημάτων με τα οποία επρόκειτο να γίνουν οι παραδόσεις (πρότυπο εκπομπών τουλάχιστον Euro 5 ή καλύτερο).

Αιτήσεις υπέβαλαν εννέα προμηθευτές. Πέντε εξ αυτών συμμορφώνονταν με όλες τις ανωτέρω υποχρεώσεις και, επομένως, έγιναν δεκτοί στο επόμενο στάδιο της διαδικασίας.

Στη συνέχεια οι τεχνικές προδιαγραφές εστάλησαν στους πέντε επιλεγέντες υποψηφίους. Αυτό ήταν το δεύτερο στάδιο της διαδικασίας.

Τα κριτήρια ανάθεσης διέφεραν ανάλογα με το τμήμα της σύμβασης, αλλά γενικά περιλάμβαναν αξιολόγηση της τιμής, της ποιότητας (αποτελέσματα δοκιμών εργαστηρίου και δείγματα) και ανθεκτικότητα των ειδών ένδυσης έως το τέλος του κύκλου ζωής. Η ελάχιστη απαιτούμενη ποιότητα περιγράφηκε στα τεχνικά κριτήρια. Τα ποιοτικά κριτήρια ανάθεσης αντάμειβαν τους προμηθευτές που πρόσφεραν ποιότητα επιπέδου ανώτερου από το απαιτούμενο βάσει των τεχνικών κριτηρίων. Ο δήμος Γάνδης παρέλαβε πέντε προσφορές και τελικά κάθε τμήμα της σύμβασης ανατέθηκε σε διαφορετικό προμηθευτή.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κύριος στόχος ήταν η ενσωμάτωση εγγυήσεων σχετικά με τις διεθνείς εργατικές συμβάσεις και η αύξηση της διαφάνειας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων.

Η Γάνδη απαιτεί από τους προμηθευτές της, αφενός, την τήρηση ελάχιστων διεθνών εργασιακών προτύπων, τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την καταβολή ελάχιστων αποδοχών διαβίωσης και, αφετέρου, τη συνεχή βελτίωση των κοινωνικών συνθηκών στις αλυσίδες εφοδιασμού των αγοραζόμενων προϊόντων.

Ο ανάδοχος (και οι υπεργολάβοι που εμπλέκονταν στην παραγωγή των προϊόντων που αγόρασε ο δήμος Γάνδης) έπρεπε να αναλάβουν, κατά το στάδιο επιλογής, δεσμεύσεις διαφάνειας και συνεχούς βελτίωσης των συνθηκών εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για όλα τα προϊόντα. Η εν λόγω διαδικασία βελτίωσης αφορά τα εξής:

- τήρηση και ενεργή εφαρμογή των γενικών αρχών της «εταιρικής κοινωνικής ευθύνης» (EKE) και της «κοινωνικά υπεύθυνης διαχείρισης αλυσίδας» όπως ορίζονται στον κώδικα δεοντολογίας. Οι αρχές του κώδικα δεοντολογίας βασίζονται στα διεθνή πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) και είναι σύμφωνες με τα βασικά διεθνή πρότυπα όπως ISO 26000, GRI, ETI, FLA, Fair Wear Foundation, BSCI, SA 8000 και άλλα παρόμοια·
- υποβολή ετήσιων εκθέσεων σχετικά με τους κοινωνικούς κινδύνους στην αλυσίδα. Η υποβολή των εν λόγω εκθέσεων πρέπει να βασίζεται σε εξωτερικά επαληθευμένη έκθεση κινδύνων. Οι εκθέσεις κινδύνων που εκπονούν ελεγκτές ειδικοί σε θέματα βιωσιμότητας (Econadis ή ισοδύναμοι) παρέχουν στις εταιρείες τη δυνατότητα να αξιολογούν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις των παγκόσμιων προμηθευτών τους·

- ανάληψη διορθωτικών ενεργειών για την τήρηση των αρχών της «εταιρικής κοινωνικής ευθύνης» (ΕΚΕ) και της «κοινωνικά υπεύθυνης διαχείρισης αλυσίδας».

Επαλήθευση

- Οι επιδόσεις των προμηθευτών επαληθεύονται από τρίτους, όπως η Econadis ή ισοδύναμοι.
- Πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις παρακολούθησης.
- Ειδικευμένοι ελεγκτές έχουν ήδη εκπονήσει διάφορες εκθέσεις σχετικά με τις επιδόσεις των πέντε προμηθευτών.
- Η Γάνδη συνεργάζεται με τους προμηθευτές της για να επιτύχει τις βελτιώσεις.

Αξία σύμβασης

Η αξία της σύμβασης εκτιμάται σε 1,2 εκατ. ευρώ σε διάστημα τεσσάρων ετών.

Μέσο

- Άρθρο 46 σχετικά με την υποδιαίρεση των συμβάσεων σε τμήματα της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Γάνδης
- Ανάδοχοι προμηθευτές:
 - Alsico, για βιώσιμη ένδυση εργασίας
 - Bel-Confect, για τυποποιημένη ένδυση εργασίας
 - Stemico, για ασπρόρουχα και σαλιάρες
 - Tric, για υποδήματα εργασίας
 - Fabory, για γάντια και άλλα μέσα ατομικής προστασίας
- Η ένωση φλαμανδικών δήμων και κοινοτήτων (VVSG)
- Ελεγκτές ειδικοί σε θέματα βιωσιμότητας

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Από την έναρξη του σταδίου προετοιμασίας της σύμβασης, οι προμηθευτές έχουν αντιληφθεί καλύτερα την ευθύνη τους για την επίτευξη του στόχου αυτού.
- Ένας προμηθευτής έγινε μέλος του Fair Wear Foundation, άλλοι συγκεντρώνουν πληροφορίες προκειμένου να καταστήσουν τις αλυσίδες τους πιο διαφανείς και άλλοι εφαρμόζουν ήδη πλήρη διαφάνεια και κοινωνική ευθύνη και συνεργάζονται με συστήματα επαλήθευσης από τρίτους.

Άλλα οφέλη

- Η ένδυση εργασίας (σακάκια, παντελόνια, μπλουζάκια) κατασκευάζεται από οργανικό βαμβάκι και βαμβάκι δίκαιου εμπορίου και ανακυκλωμένο πολυεστέρα, όταν είναι δυνατόν.
- Η ένδυση εργασίας πρέπει να παραδίδεται με αποδοτικό τρόπο όσον αφορά τις εκπομπές CO₂.
- Στο τέλος του κύκλου ζωής τους, τα είδη ένδυσης θα ανακυκλωθούν σε μονωτικό υλικό και παγκάκια κήπου.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι προμηθευτές ένδυσης εργασίας ήταν πρόθυμοι να συνεργαστούν για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού. Προς τούτο, πρέπει να επιτευχθεί η συμμετοχή τους και να τους παρασχεθούν κίνητρα και στήριξη.
- Οι ρήτρες της σύμβασης αποτελούν μέρος μόνον της λύσης· η επιτυχία τους εξαρτάται από τον διάλογο και τη συνεργασία με τους προμηθευτές. Ο διάλογος και η συνεργασία θα πρέπει να ξεκινήσουν πριν από την προκήρυξη του διαγωνισμού και να συνεχιστούν καθ' όλη την εκτέλεση της σύμβασης.
- Στο παρελθόν, η ανάθεση του συγκεκριμένου είδους σύμβασης πραγματοποιούνταν με ενιαίο τρόπο. Η υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα αποδείχθηκε χρήσιμη για τη στήριξη υγιούς ανταγωνισμού και τον προσδιορισμό του καταλληλότερου υποψηφίου για κάθε τμήμα της σύμβασης.
- Ο δήμος Γάνδης συνεργάζεται με τους προμηθευτές του για την επίτευξη των στόχων κατά την εξέλιξη της συμφωνίας-πλαisiού. Πρόκειται για διαδικασία μάθησης, στην οποία ο δήμος και οι προμηθευτές του προσπαθούν να βοηθούν ο ένας τον άλλον.
- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, προκειμένου η συνεργασία αγοραστή-προμηθευτή να έχει πραγματικό αντίκτυπο, είναι η επάρκεια χρόνου και πόρων καθώς και η πολιτική βούληση.
- Ως δημόσιος αγοραστής, ο δήμος Γάνδης πρέπει να διαθέτει ορισμένες γνώσεις στον τομέα των κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων. Για παράδειγμα, στη Γάνδη, ο υπεύθυνος υπάλληλος παρακολούθησε μαθήματα κατάρτισης για να αποκτήσει περισσότερες γνώσεις σχετικά με τον τρόπο ανάλυσης της ποιότητας των κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων (δύναμη εφελκυσμού, κομπάλλιασμα, συρρίκνωση).
- Όταν είναι δυνατόν, ο δημόσιος αγοραστής θα πρέπει να επιλέγει διαδικασία η οποία καθιστά δυνατή τη διαπραγμάτευση. Η ανοικτή δημόσια διαδικασία είναι πολύ αυστηρή και αν, για παράδειγμα, λείπει ένα δείγμα, υπάρχει κίνδυνος να πρέπει να διακοπεί η διαδικασία και να επαναληφθεί εξ αρχής.
- Όταν ανατεθούν οι νέες συμβάσεις, πρέπει καταρχάς να διασφαλιστεί πλήρης πρακτική οργάνωση: προσαρμογή των συστημάτων παραγγελιών, οργάνωση εναρκτήριων συναντήσεων με τους τελικούς χρήστες και ενημέρωση των τελικών χρηστών, εξακρίβωση της καταλληλότητας των ενδυμάτων πριν από την παραγγελία, σύναψη συμφωνιών με τους προμηθευτές σχετικά με τις παραδόσεις, πλυντήρια.
- Οι μελλοντικές προκλήσεις περιλαμβάνουν τη διάθεση του απαραίτητου χρόνου για συναντήσεις παρακολούθησης και εκθέσεις τρίτων, την απόδοση προσοχής στις αλυσίδες εφοδιασμού που δεν είναι ακόμη διαφανείς και την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών, όπου απαιτείται.

Επικοινωνία

Aline De Cokere, Υπεύθυνη προμηθειών, Δήμος Γάνδης, Aline.DeCokere@stad.gent

46. Απλούστευση της επαλήθευσης της συμμόρφωσης με βασικά εργασιακά πρότυπα της ΔΟΕ στον τομέα της κλωστοϋφαντουργίας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Βόννης, Γερμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Βόννης δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι οι δημόσιες συμβάσεις ανατίθενται μόνο σε εταιρείες που διασφαλίζουν ότι τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης αποκτήθηκαν ή κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τα ελάχιστα πρότυπα που περιέχονται στις βασικά εργασιακά πρότυπα της ΔΟΕ.

Στον τομέα της κλωστοϋφαντουργίας, υπάρχουν αρκετά σήματα δεοντολογίας ή πρωτοβουλίες πολλαπλών ενδιαφερόμενων μερών (όπως το Fair Wear Foundation ή η Ethical Trading Initiative), που μπορούν να συμβάλουν στην επαλήθευση της πλήρους ή μερικής συμμόρφωσης με τα βασικά εργασιακά πρότυπα. Ωστόσο, δεν είναι πάντοτε εύκολο να γνωρίζει κανείς ποια σήματα ή ποια ισοδύναμα αποδεικτικά στοιχεία απαιτούνται για την επαλήθευση κάθε συγκεκριμένου προτύπου.

Για την αντιμετώπιση του προβλήματος αυτού, ο δήμος Βόννης κατάρτισε, σε συνεργασία με την ΜΚΟ FEMNET, ένα εύχρηστο ερωτηματολόγιο κοινωνικών κριτηρίων, το οποίο παρέχει στους προσφέροντες τη δυνατότητα να επαληθεύουν εύκολα κάθε κριτήριο μέσω σημάτων, συμμετοχής σε πρωτοβουλία ή εναλλακτικών αποδεικτικών στοιχείων, όπως κοινωνικοί έλεγχοι ή έλεγχοι διαχείρισης που διενεργούνται από ανεξάρτητους τρίτους.

Το ερωτηματολόγιο κοινωνικών κριτηρίων εφαρμόστηκε για πρώτη φορά πιλοτικά το 2016 στο πλαίσιο διαγωνισμού για στολές υπαλλήλων συντήρησης χώρων πρασίνου οι οποίες κατασκευάστηκαν υπό κοινωνικά υπεύθυνες συνθήκες εργασίας. Για την κατάρτιση του ερωτηματολογίου λήφθηκε υπόψη ανάλυση της αγοράς, η οποία βοήθησε τον δήμο Βόννης να καθορίσει τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία για κάθε απαιτούμενο κοινωνικό πρότυπο, καθώς και να αναθέσει τμήματα της σύμβασης σύμφωνα με την αποδεδειγμένη διαθεσιμότητα στην αγορά δεοντολογικά κατασκευασμένων ειδών ένδυσης.

Το 2018 δημοσιεύθηκε δεύτερη πρόσκληση υποβολής προσφορών, η οποία περιλάμβανε επίσης τμήματα σύμβασης για δερμάτινα είδη. Στόχος ήταν η απόκτηση ανθεκτικής ένδυσης εργασίας και η παράλληλη ενίσχυση των παρόχων που δεσμεύονται ήδη να παράγουν προϊόντα με κοινωνικά αποδεκτό τρόπο.

Αντικείμενο

Στολές και προστατευτικά ενδύματα συμπεριλαμβανομένων δερμάτινων ειδών

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Στη σύμβαση του 2018 για ένδυση εργασίας, οι συντελεστές στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης ήταν οι εξής:

- Τιμή (40 %)
- Αξία χρήσης (30 %) – απονέμονταν ίσοι βαθμοί για ποιότητα, εργασία και εξοπλισμό. Οι βαθμοί απονέμονταν από επιτροπή εξέτασης απαρτιζόμενη από χρήστες, υπαλλήλους σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και το συμβούλιο προσωπικού (εκλεγμένο όργανο εκπροσώπησης των συμφερόντων του προσωπικού, το οποίο υπάρχει συνήθως σε γερμανικούς οργανισμούς)

- Κοινωνικά κριτήρια (30 %) – βαθμολογήθηκαν βάσει του «ερωτηματολογίου κοινωνικών κριτηρίων» (περιγράφεται στην ενότητα «Επαλήθευση»).

Οι προσφορές συνοδεύονταν υποχρεωτικά από το ερωτηματολόγιο κοινωνικών κριτηρίων, το οποίο περιλάμβανε εννέα ερωτήσεις ανά προϊόν που αποτελούσε αντικείμενο της σύμβασης. Οι ερωτήσεις αφορούν τις συνθήκες κατασκευής στο τελικό στάδιο παραγωγής (δηλ. τον τόπο παραγωγής στον οποίο το προϊόν της σύμβασης απέκτησε την τελική μορφή του).

Στο ερωτηματολόγιο κοινωνικών κριτηρίων προσδιορίζονται σαφώς οι αποδεκτές μορφές επαλήθευσης (δηλ. σχετικές σφραγίδες τρίτων στον κλωστοϋφαντουργικό τομέα, πιστοποιητικά ή συμμετοχές σε συλλογικές οντότητες). Ορισμένες μορφές επαλήθευσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή καταφατικής απάντησης σε όλες τις ερωτήσεις κατωτέρω (με αποτέλεσμα την εξασφάλιση της μέγιστης βαθμολογίας 29 βαθμών). Άλλες μορφές επαλήθευσης συνεπάγονται καταφατική απάντηση σε μερικές μόνον από τις ερωτήσεις κατωτέρω και η βαθμολογία διαφοροποιείται ανάλογα. Ο αριθμός των βαθμών που απονέμονται ανά ερώτηση σταθμίστηκε σύμφωνα με τον αντίστοιχο κοινωνικό αντίκτυπο των ερωτήσεων (οι διαθέσιμοι βαθμοί για κάθε ερώτηση αναγράφονται εντός παρενθέσεων κατωτέρω):

1. Προσδιορίζετε, ως έμπορος ή ως σήμα, κινδύνους και τον αντίκτυπό τους στη συμμόρφωση με τα πρότυπα της ΔΟΕ στο τελικό στάδιο παραγωγής για το συγκεκριμένο προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης; (2 βαθμοί)
2. Διαθέτετε, ως έμπορος ή ως σήμα, έγγραφη δέσμευση τήρησης των ανωτέρω κοινωνικών προτύπων στο τελικό στάδιο παραγωγής για το συγκεκριμένο προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης, η οποία περιλαμβάνει επίσης ενδεχόμενους υπερβολάβους; (1 βαθμός)
3. Υποστηρίζετε, ως έμπορος ή ως σήμα, την εξαγγελία στην τοπική γλώσσα κώδικα δεοντολογίας (δηλ. συλλογής πολιτικών και κανονισμών που η εταιρεία επιβάλλει στον εαυτό της) στο τελικό στάδιο παραγωγής για το συγκεκριμένο προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης, η οποία περιλαμβάνει επίσης ενδεχόμενους υπερβολάβους; (3 βαθμοί)
4. Γνωρίζετε, ως έμπορος ή ως σήμα, τον τόπο στον οποίο το προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της συγκεκριμένης παραγγελίας παράχθηκε ως τελικό προϊόν; (3 βαθμοί)
5. Ελέγχετε, ως έμπορος ή ως σήμα, τη συμμόρφωση με τα ανωτέρω κοινωνικά πρότυπα μέσω ανεξάρτητων κοινωνικών ελέγχων στο τελικό στάδιο παραγωγής για το συγκεκριμένο προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης; (3 βαθμοί)
6. Υποστηρίζετε, ως έμπορος ή ως σήμα, τη συμμόρφωση με τα ανωτέρω κοινωνικά πρότυπα στο τελικό στάδιο παραγωγής στη σύμβαση διενεργώντας περιοδικές και ανεξάρτητες επανεξετάσεις του συστήματος διαχείρισης ή της εταιρείας που φέρει το σήμα (όσον αφορά τον αντίκτυπό τους στη συμμόρφωση με τα κοινωνικά πρότυπα); (5 βαθμοί)
7. Διευκολύνεται ο εντοπισμός ενδεχόμενων κινδύνων από εσάς ή το σήμα, σε σχέση με τη συμμόρφωση με τα ανωτέρω κοινωνικά πρότυπα στο τελικό στάδιο παραγωγής στη συγκεκριμένη παραγγελία, μέσω της εφαρμογής ανώνυμης τηλεφωνικής γραμμής καταγγελιών; (3 βαθμοί)
8. Εάν εσείς ή το σήμα καθορίζετε τους ενδεχόμενους κινδύνους, διαπιστώνεται η συμμόρφωση με τα προαναφερθέντα κοινωνικά κριτήρια στο τελικό στάδιο παραγωγής από ανεξάρτητο επιτόπιο πρόσωπο επικοινωνίας εκτός εργοστασίου; (5 βαθμοί)
9. Υποστηρίζετε, ως έμπορος ή ως σήμα, τους παραγωγούς παρέχοντας κατάρτιση σχετικά με κοινωνικά υπεύθυνες συνθήκες παραγωγής στη διοίκηση και στους υπαλλήλους της μονάδας παραγωγής στο τελικό στάδιο παραγωγής; (4 βαθμοί)

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Με την παρούσα σύμβαση, στόχος της Βόννης είναι η βελτίωση των συνθηκών στην αλυσίδα εφοδιασμού κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων, μέσω της διασφάλισης ότι τα κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα που κατασκευάζονται για την παρούσα σύμβαση παράγονται υπό συνθήκες που τηρούν τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ:

- Σύμβαση περί συνδικαλιστικής ελευθερίας και προστασίας συνδικαλιστικού δικαιώματος, 1948 (αριθ. 87)
- Σύμβαση περί εφαρμογής των αρχών του δικαιώματος οργανώσεως και συλλογικής διαπραγματεύσεως, 1949 (αριθ. 98)
- Σύμβαση περί αναγκαστικής εργασίας, 1930 (αριθ. 29) (και το πρωτόκολλό της του 2014)
- Σύμβαση για την κατάργηση της αναγκαστικής εργασίας, 1957 (αριθ. 105)
- Σύμβαση περί του κατώτατου ορίου ηλικίας, 1973 (αριθ. 138)
- Σύμβαση για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών εργασίας των παιδιών, 1999 (αριθ. 182)
- Σύμβαση περί ίσης αμοιβής, 1951 (αριθ. 100)
- Σύμβαση για τη διάκριση στην απασχόληση και στο επάγγελμα, 1958 (αριθ. 111)

Επαλήθευση

Στο ερωτηματολόγιο κοινωνικών κριτηρίων επισημαίνονται τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία είναι αναγκαία για κάθε ερώτηση. Ωστόσο, χάριν εξοικονόμησης χρόνου και πόρων, ο δήμος Βόννης κατέστησε δυνατή την ταυτόχρονη απάντηση περισσότερων ερωτήσεων με τον προσδιορισμό των σημάτων ή των πρωτοβουλιών που παρέχουν απάντηση στις εν λόγω ερωτήσεις (διενεργώντας με τον τρόπο αυτό την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τα βασικά πρότυπα της ΔΟΕ). Αυτό επιτυγχάνεται σε τέσσερα βήματα ή ενότητες ως εξής:

- Ενότητα 1: Χώρα κατασκευής. Εάν τα αγαθά δεν κατασκευάζονται σε τόπο που περιλαμβάνεται στον κατάλογο αναπτυσσόμενων χωρών και εδαφών της Επιτροπής Αναπτυξιακής Βοήθειας (EAB) –που προσαρτάται ως παράρτημα– (όπως καθορίζεται από τον χαρακτηρισμό του προϊόντος ως «Made in»), όλες οι ερωτήσεις θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά και απονέμονται 29 βαθμοί.
- Ενότητα 2: Εάν η ενότητα 1 δεν έχει εφαρμογή, επαρκής επαλήθευση της συμμόρφωσης με όλα τα πρότυπα της ΔΟΕ μπορεί να διασφαλιστεί μέσω:
 - Απόδειξης συμμετοχής στο Fair Wear Foundation (FWF)
 - Απόδειξης συμμετοχής στην Fair Labour Association (FLA, ένωση για τις δίκαιες συνθήκες εργασίας)
 - Απόδειξης σφραγίδας, πιστοποιητικού ή συμμετοχής ισοδύναμου με αυτά του FWF ή της FLA

Εάν συντρέχει οποιοδήποτε από τα ανωτέρω, όλες οι ερωτήσεις θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά και απονέμονται 29 βαθμοί.

- Ενότητα 3: Εάν η ενότητα 2 δεν έχει εφαρμογή, ομάδες ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν καταφατικά ως ακολούθως:

- Απόδειξη της πιστοποιημένης σφραγίδας της International Association of Natural Textiles IVN (Διεθνούς ένωσης βιομηχανιών φυσικών κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων) > Οι ερωτήσεις 2, 3 και 7 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται επτά βαθμοί.
 - Απόδειξη του διεθνούς προτύπου 8000 για την κοινωνική λογοδοσία (SA 8000) > Οι ερωτήσεις 2, 3, 4, 5 και 7 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται 13 βαθμοί.
 - Απόδειξη της σφραγίδας του προτύπου κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων δίκαιου εμπορίου (FTT) > Οι ερωτήσεις 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 και 9 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται 24 βαθμοί.
 - Απόδειξη συμμετοχής στην επιχειρηματική πρωτοβουλία κοινωνικής συμμόρφωσης (Business Social Compliance Initiative; BSCI) > Οι ερωτήσεις 2, 3, 5, 7 και 9 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται 14 βαθμοί.
 - Απόδειξη του πιστοποιητικού βιώσιμης παραγωγής κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων (Sustainable Textile Production Certificate, STeP) > Οι ερωτήσεις 1, 2, 4, 5, 6 και 7 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται 14 βαθμοί.
 - Απόδειξη συμμετοχής στην πρωτοβουλία δεοντολογικού εμπορίου (ETI, Ethical Trading Initiative) > Οι ερωτήσεις 1, 2, 3, 6, 7, 8 και 9 θεωρούνται ότι απαντήθηκαν καταφατικά βάσει των κριτηρίων του προτύπου. Απονέμονται 23 βαθμοί.
 - Απόδειξη ισοδύναμης σφραγίδας, πιστοποιητικού ή συμμετοχής με την οποία απαντώνται καταφατικά επιμέρους ερωτήσεις του ερωτηματολογίου. Απονέμονται βαθμοί ανάλογα με τον αριθμό των ερωτήσεων για τις οποίες είναι δυνατή η επαλήθευση.
- Ενότητα 4: Εάν η ενότητα 3 δεν έχει εφαρμογή, οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου μπορούν να απαντηθούν, υπό τον όρο ότι οι απαντήσεις μπορούν να επαληθευτούν σύμφωνα με τις αντίστοιχες «εναλλακτικές παραπομπές» που παρατίθενται στο ερωτηματολόγιο.

Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία υπό μορφή σφραγίδων, πιστοποιητικών ή συμμετοχών (ή ισοδυνάμων) ή εάν το ερωτηματολόγιο συμπληρωθεί χωρίς κατάλληλη επαλήθευση (όπως προβλέπεται στο ερωτηματολόγιο), δεν απονέμεται κανένας βαθμός.

Αξία σύμβασης

121 116,03 (διετής σύμβαση)

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2 (σχετικά με τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ισχύουν στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου) και άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης συμβάσεων) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Συλλογικές συμβάσεις και νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις της Γερμανίας.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Βόννης
- Ανάδοχος προμηθευτής
- Στήριξη για σκοπούς επαλήθευσης: FEMNET

Κοινωνικές επιπτώσεις

Μέσω της επαλήθευσης της συμμόρφωσης με τα βασικά πρότυπα της ΔΟΕ, μπορεί να διασφαλιστεί ότι τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης παράγονται σε μέρη στα οποία τα βασικά δικαιώματα των εργαζομένων γίνονται σεβαστά¹⁶:

- ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης·
- εξάλειψη κάθε μορφής αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας·
- ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας·
- εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και την εργασία.

Άλλα οφέλη

- Ο δήμος Βόννης έλαβε 11 προσφορές, αριθμός ο οποίος συνιστά βελτίωση σε σύγκριση με τον προηγούμενο διαγωνισμό και καλό αποτέλεσμα για ειδικευμένη αγορά.
- Ο δήμος Βόννης απλούστευσε τη διαδικασία επαλήθευσης της συμμόρφωσης με τους κανόνες της ΔΟΕ μέσω της αύξησης της διαφάνειας, για τους προσφέροντες και τις αναθέτουσες αρχές, σημάτων και πρωτοβουλιών.
- Η συγκεκριμένη προσέγγιση μπορεί να αναπαραχθεί ιδιαίτερα εύκολα από άλλες αναθέτουσες αρχές προμήθειας ηλεκτρονικών ειδών. Παρόμοια προσέγγιση θα μπορούσε να αναπτυχθεί και σε άλλους τομείς.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Ο συντελεστής στάθμισης των κοινωνικών κριτηρίων αυξήθηκε, μεταξύ της πιλοτικής διαδικασίας και της εκ νέου προκήρυξης του διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης, από 15 % σε 30 % των συνολικών κριτηρίων αξιολόγησης. Αυτό σημαίνει ότι οι προσφέροντες εξακολουθούν να μπορούν να αποσπάσουν τη σύμβαση, ακόμη και αν η προσφορά τους δεν είναι η φθηνότερη.
- Ο διάλογος με τους προσφέροντες υπήρξε σοβαρό βήμα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το ερωτηματολόγιο ήταν κατανοητό, καθώς και προκειμένου να μπορέσουν οι προσφέροντες να θέσουν ερωτήματα σχετικά με την εν γένει διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Επικοινωνία

Sabrina Ahrend, Μονάδα Υπηρεσιών Προμηθειών, Δήμος Βόννης, referatvergabedienste@bonn.de και Rosa Grabe, Υπεύθυνη Έργου για δίκαιες δημόσιες προμήθειες, FEMNET, beschaffung@femnet-ev.de

¹⁶ Η προσέγγιση αυτή μπορεί να δικαιολογείται βάσει της αρχής της ίσης μεταχείρισης, η οποία απαιτεί τη μη διαφορετική αντιμετώπιση παρεμφερών καταστάσεων και τη μη όμοια αντιμετώπιση διαφορετικών καταστάσεων, εκτός εάν η αντιμετώπιση αυτή δικαιολογείται αντικειμενικά. Στην περίπτωση αυτή, το διαφορετικό προφίλ κινδύνου όσον αφορά την προσβολή βασικών εργασιακών δικαιωμάτων που ισχύει σε αναπτυσσόμενες και αναπτυσσόμενες χώρες θεωρείται ότι δικαιολογεί τη διαφορετική μεταχείριση αυτών στο ερωτηματολόγιο.

47. Παραχώρηση για τη συλλογή μεταχειρισμένων ενδυμάτων και τη διαχείριση αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας στη Μαδρίτη: Κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενο τμήμα σύμβασης σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Μαδρίτης, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Συλλογή μεταχειρισμένων ενδυμάτων και τη διαχείριση αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στόχος του δήμου Μαδρίτης είναι η προώθηση βιώσιμης και ολοκληρωμένης προσέγγισης της συλλογής και της διαχείρισης αποβλήτων. Ο στόχος αυτός περιλαμβάνει την προώθηση αυξημένων ευκαιριών απασχόλησης για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού. Αναγνωρίζοντας τον ρόλο των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία ως μέσων μόχλευσης της απασχόλησης στις εν λόγω ομάδες ατόμων, ο δήμος προκήρυξε διαδικασία για την ανάθεση σύμβασης παραχώρησης υποδιαιρεμένη σε τμήματα για τη συλλογή μεταχειρισμένων ενδυμάτων και τη διαχείριση αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας. Η σύμβαση προβλέπει την τοποθέτηση 1 150 περιεκτών σε ολόκληρο τον δήμο Μαδρίτης. Ένα από τα τμήματα της σύμβασης ανατέθηκε κατ' αποκλειστικότητα σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Αντικείμενο

Συλλογή και διαχείριση μεταχειρισμένων ενδυμάτων και αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η διαδικασία σύναψης της σύμβασης βασίζεται στη διάταξη του ισπανικού νόμου για τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις (νόμος 9/2017, disposición adicional 4a), η οποία αποτελεί μεταφορά στο εθνικό δίκαιο του άρθρου 24 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ και του άρθρου 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Για ένα από τα τρία τμήματα της σύμβασης προβλέφθηκε κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση, με περιορισμό του ανταγωνισμού σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, οι οποίες όφειλαν να προσκομίσουν απόδειξη της καταχώρισής τους στο εν λόγω καθεστώς και βεβαίωση ότι υπάγονταν ακόμη στο εν λόγω καθεστώς.

Προ της σύμβασης στάδιο: Πριν από την προκήρυξη του διαγωνισμού, οι κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία είχαν την ευκαιρία να συνεργαστούν με την αναθέτουσα αρχή προκειμένου να καθορίσουν την ικανότητα, να συζητήσουν το ενδεχόμενο υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα, τα τέλη που επρόκειτο να εφαρμοστούν για την τοποθέτηση περιεκτών σε δημόσιο χώρο κ.λπ. Οι διαβουλεύσεις ήταν ανοικτές σε όλες τις κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία που ενδιαφέρονταν για τη σύμβαση. Συναφώς, ο δήμος απευθύνθηκε σε τοπικές συλλογικές οργανώσεις οι οποίες διέδωσαν την πληροφορία στα μέλη τους. Η διεξοδική αυτή εργασία στο προ της σύμβασης στάδιο είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των πληροφοριών της αγοράς σχετικά με τον τρίτο τομέα στον δήμο Μαδρίτης και συνέβαλε στην καλύτερη κατανόηση της κατάστασής τους από τις αναθέτουσες αρχές.

Η παραχώρηση υποδιαιρείται σε τρία τμήματα, καθένα εκ των οποίων καλύπτει διαφορετικές συνοικίες του δήμου (τμήμα 1: 366 περιέκτες· τμήμα 2: 419 περιέκτες· τμήμα 3: 365 περιέκτες). Το τμήμα 3, το οποίο καλύπτει τις νότιες συνοικίες, ανατίθεται κατ' αποκλειστικότητα σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία λόγω των κοινωνικοοικονομικών χαρακτηριστικών της περιοχής στην οποία το επίπεδο

εισοδήματος είναι χαμηλότερο του μέσου όρου. Επίσης, η πρόσβαση του προμηθευτή στην αναγκαία υποδομή για συλλογή και διαχείριση μεταχειρισμένων ειδών υπήρξε ευχερέστερη λόγω της διαθεσιμότητας βιομηχανικών εκτάσεων σε τιμές χαμηλότερες εκείνες του μέσου όρου του δήμου.

Η διαδικασία περιλαμβάνει επίσης τη συνεκτίμηση κοινωνικών παραμέτρων υπό μορφή όρων εκτέλεσης της σύμβασης:

- υποχρέωση συμμόρφωσης με τους εφαρμοστέους εργατικούς και κοινωνικούς κανονισμούς, περιλαμβανομένων κριτηρίων σχετικών με την προσβασιμότητα και τον καθολικό σχεδιασμό, και συμμόρφωσης με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες·
- εγγύηση της δυνατότητας επαναχρησιμοποίησης του μεγαλύτερου δυνατού μέρους των κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων και υφασμάτων·
- απαίτηση παροχής στην αναθέτουσα αρχή όλων των σχετικών εγγράφων σχετικά με τους απασχολούμενους εργαζομένους·
- απαίτηση ουδέτερου ως προς το φύλο υλικού διάδοσης σχετικού με την παροχή της υπηρεσίας.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.
- Προώθηση της πρόσβασης φορέων κοινωνικής οικονομίας στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.
- Διασφάλιση προτύπων αξιοπρεπούς εργασίας για άτομα που απασχολούνται σε προστατευόμενα εργαστήρια, προγράμματα προστατευόμενης απασχόλησης και κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία.

Επαλήθευση

Τα άτομα που απασχολούνται για την εκτέλεση του κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενου τμήματος της σύμβασης προτείνονται από τις δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου Μαδρίτης. Προκειμένου να είναι επιλέξιμοι, οι υποψήφιοι πρέπει να διαθέτουν πιστοποιητικό εκδοθέν από δημόσια κοινωνική υπηρεσία, στο οποίο αναφέρεται η κατάσταση αποκλεισμού τους. Οι επιλέξιμες ομάδες-στόχοι εμφανίζουν ποικιλία και περιλαμβάνουν από μακροχρόνια ανέργους, μετανάστες, εθνοτικές μειονότητες έως μόνες μητέρες που διατρέχουν κίνδυνο φτώχειας ή γυναίκες θύματα έμφυλης βίας.

Για την προώθηση στόχων κοινωνικής ένταξης καθώς και της βιωσιμότητας των τοποθετήσεων, οι δικαιούχοι του προγράμματος ένταξης στην εργασία ακολουθούν εξατομικευμένη πορεία ένταξης. Μαζί με τις συμβάσεις απασχόλησης, οι υπάλληλοι υπογράφουν ατομική συμφωνία ένταξης με σύμβουλο σε θέματα απασχόλησης, στην οποία προσδιορίζονται οι συγκεκριμένες ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιήσουν προκειμένου να βελτιώσουν την απασχολησιμότητά τους. Δίνεται έμφαση σε ενέργειες σχετικές με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων βασικών προσόντων, όπως απόκτηση άδειας οδήγησης ή χειρισμού περνοφόρου οχήματος, γλωσσικές δεξιότητες και μη τεχνικές δεξιότητες, καθώς και σε πτυχές κοινωνικής ένταξης, όπως στέγαση, αναψυχή, υγεία και άλλες μορφές στήριξης του ατόμου και του νοικοκυριού του.

Η καθοδήγηση κατά την εργασία βοηθά τους εργαζομένους να αναπτύξουν ειδικές δεξιότητες, όπως συνέπεια, υγιεινή, επικοινωνία και αλληλεπίδραση με άλλους εργαζομένους.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης ήταν 5 472 852,50 ευρώ. Η αξία του τμήματος 3 ήταν 232 687,50 ευρώ. Δεδομένου ότι πρόκειται για παραχώρηση, η αξία της σύμβασης εκφράστηκε ως το ποσό που καταβάλλουν οι προσφέροντες στην αναθέτουσα αρχή. Μέσω του καθορισμού χαμηλότερης τιμής για το τμήμα 3 της σύμβασης (75 ευρώ ανά περιέκτη), η αναθέτουσα αρχή θέλησε να αντισταθμίσει το υψηλότερο κόστος με το οποίο επιβαρύνεται η κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία λόγω του ειδικού χαρακτήρα της.

Μέσο

- Άρθρο 24 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ (σχετικά με τις συμβάσεις παραχώρησης κατ' αποκλειστικότητα).
- Η διαδικασία εντάσσεται στη στρατηγική για την πρόληψη και τη διαχείριση των αποβλήτων την οποία θέσπισε ο δήμος Μαδρίτης για το διάστημα 2018-2022. Ένας από τους στόχους της στρατηγικής είναι η λειτουργήσει ως μέσο μόχλευσης απασχόλησης, μεταξύ άλλων στα άτομα που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Μαδρίτης
- Ανάδοχοι προμηθευτές: Recumadrid και Solidanza
- Δικαιούχοι: Μισθωτοί

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Ως αποτέλεσμα της εν λόγω σύμβασης, δημιουργήθηκαν έξι νέες θέσεις εργασίας με καθεστώς πλήρους απασχόλησης για άτομα χαμηλής απασχολησιμότητας. Οι υπάλληλοι διαμένουν, σε ορισμένες περιπτώσεις, στις συνοικίες του δήμου στις οποίες πραγματοποιείται η συλλογή ενδυμάτων και τούτο προάγει την κοινωνική συνοχή στην περιοχή. Δεδομένου ότι απασχολούνται, οι δικαιούχοι του προγράμματος ένταξης στην εργασία δεν είναι αποδέκτες επιδομάτων ανεργίας ή κοινωνικής πρόνοιας και συμβάλλουν ως φορολογούμενοι στην κοινωνία.
- Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα ένταξης στην εργασία επωφελούνται επίσης των παρεπόμενων υπηρεσιών οι οποίες αποσκοπούν στη διασφάλιση της επαγγελματικής και κοινωνικής ένταξής τους, όπως κατάρτιση, υγειονομική περίθαλψη και στήριξη για στέγαση.
- Οι ευκαιρίες ένταξης στην εργασία θα επεκταθούν στην αρχή του 2020, όταν θα δημιουργηθούν τέσσερις ακόμη θέσεις εργασίας με καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το στάδιο των διαβουλεύσεων πριν από τη σύμβαση υπήρξε καθοριστικό προκειμένου να αντιληφθεί η αναθέτουσα αρχή την ικανότητα των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία ώστε να προσαρμόσει τα χαρακτηριστικά της διαδικασίας για να διευκολύνει την πρόσβασή τους στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.
- Εταιρικές σχέσεις ως μέσο μόχλευσης της αυξημένης συμμετοχής μικρότερων φορέων: Ο επιλεγείς προσφέρων ήταν κοινοπραξία απαρτιζόμενη από δύο κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, τις Recumadrid και Solidanza, με ενδιαφέρον για το αντικείμενο της σύμβασης και κοινό ιστορικό όσον αφορά την επαγγελματική ένταξη μειονεκτούντων προσώπων. Οι οργανώσεις ένωσαν τις δυνάμεις τους προκειμένου να πληρούν τις αναγκαίες τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της σύμβασης.
- Ευαισθητοποίηση: Τα οφέλη της παρούσας σύμβασης είναι τόσο κοινωνικά όσο και περιβαλλοντικά, καθώς στόχος των αναδόχων είναι η προώθηση της επαναχρησιμοποίησης οικιακών ειδών και κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων. Ο ανάδοχος χρησιμοποίησε τη σύμβαση

για να ευαισθητοποιήσει σχετικά με εναλλακτικές επιλογές κατανάλωσης, όπως καταστήματα μεταχειρισμένων ειδών ένδυσης, προώθηση της προστασίας του περιβάλλοντος ή αλυσίδες διαχείρισης αποβλήτων.

- Κύρια πρόκληση είναι η πλήρης αναγνώριση του επαγγελματικού έργου που επιτελούν οι κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία. Οι δημόσιες αρχές θα πρέπει να στηρίξουν περαιτέρω τις επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας και την κυκλική οικονομία με νέους διαγωνισμούς για τη συλλογή μεταχειρισμένων ενδυμάτων και τη διαχείριση αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας υπό μορφή κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων (και όχι μόνον τμημάτων συμβάσεων).

Επικοινωνία

Cristina Salvador, Διευθύντρια [RECUMADRID, recumadrid@gmail.com](mailto:recumadrid@gmail.com), +34 91 425 23 84

48. Προμήθεια ένδυσης εργασίας με στόχο την αύξηση της απασχόλησης στη Σουηδία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα

Κέντρο Προμηθειών, περιφέρεια Falun-Borlänge, Σουηδία (Upphandlingscenter Falun Borlänge regionen, UHC)

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το UHC είναι περιφερειακός φορέας αγορών ο οποίος διενεργεί τις διαδικασίες προμηθειών για επτά διαφορετικούς δήμους στην κομητεία Dalarna. Το UHC εφαρμόζει κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις από το 2016. Το UHC έχει διάφορους στόχους κοινωνικής βιωσιμότητας, ένας εκ των οποίων είναι ότι τουλάχιστον 30 % του συνόλου των προμηθειών ετησίως πρέπει να αυξάνει τις δυνατότητες απασχόλησης και/ή πρακτικής άσκησης ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.

Στις προμήθειές του, το UHC δίνει επίσης έμφαση στις ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης, οι οποίες ορίζονται ως το ελάχιστο αναγκαίο εισόδημα για τον εργαζόμενο ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις βασικές ανάγκες του, σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης. Σκοπός είναι να αντιληφθεί ο κλάδος ότι οι δημόσιες συμβάσεις θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την προώθηση δίκαιου εμπορίου και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας.

Αντικείμενο

Προμήθεια ένδυσης εργασίας για το προσωπικό υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον, κοινωνικής στέγασης και κέντρων προσχολικής εκπαίδευσης σε έξι δήμους της κομητείας Dalarna: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora και Ludvika.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Το UHC εφαρμόζει τρεις προϋποθέσεις για την εκτέλεση των συμβάσεων, οι οποίες σχετίζονται με την αύξηση της απασχόλησης:

- Ο προμηθευτής συμμετέχει σε διάλογο με το UHC σχετικά με την καλύτερη συνεκτίμηση κοινωνικών παραμέτρων. Σκοπός είναι η ευαισθητοποίηση των προμηθευτών όσον αφορά τις κοινωνικές παραμέτρους.
- Ο προμηθευτής εξετάζει τις δυνατότητες προσφοράς απασχόλησης ή επαγγελματικών πρακτικών ασκήσεων σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας (όπως μακροχρόνια άνεργοι ή άτομα με αναπηρία).
- Ο προμηθευτής προσφέρει απασχόληση ή επαγγελματική πρακτική άσκηση διάρκειας τριών έως έξι μηνών σε έναν τουλάχιστον επί του παρόντος άνεργο.

Στη δημόσια σύμβαση για ένδυση εργασίας, ο προμηθευτής έπρεπε να προσφέρει σε ένα τουλάχιστον άτομο ευρισκόμενο σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας επαγγελματική πρακτική άσκηση διάρκειας τριών έως έξι μηνών σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης. Επιλέξιμα είναι άτομα που αντιμετωπίζουν ειδικές δυσκολίες εισόδου ή παραμονής στην αγορά εργασίας, όπως μακροχρόνια άνεργοι ή άτομα με αναπηρία. Εναλλακτικά, ο προμηθευτής μπορεί να προσφέρει σε ένα άτομο (όπως

ορίζεται ανωτέρω) δικαίωμα σε επαγγελματική κατάρτιση διάρκειας τριών έως έξι μηνών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της σουηδικής δημόσιας υπηρεσίας απασχόλησης ή του δήμου.

Στόχος είναι οι πρακτικές ασκήσεις να εξελιχθούν σε απασχόληση, παρότι αυτό δεν αποτελεί απαίτηση. Η απασχόληση στη βάση αυτή δεν πρέπει να σημαίνει την αντικατάσταση άλλου ατόμου το οποίο απασχολείται ήδη από τον προμηθευτή. Εφαρμόζεται ο ακόλουθος συμβατικός όρος σχετικά με το δίκαιο εμπόριο / τις ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης:

Το UHC επιδιώκει να αυξήσει την αναλογία προϊόντων που παράγονται υπό συνθήκες στις οποίες τα άτομα που εργάζονται για την παραγωγή των αγαθών λαμβάνουν ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης. Ως ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης νοείται αμοιβή η οποία καλύπτει τις βασικές ανάγκες του ατόμου. Ο προμηθευτής πρέπει να έχει θετική στάση απέναντι στην ανάπτυξη προϊόντων και διαδικασιών που πληρούν τον ανωτέρω όρο. Στόχος είναι ένα έως πέντε προϊόντα (τουλάχιστον ένα), στη συμφωνία-πλαίσιο, να παράγονται από προμηθευτή ή υπεργολάβο που καταβάλλει στους υπαλλήλους του μισθούς που αντιστοιχούν στις ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης της χώρας. Το γεγονός ότι το προϊόν παράχθηκε υπό δίκαιες συνθήκες μπορεί να αποδεικνύεται, για παράδειγμα, μέσω σήματος δίκαιου εμπορίου.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το UHC διαθέτει κοινή πολιτική σύναψης συμβάσεων για τους δήμους που συμμετέχουν στο κέντρο προμηθειών με έντονη έμφαση στις κοινωνικές δημόσιες συμβάσεις. Στην παρούσα σύμβαση για ένδυση εργασίας, το UHC επιθυμούσε να διασφαλίσει ελάχιστες αποδοχές διαβίωσης και ευκαιρίες απασχόλησης. Το UHC λαμβάνει υπόψη τις συγκεκριμένες απαιτήσεις των έξι δήμων όσον αφορά την κοινωνική ευθύνη. Έμφαση δίνεται στις απαιτήσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης.

Επαλήθευση

Το UHC παρακολουθεί συνεχώς το έργο των προμηθευτών όσον αφορά τις κοινωνικές παραμέτρους. Μετά τη σύναψη των συμφωνιών, το UHC τις εξετάζει μαζί με τον αγοραστή του δήμου, τον υπεύθυνο αγοραστή στο UHC και τον προμηθευτή. Κατά την προμήθεια ένδυσης εργασίας, υπάλληλοι των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης των έξι δήμων συμμετείχαν επίσης στη διαδικασία ως ειδικοί για την αντιστοίχιση υπαλλήλων και προμηθευτή. Οι δήμοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι πρακτικές ασκήσεις συνοδεύονται από κοινωνική ασφάλιση και, επομένως, ο προμηθευτής και οι δήμοι συνάπτουν συμφωνία πρακτικής άσκησης. Οι δήμοι παρακολουθούν τακτικά τον προμηθευτή ζητήματα πρακτικής άσκησης και απασχόλησης.

Αξία σύμβασης

Συμφωνία-πλαίσιο διάρκειας τεσσάρων ετών, εκτιμώμενης συνολικής αξίας 795 000 ευρώ.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Κεφάλαιο 17, τμήμα 1 του σουηδικού νόμου περί δημόσιων συμβάσεων (2016: 1145) (στο εξής: LOU).

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Κέντρο προμηθειών περιφέρειας Upphandlingscenter Falun-Borlänge (UHC)
- Οι δήμοι που εμπλέκονται στην εν λόγω συμφωνία-πλαίσιο: Borlänge, Falun, Säter, Gagnef, Hedemora και Ludvika.
- Ανάδοχοι προμηθευτές: Fristads και Procurator

- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτηρας: Δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης

Κοινωνικές επιπτώσεις

Σκοπός της χρήσης κοινωνικών ρητρών από το UHC είναι πρωτίστως η ένταξη ανέργων στην αγορά εργασίας, η προώθηση αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας και η ανάπτυξη μακροχρόνιων λύσεων για την κοινωνική βιωσιμότητα. Το UHC προσδιόρισε αρκετές επιπτώσεις σχετικές με την αύξηση της απασχόλησης:

- Μείωση του αποκλεισμού
- Ψυχική υγεία και ασφάλεια
- Αύξηση των προσόντων
- Οικονομική αποδοτικότητα

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Οι αναθέτουσες αρχές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ότι οι απαιτήσεις κοινωνικής ευθύνης πρέπει να είναι επωφελείς για όλους τους εμπλεκόμενους.
- Απαιτείται διάλογος με τους σχετικούς φορείς σε πρώιμο στάδιο και ειδικότερα πριν από τη θέσπιση πρωτοποριακών κοινωνικών απαιτήσεων για τις δημόσιες συμβάσεις.
- Σημαντική μελλοντική πρόκληση θα είναι η συνεργασία με οργανισμούς που μπορούν να αντιστοιχίσουν άτομα με συγκεκριμένες συμβάσεις. Στην αρχή, το UHC δεν συνεργάστηκε με τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης. Ως αγοραστάς, δεν διαθέτουν τις δεξιότητες και την πρόσβαση ώστε να μπορούν να αντιστοιχίσουν το κατάλληλο άτομο σε κάθε θέση εργασίας, τις οποίες διαθέτουν αντιθέτως οι τοπικές αρχές της αγοράς εργασίας.

Επικοινωνία

Maria Fridholm, υπεύθυνη δημόσιων συμβάσεων, Upphandlingscenter, Maria.fridholm@ludvika.se

ΤΟΜΕΑΣ 10 - Λοιπά

49. Ρήτρες απασχόλησης σε υπηρεσίες μεταφορών στη Βαρσοβία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Αρχή Αστικών Συγκοινωνιών Δήμου Βαρσοβίας, Πολωνία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Μεταφορές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Βαρσοβίας χρησιμοποιεί τόσο κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις (σε οργανισμούς που απασχολούν τουλάχιστον 30 % ατόμων από ομάδες που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικής περιθωριοποίησης) όσο και ρήτρες απασχόλησης (απασχόληση βάσει σύμβασης για ανέργους, άτομα με αναπηρία και εφήβους) σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης. Η συνηθέστερη κοινωνική ρήτρα συνίσταται στην απαίτηση απασχόλησης στο πλαίσιο σχετικής σύμβασης.

Με την παρούσα σύμβαση, ο δήμος επιθυμούσε να αυξήσει την απασχόληση στη Βαρσοβία για τις μειονεκτούσες ομάδες που προαναφέρθηκαν καθώς και να ευαισθητοποιήσει σχετικά με τις δυνατότητες αύξησης της απασχόλησης μέσω δημόσιων συμβάσεων.

Αντικείμενο

Τακτικές υπηρεσίες μεταφορών παρεχόμενες στο πλαίσιο τοπικών δημόσιων συγκοινωνιών σε γραμμές λεωφορείου εποπτευόμενες από τη ZTM (Δημόσια Αρχή Συγκοινωνιών Βαρσοβίας).

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η δημόσια σύμβαση προκηρύχθηκε ως ανοικτός διαγωνισμός. Ο δήμος Βαρσοβίας πρόβλεψε επίσης απαίτηση σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης. Ο επιλεγείς ανάδοχος έπρεπε να προσφέρει απασχόληση σε 120 επί του παρόντος ανέργους που βρίσκονταν σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Στα εν λόγω άτομα προσφέρθηκαν θέσεις εργασίας οδηγών και επιβλεπόντων με συμβάσεις εργασίας πλήρους απασχόλησης. Ο ανάδοχος υποχρεούνταν επίσης να προσκομίσει συμβάσεις απασχόλησης στον δήμο Βαρσοβίας για την επαλήθευση της απασχόλησης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο δήμος απέβλεπε σε δύο στόχους:

- αύξηση της απασχόλησης ανέργων, ατόμων με αναπηρία και νέων·
- ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις δυνατότητες αύξησης της απασχόλησης μέσω δημόσιων συμβάσεων.

Επαλήθευση

Μετά την έναρξη παροχής της υπηρεσίας, ο δήμος επικοινωνήσε με τον ανάδοχο για να επαληθεύσει την απασχόληση οδηγών και επιβλεπόντων και να λάβει μητρώο των υπαλλήλων με πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό των συμβάσεων απασχόλησης. Ο φορέας αποστέλλει σαρωμένες συμβάσεις απασχόλησης (ανωνυμοποιημένες βάσει των απαιτήσεων του ΓΚΠΔ). Επιπλέον, ο δήμος επαληθεύει τον αριθμό των συμβάσεων απασχόλησης κατά τη διάρκεια επισκέψεων στα αμαξοστάσια του φορέα.

Αξία σύμβασης

Η σύμβαση υπογράφηκε τον Φεβρουάριο του 2016 και έχει συνολική αξία 130 εκατ. ευρώ για διάρκεια επτά ετών, από το 2016 έως το 2023.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Απόφαση 1243/2015 του δημάρχου Βαρσοβίας, με την οποία θεσπίζεται υποχρεωτική εφαρμογή κοινωνικών ρητρών σε συμβάσεις αξίας άνω των 30 000 ευρώ στις ακόλουθες κατηγορίες:
 - Τροφοδοσία και υπηρεσίες τροφοδοσίας
 - Υπηρεσίες φροντίδας
 - Καθαριότητα και υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον
 - Χειμερινός και θερινός καθαρισμός οδών και πεζοδρομίων
 - Συντήρηση χώρων πρασίνου
 - Κατασκευαστικές εργασίες

Με την απόφαση συνιστάται επίσης η χρήση κοινωνικών ρητρών σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων αξίας κάτω των 30 000 ευρώ και αξίας άνω των 30 000 ευρώ σε κατηγορίες εκτός των υποχρεωτικών. Η εφαρμογή κοινωνικών ρητρών σε διάφορες δημόσιες συμβάσεις από την 1η Οκτωβρίου 2015 έως την 31η Μαρτίου 2019 είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση τους σε 444 συμβάσεις συνολικής αξίας σχεδόν 1 δισ. ευρώ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Αρχή Αστικών Συγκοινωνιών Δήμου Βαρσοβίας
- Προμηθευτής: Mobilis SP

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Στο διάστημα από το 2016 έως το 2023, η συνολική επίγνωση των ευκαιριών απασχόλησης στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων αυξήθηκε. Ακόμη πιο σημαντικό είναι, όμως, το γεγονός ότι η συνολική απασχόληση αυξήθηκε και θα συνεχίσει να αυξάνεται. Με την παρούσα σύμβαση, θα προσφερθεί εργασία με καθεστώς πλήρους απασχόλησης σε 120 άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.
- Δεδομένου ότι η χρήση ρητρών απασχόλησης είναι υποχρεωτική, ο δήμος Βαρσοβίας αποκόμισε πολλά οφέλη σχετιζόμενα με την αύξηση της απασχόλησης ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Περισσότερα από 16 500 άτομα ενεπλάκησαν στην εκτέλεση συμβάσεων που καλύπτονται από κοινωνικές ρήτρες βάσει συμβάσεων απασχόλησης.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Προηγούμενοι ανάδοχοι απασχόλησαν οδηγούς και επιβλέποντες σε συμβάσεις απασχόλησης, μολονότι όχι στον ίδιο βαθμό όπως όταν προβλέπονται συγκεκριμένες απαιτήσεις στις συμβάσεις. Δεδομένου ότι η ρήτρα απασχόλησης είναι υποχρεωτική και έχει θετικές κοινωνικές επιπτώσεις, η επόμενη σύμβαση της Αρχής Συγκοινωνιών είναι πιθανό να είναι πολύ παρόμοια με την τρέχουσα. Ωστόσο, η τρέχουσα σύμβαση ισχύει έως το 2023 και οι μελλοντικές περιστάσεις είναι δύσκολο να προβλεφθούν.

Επικοινωνία

Radoslaw Maciak, Τεχνική Υπηρεσία Διαχείρισης Στόλου Δημόσιων Μεταφορών, Αρχή Δημόσιων Μεταφορών Βαρσοβίας, r.maciak@ztm.waw.pl

50. Κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενη σύμβαση για διαχείριση αποβλήτων στο Rzgów, Πολωνία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Rzgów, Πολωνία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διαχείριση αποβλήτων

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στις 23 Νοεμβρίου 2017 ο δήμος Rzgów προκήρυξε διαγωνισμό για τη συλλογή και τη διαχείριση (αξιοποίηση ή διάθεση) αστικών αποβλήτων από ιδιοκτήτες ακινήτων στο Rzgów, καθώς και την παροχή σακούλων απορριμμάτων σε νοικοκυριά. Για την ανάθεση της σύμβασης, αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου της ΕΕ, εφαρμόστηκε διαδικασία κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης, ώστε να δημιουργηθούν ευκαιρίες απασχόλησης για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Ο διαγωνισμός περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις για τη διαχείριση αστικών αποβλήτων –για παράδειγμα, καθορισμένα επίπεδα ανακύκλωσης, προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση και αξιοποίηση με άλλες μεθόδους και μείωση του βάρους των βιοδιασπώμενων αστικών αποβλήτων που μεταφέρονται σε αποθήκευση– σύμφωνα με το σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων της περιοχής. Επιπλέον, ο διαγωνισμός περιλάμβανε κοινωνικές πτυχές, όπως την απαίτηση να απασχολεί ο ανάδοχος άτομα από μειονεκτούσες ομάδες.

Ο Komunalna Rzgów, τοπικός κοινωνικός συνεταιρισμός, ήταν ο επιλεγείς προσφέρων. Ο συνεταιρισμός απασχολεί επί του παρόντος ένδεκα άτομα, συμπεριλαμβανομένων μακροχρόνια ανέργων και ατόμων με αναπηρίες. Κύρια δραστηριότητα του συνεταιρισμού είναι η συλλογή μεικτών και διαχωρισμένων αποβλήτων από τους κατοίκους του Rzgów.

Αντικείμενο

Συλλογή και διαχείριση αστικών αποβλήτων και παροχή σακούλων απορριμμάτων μέσω σύμβασης κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενης σε κοινωνικές επιχειρήσεις.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Βάσει του διαγωνισμού, η σύμβαση για τη συλλογή και τη διαχείριση αστικών αποβλήτων επρόκειτο να ανατεθεί κατ' αποκλειστικά σε αναδόχους που πληρούσαν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- έχουν καθεστώς προστατευόμενου εργαστηρίου ή η δραστηριότητά τους περιλαμβάνει την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων που ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες και
- τουλάχιστον το 50 % των υπαλλήλων τους ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες κατά την έννοια του άρθρου 22 παράγραφος 2 του πολωνικού Κώδικα Δημόσιων Συμβάσεων.

Ως κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες νοούνται:

- άτομα με αναπηρία κατά την έννοια του νόμου της 27ης Αυγούστου 1997·
- άνεργοι κατά την έννοια του νόμου της 20ής Απριλίου 2004·
- άτομα που στερούνται την ελευθερία τους ή που αποφυλακίστηκαν και αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης στην κοινωνία, όπως προβλέπεται στον νόμο της 6ης Ιουνίου 1997·
- άτομα με ψυχικές διαταραχές κατά την έννοια του νόμου της 19ης Αυγούστου 1994·

- άστεγοι κατά την έννοια του νόμου της 12ης Μαρτίου 2004.
- άτομα στα οποία η Δημοκρατία της Πολωνίας έχει χορηγήσει καθεστώς πρόσφυγα ή επικουρική προστασία κατά τον νόμο της 13ης Ιουνίου 2003.
- άτομα ηλικίας έως 30 ετών και άτομα άνω των 50 ετών, τα οποία αναζητούν εργασία και είναι άνεργα.
- άτομα που ανήκουν σε μειονεκτούσες μειονότητες, κατά την έννοια του νόμου της 6ης Ιανουαρίου 2005.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ένταξη στην αγορά εργασίας ατόμων που ανήκουν σε περιθωριοποιημένες ομάδες καθώς και βελτίωση της ανακύκλωσης, της επαναχρησιμοποίησης και της αξιοποίησης αστικών αποβλήτων όπως προβλέπεται στο περιφερειακό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων του 2022.

Επαλήθευση

Ο ανάδοχος υποχρεούνταν να υποβάλει στον δήμο βεβαίωση του καθεστώτος του ως προστατευόμενου εργαστηρίου ή δήλωση ότι η δραστηριότητά του περιλαμβάνει την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων που ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες και ότι τουλάχιστον το 50 % των υπαλλήλων που εκτελούν την εργασία που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες. Ο ανάδοχος προσκόμισε (ανωνυμοποιημένο) κατάλογο ατόμων που πληρούν τα προαναφερθέντα κριτήρια.

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης ήταν 378 000 ζλότι (το ισοδύναμο 89 559,45 ευρώ) για διάστημα έξι μηνών.

Μέσα

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- «Οικονομικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων για την περιφέρεια Wielkopolska 2016-2022».

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Rzgów Konińska, Wielkopolska, Πολωνία
- Ανάδοχος πάροχος υπηρεσιών: Συνεταιρισμός Komunalka Rzgów
- Δικαιούχοι: Υπάλληλοι του ανάδοχου συνεταιρισμού που ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένες ομάδες

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Μέσω της συμμετοχής σε δημόσιες συμβάσεις, ο κοινωνικός συνεταιρισμός Komunalka Rzgów ενισχύεται και τούτο συμβάλλει στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των προγραμμάτων και των έργων του.
- Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, ο συνεταιρισμός προσέλαβε τρία άτομα που ανήκουν σε κοινωνικά περιθωριοποιημένη ομάδα.

Άλλα οφέλη

- Είναι δυνατή η αναπαραγωγή ή η μεταφορά της παρούσας ορθής πρακτικής σε άλλους οργανισμούς και σε άλλους τομείς.
- Ο δήμος συνιστά σε άλλους φορείς που επιδιώκουν να αναπαραγάγουν την παρούσα πρακτική να κάνουν χρήση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων καθώς συμβάλλουν στην επίτευξη στόχων κοινωνικής πολιτικής μέσω της προμήθειας εργασιών ή υπηρεσιών.
- Οι περιβαλλοντικές πτυχές του διαγωνισμού, όπως η βελτίωση της ανακύκλωσης, της επαναχρησιμοποίησης και της αξιοποίησης αστικών αποβλήτων, ευθυγραμμίζονται επίσης με το σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων του δήμου.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η αναθέτουσα αρχή θεώρησε επιτυχημένη τη χρήση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων σε κοινωνικές επιχειρήσεις που απασχολούν άτομα που ανήκουν σε περιθωριοποιημένες ομάδες για τη διαχείριση αστικών αποβλήτων, καθώς ο κοινωνικός συνεταιρισμός εκτέλεσε ομαλά τις εργασίες που προβλέπονταν στη σύμβαση και πρόσφερε απασχόληση στις ομάδες που στόχευσε ο δήμος, επιτυγχάνοντας με τον τρόπο αυτό τον διττό στόχο της δημόσιας σύμβασης. Έκτοτε ο δήμος έχει επαναλάβει την εν λόγω πρακτική σε άλλους διαγωνισμούς με αντικείμενο τη διαχείριση αποβλήτων.
- Στο μέλλον, στόχος του δήμου είναι να κάνει χρήση τέτοιων συμβάσεων συχνότερα και σε άλλους τομείς.
- Δυνητικό επόμενο βήμα θα είναι να περιληφθεί στη στρατηγική του δήμου για κοινωνική ένταξη η χρήση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, ως τρόπος επίτευξης των στόχων που περιέχονται σε αυτές.

Επικοινωνία

Iwona Maciejewska, Πρόεδρος του κοινωνικού συνεταιρισμού Komunalka Rzgów, iwona.maciejewska@komunalkarzgow.pl

51. Εταιρική σχέση μεταξύ του δήμου Λιλ και της GECCO, κοινωνικής επιχείρησης, για την παραγωγή βιοντίζελ από χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα

Δήμος Λιλ, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών

Τοπικές μεταφορές

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Τον Ιανουάριο του 2017 ο δήμος Λιλ συνήψε σύμβαση με τη GECCO, κοινωνική επιχείρηση η οποία δραστηριοποιείται στη Λιλ και στην περιφέρεια Hauts-de-France. Η σύμβαση ανατέθηκε για υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης (E&A) αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου της ΕΕ. Επικεντρώνεται στην ανάπτυξη βιοντίζελ για δημόσια οχήματα από απόβλητα έλαια και στη δοκιμή της δυνατότητας δημιουργίας βιώσιμης εναλλακτικής λύσης στην κατανάλωση συνήθων καυσίμων.

Η GECCO είναι κοινωνική επιχείρηση η οποία ειδικεύεται στη συλλογή και αξιοποίηση υπολειμμάτων τροφίμων. Απασχολεί δέκα άτομα με ευρύ φάσμα προσόντων, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων σε εργοστάσιο, οδηγών, μηχανικών, πωλητών, επιστημόνων, διαχειριστών έργου και διευθυντών. Στο πλαίσιο της εν λόγω εταιρικής σχέσης, η GECCO και ο δήμος Λιλ συνεργάζονται για τη βελτιστοποίηση της διανομής καυσίμου και της συντήρησης οχημάτων, μαζί με κατασκευαστές αυτοκινήτων. Στόχος της εταιρικής σχέσης είναι η ανάπτυξη κυκλικής οικονομίας στην περιοχή μέσω της μετατροπής απόβλητων ελαίων τηγανίσματος σε καύσιμο για χρήση σε δημόσια οχήματα. Ο δήμος Λιλ παρέλαβε το βιοκαύσιμο που παρήγαγε η GECCO και το χρησιμοποίησε σε αρκετά οχήματα δοκιμής.

Αντικείμενο

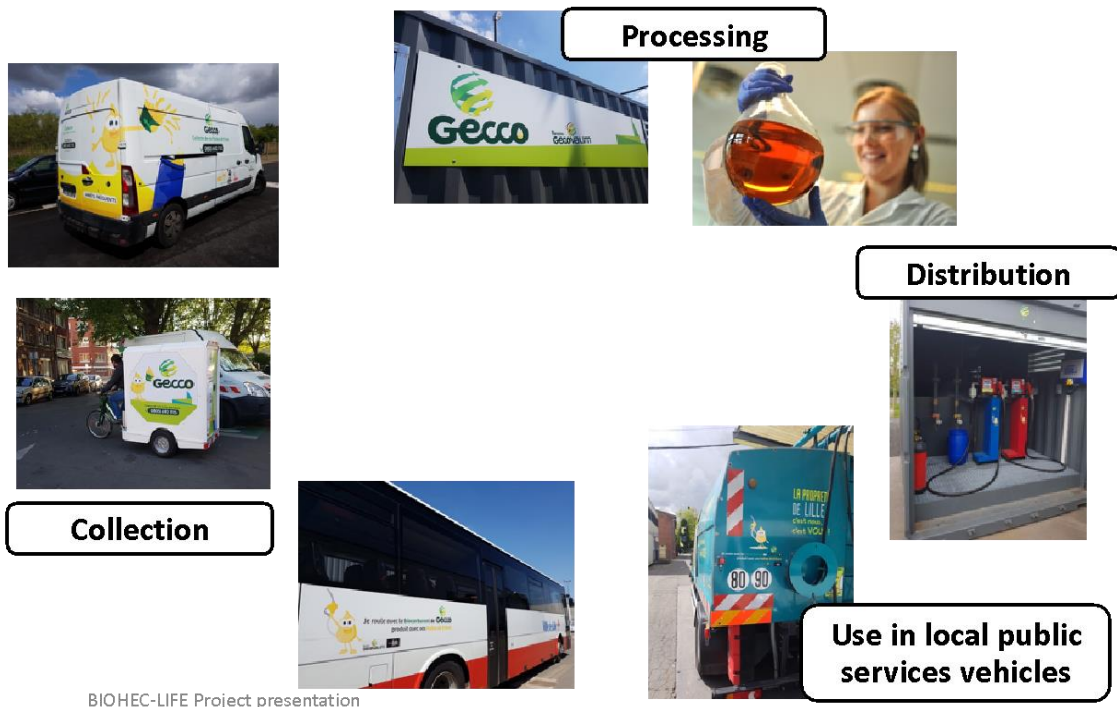
Εταιρική σχέση έρευνας και ανάπτυξης μεταξύ δήμου και κοινωνικής επιχείρησης για την ανάπτυξη καινοτόμου προϊόντος στον τομέα των βιοκαυσίμων για χρήση σε δημόσια οχήματα.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η εταιρική σχέση μεταξύ του δήμου και της GECCO θεσπίστηκε μέσω διαδικασίας με διαπραγμάτευση χωρίς προκήρυξη και υποδιαιρείται σε δύο φάσεις:

- Φάση 1: Κατά τη διάρκεια της πρώτης φάσης, ο δήμος Λιλ χρησιμοποίησε τρία οχήματα –ένα λεωφορείο, ένα σάρωτρο και ένα μηχάνημα πλύσης– κινούμενα με βιοκαύσιμο το οποίο παρασκευάστηκε από χρησιμοποιημένα έλαια τηγανίσματος. Διενεργήθηκε τεχνική παρακολούθηση των οχημάτων, των μηχανημάτων και των ατμοσφαιρικών εκπομπών. Για κάθε τύπο οχήματος, χρησιμοποιήθηκαν συνήθη ντιζελοκίνητα οχήματα και οχήματα δοκιμής κινούμενα με ντίζελ για μη οδικά μηχανήματα προκειμένου να δοκιμαστεί η προσαρμογή τους στο βιοκαύσιμο. Η πρώτη φάση είχε διάρκεια 18 μηνών. Και τα τρία οχήματα κινούνται επί του παρόντος με τη νέα ποικιλία καυσίμου που παρήγαγε η GECCO (B30).
- Φάση 2: Το 2020 η πειραματική χρήση βιοκαυσίμου θα επεκταθεί σε περίπου είκοσι οχήματα (ο τελικός αριθμός θα καθορισθεί). Η δεύτερη φάση θα συνδυαστεί με τεχνική, οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική μελέτη για την επικύρωση της ανάπτυξης της ιδέας.

Στο τέλος του πειραματισμού που αναπτύσσεται στο πλαίσιο της εταιρικής σχέσης, η αναθέτουσα αρχή θα αξιολογήσει την σκοπιμότητα της χρήσης καυσίμου από απόβλητα έλαια σε ευρύτερη κλίμακα και θα καταρτίσει αναλόγως διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.



Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Για τον δήμο Λιλ, η εν λόγω προσέγγιση είναι μέρος της πολιτικής του όσον αφορά:

- την ανάπτυξη εναλλακτικών και ανανεώσιμων μορφών ενέργειας·
- την προώθηση καινοτομίας και εργαστηρίου επιστημονικής έρευνας·
- την ανάπτυξη τομέα κυκλικής οικονομίας που αξιοποιεί τα απόβλητα μέσω βραχείας αλυσίδας και έχει αντίκτυπο στην κοινότητα με τη μορφή τοπικών θέσεων εργασίας, πράσινων θέσεων εργασίας που συνδέονται με την κοινωνική ένταξη και την ένταξη ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και
- την ευαισθητοποίηση των παραγωγών τροφίμων και του ευρύτερου κοινού σχετικά με εναλλακτικές και ανανεώσιμες μορφές ενέργειας. Συναφώς, η GECCO εγκατέστησε επίσης, σε ολόκληρη την περιοχή, αρκετά σημεία συλλογής ελαίων τηγανίσματος, τα οποία στη συνέχεια επαναχρησιμοποιούνται ως καύσιμο για τον δημοτικό στόλο οχημάτων (μέσω της παράλληλης ανάπτυξης από τη GECCO σημείων εθελοντικής παράδοσης ελαίων τηγανίσματος στην περιοχή, τα οποία επαναχρησιμοποιούνται στη συνέχεια κατόπιν μετατροπής στο τρέχον πείραμα στόλου επαγγελματικών οχημάτων).

Αξία σύμβασης

Η συνολική αξία της σύμβασης είναι στο παρόν στάδιο 5 600 ευρώ (ολοκληρώθηκε η πρώτη φάση).

Μέσο

- Άρθρο 14 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ το οποίο αφορά υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης και θεσπίζει κριτήρια για την εξαίρεσή τους από τις δημόσιες συμβάσεις.
- Στη γαλλική νομοθεσία, το άρθρο 30-II του διατάγματος 2016-360 της 26ης Μαρτίου, για τις δημόσιες συμβάσεις προβλέπει διαδικασίες διαπραγμάτευσης χωρίς προκήρυξη για «προϊόντα που κατασκευάζονται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς έρευνας, πειραματισμού, μελέτης ή ανάπτυξης, χωρίς κερδοσκοπικό σκοπό ή απόσβεση εξόδων έρευνας και ανάπτυξης».

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Λιλ
- Ανάδοχος προμηθευτής: Κοινωνική επιχείρηση GECCO
- Εταίροι: το έργο υποστηρίζεται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα LIFE, την περιφέρεια Hauts-de-France, την ευρωπαϊκή μητρόπολη Λιλ, την ένωση κοινοτήτων Pénèle Carembault και τη McCain Food Europe. Η GECCO έλαβε επίσης στήριξη για την οικολογική καινοτομία μέσω του έργου BIOHEC-LIFE και των εταίρων του (Πανεπιστήμιο Λιλ, NEOECO, Pour la Solidarité-PLS και RREUSE).

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Δημιουργία θέσεων εργασίας και επαγγελματική ένταξη:
 - Από την έναρξη του έργου δημιουργήθηκαν τρεις μόνιμες θέσεις εργασίας και αναμένεται να δημιουργηθούν ακόμη έξι θέσεις εργασίας έως το τέλος της δεύτερης φάσης. Δύο από τους νέους υπαλλήλους βρίσκονταν προηγουμένως σε επιχειρήσεις επαγγελματικής ένταξης.
 - Από την ίδρυσή της το 2007, η GECCO έχει απασχολήσει 23 άτομα. Πριν από την πρόσληψή τους, το 43 % αυτών ήταν άνεργοι, το 13 % βρίσκονταν σε επιχειρήσεις επαγγελματικής ένταξης και το 17 % ήταν εκπαιδευόμενοι σπουδαστές.
 - Η GECCO ανέθεσε μέρος της συλλογής χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων σε δύο επιχειρήσεις κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης. Το 2019 εργάζονταν στη δραστηριότητα αυτή δώδεκα άτομα, εκ των οποίων το 50 % απέκτησε θέση εργασίας.
- Διενεργήθηκε αξιολόγηση της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων στο έργο: τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, για κάθε ευρώ που επενδύθηκε στο έργο, 1,40 ευρώ κοινωνικού αντικτύπου επιστρέφεται στην περιοχή.
- Ευαισθητοποίηση του ευρύτερου κοινού (ενήλικοι, έφηβοι και παιδιά) στην αξιοποίηση αποβλήτων, τις προσεγγίσεις μηδενικών αποβλήτων και των μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Η ευαισθητοποίηση υποστηρίζεται μέσω επικοινωνιακών δράσεων και εργασιών.

Άλλα οφέλη

Άλλες θετικές επιπτώσεις του συγκεκριμένου πειράματος, από την άποψη του Δήμου Λιλ, είναι οι εξής:

- όσον αφορά το περιβάλλον: το νέο βιοκαύσιμο μειώνει τον αντίκτυπο στο περιβάλλον (εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές, εκπομπές σωματιδίων) σε σύγκριση με τα καύσιμα ορυκτού ντίζελ: -95 % CO₂, -65 % εκπομπές σωματιδίων, 100 % ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- όσον αφορά την καινοτομία: μέσω της χρήσης αυτής της καινοτόμου και οικολογικά σχεδιασμένης διαδικασίας, οι τοπικές αρχές ενεργούν ως μέσο μόχλευσης καινοτόμων οικοσυστημάτων τα οποία παρέχουν τη δυνατότητα στους φορείς να δοκιμάζουν και να επικυρώνουν τις πρωτοβουλίες τους.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η πρόκληση που αντιμετωπίζει η GECCO συνίσταται στην περαιτέρω ανάπτυξη της εν λόγω καινοτομίας ως πηγής για πράσινες θέσεις εργασίας. Αυτό θα πραγματοποιηθεί μέσω της αύξησης της συλλογής ελαίων τηγανίσματος, της προώθησης του νέου αυτού μοντέλου μετατροπής και διανομής βιοντίζελ σε άλλους επαγγελματικούς στόλους και πολλαπλασιασμού του αντικτύπου του μέσω νέων εταιρικών σχέσεων.

- Εξετάστηκε επίσης η δυνατότητα μεταφοράς σε ευρωπαϊκό επίπεδο και πραγματοποιήθηκαν αρχικές επαφές με μερικές χώρες της ΕΕ.

Επικοινωνία

Πρόσωπα επικοινωνίας στον δήμο Λιλ:

- Διαχείριση συντήρησης για την τεχνική αξιολόγηση του πειραματισμού όσον αφορά τον επαγγελματικό στόλο οχημάτων: Pascal RAEPSAET, Διευθυντής Συντήρησης και Κτιρίων praepsaet@mairie-lille.fr
- Τμήμα δημόσιων συμβάσεων για την αρχική διαδικασία σύναψης συμβάσεων: Gaëtan KERSKENS, Διευθυντής Δημόσιων Συμβάσεων, gkerskens@mairie-lille.fr
- Τμήμα Δημόσιας Ανάπτυξης: Véronique FALISE, Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης, vfalise@mairie-lille.fr

Πρόσωπα επικοινωνίας στην εταιρεία GECCO:

- Συμβάσεις και γενική διαχείριση έργου: Michel MILLARES, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, michel.millares@gecco.fr
- Τεχνική διαχείριση έργου: Cédric HIS, Διευθυντής E&A, cedric.his@gecco.fr
- Επικοινωνία: Alicia BACHELET, Διαχειρίστρια Έργου alicia.bachelet@gecco.fr

52. Πιλοτικά έργα κοινωνικής απασχόλησης στη Φινλανδία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Vantaa και Δήμος Ελσίνκι, Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ), η Φινλανδία και η Σουηδία ξεκίνησαν ένα διεθνικό έργο ως κοινή πρωτοβουλία με στόχο τη σύνδεση δημόσιων συμβάσεων και απασχόλησης μειονεκτούντων ατόμων. Το έργο, με την ονομασία SIEPP (κοινωνική καινοτομία και απασχόληση μέσω δημόσιων συμβάσεων), ξεκίνησε το 2017 και βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη. Στόχος του SIEPP είναι η αντιμετώπιση των αυξανόμενων ποσοστών ανεργίας στη Σουηδία και τη Φινλανδία και αποτελεί συνέχεια προηγούμενου επιτυχημένου έργου το οποίο υλοποιήθηκε από το 2014 έως το 2017.

Η σύνδεση δημόσιων συμβάσεων και απασχόλησης είναι κρίσιμο ζήτημα και καθιστά δυνατή τη δημιουργία πορειών προς την ανοικτή αγορά εργασίας για άτομα που δυσκολεύονται να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτήν μόνα τους. Το έργο παρέχει τη δυνατότητα σε εταιρείες με διαφορετικά επίπεδα πείρας να ανταλλάξουν εμπειρογνωσία και να διδαχθούν ο ένας από τον άλλον. Επιπλέον, το έργο προάγει τη διεθνή ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ χωρών της ΕΕ για τη διασφάλιση κοινής προσέγγισης.

Στόχος του έργου είναι:

- η δημιουργία ευκαιριών τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας, μαθητείας και πρακτικής άσκησης για άτομα τα οποία βρίσκονται συνήθως σε μεγάλη απόσταση από την ανοικτή αγορά εργασίας·
- η απόκτηση πείρας και πληροφοριών σχετικά με καινοτόμες διαδικασίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας και την εφαρμογή κριτηρίων απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων νέων εταιρικών σχέσεων με ιδιωτικές επιχειρήσεις και ειδικευμένους φορείς για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στις προσλήψεις, όπως το φινλανδικό ίδρυμα υγείας και πρόνοιας·
- η ανάπτυξη στατιστικών στοιχείων τα οποία είναι συγκρίσιμα και επαναχρησιμοποιήσιμα για την απόκτηση αξιόπιστων γνώσεων επί του θέματος·
- η δημιουργία πιστοποιητικού για κοινωνικά υπεύθυνους προμηθευτές·
- η στρατηγική ανάλυση της αγοράς εργασίας και της τοπικής κατάστασης απασχόλησης.

Στις φινλανδικές πόλεις Vantaa και Ελσίνκι προκηρύχθηκαν πιλοτικοί διαγωνισμοί για την απασχόληση μειονεκτούντων ατόμων. Επιπλέον, οι Φινλανδοί και η Σουηδοί εταίροι πραγματοποίησαν επισκέψεις μελέτης στη Βαρσοβία, το Παρίσι, τη Γλασκόβη, το Ρότερνταμ και τη Βαρκελώνη για να αποκτήσουν άμεσες εμπειρίες όσον αφορά την κοινωνική ένταξη στις δημόσιες συμβάσεις. Οι επισκέψεις συνέβαλαν στη συλλογή βέλτιστων πρακτικών εκ μέρους των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι Φινλανδοί εταίροι επικέντρωσαν το ενδιαφέρον τους στην υλοποίηση βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων και εύρωστου μηχανισμού επαλήθευσης.

Αντικείμενο

Οι πιλοτικοί διαγωνισμοί περιλαμβάνουν στέγαση με φροντίδα επί 24ώρου βάσης για ηλικιωμένους

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Καινοτόμοι πιλοτικοί διαγωνισμοί διενεργήθηκαν στους δήμους Ελσίνκι (δέκα πιλοτικοί διαγωνισμοί) και Vantaa (έξι πιλοτικοί διαγωνισμοί). Οι πιλοτικοί διαγωνισμοί πρόβλεψαν ειδικά κριτήρια απασχόλησης και τα ενσωμάτωσαν σε μικρές συμβάσεις, αξίας περίπου 10 000 ευρώ καθεμία. Οι διαγωνισμοί καλύπτουν διαφορετικές διαδικασίες υποβολής προσφορών και συμβάσεις στο Ελσίνκι και τη Vantaa. Κύριος στόχος της εν λόγω διαδικασίας είναι η δοκιμή σε μικρότερους διαγωνισμούς οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν ως πιλοτικοί διαγωνισμοί για την επέκταση της μεθοδολογίας σε μεγαλύτερες συμβάσεις στο μέλλον.

Συνολικά, οι εν λόγω διαγωνισμοί αναμένεται να δημιουργήσουν τουλάχιστον 100 ευκαιρίες απασχόλησης στο Ελσίνκι και 30 στη Vantaa μέσω άμεσων δράσεων και έμμεσων οφελών. Για παράδειγμα, ένας από τους πιλοτικούς διαγωνισμούς αφορά στέγαση με φροντίδα επί 24ώρου βάσης για ηλικιωμένους. Ο πάροχος της υπηρεσίας υποχρεούται να απασχολήσει έναν άνεργο επί εννέα μήνες για κάθε 20 θέσεις στέγασης με φροντίδα που αγοράζονται (αγορά 20 θέσεων = 1 άτομο, 40 θέσεων = 2 άτομα και ούτω καθεξής). Η απασχόληση επικεντρώνεται σε νέους άνεργους (ηλικίας κάτω των 25 ετών, με διάρκεια ανεργίας άνω των 6 μηνών) και μακροχρόνια άνεργους (οι οποίοι έχουν λάβει επιδόματα ανεργίας επί περισσότερες από 300 ημέρες). Στόχος είναι η πλήρης απασχόληση των εν λόγω ατόμων.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Κύριος στόχος του έργου είναι η αύξηση των ευκαιριών απασχόλησης για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας, όπως μετανάστες, μακροχρόνια άνεργοι, νέοι εκτός εκπαίδευσης, απασχόλησης και κατάρτισης (ΕΑΕΚ), άτομα ηλικίας άνω των 50 ετών και άτομα με αναπηρίες. Ειδικότερα, η κατηγορία των νέων ΕΑΕΚ έχει αυξηθεί σημαντικά στη Φινλανδία και αντιπροσωπεύει το 20 % του συνολικού πληθυσμού των νέων. Η μακροχρόνια ανεργία αυξάνεται με ιδιαίτερη ταχύτητα σε μεγάλες πόλεις όπως το Ελσίνκι και η Vantaa καθώς και σε ηλικιακές ομάδες κάτω των 40 ετών· επιπλέον, αιτούντες άσυλο και μετανάστες αντιμετωπίζουν δυσκολίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Επαλήθευση

Ο όρος απασχόλησης είναι απαρέγκλιτη απαίτηση στο πλαίσιο της σύμβασης. Σε περίπτωση μη επίτευξης, ο πάροχος υπηρεσιών υποχρεούται να καταβάλει χρηματική ποινή 9 000 ευρώ.

Αξία σύμβασης

160 000 ευρώ

Μέσο

- Άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσες αρχές: Δήμοι Ελσίνκι και Vantaa
- Διεθνικός εταίρος μάθησης: Εθνικός Οργανισμός Δημόσιων Συμβάσεων στη Σουηδία
- Δικαιούχοι: Άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας τα οποία βρήκαν απασχόληση ή παρακολούθησαν μαθητεία μέσω των πιλοτικών διαγωνισμών

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Άμεσο αποτέλεσμα του έργου υπήρξε η τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας, μαθητείας και πρακτικής άσκησης ατόμων που βρίσκονταν σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Η μέχρι τώρα εμπειρία δείχνει ότι οι δημόσιες συμβάσεις μπορούν να αποτελέσουν αποτελεσματικό και

απλό μέτρο αύξησης της απασχόλησης. Εφόσον χρησιμοποιηθούν ορθά και σχεδιαστούν κατάλληλα, εμφανίζουν σημαντικές δυνατότητες δημιουργίας θέσεων εργασίας.

- Σε ορισμένες περιπτώσεις, μακροχρόνια άνεργοι απασχολήθηκαν σε δοκιμαστική βάση στο πλαίσιο του έργου και έκτοτε έχουν προσληφθεί με καθεστώς πλήρους απασχόλησης.
- Από τις συνεντεύξεις και τις έρευνες σε 20 εταιρείες που συμμετείχαν στο έργο προέκυψε θετική ή ουδέτερη στάση απέναντι στη μέθοδο· δεν καταγράφηκε καμία αρνητική στάση.
- Στο Ελσίνκι τέσσερις στους πέντε πολίτες πιστεύουν ότι η χρήση ρητρών απασχόλησης στις δημόσιες συμβάσεις είναι θετικό μέτρο και τονίζουν ότι ο δήμος και οι επιχειρήσεις με τις οποίες συμβάλλεται θα πρέπει να εκτελούν την υποχρέωσή τους κατ' αυτόν τον τρόπο.

Άλλα οφέλη

Επιπλέον των πιλοτικών διαγωνισμών, στόχος του έργου είναι η διάδοση γνώσεων, η διεθνική μάθηση (με τη Σουηδία) και η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

Σημαντικά στοιχεία του SIEPP υπήρξαν τα διεθνικά εργαστήρια, οι επισκέψεις μελέτης και οι δυνατότητες αμοιβαίας μάθησης κατά τη διάρκεια της πρωτοβουλίας. Ταξίδια μελέτης με αντικείμενο τις δημόσιες συμβάσεις και την απασχόληση πραγματοποιήθηκαν στην Πολωνία, τις Κάτω Χώρες, τη Γαλλία, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ισπανία, επιπλέον της Φινλανδίας και της Σουηδίας. Πραγματοποιήθηκαν εργαστήρια στις χώρες εταίρους και η συνεργασία επί του θέματος υπήρξε συνεχής καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Το SIEPP αναμένεται να λήξει τον Μάρτιο του 2020. Η συνεργασία μεταξύ των Φινλανδών και Σουηδών εταίρων υπήρξε εύρωστη και αποκομίστηκαν πολλά διεθνικά διδάγματα από άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Επιτεύχθηκαν επιπλέον τα εξής αποτελέσματα:

- Στους πιλοτικούς δήμους Ελσίνκι και Vantaa ενισχύθηκε η συνεργασία μεταξύ των αντίστοιχων υπηρεσιών δημόσιων συμβάσεων, των δημοτικών υπηρεσιών απασχόλησης και των τοπικών κρατικών υπηρεσιών απασχόλησης.
- Δημιουργήθηκαν ευκαιρίες ώστε εταιρείες να επιδείξουν εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Κατά τη διάρκεια του έργου οι κοινωνικές ρήτρες βελτιώθηκαν, π.χ. με την επιμήκυνση της διάρκειας της σύμβασης απασχόλησης από έξι μήνες σε τουλάχιστον εννέα μήνες. Οι συμβάσεις προσαρμόστηκαν ώστε να ταιριάζουν τόσο στον εργοδότη όσο και στον υπάλληλο (π.χ. καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης, είδος απασχόλησης, λεπτομερής περιγραφή καθηκόντων). Τα αποτελέσματα του έργου οφείλονται εν μέρει στη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση βάσει των εμπειριών από το έργο: μάθηση μέσω της πράξης και αντίστοιχη τροποποίηση.
- Το επόμενο βήμα περιλαμβάνει την επέκταση της χρήσης ρητρών απασχόλησης ή κοινωνικών ρητρών σε δημόσιες συμβάσεις στη Φινλανδία, μέσω περαιτέρω εφαρμογής στο Ελσίνκι, τη Vantaa και το δίκτυο ενδιαφερόμενων μερών. Για παράδειγμα, στις κατευθυντήριες γραμμές του προϋπολογισμού προμηθειών του 2020 για το σύνολο του δήμου Ελσίνκι αναφέρεται πλέον ότι η ρήτρα απασχόλησης πρέπει να περιέχεται σε όλες τις δημόσιες συμβάσεις αξίας άνω των 200 000 ευρώ.
- Ωστόσο, το έργο κατέδειξε ότι κάθε χώρα και δήμος έχει διαφορετικές διαδικασίες σύναψης συμβάσεων και θέσπισης κοινωνικών ρητρών. Δεν υπάρχει προσέγγιση η οποία ταιριάζει σε όλες τις περιπτώσεις. Επιπλέον, τονίστηκε η αναγκαιότητα βελτίωσης του σταδίου επαλήθευσης τόσο από ποσοτική όσο και από ποιοτική άποψη.
- Ωστόσο, τα προβλήματα και οι δυσχέρειες όσον αφορά την εφαρμογή κοινωνικών ρητρών σε δημόσιες συμβάσεις μπορεί επίσης να είναι παρόμοια παντού. Σε προηγούμενο έργο του EKT είχε

ήδη δημιουργηθεί ένα επιχειρησιακό μοντέλο απασχόλησης μέσω δημόσιων συμβάσεων. Το εν λόγω πλαίσιο χρησιμοποιείται επίσης στους πιλοτικούς δήμους του SIEPP.

- Το Υπουργείο Οικονομίας και Απασχόλησης στη Φινλανδία θα δρομολογήσει πρόγραμμα επιτάχυνσης της απασχόλησης μέσω δημόσιων συμβάσεων την άνοιξη του 2020. Το πρόγραμμα βασίζεται εν μέρει στις εμπειρίες του πιλοτικού έργου και στις συστάσεις του SIEPP. Τη χρήση κοινωνικών ρητρών στις δημόσιες συμβάσεις έχει υποστηρίξει επίσης το κυβερνητικό πρόγραμμα της Φινλανδής πρωθυπουργού.

Επικοινωνία

Veera Laurila, αναπληρώτρια διαχειρίστρια έργου, Φινλανδικό ίδρυμα υγείας και κοινωνικής πρόνοιας:
veera.laurila@thl.fi

Ville Grönberg, Επικεφαλής ομάδας μονάδας, Φινλανδικό Ίδρυμα Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας:
ville.gronberg@thl.fi

Mika Villa, εθνικό σημείο επαφής του ΕΚΤ στη Φινλανδία: mika.villa@ely-keskus.fi

53. «Κοινωνική καινοτομία και απασχόληση μέσω δημόσιων συμβάσεων», διεθνικό έργο του ΕΚΤ

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Εθνικός Οργανισμός Δημόσιων Συμβάσεων, Σουηδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στόχος του έργου ήταν η αύξηση της χρήσης ρητρών απασχόλησης σε δημόσιες συμβάσεις ως εργαλείου για τη δημιουργία θέσεων εργασίας.

Τον Ιούνιο του 2016 η σουηδική κυβέρνηση θέσπισε την εθνική στρατηγική για τις δημόσιες προμήθειες. Με αυτήν προωθείται η στρατηγική χρήση των δημόσιων συμβάσεων ως εργαλείου για την αντιμετώπιση κοινωνικών προκλήσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας ευκαιριών απασχόλησης για όλους. Ο σουηδικός Εθνικός Οργανισμός Δημόσιων Συμβάσεων διαδραμάτισε εξέχοντα ρόλο στην εφαρμογή της εν λόγω στρατηγικής.

Προσδιόρισε τη διεθνή συνεργασία στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) ως ευκαιρία για την ανάπτυξη εθνικού μοντέλου για τον τρόπο χρήσης ρητρών απασχόλησης σε διαδικασίες διαγωνισμών. Το έργο «Κοινωνική καινοτομία και απασχόληση μέσω δημόσιων συμβάσεων» ήταν διεθνικό έργο του ΕΚΤ μεταξύ σουηδικών και φινλανδικών οργανισμών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φινλανδική εμπειρία από το έργο του ΕΚΤ, βλ. περίπτωση Χ (σ. χ).

Σκοπός του παρόντος έργου του ΕΚΤ, το οποίο ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2017 και διήρκεσε 34 μήνες, ήταν η ενίσχυση των γνώσεων και των εμπειριών των συμμετεχόντων οργανισμών για την καλύτερη συνεκτίμηση κριτηρίων κοινωνικής απασχόλησης σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων, μέσω επτά θεματικών διεθνικών εργαστηρίων για την ανάπτυξη αμοιβαίας μάθησης σε ζητήματα τα οποία συνδέονται στενά με επιτυχημένη εφαρμογή κριτηρίων κοινωνικής απασχόλησης:

- παρούσα κατάσταση και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και προκλήσεων·
- καινοτόμοι τρόποι εφαρμογής κριτηρίων απασχόλησης, μοντέλο ομολόγων κοινωνικού αντικτύπου και χρήση πριμοδοτήσεων·
- διαδικασία προσλήψεων και ανάλυση αγοράς εργασίας·
- μέτρα στήριξης για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους (π.χ. μετανάστες)·
- στατιστικά στοιχεία και αξιολόγηση οικονομικού αντικτύπου·
- επικοινωνία και αντίκτυπος και
- ρόλος των κοινωνικών επιχειρήσεων και αναγνώριση των υπεύθυνων προμηθευτών.

Επιπλέον, οι διεθνικοί εταίροι πραγματοποίησαν επισκέψεις μελέτης σε άλλες πόλεις οι οποίες έχουν μεγαλύτερη πείρα στον συγκεκριμένο τομέα: Βαρσοβία, Παρίσι, Γλασκόβη, Ρότερνταμ και Βαρκελώνη.

Βάσει του εν λόγω έργου, η Σουηδία ανέπτυξε [εθνικό μοντέλο](#) και μέθοδο για τη χρήση των ρητρών απασχόλησης ως κριτηρίων στις δημόσιες συμβάσεις. Το εν λόγω μοντέλο περιγράφει τον τρόπο χρήσης των δημόσιων συμβάσεων ως στρατηγικού μέσου για τη δημιουργία θέσεων εργασίας για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Καλύπτει όλα τα στάδια της διαδικασίας

σύναψης συμβάσεων: το προπαρασκευαστικό στάδιο, το στάδιο σύναψης της σύμβασης και το στάδιο μετά τη σύναψη της σύμβασης.

Περιλαμβάνει πολλές ενδιαφέρουσες πτυχές, όπως, για παράδειγμα, προώθηση της ισότητας των φύλων ή παρότρυνση της συμμετοχής κοινωνικών επιχειρήσεων στις δημόσιες συμβάσεις μέσω κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων. Στο πλαίσιο του εν λόγω μοντέλου, ο σουηδικός Εθνικός Οργανισμός Δημόσιων Συμβάσεων ανέπτυξε επίσης [ένα εργαλείο για τον υπολογισμό των κοινωνικοοικονομικών οφελών](#) για τους εμπλεκόμενους φορείς: τον υπάλληλο, τον δημόσιο τομέα, τον ιδιωτικό τομέα / την ιδιωτική εταιρεία και το συνολικό κοινωνικοοικονομικό όφελος για τη χώρα.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Σκοπός του έργου είναι η βελτίωση της ικανότητας των αναθετουσών αρχών να χρησιμοποιούν κριτήρια κοινωνικής απασχόλησης ως κριτήρια ανάθεσης ή σε ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης, καθώς και η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων και, τελικώς, η συλλογή στατιστικών στοιχείων για την αξιολόγηση των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων κατά το στάδιο μετά τη σύναψη της σύμβασης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Αύξηση των ευκαιριών απασχόλησης για άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας (στη Σουηδία, ιδίως για τους μετανάστες που έφθασαν στη χώρα κατά τα τρία τελευταία έτη).
- αύξηση της εξοικείωσης των κρατικών αρχών και των δήμων με τις ρήτρες απασχόλησης.
- αύξηση της χρήσης, από τις αναθέτουσες αρχές, ρητρών απασχόλησης και κριτηρίων σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

Επαλήθευση

Απόκειται στην αναθέτουσα αρχή να θεσπίσει μηχανισμό επαλήθευσης.

Αξία έργου

Ποσό του έργου ΕΚΤ: περίπου 1 εκατ. ευρώ (για 34 μήνες). Η εθνική στρατηγική που αναπτύχθηκε σε αυτό εφαρμόζεται σε όλες τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που προκηρύσσουν δημόσιες αρχές στη Σουηδία των οποίων η ετήσια αξία ανέρχεται σε περίπου 706 δισ. σουηδικές κορόνες (SEK) (περίπου 67 δισ. ευρώ).

Μέσο

- Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Σουηδική εθνική στρατηγική για τις δημόσιες προμήθειες (2016).

Μέρη

Εταίροι στη Σουηδία:

- Σουηδική δημόσια υπηρεσία απασχόλησης
- Δήμος Γκέτεμποργκ
- Δήμος Στοκχόλμης
- Δήμος Botkyrka

- Δήμος Helsingborg
- Υπουργείο Μεταφορών της Σουηδίας

Εταίροι στη Φινλανδία:

- Εθνικό ίδρυμα υγείας και κοινωνικής πρόνοιας
- Δήμος Ελσίνκι
- Δήμος Vantaa

Κοινωνικές επιπτώσεις

Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκε εργαλείο για τον υπολογισμό των κοινωνικοοικονομικών οφελών για τα εμπλεκόμενα μέρη: τον υπάλληλο, τον δημόσιο τομέα, τον ιδιωτικό τομέα / την ιδιωτική εταιρεία, το κράτος και το συνολικό κοινωνικοοικονομικό όφελος για τη χώρα.

Το εργαλείο αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί με δύο τρόπους:

- για τον υπολογισμό των εκτιμώμενων συνεπειών του καθορισμού απαιτήσεων απασχόλησης στη σύμβαση, ακόμη και προτού συναφθεί η σύμβαση, και
- για την παρακολούθηση των συνεπειών της σύμβασης με ρήτρες απασχόλησης, μετά την ολοκλήρωσή της.

Σε παράδειγμα περίπτωσης στο οποίο νεοαφιχθείς μετανάστης βρίσκει εργασία με στήριξη της απασχόλησης για διάστημα 12 μηνών, το υπολογιζόμενο όφελος για την κοινωνία υπερβαίνει τις 200 000 σουηδικές κορόνες. Εάν 100 νέοι μετανάστες βρουν απασχόληση, υπό τις ίδιες περίπου συνθήκες, μέσω δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός αντίκτυπος για την κοινωνία σε ένα έτος θα υπερβεί τα 20 εκατ. σουηδικές κορόνες.

Επιπλέον, το έργο υποστηρίζει σημαντικές ποιοτικές κοινωνικές επιπτώσεις:

- το γεγονός ότι ένα άτομο γίνεται από άνεργος απασχολούμενος έχει συχνά ως αποτέλεσμα αξιοσημείωτα προσωπικά οφέλη, όπως βελτίωση της υγείας ή αύξηση του αισθήματος συμμετοχής·
- το έργο έχει επίσης θετικές συνέπειες στην πιθανότητα του ατόμου να βρει εργασία στο μέλλον καθώς θα έχει αποκτήσει μεγαλύτερη εργασιακή πείρα·
- το συγκεκριμένο είδος συνεπειών, παρότι δεν μετρώνται από το εργαλείο, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη όταν αποφασίζονται οι απαιτήσεις απασχόλησης, καθώς υπάρχουν θετικές συνέπειες οι οποίες υπερβαίνουν τα απλά οικονομικά οφέλη.

Εκτός του δήμου Στοκχόλμης, οι λοιποί εταίροι έδωσαν απασχόληση ορισμένης διάρκειας σε περισσότερα από 1 260 άτομα (βάσει των στοιχείων που αναφέρθηκαν, στα οποία απουσιάζουν σε ορισμένες περιπτώσεις στατιστικά στοιχεία για το 2019). Ο δήμος Στοκχόλμης εκτίμησε ότι οι εκατοντάδες συμβάσεις που ολοκληρώθηκαν δημιούργησαν χιλιάδες θέσεις εργασίας. Δεν είναι δυνατό να παρασχεθούν ακριβέστερα αριθμητικά στοιχεία λόγω της έλλειψης ενοποιημένου συστήματος συλλογής και άθροισης στατιστικών στοιχείων σχετικά με κοινωνικές απαιτήσεις και απαιτήσεις απασχόλησης στις δημόσιες συμβάσεις στη Σουηδία.

Άλλα οφέλη

Σημαντικότερα επιτεύγματα έως τον Δεκέμβριο του 2019:

- Η ανάπτυξη εθνικού μοντέλου στρατηγικής σύναψης συμβάσεων στη Σουηδία: πρόκειται για κατευθυντήριες γραμμές στις οποίες περιγράφονται τα απαραίτητα βήματα για την ανάπτυξη στρατηγικών συμβάσεων και τον προσδιορισμό των ενδιαφερόμενων μερών που πρέπει να εμπλακούν σε αυτές· υποδείγματα και κατάλογοι ελέγχων για δημόσιες συμβάσεις· και νομικές συμβουλές για αναθέτουσες αρχές.
- Δημιουργία δικτύου ανταλλαγής και διάδοσης πληροφοριών σχετικά με κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, στην ΕΕ και με τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, μέσω των άτυπων επαφών που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια του έργου.
- Ευρείες διαβουλεύσεις σε εθνικό επίπεδο και σε διάφορους τομείς στη Σουηδία: τμήματα και υπηρεσίες απασχόλησης, συνδικαλιστικές οργανώσεις και ο ιδιωτικός τομέας.
- Ανάπτυξη εργαλείου βασισμένου στο διαδίκτυο για τον υπολογισμό των κοινωνικοοικονομικών οφελών των ρητρών απασχόλησης.
- Η κατάρτιση υποστηρικτικού υλικού σχετικά με τρόπους προώθησης της συμμετοχής στις δημόσιες συμβάσεις κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία, μέσω της χρησιμοποίησης ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων για τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.
- Στο πλαίσιο του έργου δημιουργήθηκε διαδικτυακή πλατφόρμα, με την ονομασία «τράπεζα γνώσεων», στην οποία είναι διαθέσιμες όλες οι ανταλλαγίσεις γνώσεις, όπως ρήτρες απασχόλησης, παραδείγματα ορθής πρακτικής, εμπειρίες από άλλες χώρες της ΕΕ από επισκέψεις μελέτης, παράγοντες επιτυχίας και ερωταπαντήσεις και εκπαιδευτικό υλικό.
- Στο πλαίσιο του έργου καταρτίστηκε επίσης εκπαιδευτικό υλικό το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μεμονωμένους οργανισμούς ή μαζί με άλλους οργανισμούς.
- Προβλέπεται ότι η προσέγγιση που αναπτύχθηκε μέσω του έργου θα εφαρμοστεί περαιτέρω σε εθνικό επίπεδο και σε διάφορες περιοχές.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα είναι καθοριστικής σημασίας για την αντιμετώπιση κοινωνικών και κοινωνιακών προβλημάτων.
- Ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να αναγνωρίσει ότι η εμπειρογνώσια των κοινωνικών επιχειρήσεων και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών είναι επίσης σημαντική.
- Σημαντική προϋπόθεση επιτυχίας είναι η ύπαρξη πολιτικής βούλησης για την προώθηση της χρήσης ρητρών απασχόλησης σε δημόσιες συμβάσεις. Το σουηδικό έργο επωφελήθηκε της στήριξης της κυβέρνησης και της ανώτερης διοίκησης του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιων Συμβάσεων.
- Απαιτείται περαιτέρω διάδοση και επικοινωνία σε ολόκληρη τη χώρα σε σχετικές ομάδες-στόχους ακόμη και μετά το πέρας του έργου.
- Απαιτείται κεντρικό σύστημα πληροφορικής για την παρακολούθηση, τη ανάληψη ενεργειών συνέχειας και τη συλλογή στοιχείων σχετικά με τον αντίκτυπο σε εθνικό επίπεδο.
- Απαιτούνται περισσότεροι πόροι για τη στήριξη του έργου αυτού από τις αναθέτουσες αρχές, υπό μορφή διαμεσολαβητών και συντονιστών, σε ολόκληρη τη χώρα.
- Η διεθνική προσέγγιση, οι επισκέψεις μελέτης εντός της ΕΕ και η συνεργασία με τη Φινλανδία έδωσαν στις σουηδικές εθνικές αρχές και στα ενδιαφερόμενα μέρη στη Σουηδία τη δυνατότητα να αποκτήσουν γνώσεις οι οποίες συνέβαλαν στην κατάρτιση του εθνικού μοντέλου και στη δημιουργία της τράπεζας γνώσεων.

- Είναι επίσης σημαντικό να υπάρχει ένας οργανισμός αρμόδιος για τη διευκόλυνση της διαδικασίας αντιστοίχισης ιδιωτικού τομέα και ατόμων που αναζητούν εργασία.
- Η ιδέα της από κοινού κατάρτισης εθνικού μοντέλου με τη συμμετοχή διαφόρων φορέων από διαφορετικές περιοχές της χώρας είναι επιτυχημένη μέθοδος στο πλαίσιο της οποίας το υλικό υποστήριξης καταρτίζεται από κοινού με τους πραγματικούς χρήστες, αναδεικνύοντας τα στοιχεία που αποδεικνύονται χρήσιμα ή μη στην πράξη.
- Το εν λόγω έργο μπορεί να αναπαραχθεί σε άλλα κράτη μέλη, λαμβανομένων υπόψη των διαφορών στα νομοθετικά πλαίσια και στις δομές διακυβέρνησης. Για παράδειγμα, εν αντιθέσει προς ό,τι ισχύει στη Γαλλία, όπου η νομοθεσία ρυθμίζει συχνά τις συνθήκες εργασίας και αυτές μπορούν να περιληφθούν ως απαιτήσεις στις προσκλήσεις υποβολής προσφορών, στη Σουηδία είναι σημαντικό, κατά την κατάρτιση των διαδικασιών διαγωνισμού, να διασφαλίζεται η τήρηση των συλλογικών συμβάσεων. Ως εκ τούτου, οι διαβουλεύσεις με τους κοινωνικούς εταίρους, και ειδικότερα τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, αποτελούν κρίσιμο στάδιο της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ HELSINGBORG (ενός εκ των εταίρων του έργου)

Ο δήμος Helsingborg περιλαμβάνει διάφορες μονάδες προμηθειών, οι οποίες παρακολουθούν τις ανάγκες αγορών του δήμου. Κατά την προετοιμασία νέας σύμβασης, η μονάδα προμηθειών απευθύνεται στο **τμήμα αγοράς εργασίας** (τη μονάδα αντιστοίχισης) και ζητεί τη γνώμη της σχετικά με την καταλληλότητα των ρητρών απασχόλησης. Η έδρα του τμήματος αγοράς εργασίας βρίσκεται στη μονάδα προμηθειών. Το τμήμα παρέχει τη γνώμη του βάσει αξιολόγησης των αναγκών της αγοράς εργασίας. Η μονάδα προμηθειών λαμβάνει την τελική απόφαση.

Ο δήμος Helsingborg εργάζεται σχεδόν αποκλειστικά με **ρήτρα διαλόγου**. Αυτό σημαίνει ότι ο προμηθευτής υποχρεούται να συζητήσει με το τμήμα αγοράς εργασίας σχετικά με τις δυνατότητες παροχής στήριξης σε άτομα που βρίσκονται εκτός της αγοράς εργασίας κατά τη διαδικασία εξεύρεσης απασχόλησης.

Η ρήτρα διαλόγου είναι απλή και σαφής: «Ο προμηθευτής συνεργάζεται με την αρχή αγοράς εργασίας με σκοπό την ένταξη ατόμων στην αγορά εργασίας μέσω, μεταξύ άλλων, της προσφοράς πρακτικής άσκησης, της πρόσληψης ατόμων από τις ομάδες-στόχους της αρχής αγοράς εργασίας ή μέσω της ανάληψης κοινωνικής ευθύνης με άλλους τρόπους. Ο προμηθευτής συμμετέχει στις συναντήσεις που προτείνει ο δήμος. Κατόπιν διαβούλευσης των μερών, καταρτίζεται συμφωνία σχετικά με τον τρόπο αναφοράς του αποτελέσματος της συνεργασίας και τον τρόπο με τον οποίο η κοινωνική ευθύνη θα πρέπει να αναλαμβάνεται συνεχώς κατά τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας».

Η ρήτρα διαλόγου προάγει ένα είδος άτυπου διαλόγου μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου. Δεν καθορίζει τον συγκεκριμένο αριθμό μειονεκτούντων ατόμων που θα πρέπει να απασχοληθούν. Μέσω του διαλόγου, ο προμηθευτής κατανοεί καλύτερα τους στόχους που επιθυμεί να επιτύχει η αναθέτουσα αρχή, η δε αναθέτουσα αρχή αποκτά καλύτερη γνώση των δυνατοτήτων του αναδόχου όσον αφορά τα παραδοτέα. Τελικώς, τα μέρη υπογράφουν συμφωνία στην οποία προσδιορίζεται ο αριθμός των μειονεκτούντων ατόμων που θα απασχοληθούν και η ομάδα-στόχος στην οποία ανήκουν.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. προσάρτημα «[Είσαι οικοδόμος της κοινότητας](#)», στο οποίο παρέχονται συνοπτικές και συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με διάφορες επιλογές συνεργασίας. Κατά την περίοδο διενέργειας του διαγωνισμού, οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις σχετικά με το θέμα αυτό μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος δημόσιων συμβάσεων.

Ο δήμος Helsingborg χρησιμοποιεί τις ρήτρες απασχόλησης από το 2015, με ευρύ φάσμα διαφορετικών προμηθευτών από διάφορους κλάδους: κατασκευαστικές εταιρείες, υπηρεσίες καθαριότητας, εταιρείες κηπουρικής, εστιατόρια και καφετέριες, αρχιτεκτονικούς συμβούλους, προμηθευτές δαπέδων, οίκους ευγηρίας κ.λπ. Τον Νοέμβριο του 2019 ρήτρες απασχόλησης περιέχονταν σε 105 επιμέρους συμφωνίες με τον δήμο Helsingborg ως αποτέλεσμα 33 διαδικασιών σύναψης συμβάσεων. Από την αρχή της πρωτοβουλίας το 2015, περίπου 320 άτομα απέκτησαν απασχόληση ή έλαβαν κατάρτιση από προμηθευτές των οποίων οι συμφωνίες περιείχαν ρήτρες απασχόλησης. Ο δήμος εκτιμά ότι περίπου το ένα τρίτο αυτών είναι άμεση συνέπεια της ρήτρας απασχόλησης. Ο δήμος αντιλαμβάνεται επίσης τη ρήτρα απασχόλησης ως τρόπο ανάπτυξης στενότερων σχέσεων με τον προμηθευτή.

Επικοινωνία

Patrick Amofah, Διαχειριστής έργου, Σουηδική Εθνική Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων,
patrick.amofah@uhmynd.se

54. Στρατηγική υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων της Greater London Authority (Αρχής Μείζονος Λονδίνου)

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Greater London Authority Group, Ηνωμένο Βασίλειο

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Δημόσιες συγκοινωνίες, αστυνομία, πυρασφάλεια, κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα, οικονομική ανάπτυξη και διαμόρφωση στρατηγικής πολιτικής για τον δήμο Λονδίνου.

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Για την Greater London Authority (GLA), υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις σημαίνει πρωτοποριακές κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά βιώσιμες δημόσιες συμβάσεις για την επίτευξη καλύτερης ποιότητας ζωής και καλύτερης σχέσης ποιότητας/τιμής. Αυτό περιλαμβάνει την ανάπτυξη εταιρικών σχέσεων που συμβάλλουν στην ένταξη περισσότερων ατόμων στην εργασία και στη βελτίωση των συνθηκών απασχόλησης. Σημαίνει επίσης το άνοιγμα της πρόσβασης σε ευκαιρίες σύναψης συμβάσεων σε διάφορες επιχειρήσεις καθώς και εθελοντικές οργανώσεις και οργανώσεις της κοινότητας, μέσω της παρότρυνσης βέλτιστων πρακτικών από τους προμηθευτές και της προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.

Στο σύνολο της GLA, οι συνολικές ετήσιες δαπάνες δημόσιων συμβάσεων υπερβαίνουν τα 11 δισ. λίρες στερλίνες. Λαμβανομένης υπόψη της κλίμακας των δραστηριοτήτων της, η GLA έχει τη δυνατότητα να προαγάγει τη βελτίωση και την καινοτομία και να επιτύχει κοινωνική και οικονομική αξία.

Η πολιτική υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων της GLA διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις που λαμβάνουν τα μέλη της σχετικά με την προμήθεια αγαθών, έργων ή υπηρεσιών ευθυγραμμίζονται με τις δεσμεύσεις της και στηρίζουν θέματα όπως τη βελτίωση της κοινωνικής αξίας, της ισότητας και της ποικιλομορφίας και την ενσωμάτωση πρακτικών δίκαιης απασχόλησης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η στρατηγική αναθεωρήθηκε τον Ιούλιο του 2017 προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων της GLA πληρούν όλες τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων του νόμου του 2015 για τη σύγχρονη δουλειά, του νόμου του 2012 για την κοινωνική αξία και του νόμου του 2010 για την ισότητα.

Η στρατηγική ευθυγραμμίζεται επίσης με τη στρατηγική δεξιοτήτων για τις υποδομές μεταφορών που εξέδωσε η Υπηρεσία Μεταφορών (DfT). Επιπλέον της νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου, στη συνέχεια γίνεται παραπομπή σε διαδικασίες προκήρυξης διαγωνισμών για συμβάσεις προμηθειών οι οποίες ενσωματώνουν απαιτήσεις όπως τη χρήση μαθητιών, όπως προβλέπεται στα άρθρα 67 και 70 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Κοινωνικά θέματα τα οποία περιλαμβάνονται στη στρατηγική για υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις την περίοδο 2018/19 περιλαμβάνουν τη διευκόλυνση απόκτησης δεξιοτήτων, κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης για παρόχους υπηρεσιών στο Λονδίνο, καθώς και δράσεις για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού για στολές εργαζομένων.

Διευκόλυνση απόκτησης δεξιοτήτων, κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης

Το 2018-2019, ξεκίνησαν 548 μαθητείες στον τομέα της αλυσίδας εφοδιασμού – άνω του 50 % αυτών αφορούσαν άτομα BAME (μαύρους, Ασιάτες και μέλη εθνοτικών μειονοτήτων).

Όταν υποβάλλουν προσφορές, οι προμηθευτές πρέπει να περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο προτίθενται να ενσωματώσουν τουλάχιστον μία εκροή στρατηγικών αναγκών εργασίας και κατάρτισης (SLNT) για κάθε 1 εκατ., 2 εκατ. ή 3 εκατ. λίρες στεργλίνες που δαπανώνται, ανάλογα με το είδος της σύμβασης. Μέσω της ενσωμάτωσης της εν λόγω απαίτησης στις σχετικές συμβάσεις προμηθευτών, η GLA δημιουργεί περισσότερες δεξιότητες και ευκαιρίες απασχόλησης.

Οι εκροές SLNT περιλαμβάνουν τα εξής:

- μία μαθητεία
- μία θέση εργασίας για άνεργο
- 20 ημέρες τοποθετήσεων σε θέσεις εργασίας στον κλάδο ή ημέρες δοκιμής
- 20 ημέρες συμμετοχής σε σχολικές δραστηριότητες
- 10 ημέρες τοποθετήσεων κοινωνικής κινητικότητας

Σε κάθε σύμβαση, οι μαθητείες πρέπει να αντιπροσωπεύουν τουλάχιστο το ήμισυ των εκροών SLNT ώστε κάθε έργο να υποδέχεται νέους εργαζομένους στον κλάδο.

Πρακτικές δεοντολογικής προμήθειας για αγορές κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων

Η Tfl (Υπηρεσία Συγκοινωνιών) είναι ένας από τους φορείς της GLA. Η Tfl δεσμεύεται να διασφαλίζει τη δίκαιη μεταχείριση των ατόμων που κατασκευάζουν τις στολές των υπαλλήλων της. Περιλαμβάνει στις σχετικές συμβάσεις σαφείς δεσμεύσεις σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των συνθηκών εργασίας και έχει θεσπίσει νέα επίπεδα αριστείας για τη δέουσα επιμέλεια στην αλυσίδα εφοδιασμού στις δημόσιες συμβάσεις.

Οι στολές κατασκευάζονται στο Μπαγκλαντές και την Κίνα. Τα εργοστάσια υποχρεούνται συμβατικώς (όροι και προϋποθέσεις) να υποβάλλονται κάθε χρόνο σε ανεξάρτητο κοινωνικό έλεγχο από τρίτο ως προς τις εννέα αρχές του βασικού κώδικα της πρωτοβουλίας για το ηθικό εμπόριο (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>). Στη συνέχεια, συμφωνούνται σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης. Η διαδικτυακή πλατφόρμα Sedex παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα αποτελέσματα του ελέγχου και παρακολούθησης των σχεδίων.

Επαλήθευση

Η Tfl αναγνωρίζει τους περιορισμούς των κοινωνικών ελέγχων όσον αφορά την αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών της μη συμμόρφωσης. Ως εκ τούτου, η σύμβαση για τις στολές προβλέπει επίσης την υποχρέωση του προμηθευτή να ασκεί περαιτέρω δραστηριότητες στους τόπους κατασκευής. Για παράδειγμα, το προσωπικό ξεκίνησε κατάρτιση σχετικά με τα δικαιώματα των εργαζομένων, την υγεία και την ασφάλεια και την εργατική νομοθεσία του Μπαγκλαντές, συμπεριλαμβανομένων του τρόπου και του χρόνου χρήσης επιστολών καταγγελίας για την υποβολή παραπόνων. Ένα εργοστάσιο συνεργάζεται με τοπικό πανεπιστήμιο για τη φιλοξενία ασκουμένων, με στόχο να τους βοηθήσει να αποκτήσουν τα προσόντα τεχνικών και σχεδιαστών. Με τον τρόπο αυτό αναπτύσσονται οι ικανότητες των ευάλωτων εργαζομένων, οι οποίοι βοηθούνται επίσης να κατανοήσουν καλύτερα τα δικαιώματά τους στον χώρο εργασίας.

Η Tfl συνεργάζεται με το Fairtrade Foundation προκειμένου να διασφαλίζεται ότι το βαμβάκι που χρησιμοποιείται στις στολές της προέρχεται από πιστοποιημένους παραγωγούς, και τούτο σημαίνει τη δίκαιη μεταχείριση τόσο των γεωργών όσο και των εργαζομένων. Η Tfl αναπαρήγαγε την εν λόγω προσέγγιση της δεοντολογικής προμήθειας στολών στην πρόσφατη σύμβαση για ένδυση εργασίας.

Σύμφωνα με έκθεση του 2018 της International Corporate Accountability Roundtable και της Corporate Responsibility Coalition, «σε σύγκριση με τα τμήματα της κεντρικής κυβέρνησης που αναφέρονται στην

παρούσα έκθεση, η πρακτική σύναψης συμβάσεων της TfL είναι σημαντικά πιο κοινωνικά υπεύθυνα και προηγμένα».

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Η Greater London Authority (Αρχή Μείζονος Λονδίνου, GLA), μέλος του Ομίλου GLA. Τον όμιλο απαρτίζουν οι ακόλουθες οργανώσεις:
 - Συγκοινωνίες Λονδίνου (TfL)
 - Αρχηγός Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Λονδίνου (LFC)
 - Γραφείο Δημάρχου για την αστυνόμευση και το έγκλημα (MOPAC)
 - London Legacy Development Corporation (LLDC)
 - Old Oak and Park Royal Development Corporation (OPDC)
- Δικαιούχοι:
 - Άνεργοι / άτομα που αναζητούν εργασία, άτομα BAME
 - Εργαζόμενοι στην αλυσίδα εφοδιασμού κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η κορυφαία στον κλάδο ομάδα προσόντων προμηθευτή (Supplier Skills Team, SST) της TfL συνέβαλε στη δημιουργία άνω των 5 500 θέσεων μαθητείας και 5 300 θέσεων εργασίας για άνεργους Λονδρέζους, συμπεριλαμβανομένων άνω των 100 πρώην παραβατών.
- Η SST συστάθηκε για την αντιμετώπιση των ελλείψεων δεξιοτήτων στον κλάδο σε συνεργασία με τους αναδόχους. Τους βοηθά να απασχολήσουν τα κατάλληλα άτομα για την παράδοση των έργων και την παροχή των υπηρεσιών της TfL, να δημιουργήσουν ευκαιρίες που αντιμετωπίζουν την υποεκπροσώπηση και, τελικώς, να συμβάλουν στην οικονομική αναγέννηση. Η SST συμμετέχει σε κάθε στάδιο της διαδικασίας σύναψης σύμβασης. Εφαρμόζει και αξιολογεί τις συμβατικές απαιτήσεις, στηρίζει τους προμηθευτές από την αρχή έως το τέλος της σύμβασής τους και συνεργάζεται με προμηθευτές, σε εθελοντική βάση, για τη μεγιστοποίηση των δεξιοτήτων και των ευκαιριών απασχόλησης που ανακύπτουν κατά την εκτέλεση των συμβάσεων.
- Η SST μπορεί να παραπέμψει αναδόχους σε φιλανθρωπικές οργανώσεις και εταιρείες απασχολησιμότητας οι οποίοι συμβάλλουν στη δημιουργία πρωτοβουλιών εργασίας. Κάθε πρόγραμμα της SST διαθέτει πλήρη εξωτερική χρηματοδότηση, οι δε συμμετέχοντες λαμβάνουν ενίσχυση πριν από τη σύμβαση, κατά τη διάρκεια αυτής και μετά το πέρας αυτής. Αυτό μειώνει τον κίνδυνο εγκατάλειψης της παρακολούθησης των προγραμμάτων από τους υποψηφίους.
- Οι προσπάθειες της SST γεφυρώνουν την απόσταση μεταξύ της ομάδας δυνητικών υποψηφίων για τεχνικές μαθητείες και των απαιτούμενων προσόντων, πείρας και συμπεριφορών.

Άλλα οφέλη

- Χάρη στην αναπαραγωγή της εν λόγω προσέγγισης, περισσότερα άτομα που αναζητούν εργασία θα λάβουν κατάρτιση και στήριξη.
- Περισσότερα από 200 μέλη του προσωπικού έλαβαν κατάρτιση σε θέματα υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων.
- Η προσέγγιση της TfL για την ενσωμάτωση απαιτήσεων SLNT σε σχετικές συμβάσεις προμηθευτών επεκτάθηκε σε ολόκληρη την GLA στους άλλους λειτουργικούς φορείς.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Διάφοροι παράγοντες καθόρισαν την επιτυχία των πρωτοβουλιών της SST: στήριξη από το ανώτερο επίπεδο, σαφής εντολή μέσω της πολιτικής υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων και ένα δίκτυο εταίρων που συμμερίζονται τον τρόπο σκέψης της.
- Η επόμενη πρόκληση για την TfL είναι να επιδιώξει να είναι όλοι οι νέοι μαθητευόμενοι της αλυσίδας εφοδιασμού αντιπροσωπευτικοί της ποικιλομορφίας του Λονδίνου. Επεξεργάζεται διαδικασία διασφάλισης κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών δημόσιων συμβάσεων στην αλυσίδα εφοδιασμού με σκοπό την επαλήθευση και την ανταμοιβή των προμηθευτών που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις. Η TfL θα συνεχίσει να παροτρύνει την αναπαραγωγή και τη διάδοση της συγκεκριμένης βέλτιστης πρακτικής σε άλλες δημόσιες αρχές.

Επικοινωνία

Matt Galvin, Διευθυντής Υπεύθυνων Συμβάσεων, Greater London Authority Group,
matthewgalvin@tfl.gov.uk

55. Ενσωμάτωση κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης σε κατασκευαστικές συμβάσεις και συμβάσεις στον τομέα της ασφάλειας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δημοτικό Συμβούλιο Δουβλίνου, Ιρλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κατασκευές (κατασκευαστικές συμφωνίες) και υπηρεσίες ασφάλειας

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου εφαρμόζει μακροπρόθεσμη στρατηγική για την πλήρη ενσωμάτωση κοινωνικών παραμέτρων και παραμέτρων σχετικών με την απασχόληση στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Το δημοτικό συμβούλιο επιθυμεί να παράσχει ευκαιρίες απασχόλησης για την κοινωνική ένταξη μειονεκτούντων ατόμων και ατόμων που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες. Το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου είχε κάποια πείρα στη χρήση ρητρών απασχόλησης σε προηγούμενες συμβάσεις. Με στόχο την αύξηση του κοινωνικού αντικτύπου των δημόσιων συμβάσεων που συνάπτει, το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου εφάρμοσε νέα προσέγγιση σε δύο συμβάσεις οι οποίες έφτασαν στο στάδιο του προτιμώμενου προσφέροντος το 2019.

Αντικείμενο

Σύμβαση υπ' αριθ. 1 – Κατασκευή οικιστικού κτιρίου με ανομοιογένεια ενοίκων

Η σύμβαση υπ' αριθ. 1 αφορά την ανάπλαση χώρου στο βόρειο τμήμα του κέντρου του Δουβλίνου στο πλαίσιο οικιστικού σχεδίου με ανομοιογένεια ενοίκων, το οποίο θα περιλαμβάνει κοινωνικά διαμερίσματα, διαμερίσματα προσιτής τιμής αγοράς και διαμερίσματα διαθέσιμα στην τιμή της ελεύθερης αγοράς. Εφαρμόστηκε διαδικασία ανταγωνιστικού διαλόγου με σειρά συναντήσεων διαλόγου για την τελειοποίηση των νομικών, τεχνικών και οικονομικών πτυχών του έργου.

Σύμβαση υπ' αριθ. 2 – Πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ασφάλειας από έναν συμβαλλόμενο

Η σύμβαση υπ' αριθ. 2 αφορά την παροχή υπηρεσιών ασφάλειας, μεταξύ άλλων τηλεόραση κλειστού κυκλώματος (CCTV) και παρακολούθηση συναγερμού, επανδρωμένη ασφάλεια, επιφυλακή, φύλαξη κλειδιών και κάποιες υπηρεσίες ασφάλειας εκδηλώσεων. Εφαρμόστηκε κλειστή διαδικασία για την κατάρτιση συμφωνίας-πλαισίου με ενιαίο φορέα για μέγιστο διάστημα τεσσάρων ετών.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η σύμβαση υπ' αριθ. 1 περιλάμβανε νέα ρήτρα κοινωνικής απασχόλησης, η οποία απαιτεί από τον επιλεγέντα προσφέροντα να διασφαλίσει ότι:

- το 10 % των ανθρωποεβδομάδων εργασίας στο πλαίσιο της σύμβασης πραγματοποιούνται από άτομα εγγεγραμμένα στο εθνικό μητρώο ανεργίας για συνεχές διάστημα τουλάχιστον δώδεκα μηνών ακριβώς πριν από την απασχόλησή τους·
- το 5 % των ανθρωποεβδομάδων εργασίας στο πλαίσιο της σύμβασης πραγματοποιούνται από άτομα που απασχολούνται στο πλαίσιο καταχωρισμένου προγράμματος μαθητείας ή ισοδύναμης εθνικής ρύθμισης κατάρτισης ή τοποθέτησης σε εκπαιδευτική θέση εργασίας·
- τα άτομα που απασχολούνται βάσει των ανωτέρω ρητρών μπορεί να μεταβούν σε θέσεις εργασίας πλήρους απασχόλησης και μαθητείας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα κατάλληλων δεξιοτήτων·
- συνεργάζεται με εταίρους παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών για τον προσδιορισμό ευκαιριών κατάρτισης / προγραμμάτων αναβάθμισης δεξιοτήτων σε σχέση με τις ευκαιρίες απασχόλησης

που απορρέουν από το έργο και συντονίζει την παροχή των εν λόγω εκπαιδευτικών υπηρεσιών από παρόχους της τοπικής κοινότητας.

Για τη σύμβαση υπ' αριθ. 2, εφαρμόστηκε το ακόλουθο σχετικό με την κοινωνική ένταξη κριτήριο ανάθεσης («πρόταση κοινωνικής ένταξης για τη σύμβαση»):

- «Προκειμένου να υποστηριχθεί η πολιτική του δημοτικού συμβουλίου του Δουβλίνου για την προδραστική προώθηση κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης, οι προσφέροντες πρέπει να καταρτίσουν πρόγραμμα διατηρήσιμης απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων της κατάλληλης καθοδήγησης και κατάρτισης) και να παράσχουν λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο υλοποίησής του και τους πόρους που θα διατεθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης».
- Το κριτήριο είχε συντελεστή βαρύτητας 20 %. Η μέγιστη βαθμολογία ήταν 2 000 βαθμοί και η ελάχιστη απαιτούμενη βαθμολογία ήταν 1 200 βαθμοί.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η Ιρλανδία δεν διαθέτει εθνική πολιτική για τη συμπερίληψη κοινωνικών πτυχών σε διαγωνισμούς και, επομένως, απόκειται στις επιμέρους αναθέτουσες αρχές να καταρτίζουν και να εφαρμόζουν προσεγγίσεις. Το 2019 η Ιρλανδία ενέκρινε νέα εθνική πολιτική για τις κοινωνικές επιχειρήσεις, στην οποία καθορίζονται ορισμένες δράσεις για την αύξηση της συμμετοχής των κοινωνικών επιχειρήσεων στις δημόσιες συμβάσεις. Συστάθηκε επίσης συμβουλευτική ομάδα για τις κοινωνικές παραμέτρους στο πλαίσιο της κεντρικής Υπηρεσίας Κρατικών Προμηθειών (Office for Government Procurement, OGP).

Επαλήθευση

Για τη σύμβαση υπ' αριθ. 1, θα θεσπιστεί το ακόλουθο σύστημα παρακολούθησης:

- η κατασκευαστική εταιρεία θα ορίσει συντονιστή απασχόλησης για την εποπτεία της υλοποίησης των απαιτήσεων κοινωνικής απασχόλησης από την κατασκευαστική εταιρεία και τον ανάδοχο εργολάβο·
- ο ανάδοχος εργολάβος θα διορίσει υπάλληλο ο οποίος θα αποτελέσει τον σύνδεσμο με τον συντονιστή απασχόλησης για την προώθηση και την επίτευξη των στόχων κοινωνικής απασχόλησης·
- ο υπάλληλος-σύνδεσμος θα παρέχει τριμηνιαίες προβλέψεις και εκθέσεις σχετικά με την κοινωνική απασχόληση και θα ενημερώνει τον συντονιστή απασχόλησης και το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου για τις ευκαιρίες μαθητείας·
- θα πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις μεταξύ του συντονιστή απασχόλησης και του υπαλλήλου-συνδέσμου καθώς και με το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου. Η κοινωνική απασχόληση θα αποτελεί πάγιο θέμα της ημερήσιας διάταξης·
- ο ανάδοχος εργολάβος υποχρεούται να παρέχει μηνιαίες εκθέσεις, συμπεριλαμβανομένων δελτίων εργασίας, προς απόδειξη της συμμόρφωσης με τις ρήτρες κοινωνικής απασχόλησης.

Για τη σύμβαση υπ' αριθ. 2, οι προσφέροντες υπέβαλαν διάφορες προτάσεις και κατάλληλα στοιχεία προς απόδειξη της ικανότητάς τους να τις υλοποιήσουν. Για παράδειγμα, υποβλήθηκαν στοιχεία προς απόδειξη της ικανότητας κατάρτισης μακροχρόνια ανέργων για να αναλάβουν την παροχή υπηρεσιών ασφάλειας καθώς και του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία σχεδίαζε να αυξήσει την απασχόληση αυτή καθώς οι υπάλληλοι θα συνταξιοδοτούνται ή θα αλλάζουν επάγγελμα.

Αξία σύμβασης

Η αξία της σύμβασης υπ' αριθ. 1 εκτιμάται σε 125,5 εκατ. ευρώ. Η αξία της σύμβασης υπ' αριθ. 2 εκτιμάται σε 11 εκατ. ευρώ.

Μέσο

Άρθρο 67 (σχετικά με τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης) και άρθρο 70 (σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

Αναθέτουσα αρχή σύμβασης υπ' αριθ. 1: ομάδα έργου της πρωτοβουλίας στεγαστικής γης (Housing Land Initiative, HLI) εντός του δημοτικού συμβουλίου του Δουβλίνου.

Αναθέτουσα αρχή σύμβασης υπ' αριθ. 2: συνεργατική προσέγγιση μεταξύ του δημοτικού συμβουλίου του Δουβλίνου και της Greenville Procurement Partners Limited (εταίρος).

Κοινωνικές επιπτώσεις

Η ανάθεση αμοτερόν των συμβάσεων καθυστέρησε για λόγους που δεν σχετίζονται με τα προαναφερθέντα κοινωνικά κριτήρια. Το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου ευελπιστεί ότι θα είναι σύντομα σε θέση να αναθέσει τις συμβάσεις και να διαπιστώσει τον αντίκτυπο των νέων αυτών προσεγγίσεων.

Κατά τον Alan Nangle, Ανώτερο Εκτελεστικό Υπάλληλο σε θέματα προμηθειών του δημοτικού συμβουλίου του Δουβλίνου: «Αντιμετωπίζουμε με μεγάλη σοβαρότητα τον ρόλο μας στην σύναψη κοινωνικών συμβάσεων και αναγνωρίσαμε ότι θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε τη σχετική προσέγγιση. Έπρεπε να διασφαλίσουμε ότι, όσον αφορά την απασχόληση, τα άτομα θα έχουν τουλάχιστον ένα σύνολο δεξιοτήτων που θα τους φανεί χρήσιμο για να διατηρήσουν τη θέση τους στην εταιρεία ή για να αναζητήσουν εργασία αλλού».

Άλλα οφέλη

- Σύμβαση υπ' αριθ. 1: Ρήτρα κοινωνικής απασχόλησης έχει περιληφθεί επίσης πλέον στην κατασκευαστική συμφωνία για ένα ακόμη μεγάλο έργο κατασκευής οικιστικού κτιρίου με ανομοιογένεια ενοίκων. Η κατασκευαστική συμφωνία γνωστοποιήθηκε σε άλλες αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης που υλοποιούν παρόμοια έργα.
- Σύμβαση υπ' αριθ. 2: Αφού εξασφάλισε παρέκκλιση από τη χρήση του εθνικού πλαισίου υπηρεσιών ασφάλειας της OGP λόγω της συμπερίληψης ρήτρας κοινωνικής απασχόλησης, το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου γνωστοποίησε τα πορίσματα και τις εμπειρίες του στην OGP και άλλες αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου διαπίστωσε ότι δεν είναι όλες οι συμβάσεις κατάλληλες για τη συμπερίληψη κοινωνικών ρητρών σε αυτές, καθώς οι εν λόγω ρήτρες ενδέχεται να μην μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή από την αγορά. Το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου συνιστά στις αναθέτουσες αρχές να πραγματοποιούν διαβουλεύσεις με την αγορά μέσω αιτημάτων παροχής πληροφοριών και να εξετάζουν τον τρόπο παρακολούθησης της εφαρμογής των κοινωνικών ρητρών.

Στο μέλλον, το δημοτικό συμβούλιο του Δουβλίνου θα επιδιώξει να αναπτύξει πρακτικές κοινωνικών δημόσιων συμβάσεων για συμβάσεις προμηθειών, καθώς και για συμβάσεις έργων και υπηρεσιών.

Επικοινωνία

Alan Nangle, Ανώτερος Εκτελεστικός Υπάλληλος, Δημοτικό Συμβούλιο Δουβλίνου,
alan.nangle@dublinCity.ie

56. Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για την πρόληψη της μακροχρόνιας ανεργίας σε τοπικές αγορές μέσω δημόσιων συμβάσεων

Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Ντόρτμουντ, Γερμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κατασκευές, τομείς δημόσιων υπηρεσιών, όπως διαχείριση εγκαταστάσεων, ασφάλεια, μεταφορές κ.λπ.

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Ντόρτμουντ δρομολόγησε έργο (2017-2019) για την αντιμετώπιση του προβλήματος της μακροχρόνιας ανεργίας και τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης για μακροχρόνια ανέργους μέσω:

- δημόσιας στήριξης της αγοράς εργασίας (δημιουργία θέσεων εργασίας απλής / χαμηλής εξειδίκευσης οι οποίες έχουν σημασία στο αστικό-κοινωνικό πλαίσιο)· και
- δημόσιων συμβάσεων και της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας χαμηλής εξειδίκευσης στην κανονική αγορά εργασίας σε επιχειρήσεις στον δήμο Ντόρτμουντ.

Το έργο περιλάμβανε τον προσδιορισμό νέων τομέων υπηρεσιών στους οποίους μπορούσαν να προκηρυχθούν διαδικασίες διαγωνισμού κατάλληλες για τη συμπερίληψη ρητρών απασχόλησης για τους μακροχρόνια ανέργους. Ο δήμος Ντόρτμουντ σύστησε «κέντρο υπηρεσιών για την τοπική απασχόληση», για την παροχή συγκεκριμένων συμβουλών σε δυνητικούς προσφέροντες σχετικά με τις δυνατότητες ενσωμάτωσης των μακροχρόνια ανέργων σε δημόσιες συμβάσεις.

Ο συνολικός αριθμός των ανέργων στο Ντόρτμουντ ανέρχεται σε 31 250 άτομα, συμπεριλαμβανομένων 24 326 μακροχρόνια ανέργων (στοιχεία Δεκεμβρίου 2019).

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Στάδιο προ της σύμβασης

Η υλοποίηση ξεκινά συνήθως στο προ της σύμβασης στάδιο μέσω της προετοιμασίας της σύμβασης. Επιπλέον της κατάρτισης διαφανών εγγράφων διαγωνισμού, είναι επίσης αναγκαίο να ενημερωθούν ειδικά οι τοπικές και περιφερειακές επαγγελματικές, βιομηχανικές και εμπορικές ενώσεις σχετικά με τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Συνολικός στόχος είναι η αύξηση της ευαισθητοποίησης των δυνητικών προσφερόντων όσον αφορά τις κοινωνικές πτυχές.

Η διαδικασία επικοινωνίας με τους δυνητικούς προσφέροντες ξεκινά στο προ της σύμβασης στάδιο και συνεχίζεται κατά το στάδιο σύναψης της σύμβασης και στα μετέπειτα στάδια.

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Το στάδιο σύναψης της σύμβασης περιλαμβάνει ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης σχετικές με την απασχόληση, στοιχείο το οποίο αποτελεί καινοτομία στη Γερμανία. Παρέχονται ειδικές οδηγίες στον ανάδοχο σχετικά με τους τρόπους ενσωμάτωσης, στην πράξη, της ομάδας-στόχου των μακροχρόνια ανέργων. Η αξία της σύμβασης καθορίζεται στα έγγραφα του διαγωνισμού και, επομένως, δεν απαιτείται αξιολόγηση των προσφορών βάσει διαφορετικών τιμών. Το γεγονός ότι οι ρήτρες απασχόλησης αποτελούν μέρος των συμβατικών όρων και προϋποθέσεων δημιουργεί ισότιμους όρους για όλες τις εταιρείες και διασφαλίζει την τήρηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης. Δεν είναι αναγκαία η αξιολόγηση των προσφερόντων όσον αφορά τη δέσμευσή τους έναντι των μακροχρόνια ανέργων, δεδομένου ότι όλες οι εταιρείες πρέπει να προωθούν εξίσου την ένταξη των μακροχρόνια ανέργων στην αγορά εργασίας.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Ο κοινωνικός στόχος είναι τριπλός:

- παροχή αποτελεσματικών κοινωνικών υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς μέσω της συνεκτίμησης των ειδικών αναγκών των χρηστών·
- αύξηση της κοινωνικής ευαισθητοποίησης και της εμπλοκής των προσφερόντων·
- βελτίωση της κοινωνικής ένταξης και του επιπέδου ποιότητας ζωής της ομάδας-στόχου.

Επαλήθευση

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, υπάρχουν διάφορα στάδια επαλήθευσης, όπως:

- Μηνιαίοι έλεγχοι βασισμένοι στην αρχή του διπλού ελέγχου, υπό την έννοια ότι δύο άτομα ελέγχουν ανεξάρτητα αν ο ανάδοχος υλοποιεί τις συμβατικές ρήτρες. Στόχος είναι η πρόληψη της κατάχρησης και της διαφθοράς.
- Μόνιμη στήριξη της ομάδας-στόχου και των αναδόχων από εξωτερικές ομάδες με ειδικευση στον τομέα της κοινωνικής εργασίας (ένας κοινωνικός λειτουργός παρέχει συνδρομή σε 30 μακροχρόνια ανέργους).
- Τακτικοί έλεγχοι και στήριξη των αναδόχων μέσω της ομάδας του «κέντρου υπηρεσιών για την τοπική απασχόληση».

Αξία έργου

Το έργο (2017-2019) χρηματοδοτήθηκε από την περιφέρεια Βόρειας Ρηνανίας-Βεστφαλίας, τον δήμο Ντόρτμουντ και την τοπική υπηρεσία απασχόλησης. Ο συνολικός προϋπολογισμός ανήλθε σε 5,8 εκατ. ευρώ. Στο πλαίσιο του έργου, ο δήμος Ντόρτμουντ συνήψε συμβάσεις με προμηθευτές υπηρεσιών και κατασκευαστικών έργων, στις οποίες ο δήμος εγγυήθηκε πλήρη (100 %) επιχορήγηση των μισθών (περίπου 24 000 ευρώ) για την απασχόληση ενός μακροχρόνια ανέργου για ένα έτος, όρος ο οποίος αποτελούσε αναπόσπαστο μέρος των όρων της σύμβασης και περιλαμβανόταν στο πάγιο τίμημα της σύμβασης.

Οι αποδοχές του μακροχρόνια ανέργου καλύπτονται πλέον ως επί το πλείστον από επιχορήγηση της υπηρεσίας απασχόλησης βάσει νέου νόμου («Teilhabechancengesetz»), ο οποίος άρχισε να ισχύει την 1η Ιανουαρίου 2019. Στόχος του εν λόγω νόμου είναι η παροχή συνολικής στήριξης σε απασχολήσιμα άτομα που δικαιούνται οφέλη για την επανένταξή τους στην αγορά εργασίας. Ως εκ τούτου, ο δήμος Ντόρτμουντ εγγυάται πλέον στους συμβατικούς εταίρους του τουλάχιστον το 70 % του μισθού ενός μακροχρόνια ανέργου για ένα έτος. Ο ανάδοχος καταβάλλει κατά μέγιστο 30 % του μισθού του μακροχρόνια ανέργου.

Το 2020 ο προϋπολογισμός του δήμου Ντόρτμουντ θα ανέλθει σε 114 500 ευρώ για την κάλυψη επιχορηγήσεων μισθών σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Για τα έτη 2021 έως 2029, ο ετήσιος προϋπολογισμός που θα διατεθεί για τον σκοπό αυτό θα είναι 208 500 ευρώ. Προβλέπεται ότι μεταξύ 55 και 60 μακροχρόνια άνεργοι θα απασχοληθούν κατ' αυτόν τον τρόπο ετησίως.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Απόφαση του δημοτικού συμβουλίου Ντόρτμουντ της 6ης Απριλίου 2017 (αριθ. 07209-17).

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Ντόρτμουντ

- Στήριξη συμπερίληψης κοινωνικής ρήτηρας: η υπηρεσία κοινωνικής πρόνοιας («Sozialamt»), η υπηρεσία απασχόλησης («Jobcenter») και η υπηρεσία ανάπτυξης επιχειρήσεων Ντόρτμουντ («Wirtschaftsförderung Dortmund»).
- Ανάδοχοι πάροχοι υπηρεσιών

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Πρόληψη μακροχρόνιας ανεργίας Τα δύο τελευταία έτη τοποθετήθηκαν σε θέσεις απασχόλησης 160 μακροχρόνια άνεργοι, ως αποτέλεσμα της συμμετοχής τους σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.
- Δημιουργία ευκαιρίας συμμετοχής στην κοινωνική ζωή για την ομάδα-στόχο.
- Ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων μερών όσον αφορά τα εμπόδια και τα κοινωνικά προβλήματα της μακροχρόνιας ανεργίας.
- Κατάργηση του καθιερωμένου κύκλου μακροχρόνιας ανεργίας που μεταφέρεται από γενιά σε γενιά για την πρόληψη της μακροχρόνιας ανεργίας σε μελλοντικές γενιές των επηρεαζόμενων οικογενειών.
- Μετατροπή της λήψης κοινωνικών παροχών σε ευκαιρία πραγματικών πληρωμών για την αύξηση της αυτοπεποίθησης των μακροχρόνια ανέργων μέσω της παροχής μισθού αντί κοινωνικής παροχής.
- Μακροπρόθεσμη μείωση των πόρων που απαιτούνται για την κοινωνική στήριξη.

Άλλα οφέλη

- Ο δήμος σύστησε ειδική υπηρεσία για την παροχή συμβουλών σε δυνητικούς προσφέροντες σχετικά με τους τρόπους ένταξης μακροχρόνια ανέργων στην αγορά εργασίας μέσω διαδικασιών σύναψης συμβάσεων («κέντρο υπηρεσιών για την τοπική απασχόληση»).

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η εμπειρία στην πράξη αναδεικνύει πολλές ευκαιρίες τις οποίες συνεπάγεται η προσέγγιση. Στο μέλλον, ο δήμος Ντόρτμουντ σχεδιάζει να αυξήσει τη στήριξη στους προσφέροντες και τους δυνητικούς αναδόχους για την παροχή θέσεων εργασίας σε μακροχρόνια ανέργους σε εταιρείες. Επιπλέον, θα παρασχεθούν περαιτέρω δυνατότητες κοινωνικής χρηματοδότησης για την αύξηση του αριθμού των δυνητικών συμμετεχόντων.

Επικοινωνία

Aiko Wichmann, Κέντρο Προμηθειών, Δήμος Ντόρτμουντ, awichmann@stadtdo.de

57. Υπηρεσία μίας στάσης για την ενσωμάτωση κοινωνικής ρήτηρας στη La Rochelle

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: La Rochelle, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κατασκευαστικές εργασίες, καθαριότητα, κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα και, σε πιλοτική βάση, τρόφιμα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Εδώ και αρκετά έτη, η Υπηρεσία Απασχόλησης και Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην περιοχή Μείζονος La Rochelle (Communauté d'Agglomération de La Rochelle, CDA) ένωσε τις δυνάμεις της με τον δήμο La Rochelle, τον πάροχο κοινωνικής στέγασης Atlantic Aménagement και την Υπηρεσία Κοινωνικής Στέγασης Μείζονος La Rochelle με σκοπό τη βελτίωση της εφαρμογής κοινωνικών ρητρών σε τοπικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

Το 2016 οι τέσσερις ανωτέρω δημόσιες οντότητες δημιούργησαν υπηρεσία μίας στάσης («guichet unique») για τη συστηματική εφαρμογή κοινωνικών ρητρών σε όλες τις σχετικές συμβάσεις τους (κατασκευαστικές εργασίες, καθαριότητα, κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα και, σε πιλοτική βάση, τρόφιμα).

Η CDA ενεργεί ως κύριος εταίρος και διαμεσολαβητής και παρέχει βοήθεια στους αγοραστές της κοινοπραξίας για να ενσωματώσουν κοινωνικά κριτήρια και κοινωνικές ρήτηρες στους διαγωνισμούς τους, παρέχει συνδρομή στους προμηθευτές για να τους εκτελέσουν ορθά και παρακολουθεί την υλοποίηση. Κάθε εταίρος στηρίζει οικονομικά την υπηρεσία μίας στάσης από το 2017, έτος επίσημης έναρξης των δραστηριοτήτων της. Η συμφωνία εταιρικής σχέσης περιλαμβάνει αποστολή, λειτουργικές διαδικασίες και όργανα συντονισμού και παρακολούθησης.

Αντικείμενο

Οι σχετικοί διαγωνισμοί αφορούν κυρίως τη συντήρηση χώρων πρασίνου, υπηρεσίες καθαριότητας και κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα ένδυσης εργασίας. Επιπλέον, επί του παρόντος υλοποιείται ένα πιλοτικό έργο για την αγορά τροφίμων.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Αποστολή της υπηρεσίας μίας στάσης είναι η συστηματική επανεξέταση των εγγράφων δημόσιων συμβάσεων των συνεργαζόμενων οντοτήτων με στόχο την ενσωμάτωση και την εξειδίκευση κοινωνικών ρητρών. Οι ρήτηρες αφορούν κυρίως την απασχόληση κοινωνικά μειονεκτούντων ατόμων μέσω της συμπερίληψης συγκεκριμένου «χρόνου κοινωνικής ένταξης» (στα γαλλικά, «heures d'insertion», ήτοι ωρών εργασίας που πραγματοποιούνται από άτομα που χρειάζονται κοινωνική αρωγή), ως κοινωνικής ρήτηρας, σε δημόσιες συμβάσεις.

Ο ρόλος του διαμεσολαβητή στη διαδικασία σύναψης συμβάσεων υποδιαιρείται σε οκτώ στάδια:

1. έγκριση κοινωνικών ρητρών στο πρόγραμμα μελλοντικών δημόσιων συμβάσεων·
2. προσδιορισμός κατάλληλων τμημάτων της σύμβασης για τις κοινωνικές ρήτηρες και υπολογισμός των ωρών του επιλέξιμου «χρόνου κοινωνικής ένταξης» για την εκτέλεση της σύμβασης·
3. παροχή συνδρομής για την κατάρτιση των σχετικών ρητρών κατά τη σύναψη της σύμβασης. Η υπηρεσία μίας στάσης στηρίζει τις αναθέτουσες αρχές και τους προσφέροντες και διασφαλίζει ανοικτή, ουδέτερη και διαφανή διαδικασία·

4. ενημέρωση σχετικών επιχειρήσεων και πρόσκληση αυτών να υποβάλουν προσφορά. Η στήριξη στους προσφέροντες περιορίζεται σε διοικητική και γραφειοκρατική συνδρομή και ενημέρωση και είναι διαθέσιμη για όλους τους ενδιαφερόμενους προσφέροντες·
5. συμμετοχή στην εναρκτήρια συνάντηση της σχετικής διαδικασίας σύναψης σύμβασης και παροχή σχετικών πληροφοριών για τις κοινωνικές ρήτρες·
6. παροχή συνδρομής στις επιχειρήσεις κατά τη διαδικασία υποβολής της προσφοράς τους σε σχέση με τις κοινωνικές ρήτρες και τη συμπερίληψη χρόνου κοινωνικής ένταξης βάσει της σύμβασης·
7. εποπτεία και παρακολούθηση της εφαρμογής του απαιτούμενου «χρόνου κοινωνικής ένταξης»·
8. ποσοτική και ποιοτική αξιολόγηση της πραγματοποιηθείσας δράσης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Μέσω του έργου της, η CDA στοχεύει στη σύνδεση των δημόσιων αρχών και των υποψήφιων επιχειρήσεων, και στη διευκόλυνση του έργου τους, κατά την εφαρμογή και την εκτέλεση κοινωνικών ρητρών που περιέχονται στις συμβάσεις τους. Οι εφαρμοζόμενες κοινωνικές ρήτρες συμβάλλουν στη μείωση των ποσοστών ανεργίας, ιδίως για τις μειονεκτούσες ομάδες. Οι ρήτρες περιλαμβάνονται σε διαγωνισμούς για συμβάσεις υπηρεσιών και προμηθειών, διανοητικές υπηρεσίες και δομές για την ένταξη ατόμων μέσω οικονομικών δραστηριοτήτων. Η ομάδα-στόχος επιλέξιμων ατόμων καθορίζεται από τον γαλλικό εργατικό κώδικα, καθώς και στις κατευθυντήριες γραμμές που καταρτίζει το Υπουργείο Οικονομίας για την ένταξη κοινωνικών ρητρών σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων. Κύριος στόχος είναι η προώθηση της χρήσης κοινωνικών ρητρών, η επίτευξη της συμμετοχής περισσότερων μερών και η διασφάλιση ισορροπημένου και δίκαιου ανταγωνισμού.

Η πρόσληψη είναι άμεση ή παρέχεται στους ενδιαφερόμενους από τις εθνικές υπηρεσίες απασχόλησης μέσω υπερβολαβίας ή από κοινού σύναψης σύμβασης.

Επαλήθευση

Το προσωπικό της υπηρεσίας μίας στάσης παρακολουθεί τακτικά την εκτέλεση των εργασιών και την εφαρμογή του λεγόμενου «χρόνου κοινωνικής ένταξης» μέσω επιτόπιων επισκέψεων και τακτικών ελέγχων που πραγματοποιεί το διοικητικό προσωπικό της. Το προσωπικό της CDA πραγματοποιεί τακτικές επιτόπιες επισκέψεις στην επιλεγείσα επιχείρηση με σκοπό τον έλεγχο της πραγματικής εφαρμογής των μέτρων που συμφωνήθηκαν στη σύμβαση. Η CDA ελέγχει επίσης τακτικά το διοικητικό υλικό.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 24/14/ΕΕ.
- Άρθρο 5213-13, σχετικά με τα προστατευόμενα εργαστήρια, και άρθρο 5132-4, σχετικά με τις επιχειρήσεις για άτομα με αναπηρία και μειονεκτούντα άτομα, του γαλλικού εργατικού κώδικα.

Μέρη

- Αναθέτουσα Αρχή: η κοινοπραξία της CDA, η οποία περιλαμβάνει:
 - τον δήμο La Rochelle
 - τη Μείζονα La Rochelle - διοικητική μονάδα στην οποία 28 τοπικοί δήμοι της περιφέρειας Nouvelle-Aquitaine ανέθεσαν επιλεγμένες αρμοδιότητες πολιτικής
 - τον πάροχο κοινωνικής στέγασης Atlantic Aménagement
 - την Υπηρεσία Κοινωνικής Στέγασης Μείζονος La Rochelle

- την Port Atlantique La Rochelle, που εντάχθηκε στην κοινοπραξία, ως πέμπτος εταίρος, το 2018
- Άλλες οντότητες τις οποίες επηρεάζει το έργο της CDA είναι οι εξής:
 - τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης
 - κοινωνικές επιχειρήσεις που λαμβάνουν στήριξη για να υποβάλουν προσφορές για δημόσιες συμβάσεις και οι υπάλληλοί τους

Κοινωνικές επιπτώσεις

Το 2018 η υπηρεσία μίας στάσης συμπλήρωσε 64 326 «ώρες κοινωνικής ένταξης», ήτοι το ισοδύναμο 40 συμβάσεων πλήρους απασχόλησης, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης διαφόρων δημόσιων συμβάσεων των εταίρων αναθετουσών αρχών. Η επιτυχία της πρωτοβουλίας αναδεικνύεται από το γεγονός ότι ο αριθμός των ωρών αυξήθηκε το 2018 κατά 70 % σε σχέση με τον αριθμό των ωρών το 2017.

Για παράδειγμα, το 2018, 205 άτομα [μακροχρόνια άνεργοι, δικαιούχοι του εισοδήματος ενεργής αλληλεγγύης (RSA) κ.λπ.] εργάστηκαν στο πλαίσιο συμβάσεων υπηρεσιών καθαριότητας: εξ αυτών, 25 % ήταν ηλικίας κάτω των 26 ετών. Κοινωνικές ρήτρες περιλήφθηκαν σε 34 συμβάσεις κατασκευών, ανακαίνισης και κοινωνικών υπηρεσιών, και «χρόνος κοινωνικής ένταξης» εφαρμόστηκε σε 228 τμήματα συμβάσεων και 104 εταιρείες. Οι περισσότερες (90 %) συμβάσεις απασχόλησης που συνήφθηκαν ως αποτέλεσμα των εν λόγω δημόσιων συμβάσεων περιλάμβαναν «χρόνο κοινωνικής ένταξης».

Άλλα οφέλη

Για την αύξηση της ευαισθητοποίησης όσον αφορά τις κοινωνικές πτυχές και τη συμμετοχή επιχειρήσεων και εργαζομένων, η υπηρεσία μίας στάσης θέσπισε πέντε βραβεία:

- Βραβείο καλύτερης εξέλιξης επαγγελματικής σταδιοδρομίας (για εργαζομένους)
- Βραβείο επιδόσεων εργασίας-σπουδών (στα γαλλικά, «Prix de l'Alternance») (για εργαζομένους)
- Βραβείο κοινωνικής συμμετοχής (για επιχειρήσεις)
- Βραβείο για την πλέον διατηρήσιμη θέση εργασίας (για επιχειρήσεις)
- Ειδικό βραβείο για τις πραγματοποιηθείσες κοινωνικές δραστηριότητες (για επιχειρήσεις)

Η δεύτερη τελετή απονομής των βραβείων πραγματοποιήθηκε το 2018 επ' ευκαιρία της δεύτερης συνάντησης των ενδιαφερόμενων μερών του γαλλικού επιμελητηρίου κοινωνικής και αλληλεγγύας οικονομίας που είχε ως αντικείμενο τις κοινωνικές ρήτρες στις δημόσιες συμβάσεις.

Η πρωτοβουλία προσέκλυσε επίσης διεθνές ενδιαφέρον: στο Παγκόσμιο Φόρουμ Κοινωνικής Οικονομίας που διεξήχθη στο Μπιλμπάο το 2018, έγινε παρουσίαση της υπηρεσίας μίας στάσης σε 1 700 συμμετέχοντες.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το 2018 εντάχθηκε στην εταιρική σχέση η Port Atlantique La Rochelle (Αρχή Ατλαντικού Λιμένα La Rochelle). Ως εκ τούτου, οι συμβάσεις της θα περιλαμβάνουν επίσης κοινωνικές ρήτρες τις οποίες θα παρακολουθεί η υπηρεσία μίας στάσης.
- Για την αύξηση της συμμετοχής της σε τοπικό επίπεδο, το επόμενο βήμα της υπηρεσίας μίας στάσης θα είναι η δημιουργία ετήσιου καταλόγου των τοπικών ενδιαφερόμενων μερών («Annuaire des acteurs locaux»). Το πρώτο σχέδιο του καταλόγου δημοσιεύτηκε το 2018. Στη συνέχεια η υπηρεσία μίας στάσης θα επιδιώξει την ένταξη κοινωνικών ρητρών σε περισσότερους τομείς δημόσιων συμβάσεων.

Επικοινωνία

Laurence Cesbron, Αναπληρώτρια Διευθύντρια, RESECO,
laurence.cesbrorn@resco.fr, 0241724080, (κύριο πρόσωπο επικοινωνίας)

Axelle Chapuis, Υπεύθυνη ανάπτυξης κοινωνικής οικονομίας, Υπηρεσία Απασχόλησης - Agglo La Rochelle,
axelle.chapuis@agglo-larochelle.fr (δευτερεύον πρόσωπο επικοινωνίας),

Mireille Jassine Le Guen, Διευθύντρια, Υπηρεσία Απασχόλησης - Agglo La Rochelle, mireille.jassin-le-guen@agglo-larochelle.fr (δευτερεύον πρόσωπο επικοινωνίας)

58. Δίκτυο διαμεσολαβητών για τη στήριξη της απασχόλησης μειονεκτούντων ατόμων μέσω δημόσιων συμβάσεων στην περιφέρεια Grand-Est (Γαλλία)

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Conseil Régional Grand-Est, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Οι διαμεσολαβητές είναι καθοριστικοί παράγοντες για την υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων στη γαλλική περιφέρεια Grand-Est. Ενεργώντας ως ενδιάμεσοι παράγοντες, οι διαμεσολαβητές αντιστοιχίζουν τους κοινωνικούς στόχους των αναθετουσών αρχών με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι φορείς που λαμβάνουν μέρος σε διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

Η υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων από τις αναθέτουσες αρχές στην περιφέρεια προσλαμβάνει διάφορες μορφές. Ωστόσο, σε συνδυασμό με την προώθηση των ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων και της υποδιαίρεσης συμβάσεων σε τμήματα, η χρήση ρητρών απασχόλησης ως όρων εκτέλεσης των συμβάσεων χρησιμοποιείται ως βασικό μέσο προώθησης της ένταξης στην εργασία ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Προς στήριξη του στόχου αυτού, οι διαμεσολαβητές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην κινητοποίηση και τη στήριξη των διαφόρων παραγόντων που μπορούν να συμβάλουν στην επιτυχημένη εφαρμογή τέτοιων ρητρών απασχόλησης χάρη στους δεσμούς τους με μειονεκτούσες ομάδες. Στους εν λόγω παράγοντες περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας, υπηρεσίες απασχόλησης (maisons d'emploi), κοινωνικές υπηρεσίες (Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi) ή ΜΚΟ.

Επί του παρόντος, το δίκτυο διαμεσολαβητών στην περιφέρεια Grand-Est απαρτίζεται από περισσότερους από 30 υπαλλήλους που εργάζονται σε ολόκληρη την περιφέρεια σε στενή συνεργασία και στο πλαίσιο διαλόγου με τις αναθέτουσες αρχές (περιφερειακό συμβούλιο, δήμοι κ.λπ.) και τους προαναφερθέντες οργανισμούς. Το δίκτυο διαμεσολαβητών χρηματοδοτείται από την περιφερειακή αρχή, δήμους και άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες της περιφέρειας.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Οι διαμεσολαβητές ασκούν διάφορα καθήκοντα τα οποία εκτείνονται σε ολόκληρο τον κύκλο σύναψης της σύμβασης. Ειδικότερα, οι διαμεσολαβητές συμβάλλουν στην καλύτερη συνεκτίμηση των κοινωνικών παραμέτρων κατά την κατάρτιση της δημόσιας σύμβασης.

Μακροπρόθεσμος προγραμματισμός και κατάρτιση διαδικασιών

- Το έργο που επιτελείται μεταξύ αναθετουσών αρχών και διαμεσολαβητών στηρίζεται σε μακροπρόθεσμο προγραμματισμό των ευκαιριών απασχόλησης για μειονεκτούντα άτομα μέσω δημόσιων συμβάσεων και στις ανάγκες των αναθετουσών αρχών. Οι διαμεσολαβητές επισκέπτονται τακτικά τις αναθέτουσες αρχές της περιφέρειας και συζητούν σχέδια μελλοντικών δημόσιων συμβάσεων (συνήθως κατά το επόμενο έτος ή τα επόμενα δύο έτη). Η μακροχρόνια αυτή προοπτική παρέχει στους διαμεσολαβητές τη δυνατότητα να καταγράψουν επερχόμενες ευκαιρίες, να προσδιορίσουν συγκεκριμένες ανάγκες (δηλ. τομείς, είδη επαγγελμάτων, καθήκοντα, ανάγκες κατάρτισης, αριθμό ωρών) και να απευθυνθούν στην αγορά ανάλογα για την κάλυψή τους.
- Χάρη στις γνώσεις τους και στη στενή σχέση με την επιτόπια κατάσταση, οι διαμεσολαβητές μπορούν επίσης να συμβάλουν στη διαμόρφωση των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ήδη από το στάδιο σχεδιασμού τους. Για παράδειγμα, οι διαμεσολαβητές παρέχουν βασικές πληροφορίες σχετικά με επιλέξιμες ομάδες, υπηρεσίες σε σχέση με τις οποίες μπορούν να προβλεφθούν ρήτρες απασχόλησης και εύλογο φόρτο εργασίας (υπολογισμός αριθμού ωρών).

Πρόβλεψη

- Μακροπρόθεσμη θεώρηση εφαρμόζεται επίσης στη σχέση μεταξύ διαμεσολαβητών, επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας και άλλων παραγόντων που εμπλέκονται στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς. Αυτό συμβάλλει στην πρόβλεψη της ζήτησης δεξιοτήτων και αναγκών κατάρτισης που θα διασφαλίσουν την επιτυχημένη συμμόρφωση με τις ρήτρες απασχόλησης και θα προαγάγουν συνέργειες μεταξύ παραγόντων ανάλογα (δηλ. υπηρεσιών απασχόλησης και παρόχων κατάρτισης).
- Οι διαμεσολαβητές εντοπίζουν επίσης ανάγκες ικανοτήτων. Οι διαμεσολαβητές βρίσκονται σε καλύτερη θέση για τον εντοπισμό φορέων με δυνατότητες πρόσβασης σε αγορές δημόσιων συμβάσεων, είτε ως προσφέροντες είτε ως οργανισμοί / υπηρεσίες σύστασης υπαλλήλων, οι οποίοι ωστόσο δεν έχουν τις γνώσεις ή τις ικανότητες για να πράξουν κάτι τέτοιο. Για την κάλυψη των κενών αυτών, οι αναθέτουσες αρχές παρέχουν κατάρτιση εξατομικευμένη στις ανάγκες και στους φορείς που εντοπίζουν οι διαμεσολαβητές. Η κατάρτιση έχει εξόχως πρακτικό χαρακτήρα και στοχεύει στη στήριξη δυνητικών προσφερόντων ώστε να μπορούν να ερμηνεύουν ορθά τις προσκλήσεις και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις. Η εν λόγω κατάρτιση μπορεί επίσης να αφορά το στάδιο μετά τη σύναψη της σύμβασης, μέσω της υποδείξης στους μη επιλεγέντες προσφέροντες τρόπων αποφυγής της επανάληψης λαθών του παρελθόντος.

Στήριξη

- Οι διαμεσολαβητές παρέχουν στήριξη σε οικονομικούς φορείς και αναθέτουσες αρχές σε ολόκληρο τον κύκλο σύναψης της σύμβασης. Η σχέση και ο διάλογος μεταξύ αναθετουσών αρχών, διαμεσολαβητών και φορέων είναι συνεχείς. Περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό δυνητικών προσφερόντων και τη στήριξη για την κατάρτιση προτάσεων και μπορεί να εκτείνονται έως το στάδιο παρακολούθησης της σύμβασης, με τη μεσολάβηση μεταξύ των δύο μερών και τη στήριξη της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης από τον φορέα, εάν ανακύψουν ζητήματα κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Παρότι ο ρόλος των διαμεσολαβητών είναι καθοριστικός για την κινητοποίηση φορέων που ενδιαφέρονται για τις κοινωνικές παραμέτρους, οι αναθέτουσες αρχές έχουν αναλάβει συμπληρωματικές δράσεις με παρόμοιο στόχο. Συναφώς, οι αναθέτουσες αρχές οργανώνουν εκδηλώσεις δικτύωσης ταχείας γνωριμίας σε ολόκληρη την περιφέρεια με στόχο την αύξηση των αμοιβαίων γνώσεων μεταξύ αυτών και των επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας. Στόχος των εν λόγω εκδηλώσεων, με την ονομασία ESSpresso, είναι η προώθηση της πρόσβασης φορέων κοινωνικής οικονομίας σε αγορές δημόσιων συμβάσεων. Χάρη στις γνώσεις που αποκτώνται, οι συναντήσεις οδηγούν συχνά σε δραστηριότητα σύναψης συμβάσεων εκ μέρους των αναθετουσών αρχών. Οι πληροφορίες γνωστοποιούνται επίσης στους διαμεσολαβητές, οι οποίοι τις ενσωματώνουν στο σύνολο των γνώσεών τους.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Παροχή ευκαιριών διατηρήσιμης απασχόλησης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.
- Προώθηση της πρόσβασης φορέων κοινωνικής οικονομίας στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.
- Διεύρυνση του πεδίου κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων μέσω της διασφάλισης της αύξησης των αλληλεπιδράσεων και της κατανόησης μεταξύ αναθετουσών αρχών, δυνητικών προσφερόντων και άλλων σχετικών ενδιαφερόμενων μερών, όπως δημόσιες υπηρεσίες και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.
- Αύξηση του εύρους των υπηρεσιών, των καθηκόντων και των προφίλ υπαλλήλων που μπορούν να επωφεληθούν από τις ρήτρες απασχόλησης.

Μέσο

- Άρθρο 20 για τις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις και άρθρο 40 για τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς.
- Οι δημόσιες αναθέτουσες αρχές στη Γαλλία οι οποίες συνάπτουν συμβάσεις αξίας άνω των 100 εκατ. ευρώ ετησίως, όπως η περιφερειακή αρχή Grand-Est, υποχρεούνται να θεσπίζουν και να δημοσιεύουν στρατηγική για την προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων και πράσινων δημόσιων συμβάσεων, η οποία καλείται SPASER (Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables). Η υποχρέωση αυτή απορρέει από τους γαλλικούς νόμους 2014-856 σχετικά με την κοινωνική και αλληλέγγυα οικονομία (άρθρο 13) και 2015-992 σχετικά με την ενεργειακή μετάβαση για πράσινη ανάπτυξη (άρθρο 76). Η στρατηγική SPASER της περιφέρειας Grand-Est έθεσε ως προτεραιότητα την προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, το δε δίκτυο διαμεσολαβητών θεωρείται καθοριστικό για την επίτευξη του εν λόγω στόχου.

Μέρη

- Συνολικός φορέας παραπομπής για ΚΥΔΣ για τις αναθέτουσες αρχές στην περιφέρεια: περιφερειακό συμβούλιο Grand-Est.
- Αναθέτουσες αρχές στην περιφέρεια (το ίδιο το περιφερειακό συμβούλιο, δήμοι, δημόσιες υπηρεσίες κ.λπ.).
- Διαμεσολαβητές, οι οποίοι ενεργούν ως ενδιάμεσοι φορείς μεταξύ αναθετουσών αρχών, οικονομικών φορέων και ενδιαφερόμενων μερών προκειμένου να καταστεί δυνατή η υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων.
- Επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας.
- Κάθε άλλος φορέας που σχετίζεται με την προώθηση της ένταξης στην εργασία ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.
- Άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Το δίκτυο διαμεσολαβητών και η συνολική στρατηγική για την προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων στην περιφέρεια προώθησαν την ένταξη στην απασχόληση ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη από την αγορά εργασίας. Ως αποτέλεσμα των εν λόγω δράσεων το εύρος καθηκόντων που ασκούνται και υπηρεσιών που παρέχονται βάσει των διατάξεων αυτών επεκτάθηκε σημαντικά, από τις συνήθεις υπηρεσίες, όπως κηπουρική, κατασκευαστικές εργασίες και άλλες μορφές χειρωνακτικής εργασίας, σε διανοητικές υπηρεσίες, εν μέρει λόγω της μεγάλης ομάδας προσοντούχων νέων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού. Η αύξηση των δυνατοτήτων μετέβαλε τον τρόπο σκέψης των αναθετουσών αρχών και τις αντιλήψεις σχετικά με το τι μπορούν να επιτύχουν μέσω των ΚΥΔΣ.
- Η ενσωμάτωση ρητρών απασχόλησης στις συμβάσεις έκανε τους εργοδότες να αναζητούν διαφορετικά προφίλ υπαλλήλων για την εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων. Οι διαμεσολαβητές διαδραμάτισαν καθοριστικό ρόλο στην αντιστοίχιση της αυξανόμενης αυτής ζήτησης για απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς με τη διαθέσιμη προσφορά στις κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, τις υπηρεσίες απασχόλησης και τις κοινωνικές υπηρεσίες ή τις ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια.
- Ο μακροχρόνιος προγραμματισμός των δημόσιων συμβάσεων είναι κρίσιμος για την εναρμόνιση των αναγκών αυτών με τις δράσεις κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων στην περιφέρεια. Εάν υπάρχει σαφής γνώση των μακροπρόθεσμων αναγκών σε δεξιότητες για την εκτέλεση συμβάσεων, οι δράσεις αναβάθμισης των δεξιοτήτων και οι σχετικοί στόχοι μπορούν να καθοριστούν ανάλογα. Επομένως, δημιουργούνται συνέργειες μεταξύ διαφόρων φορέων και

ενδιαφερόμενων μερών με αποτέλεσμα να καθίσταται δυνατή η πραγματοποίηση επενδύσεων σε δράσεις κατάρτισης με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

- Ο συνολικός προγραμματισμός των δημόσιων συμβάσεων διευκολύνει επίσης τον επιμερισμό των ευκαιριών ένταξης στην εργασία, όταν οι υπάλληλοι μπορούν να εργάζονται σε διάφορες συμβάσεις και να έχουν, επομένως, σταθερές πορείες ένταξης στην εργασία.
- Ο ρόλος των διαμεσολαβητών υπήρξε καθοριστικός για την ανάπτυξη εταιρικών σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας και παραδοσιακών επιχειρήσεων. Αφενός, οι εν λόγω εταιρικές σχέσεις βοηθούν τις επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας να αποκτήσουν πρόσβαση σε αγορές δημόσιων συμβάσεων. Αφετέρου, μπορούν επίσης να βοηθήσουν τις παραδοσιακές επιχειρήσεις να εφαρμόσουν τις κοινωνικές παραμέτρους που περιέχονται στις διαδικασίες.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Είναι σημαντικό η περιφερειακή αρχή και οι διαμεσολαβητές να επικαιροποιούν τακτικά τη σχέση τους με τις επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας και τις συλλογικές οργανώσεις τους. Αυτό είναι καθοριστικής σημασίας για την επίγνωση και την κατανόηση της εμφάνισης νέων φορέων, επιχειρηματικών μοντέλων και δυνατοτήτων για τις αγορές δημόσιων συμβάσεων. Με τη σειρά του, αυτό είναι επίσης καθοριστικό για να γίνει κατανοητός ο τρόπος με τον οποίο οι προμηθευτές αντιλαμβάνονται τις κοινωνικές παραμέτρους και να διαπιστωθεί αν απαιτούνται προσαρμογές. Αυτά είναι στοιχεία της καθημερινής εργασίας των διαμεσολαβητών, αλλά απαιτείται πιο συστηματική προσέγγιση.
- Κρίσιμο στοιχείο των τακτικών αλληλεπιδράσεων των διαμεσολαβητών με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι η αναζήτηση νέων δραστηριοτήτων, υπηρεσιών και καθηκόντων στα οποία θα μπορούσαν να εφαρμοστούν ρήτρες απασχόλησης. Συναφώς, οι αναθέτουσες αρχές πρέπει οπωσδήποτε να μπορούν να ενεργούν ως μέσο μόχλευσης για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων κοινωνικής οικονομίας πέραν του πιο παραδοσιακού τομέα.

Επικοινωνία

Hervé Formell, RTES / Conseil Régional Grand-Est, Επικεφαλής κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, Herve.Formell@grandest.fr

59. Κατάρτιση ρητρών κοινωνικής ένταξης στις αγορές δημόσιων συμβάσεων του Grand Paris Sud Est Avenir (Γαλλία)

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA) - Établissement Public Territorial de la Métropole du Grand Paris, Γαλλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δημόσιος οργανισμός Grand Paris Sud Est Avenir διαθέτει στρατηγική δημόσιων συμβάσεων από τα τέλη του 2017, με στόχο τον προγραμματισμό διαδικασιών σύναψης συμβάσεων σε κάθε στάδιο για τον προσδιορισμό, την παρακολούθηση και τη μέτρηση συγκεκριμένων ευκαιριών επίτευξης κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων από τις δημόσιες προμήθειες. Η στρατηγική βασίζεται σε πέντε κύριους στόχους:

- Αποδοτικότητα των δημόσιων δαπανών, μέσω διαδικασιών σύναψης συμβάσεων που βασίζονται όχι μόνον στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, αλλά και σε οικονομική προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη το κόστος κύκλου ζωής.
- Κοινωνική ένταξη, μέσω της πρόβλεψης κοινωνικών παραμέτρων, κοινωνικών κριτηρίων ή ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων.
- Μειωμένος περιβαλλοντικός αντίκτυπος, βασισμένος στην αυξημένη έμφαση στην ποιότητα των προϊόντων και των υλικών και στη μεγαλύτερη προσοχή σε διαδικασίες παραγωγής που ενσωματώνουν περιβαλλοντικά κριτήρια σε δημόσιες συμβάσεις.
- Προώθηση αυξημένης πρόσβασης πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε αγορές δημόσιων συμβάσεων, μέσω απλουστευμένων διαδικασιών στο στάδιο της προκήρυξης της σύμβασης.
- Αυξημένη στήριξη της καινοτομίας μέσω του ηγετικού ρόλου των δημόσιων αρχών στην προώθηση και την ανάπτυξη καινοτομίας που ανταποκρίνεται στις κοινωνικές και εδαφικές ανάγκες.

Οι δημόσιες συμβάσεις αποτελούν μέσο μόχλευσης της εφαρμογής δημόσιων πολιτικών, ιδίως όσον αφορά την κοινωνική ένταξη. Αναγνωρίζοντας το γεγονός αυτό, ο GPSEA αποφάσισε να χρησιμοποιήσει τις διάφορες επιλογές που παρέχει η νέα νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην απασχόληση όλων των κατοίκων της μητροπολιτικής περιοχής και ειδικότερα εκείνων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.

Προς τούτο, ο GPSEA συνεργάζεται στενά με τον διαμεσολαβητή για τις κοινωνικές ρήτρες, την ένωση Pôle Compétences Initiatives (P.C.I. 94), για την ένταξη κοινωνικών ρητρών στις συμβάσεις με έμφαση στην απασχόληση σε όλες τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

Ο GPSEA ξεκίνησε την εφαρμογή της στρατηγικής προσέγγισης για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεων με την κατάρτιση σχεδίου δράσης για τις δημόσιες συμβάσεις στο οποίο απαριθμούνται όλες οι διαδικασίες οι οποίες πρόκειται να δρομολογηθούν στη διάρκεια συγκεκριμένου έτους. Ο κατάλογος αυτός γνωστοποιείται στον διαμεσολαβητή, ο οποίος επιδιώκει να αντιστοιχίσει τις ανάγκες της σύμβασης με τις ανάγκες κοινωνικής ένταξης και ένταξης στην εργασία τις οποίες έχει προσδιορίσει η εδαφική οντότητα.

Ο ρόλος του διαμεσολαβητή είναι καθοριστικός για τον προσδιορισμό ομάδων-στόχων προς ένταξη, διαθέσιμων δεξιοτήτων και προσόντων και για την αξιολόγηση της δυνατότητας της δημόσιας

σύμβασης να ανταποκριθεί σε αυτά, χάρη στην καλύτερη αντίληψή του όσον αφορά τις επιτόπιες κοινωνικές ανάγκες. Ως εκ τούτου, το πεδίο των κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων είναι ευρύτερο από ό,τι θα ήταν αν η αναθέτουσα αρχή είχε επιδιώξει να εφαρμόσει μόνη της κοινωνικές παραμέτρους.

Αντικείμενο

Ο GPSEA χρησιμοποίησε, για παράδειγμα, την εν λόγω προσέγγιση για τη σύναψη σύμβασης για παιχνίδια σε ολόκληρο το δίκτυο βιβλιοθηκών μέσω ενημέρωσης και παιχνιδιών στην περιοχή.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Η διαδικασία προκηρύχθηκε τον Ιούνιο του 2018 και δημοσιεύθηκε στο διαδίκτυο στη διεύθυνση AchatPublic.com. Η σύμβαση υποδιαιρέθηκε σε τέσσερα τμήματα, εκ των οποίων ένα επρόκειτο να ανατεθεί κατ' αποκλειστικότητα σε οικονομικούς φορείς που απασχολούν άτομα με αναπηρίες (Établissement et service d'aide par le travail, ESAT) ή άτομα σε μειονεκτικές καταστάσεις (structures d'insertion par l'activité économique, SIAE). Στο προ της σύμβασης στάδιο, ο διαμεσολαβητής είχε αναζητήσει δυνητικούς υποψηφίους μεταξύ φορέων κοινωνικής οικονομίας.

Η σύμβαση ανατέθηκε στη Rejoué, μη κερδοσκοπική οργάνωση η οποία διαχειρίζεται κοινωνική επιχείρηση ένταξης στην εργασία. Η Rejoué εφάρμοσε επιτυχώς μια μοναδική προσέγγιση για την ένταξη στην εργασία ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας στην Ile-de-France, βασισμένη σε εξατομικευμένες πορείες προς διατηρήσιμη απασχόληση για διάφορες ομάδες που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού. Η Rejoué έχει απασχολήσει 212 άτομα από το 2012. Η δραστηριότητά της βασίζεται στη συλλογή, τον καθαρισμό, την επισκευή και την πώληση μεταχειρισμένων παιχνιδιών. Επιπλέον των κοινωνικών στόχων της, η Rejoué συμβάλλει επίσης στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα μέσω της μείωσης των αποβλήτων και της προώθησης της επαναχρησιμοποίησης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Παρότρυνση της ένταξης ατόμων που απέχουν από την αγορά εργασίας μέσω ανατιθέμενης κατ' αποκλειστικότητα σύμβασης σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία για την κάλυψη των κενών απασχόλησης στην περιοχή.
- Προώθηση αυξημένης πρόσβασης στις δημόσιες συμβάσεις φορέων που ασχολούνται με συγκεκριμένες μειονεκτούσες ομάδες.

Αξία σύμβασης

Η μέγιστη αξία της σύμβασης παιχνιδιών (τέσσερα τμήματα) είναι 164 000 ευρώ σε διάστημα τεσσάρων ετών. Η αξία του κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενου τμήματος της σύμβασης ανέρχεται σε 12 000 ευρώ σε διάστημα τεσσάρων ετών.

Η αξία των συμβάσεων που προκήρυξε ο GPSEA, οι οποίες περιέχουν κοινωνικές ρήτρες, ανέρχεται κατά προσέγγιση σε 2 εκατ. ευρώ ετησίως.

Μέσο

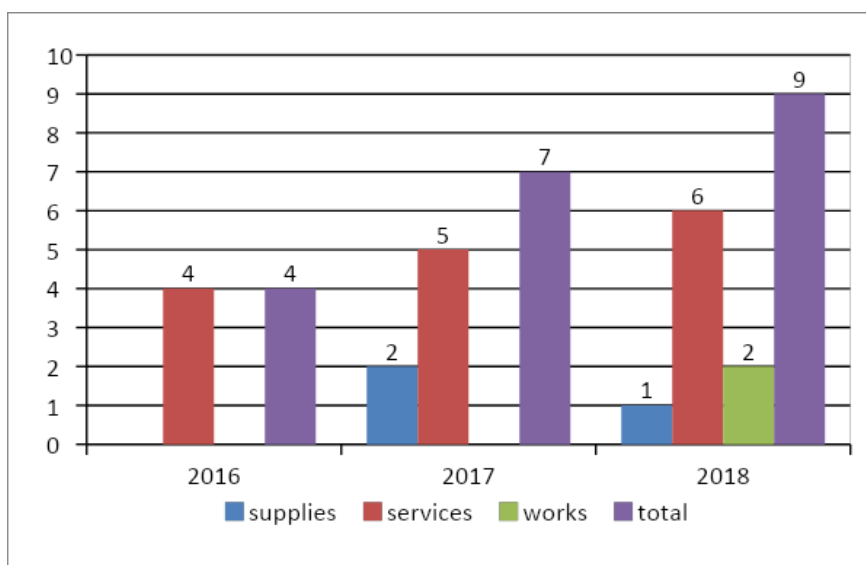
- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Η διάταξη αυτή έχει μεταφερθεί στη γαλλική νομοθεσία ως άρθρο L2113 του κώδικα δημόσιων συμβάσεων, το οποίο προβλέπει ελάχιστο ποσοστό 50 % εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Grand Paris Sud Est Avenir.
- Η ένωση Pôle Compétences Initiatives 94, ως διαμεσολαβητής, ο οποίος ενεργεί ως ενδιάμεσος φορέας μεταξύ της αναθέτουσας αρχής, οικονομικών φορέων και ενδιαφερόμενων μερών, με σκοπό να διευκολύνει την υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων και, ειδικότερα, την ένταξη μειονεκτούντων ατόμων στην εκτέλεση συμβάσεων.
- Κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία οι οποίες απασχολούν άτομα από διάφορες ομάδες-στόχους, όπως άτομα με αναπηρία (ESAT) ή άλλα μειονεκτούντα άτομα (SIAE).
- Παραδοσιακές επιχειρήσεις, οι οποίες διατηρούν στενή σχέση με τους διαμεσολαβητές προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ρητρών απασχόλησης που περιλαμβάνονται ενδεχομένως στις διαδικασίες, μέσω της σύστασης υπαλλήλων και της παρακολούθησης της κατάλληλης εκτέλεσης των συμβάσεων.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Στο διάστημα από το 2016 έως το 2018, οι διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων που περιλάμβαναν κοινωνικές ρήτρες με στόχο την προώθηση ευκαιριών απασχόλησης για όλους διπλασιάστηκαν στον GPSEA. Η αύξηση αυτή αποδεικνύει την αυξανόμενη επιτυχημένη χρήση, από τις αναθέτουσες αρχές, δημόσιων συμβάσεων ως μέσου για την αντιμετώπιση των αναγκών κοινωνικής ένταξης και ένταξης στην εργασία στη μητροπολιτική περιοχή Μείζονος Παρισιού.
- Στο γράφημα που ακολουθεί παρατίθεται ο αριθμός των συμβάσεων που συνήφθηκαν με κοινωνικές ρήτρες (ήτοι όρους εκτέλεσης, κριτήρια επιλογής, ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις ή άλλες ρήτρες).



Πηγή: GPSEA

- Ο GPSEA έχει δεσμευθεί να αναπτύξει στο έπακρο τις δυνατότητές του μέσω φιλόδοξων έργων που αφορούν υποδομές μεταφορών και κινητικότητας (όπως τα Teléval, Tégéval, Altival), επιχειρηματικές υποδομές (όπως Ballastière Nord, Duvauchelle Est στο Créteil - ίδρυση του Maison du Handball) ή δημόσια έργα του Grand Paris Express (για παράδειγμα, νότιο σκέλος της γραμμής 15 του μετρό).
- Έργα όπως τα προαναφερθέντα συνεπάγονται ευρύ φάσμα ευκαιριών για τη μόχλευση, μέσω δημόσιων συμβάσεων, νέων ή μη χρησιμοποιούμενων δεξιοτήτων ή προφίλ σε ρήτρες απασχόλησης και γενικότερα σε κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις (π.χ. δραστηριότητες υψηλής εξειδίκευσης / διανοητικές δραστηριότητες, διοικητικές υπηρεσίες, υπηρεσίες συντήρησης, κατασκευές και ανακαινίσεις ή συντήρηση δημόσιων κτιρίων και μνημείων).

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η προσέγγιση που ανέπτυξε ο GPSEA μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε περιφερειακή και εδαφική δημόσια αρχή. Οι αναθέτουσες αρχές θα πρέπει να στηρίξουν τη φιλοδοξία τους για την υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων σε μακροπρόθεσμο προγραμματισμό διαδικασιών. Μέσω της πρόβλεψης, οι αναθέτουσες αρχές θα μπορέσουν να αξιολογήσουν καλύτερα τις ευκαιρίες και τη σκοπιμότητα χρήσης κοινωνικών παραμέτρων σε κάθε διαδικασία. Η πρόβλεψη είναι καθοριστικής σημασίας για την οργάνωση δραστηριοτήτων πορισμού, οι οποίες είναι κρίσιμες για την κατανόηση των δυνατοτήτων συγκεκριμένων τομέων (φορείς κοινωνικής οικονομίας, κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία) και την ένταξη κοινωνικών παραμέτρων στις συμβάσεις ανάλογα.
- Προς τούτο, οι διαμεσολαβητές αποτελούν βασικό μέσο στήριξης της αντιστοίχισης των αναγκών σύναψης συμβάσεων και των αναγκών κοινωνικής ένταξης, μεταξύ άλλων μέσω της παροχής συνδρομής για την κατάρτιση των απαιτήσεων των διαδικασιών.
- Μακροπρόθεσμα, θα είναι σημαντικό να επεκταθεί το εύρος των ομάδων-στόχων που επωφελούνται των κοινωνικών παραμέτρων (και ειδικότερα των ρητρών απασχόλησης), για παράδειγμα, στον δημόσιο τομέα.

Επικοινωνία

Aurore CARO, Επικεφαλής ανάθεσης συμβάσεων έργων, Grand Paris Sud Est Avenir
acar0@gpsea.fr, +33 141943197

60. Πρωτόκολλο για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις στη Girona βασισμένο σε πολιτική στήριξη και εταιρικές σχέσεις μεταξύ ενδιαφερόμενων μερών

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα

Δήμος Girona, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Πολιτική - κηπουρική, καθαριότητα, συλλογή αποβλήτων και άλλες υπηρεσίες ανάλογα με τη σύμβαση.

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το πρωτόκολλο για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις στον δήμο Girona εγκρίθηκε στις 13 Οκτωβρίου 2014 με στόχο την προώθηση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων και κοινωνικών παραμέτρων, ειδικότερα ρητρών απασχόλησης, σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που προκηρύσσει η τοπική αρχή. Οι διατάξεις του πρωτοκόλλου προσαρμόστηκαν κατά την πενταετία που ακολούθησε και ενσωματώθηκαν τυπικά στις νέες κοινωνικές διατάξεις της ισπανικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρθηκε στην εθνική έννομη τάξη η οδηγία 2014/24/ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις. Το πρωτόκολλο είναι διαθέσιμο [εδώ](#) (στα καταλανικά).

Σε κάθε περίπτωση, στόχος είναι να διευκολυνθεί η αυξημένη πρόσβαση στην απασχόληση μακροχρόνια ανέργων και ατόμων που ανήκουν σε άλλες μειονεκτούσες ομάδες, όπως γυναίκες θύματα σεξουαλικής ή ενδοοικογενειακής βίας, νέοι προερχόμενοι από περιβάλλοντα προστατευόμενης διαβίωσης, άτομα που ζουν σε συνθήκες φτώχειας και εργαζόμενοι που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού λόγω φτώχειας και άλλων μορφών επισφαλών συνθηκών διαβίωσης.

Στο πρωτόκολλο καθορίζονται τα είδη συμβάσεων που θα ανατίθενται κατ' αποκλειστικότητα σε προστατευόμενα εργαστήρια, κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία και άλλα είδη φορέων κοινωνικής οικονομίας που στοχεύουν στην επαγγελματική και κοινωνική ένταξη ατόμων με διάφορες μορφές μειονεξίας. Το πρωτόκολλο προβλέπει επίσης τη διάθεση τουλάχιστον του 4 % των συνολικών τοπικών δαπανών για αγαθά και υπηρεσίες σε ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις. Σε κάθε περίπτωση, το ποσό αυτό δεν είναι κατώτερο του 1 740 000 ευρώ ετησίως.

Το πρωτόκολλο προβλέπει επίσης ότι, σε συμβάσεις υπηρεσιών αξίας άνω των 65 000 ευρώ ετησίως, ο επιλεγείς προσφέρων πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον το 5 % των αναγκών απασχόλησης για την εκτέλεση της σύμβασης σε άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας ή αντιμετωπίζουν άλλες μορφές μειονεξίας¹⁷. Οι τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης και κοινωνικές υπηρεσίες συνεργάζονται με τους προμηθευτές για τη σύσταση εργαζομένων και αξιολογούν από κοινού την καταλληλότητά τους για κάθε συγκεκριμένη σύμβαση. Η ίδια προσέγγιση εφαρμόζεται για όλες τις μορφές δημόσιων συμβάσεων. Επομένως, το πρωτόκολλο εφαρμόζεται επίσης σε συμβάσεις έργων και παραχωρήσεις αξίας τουλάχιστον 250 000 ευρώ.

¹⁷ Οι επιλέξιμες ομάδες απαριθμούνται στο πρωτόκολλο (άρθρο 6) και περιλαμβάνουν: α) δικαιούχους ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος· β) άτομα με αναπηρία· γ) γυναίκες θύματα σεξουαλικής ή ενδοοικογενειακής βίας· δ) νέους ηλικίας 18 έως 30 ετών που διετέλεσαν υπό καθεστώς προστασίας του παιδιού· ε) παραβάτες με νόμιμο δικαίωμα εργασίας και πρώην παραβάτες κατά τους πρώτους 12 μήνες από την αποφυλάκισή τους· στ) άτομα με προβλήματα χρήσης ουσιών ή άλλες μορφές εξάρτησης τα οποία υποβάλλονται επί του παρόντος σε θεραπεία· ζ) άτομα μη επιλέξιμα για ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα τα οποία διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού· η) άτομα ηλικίας άνω των 45 ετών τα οποία είναι άνεργα επί τουλάχιστον 2 έτη.

Για την παρακολούθηση της εφαρμογής του πρωτοκόλλου και της προόδου, ο δήμος σύστησε επιτροπή κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων απαρτιζόμενη από εκπροσώπους τοπικών αρχών (από όλα τα κόμματα), της κοινωνικής οικονομίας, επιχειρηματικών οργανώσεων, συνδικαλιστικών οργανώσεων και επαγγελματιών στον τομέα της σύναψης συμβάσεων.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Το πρωτόκολλο εφαρμόζει κοινωνικά υπεύθυνη σύναψη δημόσιων συμβάσεων βασισμένη στους ακόλουθους πυλώνες:

- Συμβάσεις ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα: συμβάσεις υποκείμενες σε συμφωνία κατ' αποκλειστικότητα ανάθεσης με ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες συντήρησης, ταχυδρομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες καθαριότητας και πλυντηρίων, τροφοδοσία, συλλογή και μεταφορά αποβλήτων, γραφικές τέχνες και άλλες μορφές υποστηρικτικών υπηρεσιών για την αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Όροι εκτέλεσης: συνήθως με τη μορφή ρητρών απασχόλησης (εφαρμόζονται στις προαναφερθείσες ομάδες-στόχους).
- Κριτήρια ανάθεσης: μεγαλύτερα ποσοστά (δηλ. άνω του απαιτούμενου 5 %) υπαλλήλων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας σταθμίζονται με συντελεστή 5 % έως 10 % στα κριτήρια ανάθεσης.
- Πρότυπα αξιοπρεπούς εργασίας: Επιπλέον των υποχρεωτικών κοινωνικών ρητρών που σχετίζονται με την τήρηση των εφαρμοστέων προτύπων εργασίας και συνθηκών εργασίας, το πρωτόκολλο έδωσε έμφαση στη συμμόρφωση με πρότυπα αξιοπρεπούς εργασίας και συλλογικές συμβάσεις σε συγκεκριμένους τομείς στους οποίους οι κίνδυνοι μη συμμόρφωσης είναι υψηλότεροι. Συναφώς, το πρωτόκολλο υπήρξε καθοριστικό για την αντιμετώπιση ζητημάτων στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον και ενίσχυσε τον έλεγχο της «κοινωνικής φερεγγυότητας» αναδόχων στον συγκεκριμένο τομέα μέσω ενισχυμένης παρακολούθησης και επιθεώρησης της εκτέλεσης.

Σε κάθε διαδικασία σύναψης συμβάσεων επιδιώκεται η συμπερίληψη οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες μορφές κοινωνικών ρητρών. Ωστόσο, οι αναθέτουσες αρχές μπορεί να λάβουν αντίθετη απόφαση εάν η φύση της σύμβασης δεν καθιστά δυνατό κάτι τέτοιο. Στις περιπτώσεις αυτές, τα έγγραφα του διαγωνισμού περιλαμβάνουν αιτιολογία για την αδυναμία συμπερίληψης τέτοιων ρητρών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Μέσω των προαναφερθεισών απαιτήσεων, ο δήμος Girona στοχεύει:

- την αύξηση της πρόσβασης στην απασχόληση ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού·
- τη δημιουργία περιβάλλοντος υποβοηθητικού για απασχόληση και συνθηκών εργασίας που καθιστούν δυνατή την άσκηση των κοινωνικών και εργασιακών δικαιωμάτων τους από όλους·
- την αύξηση της πρόσβασης επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας στις αγορές δημόσιων συμβάσεων.

Αξία σύμβασης

Μέσω ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων, διατέθηκαν 10 700 707 ευρώ σε έξι προστατευόμενα εργαστήρια και δύο κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία σε διάστημα πέντε ετών.

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2 για την υποχρεωτική κοινωνική ρήτρα, άρθρο 20 για τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις, άρθρο 67 για τα κριτήρια ανάθεσης των συμβάσεων και άρθρο 70 για τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης που συνδέονται με την απασχόληση ή άλλες κοινωνικές ρήτρες της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Ο δήμος Girona, στο πλαίσιο συντονισμένης προσέγγισης με τα διάφορα τμήματα και τις υπηρεσίες του, όπως τις υπηρεσίες δημόσιων συμβάσεων και τοπικής απασχόλησης και τις κοινωνικές υπηρεσίες.
- Κοινωνικοί εταίροι, φορείς κοινωνικής οικονομίας και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, ως προσφέροντες.
- Υπάλληλοι, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και ανήκουν σε διάφορες μειονεκτούσες ομάδες.
- Η επιτροπή κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, η οποία συνεδριάζει τακτικά και παρακολουθεί, αξιολογεί και προτείνει νέες δράσεις στον τομέα.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Στο διάστημα από το 2014 έως το 2019, 75 άτομα που διέτρεχαν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού και/ή βρίσκονταν σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας απασχολήθηκαν στην εκτέλεση κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων οι οποίες προκηρύχθηκαν εφαρμόζοντας τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου.

Άλλα οφέλη

- Αξιοποιώντας τις θετικές εμπειρίες του δήμου, καταβάλλονται επί του παρόντος προσπάθειες για την κατάρτιση πρωτοκόλλου και τη σύσταση επιτροπής κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων στην επαρχία Girona.
- Η δημοτική επιτροπή διερευνά επί του παρόντος τη δυνατότητα αύξησης του ποσοστού των κατ' αποκλειστικότητα διατιθέμενων πόρων από 4 % σε 7 %.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η επιτροπή διαδραμάτισε καθοριστικό ρόλο στην προώθηση αμοιβαίας κατανόησης των προκλήσεων που συνδέονται με τις δημόσιες συμβάσεις για τα διάφορα είδη φορέων. Συνέβαλε στην αύξηση των γνώσεων σχετικά με νέες ευκαιρίες για την εφαρμογή κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων (υπηρεσίες, ομάδες-στόχοι), στην εξεύρεση λύσεων σε επαναλαμβανόμενα προβλήματα (για παράδειγμα, εξασφάλιση της συμμετοχής επιχειρηματικών οργανώσεων στην αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης με τις ρήτρες απασχόλησης) κ.λπ.
- Η ευαισθητοποίηση και η ανάπτυξη ικανοτήτων στους επαγγελματίες είναι καθοριστικής σημασίας για την πλήρη κατανόηση των δυνατοτήτων των φορέων κοινωνικής οικονομίας να συμμετέχουν σε δημόσιες συμβάσεις και να επιτυγχάνουν τους κοινωνικούς στόχους τους. Κρίσιμο στοιχείο της επικοινωνίας είναι η παρουσίαση των κοινωνικών επιπτώσεων των ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων και άλλων μορφών κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων.
- Εταιρική σχέση μεταξύ φορέων κοινωνικής οικονομίας: από το 2008, η Caritas Girona συνεργάζεται με άλλους οργανισμούς με τους οποίους σύστησε την Grupo Èxit, συμμαχία επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας που στοχεύει στη δημιουργία συνεργειών για την αύξηση

των ευκαιριών ένταξης στην εργασία ατόμων με σοβαρή αναπηρία και ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού στον δήμο Girona και την ευρύτερη περιοχή.

- Το 2012 έξι νέες οργανώσεις εντάχθηκαν στον όμιλο, ο οποίος δραστηριοποιείται επί του παρόντος συλλογικά στην ελεύθερη αγορά. Ο όμιλος συνεργάζεται με δημόσιες αρχές και υπηρεσίες (όπως την περιφερειακή υπηρεσία απασχόλησης, τις σωφρονιστικές υπηρεσίες και τις κοινωνικές υπηρεσίες), εργοδότες (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού επιμελητηρίου) καθώς και σχολεία. Επιπλέον, εκπροσωπείται σε θεσμικό επίπεδο στο πλαίσιο της τοπικής επιτροπής κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων, των τοπικών υπηρεσιών οικονομικής ανάπτυξης, κατάρτισης κ.λπ.
- Σημαντικό όφελος της συνεργασίας αυτής είναι η δημιουργία κοινοπραξιών κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης στην εργασία ειδικότερα για την υλοποίηση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων. Αυτό είναι καθοριστικό για την αντιμετώπιση της διασποράς των επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας και καθιστά δυνατή τη συμμετοχή τους σε πλήρεις συμβάσεις και όχι μόνον σε τμήματα συμβάσεων.

Επικοινωνία

Anna Güell Juanola, Γενική Γραμματέας, Associació Clúster Èxit Girona, aguell@caritasgirona.cat, Τηλ. +34 608 90 61 31

61. Μνημόνιο συμφωνίας για την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων μέσω κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων

Όνομα αναθέτουσας αρχής: Brescia, Ιταλία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κοινωνικές υπηρεσίες

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Το μνημόνιο συμφωνίας υπογράφηκε στις 11 Μαρτίου 2019 από την επαρχία και τον δήμο Brescia, την ένωση κοινοτήτων Brescia, την εθνική επαγγελματική ένωση «GB Vinghenzi», γραμματείς δήμων και επαρχιών, και την Confcooperative Brescia. Πρόκειται για εργαλείο για τη συνεργασία του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και την κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση συμβάσεων βάσει του άρθρου 20 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ και του άρθρου 112 του ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 50/2016.

Στόχος είναι η παροχή περισσότερων ευκαιριών εργασίας σε άτομα με αναπηρία ή μειονεκτούντα άτομα και σε πιο αδύναμα τμήματα της αγοράς εργασίας μέσω της συμμετοχής κοινωνικών συνεταιρισμών τύπου Β σε δημόσιες συμβάσεις. Η κοινή ομάδα εργασίας που απαρτίζεται από τα συμβαλλόμενα μέρη του μνημονίου συμφωνίας, στα οποία περιλαμβάνονται η επαρχία και ο δήμος Brescia, η ένωση κοινοτήτων Brescia, η εθνική επαγγελματική ένωση «GB Vinghenzi», γραμματείς δήμων και επαρχιών, και η Confcooperative Brescia, ανέπτυξε σειρά εργαλείων για τη διαχείριση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων για κοινωνικούς συνεταιρισμούς τύπου Β.

Το μνημόνιο συμφωνίας θεωρείται σημαντικό λόγω της συνεργατικής προσέγγισης που εφαρμόζει. Η Brescia έχει προϋστορία εφαρμογής συνεργατικών προσεγγίσεων· συγκεκριμένα, ο πρώτος κοινωνικός συνεταιρισμός αλληλεγγύης και η πρώτη ιταλική κοινοπραξία κοινωνικών συνεταιρισμών ιδρύθηκαν στη Brescia, το 1963 και το 1983, αντίστοιχα. Με την πάροδο του χρόνου, η παράδοση αυτή συνέβαλε στη δημιουργία τοπικού συστήματος ενεργών εργασιακών πολιτικών με στόχο την ένταξη μειονεκτουσών ομάδων στην εργασία.

Οδήγησε επίσης στην ανάπτυξη της επιχειρηματικής διάστασης των κοινωνικών συνεταιρισμών τύπου Β. Σύμφωνα με στοιχεία του 2017, εκτιμάται ότι στο έδαφος της Brescia υπάρχουν 110 συνεταιρισμοί που απασχολούν περίπου 1 365 άτομα.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Το μνημόνιο συμφωνίας ασκεί επιρροή στο στάδιο σύναψης της σύμβασης. Οι δημόσιες συμβάσεις ανατίθενται σε κοινωνικούς συνεταιρισμούς (και τις κοινοπραξίες τους) που διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: πείρα σε εργασία με άτομα με αναπηρία ή μειονεκτούντα άτομα, τα οποία αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 30 % των υπαλλήλων στην οργανωτική δομή τους, ολιστική προσέγγιση της ένταξης (δηλ. στήριξη κατά την εργασία, κατάρτιση, πρόσβαση σε σχετικές υπηρεσίες, παρακολούθηση αντικτύπου κ.λπ.). Το μνημόνιο συμφωνίας προβλέπει επίσης μέσα για την παρότρυνση της συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα χρησιμοποιώντας ως μέσο μόχλευσης όχι μόνον τις λύσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία αλλά και αποτελεσματικές συμπράξεις δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Οι διατάξεις του μνημονίου συμφωνίας και τα εργαλεία του εφαρμόζονται εξίσου σε συμβάσεις και παραχωρήσεις, τόσο άνω όσο και κάτω των κατώτατων ορίων της ΕΕ. Υπ' αυτή την έννοια, το μνημόνιο συμφωνίας δεν παραπέμπει σε συγκεκριμένους τύπους συμβάσεων και δραστηριοτήτων, παρέχοντας πλήρη εξουσία στις διοικητικές αρχές να καθορίζουν τους τομείς και τα κατώτατα όρια για την εφαρμογή τους.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Το μνημόνιο συμφωνίας προωθεί τη χρήση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων σε φορείς όπως οι κοινωνικοί συνεταιρισμού τύπου Β. Οι ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις στοχεύουν τους κοινωνικούς συνεταιρισμούς που περιλαμβάνουν μειονεκτούντα άτομα (τουλάχιστον το 30 % των υπαλλήλων). Το μνημόνιο συμφωνίας προωθεί επίσης τη συμπερίληψη κριτηρίων ανάθεσης κοινωνικού χαρακτήρα, όπως την απασχόληση, και τη χρήση κοινωνικών ρητρών στους όρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Επαλήθευση

Καθήκον της ομάδας εργασίας, η οποία απαρτίζεται από τα συμβαλλόμενα μέρη του μνημονίου συμφωνίας, είναι η προώθηση και η παρακολούθηση των δραστηριοτήτων καθώς και κατάρτιση προτάσεων και συγκεκριμένων διαδικασιών.

Αξία της σύμβασης:

Ποικίλλει ανάλογα με τη σύμβαση.

Μέσο

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Άρθρο 112 του Ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 50/2016.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Επαρχία Brescia, Δήμος Brescia
- Άλλα μέλη της ομάδας εργασίας:
 - Ένωση Δήμων Brescia
 - Εθνική επαγγελματική ένωση «GB Vinghenzi», γραμματείς δήμων και επαρχιών
 - Confcooperative Brescia

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Από την υπογραφή του μνημονίου συμφωνίας το 2019, εκτιμάται ότι οι αναθέτουσες αρχές έχουν αναθέσει κατ' αποκλειστικότητα 30 συμβάσεις συνολικής αξίας 15 εκατ. ευρώ. Σε αυτές περιλαμβάνονταν δημόσιες συμβάσεις για υπηρεσίες διαχείρισης και συντήρησης δημόσιων κοιμητηρίων και δημόσιων χώρων πρασίνου.
- Άτομα με αναπηρία ή μειονεκτούντα άτομα εντάσσονται στην αγορά εργασίας μέσω ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων. Τα άτομα αυτά υποστηρίζονται και σε άλλους τομείς της ζωής - μεταξύ άλλων, λαμβάνουν επαγγελματική καθοδήγηση, αναπτύσσουν τις δεξιότητές τους και λαμβάνουν στήριξη από κοινωνικές υπηρεσίες και σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Μέσω της συμμετοχής σε δημόσιες συμβάσεις, τα επιχειρηματικά μοντέλα κοινωνικού συνεταιρισμού ενισχύονται και τούτο συμβάλλει στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των προγραμμάτων και των έργων τους.
- Η προώθηση της τοπικής εδαφικής ανάπτυξης ενισχύεται μέσω της συνεργασίας, της κινητοποίησης πόρων και της εμπειρογνώσιας διαφόρων οντοτήτων, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων οργανισμών και της κοινωνίας των πολιτών (και συγκεκριμένα των κοινωνικών συνεταιρισμών).

Άλλα οφέλη

- Η συνεργατική προσέγγιση η οποία εφαρμόστηκε κατά την κατάρτιση του κειμένου του μνημονίου συμφωνίας ενισχύει τη συνεργασία και τη σύμπραξη μεταξύ του δημόσιου τομέα και της κοινωνικής οικονομίας.
- Ο συνολικός χαρακτήρας του μνημονίου συνεργασίας εντάσσεται σε στρατηγική στην οποία η ένταξη των μειονεκτούντων προσώπων έχει συστηματικό χαρακτήρα και μακροχρόνιο όραμα.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Το μνημόνιο συμφωνίας εφαρμόζεται εδώ και λιγότερο από ένα έτος, αλλά ορισμένα αποτελέσματα είναι ήδη εμφανή. Το μοντέλο προτάθηκε ως κατευθυντήρια γραμμή προκειμένου να εφαρμοστεί και από άλλες επαρχίες. Επιπλέον, οι δημόσιες αρχές της περιφέρειας Brescia χρησιμοποιούν διάφορα εργαλεία τα οποία προβλέπονται από το μνημόνιο συμφωνίας, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Επικοινωνία

Emilio Emmolo, ConfCooperative - Federsolidarietà federsolidarieta@confcooperative.it

62. Κοινή στρατηγική για υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις των δήμων Sodankylä και Kittilä

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμοι Sodankylä και Kittilä, Φινλανδία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Οι δήμοι Sodankylä και Kittilä βρίσκονται στην περιφέρεια Λαπωνίας, τη μεγαλύτερη περιφέρεια της Φινλανδίας, η οποία καλύπτει το 30 % της έκτασης της χώρας, αλλά εκεί διαμένει μόνον το 3 % του πληθυσμού της χώρας. Επομένως, η Λαπωνία αναγνωρίζεται ως αραιοκατοικημένη περιφέρεια, με πυκνότητα πληθυσμού 1,5 κάτοικο ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο. Η περιφέρεια αντιμετωπίζει δημογραφικές προκλήσεις λόγω αποδημίας και γήρανσης του πληθυσμού· επιπλέον, οι γεωγραφικές ιδιαιτερότητες της περιφέρειας συνεπάγονται ότι βρίσκεται σε μεγάλη απόσταση από τις ευρωπαϊκές και εθνικές αγορές. Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών, η κοινωνική καινοτομία χρησιμοποιείται ως μέσο μόχλευσης για την ανάπτυξη καινοτόμων προσεγγίσεων επίλυσης κοινωνικών προβλημάτων, ειδικότερα μέσω της χρήσης δημόσιων συμβάσεων για την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης χωρίς αποκλεισμούς και την τόνωση της ανταγωνιστικότητας αλλά και της απασχόλησης με σκοπό την ανάπτυξη και την οικονομική μεγέθυνση της περιφέρειας.

Η Λαπωνία συγκαταλέγεται επίσης στις περιφέρειες που συμμετέχουν στην [πλατφόρμα έξυπνης εξειδίκευσης σχετικά με την κοινωνική οικονομία](#). Στόχος της συνεργασίας είναι η παρότρυνση διασυνοριακών εργασιών για αλληλασφαλιστικές εταιρείες και συνεταιρισμούς ώστε να μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν το σύνολο των δυνατοτήτων της εσωτερικής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων συμβάσεων, για την επέκταση των δραστηριοτήτων κοινωνικής οικονομίας, μέσω διαπεριφερειακών δραστηριοτήτων συνεργασίας. Σκοπός της εταιρικής σχέσης είναι να εξετάσει αρκετές προκλήσεις σχετικές με την έξυπνη εξειδίκευση (S3) και την κοινωνική οικονομία, όπως για παράδειγμα τρόπους:

- ανάπτυξης ομάδων κοινωνικής οικονομίας·
- δημιουργίας ευρωπαϊκών αλυσίδων αξίας επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας που ανήκουν σε διάφορες περιφέρειες της Ευρώπης·
- βελτίωσης της συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και άλλων εδαφικών φορέων, ιδίως εκείνων που διαθέτουν τεχνολογικά και καινοτόμα προσόντα.

Όταν η νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις τροποποιήθηκε στη Φινλανδία, λόγω της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, οι δήμοι Kittilä και Sodankylähe άδραξαν την ευκαιρία να ευθυγραμμίσουν τις δημόσιες συμβάσεις με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Αναπτύχθηκε μια νέα προσέγγιση για τις δημόσιες συμβάσεις για τους δήμους, στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου από το ΕΤΠΑ έργου «Βιώσιμες συμβάσεις ως παράγοντας αύξησης της ζωτικότητας» το οποίο υλοποίησε, από το 2016 έως το 2018, η Kideve Kittilä

Development σε συνεργασία με τον δήμο Sodankylä. Το εν λόγω έργο χρησιμοποιήθηκε για την ανάπτυξη νέας στρατηγικής δημόσιων συμβάσεων (διατίθεται [εδώ](#) στα φινλανδικά) και την κατάρτιση δύο οδηγών για τις δημόσιες συμβάσεις ανά δήμο, έναν για τις συμβάσεις αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου (διατίθεται [εδώ](#) για τον δήμο Kittilä και [εδώ](#) για τον δήμο Sodankylä) και έναν για τις συμβάσεις αξίας υψηλότερης του κατώτατου ορίου¹⁸ (διατίθεται [εδώ](#) για τον δήμο Kittilä και [εδώ](#) για τον δήμο Sodankylä). Στόχος των πολιτικών και των πρακτικών των δήμων είναι να συμβάλουν στην ανάπτυξη οικονομίας χαμηλών εκπομπών άνθρακα, στην περιφερειακή ανάπτυξη και στη βελτίωση των ευκαιριών των ΜΜΕ να συμμετέχουν σε δημόσιες συμβάσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχουν μόνον δύο οργανώσεις στη Λαπωνία οι οποίες διαθέτουν το φινλανδικό σήμα κοινωνικής επιχείρησης¹⁹.

Οι δύο γειτονικοί δήμοι ένωσαν τις δυνάμεις τους στο πλαίσιο της εν λόγω πρωτοβουλίας, τόσο λόγω των ομοιοτήτων που τους χαρακτηρίζουν όσο και για αναζητήσουν από κοινού λύσεις.

Ο οδηγός για τις συμβάσεις αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου παρέχει πληροφορίες οι οποίες βαίνουν πέραν των όσων μνημονεύονται στη φινλανδική νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις, η οποία βασίζεται στην οδηγία 2014/24/ΕΕ. Παροτρύνει τους δήμους να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές πλατφόρμες (όπως την [Cloudia](#) ή οποιαδήποτε παρόμοια υπηρεσία) για τις δημόσιες συμβάσεις αξίας άνω των 10 000 / 20 000 ευρώ (ανάλογα με τη φύση της σύμβασης) προκειμένου να διασφαλίζεται ανοικτή και διαφανής διαδικασία σύναψης συμβάσεων η οποία δημοσιοποιείται δεόντως και είναι προσβάσιμη στο διαδίκτυο, μεταξύ άλλων από τις ΜΜΕ. Το μέτρο αυτό μπορεί επίσης να συμβάλει στην προώθηση της πρόσβασης σε δημόσιες συμβάσεις των κοινωνικών επιχειρήσεων, που είναι συνήθως ΜΜΕ, μεταξύ άλλων από άλλες περιφέρειες.

Στους οδηγούς, οι αναθέτουσες αρχές παροτρύνονται ένθερμα να διεξάγουν τις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων με ανοικτό και συμμετοχικό τρόπο, χωρίς αποκλεισμούς. Οι δήμοι διευκολύνουν επίσης την κατάρτιση τόσο των αναθετουσών αρχών όσο και των οικονομικών φορέων ώστε να κατανοήσουν το νέο σύστημα δημόσιων συμβάσεων καθώς και τον τρόπο υποβολής προσφορών σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες.

Επαλήθευση

Πραγματοποιείται ανοικτή ετήσια ανταλλαγή απόψεων, αλλά δεν υπάρχει άμεση παρακολούθηση των συμβάσεων, λόγω έλλειψης πόρων, τόσο τεχνικών όσο και ανθρώπινων, προκειμένου οι μικροί αυτοί δήμοι να μπορέσουν να πράξουν κάτι τέτοιο. Ο δήμος Kittilä εξετάζει το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσει ένα σύστημα για την παρακολούθηση όλων των συμβάσεων (επιπλέον του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προσφορών). Υπό ιδανικές συνθήκες, θα υπάρχει ένα πρόσωπο στον δήμο αρμόδιο να συναντάται με τους προσφέροντες για την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη συμμόρφωση των ανατιθέμενων συμβάσεων με τις απαιτήσεις.

¹⁸ Το εθνικό κατώτατο όριο στη Φινλανδία είναι 60 000 ευρώ.

¹⁹ Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στη διεύθυνση: <https://www.oecd.org/cfe/leed/The-Finnish-Social-Enterprise-Finland.pdf>

Αξία συμβάσεων

Σύμφωνα με στοιχεία του 2016, η αξία των συμβάσεων του δήμου Kittila ανήλθε σε 23,08 εκατ. ευρώ και η αξία των συμβάσεων του δήμου Sodankylä ανήλθε σε 34,04 εκατ. ευρώ. Τα ποσά αυτά αντιπροσωπεύουν περίπου το 40 % του ετήσιου προϋπολογισμού.

Μέσα

Οι δύο οδηγοί επικεντρώνονται στα ακόλουθα μέσα για τη βελτίωση των υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων:

- *Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς (άρθρο 40 της οδηγίας):*

Στους οδηγούς εξηγείται ο τρόπος διεξαγωγής προκαταρκτικής διαβούλευσης της αγοράς ή διενέργειας έρευνας από τις αναθέτουσες αρχές, μεταξύ άλλων μέσω της παρουσίας τους σε εκδηλώσεις. Στους οδηγούς εξηγείται ότι σκοπός του αιτήματος παροχής πληροφοριών είναι να προσδιοριστούν οι εταιρείες, τα προϊόντα και/ή οι υπηρεσίες, τα επίπεδα τιμών και η δυνητική επιθυμία ανταγωνισμού στην αγορά. Σκοπός των πληροφοριών που συλλέγονται από τα αιτήματα παροχής πληροφοριών είναι να διασφαλιστεί ότι η πρόσκληση υποβολής προσφορών θα έχει ως αποτέλεσμα όσο το δυνατόν πιο σαφείς και συγκρίσιμες προσφορές. Συνιστάται η αποστολή αιτήματος παροχής πληροφοριών σε όσο το δυνατόν περισσότερους δυνητικούς παρόχους, προκειμένου να διασφαλιστεί η ίση μεταχείριση των ενδεχόμενων παρόχων. Επομένως, το αίτημα παροχής πληροφοριών μπορεί να δημοσιευθεί στο κανάλι δημοσιότητας www.hankintailmoitukset.fi ή στον ιστότοπο του δήμου ή σε εφημερίδα κ.λπ. Στο αίτημα παροχής πληροφοριών πρέπει να επισημαίνεται σαφώς ότι πρόκειται για προκαταρκτική έρευνα, και όχι ακόμη για πρόσκληση υποβολής προσφορών.

- *Παρότρυνση επικέντρωσης σε ποιοτικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους στα κριτήρια ανάθεσης (άρθρο 67 της οδηγίας):*

Παροτρύνεται η χρήση ποιοτικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραμέτρων στα κριτήρια ανάθεσης· η χρήση τους συζητήθηκε επίσης σε ένα από τα εργαστήρια που οργάνωσαν οι δήμοι για την παρουσίαση της στρατηγικής.

- *Ετήσιος προγραμματισμός και δημοσιότητα:*

Παροτρύνεται ένθερμα η προηγούμενη ανακοίνωση δημόσιων συμβάσεων σε παρόχους και δυνητικούς προσφέροντες· για παράδειγμα, στον οδηγό αναφέρονται εκδηλώσεις όπως εκδηλώσεις ενημέρωσης που παρουσιάζονται ως «βραδιές δημόσιων συμβάσεων» εκτός του χρονικού διαστήματος του διαγωνισμού. Υπογραμμίζεται ότι οι μεγάλες συμβάσεις ειδικότερα θα πρέπει να γνωστοποιούνται εγκαίρως ώστε οι φορείς να μπορούν να προετοιμαστούν για την υποβολή προσφοράς ή ενδεχομένως να υποβάλουν προσφορά ως ομάδα. Για τις τοπικές επιχειρήσεις, ακόμη και οι διαγωνισμοί αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου είναι συχνά σημαντικού μεγέθους και, επομένως, συνιστάται η έγκαιρη ανακοίνωσή τους. Επιπλέον, το 2018 εφαρμόστηκε ένα πιλοτικό μοντέλο στο οποίο οι δημόσιες συμβάσεις κάθε μονάδας παρουσιάστηκαν στο συμβούλιο στο ετήσιο σχέδιο. Το ετήσιο σχέδιο καθιστά δυνατό τον ορθό προγραμματισμό και τη διάθεση πόρων για την υποβολή προσφορών σε

ανταγωνιστικές διαδικασίες. Το σχέδιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού προβλέπει επίσης τις διαδικασίες διαγωνισμών ενός έτους.

- Υποδιαίρεση σε τμήματα (άρθρο 46 της οδηγίας):

Για την αύξηση της συμμετοχής των ΜΜΕ στις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων, οι δήμοι προσδιόρισαν τη χρήση της υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα ως χρήσιμο εργαλείο διασφάλισης της πρόσβασης σε μεγάλες συμβάσεις.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμοι Sodankylä και Kittilä
- Προσφέροντες
- Υπάλληλος δημόσιων συμβάσεων (καλύπτει όλους τους δήμους και είναι επίσης στη διάθεση οικονομικών φορέων στη Λαπωνία)

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Για τις δημόσιες συμβάσεις που αφορούν την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών και υγειονομικής περίθαλψης, παρατηρείται θετική αλλαγή παραδείγματος χάρη στους οδηγούς, καθώς οι αναθέτουσες αρχές επικεντρώνονται στις ανάγκες των χρηστών, επίσης μέσω διαβουλεύσεων με τους χρήστες.
- Παρά την έλλειψη επίσημων στοιχείων, θεωρείται ότι η συμμετοχή των ΜΜΕ στις δημόσιες συμβάσεις στην περιφέρεια έχει αυξηθεί.

Άλλα οφέλη

- Η ορθή πρακτική μπορεί να μεταφερθεί (παρά τις διαφορές στις συνθήκες των χωρών), οι οδηγοί έχουν ήδη αναπαραχθεί σε άλλους δήμους της Λαπωνίας.
- Χάρη στον ιστότοπο του δήμου Kittilä (διατίθεται [εδώ](#) στα φινλανδικά), ο οποίος περιέχει πρακτικές κατευθυντήριες γραμμές για τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων, τις αναθέτουσες αρχές και τους επιχειρηματίες, οι εν λόγω οδηγοί χρησιμοποιούνται επίσης στη νοτιοανατολική Φινλανδία και είναι διαθέσιμοι για χρήση σε ολόκληρη τη Φινλανδία.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτικότητα των δράσεων που αναλαμβάνουν οι αναθέτουσες αρχές στο πλαίσιο βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων, συνιστάται να περιλαμβάνονται στην εργασία αυτή όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Είναι σημαντικό να διατεθεί χρόνος για την αλλαγή της νοοτροπίας και του τρόπου εργασίας, καθώς η οικοδόμηση εμπιστοσύνης απαιτεί χρόνο. Για παράδειγμα, οι ΜΜΕ μπορεί να είναι επιφυλακτικές επειδή η διαδικασία σύναψης συμβάσεων δεν ήταν πάντοτε ανοικτή στο παρελθόν. Η οργάνωση πολλών εκδηλώσεων για τη συζήτηση του ζητήματος αυτού και τη λεπτομερή επεξήγηση νέων διαδικασιών μπορεί να πείσει τόσο τους οικονομικούς φορείς όσο και τις αναθέτουσες αρχές για την προστιθέμενη αξία.
- Οργανισμοί ή πρόσωπα όπως ο υπάλληλος δημόσιων συμβάσεων (που χρηματοδοτείται μέσω του ΕΤΠΑ ως περιφερειακός σύμβουλος) παρέχουν πραγματικά στήριξη στους δήμους που δεν

διαθέτουν πολλούς πόρους στο πλαίσιο διαδικασιών κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων. Στην περίπτωση αυτή, οι συμβουλές παρέχονται δωρεάν και είναι πιο εύκολοι οι πειραματισμοί με τα διάφορα εργαλεία που προσφέρει η οδηγία.

- Το επίπεδο ευαισθητοποίησης πρέπει να διατηρείται πάντοτε υψηλό. Το προσωπικό στους δήμους ενδέχεται να εναλλάσσεται και, επομένως, οι πρακτικές πρέπει να ενισχύονται συνεχώς και να παραμένουν προτεραιότητα.
- Τα ηλεκτρονικά συστήματα υποβολής προσφορών είναι πολύ χρήσιμα, αλλά δεν έχουν επικαιροποιήσει τις κατευθυντήριες γραμμές τους όλοι οι δήμοι. Μερικοί δήμοι τα χρησιμοποιούν, άλλοι όχι, ενώ ορισμένοι τα χρησιμοποιούν μόνο για διαδικασίες της ΕΕ και όχι για τοπικές διαδικασίες, και τούτο μπορεί να αποτελεί πρόβλημα.
- Οι εκδηλώσεις με τη συμμετοχή τοπικών επιχειρηματιών, υπευθύνων λήψης αποφάσεων και αναθετουσών αρχών είναι χρήσιμες προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να αποκτήσουν τα εργαλεία και τις πληροφορίες σχετικά με τη νέα στρατηγική δημόσιων συμβάσεων και να κατανοήσουν τον τρόπο χρήσης της.

Επικοινωνία

Katja Kaunismaa, Διαχειρίστρια έργου, Δήμος Kittilä, Katja.Kaunismaa@kittila.fi

Susanna-Sofia Keskinarkaus, Υπάλληλος δημόσιων συμβάσεων, Περιφερειακή οργάνωση επιχειρήσεων Λαπωνίας, susanna-sofia.keskinarkaus@yrittajat.fi

63. Εθνικός νόμος για τις δημόσιες συμβάσεις για την ένταξη στην εργασία ατόμων με αναπηρία στη Βουλγαρία

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Βουλγαρική εθνική κυβέρνηση, Βουλγαρία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Η Βουλγαρία ενέκρινε εθνική πολιτική για την προώθηση και τη στήριξη επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας για άτομα με αναπηρία. Το 2016, στο πλαίσιο της εν λόγω πολιτικής, η εθνική κυβέρνηση εξέδωσε νομοθεσία για τη στήριξη, στις δημόσιες συμβάσεις, των επιχειρήσεων που εργάζονται με άτομα με αναπηρία.

Η σχετική πρόβλεψη, η οποία κατοχυρώνεται στο άρθρο 12 του βουλγαρικού νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις, καταρτίστηκε σύμφωνα με την οδηγία 2014/24/ΕΕ, με ιδιαίτερη παραπομπή στο άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις. Η νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις προβλέπει κατάλογο άνω των 100 αγαθών και υπηρεσιών που ανατίθενται σε ειδικευμένες επιχειρήσεις, συνεταιρισμούς ή οικονομικές οντότητες των οποίων κύριος στόχος είναι η κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων.

Ο κατάλογος μπορεί να επικαιροποιείται, όταν είναι αναγκαίο, και συστάθηκε εθνικό μητρώο ειδικευμένων επιχειρήσεων και συνεταιρισμών. Η κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση εφαρμόζεται επίσης σε επιχειρήσεις που πληρούν ισοδύναμους όρους βάσει της νομοθεσίας άλλου κράτους μέλους της ΕΕ.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Ο κατάλογος αγαθών και υπηρεσιών καταρτίστηκε με τη χρήση συμμετοχικής προσέγγισης από διυπηρεσιακή ομάδα εργασίας, η οποία περιλάμβανε ειδικούς της βουλγαρικής κυβέρνησης και εθνικών αντιπροσωπευτικών οργανώσεων ατόμων με αναπηρία. Ο τελικός κατάλογος περιλαμβάνει 103 προϊόντα και 14 τομείς υπηρεσιών στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Κατηγορίες προϊόντων: είδη ένδυσης και ένδυση εργασίας· προϊόντα πολυαιθυλενίου· σακούλες απορριμμάτων· περσίδες, φυλλάδια και προϊόντα από χαρτί· ανακλαστικά γιλέκα· σκεύη μαγειρείου· καθαριστικά· φίλτρα αέρα και αερίου· περιέκτες.
- Κατηγορίες υπηρεσιών: υπηρεσίες εκτύπωσης και ψηφιακές υπηρεσίες· υπηρεσίες πλυντηρίων.

Από την έναρξη ισχύος του νόμου, η νέα διάταξη εφαρμόστηκε σε αρκετές δημόσιες συμβάσεις στη Βουλγαρία. Για παράδειγμα, ο δήμος Gabrono δημοσίευσε προκήρυξη διαγωνισμού στις 13 Αυγούστου 2019 για την αγορά φυλλαδίων και προϊόντων από χαρτί με συνολική αξία σύμβασης 20 250 ευρώ. Από τις τέσσερις επιχειρήσεις που υπέβαλαν προσφορά, τρεις ήταν εγγεγραμμένες στο εθνικό μητρώο ειδικευμένων επιχειρήσεων και συνεταιρισμών ατόμων με αναπηρία και για άτομα με αναπηρία και, επομένως, είχαν προτεραιότητα για την ανάθεση της σύμβασης.

Ένα ακόμη παράδειγμα είναι ο διαγωνισμός για την κατασκευή και την παράδοση ένδυσης εργασίας και ειδικευμένων ενδυμάτων που προκήρυξε το 2018 η STOLICHEN AVTOTRANSPORT LTD, εταιρεία δημόσιων συγκοινωνιών της Σόφιας. Η συνολική αξία της σύμβασης ανήλθε σε 205 128 ευρώ. Στην περίπτωση αυτή, όλοι οι προσφέροντες ήταν εγγεγραμμένες ειδικευμένες επιχειρήσεις σύμφωνα με την εθνική διάταξη.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Στόχος του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών είναι η δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς για τις ειδικευμένες επιχειρήσεις σε εθνικό επίπεδο. Η πρωτοβουλία αυτή είναι απόρροια

της πεποίθησης ότι, μέσω των δημόσιων συμβάσεων, ο δημόσιος τομέας μπορεί να αποτελέσει μέσο μόχλευσης αυξημένων επιχειρηματικών ευκαιριών για επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας σε ολόκληρη τη χώρα και, επομένως, να προωθήσει περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης για άτομα με αναπηρία.

Ο κατάλογος καταρτίστηκε βάσει της εθνικής νομοθεσίας για τα άτομα με αναπηρία, η οποία απαιτεί από τις κρατικές και τοπικές αρχές να στηρίζουν την απασχόληση ατόμων με αναπηρία μέσω της κατάρτισης κατάλληλων οικονομικών κινήτρων και της παροχής οικονομικής αρωγής, συμπεριλαμβανομένων ευκαιριών για την εφαρμογή κοινωνικών πρωτοβουλιών. Τα εν λόγω μέτρα αναμένεται να ενισχύσουν την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα, να αυξήσουν την απασχολησιμότητα ατόμων με αναπηρία σε ειδικευμένα περιβάλλοντα εργασίας και να βελτιώσουν την επαγγελματική κατάρτιση και την απασχόλησή τους, μέσω της υπέρβασης χρηματοδοτικών και οικονομικών περιορισμών.

Σύμφωνα με τη νέα βουλγαρική νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις, οι οικονομικοί φορείς μπορεί να έχουν προτεραιότητα για κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις, υπό τον όρο ότι τουλάχιστον το 30 % του προσωπικού τους είναι άτομα με αναπηρία. Οι αρμόδιες αρχές πρέπει να ελέγχουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 20 της οδηγίας 2014/14/ΕΕ για τις συμβάσεις των οποίων η αξία υπερβαίνει το κατώτατο όριο.

Επαλήθευση

Η συμμόρφωση επαληθεύεται μέσω τακτικών ελέγχων στο δημόσιο μητρώο ειδικευμένων επιχειρήσεων και συνεταιρισμών ατόμων με αναπηρία και για τα άτομα με αναπηρία. Σε κάθε συγκεκριμένη σύμβαση, υπεύθυνος υπάλληλος της εθνικής κυβέρνησης ελέγχει τη συμμόρφωση του παραδοθέντος προϊόντος και την εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με τις κοινωνικές και τεχνικές διατάξεις που καθορίζονται στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.

Μέσο

- Άρθρο 20 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις της οδηγίας 2014/14/ΕΕ.
- Άρθρο 12 του βουλγαρικού νόμου για τις δημόσιες συμβάσεις.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Βουλγαρική εθνική κυβέρνηση
- Φορέας χάραξης πολιτικής: Βουλγαρική υπηρεσία ατόμων με αναπηρία
- Κεντρικοί φορείς προμηθειών και σχετικές περιφερειακές υπηρεσίες
- Βουλγαρικό Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Πολιτικών, το οποίο συμμετέχει στην κατάρτιση του καταλόγου προϊόντων και τομέων υπηρεσιών που είναι επιλέξιμοι για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις σε επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας
- Δήμοι της Βουλγαρίας, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες απασχόλησης ατόμων με αναπηρία που κατέστησαν διαθέσιμες με την εθνική πολιτική. Προς τούτο, διασφαλίζουν ότι η προμήθεια των προϊόντων και των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στον κατάλογο πραγματοποιείται μέσω κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενων συμβάσεων.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Η πολιτική για την κοινωνική ένταξη ατόμων με αναπηρία απέδωσε συνεπή αποτελέσματα στη Βουλγαρία. Έως τον Φεβρουάριο του 2020, στο πλαίσιο των σχετικών διαγωνισμών συνήφθηκαν συμβάσεις με 233 επιχειρήσεις ή συνεταιρισμούς με άτομα με αναπηρία, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν περισσότερους από 2 500 υπαλλήλους και εργαζομένους, εκ των οποίων

τουλάχιστον το 30 % είναι άτομα με αναπηρία (σύμφωνα με την απαίτηση του νόμου να είναι εγγεγραμμένοι στο εθνικό μητρώο).

- Ως αποτέλεσμα της εθνικής πολιτικής, οι επιχειρήσεις και οι συνεταιρισμοί που εργάζονται με άτομα με αναπηρία αυξήθηκαν σε αριθμό, η δε ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχουν βελτιώθηκε. Η βελτίωση των συνθηκών για τις κοινωνικές επιχειρήσεις βοηθά επίσης περισσότερα άτομα με αναπηρία να βρουν απασχόληση.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η κοινωνική πολιτική που εφαρμόζεται στη Βουλγαρία στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στη δημόσια επαλήθευση του χαρακτήρα των επιχειρήσεων που απαριθμούνται στο ειδικευμένο μητρώο. Οι τακτικές επικαιροποιήσεις του καταλόγου προϊόντων και υπηρεσιών είναι ζωτικής σημασίας.
- Όσον αφορά το πρώτο ζήτημα, σημαντική πρόκληση υπήρξε η κατάρτιση εύρωστου μηχανισμού επαλήθευσης για τις επιχειρήσεις πριν από την καταχώρισή τους καθώς και η συνεχής παρακολούθηση αυτών. Οι εν λόγω έλεγχοι θα συνεχιστούν στο μέλλον, η δε ένταση και οι μέθοδοι επαλήθευσης θα ενισχυθούν.
- Επιπλέον, λόγω του καινοτόμου χαρακτήρα της διαδικασίας, οι εξειδικευμένες επιχειρήσεις βρίσκονται ακόμη σε στάδιο μάθησης. Ως εκ τούτου, ενίοτε η ποιότητα του τελικού προϊόντος δεν είναι η προσδοκώμενη. Τούτο θα μπορούσε επίσης να οφείλεται στο γεγονός ότι τα συγκεκριμένα προϊόντα και οι υπηρεσίες που απαριθμούνται πρέπει να αντικατοπτρίζουν τις ικανότητες και τις δυνατότητες των αντίστοιχων εγγεγραμμένων εξειδικευμένων επιχειρήσεων.

Επικοινωνία

Todor Popov, Νομικός σύμβουλος, Δήμος Gabrovo, t.popov@gabrovo.bg, 00359 066 818 30

64. Στρατηγική του δήμου Valladolid για την ενίσχυση των κοινωνικά αποδοτικών δημόσιων συμβάσεων: στρατηγικές, έντιμες και βιώσιμες συμβάσεις

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Valladolid, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Όλοι (πολιτική)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Κύριος στόχος της στρατηγικής «οδηγία 1/2018, σχετικά με την προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων –στρατηγικές, έντιμες και βιώσιμες συμβάσεις– στον δήμο Valladolid και τις τοπικές δημόσιες οντότητες»²⁰ είναι ο σχεδιασμός νέου συστήματος δημόσιων συμβάσεων το οποίο είναι «πιο αποδοτικό, διαφανές και έντιμο». Στόχος της στρατηγικής είναι η πρόληψη της διαφθοράς, η ενίσχυση της διαφάνειας μέσω της αύξησης της δημοσιότητας όσον αφορά τις προσκλήσεις υποβολής προσφορών, η ταχεία λήψη αποφάσεων και η διασφάλιση ίσης μεταχείρισης όλων των προσφερόντων. Στόχος της στρατηγικής είναι επίσης η χρήση υφιστάμενων πόρων για δημόσιες συμβάσεις με σκοπό την εφαρμογή ενωσιακών και εθνικών δημόσιων πολιτικών σχετικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, οικονομική ανάπτυξη και την προώθηση της καινοτομίας και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ).

Οι ΜΜΕ παράγουν το 61,3 % της προστιθέμενης αξίας και αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 72 % της συνολικής απασχόλησης στην Ισπανία²¹, και σημαντικό ποσοστό των ΜΜΕ είναι επιχειρήσεις και οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας. Μέσω της αναγνώρισης του συγκεκριμένου οικονομικού τοπίου καθώς και της προστιθέμενης αξίας που δημιουργούν οι οντότητες της κοινωνικής οικονομίας, από άποψη τόσο κοινωνικής καινοτομίας όσο και ένταξης περιθωριοποιημένων ομάδων, ο δήμος Valladolid επιδίωξε να ενισχύσει την πρόσβαση των ΜΜΕ σε αγορές δημόσιων συμβάσεων καθώς και την προστασία της εργασίας και την κοινωνική προστασία.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Γενικός στόχος της στρατηγικής του δήμου Valladolid είναι η απλούστευση των διαδικασιών και η περισσότερο στρατηγική χρήση των κανόνων των δημόσιων συμβάσεων για την προώθηση της πρόσβασης ΜΜΕ και επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας στις αγορές δημόσιων συμβάσεων, καθώς και η διασφάλιση κοινωνικά και περιβαλλοντικά βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων.

Όλες οι δημόσιες συμβάσεις αποβλέπουν στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων, οι δε διαγωνισμοί θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο κοινωνικούς στόχους οι οποίοι θα λαμβάνουν τη μορφή των κοινωνικών ρητρών που αναφέρθηκαν ανωτέρω:

- προώθηση της ένταξης στην απασχόληση ατόμων που τελούν σε κατάσταση (ή διατρέχουν κίνδυνο) κοινωνικού αποκλεισμού και ατόμων που αντιμετωπίζουν ειδικές δυσκολίες πρόσβασης στην απασχόληση, ιδίως ατόμων με αναπηρία·
- εξάλειψη ανισοτήτων μεταξύ των φύλων, μέσω της απόδοσης ιδιαίτερης προσοχής στην ισότητα των αμοιβών, την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και τα άτομα ΛΟΑΤΚΙ, και εξάλειψη σεξιστικών μέτρων σε αισθητικούς ενδυματολογικούς κώδικες·

²⁰ <https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/normativa/instruccion-1-2018-impulsar-contratacion-socialmente-eficie.ficheros/475710-INSTRUCCIONContrataci%C3%B3n%20eficiente%20y%20estrat%C3%A9gica.docx.pdf>.

²¹ Ευρωπαϊκή Επιτροπή, *Small Business Act factsheet. Spain 2019* (Ενημερωτικό δελτίο Small Business Act: Ισπανία 2019).

- καταπολέμηση της ανεργίας σε ομάδες που αντιμετωπίζουν τη μεγαλύτερη δυσκολία πρόσβασης στην αγορά εργασίας, ιδίως γυναίκες, νέους, άτομα ηλικίας άνω των 45 ετών και μακροχρόνια ανέργους·
- διασφάλιση του σεβασμού των βασικών εργασιακών δικαιωμάτων σε ολόκληρη την αλυσίδα παραγωγής, δίκαιου εμπορίου και μεγαλύτερης διαφάνειας και ιχνηλασιμότητας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

1. Μέτρα που στοχεύουν στην κοινωνική ένταξη και την τήρηση κοινωνικών προτύπων:

- Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία ή προμήθεια, πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι κατασκευαστές και/οι πάροχοι συμμορφώνονται με τα βασικά εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα της ΔΟΕ. Συγκεκριμένα μέτρα για την τήρηση των εν λόγω προτύπων καθώς και της καθολικής προσβασιμότητας λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό κάθε σύμβασης. Για τη στήριξη της ένταξης στην εργασία ατόμων από μειονεκτούσες ομάδες ή ομάδες που υφίστανται διακρίσεις, θα περιληφθούν στις συμβάσεις κριτήρια ανάθεσης και όροι εκτέλεσης. Όλοι οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν «βεβαίωση ευθύνης» (έγγραφο στο οποίο περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο συμμορφώνονται με τις βασικές συμβάσεις της ΔΟΕ) καθώς και να προσκομίζουν απόδειξη των σχετικών κοινωνικών σημάτων (σύμφωνα με το άρθρο 47 της στρατηγικής).
- Η στρατηγική προβλέπει τη συμπερίληψη κοινωνικών στόχων στο αντικείμενο της σύμβασης, όταν οι εν λόγω στόχοι μπορούν να επιτευχθούν παράλληλα με την εκτέλεση της σύμβασης και είναι συμβατοί με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι δημοτικές αρχές εκπονούν μελέτη, πριν από τη δημοσίευση της πρόσκλησης υποβολής προσφορών, προκειμένου να αναλυθούν οι κοινωνικές πτυχές που πρέπει να ληφθούν υπόψη.
- Οι κοινωνικές παράμετροι είναι προτιμότερο να αξιολογούνται μέσω μαθηματικού μοντέλου. Στις περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό, ο προσφέρων θα πρέπει να υποβάλλει κοινωνικό σχέδιο για την εκτέλεση της σύμβασης. Το εν λόγω σχέδιο θα πρέπει να περιέχει συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με τα ακόλουθα:
 - Νέες προσλήψεις ατόμων από ομάδες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας. Τούτο δεν θα πρέπει να συνεπάγεται την απόλυση ή τη μείωση του χρόνου εργασίας άλλων υπαλλήλων της επιχείρησης. Οι γυναίκες θύματα έμφυλης βίας και η κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ θα ληφθούν ιδιαίτερως υπόψη στο πλαίσιο της κατηγορίας «ομάδες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας».
 - Πρόγραμμα για τη σταθερότητα της απασχόλησης των υπαλλήλων που θα εκτελέσουν τη σύμβαση στην πράξη.
 - Συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας της εργασίας και των προτύπων υγείας και ασφάλειας κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Συγκεκριμένα μέτρα για την κατάρτιση των υπαλλήλων που συμμετέχουν στην εκτέλεση της σύμβασης (δεξιότητες), σχέδιο ισότητας στην εργασία το οποίο διασφαλίζει τις ίδιες συνθήκες εργασίας για άνδρες, γυναίκες και άτομα με διαφορετική σεξουαλική ταυτότητα καθώς και σχέδιο για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
 - Σε περίπτωση υπεργολαβίας, θα πρέπει να δίνεται προτεραιότητα σε προστατευόμενα εργαστήρια, κοινωνικές επιχειρήσεις ή άλλες επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας, όπως συνεταιρισμούς, αλλά και σε αυτοαπασχολούμενους και στις ΜΜΕ γενικά.

Οι συγκεκριμένες αυτές προτάσεις οι οποίες περιλαμβάνονται στο κοινωνικό σχέδιο θα θεωρούνται ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις. Η μη συμμόρφωση με τις προτάσεις αυτές συνεπάγεται κυρώσεις ή την καταγγελία της σύμβασης.

2. Μέτρα που στοχεύουν στην παροχή κινήτρων για τη συμμετοχή ΜΜΕ, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής οικονομίας:

- Για την προετοιμασία των ΜΜΕ για την υποβολή προσφοράς σε διαγωνισμούς, ο δήμος δημοσιεύει ετήσιο σχέδιο των αναγκών του σε δημόσιες συμβάσεις. Στη συνέχεια το σχέδιο γίνεται γνωστό στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις. Προς τούτο, ο δήμος παρέχει επίσης στοχευμένη κατάρτιση και ανάπτυξη ικανοτήτων για τις τοπικές ΜΜΕ σχετικά με τον τρόπο ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών και τον τρόπο προετοιμασίας για πρόσκληση υποβολής προσφορών, ιδίως στο διαδίκτυο.
- Η προθεσμία για την υποβολή των προσφορών παρατείνεται κατά πέντε ημέρες σε σχέση με την προβλεπόμενη στον ισπανικό νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις (9/2017). Ο αριθμός των εγγράφων των αιτήσεων και η έκτασή τους μειώνονται στις προσκλήσεις υποβολής προσφορών ώστε να διευκολύνεται η συμμετοχή των ΜΜΕ, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις ΜΜΕ με μικρή ικανότητα υποβολής προσφορών για συμβάσεις.
- Στη στρατηγική προβλέπονται προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς με εμπειρογνώμονες και οικονομικούς φορείς με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών και την επίτευξη των στόχων που ο δήμος επιδιώκει μέσω της δημόσιας σύμβασης και την αξιολόγηση της ετοιμότητας της αγοράς (ιδίως της ετοιμότητας των ΜΜΕ να συμμετάσχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης).
- Για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των ΜΜΕ σε συμβάσεις, στη στρατηγική προβλέπεται η χρήση της υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα, βάσει λειτουργικών, γεωγραφικών και/ή οικονομικών κριτηρίων (άρθρο 33 της στρατηγικής). Ο δήμος εφαρμόζει την υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα ως γενικό κανόνα στις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων που προκηρύσσει, οι δε εξαιρέσεις περιορίζονται στις ελάχιστες αναγκαίες. Επιπλέον, ο δήμος θα καλεί κατά προτεραιότητα ΜΜΕ να συμμετάσχουν σε προσκλήσεις υποβολής προσφορών για συμβάσεις των οποίων η αξία είναι χαμηλότερη του κατώτατου ορίου οι οποίες δεν δημοσιεύονται.
- Στον ετήσιο προγραμματισμό του, ο δήμος προβλέπει ότι 8-10 % των δημόσιων συμβάσεων ανατίθενται κατ' αποκλειστικότητα σε επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία και προστατευόμενα εργαστήρια (άρθρο 46 της στρατηγικής). Στο ποσοστό αυτό δεν περιλαμβάνονται κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις για κοινωνικές, πολιτιστικές και υγειονομικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχουν επιχειρήσεις και οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας. Συμβάσεις αξίας χαμηλότερης του κατώτατου ορίου της ΕΕ οι οποίες ανατίθενται με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση ανατίθενται επίσης κατ' αποκλειστικότητα σε ΜΜΕ, ιδίως επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας και επιχειρήσεις που συστήνονται μέσω των προγραμμάτων του δήμου (άρθρο 39 της στρατηγικής).
- Ο δήμος εγγυάται ότι όλοι οι ανάδοχοι πληρώνονται 30 ημέρες από την έκδοση του τιμολογίου τους. Επιπλέον, η δημόσια αρχή λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να διασφαλίζει ότι οι ο ανάδοχος πληρώνει εμπρόθεσμα τους υπεργολάβους. Το εν λόγω μέτρο λαμβάνει υπόψη το γεγονός ότι πολλές ΜΜΕ, ιδίως της κοινωνικής οικονομίας, δεν διαθέτουν συνήθως μεγάλη ρευστότητα και, επομένως, η βεβαιότητα είσπραξης των πληρωμών εντός σύντομου χρονικού διαστήματος μετά την ανάθεση της σύμβασης σε αυτές συμβάλλει στην οικονομική επιβίωσή τους.

Επαλήθευση:

- Διορίζεται υπεύθυνος σύμβασης για την επίβλεψη της εκτέλεσης των λειτουργικών απαιτήσεων, της ποιότητας, της τιμής και της διάρκειας των έργων ή των υπηρεσιών που προβλέπονται σε κάθε σύμβαση. Ο υπεύθυνος σύμβασης μπορεί να δίνει συγκεκριμένες οδηγίες και να διενεργεί επιθεωρήσεις των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, οι οποίες πρέπει να τεκμηριώνονται και να αναφέρονται στην αναθέτουσα αρχή και στο εποπτικό όργανο.
- Οι κοινωνικές πτυχές που περιέχονται στα έγγραφα των διαγωνισμών ή προτείνονται από τον προσφέροντα επαληθεύονται από τον υπεύθυνο για τη σύμβαση υπάλληλο του δήμου. Οποιοδήποτε μέρος μπορεί να υποβάλει καταγγελία εάν ο ανάδοχος φορέας δεν εκπληρώνει τις κοινωνικές υποχρεώσεις του (άρθρο 60 της στρατηγικής).

Μέσο

- Άρθρο 18 παράγραφος 2, άρθρα 20, 40, 43, 46, 67, 70 και 77 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Αξία σύμβασης

Η αξία των συμβάσεων στο πλαίσιο της στρατηγικής θα εξαρτηθεί από τα συγκεκριμένα αγαθά και τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που θα αποτελέσουν αντικείμενο των προσκλήσεων υποβολής προσφορών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η συνολική δαπάνη του δήμου το 2019 ανήλθε σε 74 383 477,69 ευρώ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή και συντάκτης της στρατηγικής: Δήμος Valladolid.

Την ανάπτυξη της στρατηγικής υποστήριξαν οι ακόλουθοι φορείς:

- Σχετικοί φορείς σε διάφορα επίπεδα της ισπανικής κυβέρνησης
- Η ισπανική συνομοσπονδία επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας (CEPES), η οποία έδωσε συμβουλές για τα μέτρα προώθησης της συμμετοχής ΜΜΕ
- Διεθνείς και εθνικές ΜΚΟ
- Παρατηρητήρια δημόσιων συμβάσεων
- Ιδρύματα
- Δημόσιες επιχειρήσεις
- Ενώσεις αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Ποσοστό 8-10 % του συνόλου των συμβάσεων ανατίθενται κατ' αποκλειστικότητα τόσο σε προστατευόμενα εργαστήρια, τα οποία στην Ισπανία υποχρεούνται να απασχολούν σε ποσοστό τουλάχιστον 70 % άτομα με αναπηρία, όσο και σε επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, οι οποίες στην περιφέρεια Castilla y León απασχολούν σε ποσοστό τουλάχιστον 30 % άτομα που τελούν σε κατάσταση ή διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.

Άλλα οφέλη

- Χάρη στην εν λόγω στρατηγική ο δήμος Valladolid πέτυχε ποσοστό συνολικού αριθμού συμβάσεων που ανατέθηκαν σε ΜΜΕ διπλάσιο του εθνικού μέσου όρου· συγκεκριμένα, οι ΜΜΕ απέσπασαν το 75 % του συνόλου των ανατεθεισών συμβάσεων το 2016, ποσοστό το οποίο αυξήθηκε σε 79 % το 2017. Το 2019 ο αριθμός των αναδόχων ΜΜΕ αυξήθηκε περαιτέρω σε 81 % του συνόλου των προσφερόντων, και αντιπροσώπευε το 51 % του προϋπολογισμού δημόσιων συμβάσεων του δήμου.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Τα ακόλουθα στοιχεία υπήρξαν καθοριστικά για την επιτυχία της στρατηγικής δημόσιων συμβάσεων του δήμου Valladolid:

- Ο προγραμματισμός, η προετοιμασία της πρόσκλησης υποβολής προσφορών και η επακόλουθη επαλήθευση της εκτέλεσης της σύμβασης αποδείχθηκαν οι σημαντικότερες πτυχές για την επιτυχία κοινωνικά υπεύθυνης και βιώσιμης δημόσιας σύμβασης. Ωστόσο, αυτό απαιτεί επαρκείς επενδύσεις σε χρόνο και ανθρώπινους πόρους.
- Προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο προμηθευτής πληροί τα κριτήρια και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, κάθε σύμβαση υποβάλλεται στη συνέχεια σε αυστηρή επαλήθευση. Επιπλέον, οι κυρώσεις για την πλημμελή εκτέλεση των έργων/υπηρεσιών (μεταξύ άλλων σε περίπτωση τη συμμόρφωσης με τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια) πρέπει να είναι ουσιαστικές και να επιβάλλονται αυστηρά.
- Ο επαγγελματισμός στη συμπεριφορά τόσο των αναθετουσών αρχών όσο και των φορέων είναι καθοριστικής σημασίας, ιδίως προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμετοχή ΜΜΕ σε διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων.
- Η χρήση υποδειγμάτων εγγράφων για τις συμβάσεις, στα οποία η πρόσβαση είναι ελεύθερη και τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν εκ νέου, μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο και να προσδώσει συνέπεια στις διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων του δήμου (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοζόμενων κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων). τέτοια υποδείγματα βοηθούν επίσης τις προσφέρουσες ΜΜΕ να προετοιμαστούν καλύτερα για όσα αναμένονται από αυτές όταν ανταποκρίνονται σε πρόσκληση υποβολής προσφορών.
- Από όλα τα προβλεπόμενα στη στρατηγική μέτρα, το αποτελεσματικότερο για την επίτευξη της συμμετοχής ΜΜΕ σε δημόσιες συμβάσεις υπήρξε η υποδιαίρεση των δημόσιων συμβάσεων σε τμήματα, με τον όρο ότι δεν επιτρέπεται η ανάθεση άνω του ενός τρίτου των τμημάτων στην ίδια επιχείρηση. Ωστόσο, η εφαρμογή του συγκεκριμένου μέτρου συνεπάγεται επίσης δυσκολίες λόγω της αντίστασης των αναθετουσών αρχών και των τεχνικών ομάδων στην αλλαγή της μεθόδου εργασίας, καθώς αυτό διαταράσσει συνήθως τις συνήθειες, απαιτεί περισσότερη εργασία, περισσότερη παρακολούθηση και πολύ περισσότερο συντονισμό (για την υποδιαίρεση συμβάσεων σε τμήματα).

Επικοινωνία

José Manuel Martínez Fernández, Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας Δημοτικού Συμβουλίου Valladolid,
jmmfernandez@ava.es

65. Πλαίσιο για δημόσιες συμβάσεις κοινωνικής αξίας στο Βανκούβερ

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Βανκούβερ, Καναδάς

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Βανκούβερ έγινε ένας από τους πρώτους δήμους στον Καναδά ο οποίος δεσμεύθηκε το 2015 να συνάπτει συμβάσεις κοινωνικής αξίας μέσω της έγκρισης της στρατηγικής και του σχεδίου δράσης για υγιή πόλη (2015-2018). Το σχέδιο δράσης περιλάμβανε την ακόλουθη δέσμευση:

- «Παρότρυνση της ανάπτυξης και/ή της βελτίωσης των πλαισίων συμβάσεων κοινωνικής αξίας μεταξύ των μελών της Ηγετικής Ομάδας» και
- «Δημιουργία επίσημου πλαισίου συμβάσεων κοινωνικής αξίας για την καθοδήγηση των πρακτικών σύναψης συμβάσεων του δήμου Βανκούβερ».

Τον Απρίλιο του 2019 το δημοτικό συμβούλιο, μαζί με την εκτελεστική ηγεσία του δήμου, ενέκρινε το πλαίσιο συμβάσεων κοινωνικής αξίας. Σκοπός του πλαισίου είναι η παροχή καθοδήγησης για κοινωνικές συμβάσεις και συμφωνίες οφελών για την κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων αρχών, παραμέτρων όσον αφορά το αντικείμενο και το εύρος των πρωτοβουλιών, μετρήσεων και στόχων. Το πλαίσιο ενσωματώνει κοινωνική αξία στις δαπάνες του δήμου, «συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην επίτευξη ευρύτερων αποτελεσμάτων σχετικών με τις στρατηγικές, τους στόχους και τις προτεραιότητες του δήμου». Αυτό θα επιτευχθεί μέσω κατευθυντήριων γραμμών για τις δημόσιες συμβάσεις με στόχο την επέκταση της ποικιλομορφίας της αλυσίδας εφοδιασμού και την ταυτόχρονη βελτίωση της οικονομικής ανεξαρτησίας και των ικανοτήτων μέσω της πρόσβασης στην απασχόληση και της απόκτησης δικαιωμάτων.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Στο πλαίσιο περιγράφονται διάφορες προσεγγίσεις για την ενσωμάτωση κοινωνικής αξίας στις συμβάσεις:

- ανάπτυξη ικανοτήτων και παρότρυνση κοινωνικών / ποικιλόμορφων επιχειρήσεων να υποβάλλουν προσφορές για την ανάθεση συμβάσεων·
- εφαρμογή κριτηρίων αξιολόγησης (ανάθεσης) τα οποία στοχεύουν την κοινωνική αξία·
- εφαρμογή συμβατικών ρητρών βασισμένων σε διαβουλεύσεις της αγοράς οι οποίες διασφαλίζουν βελτιωμένες και δίκαιες πρακτικές απασχόλησης.

Για την επέκταση της ποικιλομορφίας της αλυσίδας εφοδιασμού του, ο δήμος εφαρμόζει προσεγγίσεις όπως διεξοδικές αξιολογήσεις της διαθεσιμότητας και της ικανότητας των προμηθευτών προκειμένου να προσδιοριστούν ευκαιρίες για κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις και να αντληθούν πληροφορίες σχετικά με τη βάση κοινωνικών / ποικιλόμορφων προμηθευτών του δήμου. Μια επιχείρηση λογίζεται κοινωνική / ποικιλόμορφη εάν διαθέτει αναγνωρισμένη πιστοποίηση και/ή ανήκει σε, ή διευθύνεται από, μέλη παραδοσιακά περιθωριοποιημένων ομάδων, όπως γυναίκες, ιθαγενείς, άτομα με αναπηρία ή άτομα ΛΟΑΤΚΙ+. Όταν εντοπίζεται μια ευκαιρία, ο δήμος επιδιώκει να εξασφαλίσει ότι οι εν λόγω επιχειρήσεις είναι ενήμερες σχετικά και μπορούν να συμμετάσχουν σε διαγωνισμούς.

Έως το 2023 στόχος είναι η ανάθεση του 50 % του αριθμού των συμβάσεων καθώς και του 50 % της αξίας των συμβάσεων σε κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις σε κατηγορίες υπηρεσιών όπως

επαγγελματικές υπηρεσίες, σύμβουλοι, ανθρωπίνι πόροι, συντήρηση εγκαταστάσεων, τεχνικά επαγγέλματα, επισκευές και τεχνικοί ειδικοί / σύμβουλοι.

Μια ακόμη σημαντική πτυχή του πλαισίου πολιτικής για την κοινωνική αξία είναι τα μέτρα που λαμβάνονται για τη βελτίωση της τοπικής οικονομικής ανεξαρτησίας και των ικανοτήτων των πολιτών με τη βοήθεια πρόσβασης στην απασχόληση και απόκτησης εργασιακών δικαιωμάτων. Αυτό περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές για την προώθηση της αγοράς υπηρεσιών οι οποίες:

- είναι δεοντολογικές - π.χ. όσον αφορά τα εργασιακά πρότυπα, το δίκαιο εμπόριο, την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων.
- προάγουν την ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού μέσω συμμετοχής των υποαπασχολούμενων, των ανέργων και των υποεκπροσωπούμενων ομάδων ατόμων.
- προωθούν την οικονομική ευημερία μέσω αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας, εξέλιξης των υπαλλήλων και παροχών.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Με τις συμβάσεις κοινωνικής αξίας ο δήμος Βανκούβερ επιδιώκει:

- να προαγάγει την υγεία και την ευημερία στην κοινότητα.
- να αυξήσει και να βελτιώσει τις οικονομικές ευκαιρίες για κοινωνικές και ποικιλόμορφες επιχειρήσεις.
- να βελτιώσει την οικονομική ανεξαρτησία και τις ικανότητες των υποαπασχολούμενων, των ανέργων και των υποεκπροσωπούμενων ομάδων του πληθυσμού.

Μέσο

Το πλαίσιο συμβάσεων κοινωνικής αξίας εγκρίθηκε από το δημοτικό συμβούλιο και την εκτελεστική ηγεσία του δήμου τον Απρίλιο του 2019, με τις ακόλουθες συνέπειες:

- Διακυβέρνηση σε ολόκληρο τον οργανισμό σύμφωνα με στόχους κοινωνικής αξίας και προσήλωση σε στόχους κοινωνικής αξίας, με ενσωματωμένο αίσθημα ιδιοποίησης και ένταξη στην διαδικασία σύναψης δημόσιων συμβάσεων
- Κατανόηση της σημασίας και της ευθυγράμμισής του ως εργαλείου στήριξης μακροπρόθεσμων κοινωνικών προτεραιοτήτων του δήμου και επίτευξης της συνολικής αξίας, συμπεριλαμβανομένων αποτελεσμάτων βιωσιμότητας, ανθεκτικότητας, ισότητας και συμφιλίωσης
- Κατανόηση του γεγονότος ότι διαφορετικά επίπεδα κοινωνικής αξίας μπορούν να επιτευχθούν με διαφορετικούς τρόπους και διαφορετικά χρονοδιαγράμματα ανάλογα με τη σύμβαση

Κοινωνικές επιπτώσεις

Οι συμβάσεις κοινωνικής αξίας θεωρούνται μακροπρόθεσμη επένδυση για το μέλλον, στο πλαίσιο προσπάθειας για πιο δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία και οικονομία μέσω κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων προμηθειών. Το αποτελέσματα θα παρακολουθούν οι υπηρεσίες που είναι αρμόδιες για την παρακολούθηση της ισότητας, της μείωσης της φτώχειας, της αστεγίας κ.λπ. Ωστόσο, οι συνέπειες αυτές δεν αναμένεται να είναι αμέσως εμφανείς.

Το πλαίσιο εγκρίθηκε τον Απρίλιο του 2019 και έως τον Δεκέμβριο του 2019 είχε ήδη εφαρμοστεί σε περισσότερο από το ένα τρίτο των δημόσιων συμβάσεων αξίας 75 000 δολαρίων Καναδά (51 600 ευρώ), και έχουν παρατηρηθεί οι ακόλουθες κοινωνικές επιπτώσεις:

- Μια από τις έως τώρα εμπειρίες αφορούσε σύμβαση για υπηρεσίες αρχιτεκτονικής τοπίου, στην οποία κλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά πέντε κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις. Από τις προσκληθείσες επιχειρήσεις, απάντησαν τρεις και η σύμβαση ανατέθηκε σε μία εξ αυτών, της οποίας η προσφορά ήταν χαμηλότερη του διαθέσιμου προϋπολογισμού.
- Μια άλλη αφορά σύμβαση υπηρεσίες εταιρείας προσωρινής απασχόλησης. Δεδομένου ότι οι εταιρείες του είδους αυτού απασχολούν λιγιστούς εσωτερικούς υπαλλήλους, ο μόνος τρόπος αύξησης των υποεκπροσωπούμενων ομάδων πληθυσμού στο εργατικό δυναμικό είναι να διασφαλιστεί ότι οι εταιρείες αναζητούν και τοποθετούν άτομα από τις εν λόγω ομάδες. Κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης της αγοράς, ο δήμος ενημέρωσε τους προμηθευτές ότι θα πρέπει να καταβάλουν περισσότερες προσπάθειες για τον πορισμό και την προσέλκυση υποψηφίων από υποεκπροσωπούμενες ομάδες. Τα έγγραφα του διαγωνισμού περιλάμβαναν τυποποιημένη ερώτηση σχετικά με την προέλευση και τον τρόπο εξεύρεσης του εργατικού δυναμικού του προσφέροντος, με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών και την ευαισθητοποίηση. Η σύμβαση περιείχε επίσης κριτήριο ανάθεσης σχετικό με την κοινωνική αξία. Στους προμηθευτές απονεμήθηκαν βαθμοί για την προσέγγισή τους όσον αφορά την κοινωνική αξία (επιχείρηση, πορισμός, ισότητα), οι οποίοι μπορούσαν να συμβάλουν σε ποσοστό μέχρι 15 % στη συνολική βαθμολογία τους. Διορίστηκαν περισσότεροι προμηθευτές και τρεις από τους τέσσερις θεωρήθηκαν κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις βάσει του ιδιοκτησιακού καθεστώτος / του ελέγχου / της πιστοποίησης της επιχείρησής τους και/ή των πρακτικών τους σχετικά με το εργατικό δυναμικό. Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, όλες οι επιχειρήσεις θα πρέπει να αναφερθούν στις εν λόγω πρακτικές.

Άλλα οφέλη

- Το πλαίσιο συμβάσεων κοινωνικής αξίας είναι ευρύ και παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης της κατάλληλης λύσης για τη συγκεκριμένη σύμβαση. Υποβάλλονται πάντοτε ερωτήσεις σχετικά με κοινωνικά ζητήματα και ζητήματα ποικιλομορφίας, ο δε δήμος μπορεί να αποφασίσει να αποδώσει μεγαλύτερη βαρύτητα σε κοινωνικά κριτήρια όταν αυτό έχει σημασία. Η ευέλικτη αυτή προσέγγιση καθιστά δυνατή την εξεύρεση κοινωνικής αξίας σε διάφορες κατηγορίες συμβάσεων ή την απόδοση επιπλέον έμφασης σε κοινωνικές πτυχές της σύμβασης όταν υπάρχουν ευκαιρίες για σημαντικό αντίκτυπο.
- Κατόπιν προσαρμογής, το πλαίσιο μπορεί να μεταφερθεί σε άλλους οργανισμούς προμηθειών. Το πλαίσιο έχει εξεταστεί και σε άλλους οργανισμούς στον Καναδά, για παράδειγμα, σε τοπικούς δήμους και πανεπιστήμια, σε οργανισμούς του δημόσιου τομέα σε ολόκληρη τη μητροπολιτική περιοχή Μείζονος Τορόντο και σε επαρχιακές και ομοσπονδιακές αρχές του Καναδά.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Διδάγματα:

- Ο δήμος Βανκούβερ επένδυσε για να πληροφορηθεί τις τρέχουσες πρακτικές προτού αποφασίσει τι θα έπρεπε να πράξει όσον αφορά τις κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις. Έτσι διαπίστωσε ότι πολλοί από τους προμηθευτές του ήταν ήδη κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις και μπορούσαν να αποσπάσουν και να εκτελέσουν συμβάσεις χωρίς αυξημένο κόστος.
- Σε αυτό το είδος πλαισίου, είναι σκόπιμο να ξεκινά κανείς με μια αντιστοίχιση. Ξεκινήστε με μερικούς τομείς υπηρεσιών και προσπαθήστε να έρθετε σε επικοινωνία με τη συγκεκριμένη αγορά. Για παράδειγμα, οι υπηρεσίες επιστασίας και αρχιτεκτονικής τοπίου μπορεί να είναι κατάλληλες για τις κοινωνικές επιχειρήσεις.

Μελλοντικές προκλήσεις:

- Η αύξηση του συντελεστή βαρύτητας / των βαθμών για την κοινωνική αξία σε συμβάσεις μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα πιο οριστικές συνέπειες σχετικές με τη συμπερίληψη τέτοιων κριτηρίων.

- Ο στόχος μπορεί να επιτευχθεί ευκολότερα με μικρές αγορές και συμβάσεις οι οποίες αποτελούν συνήθως καλές επιλογές για κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις. Ωστόσο, οι υπηρεσίες γνωρίζουν τις υφιστάμενες επιχειρήσεις / προμηθευτές και τείνουν να συνεργάζονται εκ νέου μαζί τους, γεγονός που μπορεί να περιορίσει τις ευκαιρίες γνωριμίας με νέες κοινωνικές / ποικιλόμορφες επιχειρήσεις οι οποίες εργάζονται με άτομα από υποεκπροσωπούμενες, υποαπασχολούμενες ομάδες ή με ανέργους.

Επικοινωνία

Kim Buksa, Διευθύντρια Βιώσιμων και Δεοντολογικών Προμηθειών (Δήμος Βανκούβερ, BC, Καναδάς),
kim.buksa@vancouver.ca

66. Πολιτική του δήμου Wageningen για την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Wageningen, Κάτω Χώρες

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Wageningen θέσπισε πολιτική δημόσιων συμβάσεων βάσει της οποίας η διοίκηση υποχρεούται να περιλάβει κοινωνική απόδοση των επενδύσεων σε κάθε διαγωνισμό με αναμενόμενη αξία άνω των 50 000 ευρώ. Πάγιο ποσοστό (5 %) του συμφωνηθέντος τιμήματος της σύμβασης για κάθε σύμβαση αξίας άνω των 50 000 ευρώ χρησιμοποιείται για την απασχόληση εγγεγραμμένων ανέργων ή ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας.

Στις Κάτω Χώρες υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους η κοινωνική απόδοση μπορεί να ενσωματωθεί στις δημόσιες συμβάσεις. Στις σχετικές επιλογές περιλαμβάνονται η θέσπιση ειδικών όρων και προϋποθέσεων εκτέλεσης, η συμπερίληψη κριτηρίων ανάθεσης ή κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης σε εταιρείες προστατευόμενης απασχόλησης. Για άλλο παράδειγμα, βλ. τις περιπτώσεις του Haarlem (σ. 229) ή του Ρότερνταμ (σ. 134) στην παρούσα συλλογή.

Αντικείμενο

Η κοινωνική απόδοση είναι σημαντική πτυχή της πολιτικής δημόσιων συμβάσεων του δήμου Wageningen. Ο δήμος καταβάλλει προσπάθειες για την επίτευξη συγκεκριμένων κοινωνικών αποτελεσμάτων μέσω της ανάθεσης συμβάσεων σε συμμετέχοντες στην αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, ως κοινωνική απόδοση νοείται ο καθορισμός από τον δήμο συμβατικών κοινωνικών παραμέτρων για τους προσφέροντες. Οι σχετικοί όροι αφορούν τις ευκαιρίες εργασίας για άτομα που αναζητούν εργασία.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Οι πάροχοι καλούνται να περιγράψουν τις επιλογές που διαθέτουν σε σχέση με την υλοποίηση της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων. Τα κριτήρια ανάθεσης αξιολογούνται από τον υπεύθυνο λογαριασμού του Υπηρεσίας Εταιρειών του δήμου. Μετά τη σύναψη της σύμβασης, ο υπεύθυνος λογαριασμού είναι το σημείο επαφής για την υλοποίηση της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Για τη συμπερίληψη της κοινωνικής απόδοσης σε προσφορά υπάρχουν τρεις διαφορετικές επιλογές, εκ των οποίων ο προσφέρων θα πρέπει να επιλέξει μία:

- *Συμβατική απαίτηση:* Πάγιο ποσοστό (5 %) του συμφωνηθέντος συμβατικού τιμήματος της ανάθεσης χρησιμοποιείται για την πρόσληψη ανέργων ή ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Η εφαρμογή της απαίτησης μπορεί να συμφωνηθεί στο πλαίσιο σχεδίου, μετά την ανάθεση, μεταξύ του επιχειρηματία και του δήμου.
- *Συμβατική απαίτηση συνδυασμένη με κριτήριο ανάθεσης:* Πάγιο ποσοστό (5 %) του συμφωνηθέντος συμβατικού τιμήματος χρησιμοποιείται για την πρόσληψη ανέργων ή ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας και περιλαμβάνεται στον διαγωνισμό ως κριτήριο ανάθεσης.

- *Αίτημα υποβολής ιδεών:* Οι προσφέροντες καλούνται να υποβάλουν πρόταση σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής της απαίτησης κοινωνικής απόδοσης. Η εν λόγω πρόταση δεν είναι υποχρεωτικό να προβλέπεται ως κριτήριο ανάθεσης, αλλά, μετά την ανάθεση, εξειδικεύεται περαιτέρω σε συνεργασία με τον δήμο.

Επαλήθευση

Ο δήμος προβλέπει στη σύμβαση τη δυνατότητα επιβολής προστίμου. Η πρόοδος όσον αφορά την υλοποίηση της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων επανεξετάζεται σε ετήσια βάση. Εάν η συνεισφορά του προσφέροντος δεν επιτευχθεί, ο δήμος δικαιούται να χρεώσει στον προσφέροντα το 5 % της αξίας της σύμβασης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες (το 2019, ο σχετικός μηχανισμός χρησιμοποιήθηκε μία φορά). Ο δήμος θα χρησιμοποιεί το σχετικό ποσό για τον σχεδιασμό πρωτοβουλιών που συμβάλλουν άμεσα στην ανάπτυξη ή τη χρήση μέσων στήριξης ατόμων που αναζητούν εργασία ή ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας στην αναζήτηση εργασίας.

Ο ορισμένος υπεύθυνος λογαριασμού είναι υπεύθυνος για την επαλήθευση των δεσμεύσεων που αναλήφθηκαν για την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Wageningen
- Δικαιούχοι: Άτομα που αναζητούν εργασία (ιδίως άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας)

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Ο δήμος Wageningen έθεσε ως στόχο να στηρίξει τη συμμετοχή στην αγορά εργασίας όσο το δυνατόν περισσότερων δημοτών του.
- Σκοπός της πολιτικής προμηθειών και διαγωνισμών είναι να συμβάλει στον στόχο του δήμου μέσω της εφαρμογής της πολιτικής για την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων και της δημιουργίας, κατ' αυτόν τον τρόπο, ευκαιριών για μειονεκτούντα άτομα στην αγορά εργασίας.
- Ο δήμος ανέλαβε την υποχρέωση να εφαρμόζει πτυχές σχετικές με την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων σε όλους τους διαγωνισμούς, ανεξάρτητα από το αν η ανάθεση αφορά υπηρεσίες, παραδόσεις ή έργα.

Άλλα οφέλη

- Μείωση πληρωμών κοινωνικής πρόνοιας: η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων αυξάνει τις πιθανότητες των μακροχρόνια ανέργων να βρουν αμειβόμενη εργασία. Στην περίπτωση αυτή, δεν θα χρειάζονται πλέον κοινωνικές παροχές.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων πρέπει να μνημονεύεται κατά τη διοργάνωση διαβούλευσης της αγοράς.
- Η αναθέτουσα αρχή θα πρέπει να ζητεί σχέδιο δράσης για την κοινωνική απόδοση της επένδυσης και, εφόσον είναι δυνατόν, να συνεργάζεται με τον ανάδοχο για την κατάρτιση του σχεδίου.

- Οι υπάλληλοι που είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση και την επαλήθευση της πολιτικής δημόσιων συμβάσεων με κοινωνική απόδοση των επενδύσεων πρέπει να συμμετέχουν στη σύναψη της σύμβασης ήδη σε πρώιμο στάδιο.
- Η συμπερίληψη κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων σε κάθε διαγωνισμό με αναμενόμενη αξία σύμβασης άνω των 50 000 ευρώ είναι μάλλον χαμηλό όριο (το 5 % των 50 000 ευρώ είναι μόνον 2 500 ευρώ). Ενδέχεται να είναι προτιμότερο να διατηρηθεί το όριο των 221 000 ευρώ (ποσό πέραν του οποίου πρέπει να διενεργείται διαγωνισμός στην Ευρώπη έως το 2020) για τους διαγωνισμούς, ώστε να είναι πιο σταθερές οι τοποθετήσεις για τα άτομα που αναζητούν εργασία οι οποίες απορρέουν από την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων. Η διάρκεια της τοποθέτησης εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από την αξία της σύμβασης.

Επικοινωνία

Cynthia A. van der Roest, Ανώτερη σύμβουλος προμηθειών, cynthia.van.der.roest@wageningen.nl

67. Η προσέγγιση του δήμου Haarlem όσον αφορά την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Haarlem, Κάτω Χώρες

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Κάθε τομέας που περιλαμβάνει τη χρήση εργασίας (διαγωνισμοί που αφορούν υπηρεσίες και έργα)

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Haarlem είναι πρωτοπόρος στην εφαρμογή της έννοιας της «κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων» σε διαγωνισμούς και παροτρύνει τους προμηθευτές να δημιουργούν κοινωνική αξία. Από το 1995 ο δήμος Haarlem χρησιμοποιεί την εταιρική κοινωνική ευθύνη / την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων στους διαγωνισμούς του ως ειδικό όρο εκτέλεσης της σύμβασης. Πρόκειται για αποδεδειγμένη μέθοδο για τη δημιουργία ευκαιριών εργασίας για άτομα με δυσμενείς προοπτικές απασχόλησης.

Στις Κάτω Χώρες υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους η κοινωνική απόδοση μπορεί να ενσωματωθεί στις δημόσιες συμβάσεις. Στις σχετικές επιλογές περιλαμβάνονται η θέσπιση ειδικών όρων και προϋποθέσεων εκτέλεσης, η συμπερίληψη κριτηρίων ανάθεσης ή κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση σύμβασης σε εταιρείες προστατευόμενης απασχόλησης. Για άλλο παράδειγμα, βλ. τις περιπτώσεις του Wageningen (σ. 227) ή του Ρότερνταμ (σ. 134) στην παρούσα συλλογή.

Αντικείμενο

Αύξηση συμμετοχής εργατικού δυναμικού και απασχόλησης ατόμων που αναζητούν εργασία και ατόμων με αναπηρία.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, οι προσφέροντες πρέπει να συμφωνήσουν σε ειδικό όρο εκτέλεσης της σύμβασης ο οποίος συνίσταται στη συνεισφορά ποσού ίσου με 5 % της αξίας της σύμβασης για την αύξηση της συμμετοχής στην εργασία μέσω της στήριξης ατόμων που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας. Η αξία μπορεί να παρασχεθεί μέσω απασχόλησης, πρακτικών ασκήσεων ή άλλων δραστηριοτήτων που εκτελούνται στο πλαίσιο της συγκεκριμένης σύμβασης. Η αξία της απαιτούμενης κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων είναι ανάλογη προς το αντικείμενο και το εύρος της σύμβασης: εφαρμόζεται ποσοστό κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων 5 % σε διαγωνισμούς για υπηρεσίες ή έργα. Για τις συμβάσεις προμηθειών με χαμηλή συνιστώσα αξίας της εργασίας, χρησιμοποιείται χαμηλότερο ποσοστό κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η πρωτοβουλία είναι σύμφωνη με τους ακόλουθους στόχους πολιτικής:

- συμβολή στην επίτευξη αγοράς εργασίας με λιγότερους αποκλεισμούς
 - περισσότεροι δημότες εργάζονται και εκτελούν εργασίες ανάλογα με τις ικανότητές τους
 - αυξάνεται η συμμετοχή στην αγορά εργασίας ανέργων δημοτών
 - μειώνεται η πρόωρη σχολική διαρροή
 - επιτυγχάνεται σύνδεση της εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας
- η επάνοδος ατόμων στην αγορά εργασίας καθιστά δυνατή την επίτευξη περισσότερων κοινωνικών στόχων
 - βελτιώνονται το τοπικό περιβάλλον διαβίωσης και η κοινωνική συνοχή
 - ενισχύεται η αυτάρκεια των ατόμων που αναζητούν εργασία
 - αντιμετωπίζονται και ελέγχονται τα προβλήματα χρέους και μοναξιάς

- υποστηρίζονται οι κοινωνικές επιχειρήσεις και η (τοπική) επιχειρηματικότητα

Επαλήθευση

- Υπολογισμός της αξίας της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων = αξία σύμβασης * % κοινωνικής απόδοσης επενδύσεων, στην προκειμένη περίπτωση 5 %
- Υπολογισμός επιτευχθείσας αξίας κοινωνικής απόδοσης επενδύσεων με τη χρήση τυποποιημένων αξιών κατηγοριών. Οι τυποποιημένες αξίες κατηγοριών αφορούν τις δραστηριότητες τις οποίες μπορεί να ασκήσει ο ανάδοχος για να εκπληρώσει τον όρο της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων. Υπάρχουν τρία κύρια είδη δραστηριοτήτων: α) θέσεις εργασίας ή πρακτικής άσκησης για άτομα που δεν έχουν σταθερή απασχόληση· β) συμμετοχή κοινωνικών επιχειρήσεων στην εκτέλεση της σύμβασης και γ) άλλες δραστηριότητες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης οι οποίες σχετίζονται με τη συγκεκριμένη σύμβαση.

Αξία σύμβασης

Η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων χρησιμοποιείται σε όλες τις συμβάσεις αξίας τουλάχιστον 200 000 ευρώ. Το αντίστοιχο ποσοστό της αξίας της σύμβασης που διατίθεται σε κοινωνική απόδοση των επενδύσεων, ήτοι 5 %, θα αντιπροσωπεύει αξία τουλάχιστον 10 000 ευρώ.

Μέσο

- Άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Βάσει κανονισμού του δημοτικού συμβουλίου²², ο δήμος Haarlem εφαρμόζει κοινωνική απόδοση των επενδύσεων σε όλους τους διαγωνισμούς που αφορούν υπηρεσίες ή έργα με αναμενόμενη αξία τουλάχιστον 200 000 ευρώ.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Haarlem
- Δικαιούχοι: Άνεργοι / άτομα που αναζητούν εργασία, άτομα με αναπηρία

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής στην εργασία: η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων αυξάνει τις προοπτικές εργασίας για τις ομάδες στόχους. Σε ετήσια βάση, εκατοντάδες μακροχρόνια άνεργοι και άτομα με αναπηρία εντάσσονται στη διαδικασία της εργασίας μέσω πρόσληψης σε θέση εργασίας ή έναρξης πρακτικής άσκησης.
- Εταιρική κοινωνική ευθύνη: η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων παροτρύνει την αγορά να αναμειχθεί και να συμμετάσχει στην επίτευξη κοινωνικών στόχων.

Άλλα οφέλη

- Μείωση πληρωμών κοινωνικής πρόνοιας: η κοινωνική απόδοση των επενδύσεων αυξάνει τις πιθανότητες των μακροχρόνια ανέργων να βρουν αμειβόμενη εργασία. Στην περίπτωση αυτή, δεν θα χρειάζονται πλέον παροχές ανεργίας.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

Οι ακόλουθες παράμετροι υπήρξαν καθοριστικές για την επιτυχία της πρωτοβουλίας:

²² <https://haarlem.pleio.nl/file/download/48093642>.

- Για την επιτυχημένη εφαρμογή της πολιτικής της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων, είναι πολύ σημαντικό να εξασφαλιστεί η συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Καταρχάς πρέπει να εξασφαλιστεί η στήριξή τους, ιδίως των υπευθύνων λήψης αποφάσεων και της αγοράς. Η πολιτική στήριξη διασφαλίζει τη συνέχεια της κοινωνικής απόδοσης των επενδύσεων στις συμβάσεις του δήμου.
- Διάλογος αγοράς και αμοιβαία συμφέροντα: το καθήκον εκπληρώνεται όταν η αγορά συμμετέχει προσφέροντας ευκαιρίες εργασίας για την ομάδα-στόχο. Είναι σημαντικό να διατηρείται η επικοινωνία και να συζητώνται οι δυνατότητες, οι δυσκολίες και οι ανάγκες των μερών.
- Η ύπαρξη πρακτικών, ευέλικτων, απλών και σαφών κανόνων και κανονισμών καθιστά τη συμμόρφωση των αναδόχων με την κοινωνική απόδοση των επενδύσεων ευκολότερη και διευκολύνει την πιο άμεση επιβολή της νομοθεσίας.

Μελλοντική πρόκληση είναι η συνεργασία με τις (ημι-)δημόσιες αναθέτουσες αρχές της περιφέρειας, όπως δήμοι και άλλοι οργανισμοί δημόσιων υπηρεσιών.

Επικοινωνία

Khalil Khuwam, Υπεύθυνος Λογαριασμών και Συμβάσεων, Δήμος Haarlem, kkhuwam@haarlem.nl

68. Προώθηση ίσων ευκαιριών και ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής μέσω δημόσιων συμβάσεων

Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Βιέννης, Αυστρία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Διάφορα

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Βιέννης έχει πείρα 25 και πλέον ετών στη στήριξη και την προώθηση γυναικών και κοριτσιών για την καταπολέμηση των υφιστάμενων ανισοτήτων. Το δημοτικό Τμήμα Γυναικείων Υποθέσεων συστάθηκε το 1992 και έκτοτε έχει αναπτυχθεί ένα δίκτυο ειδικών σε θέματα φύλου και έργων που καλύπτουν διάφορα τμήματα του δήμου. Ωστόσο, το 2020, η ισότητα των φύλων σε όλα τα επίπεδα της κοινωνίας εξακολουθεί να μην είναι προφανής. Οι διαφορές στο εισόδημα γυναικών και ανδρών παραμένουν, όπως και η άνιση κατανομή αμειβόμενης και μη αμειβόμενης εργασίας. Το 2019, στη Βιέννη, το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων, όσον αφορά την εργασία με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ήταν 14,5 %.

Ο δήμος Βιέννης αναθέτει πολλές συμβάσεις, το αντικείμενο των οποίων εκτείνεται από είδη γραφείου έως έρευνα. Λόγω του μεγέθους της δημοτικής αρχής, η οικονομική αξία των εν λόγω συμβάσεων είναι σημαντική. Η ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και η προώθηση των γυναικών στις δημόσιες συμβάσεις διασφαλίζουν ότι οι δαπάνες συμβάλλουν επίσης στην ισότητα γυναικών και ανδρών στις ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Επομένως, το 2010 ο δήμος Βιέννης σύστησε ομάδα εργασίας για να εξετάσει τρόπους με τους οποίους η ισότητα των φύλων μπορεί να συνδεθεί με τις δημόσιες συμβάσεις. Στη συνέχεια εκτελέστηκαν αρκετά πιλοτικά προγράμματα σε ολοένα και μεγαλύτερο αριθμό τομέων. Αρχικά, τα εμπλεκόμενα τμήματα του δήμου ήταν το Τμήμα Ενωσιακής Στρατηγικής και Οικονομικής Ανάπτυξης και το Τμήμα Προμηθειών.

Αντικείμενο

Ο δήμος Βιέννης κατάρτισε κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις και ανέπτυξε μέσα που τις βοηθούν να αξιολογήσουν το επίπεδο ίσων ευκαιριών εντός της επιχείρησης και να θεσπίσουν μέτρα. Επιπλέον, οι δημόσιοι υπάλληλοι (όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα, ειδικότερα οι αναθέτοντες συμβάσεις) υποβάλλονται σε ειδική κατάρτιση, λαμβάνουν καταλόγους ελέγχων κ.λπ.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

Τα συμμετέχοντα δημοτικά τμήματα πρέπει να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

- Για τις συμβάσεις υπηρεσιών, οι προσφέροντες πρέπει να δεσμεύονται, με τις προσφορές τους, ότι θα λάβουν μέτρα για την προώθηση των γυναικών και να προσκομίζουν σχετικές αποδείξεις εντός ορισμένης προθεσμίας. Οι συγκεκριμένοι όροι εκτέλεσης της σύμβασης εφαρμόζονται επί του παρόντος σε όλες τις συμβάσεις υπηρεσιών ελάχιστης διάρκειας έξι μηνών και εκτιμώμενης αξίας τουλάχιστον 50 000 ευρώ οι οποίες ανατίθενται σε επιχειρήσεις με περισσότερους από 20 υπαλλήλους. Με το συγκεκριμένο μέτρο, ο δήμος Βιέννης στοχεύει ειδικά τις μεγαλύτερες και πιο μακροπρόθεσμες συμβάσεις υπηρεσιών. Στο επίπεδο αυτό, οι οργανωτικές αλλαγές μπορούν να υλοποιηθούν όντως από ιδιωτικές επιχειρήσεις. Η εν λόγω απαίτηση δεν επηρεάζει την αξιολόγηση και την κατάταξη των προσφορών, αποτελεί όμως όρο για την ανάθεση σύμβασης από τον δήμο. Η εφαρμογή μέτρων προώθησης των γυναικών επαληθεύεται μόνον κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

- Η προώθηση των γυναικών και οι πτυχές που σχετίζονται με το φύλο πρέπει να εξετάζονται στις αξιολογήσεις αναγκών, τον προγραμματισμό συμβάσεων και τον προσδιορισμό των υπηρεσιών. Οι υπάλληλοι που ασχολούνται με τη σύναψη συμβάσεων πρέπει να εξετάζουν τις πτυχές αυτές εκ των προτέρων. Για παράδειγμα, εάν πρόκειται να ανατεθεί η εκπόνηση μελέτης, η περιγραφή της υπηρεσίας στην πρόσκληση υποβολής προσφορών μπορεί να διατυπωθεί κατά τρόπο ώστε να εξετάζονται οι διαφορετικές ανάγκες και προοπτικές γυναικών και ανδρών.
- Η προώθηση των γυναικών και οι πτυχές που σχετίζονται με το φύλο μπορούν να λαμβάνονται υπόψη κατά την κατάρτιση κριτηρίων ανάθεσης για τον καθορισμό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς. Για παράδειγμα, απόδειξη ότι οι υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης έχουν λάβει ειδική κατάρτιση στον τομέα της ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου και της προώθησης των γυναικών.

Εάν ένας δημόσιος υπάλληλος χρειάζεται περαιτέρω στήριξη, μπορεί να παρακολουθήσει μαθήματα κατάρτισης τα οποία οργανώνει η εκτελεστική ομάδα προσωπικού και εσωτερικού ελέγχου του δήμου Βιέννης.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

- Ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και προώθηση των γυναικών μέσω δημόσιων συμβάσεων.
- Ισότητα γυναικών και ανδρών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Επαλήθευση

Στο στάδιο του διαγωνισμού, οι προσφέροντες πρέπει να υποβάλουν δήλωση με την οποία δεσμεύονται να εφαρμόσουν επιλεγμένα μέτρα από τον ακόλουθο κατάλογο μέτρων:

- Ομάδα Α: προώθηση γυναικών στις προσλήψεις
- Ομάδα Β: προώθηση γυναικών στην απόκτηση προσόντων
- Ομάδα Γ: συμβιβασμός επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Ομάδα Δ: διαρθρωτικά μέτρα (όπως εφαρμογή σχεδίου προώθησης προσοντούχων γυναικών, μέτρα για την αντιμετώπιση της σεξουαλικής παρενόχλησης, διορισμός εκπροσώπων των γυναικών, περαιτέρω κατάρτιση σε θέματα ισότητας).

Οι προσφέροντες δεσμεύονται να εφαρμόσουν τα μέτρα που επέλεξαν έως το ήμισυ της διάρκειας της συμβατικής περιόδου και υποβάλλουν έγγραφα στοιχεία που αποδεικνύουν την εφαρμογή τους. Εάν δεν είναι δυνατή η πλήρης εφαρμογή των επιλεγμένων μέτρων εντός των προθεσμιών, οι προσφέροντες πρέπει να εκθέσουν τους λόγους της αδυναμίας αυτής. Αθέτηση υποχρέωσης εφαρμογής των επιλεγμένων μέτρων μπορεί να οδηγήσει σε μνεία «σοβαρής αθέτησης» στο μητρώο αναδόχων της Αυστρίας.

Σε περίπτωση μη προσκόμισης απόδειξης πλήρους εφαρμογής των μέτρων που επιλέχθηκαν για εφαρμογή έως τη λήξη της σχετικής προθεσμίας, εφαρμόζεται πρόστιμο ύψους έως 1 % του ποσού της σύμβασης, με ανώτατο όριο 10 000 ευρώ.

Η ομάδα εσωτερικού ελέγχου του δήμου Βιέννης και το ελεγκτικό συνέδριο του δήμου Βιέννης διενεργούν επίσης τυχαίους ελέγχους.

Μέσο

Χρήση κοινωνικών κριτηρίων ανάθεσης και ρητρών εκτέλεσης της σύμβασης, που μπορεί να περιλαμβάνουν παραμέτρους φύλου, επιτρέπεται βάσει του άρθρου 67 και του άρθρου 70 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Κατευθυντήριες γραμμές που κατάρτισε ο Δήμος Βιέννης: οι επίσημες υποχρεώσεις, τις οποίες οι εταιρείες οφείλουν να υπογράψουν, και ο κατάλογος μέτρων ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου από τον οποίο οι εταιρείες μπορούν να διαλέξουν συγκεκριμένα μέτρα, διατίθενται στη διεύθυνση:

<https://www.wien.gv.at/wirtschaft/gewerbe/pdf/verpflichtungserklaerung-vergabe-frauenfoerderung.pdf>

Μέρη

Το έργο διευρύνθηκε το 2012 και το 2015. Τον Δεκέμβριο του 2019 τα ακόλουθα δημοτικά τμήματα συμμετείχαν στο έργο μέσω της τήρησης των προαναφερθεισών αρχών:

- Τμήμα Ευρωπαϊκών Υποθέσεων
- Τμήμα Προμηθειών
- Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφοριών
- Τμήμα Δημόσιου Φωτισμού
- Τμήμα Γυναικείων Υποθέσεων
- Τμήμα Αστικής Ανάπτυξης και Σχεδιασμού
- Τμήμα Αρχιτεκτονικής και Πολεοδομίας
- Τμήμα Προστασίας Περιβάλλοντος
- Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, Εργασίας και Στατιστικής

Τα ακόλουθα τμήματα υποστηρίζουν την υλοποίηση του έργου στα τμήματα-εταίρους:

- Εκτελεστική ομάδα οργάνωσης, ασφάλειας και προστασίας (MD-OS), τμήμα ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου
- Τμήμα Γυναικείων Υποθέσεων
- Τμήμα Εμπορικού Δικαίου, Προστασίας της Ιδιωτικότητας των Δεδομένων και της Οικογενειακής Κατάστασης **Κοινωνικές επιπτώσεις**

Το έργο έχει σημαντικό αντίκτυπο στην ισότητα των φύλων στην κοινωνία καθώς προβλέπει μέτρα για την προώθηση των γυναικών και την ισότητα των φύλων σε χώρους εργασίας και στην αγορά εργασίας. Οι ανάδοχοι εταιρείες είναι σημαντικός εταίρος όσον αφορά την ισότητα των φύλων στη Βιέννη.

Το έργο έχει αντίκτυπο στους εξής τομείς:

- ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας·
- προώθηση γυναικών σε ηγετικές θέσεις·
- γεφύρωση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων·
- διασφάλιση ίσης πρόσβασης γυναικών και ανδρών σε δημοτικές υπηρεσίες.

Το έργο αποτέλεσε πρότυπο για άλλους δήμους στην Αυστρία καθώς και σε διεθνές επίπεδο (π.χ. Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη - ΟΑΣΕ).

Άλλα οφέλη

Στοιχεία και αριθμοί:

- Τα μέτρα που χρησιμοποιούνται συνηθέστερα παρέχουν ευέλικτο ωράριο εργασίας και αυξάνουν τον αριθμό των γυναικών σε ηγετικές θέσεις.
- Από νομική άποψη, έως σήμερα υπήρξε μία μόνο καταγγελία, η οποία απορρίφθηκε.
- Όλες οι εταιρείες τήρησαν τη συμφωνία και, επομένως, δεν απαιτήθηκε η επιβολή προστίμου κατά τη διάρκεια των οκτώ ετών εφαρμογής του προγράμματος, παρότι η δυνατότητα επιβολής προστίμου έχει συμφωνηθεί στο έργο.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Το έργο είχε τεράστια επιτυχία. Αυτό οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι ευθύς εξαρχής παρασχέθηκε επαρκής στήριξη στις εταιρείες. Για παράδειγμα, πραγματοποιήθηκαν εργαστήρια, παρασχέθηκε εγχειρίδιο για αναλύσεις της ισότητας και ιδέες για τη λήψη μέτρων, υπάρχει δε η δυνατότητα ατομικής συμβουλευτικής μέσω τηλεφώνου. Το ίδιο ισχύει για τη στήριξη των υπεύθυνων για τη σύναψη συμβάσεων δημόσιων υπαλλήλων: παρέχεται τακτική κατάρτιση και καταρτίστηκε κατάλογος ελέγχων σχετικών με το φύλο, στο πλαίσιο συμμετοχικής διαδικασίας, από ειδικούς σε θέματα φύλου, μαζί με εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων δημοτικών τμημάτων.
- Κρίσιμος παράγοντας υπήρξε επίσης η συμμετοχή νομικού εγνωσμένου κύρους για τον έλεγχο των κανονισμών. Η στήριξη αυτή υπήρξε πολύτιμη όποτε ανέκυψαν συζητήσεις.
- Η σύσταση συνεργατικής ομάδας εργασίας για την εγκαθίδρυση του έργου αποδείχθηκε ιδιαίτερα χρήσιμη. Ειδικοί σε θέματα φύλου, νομικά τμήματα και εκπρόσωποι διαφόρων κοινοτικών υπηρεσιών συνεργάζονται εξαρχής.
- Ένα έργο του είδους αυτού δεν θα μπορούσε να ξεκινήσει και να αποτελέσει αντικείμενο διαχείρισης χωρίς πλήρη πολιτική στήριξη.

Επικοινωνία

Laura Wimmer, Δήμος Βιέννης, laura.wimmer@wien.gv.at

69. Διάλογος για την επίτευξη βιωσιμότητας στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων στη Βρέμη

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Ελεύθερη Χανσεατική πόλη της Βρέμης, Γερμανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Η μεθοδολογία αυτή χρησιμοποιήθηκε για αρκετά διαφορετικά προϊόντα / υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων κλωστοϋφαντουργιών προϊόντων, προστατευτικής ένδυσης εργασίας, παιχνιδιών, αθλητικού εξοπλισμού, υποδημάτων ασφάλειας και γαντιών και υπηρεσιών καθαριότητας (πολιτική).

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Ο δήμος Βρέμης έχει περίπου 570 000 κατοίκους. Η Βρέμη, Χανσεατική πόλη, επωφελείται του εθνικού και του διεθνούς εμπορίου από το 1260. Σήμερα, η ταυτότητα αυτή αποτελεί το κίνητρο της Βρέμης για τη διαμόρφωση του εμπορίου με δίκαιο και βιώσιμο τρόπο ώστε να μπορούν να επωφεληθούν από αυτό όλα τα μέρη. Από το 2009, η Ελεύθερη Χανσεατική πόλη της Βρέμης επιδιώκει τον στόχο να καταστήσει οικολογικά και κοινωνικά υπεύθυνες τις δημόσιες συμβάσεις. Το πρώτο ορόσημο στη διαδικασία αυτή ήταν η επιτυχημένη κατάκτηση του τίτλου της πρωτεύουσας δίκαιου εμπορίου της Γερμανίας το 2011, με τη συμβολή διαφόρων παραγόντων από την κοινωνία των πολιτών, την πολιτική, την επιστήμη και τη διοίκηση. Έκτοτε, οι παράγοντες αυτοί συνέβαλαν στην προώθηση και στην εδραίωση του δίκαιου εμπορίου στην κοινότητα. Η σύσταση κέντρου ικανοτήτων για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις το 2016 συνέβαλε επίσης στην προώθηση της συνεπούς υλοποίησης των πτυχών βιωσιμότητας των διαδικασιών διαγωνισμού του δήμου. Τα τελευταία χρόνια δόθηκε ειδικότερα έμφαση στις ομάδες προϊόντων της ένδυσης εργασίας, των παιχνιδιών, του αθλητικού εξοπλισμού, των προωθητικών ειδών και των ειδών τροφοδοσίας (καφές, τσάι, κακάο, ζαχαροκάλαμο).

Τόσο πριν από τις διαδικασίες διαγωνισμού όσο και κατά τη διάρκεια των εν λόγω διαγωνισμών για τα συγκεκριμένα προϊόντα πραγματοποιούνται διάλογοι με τους προσφέροντες, εργαστήρια με τους χρήστες και εργαστήρια με τους προσφέροντες στο τμήμα στρατηγικών προμηθειών του Κέντρου Προμηθειών και Ανάθεσης Συμβάσεων Βρέμης (EVZ), το οποίο είναι υπεύθυνο για τις διαδικασίες διαγωνισμού για τις κεντρικές δημόσιες συμβάσεις της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης.

Στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και κριτήρια

- Σκοπός των διαλόγων με τους προσφέροντες είναι η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των δυνητικών προσφερόντων και της πλευράς της ζήτησης (υπάλληλοι προμηθειών) σχετικά με την ενσωμάτωση κοινωνικών και οικολογικών κριτηρίων σε επικείμενο διαγωνισμό. Όταν πρόκειται να προκηρυχθεί διαγωνισμός για νέα ομάδα προϊόντων, διενεργούνται εντατικές έρευνες (όπως έρευνα τοπικών προμηθευτών) για την αναζήτηση ενδεχόμενων κατασκευαστών. Η Βρέμη δεν διαθέτει αυτόματη διαδικασία για τη δημοσιοποίηση στο διαδίκτυο των εκδηλώσεων διαλόγου, παρότι εκδηλώσεις ανακοινώνονται ενίοτε στους ιστοτόπους ΜΚΟ όπως οι Engagement Global και «Südwind». Για τους διαγωνισμούς που απευθύνονται σε ολόκληρη την ΕΕ, υπάρχουν σαφείς κανόνες οι οποίοι πρέπει να τηρούνται ώστε να παρέχεται επαρκής χρόνος για την υποβολή προσφορών και για την υποβολή ερωτήσεων από τους προσφέροντες.

- Οι κατασκευαστές και, κατά περίπτωση, οι προμηθευτές καλούνται σε εκδηλώσεις και στη συνέχεια λαμβάνουν έκθεση. Τα αποτελέσματα των εργαστηρίων με τους προσφέροντες ενσωματώνονται στα έγγραφα του διαγωνισμού.
- ΜΚΟ συμμετέχουν στους εν λόγω διαλόγους και οι συνεισφορές τους είναι σημαντικές. Η εκδήλωση περιλαμβάνει συνήθως παρουσιάσεις και ακολουθούν ερωτήσεις και συζητήσεις επί των θεμάτων. Περιγράφονται το είδος και το αντικείμενο των απαιτήσεων της σύμβασης καθώς και οι ποιοτικές και κοινωνικοοικολογικές απαιτήσεις. Οι ΜΚΟ παρουσιάζουν τα ζητήματα τα οποία πρέπει, κατά την άποψή τους, να βελτιωθούν στην παραγωγή και την αλυσίδα εφοδιασμού του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, οι εταιρείες έχουν μια πρώτη εικόνα της ζήτησης, των απαιτήσεων και της προσέγγισης που πρέπει να εφαρμόσουν για τη βελτίωση των κοινωνικοοικολογικών απαιτήσεων στην παραγωγή και στην αλυσίδα εφοδιασμού. Κατά τον διάλογο εξετάζεται επίσης το ζήτημα της ικανότητας ή της επιθυμίας των εταιρειών να εκπληρώσουν τις κοινωνικοοικολογικές απαιτήσεις και να συμμετάσχουν στις αντίστοιχες διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων. Είναι σημαντικό να ευαισθητοποιηθούν οι εκπρόσωποι της ζήτησης, εντός του δήμου, σχετικά με τη χρήση κοινωνικών και οικολογικών κριτηρίων.
- Κατά τα εργαστήρια με τους χρήστες οι κύριοι υπάλληλοι προμηθειών και το EVZ ενημερώνονται σχετικά με τα υφιστάμενα προϊόντα δυνητικών προσφερόντων και οι τελικοί χρήστες / οι οργανώσεις χρηστών και οι εταιρείες ευαισθητοποιούνται σχετικά με τις πτυχές των συμβάσεων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και την οικολογία. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, αρκετές εταιρείες παρουσιάζουν τα προϊόντα τους και τα χαρακτηριστικά τους (ποιοτικά, καθώς και κοινωνικά και οικολογικά) σε μικρή ομάδα αγοραστών και προμηθευτών που εναλλάσσονται ώστε όλοι οι συμμετέχοντες να γνωρίσουν όλα τα προϊόντα.
- Κατά τη διάρκεια εργαστηρίου με τους προσφέροντες, η αναθέτουσα αρχή, οι δυνητικοί προσφέροντες και μεμονωμένοι βασικοί καταναλωτές συνεργάζονται με ΜΚΟ για τη βελτίωση της περιγραφής της υπηρεσίας και των όρων της σύμβασης, τους οποίους, στο παρόν στάδιο, η αναθέτουσα αρχή είχε ήδη διατυπώσει. Στόχος του εργαστηρίου είναι διαφάνεια της διαδικασίας διαγωνισμού και η συνεκτίμηση των αναγκών και των ερωτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, τα κείμενα που έχουν καταρτιστεί εξηγούνται και συζητώνται υπό την επίβλεψη νομικών.

Το κέντρο ικανοτήτων για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις θέσπισε τη χρήση διαλόγων στο στάδιο προ της σύμβασης στην Ελεύθερη Χανσεατική πόλη της Βρέμης το 2016. Έκτοτε έχουν πραγματοποιηθεί διάφοροι διάλογοι, όπως (ενδεικτικά) οι ακόλουθοι:

- *Ομάδα προϊόντων: κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα / ένδυση εργασίας*
 - Διάλογος με κατασκευαστές σχετικά με στολές
 - Εργαστήρια με τους χρήστες σχετικά με ένδυση εργασίας (*Εργαστήρια για τους χρήστες που εξέτασαν δείγματα ειδών ένδυσης έξι κατασκευαστών βιώσιμης ένδυσης εργασίας και κατέγραψαν τις απαιτήσεις και τα σχόλιά τους απαντώντας σε ερωτηματολόγιο. Στη συνέχεια ο στρατηγικός αγοραστής χρησιμοποίησε το εν λόγω ερωτηματολόγιο για να οριστικοποιήσει τα έγγραφα του διαγωνισμού.*)
 - Εργαστήριο με τους προσφέροντες σχετικά με ένδυση εργασίας
- *Ομάδα προϊόντων: παιχνίδια*

- Διάλογος με τους προσφέροντες σχετικά με παιχνίδια (Διάλογος για την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών, ιδίως των νηπιαγωγών παιδικών σταθμών, σχετικά με τις συνθήκες εργασίας στη βιομηχανία παιχνιδιών και τις πρακτικές προκήρυξης συμβάσεων της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης, καθώς και την πραγματοποίηση πρώτης επικοινωνίας με δυνητικούς προσφέροντες.)

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Σκοπός των εκδηλώσεων διαλόγου και των εργαστηρίων είναι να δημιουργηθεί η βάση για τη συστηματική επέκταση του εύρους των ομάδων προϊόντων σε κεντρικές συμφωνίες-πλαίσια που πληρούν τις υψηλές απαιτήσεις κοινωνικά και οικολογικά βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων.

Οι εν λόγω απαιτήσεις, οι οποίες επικαιροποιήθηκαν τον Μάιο του 2019, ορίζονται στον κανονισμό βασικών προτύπων εργασίας («Kernarbeitsnormenverordnung») της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης. Ο κανονισμός περιέχει κατάλογο προϊόντων των οποίων η προμήθεια πρέπει να πραγματοποιείται κατά τρόπο σύμφωνο με τα βασικά πρότυπα εργασίας της ΔΟΕ. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τα «ευαίσθητα προϊόντα», τα οποία είναι γνωστό ότι παράγονται υπό κακές συνθήκες εργασίας.

Στον κατάλογο ευαίσθητων προϊόντων περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ομάδες:

- Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα
- Γεωργικά προϊόντα από το Νότιο Ημισφαίριο (π.χ. τσάι, καφές, κακάο και άλλα)
- Κομμένα άνθη από το Νότιο Ημισφαίριο
- Παιχνίδια και αθλητικές μπάλες
- Προϊόντα από ξύλο
- Προϊόντα τεχνολογίας των πληροφοριών και της επικοινωνίας (ΤΠΕ)
- Δερμάτινα είδη και προϊόντα βυρσοδεψίας

Επαλήθευση

Οι διάλογοι είναι εκδηλώσεις για τις οποίες οι δυνητικοί προσφέροντες οι καταναλωτές / εκπρόσωποι της ζήτησης δεν χρειάζονται οποιαδήποτε επαλήθευση. Οι διάλογοι αποτελούν δυνατότητα εύκολης πρόσβασης για την εξασφάλιση της συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία ενδέχεται να μην συμμετείχαν διαφορετικά σε κοινωνικά ή οικολογικά υπεύθυνες διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων. Συγκεκριμένες απαιτήσεις οι οποίες προβλέπονται στους διαγωνισμούς υπόκεινται σε επαλήθευση.

Αξία σύμβασης

Δεδομένου ότι, στο πλαίσιο των εν λόγω διαλόγων, υλοποιήθηκαν αρκετοί διαφορετικοί διαγωνισμοί, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί συγκεκριμένη αξία σύμβασης.

Μέσο

- Άρθρο 40 σχετικά με τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

- Βάσει της νομοθεσίας του ομόσπονδου κράτους της Βρέμης, οι δημόσιες συμβάσεις ρυθμίζονται από τον νόμο για τη συμμόρφωση με τους δασμούς και τις δημόσιες συμβάσεις («Tariftreue- und Vergabegesetz»).
- Κανονισμός βασικών προτύπων εργασίας («Kernarbeitsnormenverordnung») και διοικητικός κανονισμός για τη σύναψη συμβάσεων της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης («Verwaltungsvorschrift für die Beschaffung der Freien Hansestadt Bremen»).

Μέρη

Ο γερουσιαστής για την οικονομία, η καγκελαρία της Γερουσίας και η Immobilien Bremen αναπτύσσουν από κοινού και επεκτείνουν τις βιώσιμες και δίκαιες δημόσιες συμβάσεις στη Βρέμη.

- Ο γερουσιαστής για την οικονομία είναι υπεύθυνος για τις δημόσιες συμβάσεις (συμπεριλαμβανομένων βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων) και αναθέτει στη δημόσια εταιρεία Immobilien Bremen την παροχή υπηρεσιών όσον αφορά τις κεντρικές προμήθειες και την εφαρμογή των διαδικασιών δημόσιων συμβάσεων. Το κέντρο ικανοτήτων για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις βρίσκεται στην Immobilien Bremen.
- Η καγκελαρία της Γερουσίας είναι υπεύθυνη για την προώθηση δίκαιου εμπορίου στη Βρέμη και διατηρεί εταιρικές σχέσεις με τις χώρες-εταίρους της Βρέμης στο Νότιο Ημισφαίριο.
- Ομάδες-στόχοι των διαλόγων που περιγράφηκαν είναι τα τμήματα του δήμου Βρέμης, κάθε άλλος οργανισμός της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης (αγροτικοί και αστικοί δήμοι) και δυνητικοί προσφέροντες.
- Άλλες ομάδες-στόχοι είναι οι εταίροι στο πλαίσιο δημόσιων και ιδιωτικών κοινοπραξιών αγορών καθώς και οι αποδέκτες επιχορηγήσεων οι οποίοι δικαιούνται να συμμετέχουν στις κεντρικές δημόσιες συμβάσεις της Βρέμης.

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Μέχρι τώρα έχει αποδειχθεί ότι οι διάλογοι αυτοί παρέχουν τη δυνατότητα σε αναθέτουσες αρχές, καταναλωτές και προσφέροντες να κατανοήσουν καλύτερα τα κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα και την ενσωμάτωση κοινωνικών κριτηρίων στη διαδικασία σύναψης συμβάσεων. Επιπλέον, οι διάλογοι συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της απροθυμίας των προμηθευτών να λάβουν μέρος σε διαγωνισμούς με κοινωνικά κριτήρια.
- Εσωτερικά, η ύπαρξη κοινωνικού οφέλους έδωσε τη δυνατότητα σε υπηρεσίες στην πλευρά της ζήτησης να εξοικειωθούν καλύτερα με τα πλεονεκτήματα που παρέχουν οι συμφωνίες-πλαίσια της κεντρικής υπηρεσίας προμηθειών του δήμου, καθώς απλουστεύουν τη διαδικασία παραγγελίας και παρέχουν τη δυνατότητα λήψης απόφασης αγοράς κοινωνικά υπεύθυνων προϊόντων.

Άλλα οφέλη

- Τα πρόσωπα που εμπλέκονται στη δημόσια σύμβαση λειτουργούν ως αποφασιστικοί διαμορφωτές της κοινής γνώμης στον δήμο. Οι διάλογοι ενισχύουν και επεκτείνουν το πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα μέσω της ανάπτυξης δεξιοτήτων και της παροχής πληροφοριών στους υπαλλήλους προμηθειών και τους δημοτικούς υπαλλήλους.

- Οι κεντρικές συμφωνίες-πλαίσια για όλες τις κατηγορίες προϊόντων και τις υπηρεσίες διατίθενται στους αποκεντρωμένους χρήστες στον δήμο για απλή παραγγελία βάσει επιμέρους σύμβασης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι εκπρόσωποι της ζήτησης στον δήμο κατευθύνονται με βιώσιμο τρόπο σε προϊόντα που πληρούν τα κριτήρια κοινωνικά υπεύθυνων συμβάσεων ή δίκαιου εμπορίου.
- Τα αντίστοιχα προϊόντα μπορούν να παραγγέλλονται εύκολα ηλεκτρονικά.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Ο διάλογος αποδείχθηκε επιτυχημένο μέσο για τη βελτίωση της κατανόησης της ανάγκης για κοινωνικά και οικολογικά υπεύθυνες συμβάσεις από εκπροσώπους της ζήτησης καθώς και από δυνητικούς προσφέροντες.
- Η απροθυμία συμμετοχής σε διαγωνισμούς με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια έχει μειωθεί, καθώς οι ερωτήσεις και οι αβεβαιότητες που ανακύπτουν μεταξύ προμηθευτών και της αναθέτουσας αρχής μπορούν να απαντηθούν και να αντιμετωπιστούν άμεσα.
- Ασφαλώς ανακύπτουν προκλήσεις, ιδίως όταν ομάδα προϊόντων δεν έχει ακόμη αποτελέσει αντικείμενο μεγάλης προσοχής όσον αφορά τη βιώσιμη παραγωγή (π.χ. παιχνίδια ή, σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό, αθλητικός εξοπλισμός), καθώς η κατανόηση των αναγκών βιώσιμης παραγωγής των αναθετουσών αρχών καθώς και η ύπαρξη παραγόντων της αγοράς που μπορούν να προμηθεύσουν τέτοια προϊόντα, βρίσκονται σε χαμηλά επίπεδα.
- Επιπλέον, οι οικονομικοί και οι ανθρωπίνι πόροι που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των διαλόγων συνιστούν συνεχή πρόκληση, καθώς προστίθενται στο σύνηθες κόστος της διαδικασίας διαγωνισμού.

Επικοινωνία

Johanna Reimers, Καγκελαρία της Γερουσίας της Ελεύθερης Χανσεατικής πόλης της Βρέμης,
Johanna.reimers@ez.bremen.de, +49 421 361 2878

70. Διασφάλιση δίκαιων συνθηκών εργασίας

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Κοπεγχάγη, Δανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Καθαριότητα, κατασκευές, υπηρεσίες τροφίμων/τροφοδοσίας, υγειονομική περίθαλψη, μεταφορές, ημερήσια φύλαξη, οδοί και συντήρηση

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Με την πρωτοβουλία «Η Κοπεγχάγη κατά του κοινωνικού ντάμπινγκ», ο δήμος Κοπεγχάγης έλαβε μέτρα κατά του κοινωνικού ντάμπινγκ, μέσω της ενσωμάτωσης στις συμβάσεις ρητρών εργασίας, προκειμένου να διασφαλίζονται αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζομένους στους αναδόχους και τους υπεργολάβους του δήμου.

Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η διασφάλιση θεμιτού ανταγωνισμού και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για κάθε άτομο που απασχολείται στις συμβάσεις του δήμου, μέσω της χρήσης όρων εκτέλεσης της σύμβασης. Συστάθηκε εσωτερική ειδική ομάδα αρμόδια να διασφαλίζει ότι οι ανάδοχοι και οι υπεργολάβοι συμμορφώνονται με τη ρήτρα εργασίας και προσφέρουν στους υπαλλήλους τους δίκαιες αμοιβές και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η δίκαιη αμοιβή και οι αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας αποτελούν μέρος της σύμβασης που συνάπτεται με τον δήμο Κοπεγχάγης μέσω ρητρών εργασίας. Μερικές συμβάσεις περιλαμβάνουν επίσης ρήτρες εκπαίδευσης και απασχόλησης, οι οποίες απαιτούν από τους προμηθευτές να εκπαιδεύουν ασκούμενους και μαθητευόμενους ή να απασχολούν ανέργους σε κάποιο ανατεθέν έργο αντίστοιχα.

Ο δήμος Κοπεγχάγης καταβάλλει προσπάθειες κατά του κοινωνικού ντάμπινγκ προκειμένου να διασφαλίζει:

- δίκαιη αμοιβή και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για κάθε υπάλληλο που εργάζεται σε έργο για τον δήμο·
- ισότιμους όρους ανταγωνισμού για όλες τις εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά για την ανάθεση έργων·
- περισσότερες πρακτικές ασκήσεις και μαθητείες για τους νέους.

Επαλήθευση

- Ο δήμος Κοπεγχάγης έχει συστήσει ειδική ομάδα αποτελούμενη από εννέα άτομα (ειδικούς σε θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης τους οποίους προσέλαβε ο δήμος Κοπεγχάγης) για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης όλων των προμηθευτών του με τις ρήτρες εργασίας.
- Η ομάδα εργασίας δίνει προτεραιότητα σε επιτόπιες επιθεωρήσεις και δικαιούται να επισκέπτεται κάθε είδους τόπους εργασίας οποτεδήποτε. Οι αμοιβές και οι συνθήκες εργασίας των προμηθευτών που δραστηριοποιούνται στους τομείς των κατασκευών, της καθαριότητας και των μεταφορών παρακολουθούνται στενά.
- Κάθε χρόνο διενεργούνται περίπου 600 έλεγχοι συμμόρφωσης. Περίπου το ένα τρίτο αφορά επιτόπιους ελέγχους, ενώ οι υπόλοιποι έλεγχοι αφορούν έρευνες σχετικά με τις συνθήκες εργασίας συγκεκριμένων εργαζομένων βάσει εγγράφων σχετικών με την αμοιβή, το ωράριο εργασίας, τις συντάξεις, τους φόρους κ.λπ.

- Η ειδική ομάδα εφαρμόζει στις επιθεωρήσεις της προσέγγιση βάσει επικινδυνότητας και επικεντρώνει τις προσπάθειές της πρωτίστως σε τομείς και επαγγέλματα στα οποία ο κίνδυνος παρατυπίας θεωρείται υψηλότερος. Σε περίπτωση παραβάσεων, θα ξεκινά διάλογος με τον εργοδότη και ο δήμος Κοπεγχάγης δικαιούται να παρακρατεί την αμοιβή. Εάν δεν παρατηρηθούν βελτιώσεις, ο εργοδότης πρέπει να καταβάλλει χρηματική ποινή και, τελικά, ο δήμος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση.

Αξία σύμβασης

Η εν λόγω πρωτοβουλία εφαρμόζεται σε όλες τις συμβάσεις υπηρεσιών και κατασκευών και σε περιπτώσεις στις οποίες ο δήμος καταβάλλει μη επιστρεπτές ενισχύσεις και επιχορηγήσεις σε έργα ή οργανισμούς.

Μέσο

- Άρθρο 70 (σχετικά με τις ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης) και άρθρο 71 (σχετικά με την υπεργολαβία) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.
- Οδηγία 91/76/ΕΚ όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2018/957 σχετικά με την απόσπαση εργαζομένων.
- Οι σχετικές αμοιβές καθορίζονται σε δεσμευτικές συλλογικές συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ του δήμου και των αντίστοιχων συνδικαλιστικών οργανώσεων.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Κοπεγχάγης
- Υπάλληλοι αναδόχων και υπεργολάβων του δήμου Κοπεγχάγης
- Ειδική ομάδα του δήμου Κοπεγχάγης για το κοινωνικό ντάμπινγκ
- Συνδικαλιστικές οργανώσεις που διαπραγματεύονται συλλογικές συμβάσεις

Κοινωνικές επιπτώσεις

- *Βελτίωση αμοιβών και συνθηκών εργασίας:* Οι υπάλληλων των αναδόχων και των υπεργολάβων του δήμου Κοπεγχάγης δικαιούνται αμοιβή και συνθήκες εργασίας σύμφωνες με τη σχετική συλλογική σύμβαση και την οδηγία για την απόσπαση εργαζομένων, μεταξύ άλλων όσον αφορά την αμοιβή, τις περιόδους ανάπαυσης και τις αποζημιώσεις υπερωριακής εργασίας. Διασφαλίζονται επίσης τα δικαιώματά τους σε επίδομα αδείας και ασφάλιση σύμφωνα με το δανικό εργατικό δίκαιο.
- *Βελτίωση εργαλείων παρακολούθησης:* Ο δήμος της Κοπεγχάγης έχει ξεκινήσει πιλοτικό έργο στο πλαίσιο του οποίου οι εργαζόμενοι πρέπει να δηλώνουν, με τη χρήση δελτίου ταυτότητας, την εισοδό τους στο εργοτάξιο και την έξοδό τους από αυτό. Το σύστημα αυτό διευκολύνει την ειδική ομάδα του δήμου να προσδιορίζει συμβάσεις και εργοδότες στους οποίους ο κίνδυνος κοινωνικού ντάμπινγκ είναι αυξημένος, μέσω της παροχής πληροφοριών σχετικά με τον αριθμό των απασχολούμενων εργαζομένων, τη θέση τους στην αλυσίδα εφοδιασμού, το είδος εργασίας, τη μορφή της απασχόλησης, το ωράριο εργασίας κ.λπ. Σκοπός του συστήματος είναι να παρέχεται, αφενός, στην ειδική ομάδα καλύτερη εικόνα σχετικά με τα άτομα που εκτελούν εργασίες στα έργα του δήμου Κοπεγχάγης και, αφετέρου, στους κύριους προμηθευτές του δήμου ένα εργαλείο για την καλύτερη διαχείριση των υπεργολάβων τους σε όλα τα τμήματα της αλυσίδας εφοδιασμού.
- *Στοχευμένη επιβολή:* Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018, η ειδική ομάδα διαπίστωσε ότι οι περισσότερες παραβάσεις της ρήτρας εργασίας λαμβάνουν χώρα στο επίπεδο των υπεργολάβων σε επόμενα στάδια της αλυσίδας. Συχνά ο κύριος ανάδοχος δεν έχει πλήρη εικόνα

των εταιρειών που είναι παρούσες στα εργοτάξια και τούτο δυσχεραίνει το έργο διασφάλισης της συμμόρφωσης με τη ρήτρα εργασίας σε επόμενα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού. Αυτό αληθεύει ακόμη και για εταιρείες που δίνουν έμφαση στη δίκαιη αμοιβή και στις αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και έχουν θεσπίσει διάφορες μορφές αυτοελέγχου.

Οι προσπάθειες ελέγχου βασίζονται επί του παρόντος σε μοντέλο κινδύνου και, επομένως, η ειδική ομάδα επικεντρώνει τους ελέγχους σε σημεία στα οποία εκτιμά ότι υπάρχει μεγαλύτερος κίνδυνος παραβάσεων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι εντοπίζονται όσο το δυνατόν περισσότερες περιπτώσεις κοινωνικού ντάμπινγκ και, στον βαθμό του δυνατού, ότι οι εργασίες των αναδόχων που συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους δεν διαταράσσονται αδικαιολόγητα.

Η ειδική ομάδα κατάρτισε και επικαιροποιεί συνεχώς το εν λόγω βασισμένο στην επικινδυνότητα μοντέλο. Το μοντέλο λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες, όπως το είδος της εταιρείας, τις συνθήκες απασχόλησης, το είδος της παρεχόμενης εργασίας, προηγούμενες παραβάσεις εκ μέρους των σχετικών εταιρειών κ.λπ. Ο νέος, βασισμένος στην επικινδυνότητα, έλεγχος συνεπάγεται ότι η ειδική ομάδα επισκέπτεται κυρίως τους τόπους εργασίας στους οποίους εκτελούνται καθήκοντα για τον δήμο - ιδίως μεγάλα κατασκευαστικά εργοτάξια.

Η φυσική παρουσία στο εργοτάξιο συμβάλλει στην απόκτηση πληροφοριών σχετικά με την κατασκευαστική διαδικασία και γνώσεων σχετικά με τις εταιρείες, τόσο του κύριου αναδόχου όσο και των διαδοχικών υπεργολάβων. Ο έλεγχος αυτός συνεπάγεται επίσης ότι οι υπάλληλοι του αναδόχου γνωρίζουν την ειδική ομάδα και έχουν επίγνωση των προσπαθειών του δήμου για την καταπολέμηση του κοινωνικού ντάμπινγκ.

- *Πρόληψη:* Επιπλέον της καθαυτό προσπάθειας ελέγχου, η ειδική ομάδα αυξάνει την επικέντρωση σε προληπτικό έργο, μεταξύ άλλων, μέσω της ενίσχυσης του διαλόγου με τις επιχειρήσεις του δήμου. Τον τελευταίο χρόνο, η ειδική ομάδα πραγματοποίησε τέσσερις ενημερωτικές συναντήσεις για εταιρείες που επιθυμούσαν να μάθουν περισσότερα για τις προσπάθειές της όσον αφορά την καταπολέμηση του κοινωνικού ντάμπινγκ και τις απαιτήσεις του δήμου. Η ομάδα αντίδρασης πραγματοποίησε επίσης ομιλίες στις εταιρείες που επιθυμούσαν να εκπαιδεύσουν καλύτερα τους διαχειριστές των κατασκευαστικών έργων τους όσον αφορά τον χειρισμό των απαιτήσεων της ρήτρας και την ετοιμότητα να υποβληθούν σε έλεγχο.

Συγχρόνως, αναμένεται ότι η παρουσία της ειδικής ομάδας σε εργοτάξια κατά τη διάρκεια των ελέγχων θα έχει προληπτικά αποτέλεσμα μακροπρόθεσμα, καθώς η ομάδα είναι ορατή στον τόπο εργασίας και, κατά τις επισκέψεις επιθεώρησης, διανέμει υλικό το οποίο αφορά τόσο τις εταιρείες όσο και τους υπαλλήλους.

Άλλα οφέλη

- Η πείρα δείχνει ότι οι ρήτρες εργασίας έχουν διττά αποτελέσματα: συμβάλλουν, αφενός, στη διασφάλιση δίκαιης αμοιβής και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για όλους τους υπαλλήλους που παρέχουν εργασία στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και, αφετέρου, στην ανάδειξη, εντός του οργανισμού, της σημασίας της κοινωνικής ευθύνης σε δημόσιες συμβάσεις. Ωστόσο, οι ρήτρες εργασίας δεν αρκούν αφ' εαυτών: πρέπει να συνοδεύονται από επιθεωρήσεις και ελέγχους συμμόρφωσης, κατά προτίμηση από εσωτερική ομάδα του οργανισμού. Οι ρήτρες εργασίας σε συνδυασμό με τακτικές επιθεωρήσεις μπορούν να έχουν θετικό αντίκτυπο και να συμβάλουν στην ανάπτυξη θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ προμηθευτών.
- Ο δήμος Κοπεγχάγης επιθυμεί να συμβάλει στην αύξηση της μάθησης και των πρακτικών ασκήσεων για τους νέους. Επομένως, ο δήμος απαιτεί από τους προμηθευτές του και τους αποδέκτες επιχορηγήσεις να απασχολούν και να εκπαιδεύουν σπουδαστές και μαθητευόμενους, όποτε είναι δυνατό.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Η βασισμένη στις επισκέψεις προσέγγιση την οποία εφαρμόζουν οι εσωτερικοί υπάλληλοι αποδείχθηκε πιο αποτελεσματική από την εξωτερική ανάθεση της παρακολούθησης των συνθηκών εργασίας.
- Είναι προτιμότερη η εφαρμογή προσέγγισης βασισμένης στην επικινδυνότητα, στην οποία οι έλεγχοι εγγράφων διενεργούνται μόνον όταν εκτιμάται ότι υφίσταται κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τη ρήτρα εργασίας.
- Οι περισσότερες παραβάσεις διαπράττονται σε μεταγενέστερα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού από υπεργολάβους και δεύτερους υπεργολάβους.
- Όταν υπάρχουν υπόνοιες αθέτησης ρήτρας εργασίας, είναι καθοριστικής σημασίας να συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα των εργαζομένων που απασχολούνται στον χώρο και το ακριβές ωράριο εργασίας τους.

Επικοινωνία

Eva Milsted Enoksen, Σύμβουλος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, jc3y@kk.dk

71. Στρατηγική του δημοτικού συμβουλίου Pamplona για κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις

Όνομα αναθέτουσας αρχής, Χώρα: Δήμος Pamplona, Ισπανία

Τομέας προϊόντων ή υπηρεσιών: Πολιτική - όλα τα προϊόντα και όλες οι υπηρεσίες.

Εισαγωγή/στόχοι συμβάσεων

Στις 16 Απριλίου 2019 ο δήμος Pamplona ενέκρινε την «οδηγία για στρατηγικές και κοινωνικά υπεύθυνες δημόσιες συμβάσεις», η οποία συνοδεύεται από οδηγό με τον οποίο οι κοινωνικές ρήτρες, οι μηχανισμοί επαλήθευσης και τα εργαλεία μέτρησης του αντικτύπου απέκτησαν κεντρική θέση στην πρακτική σύναψης συμβάσεων (ο οδηγός είναι διαθέσιμος [εδώ](#) στα ισπανικά). Η προσέγγιση αυτή πρέπει να εφαρμόζεται σε όλες τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που προκηρύσσει ο δήμος και αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της τοπικής αρχής να ενσωματώσει κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια στη δραστηριότητα δημόσιων συμβάσεων.

Στόχος του νέου προσανατολισμού του δήμου Pamplona όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις είναι η μεγιστοποίηση της απόδοσης των δημόσιων πόρων για τους δημότες και η επίτευξη σαφούς αντικτύπου όσον αφορά την κοινωνική ένταξη, την αναδιανομή, την ισότητα και τη βιωσιμότητα. Επιπλέον, ο δήμος επιδιώκει να συνδυάσει αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα μέσω της προώθησης κοινωνικών στόχων στη δραστηριότητα δημόσιων προμηθειών. Συναφώς, κάθε διαδικασία ανάθεσης σύμβασης με αντικείμενο έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες θα επιδιώκει ή θα διερευνά την ενσωμάτωση στόχων όπως προώθηση της ισότητας των φύλων, αξιοπρεπείς και ποιοτικές θέσεις εργασίας, ευκαιρίες απασχόλησης για τα άτομα που βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση από την αγορά εργασίας²³ ή συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην απασχόληση και την κοινωνία. Οι δημόσιες συμβάσεις θα επιδιώκουν επίσης την αυξημένη συμμετοχή πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και φορέων κοινωνικής οικονομίας και θα προωθούν επίσης την κυκλική οικονομία, την εταιρική κοινωνική ευθύνη και αυξημένα επίπεδα κοινωνικής και εδαφικής συνοχής.

Στόχος κοινωνικής πολιτικής και/ή πρότυπο αναφοράς

Η αναθέτουσα αρχή διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην εκτέλεση της νόμιμης εντολής προώθησης κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων σε όλες τις διαδικασίες και στην υλοποίησή της στην καθημερινή πρακτική σύναψης συμβάσεων. Επιτελεί τον ρόλο της διενεργώντας λεπτομερή αξιολόγηση της δυνατότητας χρησιμοποίησης κοινωνικών ρητρών σε κάθε διαδικασία και στις προδιαγραφές της.

Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζεται νομικά από τις δυνατότητες που παρέχει η περιφερειακή νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις, η οποία είναι συνεπής με τον εθνικό νόμο για τη μεταφορά της οδηγίας 2014/24/ΕΕ στην εθνική έννομη τάξη. Για τον σκοπό αυτό, στόχος της οδηγίας είναι η προώθηση των ακόλουθων μέτρων:

Ενίσχυση του προ της σύμβασης σταδίου:

²³ Στις επιλέξιμες ομάδες περιλαμβάνονται άτομα με αναπηρία, άτομα που απασχολούνται σε κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, προστατευόμενα εργαστήρια και ομάδες που προβλέπονται ως ομάδες-στόχοι στην εθνική νομοθεσία, όπως νέοι, ιδίως εκείνοι με χαμηλότερα επίπεδα δεξιοτήτων, γυναίκες, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα ηλικίας άνω των 45 ετών, μετανάστες, άτομα που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού (άρθρο 30 του Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo).

- Ο προγραμματισμός των διαδικασιών σύναψης σύμβασης που πρόκειται να προκηρυχθούν κατά τη διάρκεια του έτους θα είναι υποχρεωτικός.
- Μπορεί να διεξάγονται προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς για την αύξηση των γνώσεων σχετικά με τους δυνητικούς προμηθευτές και τις διαθέσιμες λύσεις.
- Το αντικείμενο της σύμβασης μπορεί να ορίζεται με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Διασφάλιση αξιοπρεπούς απασχόλησης:

- Οι ανάγκες απασχόλησης που συνδέονται με κάθε σύμβαση αξιολογούνται και διαπιστώνονται, μεταξύ άλλων, μέσω:
 - εκτίμησης των αναγκών σε προσωπικό για την εκτέλεση κάθε σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των προσόντων και του κόστους τους σύμφωνα με τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις·
 - σαφούς ένδειξης του μισθολογικού κόστους και των συνθηκών εργασίας υπαλλήλων προηγούμενων συμβάσεων οι οποίοι πρόκειται να απορροφηθούν από τον νέο ανάδοχο (σύμφωνα με την οδηγία 2001/23/EK σχετικά με τη διατήρηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε περίπτωση μεταβιβάσεων επιχειρήσεων, εγκαταστάσεων ή τμημάτων εγκαταστάσεων ή επιχειρήσεων)·
 - πρόβλεψης άμεσης πληρωμής των υπεργολάβων και διασφάλισης της εξάρτησης της πληρωμής των αναδόχων από την πληρωμή των μισθών στους υπαλλήλους.

Απλούστευση και διευκόλυνση της πρόσβασης μικρότερων επιχειρήσεων σε δημόσιες συμβάσεις

- Ελαχιστοποίηση του διοικητικού φόρτου και των εμποδίων στη συμμετοχή πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και τοπικών επιχειρήσεων. Αυτό θα πραγματοποιηθεί:
 - Στο στάδιο υποβολής προσφορών, θα απαιτείται από κάθε προσφέροντα υπεύθυνη δήλωση ή Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) προς απόδειξη της ικανότητας και της φερεγγυότητάς του για την εκτέλεση της σύμβασης.
 - Στοχευμένα κριτήρια επιλογής τα οποία απλουστεύουν τις τεχνικές, οικονομικές ή επαγγελματικές απαιτήσεις.
- Οι διαδικασίες θα διευκολύνουν την υποβολή κοινών προσφορών. Οι προσφέροντες θα μπορούν να αποδείξουν την οικονομική φερεγγυότητά τους μέσω των πόρων που ανήκουν σε άλλες επιχειρήσεις.
- Ο ελάχιστος ετήσιος κύκλος εργασιών που απαιτείται για την απόδειξη οικονομικής φερεγγυότητας δεν υπερβαίνει τη συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, εκτός εάν κάτι διαφορετικό δικαιολογείται από τους κινδύνους που συνδέονται με τα έργα, τις υπηρεσίες ή τις προμήθειες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης σε κάθε περίπτωση.
- Στον βαθμό του δυνατού, οι διαδικασίες θα μειώνουν ή θα εξαλείφουν την απαίτηση προσωρινών οικονομικών εγγυήσεων για τη συμμετοχή στο στάδιο υποβολής προσφορών. Η τελική εγγύηση θα καθορίζεται από την αναθέτουσα αρχή ανάλογα με την ιδιαιτερότητα της σύμβασης αλλά, εν πάση περιπτώσει, το ύψος της θα είναι χαμηλότερο του 4 % της αξίας της σύμβασης. Στην περίπτωση ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεων, δεν θα απαιτείται καταρχήν καμία προσωρινή ή τελική εγγύηση, εκτός εάν κάτι διαφορετικό δικαιολογείται από τους κινδύνους που συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης.
- Εξ ορισμού οι συμβάσεις θα υποδιαιρούνται σε τμήματα. Η συμμετοχή σε τμήματα ή η ανάθεση τμημάτων της σύμβασης θα περιορίζεται για κάθε φορέα. Ορισμένα τμήματα των συμβάσεων θα ανατίθενται κατ' αποκλειστικότητα σε επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας.

Επαλήθευση

Η συμμόρφωση με τα κοινωνικά κριτήρια που περιλαμβάνονται σε κάθε διαδικασία διασφαλίζεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάθε κοινωνική ρήτρα που περιλαμβάνεται σε κάθε σύμβαση θα συνοδεύεται από διάταξη επαλήθευσης. Ο ελεγκτής θα καθορίζει το είδος των αποδεικτικών στοιχείων και το στάδιο του διαγωνισμού κατά το οποίο πρέπει να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με την κοινωνική ρήτρα. Σε κάθε περίπτωση, στις συμβάσεις μνημονεύεται ρητώς η υποχρέωση των προσφερόντων να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις κοινωνικές απαιτήσεις. Οι κοινωνικές παράμετροι θα είναι πάντοτε υποχρεωτικές συμβατικές ρήτρες.
- Οι παραβάσεις κοινωνικών ρητρών θα συνεπάγονται σοβαρές κυρώσεις και ενδέχεται να οδηγήσουν σε καταγγελία συμβάσεων ή στην αδυναμία συμμετοχής σε μελλοντικές διαδικασίες. Προσωπικό ορισμένο από την αναθέτουσα αρχή θα είναι υπεύθυνο να επαληθεύει τη συμμόρφωση με τις κοινωνικές ρήτρες, να επισημαίνει τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και να δρομολογεί μέτρα επιβολής κυρώσεων, όταν απαιτείται. Οι συμβάσεις δεν θα οριστικοποιούνται έως ότου επιτευχθεί και επαληθευτεί η συμμόρφωση με τις κοινωνικές ρήτρες που προβλέπονται σε αυτές, κατά τους συμφωνηθέντες όρους.

Αξία σύμβασης

Ο δήμος Pamplona διαθέτει περίπου 80 εκατ. ευρώ ετησίως σε δημόσιες συμβάσεις.

Μέσο

- Άρθρο 40 σχετικά με τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς· άρθρο 18 παράγραφος 2 σχετικά με την υποχρεωτική κοινωνική ρήτρα· άρθρο 71 σχετικά με την υπεργολαβία· άρθρο 58 σχετικά με τα κριτήρια επιλογής συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 58 παράγραφος 3 σχετικά με τον κύκλο εργασιών· άρθρο 59 σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας· άρθρο 63 σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων· άρθρο 46 σχετικά με την υποδιαίρεση συμβάσεων σε τμήματα· άρθρα 20 και 77 σχετικά με τις κατ' αποκλειστικότητα ανατιθέμενες συμβάσεις· άρθρο 70 σχετικά με τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης και άρθρο 73 σχετικά με τη λύση συμβάσεων.
- Η οδηγία (τοπικός κανονισμός) που εξέδωσε ο δήμος Pamplona, της οποίας η τήρηση είναι υποχρεωτική, αναβαθμίζει και αναπτύσσει πλήρως τις δυνατότητες των κοινωνικών ρητρών στην περιφερειακή και εθνική νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις.

Μέρη

- Αναθέτουσα αρχή: Δήμος Pamplona
- Προσφέροντες: Επιχειρήσεις, επιχειρήσεις κοινωνικής οικονομίας, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών

Κοινωνικές επιπτώσεις

- Στόχος του δήμου Pamplona είναι να γίνει η πρώτη δημόσια διοίκηση στην Ισπανία που θα επαληθεύει και θα μετρά τον κοινωνικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς της όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις. Προς τούτο, κάθε κοινωνική ρήτρα που περιλαμβάνεται σε διαδικασίες θα συνοδεύεται από μέτρο επαλήθευσης, το οποίο αποδεικνύει τη συμμόρφωση, και δείκτη για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας και του αποτελέσματός της.
- Με τον τρόπο αυτό, ο δήμος θα μπορεί να αξιολογεί με συστηματικό τρόπο τα αποτελέσματα και τα οφέλη που αντλούνται από τις πρακτικές κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων.

Οι μετρούμενες επιπτώσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, αριθμό ατόμων με αναπηρία ή γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας που απασχολούνται, συμμόρφωση με πρότυπα εργασίας, αύξηση μόνιμων συμβάσεων, αξία κύριων συμβάσεων ή συμβάσεων υπεργολαβίας που ανατίθενται σε φορείς κοινωνικής οικονομίας και κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης στην εργασία, εφαρμοζόμενα μέτρα για την ισότητα των φύλων και αριθμός ατόμων που επωφελούνται αυτών ή αξία προϊόντων δίκαιου εμπορίου ή τοπικά παραγόμενων προϊόντων που αγοράστηκαν.

- Λόγω του περιορισμένου χρονικού διαστήματος εφαρμογής της οδηγίας μέχρι τώρα, η υποβολή στοιχείων σχετικά με τις κοινωνικές επιπτώσεις βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη.

Άλλα οφέλη

- Η πρωτοβουλία μπορεί να μεταφερθεί και να εφαρμοστεί ευχερώς από άλλες δημόσιες αρχές.

Διδάγματα και μελλοντικές προκλήσεις

- Καθοριστικά στοιχεία τέτοιας πρωτοβουλίας είναι η πολιτική βούληση και στήριξη. Ωστόσο, απαιτείται επίσης εγκάρσια στήριξη σε ολόκληρο τον οργανισμό (τμήματα και προσωπικό της δημοτικής αρχής). Για τον λόγο αυτό, έχουν οργανωθεί μαθήματα κατάρτισης για τους επαγγελματίες σχετικά τόσο με τη στρατηγική όσο και με τον οδηγό.
- Η κύρια μελλοντική πρόκληση αφορά την αποτελεσματική παρακολούθηση της εφαρμογής κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων μέσω της οδηγίας. Για τον σκοπό αυτό, είναι σημαντική η ενσωμάτωση στόχων κοινωνικά υπεύθυνων δημόσιων συμβάσεων στο πλαίσιο των στρατηγικών στόχων του δήμου, όπως η στρατηγική της Pamplona για το 2030.

Επικοινωνία

José Costero, Διευθυντής, Γραφείο Στρατηγικής, Δημοτικό Συμβούλιο Pamplona, j.costero@pamplona.es
+34948420527

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ

Οδηγία 2014/24/ΕΕ	Επεξήγηση (σημασία για τις ΚΥΔΣ)	Περιπτώσεις στις οποίες γίνεται μνεία της διάταξης
<p>Άρθρο 18 παράγραφος 2 <i>Υποχρεωτική κοινωνική ρήτρα</i></p>	<p>Πρέπει να λαμβάνονται μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική, ενωσιακή και διεθνή κοινωνική και εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις κατά την εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων.</p>	<p>(5) Τσεχική Τηλεόραση· (8) Ευρωπαϊκή Επιτροπή· (20) Μαδρίτη· (25) Ρουμανία· (26) Τοσκάνη· (30) Τάμπερε· (40) Καταλονία· (41) Hansel· (42) BMZ Γερμανία· (44) MoLSA Τσεχική Δημοκρατία· (46) Βόννη· (60) Girona· (64) Valladolid και (71) Pamplona.</p>
<p>Άρθρο 20 <i>Συμβάσεις αντιθέμενες κατ' αποκλειστική ικότητα</i></p>	<p>Επιτρέπεται η κατ' αποκλειστικότητα ανάθεση συμβάσεων σε προστατευόμενα εργαστήρια / προγράμματα απασχόλησης που απασχολούν σε ποσοστό τουλάχιστον 30 % εργαζομένους με αναπηρία ή μειονεκτούντες εργαζομένους.</p>	<p>(1) Καταλονία· (7) Wrocław· (18) Vendée· (21) Κέρκυρα· (22) Βέλγιο· (26) Τοσκάνη· (27) Τολέδο· (28) Σαλαμάνκα· (31) Όσλο· (47) Μαδρίτη· (50) Rzgów· (58) Conseil Régional Grand-Est· (59) Grand Paris Sud Est Avenir· (60) Girona· (63) Βουλγαρία· (64) Valladolid και (71) Pamplona.</p>
<p>Άρθρο 40 <i>Προκαταρκτικές έξ διαβουλεύσεις της αγοράς</i></p>	<p>Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς μπορούν να πραγματοποιηθούν με οικονομικούς φορείς και ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.</p>	<p>(1) Καταλονία· (2) Helsingborg· (5) Τσεχική Τηλεόραση· (25) Ρουμανία· (31) Όσλο· (32) Koto SIB· (58) Conseil Régional Grand-Est· (62) Sodankylä και Kittilä· (64) Valladolid· (69) Βρέμη και (71) Pamplona.</p>
<p>Άρθρο 42 <i>Προσβασιμότητα σε τεχνικές προδιαγραφές</i></p>	<p>Για όλες τις συμβάσεις που προορίζονται για χρήση από φυσικά πρόσωπα, οι τεχνικές προδιαγραφές πρέπει να λαμβάνουν υπόψη κριτήρια προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία ή σχεδιασμό για όλους τους χρήστες.</p>	<p>(25) Ρουμανία· (30) Τάμπερε και (43) Φινλανδικός Οργανισμός Εκπαίδευσης.</p>
<p>Άρθρο 43 <i>Σήματα</i></p>	<p>Κοινωνικά σήματα μπορούν να απαιτούνται σε τεχνικές προδιαγραφές, κριτήρια ανάθεσης ή ρήτρες εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον πληρούν ορισμένα πρότυπα διαφάνειας και αντικειμενικότητας, γίνονται δε επίσης δεκτά ισοδύναμα σήματα.</p>	<p>(11) Βερολίνο· (19) Όσλο· (20) Μαδρίτη· (24) Emilia-Romagna· (42) BMZ Γερμανία και (64) Valladolid.</p>
<p>Άρθρο 46 <i>Υποδιαίρεση συμβάσεων σε τμήματα</i></p>	<p>Η υποδιαίρεση των συμβάσεων σε τμήματα επιτρέπεται και, αν ληφθεί απόφαση περί του αντιθέτου, πρέπει να παρέχεται αιτιολογία στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης ή σε έκθεση.</p>	<p>(1) Καταλονία· (5) Τσεχική Τηλεόραση· (12) Ille et Vilaine· (15) Στρασβούργο· (21) Κέρκυρα· (26) Τοσκάνη· (45) Γάνδη· (62) Sodankylä και Kittilä· (64) Valladolid και (71) Pamplona.</p>
<p>Άρθρο 56 παράγραφος 1</p>	<p>Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να μην αναθέσουν σύμβαση στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, εάν η προσφορά δεν τηρεί τις</p>	

Αρχές της ανάθεσης συμβάσεων	ισχύουσες υποχρεώσεις βάσει του άρθρου 18 παράγραφος 2.	
Άρθρο 57 παράγραφος 4 Λόγοι αποκλεισμού	Οι προσφέροντες μπορεί να αποκλειστούν εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 18 παράγραφος 2.	(16) Skien· (25) Ρουμανία· (34) Brescia και (60) Girona. Κεντρική διαχείριση προμηθειών· (52) Girona.
Άρθρο 58 / παράρτημα XII Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού	Μπορεί να ζητηθεί από τους προσφέροντες να αναφέρουν τα μέτρα διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού τα οποία θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν στο πλαίσιο της σύμβασης.	(44) MoLSA Τσεχική Δημοκρατία και (71) Pamplona
Άρθρο 67 Κριτήρια ανάθεσης των συμβάσεων	Τα κριτήρια ανάθεσης της σύμβασης μπορεί να αφορούν τα κοινωνικά χαρακτηριστικά ή τους εμπορικούς όρους εφόσον συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, γνωστοποιούνται εκ των προτέρων, δεν παρέχουν απεριόριστη ελευθερία επιλογής στην αναθέτουσα αρχή, διασφαλίζουν τη δυνατότητα πραγματικού ανταγωνισμού και μπορούν να επαληθευτούν αποτελεσματικά.	(1) Καταλονία· (3) Βουδαπέστη· (4) Aarhus· (5) Τσεχική Τηλεόραση· (6) Ballerup· (9) Μάλτα· (10) Ολυμπιακοί Αγώνες· (19) Όσλο· (25) Ρουμανία· (28) Σαλαμάνκα· (31) Όσλο· (35) Gdynia· (38) Ρότερνταμ· (41) Hansel· (42) BMZ Γερμανία· (53) Σουηδία· (54) Λονδίνο· (55) Δουβλίνο· (60) Girona· (62) Sodankylä και Kittilä· (64) Valladolid και (68) Βιέννη.
Άρθρο 70 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης	Οι όροι εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να περιλαμβάνουν κοινωνικές παραμέτρους ή παραμέτρους απασχόλησης εφόσον συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης και γνωστοποιούνται εκ των προτέρων.	(2) Helsingborg· (4) Aarhus· (5) Τσεχική Τηλεόραση· (6) Ballerup· (8) Ευρωπαϊκή Επιτροπή· (12) Ille et Vilaine· (14) Castilla y León· (16) Skien· (17) Grangegorman· (19) Όσλο· (25) Ρουμανία· (35) Gdynia· (48) Falun-Borlänge· (49) Βαρσοβία· (52) Vantaa και Ελσίνκι· (53) Σουηδία· (54) Λονδίνο· (55) Δουβλίνο· (56) Ντόρτμουντ· (57) La Rochelle· (60) Girona· (64) Valladolid· (66) Wageningen· (67) Haarlem· (68) Βιέννη· (70) Κοπεγχάγη και (71) Pamplona.
Άρθρο 71 παράγραφοι 1 και 6 Υπεργολαβία	Η εκτέλεση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 18 παράγραφος 2 μπορεί να επιβληθεί στους υπεργολάβους· μπορεί να προβλέπεται από κοινού ευθύνη με τον κύριο ανάδοχο για τις εν λόγω υποχρεώσεις· η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει την αντικατάσταση υπεργολάβου που δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις.	(41) Hansel· (70) Κοπεγχάγη και (71) Pamplona.
Άρθρα 74-77 Απλουστευμένη διαδικασία	Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να εφαρμόζουν πιο ευέλικτες διαδικασίες για ορισμένες κοινωνικές, υγειονομικές,	(18) Vendée· (31) Όσλο· (34) Brescia· (36) Ρίγα· (37)

για κοινωνικές και άλλες ειδικές υπηρεσίες	εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και άλλες υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι τηρούνται οι αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας· ορισμένες συμβάσεις μπορεί να ανατίθενται κατ' αποκλειστικότητα σε κοινωνικές επιχειρήσεις / επιχειρήσεις αλληλασφάλισης δημόσιου τομέα.	Λιθουανία· (39) Ιταλία / Σλοβενία και (64) Valladolid.
--	--	--

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο: https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας χωρίς χρέωση τον αριθμό: 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας στον αριθμό: +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον ιστότοπο https://europa.eu/european-union/contact_el

ΒΡΕΙΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: https://europa.eu/european-union/index_el

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να καταφορτώσετε ή να παραγγείλετε εκδόσεις της ΕΕ, δωρεάν ή επί πληρωμή, στη διεύθυνση <https://op.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον ιστότοπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

Σε δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<https://data.europa.eu/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.



Publications Office

doi:[αριθμός]